

Relatório de Administração 2020

O resultado alcançado pela UNIMED NOVA IGUAÇU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA em 2020 reflete o acerto das ações de gestão realizadas. Mesmo com o cenário ainda difícil que a Saúde Suplementar teve em 2020, devido à pandemia da COVID-19, a queda dos custos em razão desta pandemia, e o aumento nos últimos três meses, a Cooperativa conseguiu alcançar um resultado positivo, suplantando o prejuízo observado em 2019 e ainda alcançando um resultado extremamente considerável. Para o ano 2021, o cenário ainda é preocupante, pois há expectativa de aumento de custos assistenciais, seja devido ao novo Rol de Procedimentos da ANS, seja devido a atendimentos eletivos represados em função da pandemia. Por prudência, o saldo positivo observado será incorporado ao capital da Cooperativa visando suportar eventuais aumentos de custos em 2021.

É prudente registrar que, a apropriação, no mês de dezembro de 2020, das receitas não auferidas em 2020, por conta da proibição da agência reguladora em repassá-los, como disposto em Lei (mês do aniversário do contrato), implica em uma eventual projeção de receitas que poderão ser deflacionadas em 2021, conseqüentes a crise financeira que varre o nosso País e o todo o mundo, decorrente do empobrecimento da população, quer seja pela acentuação do desemprego, quer pela quebra de empresas. Essa equivocada decisão da Agência poderá promover uma queda da receita prevista para 12/2020 em cerca de 40 a 50% do valor contabilizado no último mês de 2020.

São estes resultados e ações realizados em 2020 que estão expressos neste relatório, apresentado conforme as disposições legais e estatutárias, contendo as demonstrações financeiras com o respectivo Parecer dos Auditores Independentes e o Parecer do Conselho Fiscal, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro.

Política de destinação de Sobras e Perdas

Conforme sugestão do Conselho de Administração, e aprovação em AGO, fica definido que a cada exercício findo, a destinação das sobras ou perdas seguirá a política de solvência da operadora, onde é proposta a destinação de um percentual das mesmas (no exercício) aos cooperados, sempre no mês de dezembro através de antecipação, e o restante incorporado ao Capital Social do Cooperado. Da mesma forma quando há prejuízo tendo saldo em fundo de reserva que destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

Neste ano, pensando nos atuais investimentos em Recursos Próprios que serão inaugurados no decorrer do ano de 2021, e sempre pensando na solvência da Cooperativa e na segurança patrimonial de seus cooperados, o Conselho de Administração resolve levar para aprovação da Assembleia a não distribuição de Sobras do exercício findo, sendo 50% dela incorporada ao capital do Cooperados e 50% utilizando para constituição de uma nova Reserva para possíveis Contingências Econômico-Financeiras, essa contingência terá o prazo de 24 meses, onde após esse período, caso não ocorra a sua utilização, o valor será incorporado ao capital dos cooperados, aprovação essa que foi aceita por unanimidade.

Desempenho

A Unimed Nova Iguaçu em todos os exercícios realiza campanhas sociais, projetos sociais mensais que visam a responsabilidade social da região, com isso trazendo confiança para seus beneficiários que enxergam a sustentabilidade e o crescimento da operadora a cada ano.

Quanto às ações realizadas por nossa cooperativa, no âmbito da sustentabilidade, meio Ambiente, temos a campanha Eu ajudo na Lata, que retira do meio ambiente, lacres de alumínio que serão reciclados e temos também o projeto SOS Terra, que consiste na apresentação de teatro de marionetes, nas escolas de nossa área de atuação, com tema sobre a preservação de nosso planeta/meio ambiente. Abrange crianças em formação escolar e monitores

PROMOPREV

Criado em 2003, o Serviço de Medicina Preventiva da Unimed Nova Iguaçu - atualmente denominado Núcleo de Atenção à Saúde - realiza o acompanhamento de usuários portadores de patologias crônicas como Diabetes Mellitus, Hipertensão Arterial e Obesidade, encaminhados por colegas cooperados, com a finalidade de evitar agravos à saúde, além de diminuir a possibilidade de internações clínicas e de atendimentos emergenciais.

Esse acompanhamento é realizado através de programas voltados para os usuários portadores dessas patologias, constando de consultas periódicas com Nutricionista, Enfermeira, Fisioterapeuta, Psicóloga e Assistente Social.

Além desses programas específicos existe nosso Programa de Alimentação Saudável, destinado aos usuários que não apresentam nenhuma patologia específica, mas que são orientados pelos cooperados para auxílio no tratamento de dislipidemias e sobre peso.

Para além das questões de saúde, lembramos que a Agência Nacional de Saúde Suplementar incentiva todas as operadoras – inclusive com bonificação financeira - a investir em programas de acompanhamento de patologias crônicas.

Desse modo, nossa cooperativa tem inscritos junto à ANS, programas voltados para diabéticos, hipertensos e para aqueles com ambas as patologias, além do programa de alimentação saudável, com total aproximado de 1400 usuários.

Além disso, temos um Programa CADASTRADO E APROVADO, voltado para o público feminino, portador da associação de Diabetes e Hipertensão Arterial, que nos permitiu melhorar nossa pontuação junto à agência reguladora. Visando ampliar as atividades deste setor e o futuro da Cooperativa, no último planejamento estratégico realizado o nome do setor foi adaptado para uma nova e mais ampla realidade de mercado, passando a se chamar Núcleo de Atenção à Saúde.

Perspectivas e Planos da Administração para o(s) Exercício(s) seguinte(s)

A Diretoria executiva a cada dois anos realiza o Planejamento Estratégico, onde são definidas as ações e projetos para os próximos dois exercícios. Dentre essas ações estão todas as perspectivas para a administração da operadora, que visam sempre o crescimento contínuo e honrar os princípios que regem a missão e a visão de nossa empresa.

A Unimed Nova Iguaçu continua firme na trajetória para a construção de seu hospital próprio. Com uma arquitetura moderna e um alto conceito tecnológico, o hospital, com seus 7 pavimentos, tem sua inauguração prevista para o final de 2021. O complexo hospitalar Unimed terá cerca de 23 mil m² construídos, contemplando 210 leitos, 12 salas de cirurgia, serviços de hemodinâmica, laboratório e imagem próprios, heliponto, estacionamento com cerca de 240 vagas, centro de estudos e convenção planejado, inclusive, para eventos e treinamentos, com ambientes multimídias. O projeto estrutural, no decorrer de sua obra, adquiriu novos conceitos e está concebido com o que há de mais moderno em termos de engenharia e saúde. Somente no serviço ambulatorial e de emergência, o hospital estará capacitado para atender cerca de 250 mil pacientes anualmente. Em 2020 por conta da Pandemia mundial, tivemos que paralisar as obras, esse foi um caminho seguido pela maioria das singulares do Brasil. O inesperado poderia ter um desdobramento mais traumático, de dimensões imensuráveis. Em dezembro de 2020, as retomamos.

Investimentos

A operadora no último exercício realizou alguns investimentos financeiros, deu continuidade ao projeto de criação de um Recurso Próprio e iniciou a criação de um programa de promoção e prevenção à saúde, investimentos estes oriundos das operações normais da Cooperativa.

Desde 2014 a operadora vem realizando investimentos no projeto de criação de um Recurso Próprio, projeto esse que já incorreu em cerca de R\$5.750 mil na fase de estudo de viabilidade, projeto arquitetônico, hidráulico, elétrico, e etc., R\$14.430 mil foram investidos através da aquisição do imóvel onde hoje está sediada a Cooperativa e onde será a futura construção do Recurso Próprio, totalizando o montante de R\$89.127.100 em investimentos até 31/12/2020

O objetivo da Operadora é investir em um Recurso Próprio em busca da melhor atenção à saúde de seus beneficiários e, conseqüentemente, a redução de seus custos hospitalares, em respeito aos estímulos oriundos da agência reguladora na decisão da necessária verticalização da rede Assistencial.

A menção no periódico Valor Econômico nos 7 últimos anos, situando a Unimed Nova Iguaçu entre as 50 melhores operadoras do País, com ênfase em muitos dos indicadores apresentados, é uma aprovação e divulgação difundida por todo o Brasil.

Tornar a empresa nacionalmente conhecida, ao mesmo tempo em que lhe abre as portas para futuros investimentos

Declaração sobre a capacidade financeira.

Representadas substancialmente, por aplicações em fundos de investimentos e certificados de depósito bancário, correspondem a Aplicações Bloqueadas, não Bloqueadas e Aplicações Livres e, encontram-se demonstradas ao custo de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

A operadora detém um saldo em seus investimentos bancários bloqueados, destinados as garantias financeiras exigidas pela ANS no montante de R\$51.323.058,00 para fazer frente as Provisões Técnicas.

Ademais, a Cooperativa possui aplicações financeiras de livre movimentação no montante de R\$95.408.416,00. A Operadora visa sempre a busca da solvência financeira, preocupando-se pela sua sanidade e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento.

No exercício de 2020 a Cooperativa teve um aumento em suas aplicações financeiras livres em torno de R\$ 11 milhões, que representou um crescimento de 24,6%.

Recurso Próprio

O CAMU Centro de Atendimento Multidisciplinar Unimed é o serviço próprio da Unimed Nova Iguaçu. Foi criado no dia 04 de Julho de 2016. A clínica atua na atenção da saúde mental dos seus usuários, ela é representada por uma equipe multidisciplinar de 14 profissionais tais como: psicólogos, fonoaudiólogos, psicomotricistas, neuropsicopedagogo e Terapeuta ocupacional nas áreas específicas de cada especialidade. As patologias trabalhadas são: TEA (transtorno do espectro autista),

TDAH (transtorno de déficit de atenção e hiperatividade), transtorno do aprendizado, síndromes, transtornos de personalidade, depressão, transtornos de ansiedade, bipolaridade, déficit intelectual (retardo mental), dentre outros, realizarmos inicialmente a avaliação, o processo investigativo, as hipóteses e o tratamento em si (as intervenções) com técnicas, métodos ABA e DENVER, e abordagem da TCC (teoria cognitiva comportamental – reabilitação cognitiva), primordiais a cada caso respeitando a subjetividade do sujeito. Nosso objetivo é atenuarmos o reembolso das clínicas não credenciadas, mantendo o padrão de qualidade nas terapias das questões a cima, propondo o melhor atendimento, acolhimento e evolução dos nossos pacientes. Tem atendido ao seu propósito.

Em 2020, iniciamos dois projetos de recurso próprio em Oncologia.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas

A cooperativa detém 99,99% das ações da coligada UNIPASA, investimento esse que se iniciou em out/2011, com a necessidade da criação de um Hospital de Referência na região. Durante esses anos os gastos com esse investimento vêm se materializando através das etapas necessárias para implantação do Projeto Hospitalar, e no exercício corrente finalizou a negociação com o Banco SANTANDER e Banco ITAÚ com intuito de captar recursos para o Projeto.

Eventos subsequentes

Impactos da COVID-19 nas Demonstrações Financeiras

Em atendimento ao Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP/nº 02/2020, informamos que a administração da Operadora, imediatamente após a determinação do estado pandêmico mundial, em razão da disseminação do Coronavírus (COVID19), a Diretoria adotou medidas para assegurar a continuidade da prestação de serviços de assistência à saúde, minimizando quaisquer impactos em sua operação ou que pudessem afetar adversamente seu patrimônio. Foram determinadas nesse processo a organização da equipe por meio de teletrabalho (*home office*) e fortalecimento dos canais de atendimento remoto.

Atuou sempre atenta às recomendações divulgadas pelos órgãos oficiais e, principalmente, às determinações do órgão regulador (ANS), adotando as medidas tempestivas e com celeridade, tendo como destaque: o acompanhamento da evolução dos atendimentos em sua rede credenciada.

Em paralelo, as medidas recentemente anunciadas pelos governos municipais, estaduais e federal assim como pelas autoridades sanitárias e de saúde visam conter a velocidade de expansão do vírus, evitando-se assim uma sobrecarga no sistema de saúde.

Devido a crise sanitária, houve redução nos eventos conhecidos ou avisados, relacionados a procedimentos eletivos em decorrência da pandemia e orientações para isolamento social. Porém até a data desta divulgação, a Operadora observa uma retomada gradual dos atendimentos em consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais



Dr Emilson Ferreira Lorca
Dr Joe Gonçalves Sestello
Dr Gilmar de Oliveira Pacheco
Dr Jorge Luiz Gonçalves Andrade

Nova Iguaçu, 31 de dezembro de 2020

Rua Coronel Bernardino de Melo, 1.879 – Centro - Nova Iguaçu – RJ – CEP: 26255-140 - Telefone (21) 3759-8200
www.unimedniguacu.com.br

ANS - nº 344397