

A Diretoria da Unimed Nova Iguaçu submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório anual de administração relativo ao exercício findo em 31/12/2022.

O resultado alcançado pela UNIMED NOVA IGUACU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA em 2022 reflete o acerto das ações de Gestão realizadas. O reflexo da nossa preocupação de oferecer serviços de qualidade são os conceituados reconhecimentos locais recebidos, o que reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem estar das pessoas.

Baseada em uma estrutura que considera a participação de todos os cooperados, a gestão da Unimed Nova Iguaçu é pautada pelas decisões deliberadas nas Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinárias, ocasiões em que são feitas e aprovadas as prestações de contas do ano anterior, determinada a destinação das sobras e validadas as ações estratégicas a serem seguidas.

Os resultados e ações realizados em 2022 que estão expressos neste relatório, apresentado conforme as disposições legais e estatutárias, contendo as demonstrações financeiras com o respectivo Parecer dos Auditores Independentes e o Parecer do Conselho Fiscal, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro segue abaixo.

Política de destinação de Sobras e Perdas

Conforme sugestão do Conselho de Administração, e aprovação em AGO, fica definido que a cada exercício findo, a destinação das sobras ou perdas seguirá a política de solvência da operadora, onde é proposta a destinação de um percentual das mesmas (no exercício) aos cooperados, sempre no mês de dezembro através de antecipação, e o restante incorporado ao Capital Social do Cooperado. Da mesma forma quando há prejuízo tendo saldo em fundo de reserva que se destina a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades. Neste ano, otimistas pelo reflexo do conjunto de ações do Conselho de Administração com o objetivo de redução de custos diretos envolvendo nossa Rede Prestadora, pôde ser distribuído sobras no valor total líquido de R\$ 3.421.702,92 (valor dos impostos R\$ 1.140.567,64).

Desempenho

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, a Unimed Nova Iguaçu desenvolve projetos e ações de acordo com os pilares de atuação da Saúde ambiental e social, investindo em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais a cooperativa se relaciona, com isso trazendo confiança para seus beneficiários que enxergam a sustentabilidade e o crescimento da operadora a cada ano.

Quanto às ações realizadas por nossa cooperativa, no âmbito da sustentabilidade, meio ambiente, temos a campanha Eu ajudo na Lata e Tampinha que faz o bem, que retira do meio ambiente, lacres de alumínio e tampas de garrafas plásticas que serão reciclados, temos também o projeto de reciclagem de papel, revertendo em recursos para aquisição de mobilidades como cadeira de rodas que são doados para instituições sociais de nossa área de abrangência. Temos também o projeto SOS Terra, que consiste na apresentação de teatro de fantoches, nas escolas de nossa área de atuação, com temas sobre a preservação de nosso planeta/meio ambiente, abrangendo crianças em formação escolar e monitores. No ano de 2022, a Unimed Nova Iguaçu realizou o evento Feira da Saúde em municípios de sua área de atuação, em parceria com o Núcleo de Atenção à Saúde, foram realizadas ações de prevenção e promoção à saúde como aferição de pressão arterial, cálculo de IMC e orientações de alimentação e hábitos saudáveis.

Destacamos também, ao longo do ano os seguintes projetos realizados: Campanha do Agasalho. No mês de agosto de 2022, a Unimed Nova Iguaçu distribuiu 400 cobertores à população em

situação de rua atendida pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) dos municípios de Mesquita, Nova Iguaçu, Paracambi e Queimados; Doação de computadores. Em agosto de 2022, foram doados o total de 28 computadores para instituições do Município de Nova Iguaçu. Doações de alimentos, água, vestimenta e itens de higiene - cidade de Petrópolis. Em fevereiro de 2022, a Unimed Nova Iguaçu, em parceria com a Sistema OCB/Sescoop-RJ, arrecadou, junto aos colaboradores, cooperados e clientes, cerca de 400 peças de roupas e 430 itens entre alimentos, higiene pessoal e limpeza para doar às pessoas que perderam suas casas e familiares na tragédia que ocorreu no município de Petrópolis, na região serrana, devido às fortes chuvas e deslizamentos de terra. Natal solidário - doação de alimentos, itens de higiene e cadeira de rodas. Em dezembro de 2022, através da doação dos seus colaboradores, arrecadou 3.176 quilos de alimentos e 3.313 materiais de higiene, totalizando 6.489 itens, que foram doados para 15 instituições filantrópicas localizadas nos oito municípios da área de abrangência da Unimed Nova Iguaçu. Projeto Doe um Brinquedo e Faça uma Criança Feliz - Dia das Crianças. Em outubro de 2022, a Unimed Nova Iguaçu doou cerca de 65 brinquedos para as crianças do Projeto Efraim, localizado em Mesquita, que assiste meninos e meninas de 6 meses a 12 anos. Campanha Páscoa solidária - Doação de chocolates. Em abril de 2022, nossa cooperativa doou, para 120 crianças de creches e abrigos beneficentes do município de Nova Iguaçu, chocolates arrecadados pelos colaboradores e através da verba destinada ao setor de Serviço social.

PROMOPREV

Criado em 2003, o Serviço de Medicina Preventiva da Unimed Nova Iguaçu - atualmente denominado Núcleo de Atenção à Saúde - realiza o acompanhamento de usuários portadores de patologias crônicas como Diabetes Mellitus, Hipertensão Arterial e Obesidade, encaminhados por colegas cooperados, com a finalidade de evitar agravos à saúde, além de diminuir a possibilidade de internações clínicas e de atendimentos emergenciais.

Esse acompanhamento é realizado através de programas voltados para os usuários portadores dessas patologias, constando de consultas periódicas com Nutricionista, Enfermeira, Fisioterapeuta, Psicóloga.

Pensando também no bem estar e acessibilidade dos nossos beneficiários, iniciamos no ano de 2022 o serviço de tele monitoramento de doentes crônicos e teleatendimento do serviço de nutrição, para que todos os beneficiários, mesmo os que residem longe à sede de nossa Cooperativa, possam ter acesso ao controle realizado pelo Núcleo de Atenção à Saúde.

Além desses programas específicos existe o Programa de Alimentação Saudável, destinado aos usuários que não apresentam nenhuma patologia específica, mas que são orientados pelos cooperados para auxílio no tratamento de dislipidemias e sobre peso.

Desse modo, nossa cooperativa tem inscritos junto à ANS, programas voltados para diabéticos, hipertensos e para aqueles com ambas as patologias, além do programa de alimentação saudável, com total aproximado de 1.611 usuários.

A Cooperativa visando também o bem estar de seus colaboradores, promove, junto ao Núcleo de Assistência à Saúde o Programa “Unimed cuida dos seus” onde os colaboradores são atendidos por uma profissional fisioterapeuta que desenvolve atividades de acompanhamento para redução dos níveis de absenteísmo e controle de patologias musculoesqueléticas.

Além disso, temos um Programa CADASTRADO E APROVADO, voltado para o público feminino, portador da associação de Diabetes e Hipertensão Arterial, que nos permitiu melhorar nossa pontuação junto à agência reguladora chamado “Viver com saúde”. Para além das questões de saúde, lembramos que a Agência Nacional de Saúde Suplementar incentiva todas as operadoras - inclusive com bonificação financeira - a investir em programas de acompanhamento de patologias crônicas.

Perspectivas e Planos da Administração para o(s) Exercício(s) seguinte(s)

Podemos afirmar que na Unimed Nova Iguaçu, vamos continuar investindo na estratégia que vem dando certo e que percebemos ser o diferencial, que é: oferecer acesso, orientação e acompanhamento para a saúde do beneficiário, aplicando o conceito de humanização. Entregar valor ao cliente através de um atendimento acolhedor, personalizado e resolutivo, definem a nossa proposta de valor e certamente continuará conduzindo a empresa num cenário de evolução positiva.

A Diretoria executiva a cada dois anos realiza o Planejamento Estratégico, onde são definidas as ações e projetos para os próximos dois exercícios. No ano de 2022, o Planejamento Estratégico precisou ser readaptado. Uma das adequações foi a contratação da Consultoria especializada da Faculdade Unimed para a realização de reuniões com foco para os indicadores de resultados. Foram desenvolvidas ferramentas de Gestão Estratégica como: Mapa Estratégico da cooperativa, a cadeia de valor e o modelo de negócios *canvas* para os próximos dois anos.

Do ponto de vista estratégico, continuamos realizando investimentos em novas Unidades de Negócio, como a reformulação do Centro de Atenção Multidisciplinar - CAMU, que levará um novo nome: Espaço Cuidar Bem Terapias, um local mais amplo onde poderemos atender aos novos tipos de terapia inclusos no rol da Agência Nacional de Saúde e proporcionar aos nossos beneficiários mais conforto e comodidade. O Espaço Cuidar Bem - Atenção Primária à Saúde, unidade Belford Roxo, que tem como objetivo a promoção da saúde, a redução de risco ou manutenção de baixo risco, a detecção precoce e o rastreamento de doenças assim como, o tratamento e a reabilitação. Nosso Laboratório Espaço Cuidar bem - Unidade 1, no ano de 2022, produziu o valor total de R\$ 3.137.357,92 e estamos em desenvolvimento do projeto de expansão para uma segunda unidade. A Unimed Nova Iguaçu continua firme na estratégia de faseamento para abertura do Hospital, de forma consciente e sustentável para a Operadora. O projeto estrutural, no decorrer de sua obra, adquiriu novos conceitos e está concebido com o que há de mais moderno em termos de engenharia e saúde. Implantamos a Comissão Hospitalar que tem como objetivo coordenar os trabalhos relativos à definição e implantação do Hospital, conjuntamente com a Diretoria da Operadora, atuando como facilitador entre o ciclo de conclusão das obras e o início da operação.

Dentro das ações já desenhadas para o próximo ano, é importante frisar o objetivo de Crescimento da Carteira de forma sustentável sempre com foco na Excelência no Atendimento. Este ano, fechamos parcerias com corretoras para vendas de planos PME (pequenas e médias empresas) pela plataforma online e também para venda de nossa equipe própria. Fechamos de forma segura e transparente, contrato com Administradoras de benefícios, coletando documentos do Sistema Unimed para que toda a tratativa pudesse ser segura para a Cooperativa, com isso ganhando em escala a projeção das vendas. Criamos também o setor de relacionamento com o cliente, a fim de diagnosticar por Indicadores os motivos de evasão da carteira de beneficiários para estreitar o relacionamento do Beneficiário a fim de evitar sua saída. Criado também para o desenvolvimento de planos estratégicos para crescimento e retenção de cliente, o setor hoje conta com equipe interna, com zero custo para sua implantação. Este setor possuiu em 2022 o desempenho econômico de R\$ 861.396,09, valor esse que ficou em nossa Cooperativa com as estratégias de negociações.

Nesse contexto, as ações estratégicas da Unimed Nova Iguaçu, a partir de 2023 visam, especialmente, o desenvolvimento e o fortalecimento dos pilares Direcionadores de sustentabilidade econômico-financeira, inovação e maior oportunidade aos cooperados.

Investimentos

A operadora no último exercício realizou alguns investimentos financeiros, deu continuidade ao projeto de criação de seus Recursos Próprios via Unipasa, investimentos estes oriundos das operações normais da Cooperativa. Desde 2014 a operadora vem realizando investimentos no projeto de criação de um Recurso Próprio, projeto esse que já incorreu em cerca de R\$5.750.000,00 na fase de estudo de viabilidade, projeto arquitetônico, hidráulico, elétrico, e etc., e R\$14.430.000,00 mil foram investidos através da aquisição do imóvel onde hoje está sediada a Cooperativa e onde está sendo realizada a construção do Recurso Próprio Hospital, totalizando o montante de aproximadamente R\$ 199.934.587,56 em investimentos até 31/12/2022.

O objetivo da Operadora é continuar a investir em Recursos Próprios em busca da melhor atenção à saúde de seus beneficiários e, conseqüentemente, a redução de seus custos hospitalares, em respeito aos estímulos oriundos da agência reguladora na decisão da necessária verticalização da rede Assistencial, portanto, no ano de 2022 iniciou-se os projetos de ampliação de Recursos Próprios: Espaço Cuidar Bem Laboratório - Unidade II, o projeto de clínicas de APS (Atenção Primária à Saúde), o Centro Oncológico Nova Iguaçu, o Projeto de Reestruturação e Ampliação do Centro de Atendimento Multidisciplinar.

Figuramos nossa Unimed no SUERJ (Simpósio da Unimed dos Estados do Rio de Janeiro) de 2022 com os prêmios: Selo Prata em Melhores Práticas; 1º lugar em Comunicação e Marketing (premiação recém-lançada); 1º lugar em Tecnologia da Informação (somos agora bicampeões); 2º lugar em Sustentabilidade; 3º lugar em OPME; 3º lugar em Gestão de Pessoas. Pela 12ª vez a Unimed Nova Iguaçu recebeu o selo de empresa cidadã concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade. Tornar a empresa nacionalmente conhecida, ao mesmo tempo em que lhe abre as portas para futuros investimentos é um dos objetivos da Gestão atual.

Declaração sobre a capacidade financeira.

Representadas substancialmente, por aplicações em fundos de investimentos e certificados de depósito bancário, correspondem a Aplicações Bloqueadas, não Bloqueadas e Aplicações Livres e, encontram-se demonstradas ao custo de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

A operadora detém um saldo em seus investimentos bancários bloqueados, destinados as garantias financeiras exigidas pela ANS no montante de R\$ R\$ 59.902.517,41 para fazer frente as Provisões Técnicas. Esses investimentos fecharam com o crescimento de 21,9%.

Ademais, a Cooperativa possui aplicações financeiras de livre movimentação no montante de R\$ R\$ 16.557.984,30. A Operadora visa sempre a busca da solvência financeira, preocupando-se pela sua sanidade e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento. No exercício de 2022 a Cooperativa obteve um pequeno crescimento em suas aplicações financeiras livres em torno de R\$ 347.012,95 mil, que representou uma alta de apenas 2,1%, esse pequeno crescimento se deu pelo fato que parte dos rendimentos financeiros de 2022 foram direcionados para a continuidade dos investimentos em recursos próprios - contrastando com o resultado do ano anterior, onde verificou-se uma queda de 14,5% em consequência da grande evolução dos custos, reajuste negativo pela Agência Reguladora, no ano mais crítico do período pandêmico.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas

A cooperativa detém 99,99% das ações da coligada Unimed Nova Iguaçu Participações S/A - UNIPASA, investimento esse que se iniciou em out/2011, com a necessidade da criação de um Hospital de Referência na região. Durante esses anos os gastos com esse investimento vêm se materializando através das etapas necessárias para implantação do Projeto Hospitalar, e no exercício corrente houve nova renegociação junto aos Bancos Itaú e Santander a fim de oferecer fôlego financeiro para a Cooperativa.

Conclusão

Nestes 51 anos de operação, não faltou à Unimed Nova Iguaçu o apoio decisivo e a confiança de nossos beneficiários e clientes, dos profissionais e instituições integrantes da rede prestadora de serviços, dos nossos fornecedores, das instituições financeiras que conosco se relacionam e especialmente dos nossos Cooperados assim como dos nossos Colaboradores dedicados e comprometidos com nossa Visão de negócios e Valores. A todos compartilhamos o sucesso obtido neste ano de 2022.

Diretoria Executiva Unimed Nova Iguaçu

Dr. Joé Gonçalves Sestello

Dr. Jorge Luiz Gonçalves Andrade

Dr. Gilmar de Oliveira Pacheco

Dr. Carlos Alberto Vianna