

somoscoop»

Relatório de Gestão

2021

Unimed 
Maranhão do Sul

ÍNDICE

Mensagem da Diretoria - **p.03**
Sobre este Relatório - **p.04**
Identidade Organizacional - **p.05**
Governança Corporativa e Compliance - **p.06**
Órgãos de Governança - **p.09**
Organograma - **p.10**
Nossa Área de Atuação - **p.11**
Mercado - **p.12**
Produção Médica - **p.21**
Saúde Econômica - **p.28**
Nossa Estrutura - **p.48**
Rede Credenciada - **p.49**
Laboratório Unimed - **p.50**
CPS Imperatriz - **p.57**
Espaço Viver Bem - **p.68**
CPS Balsas - **p.74**
Hospital Unimed - **p.78**
W-Pet - **p.90**

ANS Regulação - **p.93**
Núcleo de Conciliação e Mediação - **p.100**
Jurídico - **p.104**
Colaboradores - **p.109**
Cooperados - **p.112**
Clientes - **p.115**
Redes Sociais - **p.118**
Comunidade - **p.120**
Investimentos - **p.122**
Estratégias para Sustentabilidade - **p.126**

Mensagem da **diretoria**



O sistema de saúde suplementar, há anos desafiado por questões de ordem política, econômica e social e mais recentemente pela pandemia da covid-19, se consolidou como algo fundamental e necessário para o nosso País, fundamentalmente para o setor da saúde, econômico e social. O sistema Unimed, maior sistema cooperativista de saúde do mundo, acompanhando as tendências deste setor, vem se posicionando de forma a se torna cada vez mais sustentável.

Em 2020 e 2021, enquanto o mundo se recolhia diante da Pandemia, a Unimed, com missão de cuidar das pessoas, em parceria com sua rede de atendimento, liderou e apresentou um conjunto de ações no enfrentamento da Covid19 entre outras enfermidades, não apenas para seus cliente, mas para toda população, consolidando-se como a maior referência regional em saúde suplementar.

Contrariando a este cenário, crescemos nossa carteira e expandimos nossa rede própria bem acima da média nacional e temos mostrado resultados sólidos e consistentes, com sinistralidade controlada, o que nos dar a certeza que estamos trilhando no caminho certo. Manteremos nossa política de valorização do trabalho médico, avanço em tecnologia, capacitação dos nossos colaboradores, expansão e melhoria da nossa rede assistencial própria e nossos programas de promoção da saúde o que, certamente, nos dará condições de enfrentar as adversidades do setor, assim como a concorrência com suas políticas agressivas de incorporação e verticalização.

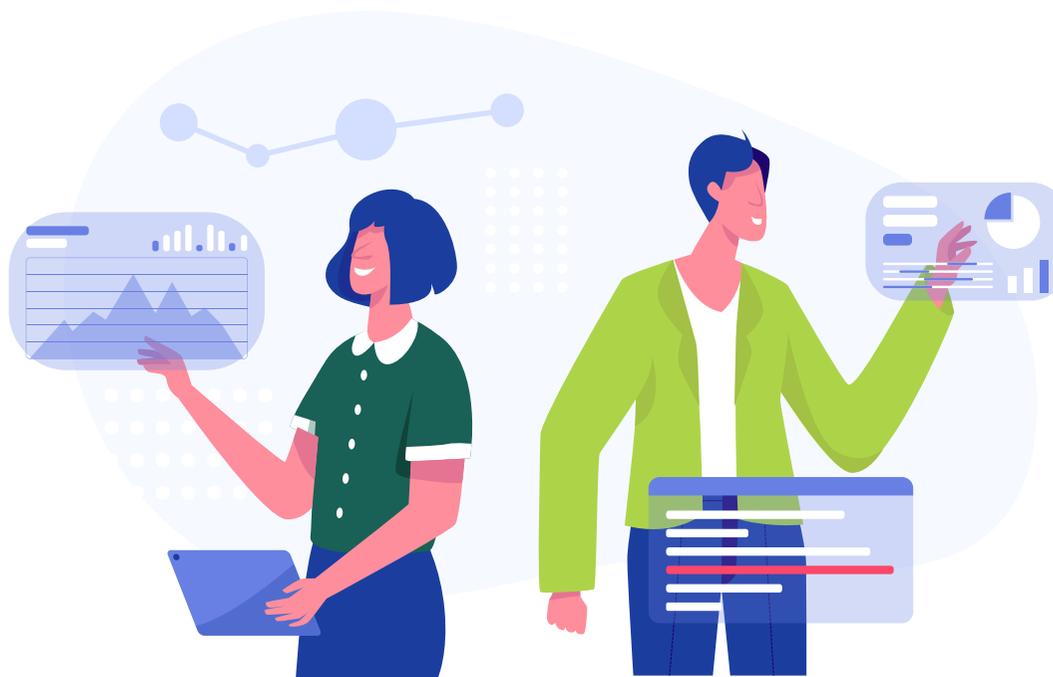
Finalizamos agradecendo aos conselheiros, aos colaboradores e a todos os cooperados por tornar possível, no desenvolvimento permanente das nossas ações, garantir a melhor experiência ao nosso cliente, assim como no fortalecimento da nossa “Família Unimed”.

Sobre este **relatório**

Prezando sempre pelo compromisso e transparência, através do Relatório de Gestão a Unimed Maranhão do Sul presta contas de forma clara, direta e aberta para a sociedade a respeito de seu desempenho, atividades desenvolvidas pela Cooperativa e resultados auferidos no decorrer do exercício.

O documento é produzido anualmente e, esta edição corresponde ao período que vai de 1º de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

As informações publicadas nesse documento cobrem todas as unidades cooperativa, de modo que o conteúdo foi apurado com os responsáveis pelas suas respectivas áreas e aprovado pela Diretoria Executiva.



Identidade Organizacional

A atuação da Unimed Maranhão do Sul está pautada nos seus valores e nos princípios do cooperativismo, que visam gerar valor compartilhado para cooperados, clientes, sociedade e comunidade onde está inserida. É uma cooperativa de médicos que, mais do que o propósito e o conhecimento para cuidar da saúde, tem comprometimento com o cuidado das pessoas.

**Negócio**

Saúde suplementar

**Missão**

Cuidar das Pessoas

**Visão**

Ser referência estadual em saúde

**Valores**

Ética, qualidade, e cooperativismo

**Política de qualidade**

Garantir a melhor experiência do cliente pelo desenvolvimento permanente dos nossos serviços

Governança Corporativa e Compliance

A Unimed Maranhão do Sul rege-se pelas boas práticas de Governança Corporativa, Gestão de Riscos e Compliance, adotando condutas adequadas de Gestão e Ética com seus Cooperados, colaboradores, beneficiários, parceiros e a sociedade em geral, baseando-se nos princípios da:

**Transparência e
integridade**

Honestidade

**Combate à
corrupção**

Respeito

**Prestação
de contas**

Excelência

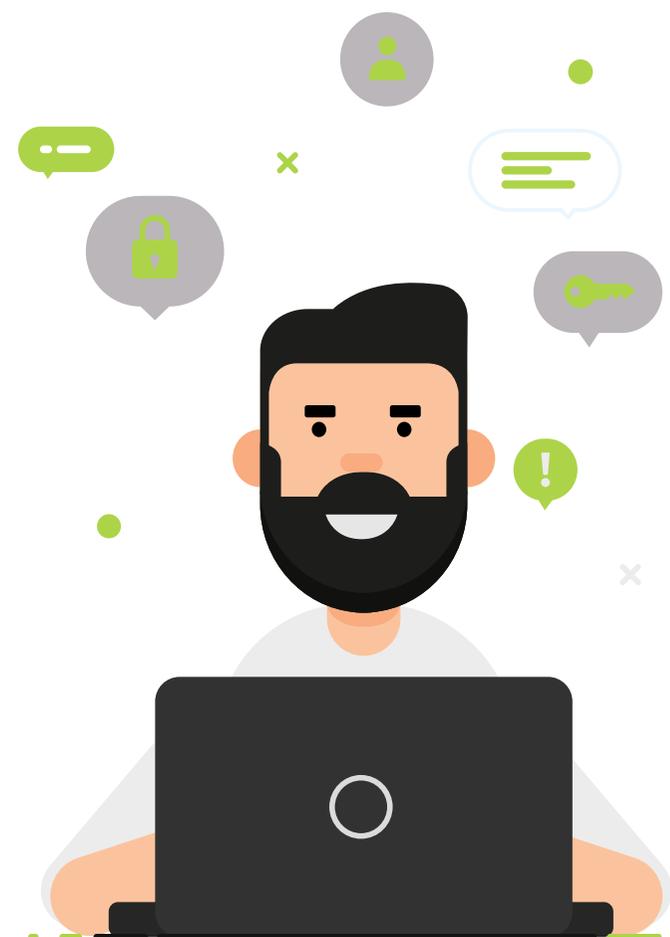
**Responsabilidade
corporativa**

Compliance

O termo Compliance, que significa “estar em conformidade com”, tem se tornado cada vez mais frequente nas empresas brasileiras. A Unimed Maranhão do Sul sempre prezou e preza por uma gestão pautada na ética, na integridade e na transparência, valores estes que são fundamentais para o alcance dos objetivos estratégicos e a maximização de resultados.

Em parceria com o Sescop/MA e a Faculdade Unimed, em 2021 a Unimed Maranhão do Sul continuou a implantação do Programa de Compliance iniciado no final de 2020. A estrutura propõe garantir a adequada criação e aplicação de instrumentos internos, como o Código de Conduta e políticas corporativas, além de fazer cumprir os demais instrumentos normativos externos que regem o setor. O Programa de Compliance atua de acordo com os mais renomados padrões de ética e integridade, legislações e normas vigentes. Tais ações levarão a Unimed Maranhão do Sul ao aperfeiçoamento e ao aprimoramento do modelo de gestão corporativa.

Com a implantação do programa, manuais e códigos estão sendo criados para o atendimento das exigências da Lei nº 12.846/2013 – Lei anticorrupção e RN 443/2019, que prevê a redução dos fatores de capitais para as operadoras que comprovarem a adoção de práticas mínimas de Governança e Compliance, com ênfase em controles internos e gestão de riscos. Isso será utilizado para fins de determinação da margem de solvência e para garantir a sustentabilidade da cooperativa.



Lei Geral de Proteção de Dados

A Unimed Maranhão do Sul está comprometida a somente tratar dados pessoais, sejam de seus cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e terceiros, com o mais alto nível de cuidado, confidencialidade e conformidade com as legislações aplicáveis. Como parte da Unimed, nossos colaboradores, gestores e administradores devem sempre, no exercício de suas atividades, garantir que dados pessoais sejam tratados em conformidade com a lei.

LGPD é a sigla adotada para designar a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709), sancionada em 14 de agosto de 2018 no Brasil, cujo principal objetivo é garantir transparência no uso dos dados das pessoas físicas em quaisquer meios.

A referida lei busca proteger as informações pessoais das pessoas físicas contra abusos e utilizações indevidas, preenchendo lacunas para substituir e complementar a estrutura dispersa que regulamenta o uso de dados no país hoje, estabelecendo regras sobre a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento deles.

Desse modo, a Unimed Maranhão do Sul, em busca do total compliance com a nova legislação, está em processo de adequação, mas já avançou nas seguintes etapas do projeto de adequação: realizou o inventário de dados da operadora, mapeamento de risco, mapeamento da estrutura de TI, nomeação do Encarregado de Proteção de Dados, criação do Portal da Privacidade, criação da Política Interna de Proteção de Dados, Política de Privacidade e outras ações internas.



Orgãos de Governança

A Assembleia Geral Ordinária é o órgão supremo da Unimed Maranhão do Sul, dentro dos limites legais e estatutários. É nela que são eleitos os membros dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal.

Diretoria Executiva (2019/2022)

Responsável pela administração operacional da Unimed Maranhão do Sul, é liderada pelo Diretor Presidente, que presta contas ao Conselho de Administração. A Diretoria Executiva exerce a gestão dos negócios da cooperativa de acordo com a missão, objetivos, estratégias e diretrizes fixadas pelo Conselho. É composta por três cooperados, que exercerão o mandato por 4 anos.

Diretor Presidente - Dr. Irisnaldo Félix da Silva
Diretor Vice-Presidente - Dr. Janduí Medeiros Lopes
Diretor Superintendente - Dr. Jean Márcio Costa M. Nascimento

Conselho de Administração (2019/2022)

É composto por 6 conselheiros vogais e 3 diretores e o mandato tem duração de quatro anos

Presidente - Dr. Honorato Campelo de Arruda Sobrinho
Conselheiro - Dra. Joselita Aguiar de Sousa
Conselheiro - Dr. José Neto Pereira da Silva Araújo
Conselheiro - Dr. Archimedes Ribeiro Milhomem
Conselheiro - Dr. Evaldo Reis Silva
Conselheiro - Dr. Alberto Nélio Bandeira Barros

Conselho Técnico (2019/2022)

É composto por três cooperados titulares e três suplentes e o mandato tem duração de quatro anos

Efetivo - Dra. Maria do Socorro Silva Braga
Efetivo - Dr. Ronaldo Vasconcelos Alencar
Efetivo - Dr. Joao Aguiar Lira
Suplente - Dra. Sonia Maria Moreira Milhomem Torres
Suplente - Dr. De Leon Moreira Nunes
Suplente - Dra. Eliane Quaresma Cangussu

Conselho Fiscal (2021/2022)

É composto por três cooperados titulares e três suplentes e o mandato tem duração de um ano

Efetivo - Dra. Luanda Karla Dantas Guerra
Efetivo - Dra. Carla Gonçalves Rosa Braga
Efetivo - Dr. Gumercindo Leandro Da Silva Filho
Suplente - Dr. Elson Mario Costa Santos
Suplente - Dr. Romulo Lopes
Suplente - Dr. João Peixoto Filho



Nossa Área **de Atuação**

Maranhão



Mercado

Com a participação ativa da Unimed Maranhão do Sul junto ao mercado, em um ano ainda desafiador para saúde em todo o mundo, o que causou repercussões diretas na economia, atingimos em 2021 um resultado histórico em nossa carteira de clientes.

Com as mudanças realizadas nas estratégias de atuação e na abordagem ao mercado, junto a fomentação das vendas e um maior controle da evasão de beneficiários aliados ao salto na qualidade assistencial, pela primeira vez, a carteira de clientes da Unimed Maranhão do Sul **alcançou a marca de 32.411 beneficiários que confiam em nosso jeito de cuidar.**

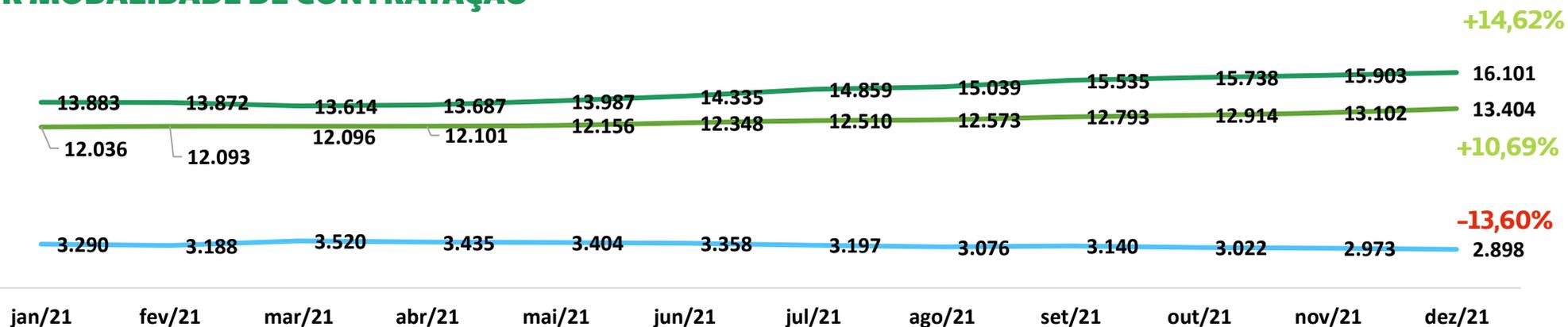


EVOLUÇÃO DA CARTEIRA

GERAL



POR MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO



COLETIVO EMPRESARIAL



INDIVIDUAL/FAMILIAR



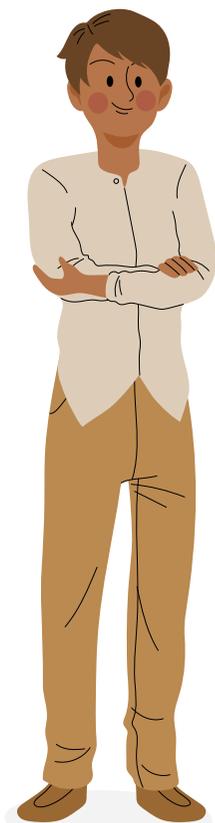
COLETIVO POR ADESÃO

DISTRIBUIÇÃO DE FAIXA ETÁRIA



CARACTERÍSTICAS DA CARTEIRA

47%



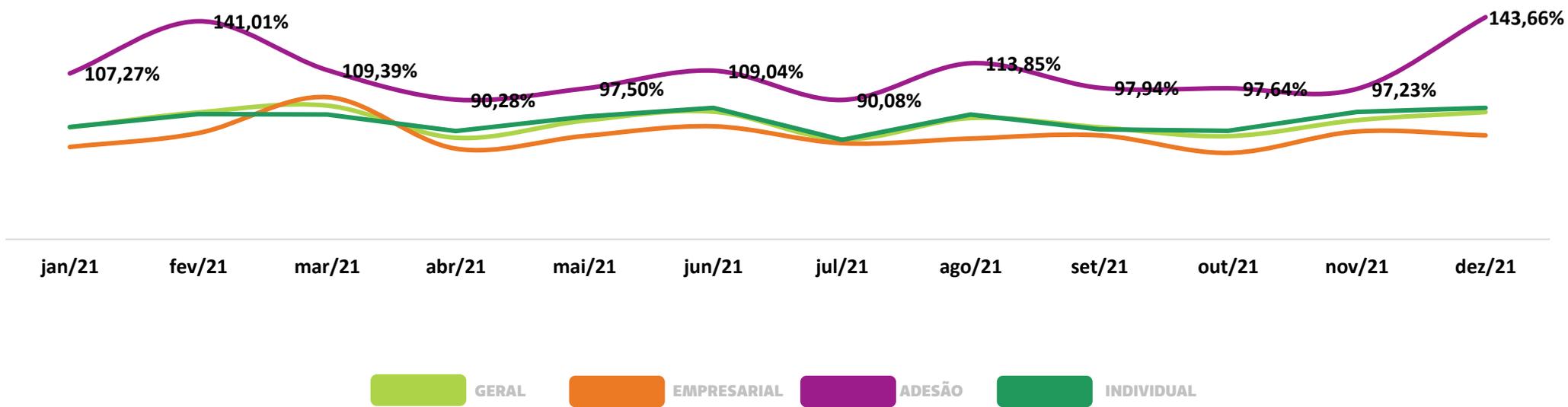
15.094 beneficiários

53%



17.317 beneficiários

SINISTRALIDADE



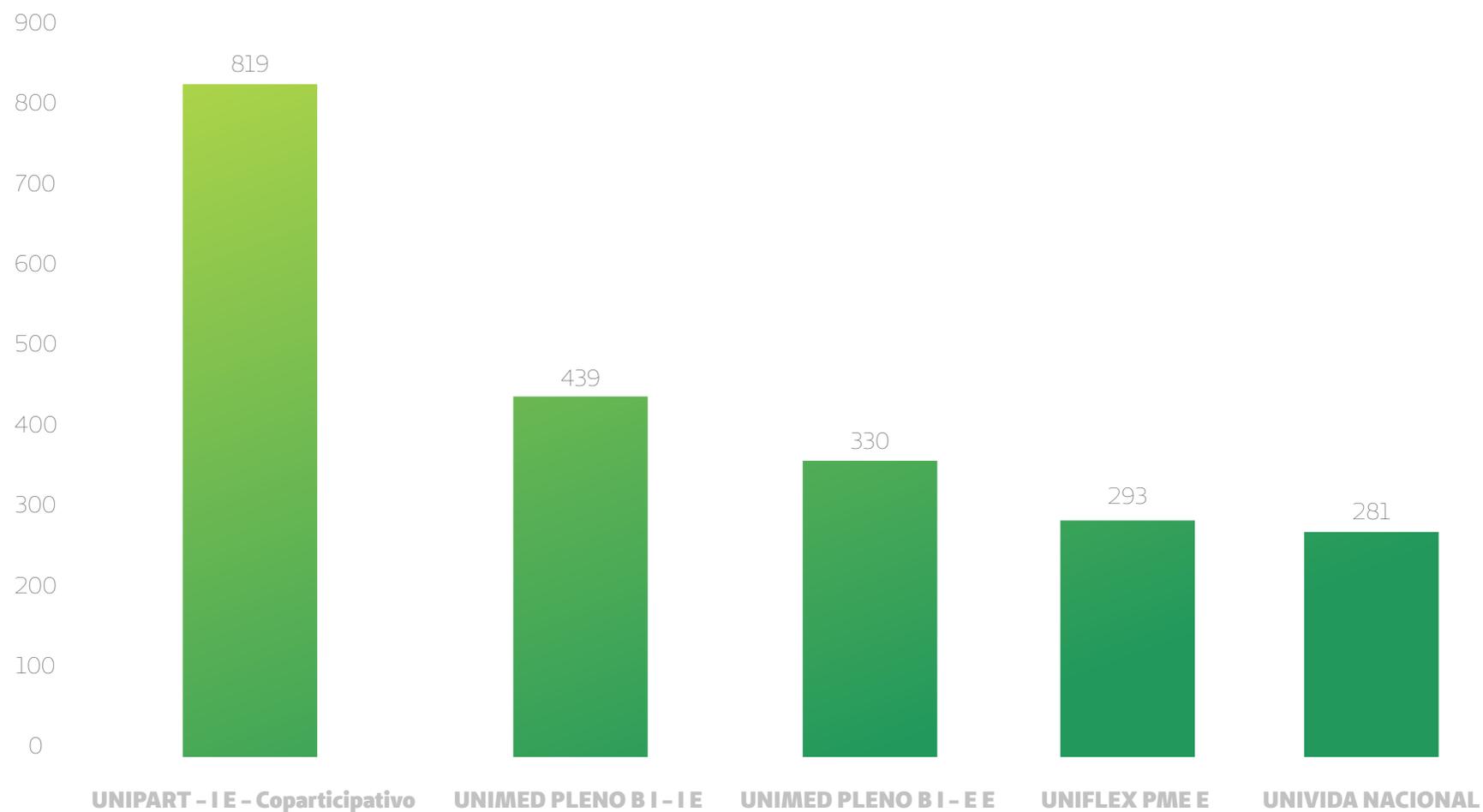
75,60%

67,13%

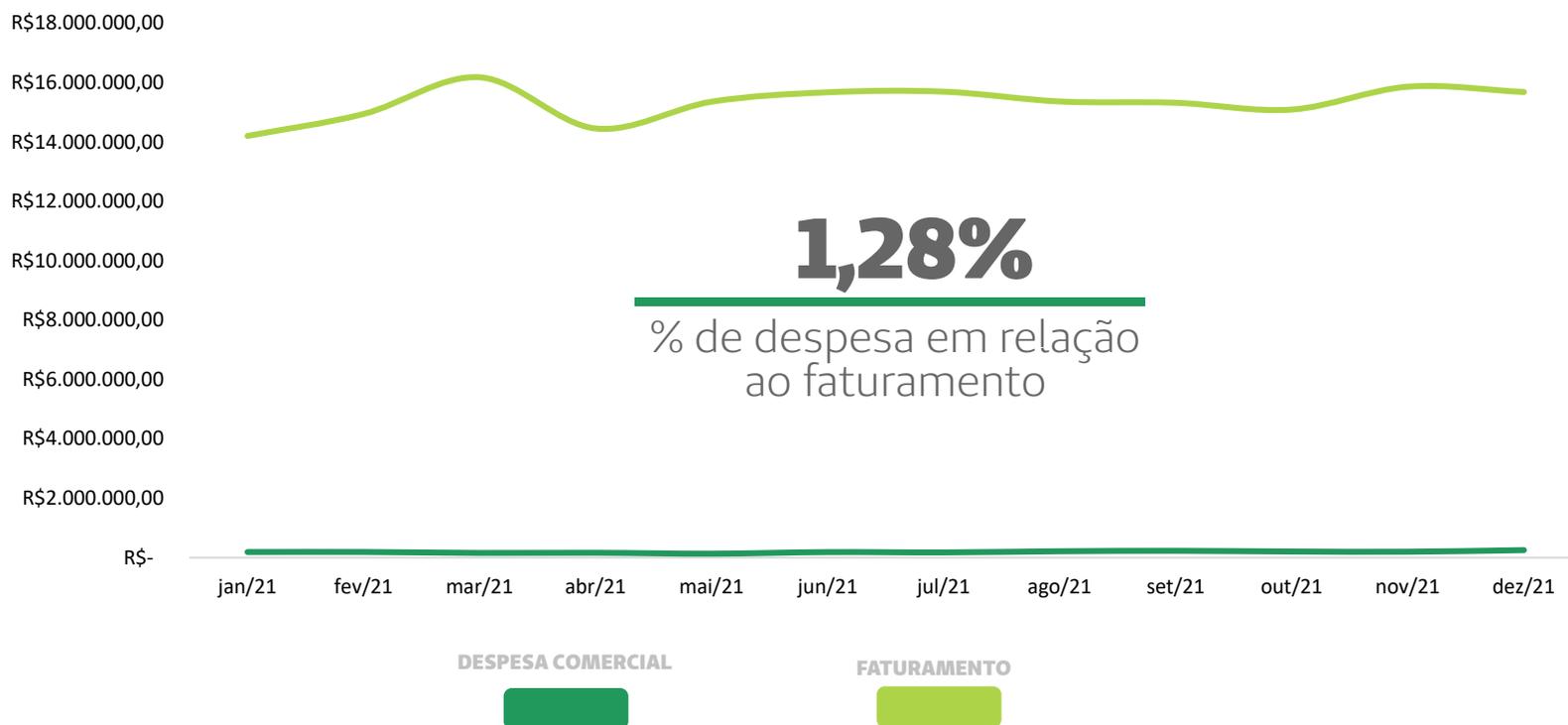
107,46%

76,86%

RANKING DE VENDAS – PRODUTOS



DESPEAS DE COMERCIALIZAÇÃO



CONTRATOS

3 ANOS

Tempo médio de Permanência (C.E)

COLETIVO EMPRESARIAL
2.196 contratos
16.098 BENEFICIÁRIOS

8 ANOS

Tempo médio de Permanência (I/F)

INDIVIDUAL/FAMILIAR
11.458 contratos
13.402 BENEFICIÁRIOS

2,5 ANOS

Tempo médio de Permanência (C.A)

COLETIVO POR ADESÃO
68 contratos
2.898 BENEFICIÁRIOS

RETENÇÃO

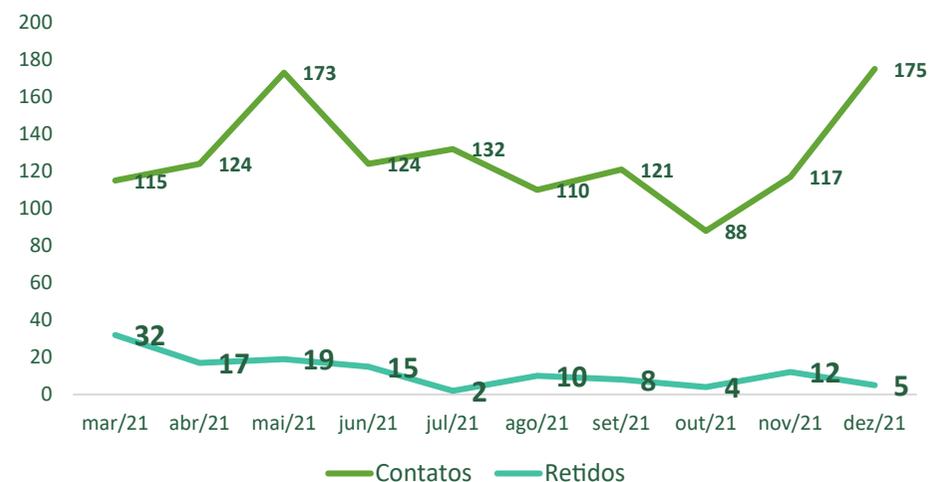
BENEFICIÁRIOS SUSPENSOS (INADIMPLÊNCIA)



58,12%

taxa de retenção

BENEFICIÁRIOS DEDITOS - PESSOA JURÍDICA

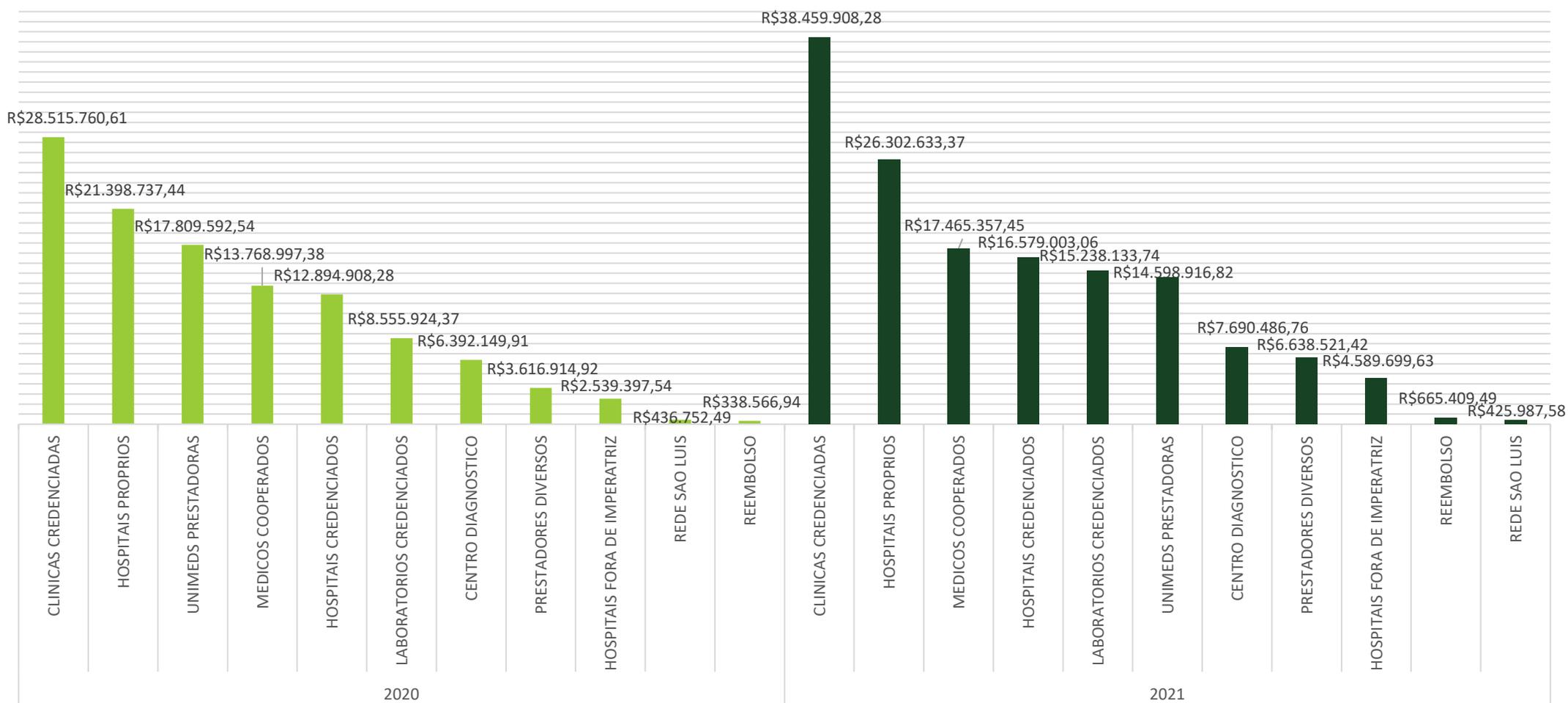


9,60%

taxa de retenção

Produção Médica

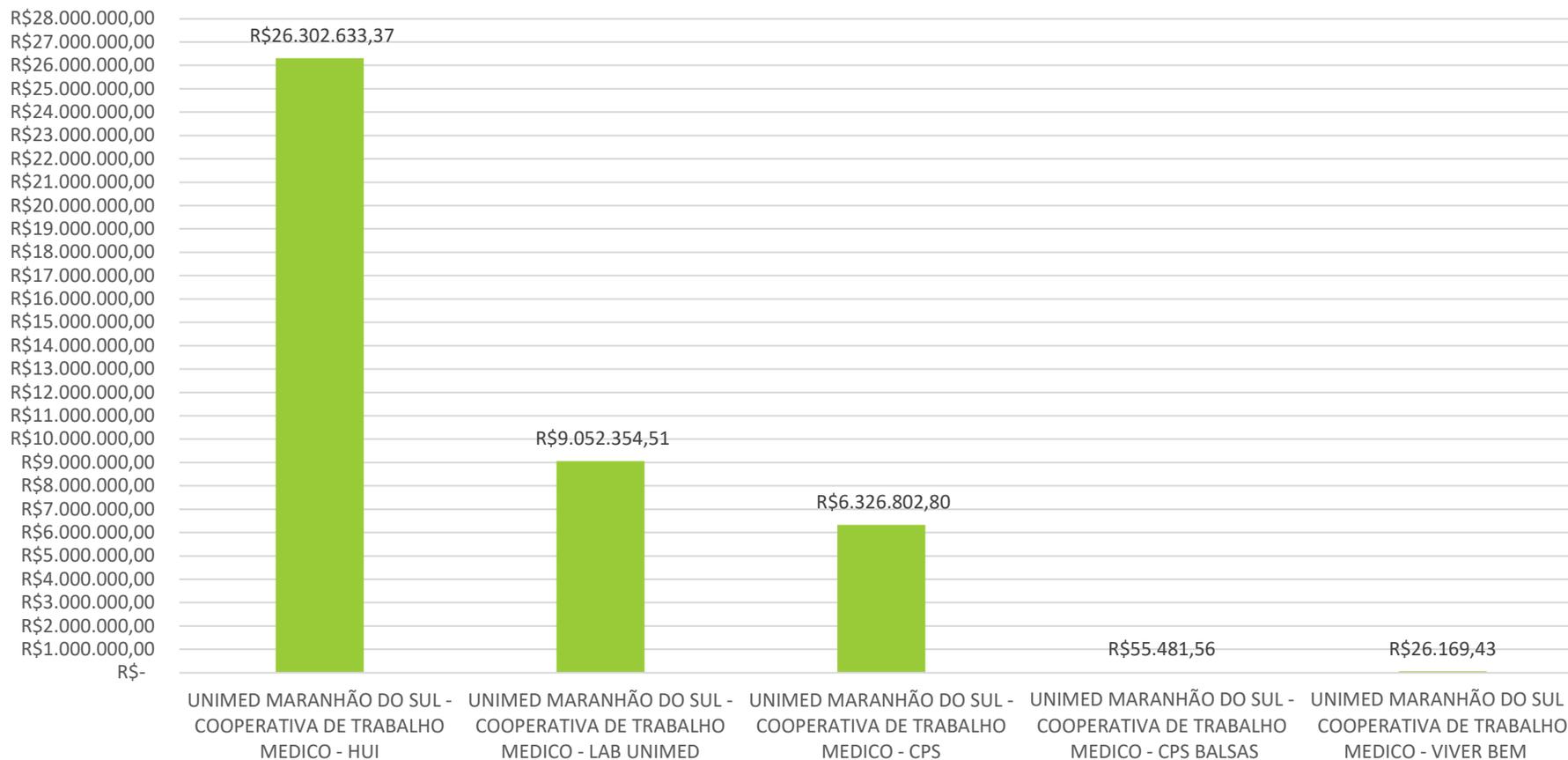
DESPESAS GERAIS



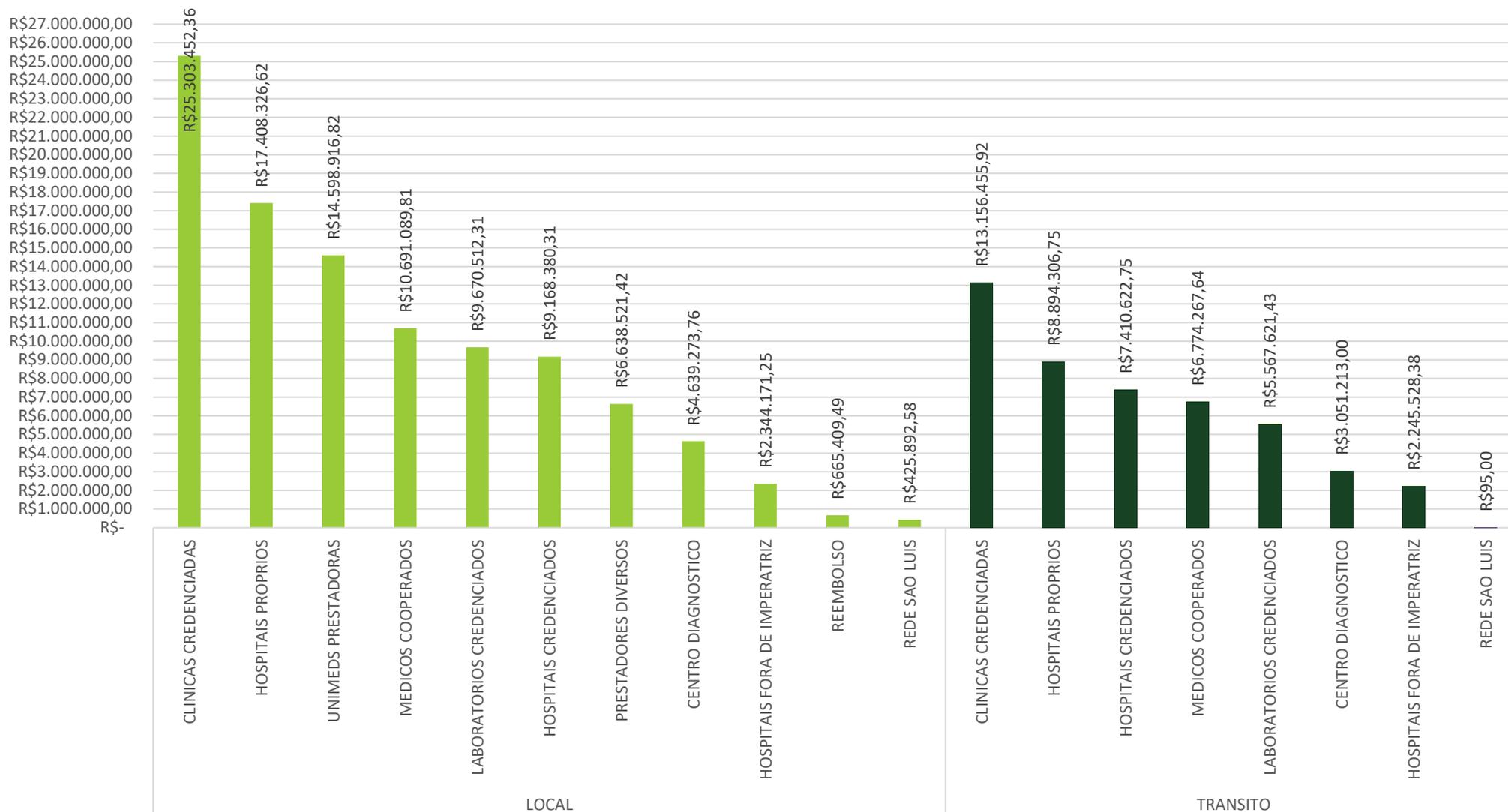
Despesa Total

PRODUÇÃO	VALOR DO PAGAMENTO	
2020	R\$	116.267.702,42
CLINICAS CREDENCIADAS	R\$	28.515.760,61
HOSPITAIS PROPRIOS	R\$	21.398.737,44
UNIMEDS PRESTADORAS	R\$	17.809.592,54
MEDICOS COOPERADOS	R\$	13.768.997,38
HOSPITAIS CREDENCIADOS	R\$	12.894.908,28
LABORATORIOS CREDENCIADOS	R\$	8.555.924,37
CENTRO DIAGNOSTICO	R\$	6.392.149,91
PRESTADORES DIVERSOS	R\$	3.616.914,92
HOSPITAIS FORA DE IMPERATRIZ	R\$	2.539.397,54
REDE SAO LUIS	R\$	436.752,49
REEMBOLSO	R\$	338.566,94
2021	R\$	148.654.057,60
CLINICAS CREDENCIADAS	R\$	38.459.908,28
HOSPITAIS PROPRIOS	R\$	26.302.633,37
MEDICOS COOPERADOS	R\$	17.465.357,45
HOSPITAIS CREDENCIADOS	R\$	16.579.003,06
LABORATORIOS CREDENCIADOS	R\$	15.238.133,74
UNIMEDS PRESTADORAS	R\$	14.598.916,82
CENTRO DIAGNOSTICO	R\$	7.690.486,76
PRESTADORES DIVERSOS	R\$	6.638.521,42
HOSPITAIS FORA DE IMPERATRIZ	R\$	4.589.699,63
REEMBOLSO	R\$	665.409,49
REDE SAO LUIS	R\$	425.987,58

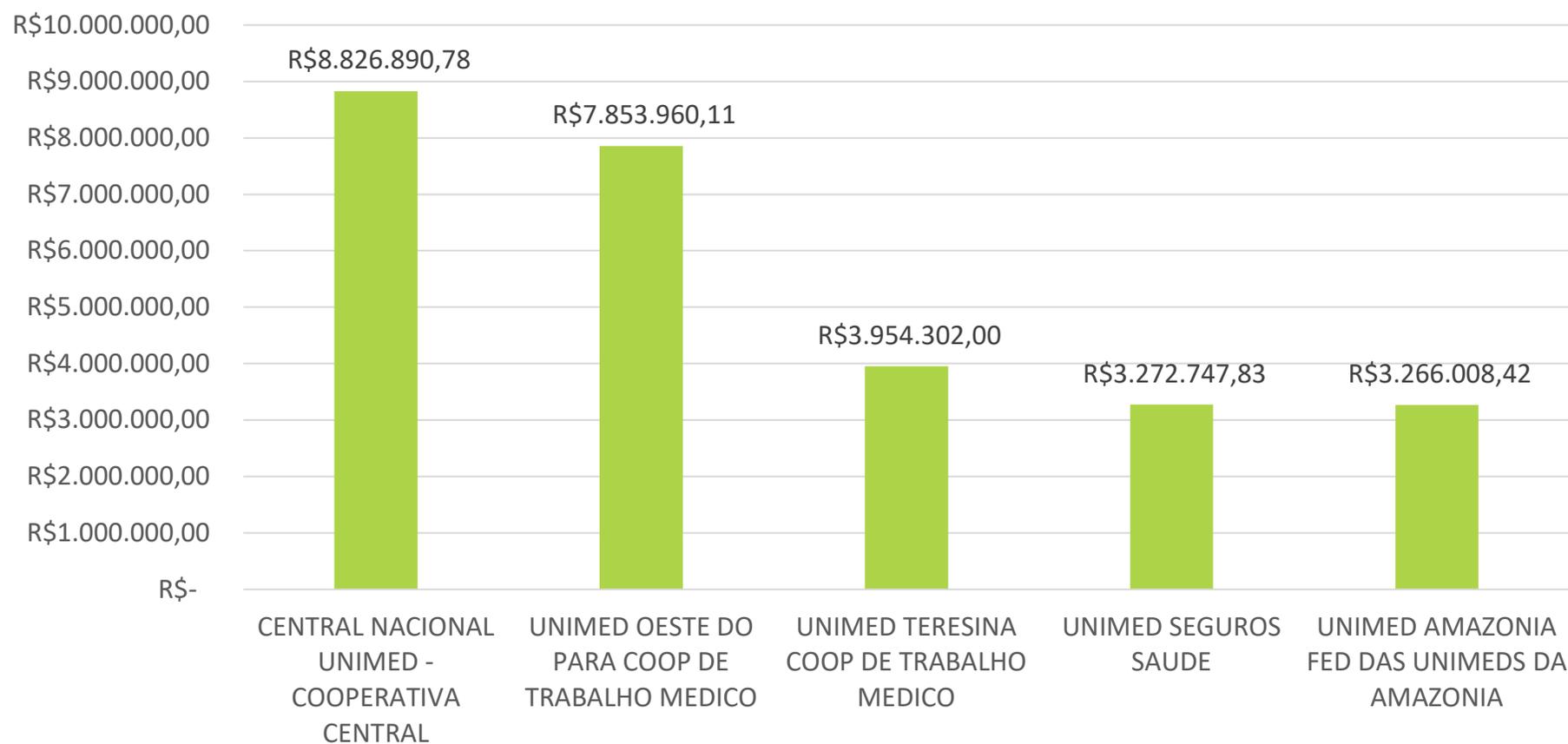
Rede Própria – Despesa



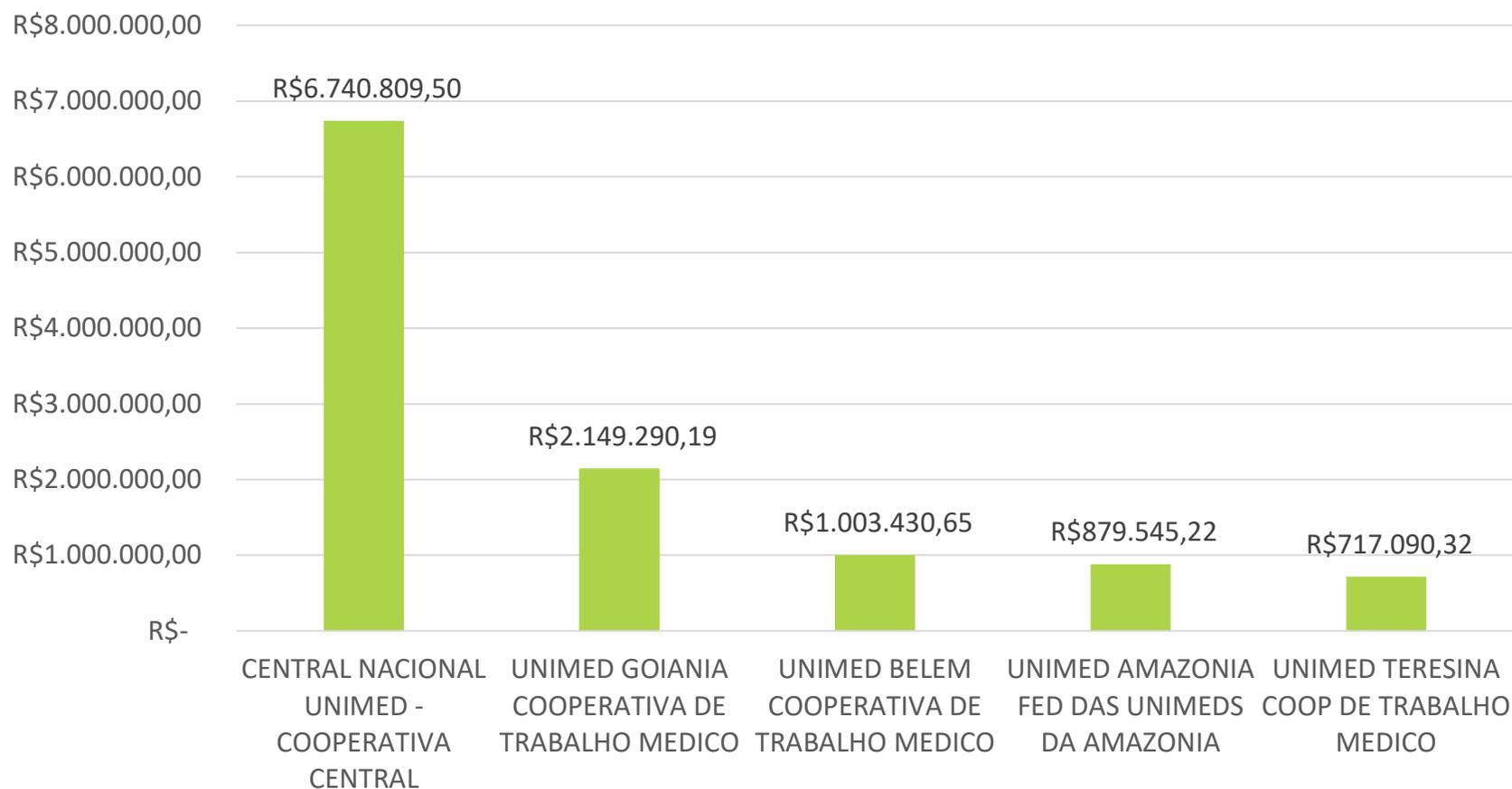
Despesa beneficiário Local x Trânsito



Despesas com Beneficiários de outras Unimed's utilizando a Rede Credenciada da Unimed Maranhão do Sul



Despesas com Beneficiários da Unimed Maranhão do Sul utilizando a rede de outras Unimed's



Despesa Beneficiário Trânsito x Intercâmbio

Tipo do Beneficiário	Ano de Referência	Valor Pagamento	Diferença Trânsito x Intercâmbio	Trânsito x Intercâmbio (%)
TRÂNSITO	2020	R\$ 33.028.808,87	R\$ 15.219.216,33	85,4552%
INTERCÂMBIO	2020	R\$ 17.809.592,54		
TRÂNSITO	2021	R\$ 47.100.110,87	R\$ 32.501.194,05	222,6274%
INTERCÂMBIO	2021	R\$ 14.598.916,82		

Saúde Econômica

DE CADA R\$ 100 QUE ENTRARAM NA COOPERATIVA EM 2021

R\$67,47

Foram provenientes de receitas de plano de saúde.

R\$7,75

Receitas recursos próprios /Taxas Administrativas

R\$1,39

Foram de receitas de aplicações financeiras e juros recebidos por atraso (receita financeira).

R\$23,33

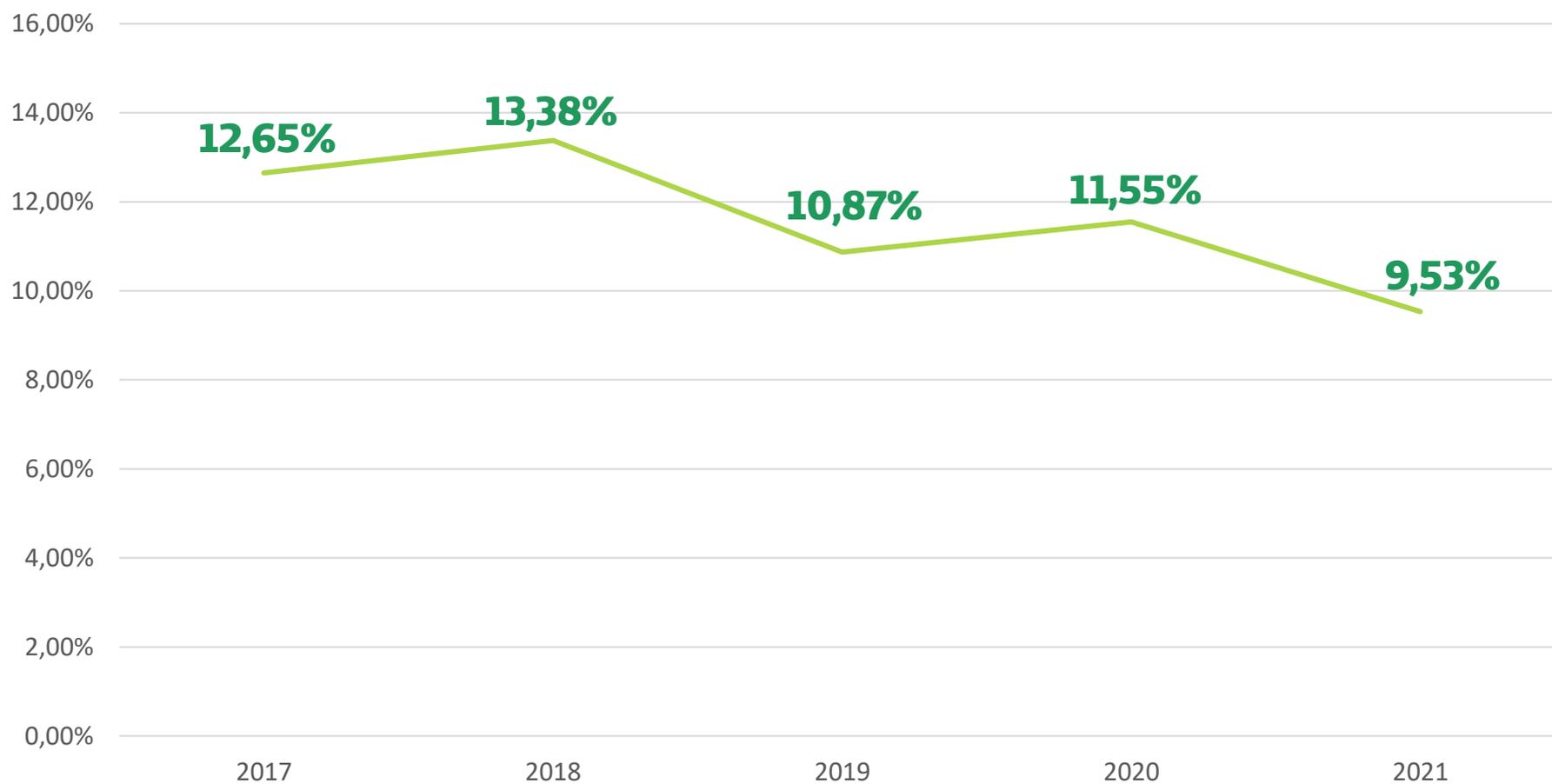
Vieram de receitas de Intercâmbio.

R\$0,07

Vieram de outras receitas patrimoniais.

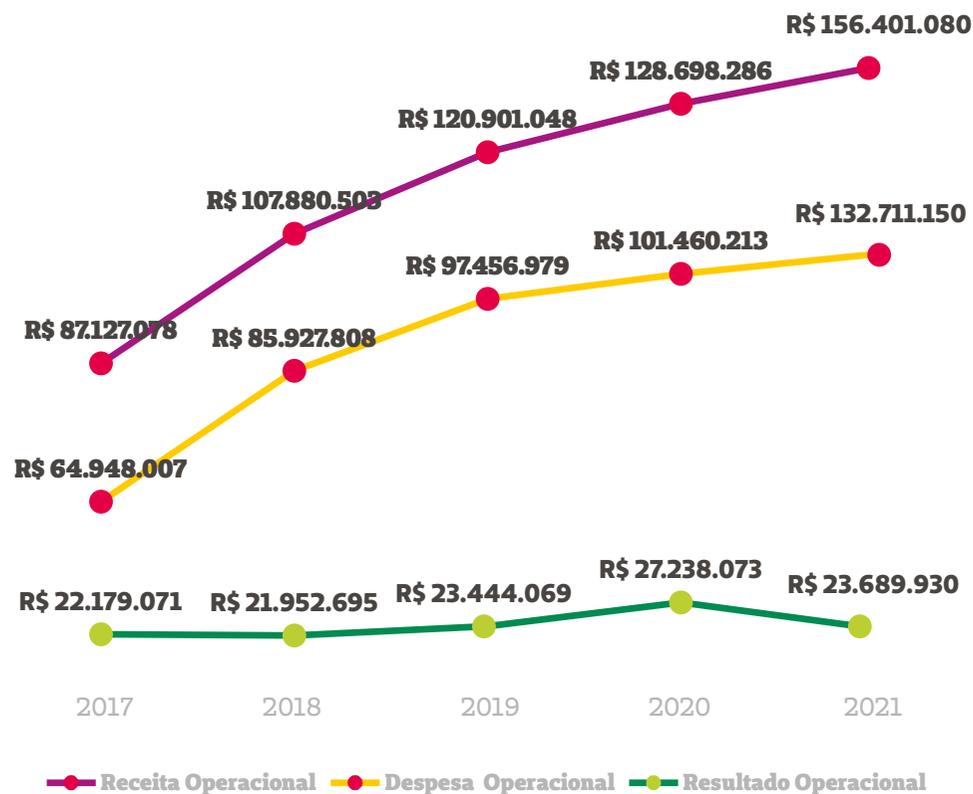


DESPESAS ADMINISTRATIVAS



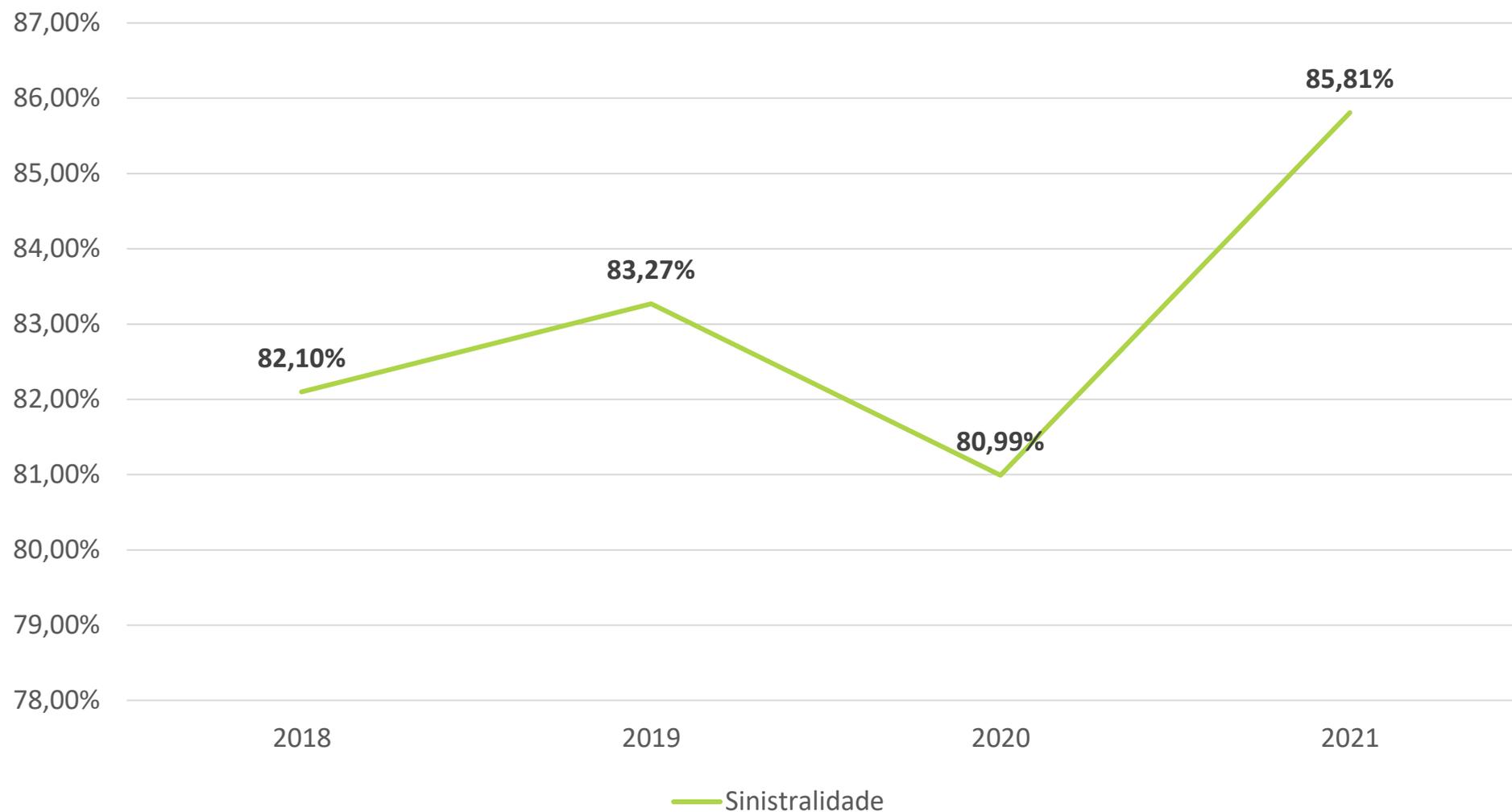
RECEITA- DESPESA – RESULTADO OPERACIONAL

Diante da expansão da Unimed Maranhão do Sul, pelo estado do Maranhão, implantação de metodologia de vendas e estruturação da área de mercado, obtivemos no ano de 2021 um aumento na receita da operadora. A reprecificação dos planos, fez com que a operadora explorasse um novo nicho de mercado, permitindo assim, o crescimento da carteira aliada a estratégias de incentivo de entrada de novos beneficiários em novos contratos e em contratos já existentes.



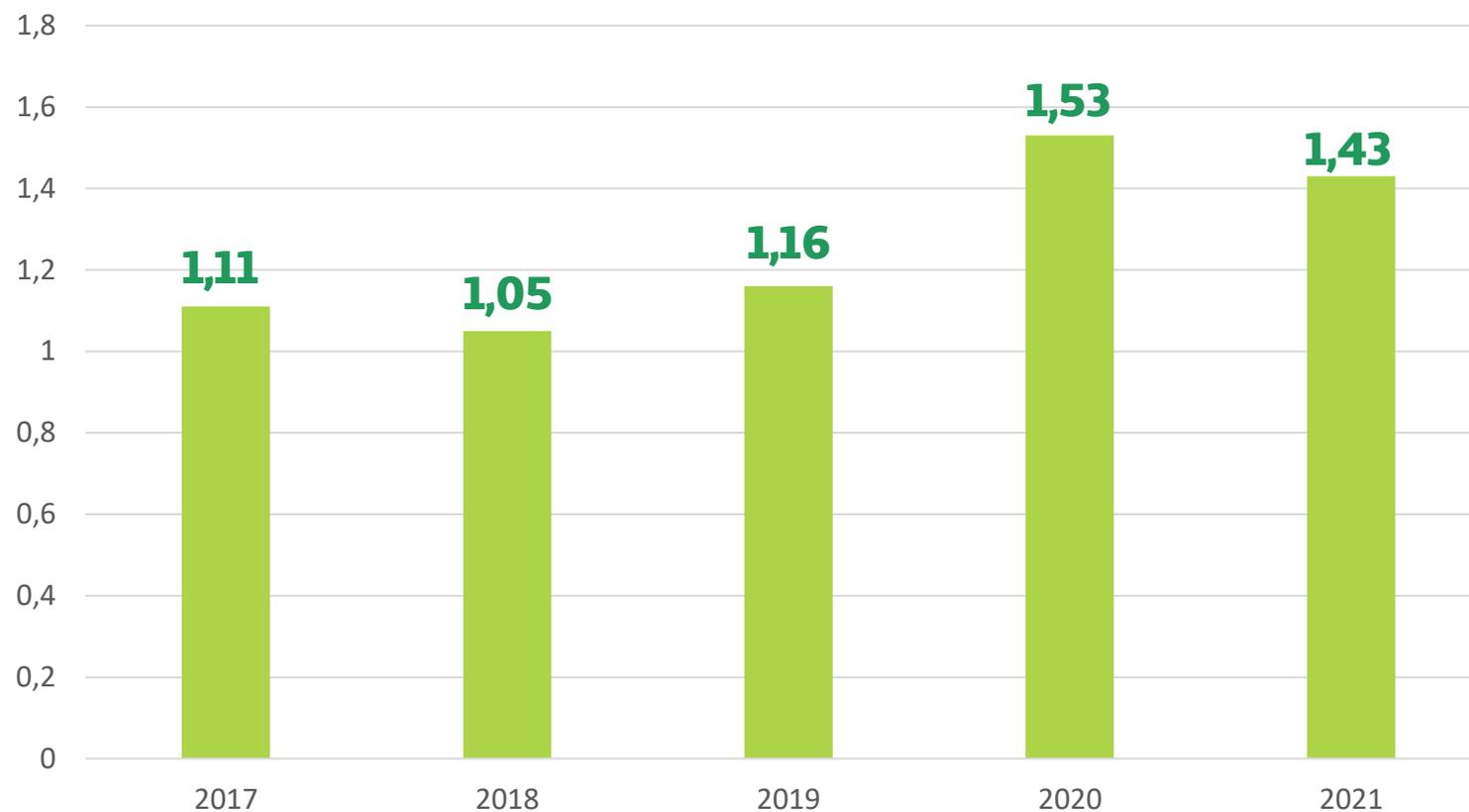
Assim como apresentamos um aumento importante nas receitas operacionais (Contraprestações Efetivas), o mesmo ocorreu com as despesas operacionais (Eventos Indenizáveis), onde foi apresentada uma variação de 24% quando comparamos com o período de 2020, um fato relevante para justificar tal aumento, é a retomada dos atendimentos e cirurgias eletivas, ou seja, os atendimentos das demandas represadas, impactando na queda do resultado com operações de plano de saúde

SINISTRALIDADE CONTÁBIL



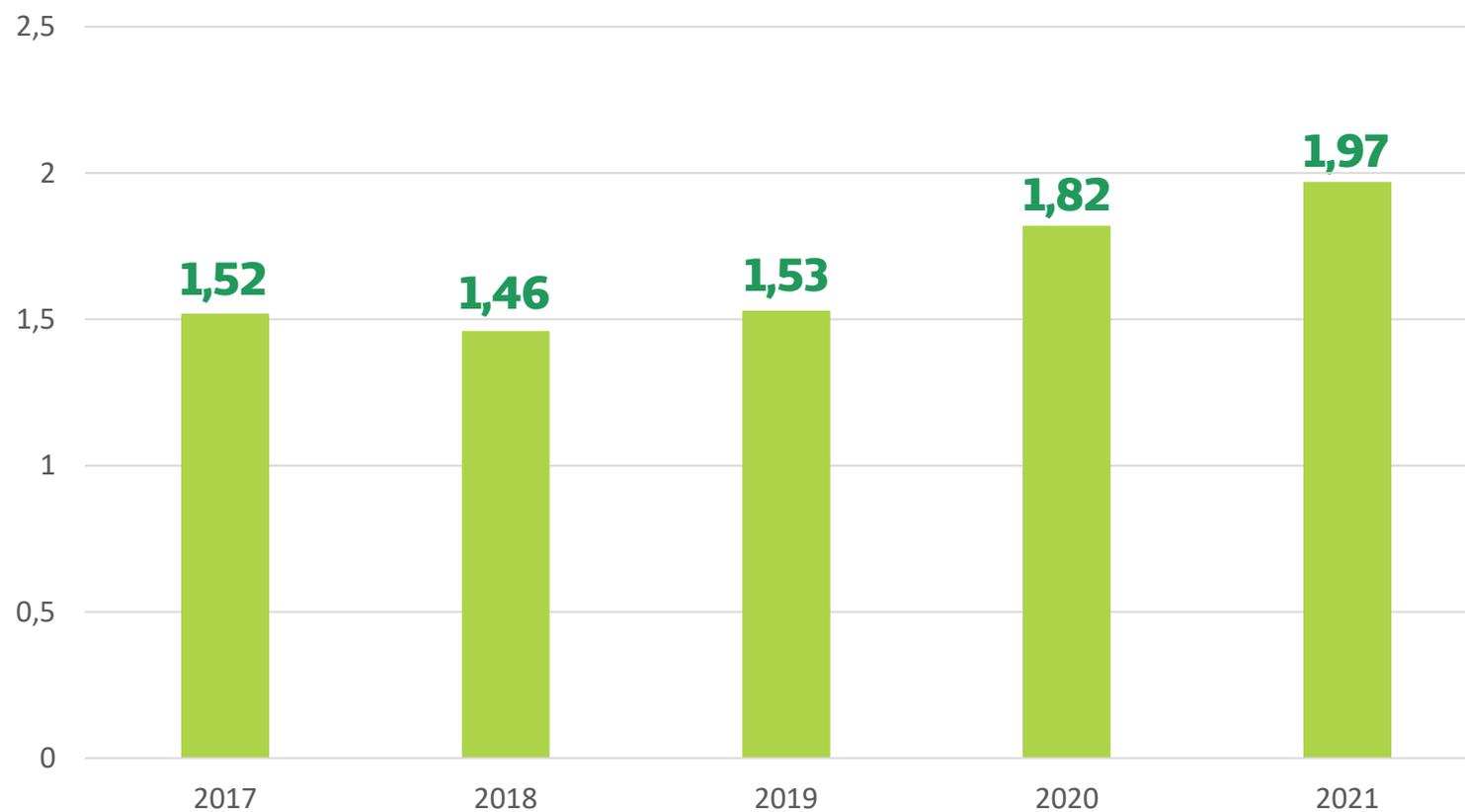
LIQUIDEZ CORRENTE

Esse indicador é utilizado para medir a capacidade de honrar as obrigações em curto prazo, e a queda desse indicador em 2021 se deve ao aumento das despesas, antecipação do pagamento das sobras de 2021.



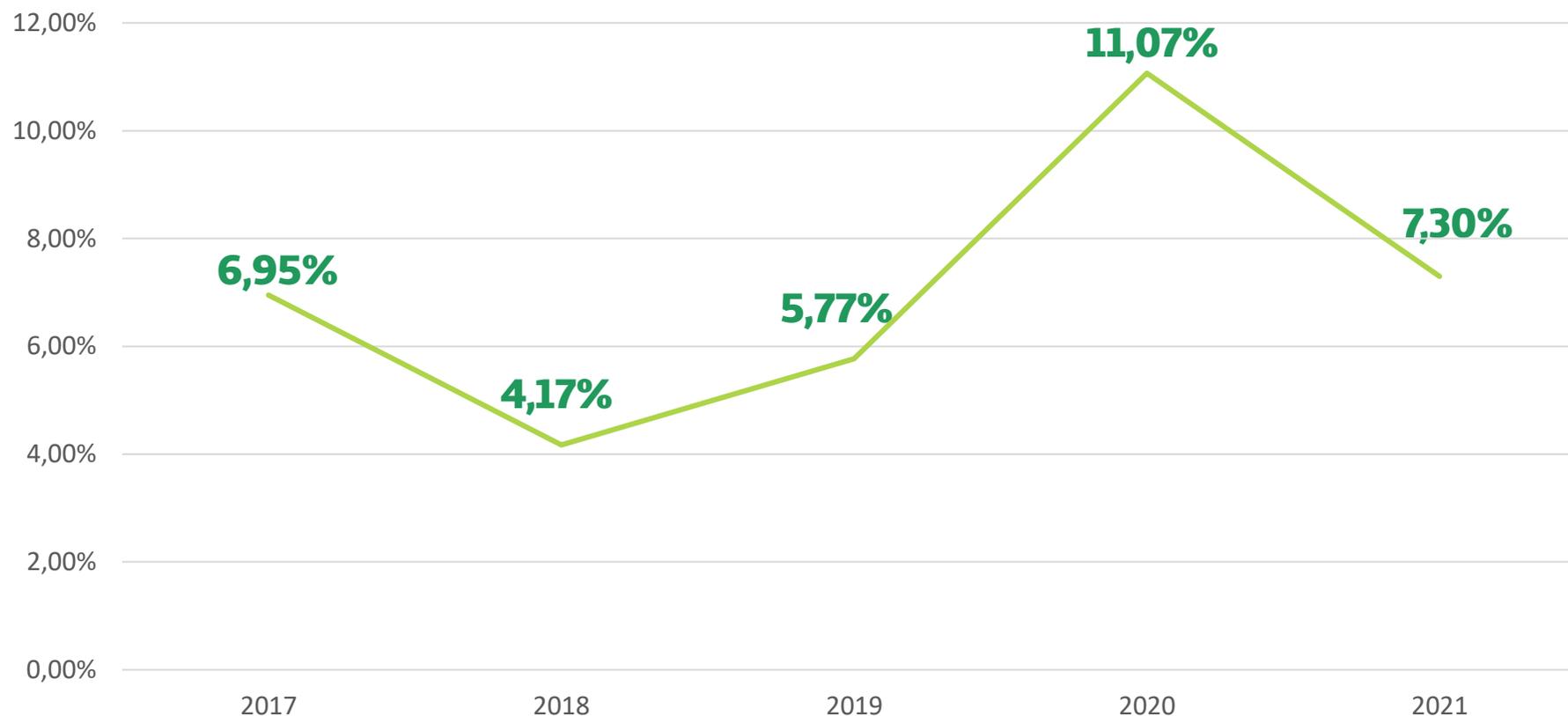
LIQUIDEZ GERAL

A liquidez geral é utilizada para medir a capacidade de honrar as obrigações em curto e longo prazo, sendo notório que ano após ano, a cooperativa vem apresentando melhoras gradativas nesse indicador.



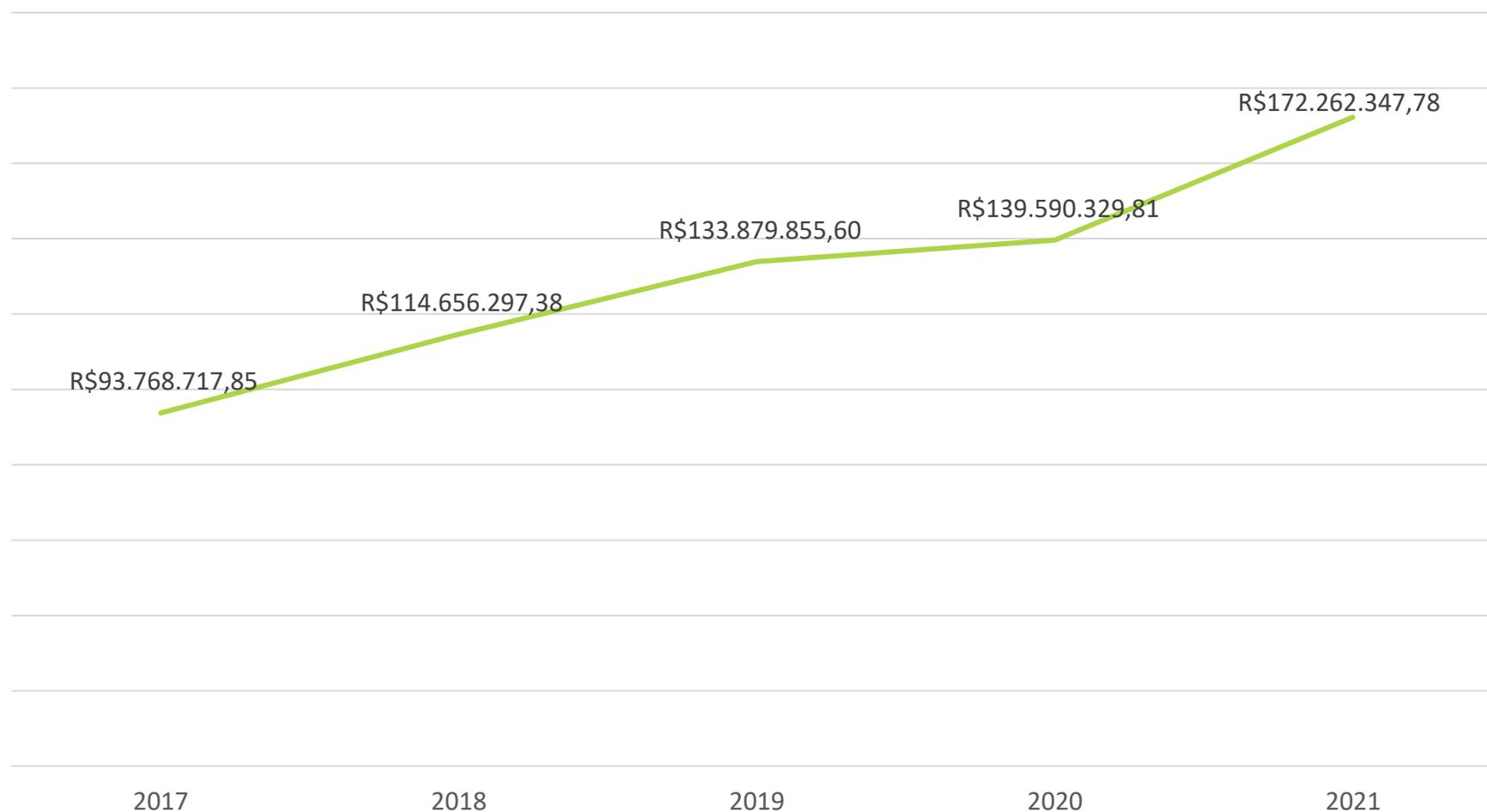
EBITDA

O EBITDA representa o resultado antes dos juros, impostos, depreciação e amortização. Por eliminar os efeitos dos financiamentos e das decisões meramente contabilísticas, a sua utilização pode fornecer uma boa análise comparativa, pois mede a produtividade e a eficiência do negócio. Esse indicador é conhecido por ser o resultado operacional das empresas.



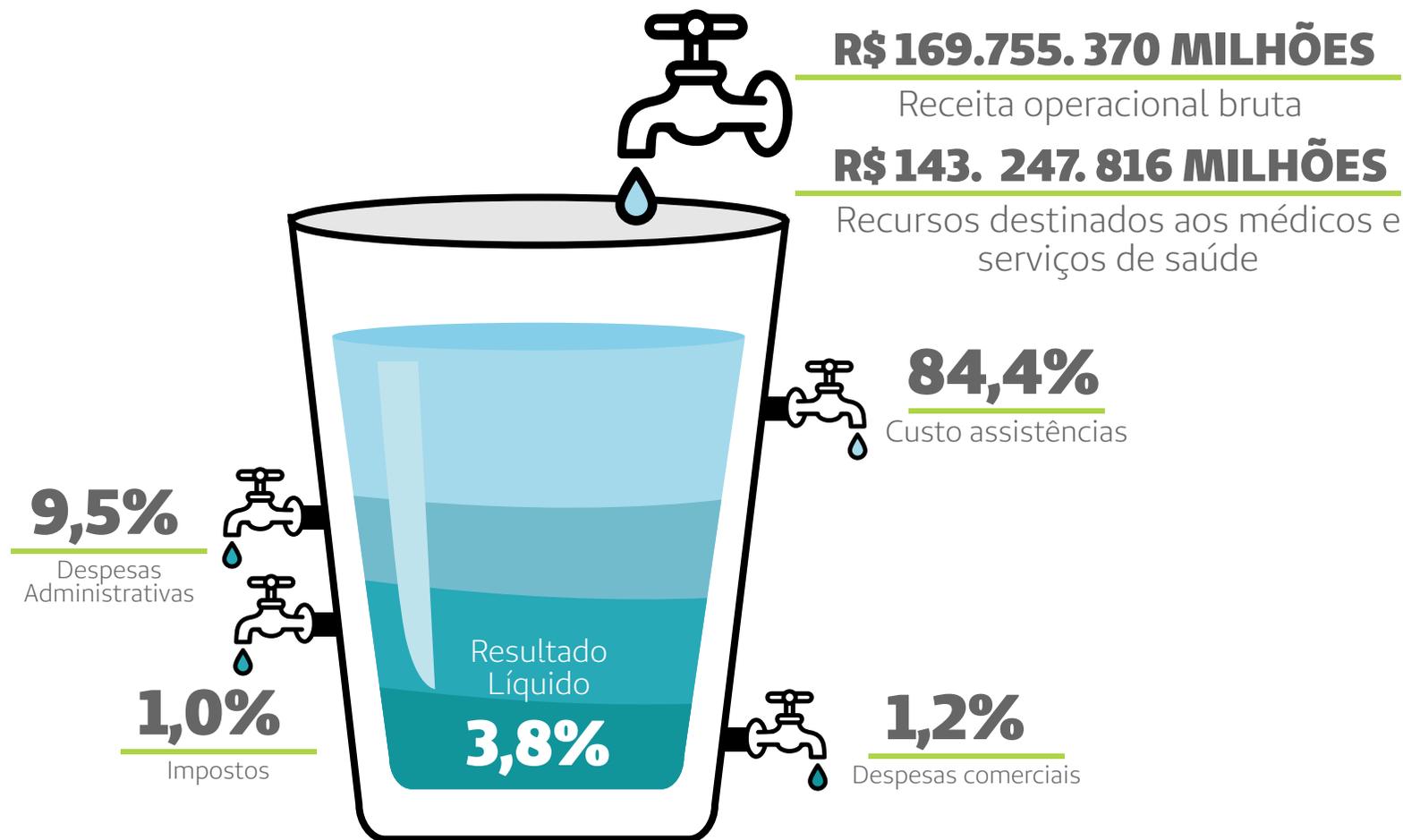
RECEITA TOTAL

Consiste na receita proveniente do faturamento dos planos de saúde da Unimed MA do Sul, incluindo as receitas de atendimento particular dos Recursos Próprios, Intercâmbio realizados entre as Unimed, receita patrimonial e financeira. Em 2021, crescemos 18,97% comparando ao ano de 2020.



Visão Geral

Os recursos captados dos clientes são de propriedade comum, e o seu manejo é compartilhado por todos os cooperados. É como a caixa-d'água que abastece um condomínio: o consumo é individualizado, mas a conta é paga de forma coletiva. Nosso compromisso é priorizar os interesses coletivos, tendo em vista a sustentabilidade do sistema.



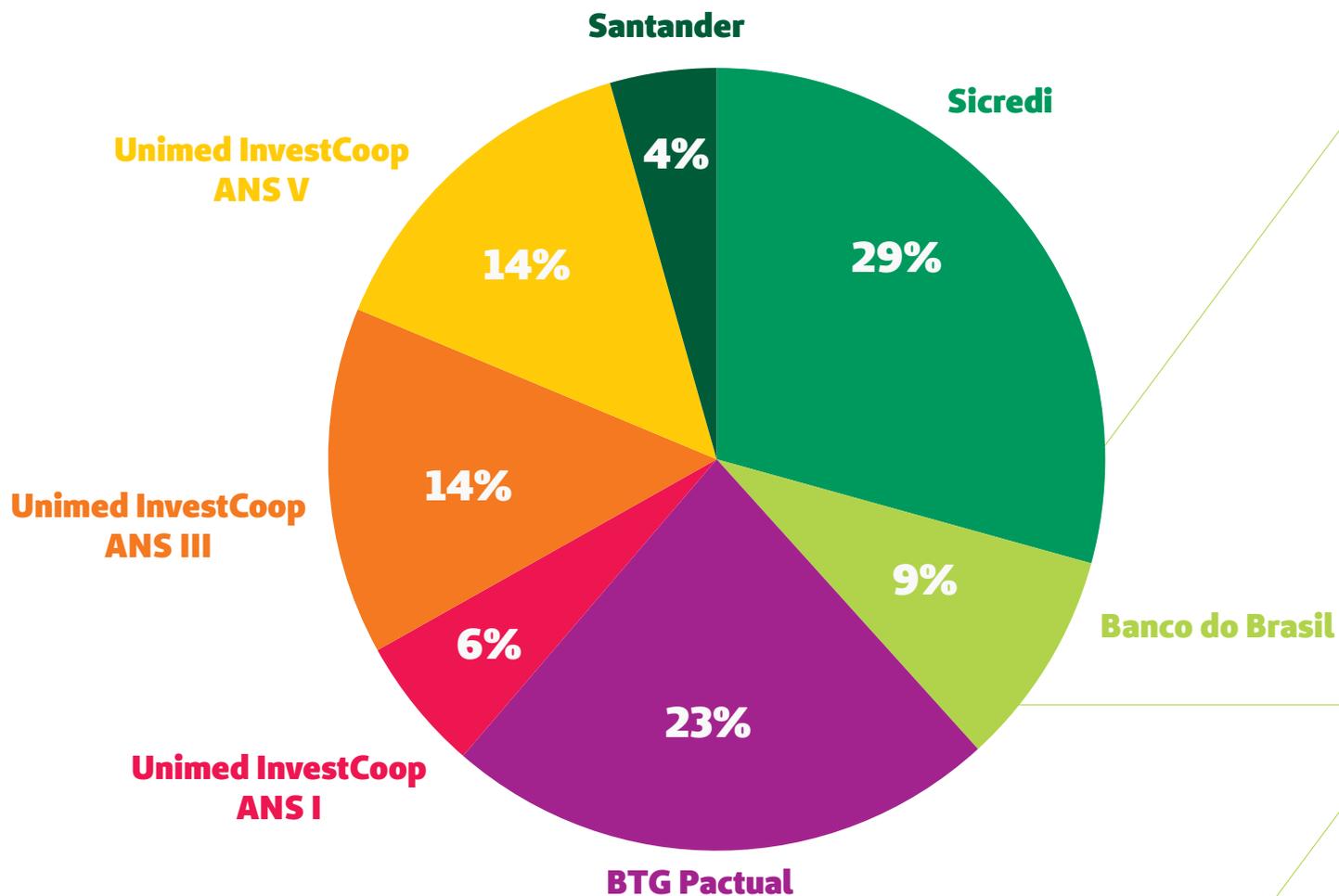
Dados relativos a 2021. Visão gerencial. Os custos assistenciais incluem o pagamento de Produção Complementar feito aos Cooperados na produção de dezembro.

CARTEIRA DE INVESTIMENTO

Investimento	Modalidade	Valor Líquido	Rentabilidade 2021
SICREDI CDB	Depósito a Prazo	6.723.681,34	96%
UNIMED INVESTCOOP ANS I	Fundo	1.279.453,28	109%
UNIMED INVESTCOOP ANS III	Fundo	3.299.380,96	119%
UNIMED INVESTCOOP ANS V	Fundo	3.286.411,88	128%
BTG PACTUAL CDB	Depósito a Prazo	5.190.909,64	112%
BTG PACTUAL FUNDO	Fundo	103.028,04	102%
BANCO DO BRASIL CDB	Depósito a Prazo	1.032.060,70	103%
BANCO DO BRASIL FUNDO	Fundo	1.030.103,95	115%
SANTANDER FUNDO	Fundo (CDI)	1.017.900,08	115%
		22.961.929,87	

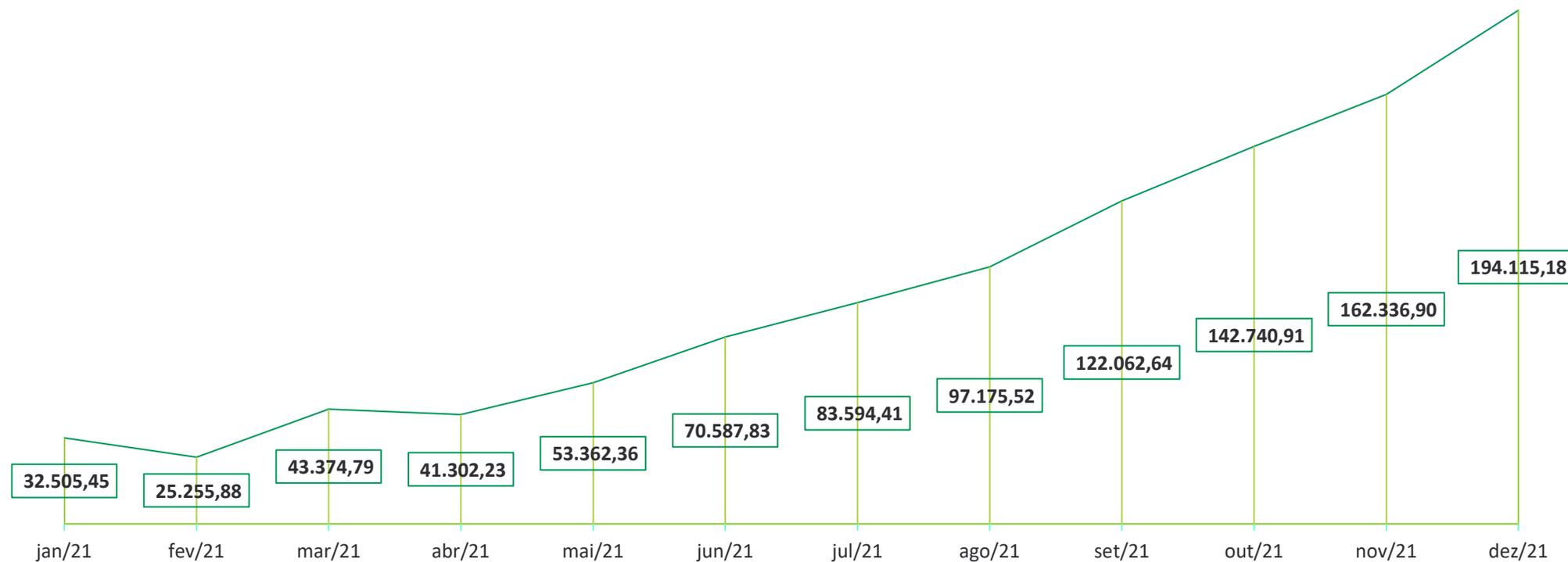
* Valor líquido de imposto de renda

ALOCAÇÃO POR INSTITUIÇÃO



A diversificação da carteira da Unimed até o mês de 04/2021, era de 80% dos recursos investidos na Sicredi, e 20% no Itaú.

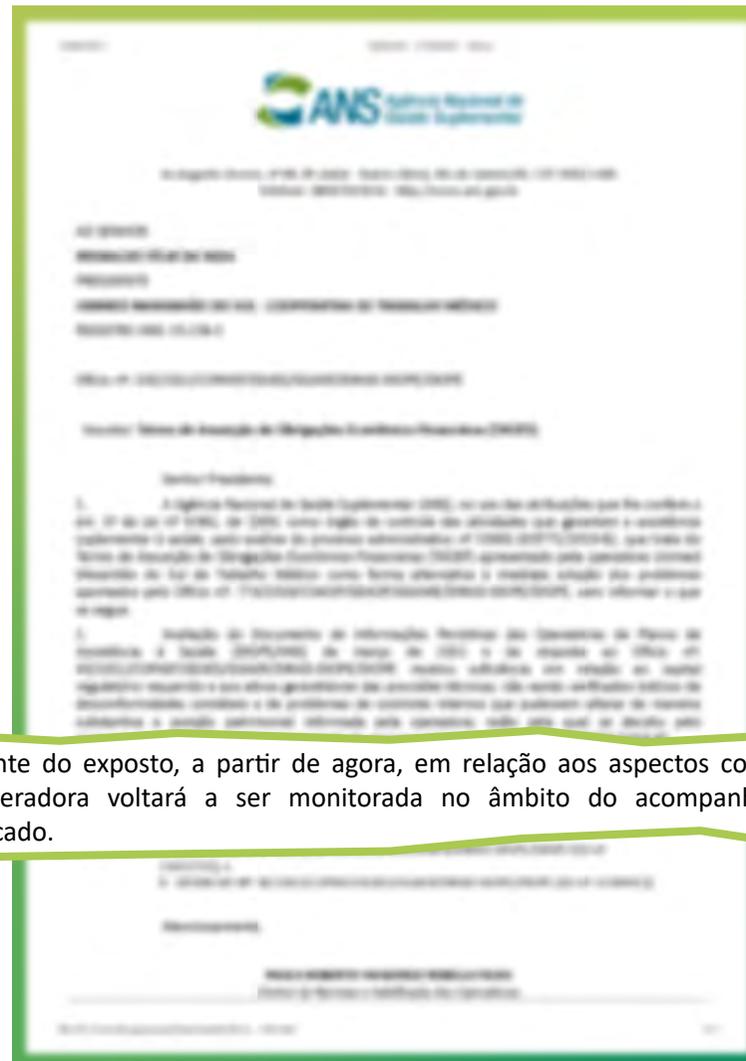
RENDIMENTO DA CARTEIRA 2021



Obtivemos uma variação de 264%, quando comparamos com 05/2021. Valor do rendimento no período R\$ 1.068.414,10, superando a previsão anual de R\$ 1.000.000,00

FIM DAS RESTRIÇÕES IMPOSTAS PELA ANS

Em agosto de 2021, depois de 01 ano e 09 meses, a Operadora conseguiu encerrar o Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras (TAOEF) pactuado em outubro de 2019 pela Unimed Imperatriz com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Caso não fosse solucionadas as inconformidades apresentadas, a Cooperativa poderia sofrer sanções severas da Agência Reguladora.



DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(em reais)

Ativo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Disponível	5	1.928.052	6.254.762
Realizável		36.783.735	33.102.161
Aplicações financeiras	4c / 6	22.962.644	22.246.947
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		7.865.246	9.569.075
Aplicações livres		15.097.398	12.677.872
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	6.082.297	4.631.619
Contraprestações pecuniárias a receber		2.773.768	2.380.538
Operadoras de planos de assistência à saúde		3.308.529	2.251.081
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4b / 4e / 8	4.197.760	2.281.668
Créditos tributários e previdenciários	4l / 9	129.063	1.522.225
Bens e títulos a receber	4f / 10	3.411.971	2.419.702
		38.711.787	39.356.923
Não circulante			
Realizável a longo prazo		3.098.929	2.989.491
Depósitos judiciais e fiscais	4l / 11	3.098.929	2.989.491
Investimentos	4h / 12	1.646.954	1.772.446
Participações societárias pelo método de equivalência		479.902	622.388
Participações societárias pelo método de custo		1.167.052	1.150.058
Imobilizado	b / 4i / 4k / 13	18.726.888	14.796.221
Imóveis de uso próprio		9.247.353	8.235.521
Hospitalares		4.701.840	3.647.648
Não hospitalares		4.545.513	4.587.873
Imobilizados de uso próprio		8.055.730	6.415.533
Hospitalares		4.938.679	4.470.689
Não hospitalares		3.117.051	1.944.844
Imobilizações em curso		1.385.761	145.167
Outras imobilizações		38.044	-
Intangível	4b / 4j / 14	328.671	422.182
		23.801.442	19.980.340
Total do ativo		62.513.229	59.337.263

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(em reais)

Passivo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4m / 15	13.281.980	14.903.656
Provisões de contraprestações		2.513.439	2.583.340
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		2.350.468	2.500.686
Provisão para remissão		162.981	82.664
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		921.710	1.124.015
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		5.929.079	7.566.350
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		3.917.752	3.629.951
Débitos de operações de assistência à saúde	4o / 16	748.719	1.084.143
Contraprestações / Prêmios a restituir		-	227
Operadoras de planos de assistência à saúde		748.719	1.083.916
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		3.137.881	948.302
Tributos e encargos sociais a recolher	4n / 17	3.747.138	3.745.453
Débitos diversos	4o / 18	5.797.027	4.854.892
Conta corrente de cooperados		338.933	200.981
		27.051.678	25.737.427
Não circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4m / 15	238.277	360.969
Provisão para remissão		170.573	107.667
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		67.704	253.302
Provisões		4.084.435	6.293.163
Provisões para ações judiciais	4b / 4p / 19	4.084.435	6.293.163
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 17	463.386	232.501
Parcelamento de tributos e contribuições		463.386	232.501
		4.786.098	6.886.633
Patrimônio líquido	20		
Capital social		5.771.729	5.309.399
Reservas		22.176.300	17.485.977
Reservas de sobras		22.176.300	17.485.977
Resultado		2.727.424	3.917.827
Sobras à disposição da AGO			
		30.675.453	26.713.203
Total do passivo e do patrimônio líquido		62.513.229	59.337.263

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico Demonstrações de Resultados dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em reais)

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	4r	156.401.080	128.698.286
Receitas com operações de assistência à saúde		158.489.024	130.156.684
Contraprestações líquidas	21	158.632.257	130.232.941
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(143.233)	(76.257)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(2.087.944)	(1.458.398)
Eventos indenizáveis líquidos	4s	(132.711.150)	(101.460.213)
Eventos conhecidos e avisados	22	(132.423.349)	(101.032.779)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(287.801)	(427.434)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		23.689.930	27.238.073
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		529.448	101.508
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da		12.823.092	8.861.528
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		10.191.941	7.449.014
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		2.365.454	985.697
Outras receitas operacionais		265.697	426.817
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(2.148.987)	(3.296.887)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(1.963.798)	(2.353.308)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(467.084)	(356.783)
(-) Recuperação de outras despesas operacionais de assistência à saúde		-	6.634
Provisão para perdas sobre créditos		281.895	(593.430)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(10.209.485)	(8.920.544)
Resultado bruto		24.683.998	23.983.678
Despesas de comercialização		(2.051.578)	(1.350.162)
Despesas administrativas		(15.910.710)	(13.419.515)
Resultado financeiro líquido		(168.460)	498.967
Receitas financeiras		2.386.132	1.755.331
Despesas financeiras		(2.554.592)	(1.256.364)
Resultado patrimonial		(155.168)	9.773
Receitas patrimoniais		120.846	173.676
Despesas patrimoniais		(276.014)	(163.903)
Resultado antes dos impostos e participações		6.398.082	9.722.741
Imposto de renda	4n	(302.473)	(316.821)
Contribuição social	4n	(117.531)	(122.695)
Resultado líquido do exercício	4q	5.978.078	9.283.225

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

8

Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em reais)

	Reservas						Sobras à disposição da AGO	Total
	Capital social	Fundo de reserva	RATES	Reserva margem de solvência	Reserva manut. conting. Legal	Reserva contingência assistencial COVID		
Saldos em 31 de dezembro de 2019	5.120.962	8.822.697	1.174.744	-	-	-	2.123.138	17.241.541
Destinações da AGO	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das sobras	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição reserva	-	-	-	1.061.569	-	-	(1.061.569)	-
Retenção das sobras	-	1.061.569	-	-	-	-	(1.061.569)	-
Movimentação do exercício:								
Integralização de capital	365.714	-	-	-	-	-	-	365.714
Baixa de cooperados	(177.277)	-	-	-	-	-	-	(177.277)
Utilização do RATES	-	-	(48.111)	-	-	-	-	(48.111)
Constituição reserva	-	-	-	3.917.826	-	-	-	(3.917.826)
Resultado do exercício:								
Sobras do exercício	-	-	-	-	-	-	9.283.225	9.283.225
Destinações estatutárias:								
Fundo de reserva - 10%	-	916.181	-	-	-	-	(916.181)	-
RATES - 5%	-	-	458.091	-	-	-	(458.091)	-
Transferência atos não cooperativos	-	-	121.411	-	-	-	(121.411)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2020	5.309.399	10.800.447	1.706.135	4.979.395	-	-	3.917.827	26.713.203
Destinações da AGO	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição reserva	-	-	-	-	2.130.869	1.426.708	(3.557.577)	-
Retenção das sobras	-	-	-	360.250	-	-	(360.250)	-
Movimentação do exercício:								
Integralização de capital	616.832	-	-	-	-	-	-	616.832
Baixa de cooperados	(154.502)	-	-	-	(46.814)	(31.344)	-	(232.660)
Utilização do RATES	-	-	(432.470)	-	-	-	-	(432.470)
Constituição reserva	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado do exercício:								
Sobras do exercício	-	-	-	-	-	-	5.978.078	5.978.078
Antecipação de sobras	-	-	-	-	-	-	(2.400.000)	(2.400.000)
Destinações estatutárias:								
Fundo de reserva - 10%	-	552.348	-	-	-	-	(552.348)	-
RATES - 5%	-	-	276.174	-	-	-	(276.174)	-
Transferência atos não cooperativos	-	-	454.602	-	-	-	(454.602)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	5.771.729	11.352.795	2.004.441	5.339.645	2.084.055	1.395.364	2.727.424	30.675.453

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

9

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos Fluxos de Caixa Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em reais)

	31/12/2021	31/12/2020
Atividades operacionais		
Recebimento de plano de saúde	133.304.919	117.166.386
Resgate de aplicações financeiras	19.209.790	11.614.387
Recebimento de juros de aplicações financeiras	15.235	214.104
Outros recebimentos operacionais	41.971.189	34.905.791
Pagamento a fornecedores e prestadores de serviço de saúde	(117.744.495)	(100.029.677)
Pagamento de comissões	(1.987.112)	(1.369.090)
Pagamento de pessoal	(13.336.626)	(12.692.463)
Pagamento de serviços de terceiros	(7.917.805)	(11.433.106)
Pagamento de tributos	(16.988.592)	(6.647.501)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias	(1.739.937)	(2.077.816)
Pagamento de aluguel	(251.352)	(454.460)
Pagamento de promoção e publicidade	(1.011.868)	(556.978)
Aplicações financeiras	(20.159.316)	(18.306.649)
Outros pagamentos operacionais	(10.679.708)	(5.550.914)
Caixa líquido das atividades operacionais	2.684.322	4.782.014
Atividades de investimento		
Recebimento de venda de ativo imobilizado - hospitalar	7.250	27.500
Dividendos	105.014	-
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(2.380.388)	(526.085)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(2.374.756)	(385.764)
Pagamento de aquisição de participação em outras empresas	(3.960)	-
Pagamento de outras atividades de investimentos	(155.909)	-
Caixa líquido das atividades de investimento	(4.802.749)	(884.349)
Atividades de financiamento		
Integralização de capital em dinheiro	211.986	216.629
Outros recebimentos das atividades de financiamento	23.000	-
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(19.825)
Outros pagamentos da atividade de financiamento	(2.443.269)	(95.217)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(2.208.283)	101.587
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	(4.326.710)	3.999.252
Caixa - saldo inicial	6.254.762	2.255.510
Caixa - saldo final	1.928.052	6.254.762
Varição de caixa e equivalente de caixa	(4.326.710)	3.999.252
Ativos livres		
Ativos Livres no Início do Período	6.254.762	2.255.510
Ativos Livres no Final do Período	1.928.052	6.254.762
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – Recursos livres	(4.326.710)	3.999.252

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE



Governança, Risco e Compliance

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico
 Imperatriz – MA

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Maranhão do Sul Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

AF&H Auditores Independentes | Rua Doutor Neto de Araújo, 320, conjunto 1304 | 04111-001 | São Paulo – SP | Fone: (11) 99609-6474

2



Governança, Risco e Compliance

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2020, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram relatório em 26 de fevereiro de 2021 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

AF&H Auditores Independentes | Rua Doutor Neto de Araújo, 320, conjunto 1304 | 04111-001 | São Paulo – SP | Fone: (11) 99609-6474

3

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE



Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.

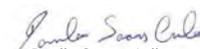


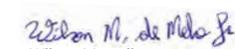
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

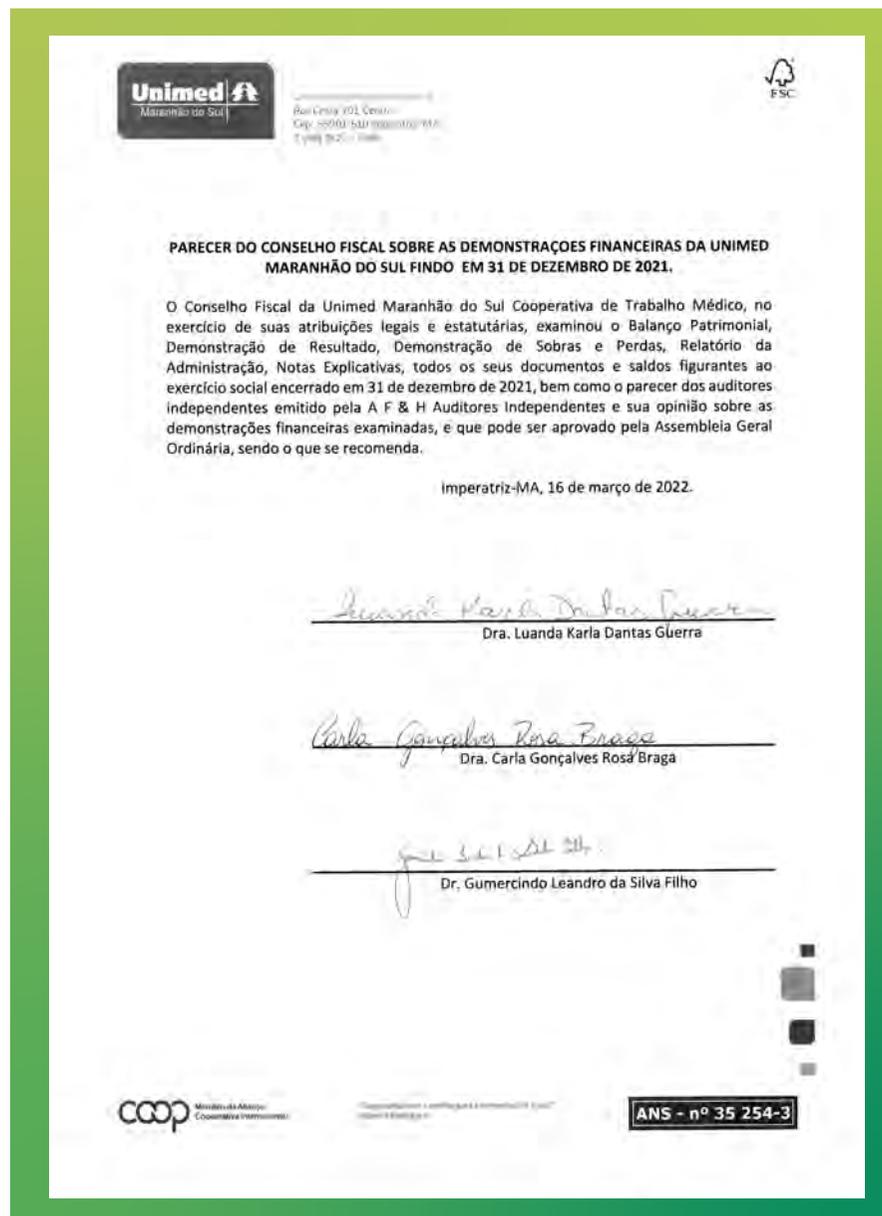
São Paulo, 25 de fevereiro de 2022.

AF&H Auditores Independentes
CRC – 25P038543/O-3


Danilo Soares Avila
Contador – CRC 1SP290567/O-9


Wilson Marcelino de Melo Jr.
Contador – CRC 1SP313471/O-3

PARECER DO CONSELHO FISCAL



DESTINAÇÃO DE SOBRAS

Nos termos do art.114 do Estatuto Social, das sobras líquidas foram destinadas 10% para o Fundo de Reserva e 5% para o FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social. As sobras deduzidas das destinações supracitadas e também dos juros remuneratórios à razão de 6% ao ano, perfazem o montante de R\$ 4.790.641,05, conforme art.36§2º, do Estatuto Social.



Nossa Estrutura – Rede Própria

Temos a maior rede de atendimento médico-hospitalar do Sul do Maranhão:



01 Hospital

Hospital Unimed Imperatriz



Clínicas

Espaço Viver Bem
W-Pet diagnósticos



03 Centros de Promoção da Saúde

CPS IMPERATRIZ
CPS BALSAS
CPS AÇAILÂNDIA



Centro de Análises Clínicas

Laboratório Unimed

Rede Credenciada



Clínicas - 117



Hospitais - 06



Centro de Diagnósticos - 06



Laboratórios - 15

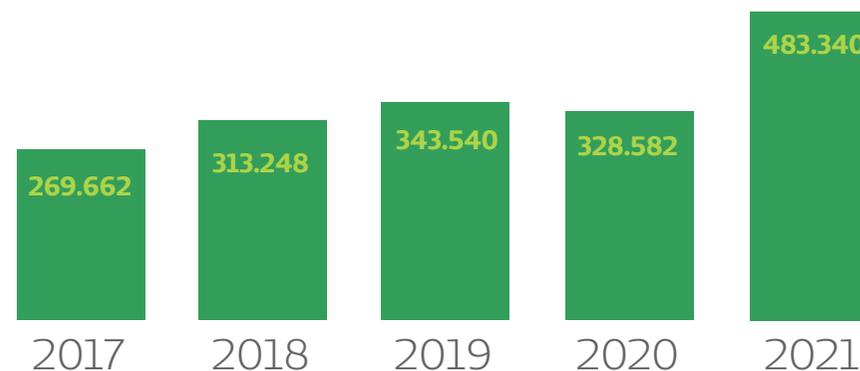


Médicos Cooperados - 230

Laboratório Unimed

Ano	Número de Exames
2017	269.662
2018	313.248
2019	343.540
2020	328.582
2021	483.340

Número de Exames



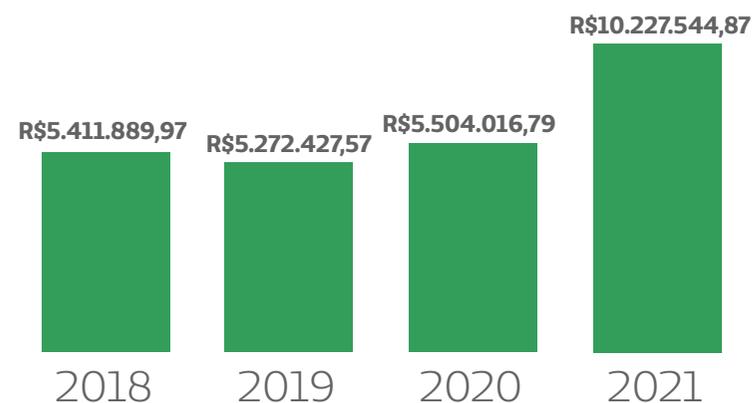
**Observa-se um aumento de 154.758 exames em relação a 2020.
Correspondendo a 47,1%.**

Laboratório Unimed

EVOLUÇÃO

Ano	Faturamento
2018	R\$5.411.889,97
2019	R\$5.272.427,57
2020	R\$5.504.016,79
2021	R\$10.227.544,87

Faturamento



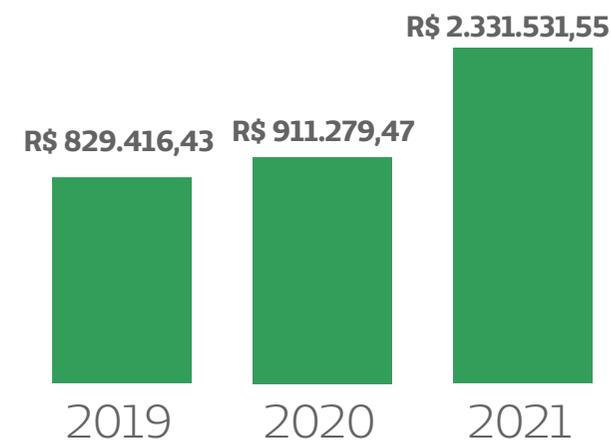
Aumento em 85% no faturamento geral.

Laboratório Unimed

EVOLUÇÃO

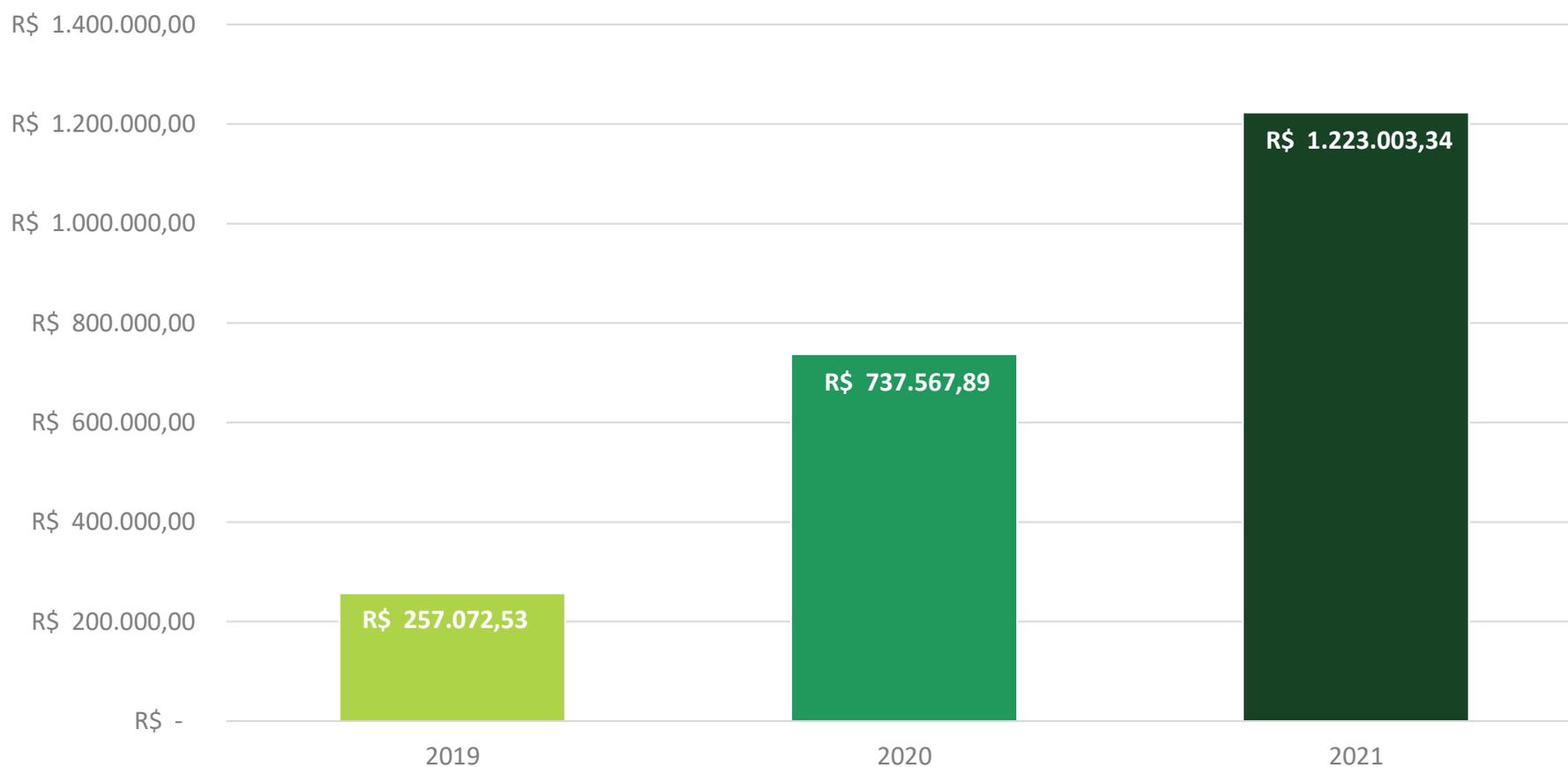
Ano	Resultados
2019	R\$ 829.416,43
2020	R\$ 911.279,47
2021	R\$ 2.331.531,55

Resultados



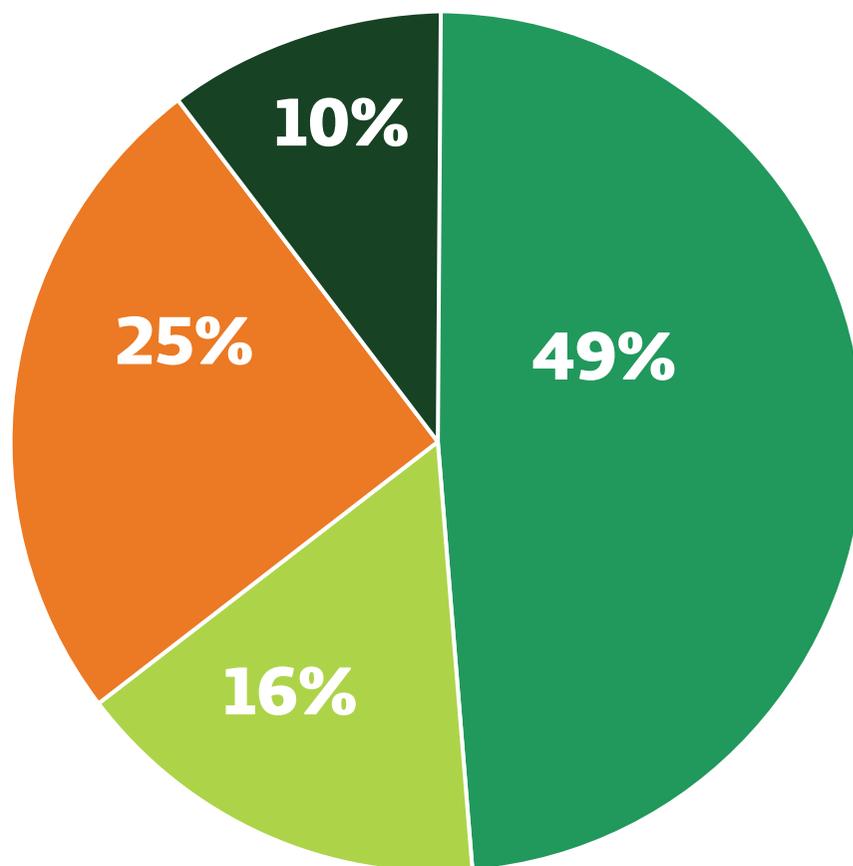
Laboratório Unimed

ATENDIMENTOS PARTICULARES – EVOLUÇÃO



Laboratório Unimed

ATENDIMENTOS POR POSTO DE COLETA



- Hospital
- Posto Sede
- Posto CPS Imperatriz
- Posto Viver Bem

DRE – LABORATÓRIO UNIMED

RESULTADO DO PERÍODO - LAB. UNIMED	2020	2021
RECEITAS	R\$ 5.504.016,79	R\$ 10.227.544,87
Laboratório - Rede Própria	R\$ 4.786.438,55	R\$ 9.052.354,51
Atendimento Particular	R\$ 737.567,89	R\$ 1.223.003,34
Receitas Financeiras	R\$ 5.619,06	R\$ 34.796,19
Receitas Patrimoniais	R\$ -	R\$ 6.907,54
(-)Tributos	-R\$ 25.608,71	-R\$ 54.720,52
DESPESAS		
Custo c/ Empreg. e Encargos Soc.	R\$ 1.450.802,73	R\$ 1.809.901,42
Serviços de Exames Rede Contr.	R\$ 1.638.971,98	R\$ 2.585.365,72
Custo c/ Materiais - Insumos	R\$ 1.098.923,26	R\$ 2.960.427,95
Outros Custos Operacionais e PPSC	R\$ -	R\$ 22.500,00
Serviços de Terceiros	R\$ 27.074,71	R\$ 31.999,50
Localização e Manutenção	R\$ 374.012,69	R\$ 387.750,25
Publicidade e Propaganda	R\$ 1.952,62	R\$ 1.484,55
Tributos	R\$ 11.904,40	R\$ 10.323,27
Despesas Diversas	R\$ 24.407,39	R\$ 35.596,71
Despesas Financeiras	R\$ 46.550,58	R\$ 85.460,14
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 4.674.600,36	R\$ 7.896.013,32
RESULTADO	R\$ 829.416,43	R\$ 2.331.531,55

O ano de 2021 foi um ano de ascensão para o Laboratório Unimed, obtivemos um aumento de 86% nas receitas. Isso deve-se ao trabalho de divulgação, implantação de novas tecnologias como Biologia molecular para realização de exame de RT-PCR para Covid-19, diminuindo o prazo de entrega dos resultados. Como consequência alcançamos um resultado positivo de R\$ 2.331.531,55 que corresponde a 181% de aumento em 2021 comparado com o ano 2020 e além disso, um aumento de 89% nas receitas particulares, evidenciando que o Laboratório Unimed já é considerado referência em Análises Clínicas na região.

Qualificação Laboratório Unimed

Em 2021, como resultado de todo empenho e dedicação do nosso Laboratório, mais uma vez o Laboratório Unimed recebeu o certificado de EXCELÊNCIA no Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ.

Nosso laboratório tem sua qualidade comprovada pelo certificado desse grupo há aproximadamente 06 (seis) anos, e essa avaliação é refeita constantemente, onde todas as amostras passam por um rigoroso controle de qualidade interno e externo, com o intuito de garantir a qualidade dos resultados de nossos exames, mantendo nosso padrão de eficiência e gerando assim um laudo confiável, qualificado e exclusivo.

Além disso, o Laboratório Unimed também recebeu certificado da Unimed do Brasil em homenagem à certificação PNCQ – Excelente.



CPS

Centro de Promoção da Saúde – Imperatriz

Acompanhando a evolução do sistema de saúde mundial e nacional, a Unimed Maranhão do Sul, ao implantar o Centro de promoção a Saúde, deu mais um grande passo não apenas na qualidade de assistência aos seus usuários, mas também na sua própria sustentabilidade.

Inaugurado em 2013, este centro vem crescendo cada vez mais e em 2021 expandiu ainda mais seus serviços, com a criação do Espaço Crescer e do Centro de Oncologia e Terapia Infusional.

Nossos Serviços

Especialidades Médicas

Clínica Médica;
Endocrinologia;
Geriatria;
Pneumologia;
Pneumologia Pediátrica;
Pediatria;
Medica do Trabalho.

Centro de Oncologia

Unimed Pleno

SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar

Espaço Crescer

Especialidades Não Médicas

Fonoaudiologia;
Nutrição;
Psicologia.

Demais Serviços

Ultrassonografia;
Raio-X;
Eletrocardiograma;
Exames Ginecológicos;
Sala de Medicação.

Espaço Físico

Térreo: 02 postos de coleta, 01 sala de curativos, setor Imagem com Raio X e USG, almoxarifado, CR e sala de laudos;

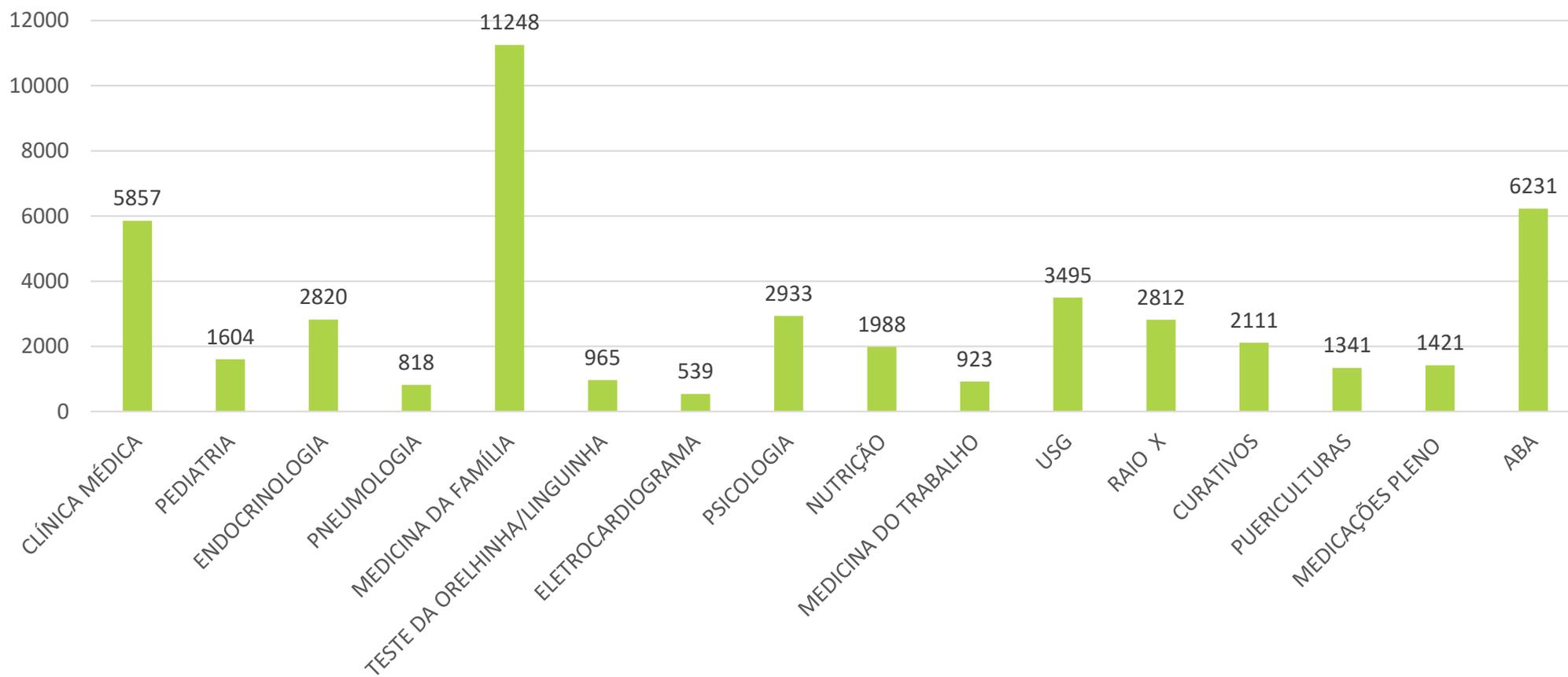
1º Andar: Espaço Crescer com 12 salas;

2º Andar: Unimed Pleno, com 6 consultórios, 02 recepções, sala de medicação, 02 salas de triagem, farmácia e sala de autorização;

2º Andar: Centro de Oncologia e Terapia Infusional.



NÚMEROS DE ATENDIMENTOS



Unimed Pleno

O Unimed Pleno é formado por uma equipe multidisciplinar composta por médicos de família, clínico geral, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, que são responsáveis pelo cuidado assistencial do beneficiário, valorizando uma medicina de qualidade e integrativa.

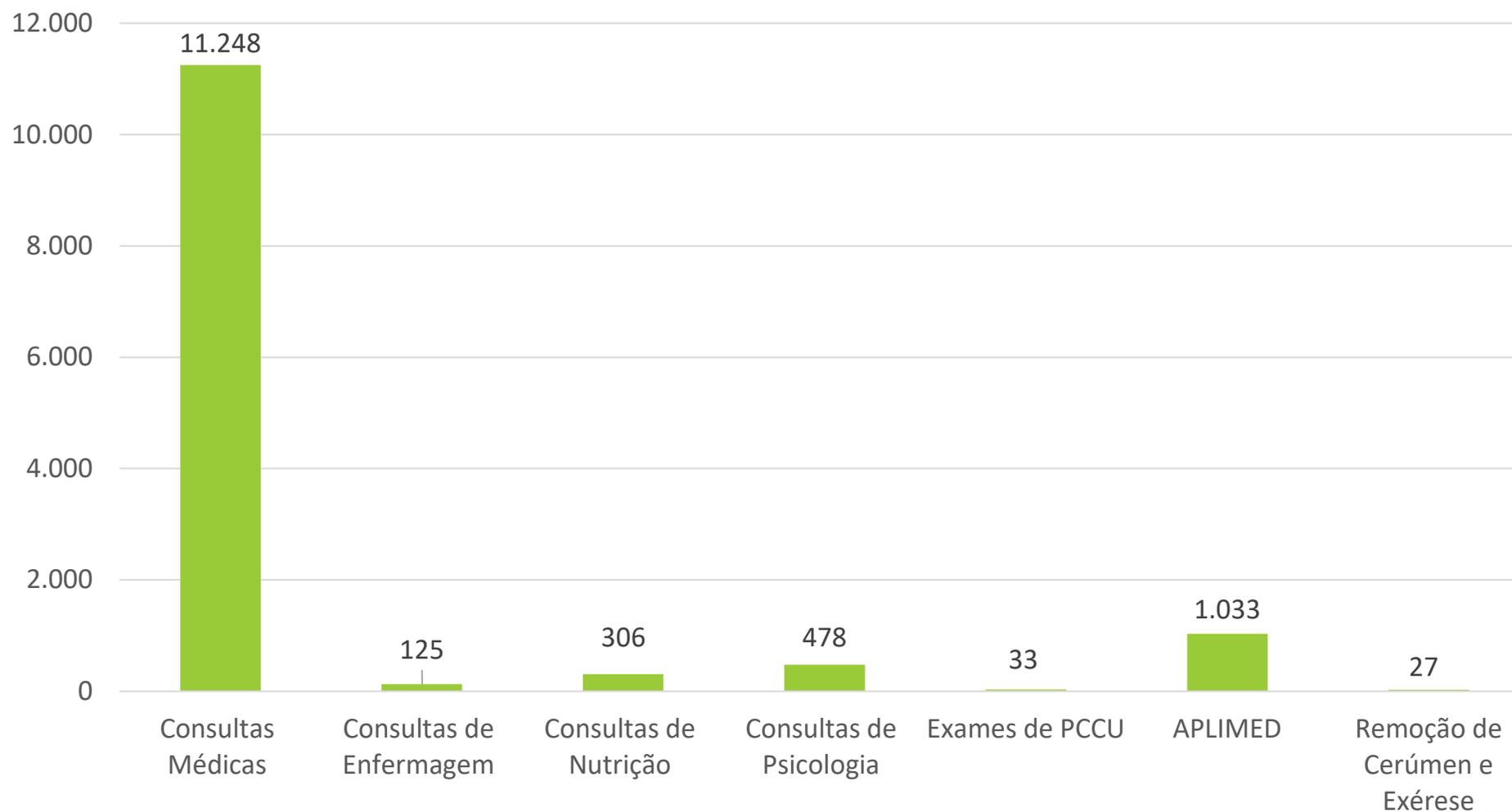
Com início de comercialização em maio de 2020, a carteira da atenção primária (Unimed Pleno) totalizou em dezembro de 2021, 4.211 beneficiários que confiam no jeito de cuidar do Unimed Pleno.

No ano de 2021, diante do crescimento da carteira foi realizada a ampliação das equipes de referência por meio da contratação de novos profissionais, a implantação da cápsula de saúde para triagem de atendimentos eletivos e de consultas de enfermagem, a fim de fortalecer o atributo da Resolutividade na Atenção Primária.



Número de atendimentos – Unimed Pleno

ATENDIMENTOS UNIMED PLENO – 2021

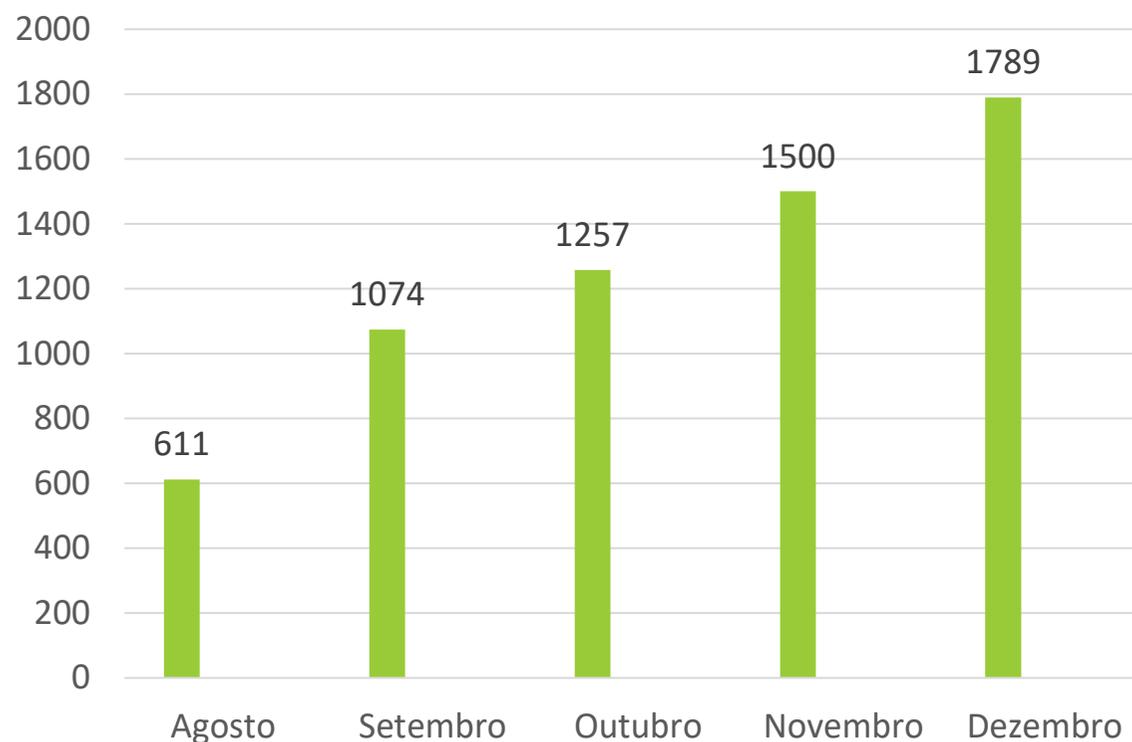


Espaço Crescer

Em 2021, foi implantado no Centro de Promoção da Saúde de Imperatriz um espaço para atendimento de terapias de criança infanto-juvenil com autismo.

Com isso, 90 pacientes que antes realizavam as sessões de terapia em outros prestadores credenciados, ou até mesmo em clínicas não credenciadas, com a Operadora suportando as despesas em caráter particular, vieram realizar esses atendimentos em nossa rede própria, no Espaço Crescer.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS



Centro de Oncologia e Terapia Infusional

No mês de setembro de 2021, inauguramos o novo Centro de Oncologia e Terapia Infusional da Unimed Maranhão do Sul.

O espaço está localizado no Centro de Promoção da Saúde e está recebendo os pacientes da Unimed, oferecendo o que há de melhor no tratamento oncológico.

Contamos com uma equipe médica qualificada, especializada, multidisciplinar, integrada e um ambiente confortável para tratar nossos pacientes com o jeito de cuidar que só a Unimed tem.

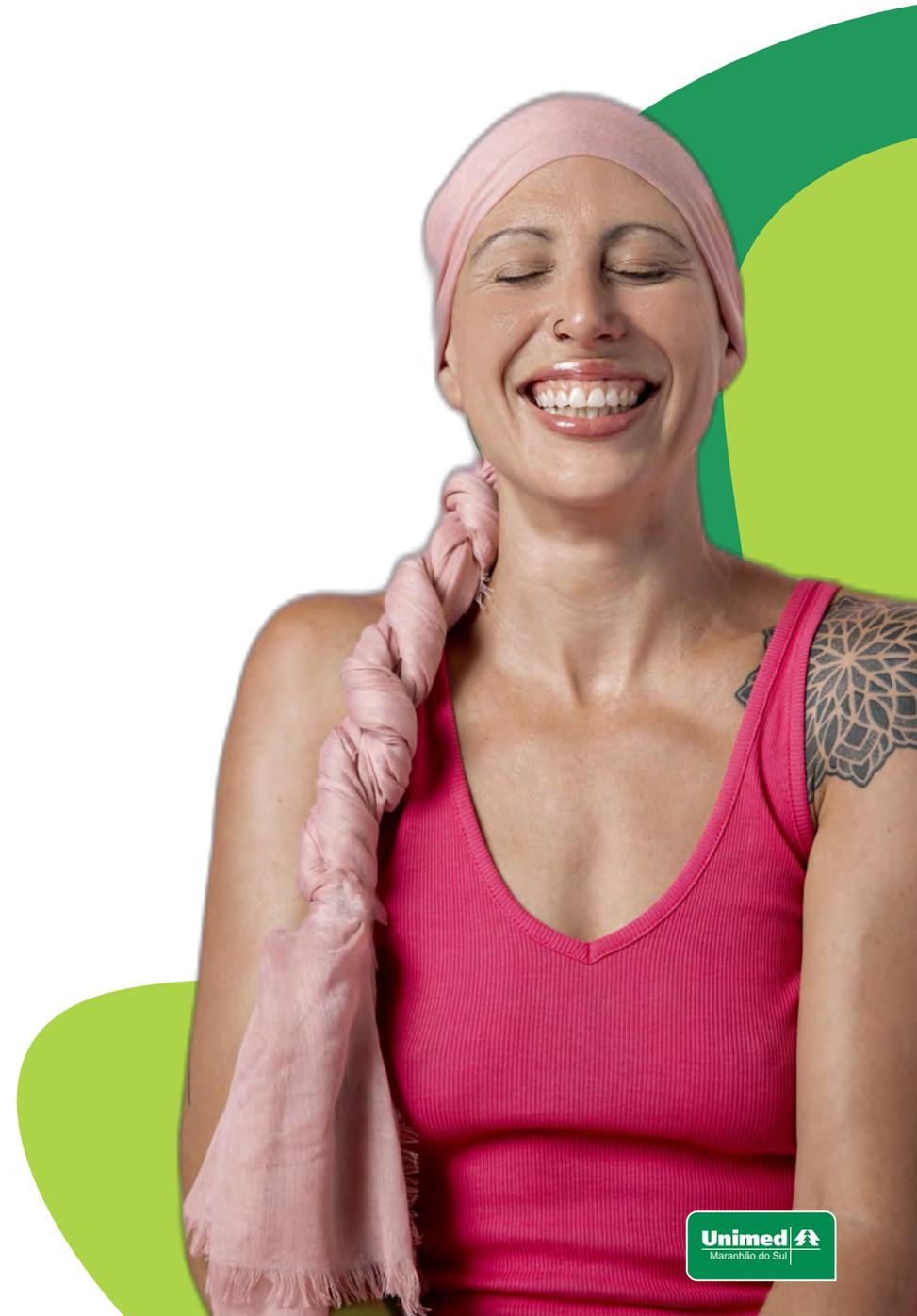


Inauguração do Centro de Oncologia e Terapia Infusional

Centro de Oncologia e terapia infusional

Serviço de tratamento do câncer

- *Quimioterapias, Hormoterapias*
- *Imunoterapias, Pulsoterapias*
- *Terapia alvo molecular*
- *Biópsia de medula óssea*
- *Acompanhamento multidisciplinar*
- *Consultas médicas com Oncologista*



SAD

Serviço de Atendimento Domiciliar

Atendimento por especialidade

REF	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
1	ASSISTENTE SOCIAL	402
2	ENFERMAGEM	2729
3	FISIOTERAPIA	3038
4	FONOAUDIOLOGIA	820
5	NUTRIÇÃO	484
6	CLÍNICA MÉDICA	504
7	PEDIATRA	24
8	PSICOLOGIA	401
9	TERAPEUTA OCUPACIONAL	18
TOTAL		7954

HOME CARE

CUSTO EVITADO		
VALORES REFERENTE A UM PACIENTE		
DESCRIÇÃO	SAD	HOSPITALAR
Valor Total Anual	R\$ 260.096,40	R\$ 1.656.000,00
Diária Global Adulto	R\$ 722,49	R\$ 4.600,00
Valor Mensal	R\$ 21.674,70	R\$ 138.000,00
Custo Evitado (anual)	R\$ 1.395.903,60	

Itens Inclusos em Diária Hospitalar: Honorários Equipe Multi e Médico Intensivista;
 Medicamentos; Materiais de consumo, inclusive EPI; Dietas, hotelaria, pequenos procedimentos;
 Taxas diversas (administrativas, serviços, equipamentos e salas);
 Exames de Imagem;

DRE – CPS IMPERATRIZ

DRE GERENCIAL CPS 2021	Saldo Acumulado
CENTRO DE PROMOÇÃO	
RECEITAS	R\$ 7.487.929,08
Centro de Promoção - Rede Própria (Local)	R\$ 5.763.252,10
Centro de Promoção - Rede Própria (Trânsito)	R\$ 563.550,70
Outras Receitas/Operadora	R\$ 1.091.811,44
Atendimento Particular	R\$ 43.729,72
Outras Receitas Operacionais	R\$ 1.413,61
Receita Condominio CPS X LAB UNIMED	R\$ 26.628,11
(-) Tributos	R\$ - 2.456,60
CUSTOS OPERACIONAIS	R\$5.602.207,57
Custos Operacionais	R\$ 2.531.082,38
Serv de Terceiros	R\$1.571.487,71
Custo com Materiais	R\$ 896.862,50
Eventos/Sinistros	R\$ 602.774,98
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	R\$ 1.652.895,90
Despesas com Veiculos	R\$ 48.836,65
Funcionários	R\$ 778.099,65
Serviços de Terceiros	R\$ 33.870,73
Localização e Funcionamento	R\$738.678,23
Publicidade e Propaganda	R\$ 5.053,28
Tributos	R\$ 9.238,63
Despesas Diversas	R\$ 39.118,73
RESULTADO FINANCEIRO	R\$ 8.975,83
Rec Financeiras	R\$ 800,98
Desp Financeira	R\$ 9.776,81
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 7.264.079,30
RESULTADO	R\$ 223.849,78

Espaço Viver Bem

Em agosto de 2021, a Unimed Maranhão do Sul inaugurou o seu novo recurso próprio: o Espaço Viver Bem, um conceito em saúde diferente de tudo que você já viu.

Localizado na Av. Bernado Sayão, ao lado do novo Laboratório Unimed, é um espaço voltado à saúde integral, com atividades que trabalham o bem-estar físico e mental dos beneficiários Unimed Maranhão do Sul.

Com estrutura moderno e profissionais qualificados, contamos com academia, oficinas, grupos de atividades funcionais, consultas médicas, nutricionais, psicológicas e acompanhamento multidisciplinar.

Mais que um espaço físico, é um programa que enxerga a saúde de uma maneira profunda, que é constituída a cada dia com base na prevenção.



Nossos Serviços

Especialidades Médicas

Clínica Geral (1x na semana)

Especialidades Não Médicas

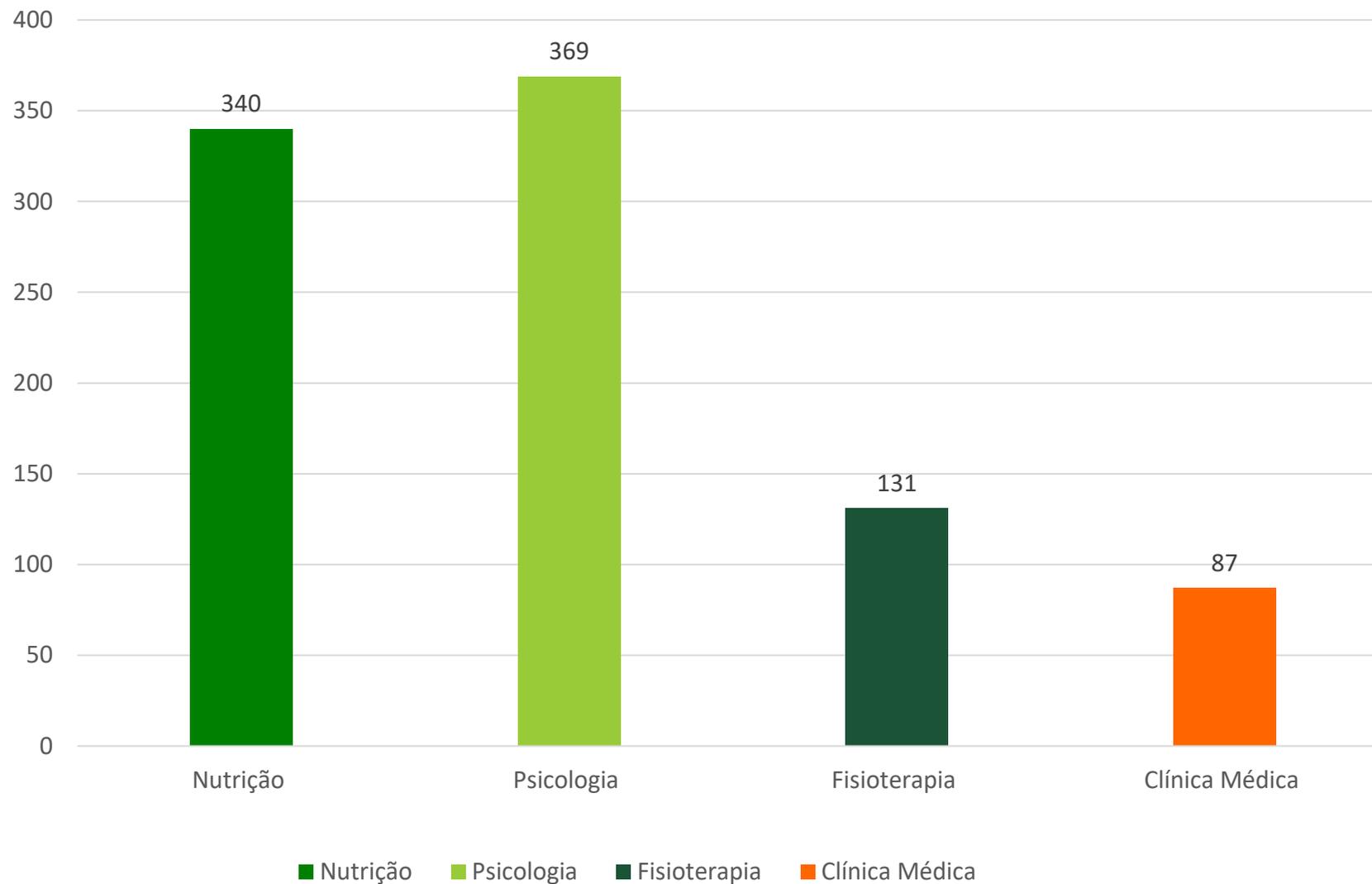
Nutrição;
Psicologia;
Fisioterapia.

Demais Serviços

Bioimpedância;
Academia;
Aulão de dança (aberto ao público);
Acupuntura.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS

OUTUBRO A DEZEMBRO



MEDICINA PREVENTIVA – PROMOPREV

De acordo com a Agência Reguladora, é programa para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças aquele que contém um conjunto orientado de estratégias e ações programáticas integradas que objetivam: a promoção da saúde; a prevenção de riscos, agravos e doenças; a compressão da morbidade; a redução dos anos perdidos por incapacidade e o aumento da qualidade de vida dos indivíduos e populações.

Nessa acepção, com o objetivo de produzir saúde e não apenas tratar a doença, a Unimed Maranhão do Sul, através da Medicina Preventiva, que realiza suas atividades no Espaço Viver Bem, busca uma mudança de paradigma, com base em uma gestão inovadora, com vistas a contribuir para mudanças do modelo de atenção no qual haja incorporação progressiva de ações de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.

Sendo assim, no ano de 2021, a Operadora manteve 02 (dois) Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças aprovados na ANS, quais sejam, Movimento-se e Viver bem nas Empresas.



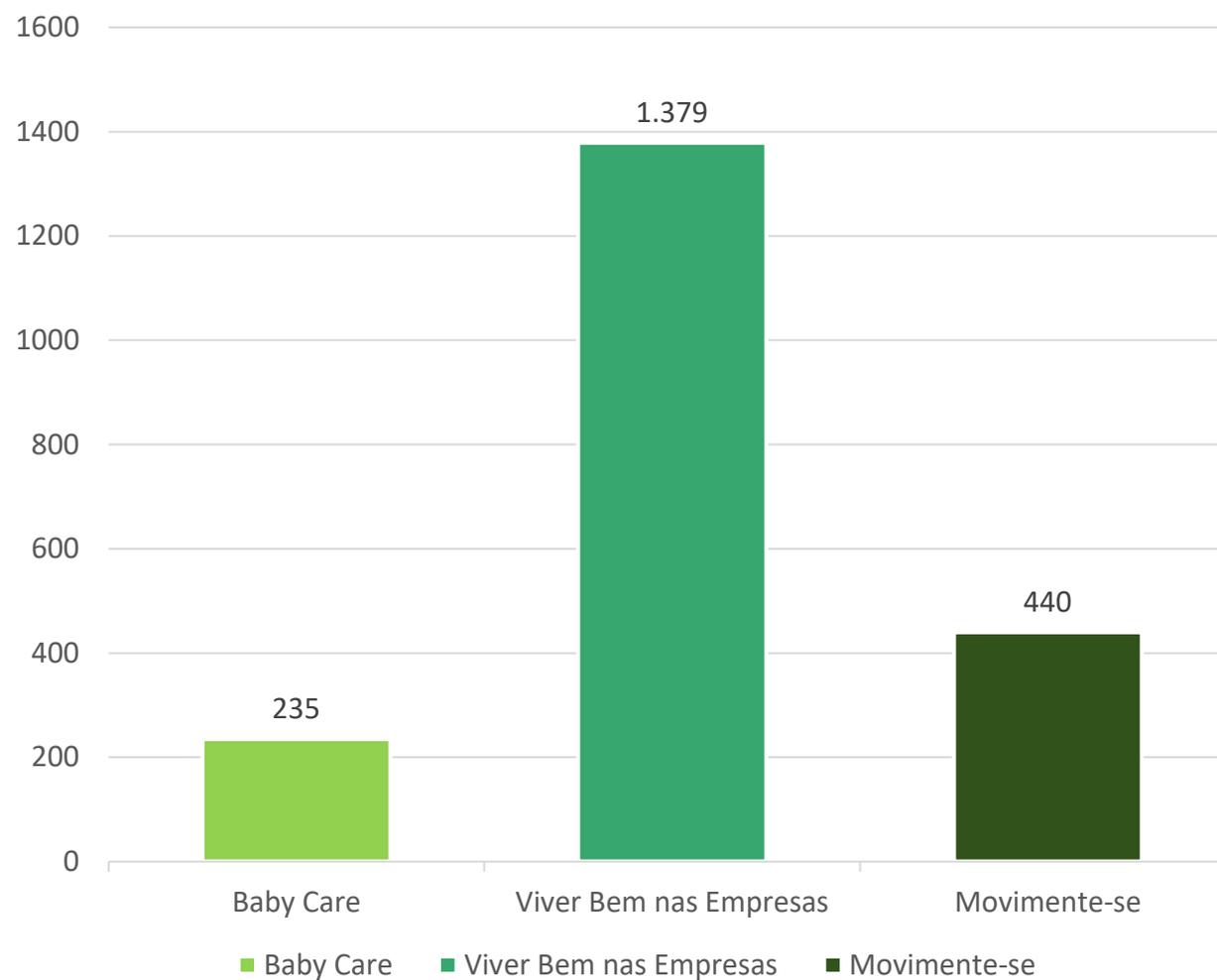
PROMOPREV – MOVIMENTE-SE



PROMOPREV – VIVER BEM NAS EMPRESAS

ATENDIMENTOS MEDICINA PREVENTIVA

ATENDIMENTOS MEDICINA PREVENTIVA



DRE – ESPAÇO VIVER BEM

Denominação	Saldo Acumulado
ESPAÇO VIVER BEM	
RECEITAS	R\$ 188.358,69
Espaço Viver Bem - Rede Própria	R\$ 26.169,43
DIPRO - Programas Aprovados	R\$ 98.838,94
DIPRO - Programas Não Aprovados	R\$ 63.350,32
Outras Receitas Operacionais	-
(-) Tributos	-
CUSTOS OPERACIONAIS	R\$ 160.483,09
Custos Operacionais/Serviços Médicos	R\$ 158.843,95
Serviço de Terceiros	R\$ 860,00
Custo com Materiais	R\$ 779,14
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	R\$ 105.168,03
Funcionários	R\$ 35.221,50
Serviços de Terceiros	R\$ 10.775,15
Localização e Funcionamento	R\$ 54.730,59
Publicidade e Propaganda	-
Tributos	-
Despesas Diversas/Bens Peq. Valor	R\$ 4.440,79
MÓVEL	
RESULTADO FINANCEIRO	R\$ 2.859,59
Rec. Financeiras	R\$ 24,93
Desp. Financeira	R\$ 2.884,52
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 268.510,71
RESULTADO	R\$ - 80.152,02
RESULTADO (%)	-42,55%

Centro de Promoção da Saúde – Balsas





**Unidade inaugurada em setembro de 2021,
situado na cidade Balsas/MA.**

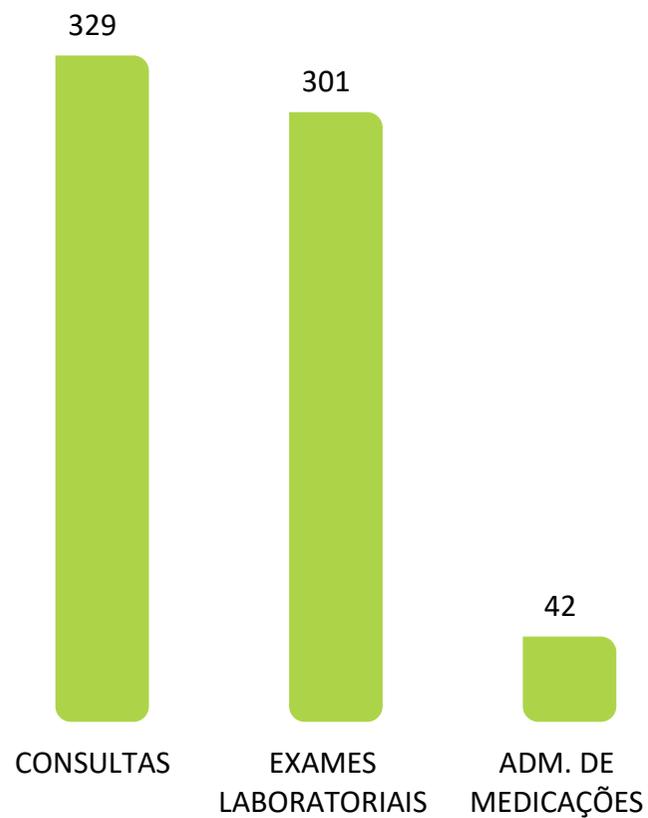
Nossos Serviços

- EXAMES LABORATORIAIS
- PEDIATRIA
- CLÍNICA MÉDICA
- PSICOLOGIA
- MEDICAÇÕES
- CURATIVOS
- ELETROCARDIOGRAMA
- CONSULTAS/PROCEDIMENTOS PARTICULARES
- RAIO-X



NÚMEROS DE ATENDIMENTOS

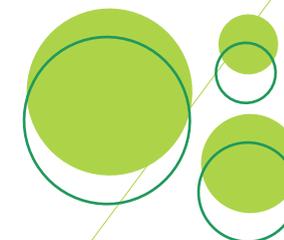
DE SETEMBRO/2021 À DEZEMBRO/2021



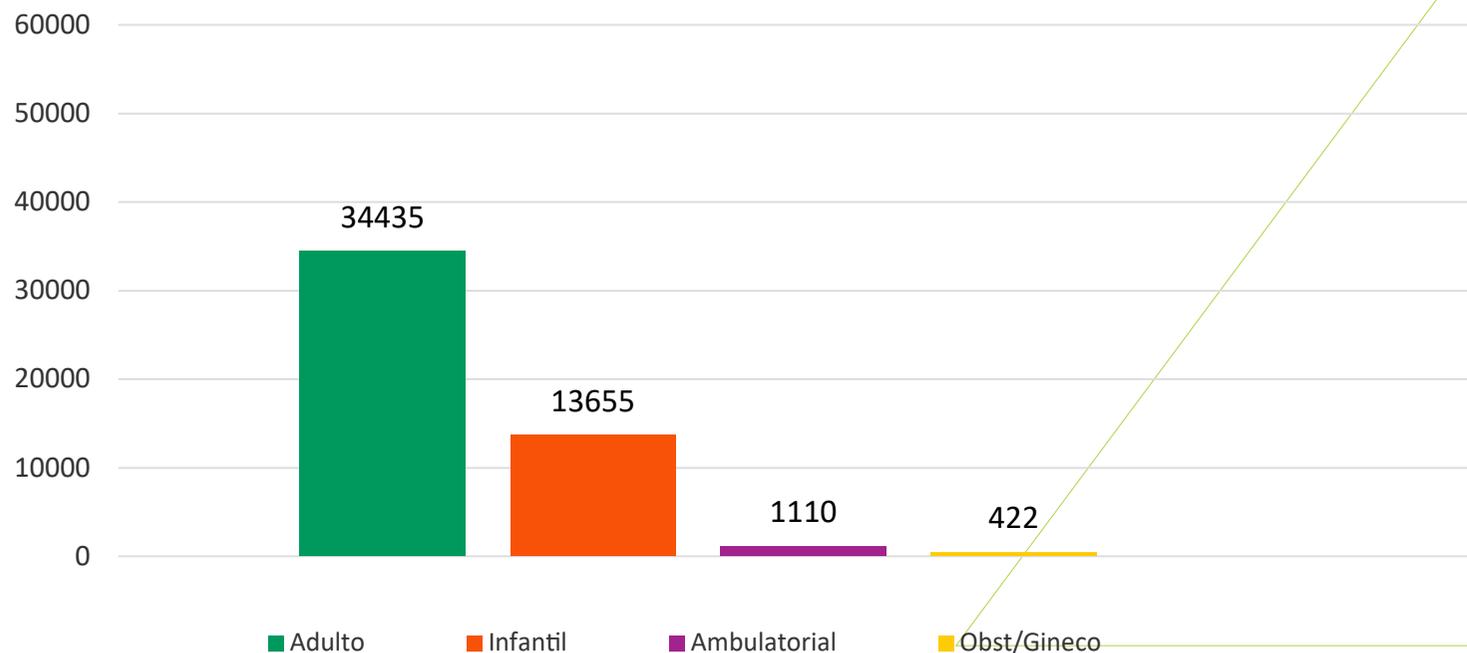
Hospital Unimed Imperatriz



ATENDIMENTOS REALIZADOS - 2021



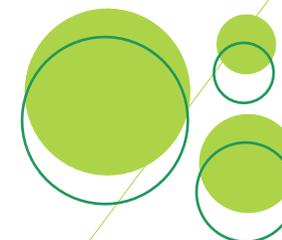
ATENDIMENTOS EM PS 2021



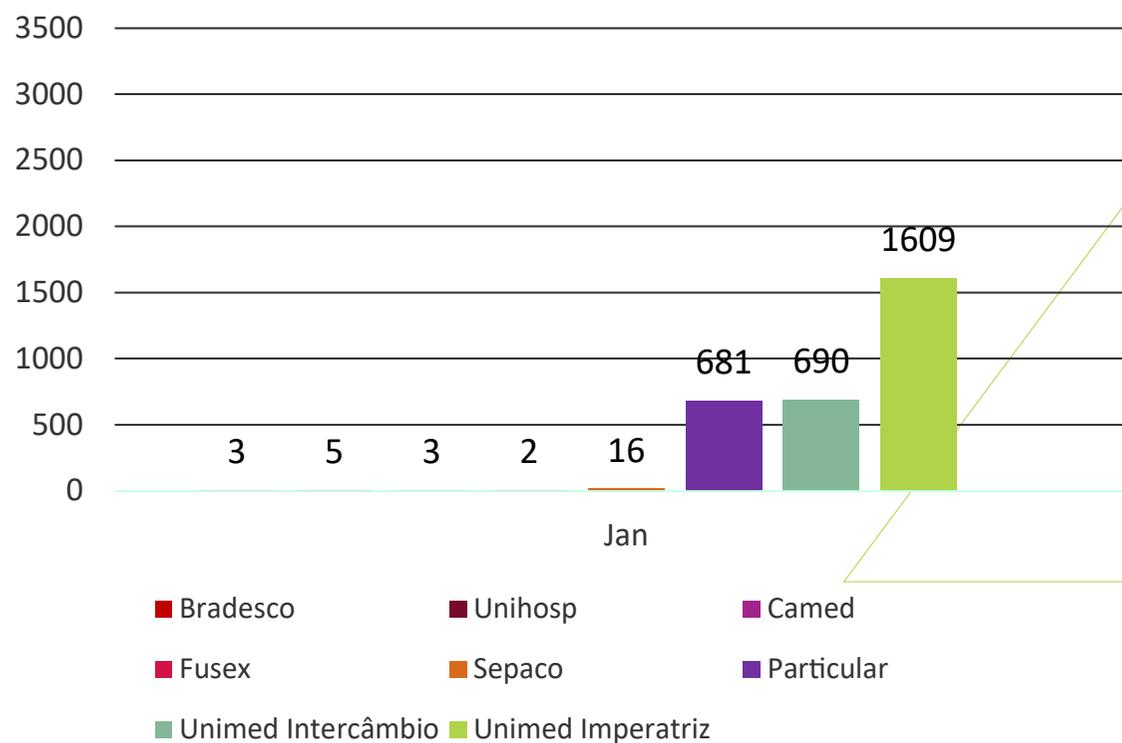
* Início de atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia 24horas (setembro/2021);

* Abertura de um ambulatório (novembro/2021): Em virtude do aumento de pacientes classificados como azul e branco (não urgente), foi necessário a abertura de um Ambulatório no mês de para estes atendimentos; funcionando de segunda-feira a sexta-feira no período da tarde (16:00 às 19:00).

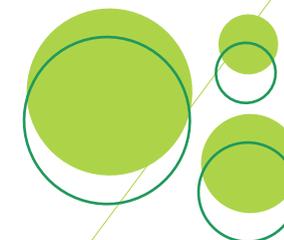
INTERNAÇÕES - 2021



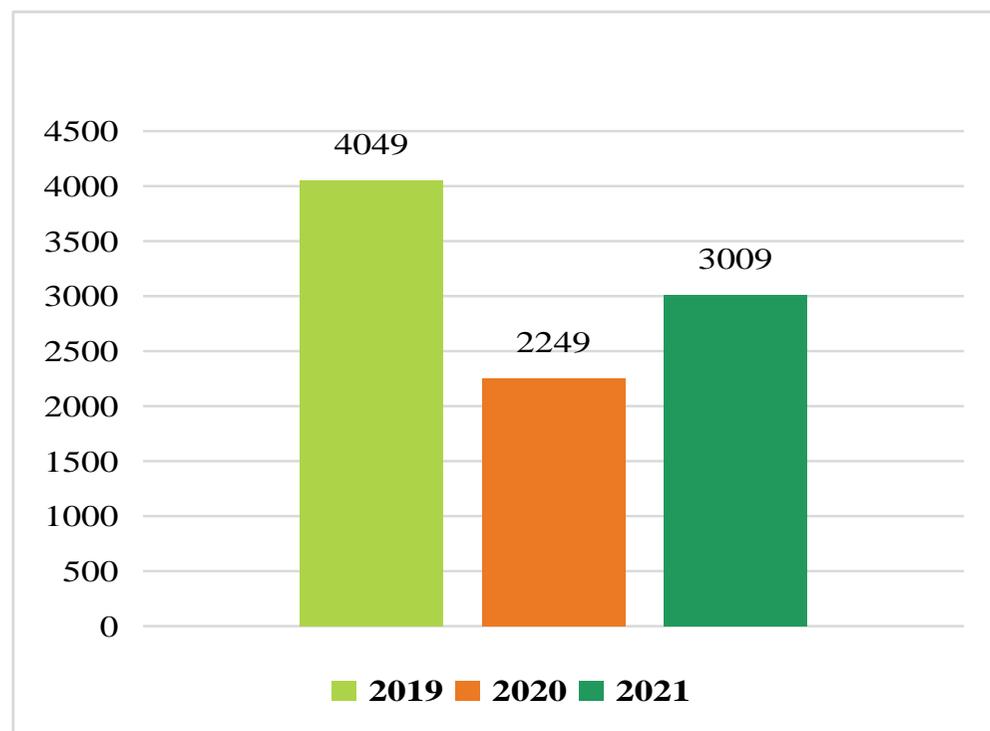
INTERNAÇÕES 2021



EVOLUÇÃO ANUAL DE INTERNAÇÕES

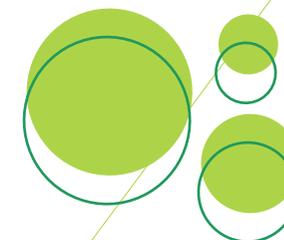


EVOLUÇÃO DE INTERNAÇÕES

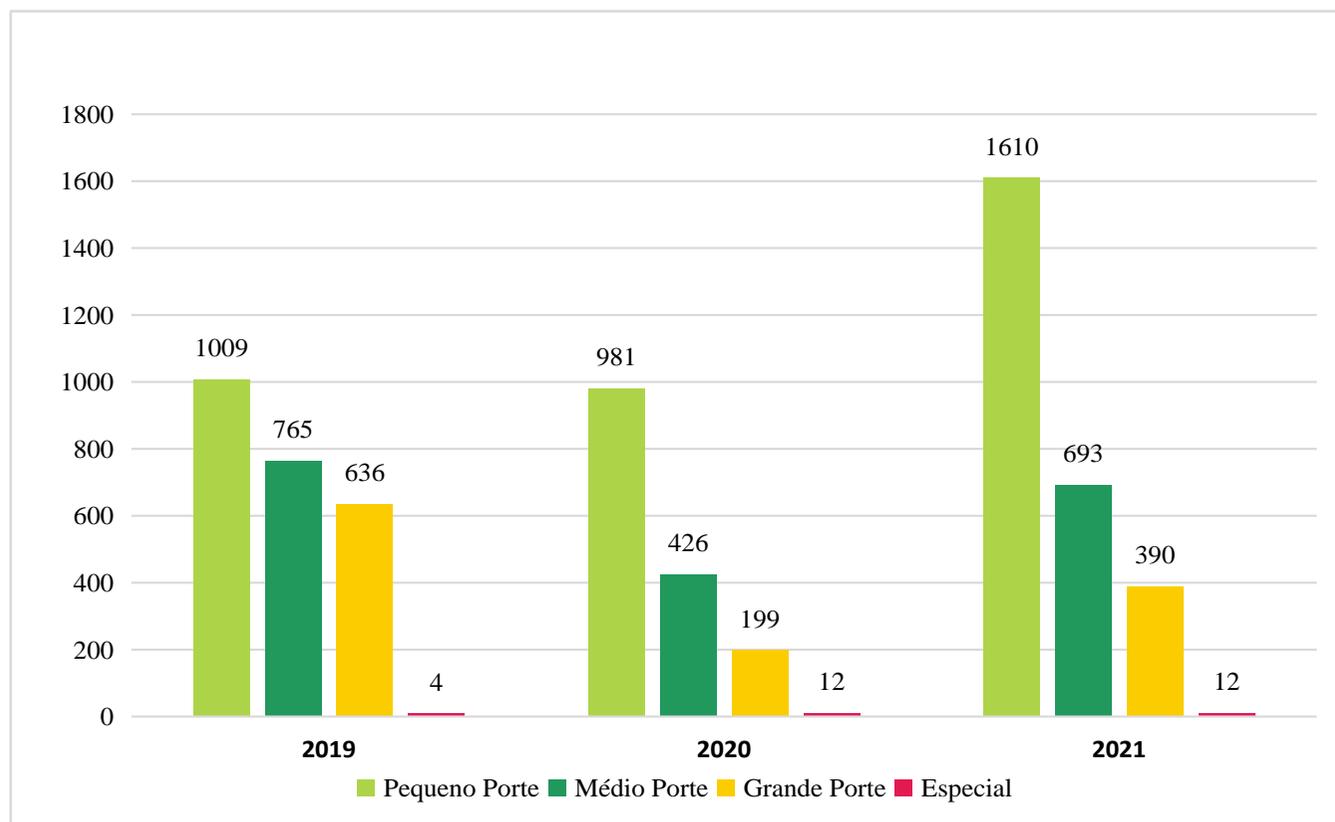


No ano de 2021 o total de internações foi de 3.009, com uma média de 8,24 dias para cada internação

CIRURGIAS REALIZADAS - 2021

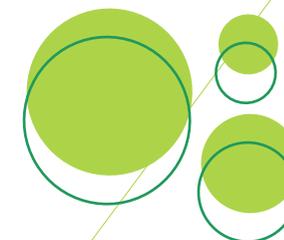


EVOLUÇÃO DE CIRURGIAS POR PORTE

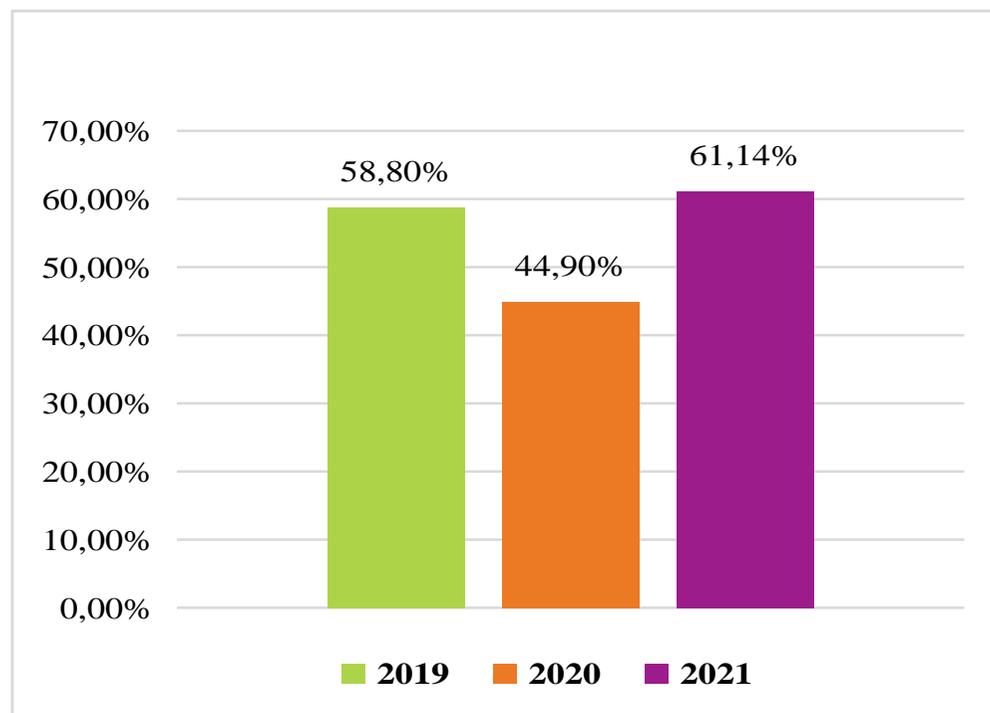


Houve um aumento das cirurgias eletivas no ano de 2021, quando comparados aos anos de 2019 e 2020, estando em processo de abertura de mais uma sala cirúrgica para o ano de 2022, que totalizará em 04 (quatro) salas.

TAXA DE OCUPAÇÃO



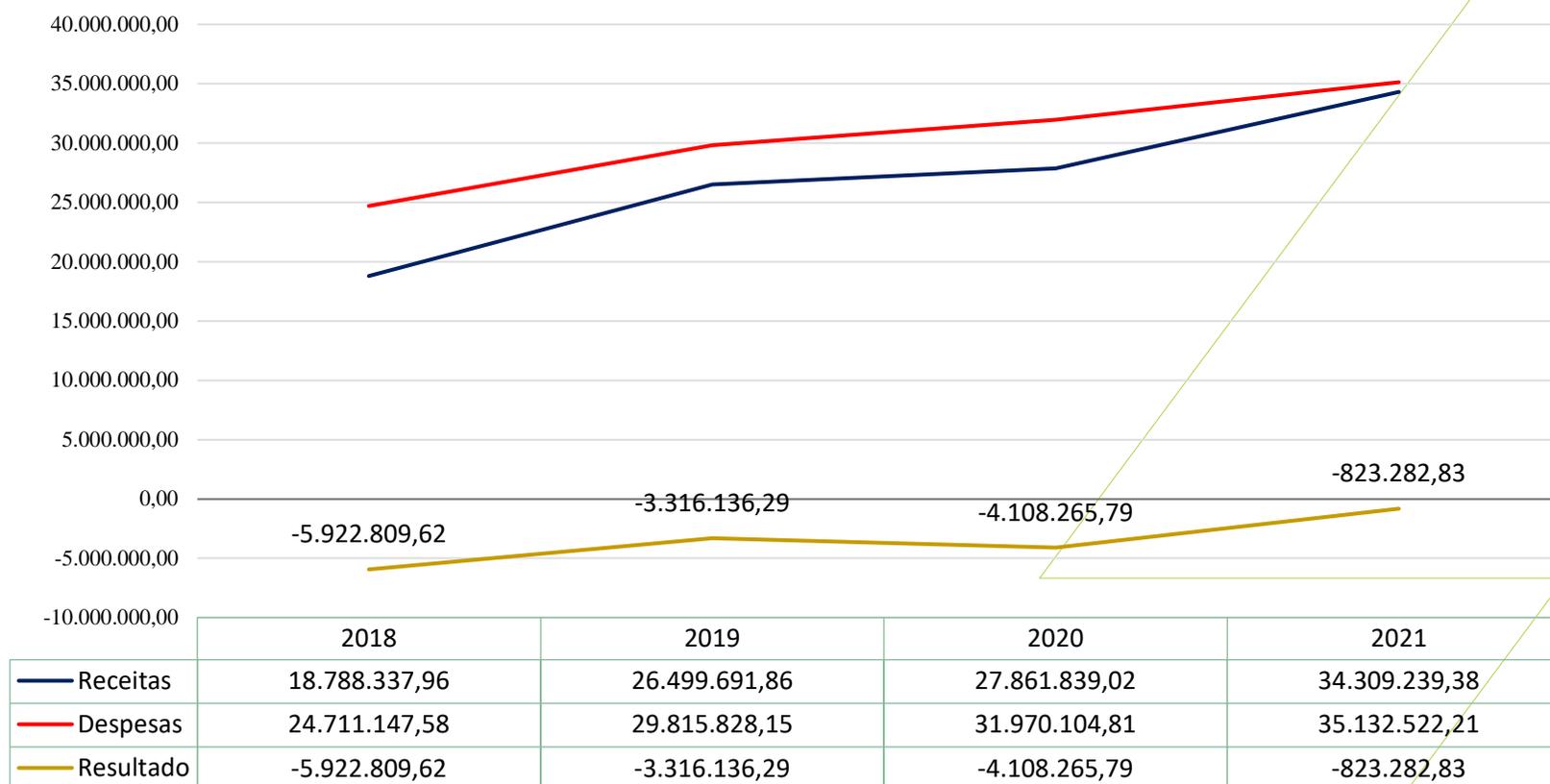
TAXA DE OCUPAÇÃO



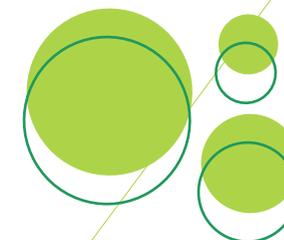
Mais uma vez, em decorrência da necessidade de enfrentamento da Covid-19, o HUI foi destinado para atendimento exclusivo no período de março/maio, onde o Posto I foi direcionado exclusivamente para pacientes com suspeitos e/ou confirmados com covid-19 e o Posto II para pacientes cirúrgicos.

RECEITAS X DESPESAS - 2021

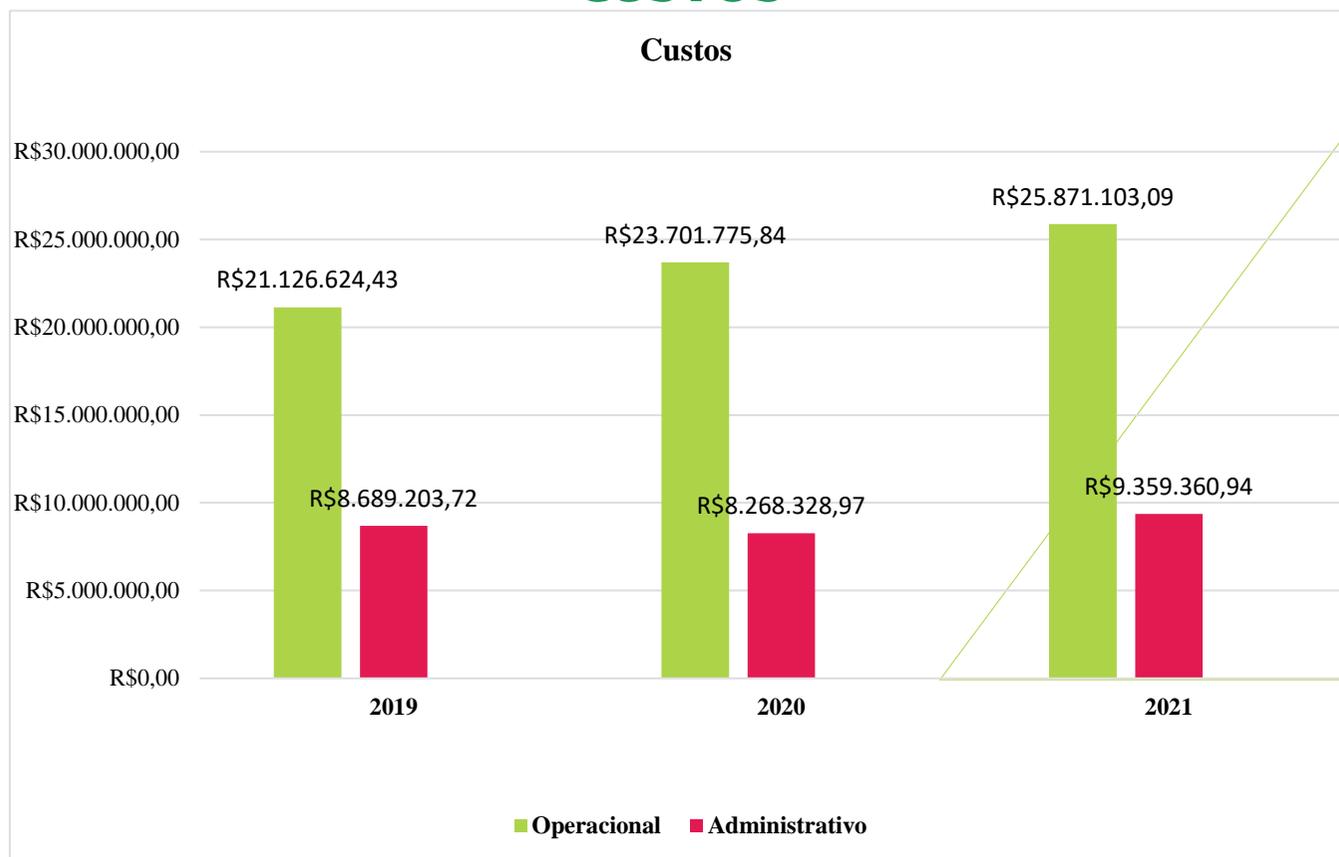
RECEITAS X DESPESAS



CUSTOS – HOSPITAL UNIMED



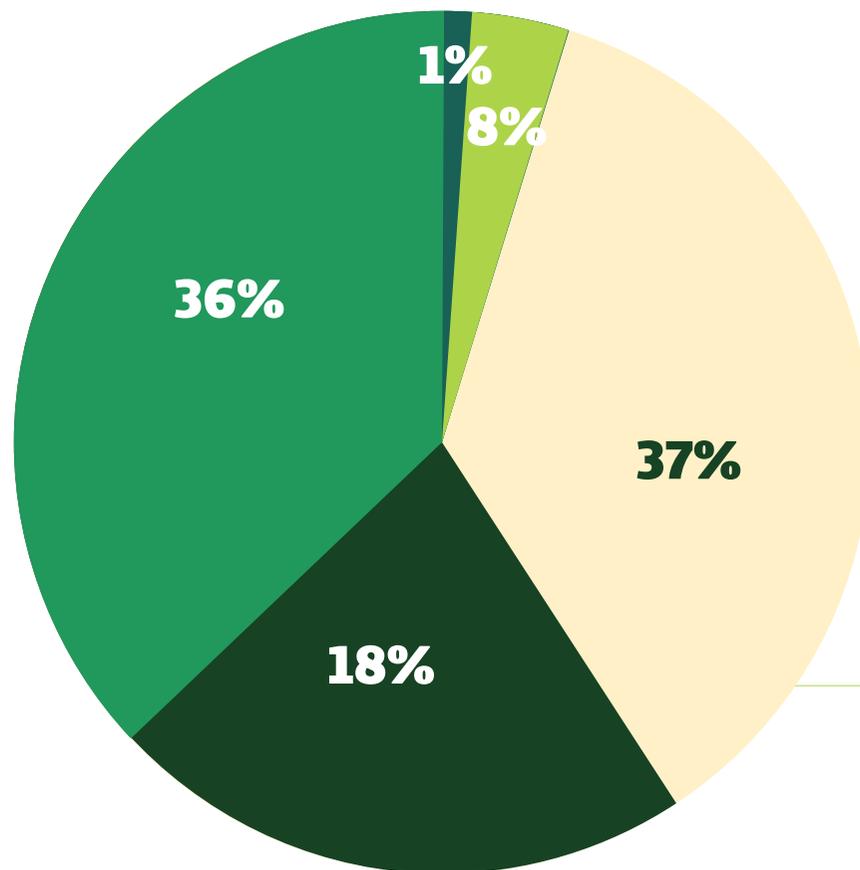
CUSTOS



Os custos operacionais foram impactados diretamente pelo aumento no custo de aquisição de materiais e medicamentos, gastos com EPI's, aumento na geração resíduos infectantes, utilização de roupa privativa por toda a equipe assistencial especificamente no mês de março/2021, com o aumento de casos da covid-19.

CUSTO OPERACIONAIS – HOSPITAL UNIMED

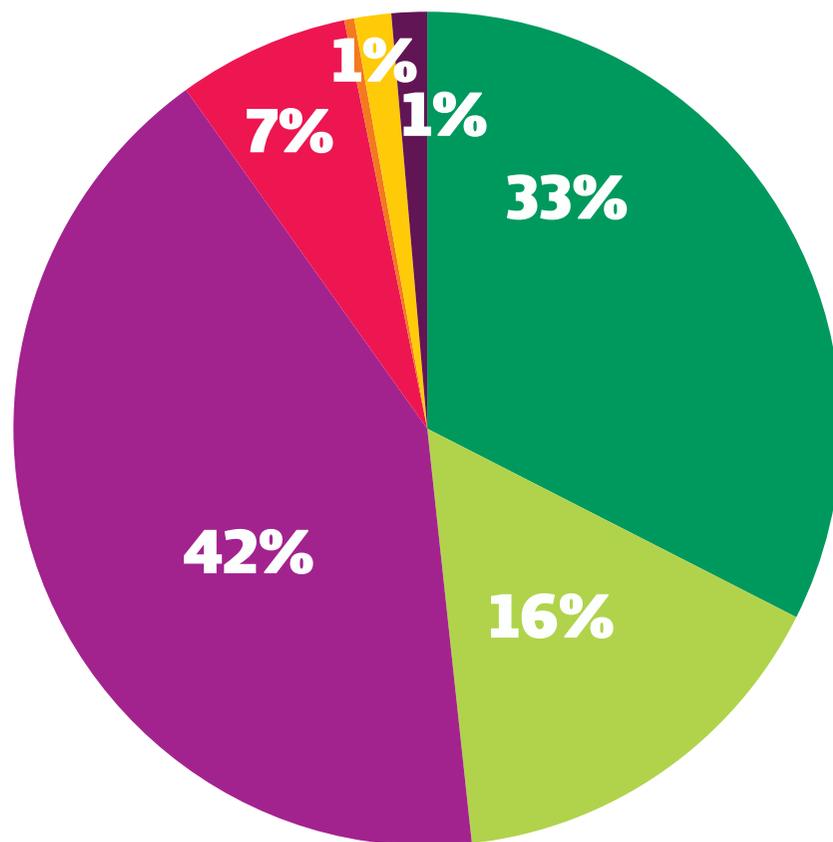
CUSTOS OPERACIONAIS



-  **Despesas c/ Med Coop./ Rede Credenciada**
-  **Despesas c/ Emp e Encargos Sociais**
-  **Serviços Operacionais de Terceiros**
-  **Materiais Matmed/Nutrição**



CUSTOS ADMINISTRATIVOS



- Despesa c/ Emp e Enca Sociais Adm
- Serviços de Terceiros Administrativos
- Localização e Funcionamento
- Manutenção e Consertos
- Tributos
- Despesas Diversas
- Despesas Patrimoniais
- Outras Despesas
- Despesas Financeira

DRE – HOSPITAL UNIMED

DRE – Hospital Unimed	2019	2020	2021
RECEITAS	26.499.691,86	27.861.839,02	34.406.662,45
Hospital - Rede Própria	17.599.009,58	21.398.737,44	26.302.633,37
Outras Receitas Operacionais	8.919.618,14	6.588.719,47	8.366.483,71
(-)Tributos	-31.934,46	-179.986,76	-360.396,45
Receita Financeira	12.998,60	54.368,87	97.941,82
DESPESAS	29.815.828,15	31.970.104,81	35.230.464,03
Despesas c/ Médicos Coop./Rede Credenciada	1.402.127,15	1.618.873,68	2.187.604,62
Despesas c/ Empregados e Encargos Sociais	8.975.956,18	10.743.892,95	9.718.777,56
Serviços de Terceiros Operacionais	5.433.442,72z	3.601.000,93	4.717.735,75
Despesas com Materiais Matmed/Nutrição	5.315.098,38	7.601.449,46	9.373.179,64
Outras Despesas Operacionais	0,00	136.558,82	-126.194,48
Despesas c/ Empregados e Encargos Sociais Adm	4.773.368,76	3.574.769,28	3.038.673,31
Serviços de Terceiros Administrativos	996.847,28	1.183.137,03	1.480.149,74
Localização e Funcionamento	2.122.525,20	2.536.386,29	3.913.432,78
Manutenção e Conserto	635.249,55	791.510,92	626.090,04
Tributos	24.949,46	25.771,77	36.169,47
Despesas Diversas	64.799,88	56.581,13	135.070,12
Despesas Patrimoniais	39.432,87	2.025,11	0,00
Outras Despesas	4.401,12	3.110,15	0,00
Despesas Financeira	27.629,60	95.037,29	129.775,48
RESULTADO	-3.316.136,29	-4.108.265,79	-823.801,58

Observa-se que a despesa no período entre 2020 a 2021 teve acréscimo de 10%. Entretanto houve um salto no aumento da receita superando 23% (valor bem acima da inflação do período 10,21) observando o mesmo período; o que acarretou na diminuição do deficit do hospital, resultando em um crescimento contínuo na Receita.

ENTREGA DE NOVOS LEITOS



Em novembro de 2021, foi inaugurada a nova ala de internação do Hospital Unimed.

O espaço conta com oito novos apartamentos e duas enfermarias, com televisão, ambiente climatizado, sofá de espera para acompanhantes e banheiros acessíveis, adaptados para uso de pessoas com deficiência ou dificuldade para locomoção.

O novo espaço conta com instalações pensadas de acordo com os melhores conceitos de hotelaria hospitalar, para proporcionar maior conforto, privacidade, bem-estar e segurança durante o atendimento.



W-Pet Diagnósticos

W PET Diagnóstico Médico S/A

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(em reais)

Ativo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	3a / 4	58.680	31.090
Clientes a receber	3a / 5	40.669	89.965
Adiantamentos diversos	3b / 6	60	6.162
Impostos a recuperar		16.229	13.400
		115.638	140.617
Não circulante			
Investimentos	7	3.636	3.276
Imobilizado			
Máquinas, Aparelhos e Equipamentos	3c / 8	1.376.401	1.667.638
Computadores e Periféricos		26.069	26.069
Máquinas e Equipamentos Médicos		2.853	2.853
Máquinas e Equipamentos Médicos		3.248.659	3.212.438
(-) Depreciações acumuladas		(1.901.180)	(1.573.722)
		1.380.037	1.670.914
Total do ativo		1.495.675	1.811.531

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

6

W PET Diagnóstico Médico S/A

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(em reais)

Passivo	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Fornecedores	3a / 9	5.581	10.949
Obrigações fiscais	3e/ 10	16.964	11.593
Obrigações trabalhistas	3a / 11	21.917	17.373
Adiantamento de clientes	3a / 12	4.244	13.848
Outras contas		832	26.400
Empréstimos e Financiamentos	3a / 13	58.197	91.246
		107.735	171.409
Não circulante			
Empréstimos e Financiamentos	3a / 13	184.447	75.420
Obrigações fiscais	3e/ 10	3.742	8.732
		188.189	84.152
Patrimônio líquido			
Capital social	14	3.999.714	3.661.960
Prejuízos acumulados		(3.133.779)	(2.443.744)
		865.935	1.218.216
Adiantamento para futuro aumento de capital		333.816	337.754
Total do patrimônio líquido e adiantamento para futuro aumento de capital		1.199.751	1.555.970
Total do passivo e do patrimônio líquido		1.495.675	1.811.531

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

7

W-Pet Diagnósticos

W PET Diagnóstico Médico S/A

Demonstrações de Resultados dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em reais)

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Receita líquida	15	1.115.875	786.769
Custos dos serviços prestados	16	(1.272.505)	(876.628)
Lucro bruto		(156.630)	(89.859)
Despesas operacionais		(450.002)	(251.392)
Despesas gerais e administrativas		(444.778)	(248.467)
Despesas tributárias		(5.224)	(2.925)
Resultado Financeiro		(83.403)	(45.020)
Receitas financeiras		4.182	6.695
Despesas financeiras		(87.585)	(51.715)
Resultado líquido do exercício		(690.035)	(386.271)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

8

W PET Diagnóstico Médico S/A

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em reais)

	Capital Social	Adiantamento para futuro aumento de capital	Lucros (Prejuízos) Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019	3.661.960	225.170	(2.057.473)	1.829.657
Ajustes de exercícios anteriores	-	112.584	-	112.584
Prejuízo do exercício	-	-	(386.271)	(386.271)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	3.661.960	337.754	(2.443.744)	1.555.970
Movimentação do exercício:				
Integralização de Capital Social	337.754	(337.754)	-	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	333.816	-	333.816
Prejuízo do exercício	-	-	(690.035)	(690.035)
Saldos em 31 de dezembro de 2021	3.999.714	333.816	(3.133.779)	1.199.751

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

9

W-Pet Diagnósticos

W PET Diagnóstico Médico S/A

Demonstrações dos Fluxos de Caixa Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (em reais)

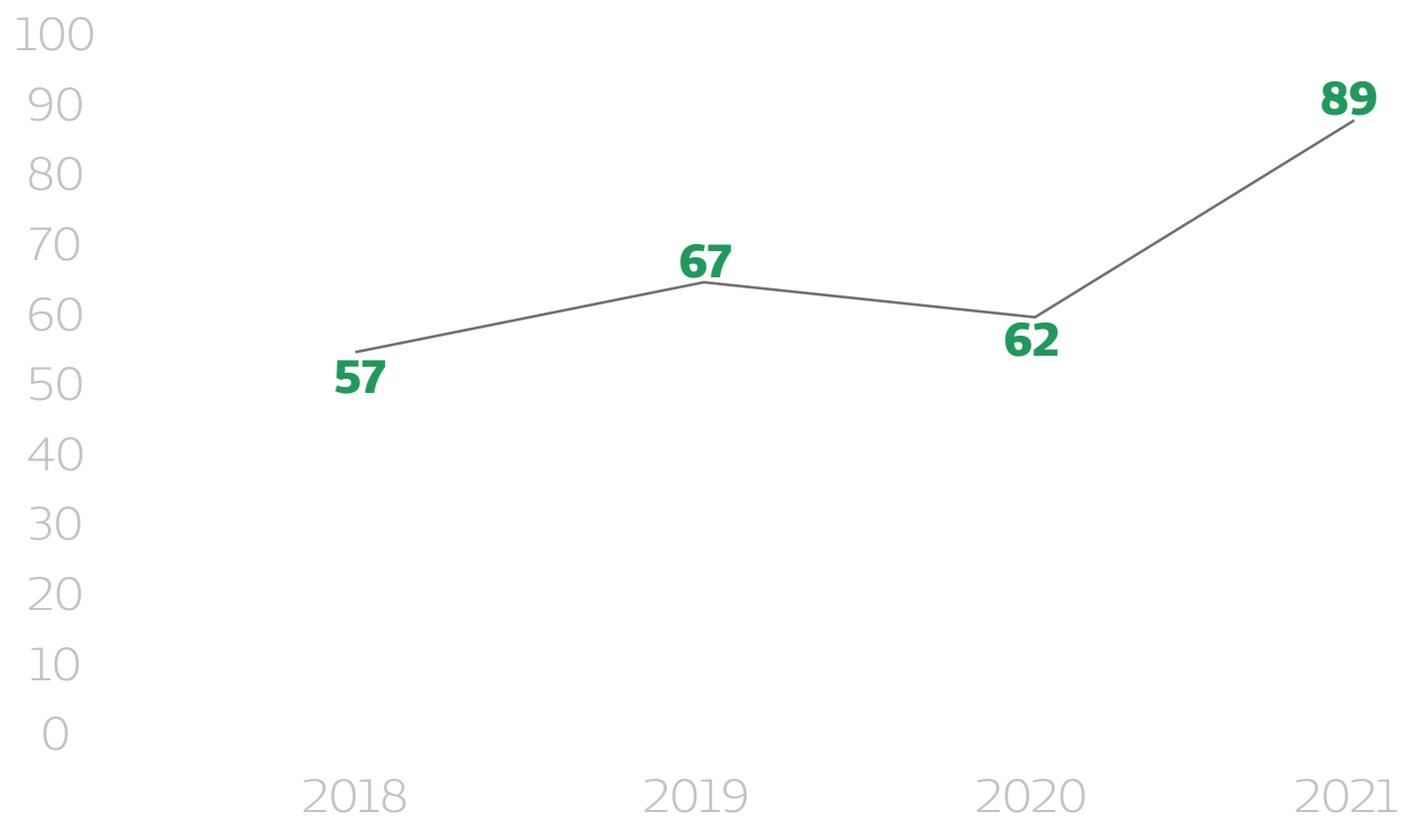
	31/12/2020	31/12/2020
Atividades operacionais		
Resultado líquido	(690.035)	(386.271)
Ajustes por:		
Depreciação acumulada	327.458	324.421
Saldo ajustado	(362.577)	(61.850)
Varição dos ativos e passivos operacionais		
Cientes a receber	49.296	49.162
Créditos a funcionários	1.045	(1.045)
Adiantamento a fornecedores	5.057	238
Impostos a recuperar	(2.830)	(13.400)
Fornecedores	(5.369)	(36.760)
Outras obrigações de longo prazo	(25.569)	26.400
Obrigações trabalhistas e fiscais	4.928	17.044
Adiantamento de clientes	(9.604)	10.832
Caixa líquido das atividades operacionais	16.954	52.471
Atividades de investimento		
Adições em investimento - Sicred	(360)	(2.038)
Aquisição de imobilizado	(36.221)	-
Caixa líquido das atividades de investimento	(36.581)	(2.038)
Atividades de financiamento		
Aquisição de empréstimos	75.977	(75.000)
AFAC - Adiantamentos	(3.937)	112.585
Integralização de capital	337.753	-
Caixa líquido das atividades de financiamento	409.793	37.585
Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa	27.589	26.168
No início do exercício	31.090	4.922
No fim do exercício	58.680	31.090
Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa	27.590	26.168

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

10

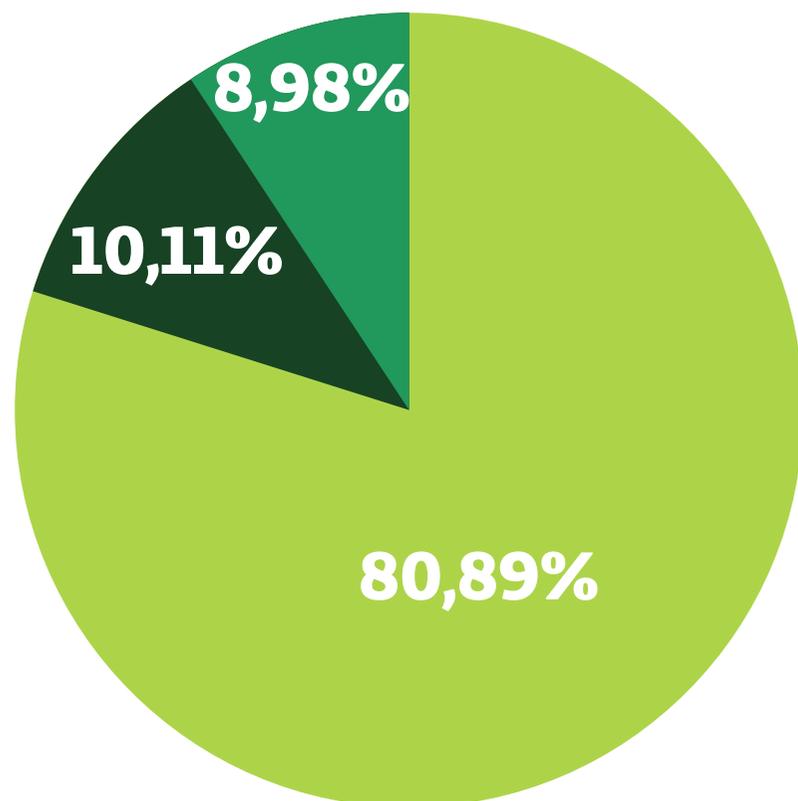
ANS – Regulação

EVOLUÇÃO ANUAL DA QUANTIDADE DE NIP'S



SITUAÇÃO DAS NIP'S - 2021

EVOLUÇÃO ANUAL DA QUANTIDADE DE NIP'S



● Finalizados ● Em Andamento ● Auto de Infração

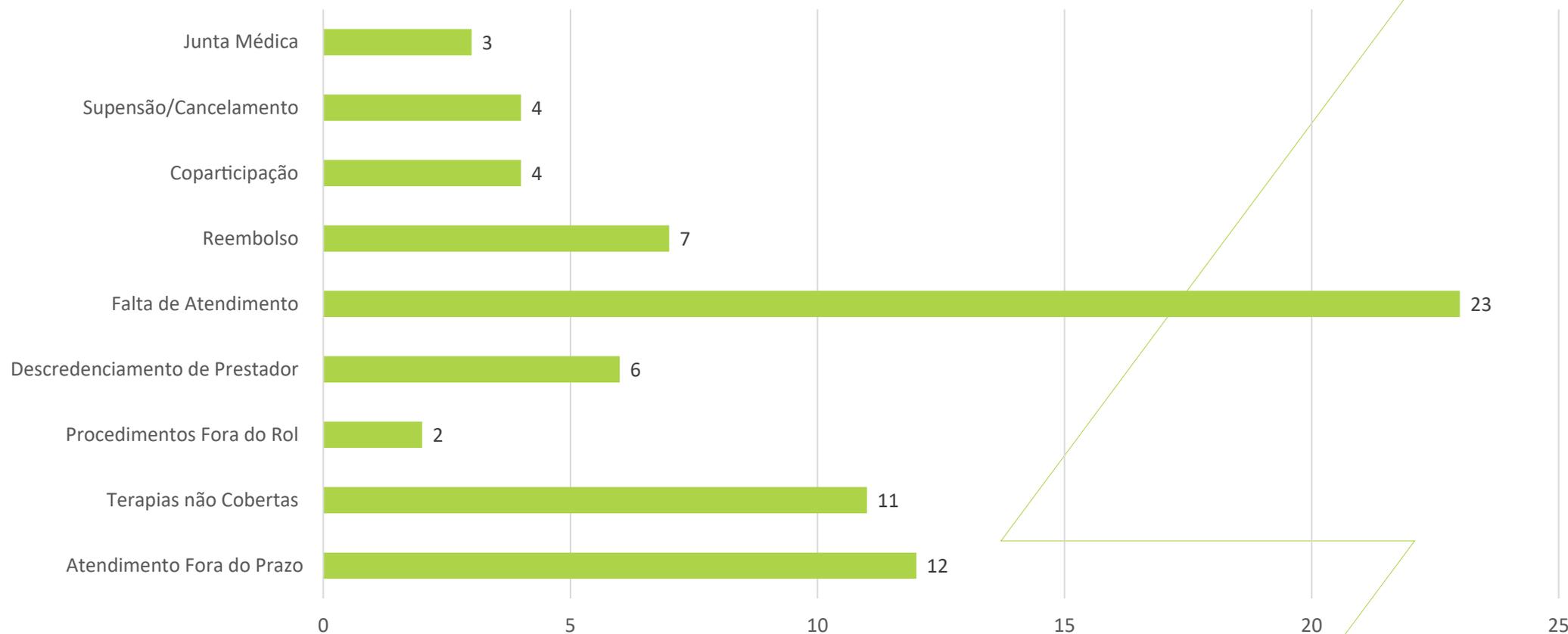
No ano de 2021, a Operadora obteve êxito em 80,89% das Notificações de Intermediação Preliminar movidas por seus beneficiários perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Além disso, 8,98% das demandas Nip's viraram Auto de Infração/Processo Administrativo.

Salienta-se que, em âmbito recursal perante a ANS, a Operadora já conseguiu arquivar 03 (três) Autos de Infração e os outros (05) estão sob análise da Reguladora.

Ademais, 10,11% das NIP's estão em andamento, aguardando a classificação da demanda.

PRINCIPAIS FATOS GERADORES - 2021



RESSARCIMENTO AO SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998 e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

- 1 Atendimento:** Os beneficiários do Plano de Saúde são atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- 2 Identificação:** A ANS cruza os dados dos sistemas de informações do SUS com o Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) da própria Agência para identificar os atendimentos a beneficiários de planos de saúde, excluindo aqueles sem cobertura contratual.
- 3 Notificação:** ANS notifica a operadora a respeito dos atendimentos identificados.
- 4 Impugnação e recurso:** A operadora pode contestar as identificações em duas instâncias administrativas. Caso comprove que os serviços prestados no atendimento identificado não têm cobertura contratual, a identificação é anulada. Se ficar demonstrado que o contrato cobre apenas parte do atendimento, a identificação é retificada.
- 5 Cobrança e recolhimento:** Precluída a faculdade de impugnar ou recorrer, ou decidida em última instância administrativa, e mantida a identificação integralmente ou parcialmente, a ANS encaminha para a operadora notificação de cobrança dos valores devidos, a qual tem o prazo de 15 dias para pagamento ou parcelamento.
- 6 Inadimplência:** Caso os valores devidos não sejam pagos ou parcelados no prazo, a operadora fica sujeita à inscrição no Cadastro Informativo (CADIN) dos créditos de órgãos e entidades federais não quitados, à inscrição em dívida ativa da ANS e à execução judicial.
- 7 Repasse:** Os valores recolhidos a título de ressarcimento ao SUS são repassados pela ANS para o Fundo Nacional de Saúde.

DEMONSTRATIVO – RESSARCIMENTO AO SUS 2021

Após identificar que beneficiários de planos de saúde utilizaram os serviços do SUS, por meio de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) e de Autorização de Procedimento Ambulatorial (APAC), a ANS encaminha às operadoras ofícios de Aviso de Beneficiário Identificado (ABI), disponibilizados no site da ANS, no Portal Operadoras. Cada ABI refere-se a atendimentos ocorridos no SUS em um trimestre, havendo a abertura de um processo administrativo para cada operadora.

ABI'S RECEBIDAS EM 2021

ABI	Nº ATENDIMENTOS	VALOR INICIAL
85	65 atendimentos	R\$ 59.416,25
86	55 atendimentos	R\$ 69.181,38
86	82 atendimentos	R\$ 101.152,52
88	66 atendimentos	R\$ 68.291,97
	268 atendimentos	R\$ 298.042,12

REPASSES AO SUS - 2021

ABI	VALOR
83	R\$ 30.521,39
77	R\$ 3.780,00
73	R\$ 6.004,80
79	R\$ 19.130,29
81	R\$ 107,67
80	R\$ 14.278,49
78	R\$ 5.916,00
76	R\$ 2.938,34
62	R\$ 12.974,84
84	R\$ 51.510,62
83	R\$ 3.024,47
86	R\$ 37.949,19
85	R\$ 8.091,75
82	R\$ 6.456,39
51	R\$ 2.045,85
80	R\$ 2.647,65

TOTAL:**R\$ 207.377,74**

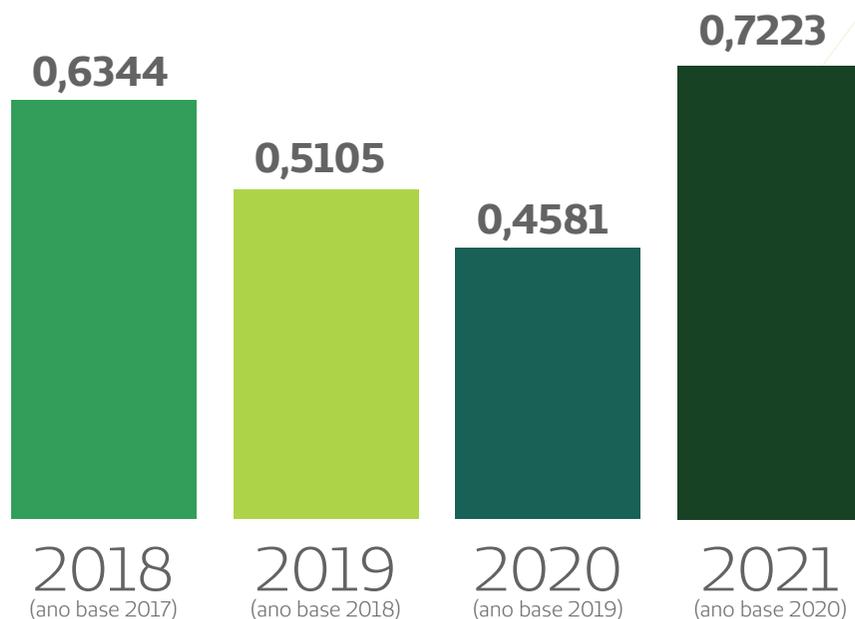
ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS – é a avaliação de desempenho das operadoras de planos de saúde que compõe o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A avaliação é realizada com base em diversos indicadores que traduzem a qualidade de aspectos relacionados à qualidade da atenção à saúde prestada ao beneficiário, à garantia de acesso aos serviços contratados, à sustentabilidade no mercado e à gestão de processos e regulação.

No IDSS 2021, a Operadora conseguiu um aumento de quase 60% na nota em relação ao ano de 2020, o que evidencia nossa melhora tanto nos processos internos, quanto na qualidade do nosso serviço assistencial

Nessa perspectiva, segue abaixo a evolução do resultado do IDSS da Operadora:



Núcleo de Conciliação e Mediação

A judicialização na saúde suplementar é uma realidade incontestável, na medida em que as Operadoras de Planos de Saúde têm de conviver constantemente com decisões judiciais que não reconhecem sua limitação de cobertura assistencial.

Diante desse cenário a Unimed Maranhão do Sul, seguindo as inovações do novo Código de Processo Civil e visando a resolução de suas demandas de forma administrativa, desde maio de 2019 implantou o Núcleo de Conciliação e Mediação, que tem como objetivo acolher, ouvir e resolver as demandas de seus beneficiários através de soluções amigáveis, seguindo os princípios da conciliação e mediação.

No ano de 2021, mantivemos nossa política conciliatória, prezando sempre pela resolução concensual de conflitos sem a necessidade de utilização da via judicial.



Ações do Núcleo de Conciliação

Núcleo de Conciliação

Acompanhamento de demandas de usuários com histórico de litigância judicial;

Manutenção de parcerias com Defensoria Publica e Procon Municipal;

Realização de Workshop com PROCON Municipal;

Respostas às demandas do Procon, Defensoria Publica e Ministerio Publico, sempre visando, na medida do possível, a conciliação;

Treinamentos com os setores de atendimento do Centro de Promoção da Saude e Autorização/atendimento da Sede Administrativa;

Respostas administrativas a beneficiários que procuram a Ouvidoria da Operadora, fazendo sempre uma reanálise com base nas normativas da ANS, bem como no risco de judicialização.

ATIVIDADES EXERCIDAS PELO NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO

ATIVIDADES	QUANTIDADES
Demandas Administrativas	84
PROCON	43
Defensoria Pública	19
Atendimento presencial de beneficiário	12
Ações Judiciais(acordo)	3
Conciliação	10

Ações Do Núcleo De Conciliação Para Corrigir Desafios Internos/externos

Resultado Numérico

No período de 2021 o Núcleo de Conciliação realizou atendimentos diretos, além de outras ações.

Conforme dados do setor Jurídico, estima-se que dos 03 acordos realizados em ações judiciais, a Cooperativa deixou de pagar 37(trinta e sete) mil reais.

Das demandas judicializadas que passaram pelo setor do Núcleo no período de 2021, foram realizados acordos em 03 processos.

Segundo dados do setor Jurídico, estima-se que das conciliações realizadas referente a terapias e metodos sem cobertura, a Cooperativa deixou de pagar 24 mil reais em danos morais e custas processuais!

Jurídico – Panorama Geral

QUANTIDADE GERAL DE PROCESSOS

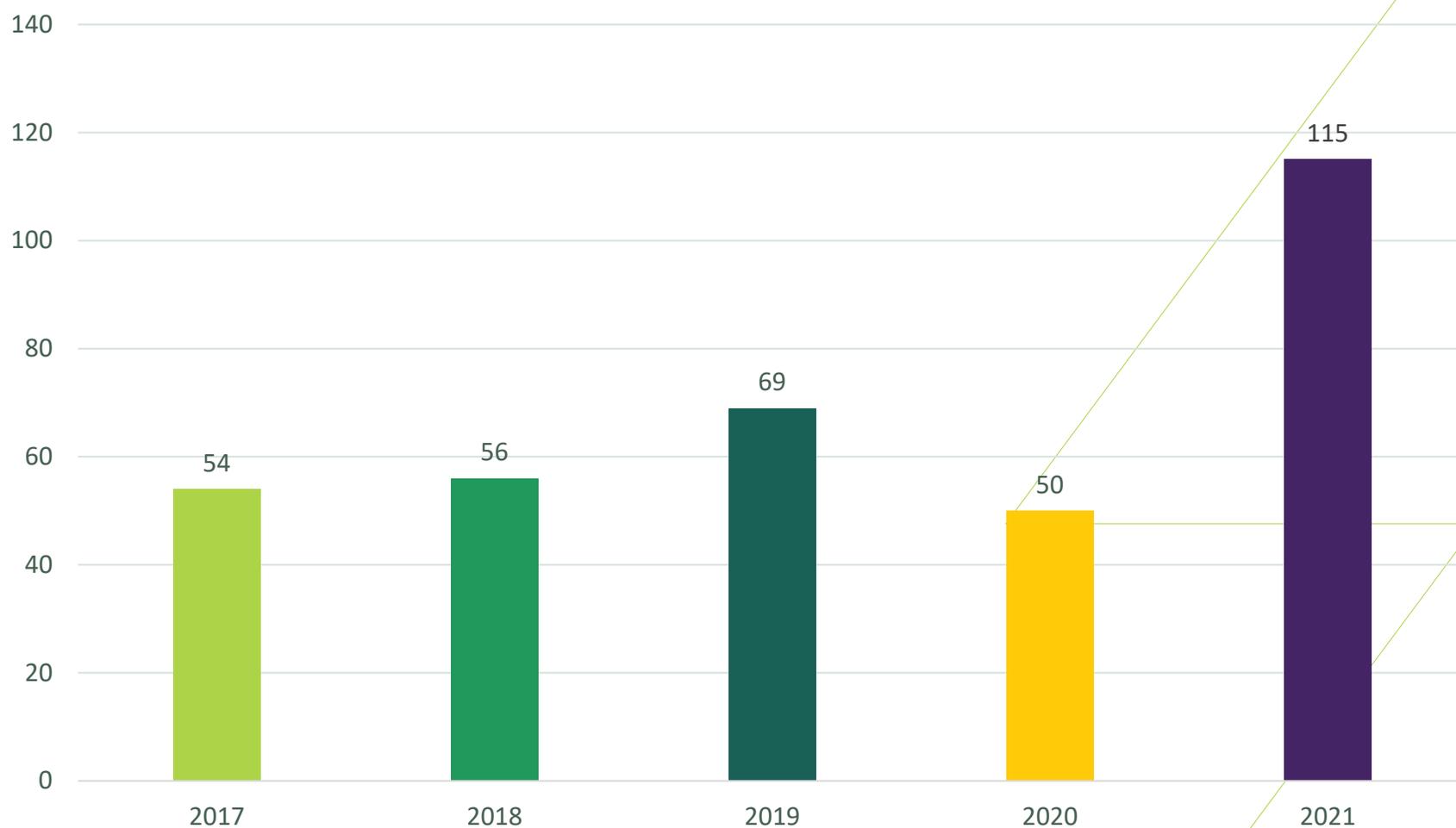
	QUANTIDADE	VALOR DA CAUSA
TOTAL	557	R\$ 28.517.067,46
ATIVOS	518	R\$ 28.849.015,06
ENCERRADOS	39	R\$ 331.947,60

POLO ATIVO X POLO PASSIVO

	QUANTIDADE	PERCENTUAL
UNIMED AUTORA	19	3,41%
UNIMED RÉ	538	96,59

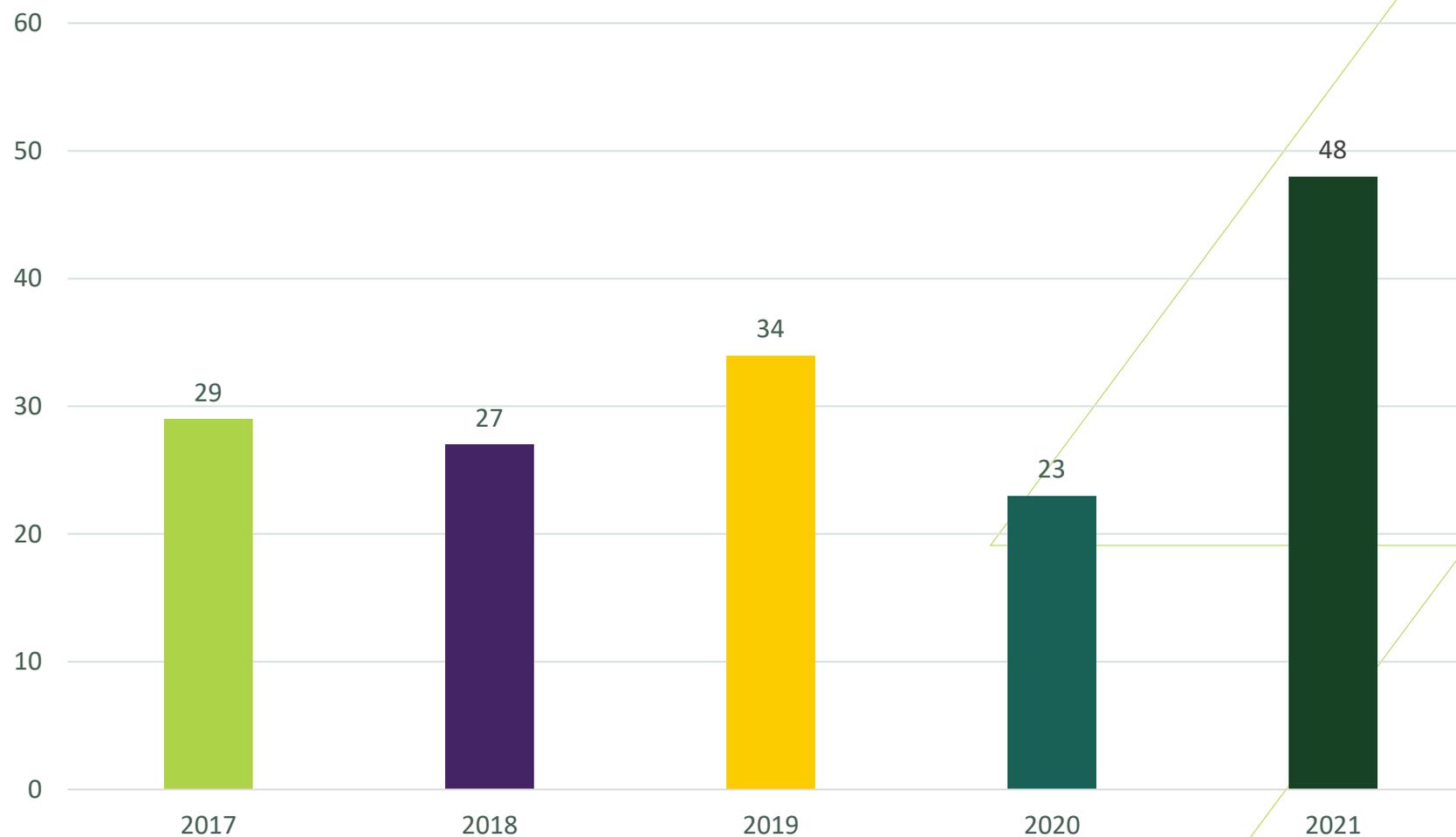
PROCESSOS POR ANO DE DISTRIBUIÇÃO

PROCESSOS POR ANO DE DISTRIBUIÇÃO



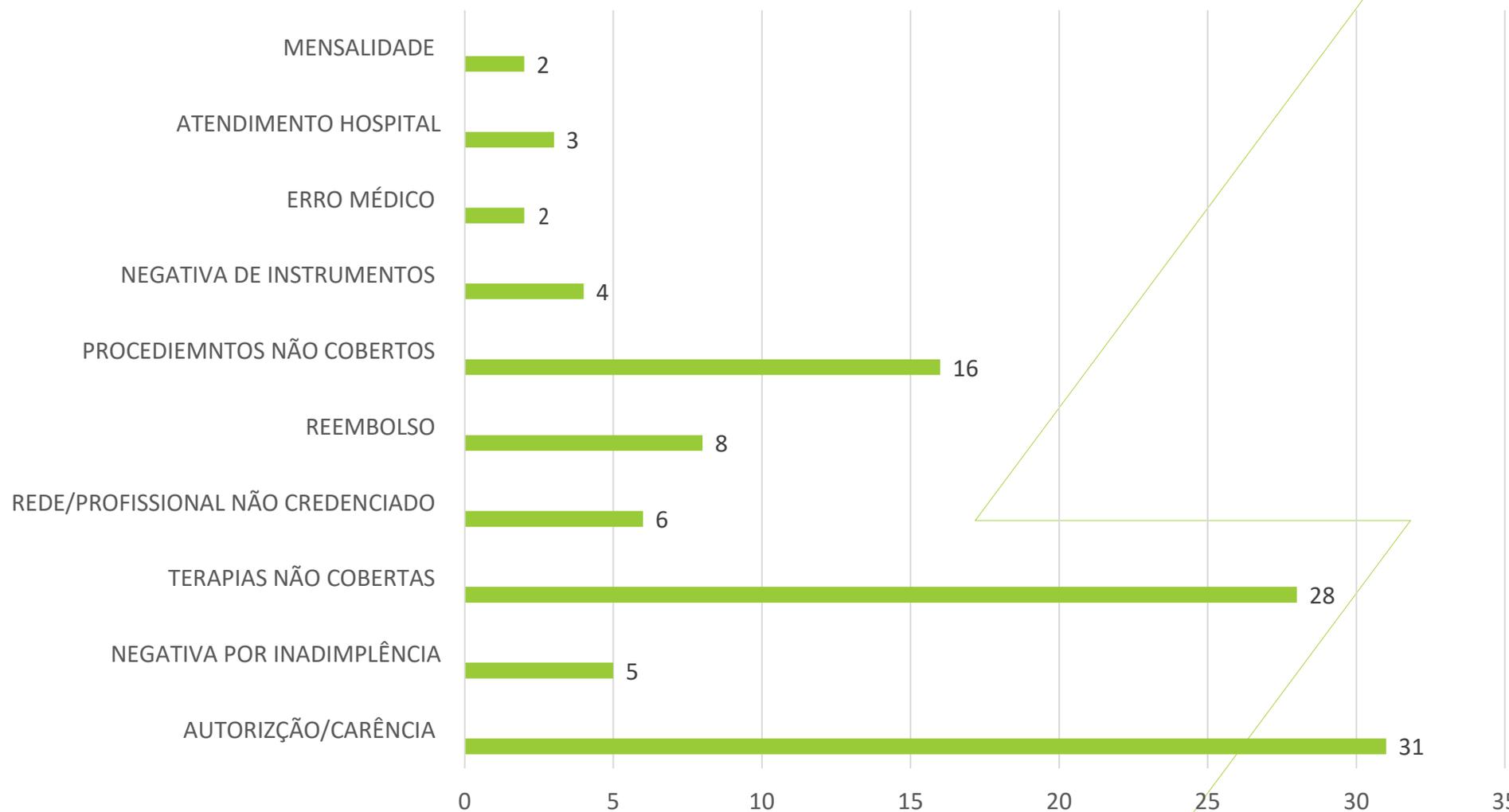
LIMINARES

EVOLUÇÃO ANUAL DE LIMINARES



FATOS GERADORES - 2021

PRINCIPAIS FATOS GERADORES 2021



SOBRE OS PROCESSOS JUDICIAIS

DISTRIBUIÇÃO POR COMARCA

IMPERATRIZ	358	69,11%
SÃO LUÍS	71	13,71%
OUTRAS	109	21,04%



**69,11% dos processos tramitam na Comarca de Imperatriz;
A média de duração dos processos é de 411 (quatrocentos e onze) dias;
24,14% dos processos em andamento tem provável probabilidade de perda.**

Colaboradores

Para que possamos alcançar os melhores resultados assistenciais e econômico-financeiros, é preciso ter um time comprometido, que desenvolve todos os dias um jeito melhor de cuidar.

Cada colaborador em sua função, sem exceção, é essencial para a missão de cuidar com excelência e para o crescimento da Operadora, sendo cada um parte fundamental no processo de desenvolvimento da marca.

No último ano, os resultados que temos alcançado, mesmo em cenários desafiadores, têm protagonistas certos. Os nossos colaboradores se dedicam todos os dias à construção da Cooperativa que queremos ser no futuro. A atuação dos profissionais tem feito a diferença em cada entrega e cada resultado, demonstrando comprometimento e participação em toda a estratégia.

O colaborador Unimed Maranhão do Sul leva nossa marca, nosso cuidado e atenção para os quase 35 mil clientes que compõem nossa carteira

Com a equipe alinhada à estratégia e caminhando na mesma direção, prosseguimos em uma trajetória de sucesso que visa à evolução de um projeto coletivo: a nossa Unimed Maranhão do Sul.



COLABORADORES EM NÚMEROS

Temos uma equipe composta por 534 colaboradores cada vez mais comprometida, motivada e competente, o que tem nos ajudado a evoluir positivamente.

534
colaboradores

422
atuam nas unidades
assistenciais

112
atuam nas unidades
administrativas



PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES

MULHERES

359

(67,23%)



HOMENS

175

(32,77%)

As mulheres são maioria na Unimed Maranhão do Sul. Dos 534 colaboradores, elas são 359, o que representa 67,23% do nosso quadro total de colaboradores.

Cooperados

Somos uma cooperativa de trabalho médico e, por isso, temos o cuidado como vocação. Todos os dias, cuidamos de pessoas, buscando oferecer a melhor experiência em saúde. **E também cuidamos de quem cuida: os médicos cooperados.**

Na Unimed Maranhão do Sul, a valorização do médico cooperado é um pilar central e compromisso contínuo. Assim, a Cooperativa vem aprimorando a atenção a cada um que constrói a nossa história e cuidando daqueles que, todos os dias, entregam qualidade em saúde para os nossos clientes e contribuem para a sustentabilidade da Unimed Maranhão do Sul.

Com os resultados da cooperativa, ano a ano, mantivemos e fortalecemos a política de valorização dos nossos cooperados, honrando fielmente seus vencimentos e suas produções.



Benefícios que só os nossos **cooperados têm:**

Seguro de Vida

- Seguro de vida de R\$200.000,00 em caso de morte, invalidez permanente total ou parcial por acidente e invalidez funcional permanente total por doença

● **Assistência Funeral de até R\$15.000,00**

Plano Local

- Abrangência Nacional
- Segmentação hospitalar e ambulatorial
- Acomodação em apartamento
- Obstetrícia
- Sem coparticipação
- Transporte aéreo

Plano Superior

- Acomodação em apartamento
- Coparticipação apenas para internações
- Reembolso até 3x a tabela

● **Assistência Funeral de até R\$15.000,00**

● **Assistência Domiciliar**

● **Assistência Terceira Idade**

● **Minha Primeira Assistência**

● **Assistência Viagem Nacional**

Plano Executivo

- Acomodação em apartamento
- Coparticipação apenas para internações
- Reembolso até 3x a tabela

● **Assistência Funeral de até R\$15.000,00**

● **Assistência Domiciliar**

● **Assistência Terceira Idade**

● **Minha Primeira Assistência**

● **Assistência Viagem Nacional**

● **Assistência Pet**

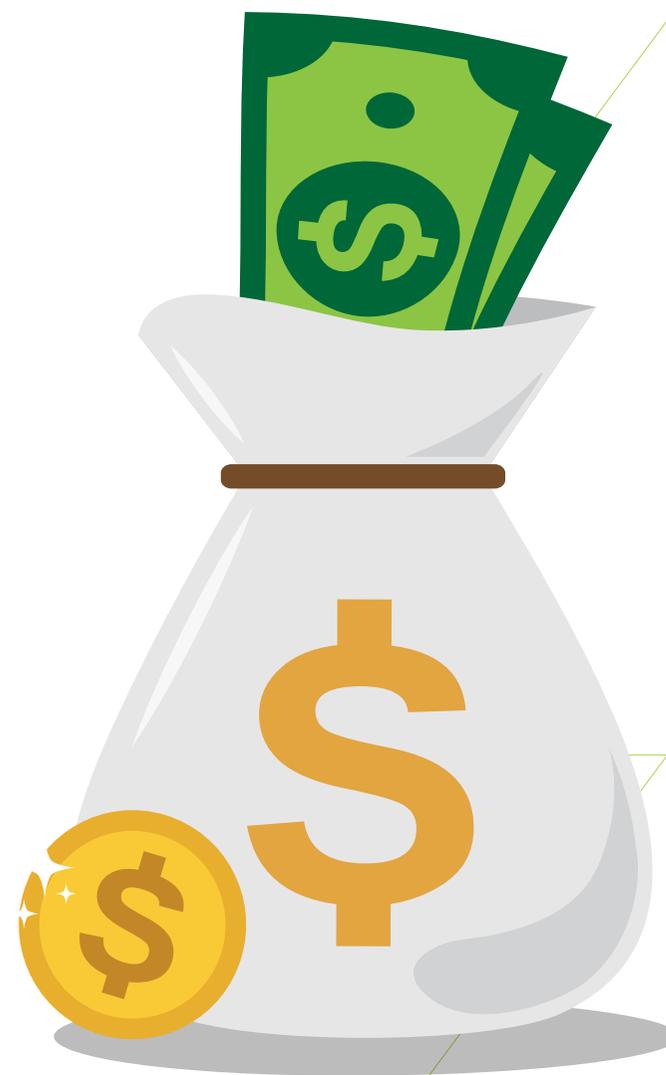
● **Assistência Concierge**

● **Assistência Viagem Internacional**

ADIANTAMENTO DE SOBRAS – COOPERADOS

No ano de 2021, a diretoria da Unimed Maranhão do Sul, pautada na responsabilidade para com seus cooperados, considerando o compromisso da atual gestão em auferir resultados positivos para Operadora, bem como, realizar a distribuição de sobra aos seus cooperados e levando em conta o encerramento do Termo de Assunção e Obrigação Econômicos Financeiras, **a Cooperativa realizou ainda no ano de 2021 a distribuição de 2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais), como forma de adiantamento de sobras.**

Tal medida, corrobora o comprometimento e responsabilidade da Cooperativa, em valorizar cada vez mais nossos médicos cooperados.



Clientes

Na Unimed Maranhão do Sul, os clientes são nosso maior patrimônio e estão no centro do cuidado. Trabalhamos para garantir sempre a melhor experiência em saúde.

Com esse entendimento trilhamos nosso caminho procurando diariamente melhorar nossa assistência, sempre tentando suprir as necessidades dos nossos clientes.

Ao longo deste período buscamos sempre otimizar a jornada do nosso cliente. Aprimoramos nossos serviços de atendimento ao cliente, bem como, melhoramos e ampliamos nossos serviços próprios, como finalidade principal dar suporte adequado aos clientes Unimed.

O resultado destas ações é a satisfação e credibilidade dos nossos clientes e, mesmo diante de uma crise econômica, temos conseguido manter a regularidade em nossas vendas de planos.



RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

O Relacionamento com o Cliente revela o Jeito de Cuidar da Unimed Maranhão do Sul, que tem o beneficiário como centro de tudo que fazemos; visamos a atender suas necessidades, contribuindo, assim, para sua satisfação.

Trabalhamos para que a qualidade do atendimento seja cada vez melhor, simplificando e agilizando os processos. Toda iniciativa da Unimed tem como foco o beneficiário. Nossa preocupação é inovar constantemente por meio de novos serviços, novas soluções e monitoramento da saúde objetiva, contribuindo, assim, com o bem-estar e com a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Os canais de comunicação são definidos a partir das necessidades de comunicação com os beneficiários e partes interessadas, utilizando a tecnologia disponível, conforme tendências mercadológicas e determinações legais.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO DISPONÍVEIS:

-  Call Center – Atendimento 24h: **0800 642 2209**
-  WhatsApp: **(99) 8201-0021**
-  Portal Unimed: **www.unimed.coop.br/site/web/maranhaodosul**
-  Atendimento Telegram: **@unimedmaranhaodosul_bot**
-  Vendas de Planos: **(99) 98106-0909**

Redes Sociais:

-  Instagram: **@unimedmaranhaodosul**
-  LinkedIn: **<https://www.linkedin.com/company/unimedmaranhaodosul/mycompany/>**
-  Atendimento Presencial: **Disponível na sede administrativa da Unimed**

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

No ano de 2021 a Unimed Maranhão do Sul realizou pela segunda vez a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários, em atendimento aos critérios da Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

O objetivo da pesquisa é mensurar o grau de satisfação dos beneficiários quando ao plano de saúde da Unimed Maranhão do Sul, abordando questões que envolvem a atenção em saúde recebida, acesso a lista de prestadores de serviços credenciados, a qualidade dos serviços de atendimento ao cliente, o grau de satisfação com os serviços prestados de forma geral, dentre outros.

As informações coletadas possibilitaram atender às exigências da Dimensão 03 do Programa de Qualificação das Operadoras, além de servir como meio para análise de pontos de melhora dos serviços da nossa Cooperativa.

A satisfação geral dos entrevistados com os serviços prestados pela Unimed Maranhão do Sul está em torno de 74%

O plano de saúde da Unimed Maranhão do Sul, recebeu avaliação positiva de seus beneficiários, tanto de modo geral, quanto em relação aos seguintes quesitos específicos. Vejamos:

Atenção em Saúde – hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos –

Satisfação 71%

Acesso à lista de prestadores de serviço – físico ou digital – **Satisfação 59%**

Atendimento da Operadora – SAC, presencial, tele atendimento ou eletrônico – **Satisfação 60%**

Facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários – **Satisfação 66%**

Dentre os entrevistados que realizaram algum tipo de reclamação junto à operadora, **58%** tiveram a sua demanda resolvida.

69% dos entrevistados recomendaria o plano de saúde da Unimed Maranhão do Sul a amigos e familiares.

Redes Sociais

Como uma empresa inovadora e atualizada, buscamos cada dia mais expandir nossa presença nas plataformas digitais.

Assim, em 2021 atingimos mais uma marca expressiva dentro da cooperativa, alcançando mais de 10 mil seguidores no Instagram e mais de 900 conexões no LinkedIn. Esse resultado se dá pela qualidade dos conteúdos com dicas de saúde, bem-estar, alimentação, cultura e lazer, além da proximidade e cuidado na interação com os nossos seguidores. Dessa forma, em 2021 tivemos o crescimento de forma orgânica de mais de 43% nessas plataformas

7394 ... **10,6mil**

Total de seguidores nas redes sociais em 2020

Total de seguidores nas redes sociais em 2021



Comunidade

Sabendo da responsabilidade social que Unimed Maranhão do Sul tem, esta diretoria manteve e ampliou as ações sociais em vários setores.

Nessa perspectiva, a Cooperativa desenvolveu no dia 03/07/2021, no Lar Renascer, um grande movimento de solidariedade cooperativista com os Idosos.

Na oportunidade, foram ofertados diversos serviços com profissionais da área da saúde, como por exemplo: nutricionista, fisioterapeuta, médico, dentre outros.



Dia de Cooperar



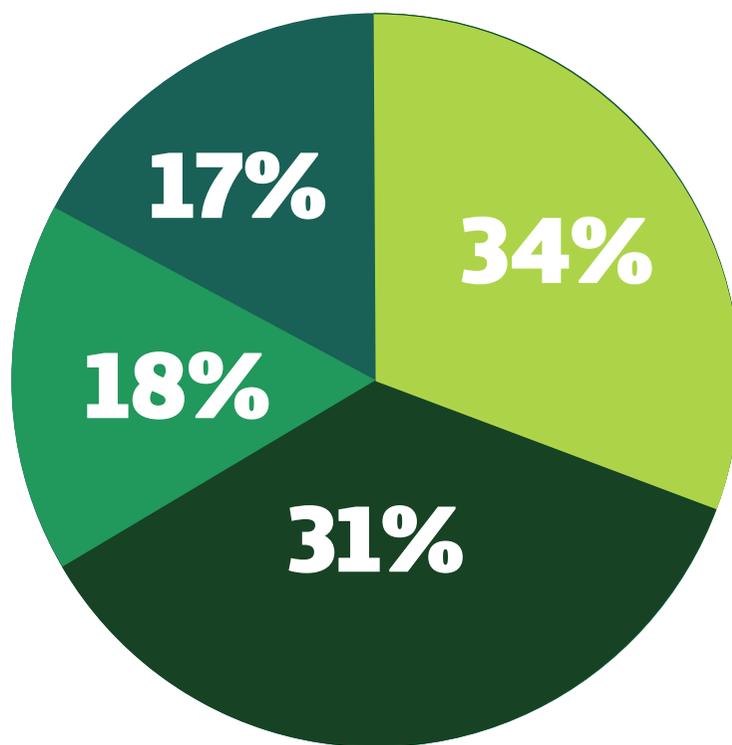
Comunidade

Além disso, houve também doação de fraldas, medicações e a promoção de um café da manhã para os idosos do Lar Renascer.



Investimentos - 2021

REFORMA VIVER BEM

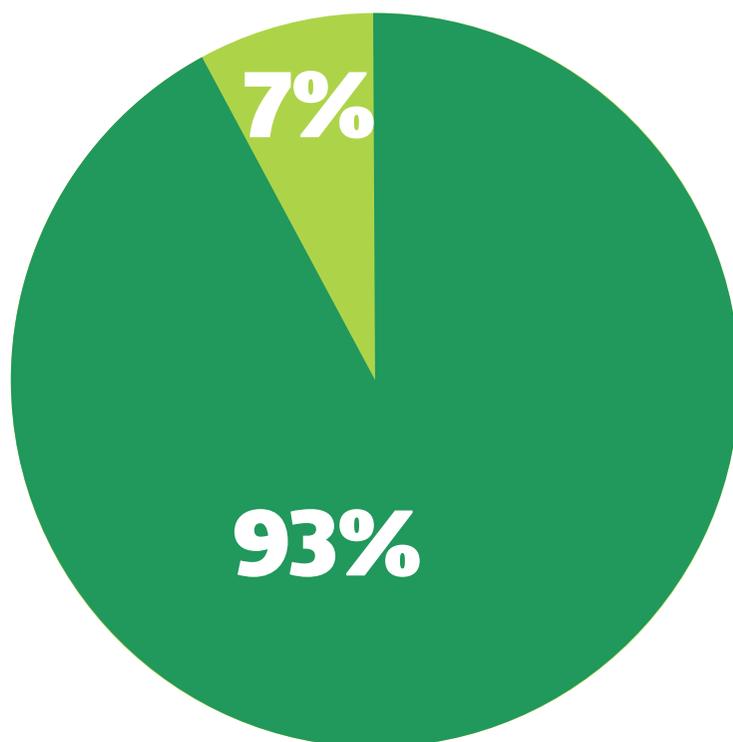


REFORMA VIVER BEM	VALORES
MATERIAIS	R\$ 683.888,23
IMOBILIZADOS	R\$ 635.429,19
FOLHA DE PAGAMENTO	R\$ 355.907,18
SERVIÇOS	R\$ 340.238,50
TOTAL	R\$ 2.015.463,10

● **Materiais**
● **Imobilizados**
● **Folha de Pagamento**
● **Serviços**

Investimentos – 2021

REFORMA CENTRO DE PROMOÇÃO – BALSAS



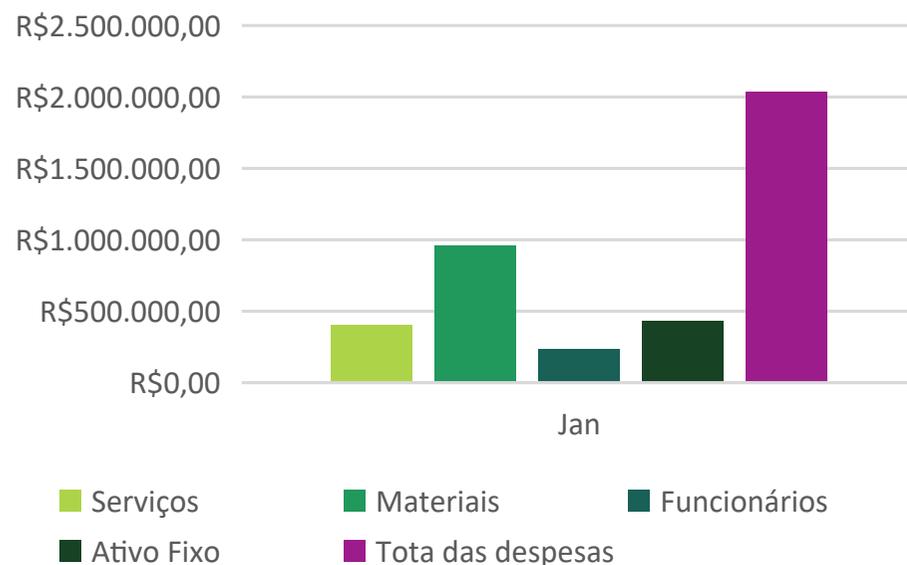
● **Serviços** ● **Imobilizados**

REFORMA CPS BALSAS	VALORES
IMOBILIZADOS	R\$ 854.669,38
SERVIÇOS	R\$ 65.297,76
TOTAL	R\$ 919.967,14

Investimentos - 2021

REFORMA DA NOVA ALA HOSPITALAR

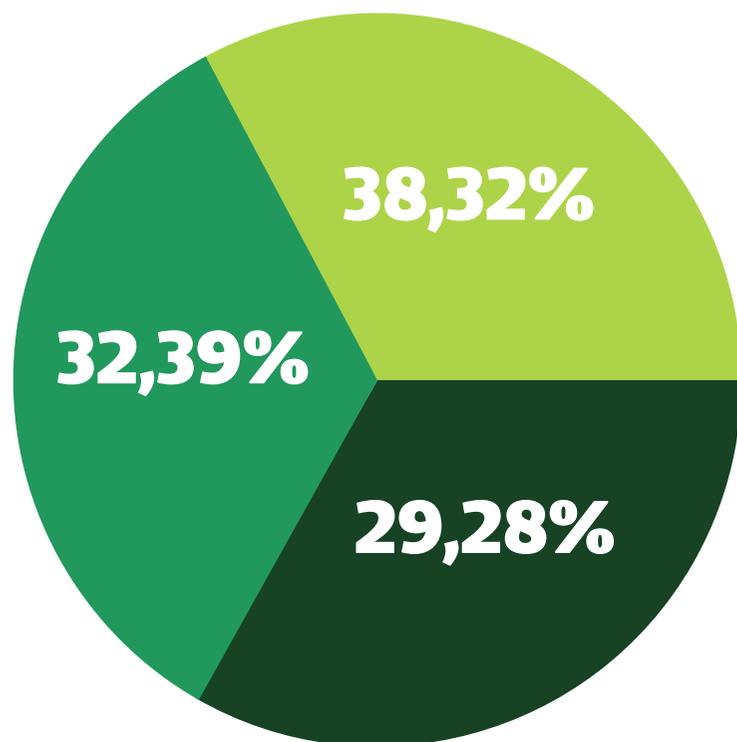
CUSTO DA AMPLIAÇÃO - POSTO II HUI



REFORMA NOVA ALA HOSPITALAR	
SERVIÇOS	R\$ 404.067,58
MATERIAIS	R\$ 960.858,59
FUNCIONÁRIOS	R\$ 234.355,68
ATIVO FIXO	R\$ 434.460,19
TOTAL	R\$ 2.033.742,04

Investimentos - 2021

REFORMA SEDE ADMINISTRATIVA



● **Material**
● **Serviços**
● **Folha de Pagamento**

REFORMA SEDE - 2021	
SERVIÇOS	R\$ 255.542,80
MATERIAIS	R\$ 334.475,49
FOLHA DE PAGAMENTO	R\$ 282.678,57
TOTAL	R\$ 872.696,86

Investimentos – 2021

INVESTIMENTO TOTAL

INVESTIMENTO UNIMED	VALORES
HOSPITAL UNIMED	R\$ 2.033.742,04
CPS BALSAS	R\$ 919.967,14
ESPAÇO VIVER BEM	R\$ 2.015.463,10
SEDE ADMINISTRATIVA	R\$ 872.696,86
TOTAL	R\$ 5.841.869,14

ESTRATÉGIAS PARA **SUSTENTABILIDADE**



GOVERNANÇA CORPORATIVA

**INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**



EXPANSÃO DOS RECURSOS PRÓPRIOS

**EXPANSÃO DA REDE ASSISTENCIAL
NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA**



**AVANÇAR NA ATENÇÃO
INTEGRAL A SAÚDE**

Unimed | 

Maranhão do Sul