

A Diretoria da Unimed Nova Iguaçu submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório anual de administração relativo ao exercício findo em 31/12/2023.

O resultado alcançado pela UNIMED NOVA IGUACU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA em 2023 reflete o acerto das ações de Gestão realizadas. O reflexo da nossa preocupação de oferecer serviços de qualidade são os conceituados reconhecimentos locais recebidos, o que reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas.

Baseada em uma estrutura que considera a participação de todos os cooperados, a gestão da Unimed Nova Iguaçu é pautada pelas decisões deliberadas nas Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinárias, ocasiões em que são feitas e aprovadas as prestações de contas do ano anterior, determinada a destinação das sobras e validadas as ações estratégicas a serem seguidas.

Os resultados e ações realizados em 2023 que estão expressos neste relatório, apresentado conforme as disposições legais e estatutárias, contendo as demonstrações financeiras com o respectivo Parecer dos Auditores Independentes e o Parecer do Conselho Fiscal, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro segue abaixo.

Política de destinação de Sobras e Perdas

Conforme sugestão do Conselho de Administração e aprovação em AGO fica definida que a cada exercício findo, a destinação das sobras ou perdas seguirá a política de solvência da operadora, onde poderá ser proposta a destinação de um percentual das mesmas (no exercício) aos cooperados, sempre no mês de dezembro através de antecipação, e do restante podendo ser constituído até 100% de Fundos de Reservas e, caso aja saldo, será incorporado ao Capital Social do Cooperado. Da mesma forma quando há prejuízo, tendo saldo em Fundo de Reserva que se destina a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha sofrer e para atender ao desenvolvimento de suas atividades. Neste ano, já pensando nas futuras ações discutidas pelo Conselho de Administração, objetivando a redução de custos diretos através das implantações dos Recursos Próprios, novos Centros Laboratoriais, Clínica Oncológica, Centro de Terapias Integradas e Hospital, propõem-se a constituição de um Fundo de Reserva com 100% das Sobras líquidas de 2023, valor esse de R\$ 9.606.320,60 (Nove milhões, seiscentos e seis mil, trezentos e vinte reais, e sessenta centavos).

Desempenho

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, a Unimed Nova Iguaçu desenvolve e investe em programas e ações alinhados aos pilares do ESG (Meio Ambiente, Social e Governança) junto aos seus diversos públicos, reforçando a consciência ambiental, fortalecendo a credibilidade e implantando boas práticas de gestão. Dentre as ações realizadas por nossa cooperativa, no âmbito da sustentabilidade, responsabilidade social e ambiental, praticamos as campanhas “Eu ajudo na Lata” e “Tampinha que faz o bem”, que retira do meio ambiente lacres de alumínio e tampas de garrafas plásticas que são, posteriormente, reciclados. Seguindo a mesma premissa de preservação dos recursos naturais, fazemos também os projetos de reciclagem de papel e de cartões plásticos. A venda de cerca de uma tonelada de itens foi utilizada em diversas iniciativas sociais da singular e na aquisição de quatro cadeiras de rodas doadas para instituições filantrópicas localizadas nos municípios de nossa área de abrangência.

Plantamos também a semente da preservação ambiental por meio do teatro de fantoches SOS Terra, para alunos do ensino infantil das escolas da rede pública de ensino nos municípios da nossa área de atuação.

Outras ações também foram realizadas: Projeto Material Escolar (com doação de 75 kits); Projeto Maternidade (com doação de 235 kits para bebê); Projeto Sangue Verde Salva Vidas (doação de sangue no Hemório com a participação de colaboradores voluntários); Projeto Páscoa Solidária - Adoce uma Criança (com doação de 223 caixas de bombons); Campanha do Agasalho (com doação de 230 itens); doação de 04 computadores (Prefeituras de Paracambi e Queimados); Projeto Doe um Brinquedo e Faça uma Criança Feliz (doação de 73 brinquedos); Campanha Natal Solidário (com arrecadação de 11,9 toneladas de alimentos, 1.333 itens de limpezas, 3.544 materiais de higiene e 1.961 brinquedos) permitindo a doação para 33 instituições

Núcleo de Atenção à Saúde

O Serviço de Medicina Preventiva da Unimed Nova Iguaçu, atualmente denominado Núcleo de Atenção à Saúde (NAS), foi criado em 2003 com o propósito de acompanhar usuários portadores de patologias crônicas, tais como Diabetes Mellitus, Hipertensão Arterial e Obesidade. O objetivo principal é a prevenção, evitar agravos à saúde e reduzir a incidência de internações clínicas e atendimentos emergenciais. No ano passado, o setor realizou 930 atendimentos, além de acompanhar 160 beneficiários na modalidade online. O NAS conta com, aproximadamente, 3.562 usuários em monitoramento, sendo 183 registrados junto à ANS, vinculados ao nosso programa cadastrado "Viver com Saúde".

Programas de Acompanhamento:

- **Crônicos:**

O acompanhamento de pacientes crônicos é conduzido por meio de consultas periódicas com profissionais especializados, tais como Nutricionistas, Enfermeiras, Fisioterapeutas e Psicólogas.

- **Programa Viver com Saúde:**

O programa é CADASTRADO E APROVADO pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), voltado para mulheres portadoras de Diabetes e Hipertensão Arterial. Além de contribuir para com a melhora da qualidade de vida, evitando aumento da sinistralidade, o programa gera pontuação junto à agência reguladora.

- **Programas de Bem-Estar dos Colaboradores:**

A Cooperativa promove o Programa "Unimed cuida dos seus", por meio de atendimento fisioterápico individualizado, visando à qualidade de vida, redução do absenteísmo e controle de patologias musculoesqueléticas dos nossos colaboradores. Além disso, é oferecido o Programa de Ginástica Laboral, com atividades específicas para o mesmo público.

- **Programa de Alimentação Saudável e Obesidade Infantil:**

São desenvolvidos programas específicos para patologias crônicas, existe, ainda, o Programa de Alimentação Saudável destinado aos beneficiários (adulto e infantil) sem patologias específicas, porém que necessitam de orientação para questões, como dislipidemias e sobrepeso.

- **Programa Educativo (Planejamento Familiar):**

Compreende orientação a fim de atender demandas de vasectomia e laqueadura encaminhadas do setor da autorização (livre demanda - 023).

O Núcleo de Atenção à Saúde também desenvolve:

Ações em Saúde: A Cooperativa, por meio do NAS, realizou 48 ações de saúde, como palestras educativas, circuito de saúde e SIPATs em empresas clientes; 01 Feira de Saúde no

município de Belford Roxo (evento aberto ao público em geral, focado na prevenção e promoção); aulas de ginástica laboral para os nossos colaboradores, dentre outras atividades.

Projetos Específicos e Inovações Tecnológicas:

- **Programa Mulheres que se cuidam:**

Lançado em outubro de 2023, o programa está voltado às beneficiárias na faixa etária entre 45 e 75 anos, com o objetivo de prevenir e/ou detectar precocemente o câncer de mama. A fim de reduzir significativamente a sinistralidade com esta neoplasia, as beneficiárias são incentivadas a realizarem, anualmente, a consulta com seu médico assistente e a realizar a mamografia. O programa também foi CADASTRADO junto à ANS.

- **Teleatendimento de Crônicos, Nutrição e Psicologia:**

A partir de outubro de 2022, foram implementados serviços de telemonitoramento de doentes crônicos, teleatendimento nutricional e psicologia, visando garantir acesso e acompanhamento mesmo para beneficiários que residem distantes da sede da Cooperativa.

- **Cabine de Teleatendimento:**

Em outubro de 2023, foi implantada a Unidade Móvel de Teleatendimento, voltada, neste primeiro momento, para atender demandas e reduzir a sinistralidade dos funcionários das empresas clientes. A cabine oferta diversos serviços, como aferição da pressão arterial, temperatura, cálculo IMC e percentual de gordura. Com o resultado em mãos em poucos minutos, o beneficiário faz a consulta online com o médico, na própria cabine, em casos sem gravidade. Em breve, o serviço será ampliado e uma equipe do nosso laboratório fará a coleta de material para exames de sangue.

Conclusão:

A Unimed Nova Iguaçu, por meio de seu Núcleo de Atenção à Saúde, demonstra um compromisso contínuo com a promoção da saúde, prevenção de doenças e o bem-estar dos seus beneficiários e colaboradores, por meio de programas inovadores, parcerias estratégicas e ações proativas na comunidade.

Perspectivas e Planos da Administração para o(s) Exercício(s) seguinte(s)

Podemos afirmar que na Unimed Nova Iguaçu, vamos continuar investindo na estratégia que vem dando certo e que há muito tempo percebemos ser o diferencial que é: oferecer acesso, orientação e acompanhamento para o cuidado integral da saúde, distribuindo novos formatos do Nosso Jeito de Cuidar. Entregar valor ao cliente através de um atendimento acolhedor, personalizado e resolutivo, definem a nossa proposta de valor e certamente continuaremos conduzindo a empresa num cenário de evolução positiva. O principal foco da empresa em 2024 é continuar prestando uma assistência com os melhores recursos para nossos beneficiários.

Focaremos na sustentabilidade de nosso negócio e aplicaremos em nossos Recursos Próprios tecnologias mais atualizadas, otimizando os processos operacionais, transformando a cultura da empresa por meio da informatização. Também daremos prosseguimento à Estrutura de Governança Corporativa com regras da RN 518 da ANS, que será o alicerce para novos momentos de Nosso Negócio.

Nossa estratégia de investir racionalmente em nosso hospital seguirá três pilares básicos: 1- Estrutura física adequada para atender aos pacientes; 2- Equipamentos com tecnologia e 3-

Relatório de Administração 2023

Treinamento e aperfeiçoamento das equipes. Esses três pilares são a base para a nossa evolução, sempre com uma prioridade: a melhor experiência e a maior segurança do paciente.

Pretendemos dar continuidade nas ações estabelecidas no Planejamento Estratégico visando a melhoria contínua, resultados cada vez mais satisfatórios, maior qualidade no atendimento aos usuários, bem como potencializar o trabalho de nosso cooperado e reduzir os custos assistenciais e as despesas administrativas.

Serão inaugurados novos Postos de Coleta (para exames laboratoriais) e Atendimento ao beneficiário da Unimed Nova Iguaçu. Estes postos serão instalados em pontos estratégicos nas cidades de Belford Roxo e São João de Meriti. O objetivo dessas novas unidades é proporcionar maior comodidade, ampliar os serviços do laboratório e garantir a qualidade no atendimento aos clientes da Unimed Nova Iguaçu em nossa área de abrangência.

Investimentos

A operadora, no último exercício, realizou alguns investimentos financeiros, deu continuidade à criação de seus Recursos Próprios via UNIPASA, investimentos estes oriundos das operações normais da Cooperativa. Desde 2014, a operadora vem realizando investimentos na construção de um Recurso Próprio, projeto esse que já incorreu em cerca de R\$ 5.750.000,00 (Cinco milhões, setecentos e cinquenta mil reais) na fase do estudo de viabilidade, projeto arquitetônico, hidráulico, elétrico, etc. Além disso, R\$ 14.430.000,00 (Quatorze milhões, quatrocentos e trinta mil reais) foram investidos na aquisição do imóvel onde hoje está sediada a Cooperativa e sendo realizada a construção do Recurso Próprio Hospital, totalizando o montante de, aproximadamente, R\$ 222.469.184,78 (Duzentos e vinte e dois milhões, quatrocentos e sessenta e nove mil, cento e oitenta e quatro reais, e setenta e oito centavos) em investimentos até 31/12/2023.

31º SUERJ – Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro

Organizado anualmente pela Unimed Federação do Estado do Rio de Janeiro (FERJ), a 31ª edição do SUERJ, ocorrida em setembro de 2023, focou o tema: “Inovar, Cooperar e Transformar”. Nossa Cooperativa foi reconhecida mais uma vez conquistando o bicampeonato (2022 e 2023) na categoria Comunicação, Digital e Marketing; o 2º lugar em Auditoria Médica; e o Selo Bronze no 12º Prêmio Melhores Práticas. O evento reuniu diretores, colaboradores e representantes de setores estratégicos, e contou com uma programação intensa: mais de 30 temáticas, 45 palestrantes e mais de 40 horas de capacitação durante a realização da plenária e dos cinco fóruns simultâneos subdivididos em “Atendimento, Auditoria em Saúde, Intercâmbio, Operações e Custos Assistenciais e Relacionamento com a Rede”; “Atuarial, Contábil-Financeiro, Jurídico e Regulação”; “Comunicação, Digital, Experiência do Cliente, Marketing e Mercado”; “Gestão de Pessoas, Relacionamento com o Cooperado e Sustentabilidade”; e “Tecnologia da Informação”. Cerca de 700 profissionais das 18 Singulares fluminenses e os principais líderes do Sistema Unimed Nacional marcaram presença nos debates e nos 15 estandes ao longo dos 550m² do espaço de negócios.

Declaração sobre a capacidade financeira

Representadas substancialmente, por aplicações em fundos de investimentos e certificados de depósito bancário, correspondem à Aplicações Bloqueadas, não Bloqueadas e

Aplicações Livres e, encontram-se demonstradas ao custo de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

A operadora detém um saldo em seus investimentos bancários bloqueados, destinados às garantias financeiras exigidas pela ANS, no montante de R\$ 66.450.700,17 (Sessenta e seis milhões, quatrocentos e cinquenta mil, setecentos reais, e dezessete centavos) para fazer frente às Provisões Técnicas. Esses investimentos fecharam com o crescimento de apenas 10,9%.

Ademais, a Cooperativa possui aplicações financeiras livres, sendo R\$ 16.364.376,91 (Dezesseis milhões, trezentos e sessenta e quatro mil, trezentos e setenta e seis reais, e noventa e um centavos) em aplicações livres para movimentação, e R\$ 12.071.237,78 (Doze milhões, setenta e um mil, duzentos e trinta e sete reais, e setenta e oito centavos) de aplicações em garantia financeira, totalizando a soma de R\$ 28.435.614,69 (Vinte e oito milhões, quatrocentos e trinta e cinco mil, seiscentos e quatorze reais, e sessenta e nove centavos).

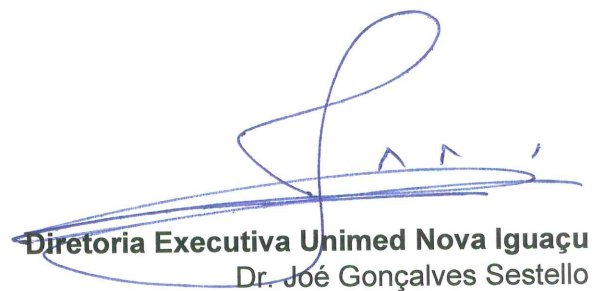
A Operadora visa sempre à busca da solvência financeira, preocupando-se pela sua sanidade e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento e seguindo as regras definidas na Política de Investimentos da companhia. No exercício de 2023, a Cooperativa obteve um grande crescimento em suas aplicações financeiras livres, valor esse de R\$ 8.659.127,71 (Oito milhões, seiscentos e cinquenta e nove mil, cento e vinte e sete reais, e setenta e um centavos), que representou uma alta 71,7%, mesmo com o seu constante investimento em Recursos Próprios.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas

A Cooperativa detém 99,99% das ações da coligada Unimed Nova Iguaçu Participações S/A - UNIPASA, investimento esse que se iniciou em outubro de 2011, com a necessidade da construção de um Hospital de Referência na região. Durante esses anos, os gastos com esse investimento vêm se materializando, por meio das etapas necessárias para a sua implantação e, no exercício corrente, houve nova renegociação junto aos Bancos Itaú e Santander a fim de oferecer fôlego financeiro para a Cooperativa.

Conclusão

Nestes 52 anos de operação, não faltou à Unimed Nova Iguaçu o apoio decisivo e a confiança dos nossos beneficiários e clientes, dos profissionais e instituições integrantes da rede prestadora de serviços, dos nossos fornecedores, das instituições financeiras que conosco se relacionam e, em especial, dos nossos Cooperados e Colaboradores, sempre dedicados e comprometidos com nossa Visão de Negócios e Valores. A todos compartilhamos o sucesso obtido neste ano de 2023.



Diretoria Executiva Unimed Nova Iguaçu
Dr. José Gonçalves Sestello
Dr. Jorge Luiz Gonçalves Andrade
Dr. Christian Campos Ferreira
Dr. Carlos Alberto Vianna