

ANS - nº 35 254-3

Relatório de Gestão 2020

Cuidar de você e de quem
você ama, **esse é o plano!**



Índice



- 01 Mensagem da Presidência **p. 03**
- 02 História evolutiva **p. 04**
- 03 Governança Corporativa e Compliance **p. 06**
- 04 Identidade organizacional **p. 12**
- 05 Nossa Área de Atuação **p. 14**
- 06 Unimed Imperatriz em Números **p. 15**
 - 6.1 Comercial/Mercado **p. 16**
 - 6.2 Produção Médica e Prestadores **p. 20**
- 07 Rede Própria **p. 26**
 - 7.1 Laboratório Unimed **p. 26**
 - 7.2 Centro de Promoção da Saúde **p. 30**
 - 7.3 Hospital Unimed Imperatriz **p. 42**
 - 7.4 W PET Diagnósticos **p. 49**
- 08 Núcleo de Conciliação **p. 56**
- 09 ANS – Regulação **p. 65**
- 10 Redes Sociais **p. 74**
- 11 Valorização do Cooperado **p. 77**
- 12 Colaboradores **p. 82**
- 13 Clientes **p. 88**
- 14 Comunidade **p. 92**
- 15 Saúde Econômica **p. 95**
- 16 Estratégias para Sustentabilidade **p. 109**

Mensagem do Presidente,

Inicialmente cumprimento a todos os conselheiros, diretores e cooperados da Unimed.

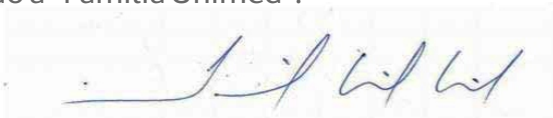
O sistema de saúde suplementar, há anos vivenciando uma crise resultante da recessão econômica do País, associado ao aumento do custo saúde; fomos e estamos submetidos a uma situação de complexidade ainda não visto, em razão da pandemia da Covid19, que ainda assola o mundo, mantendo as incertezas e inseguranças, nos colocando em um cenário de desafio e responsabilidades ainda maior.

No início de 2020, enquanto o mundo se recolhia diante da Pandemia, a Unimed, com missão de cuidar de pessoas, em parceria com sua rede de atendimento, liderava e apresentava um conjunto de ações no enfrentamento da Covid19, não apenas para seus cliente, mas para toda população, inclusive de planos concorrentes, ratificando-se como a maior liderança em saúde suplementar da região.

Mesmo neste cenário, a Unimed cresceu sua carteira em 12%, e vem mostrando resultados sólidos e consistentes, com sinistralidade controlada, o que nos dar a garantia de que nossas ações estão no rumo certo.

Seguiremos evoluindo na valorização do trabalho médico, no avanço em tecnologia, na capacitação dos nossos colaboradores, na expansão e melhoria da nossa rede assistencial própria e no nosso programa de atenção primária a saúde, além de outros programas de medicina preventiva o que, certamente, nos dará condições de enfrentar as adversidades e a concorrência, com suas políticas agressivas de incorporações e verticalização.

Finalizo agradecendo à Diretoria e Conselheiros pelo compromisso e dedicação, aos colaboradores pelo esforço e resultados obtidos e a todos os cooperados pela parceria, confiança e sacrifício para que cumpríssemos com nossas metas; acreditando que nossos desafios serão ainda maiores, mas com a certeza e a fé em Deus de que juntos e dedicados, seguiremos crescendo, vencendo e mantendo a “Família Unimed”.



Dr. Irisnaldo Felix da Silva

Diretor presidente - Unimed Imperatriz



02 HISTÓRIA EVOLUTIVA



Iniciado em 1967 o Sistema Unimed tem como base fundamental os princípios do cooperativismo que garantem a autonomia e a gestão democrática das cooperativas, bem como o desenvolvimento e o cuidado com as comunidades em que suas operações estão inseridas.

Em 08 de abril de 1983, 57 (cinquenta e sete) valorosos médicos da nossa cidade, tomaram a decisão de fundar a Cooperativa de Médicos de Imperatriz (Unimed Imperatriz), em razão da firmação da cidade como polo econômico, cultural, educacional e de saúde para região sul do Maranhão e cidades dos estados vizinhos do Pará e Tocantins.

Ao mesmo tempo que era criado a Cooperativa de Médico de Imperatriz, deu-se também a criação da operadora de planos de saúde, que ao longo do tempo evoluiu para hoje ser a maior e mais completa operadora de planos de saúde de nossa região.

Em 1988, mudou-se para um prédio próprio à Rua Simplício Moreira 1182 – Centro, já sob a presidência do Dr. Cacildo Teodoro Assunção Filho, onde permaneceu até o ano de 1995, quando, então, sob a direção do seu terceiro presidente – Dr. João Peixoto Filho, adquiriu com recursos próprios o prédio onde funciona, hoje, sua sede administrativa, à Rua Ceará – 701 – Centro, sendo concretizada sua quitação na administração do Dr. Carlos Roberto Garcia, o quarto presidente da história da Unimed Imperatriz. Na sequência tivemos três gestões seguidas presidida por Dr. Mamed Magalhães, período em que se deu a compra do Hospital Unimed em 2001, além de um expressivo aumento de clientes Unimed, com a criação do plano Unifácil. Porém ao final de seu terceiro mandato, nossa Unimed passava por momentos de descrédito junto aos cooperados e clientes, o que colocava em risco nossa sustentabilidade.

É nessa conjuntura que toma posse em 2011, a nova Diretoria presidida por Dr. Romulo Lopes, que tinham como desafios reestabelecer a confiabilidade da Unimed junto aos cooperados e clientes, e reequilibrar as receitas x despesas, frente a um cenário nacional e regional de imagens negativas da saúde suplementar, fundamentalmente do Sistema Unimed.

Passados 8 anos, é eleita nova Diretoria sob a presidência do Dr. Irisnaldo Felix da Silva, que junto com os demais membros do conselho de administração, assumiram o desafio de manter o crescimento e a sustentabilidade da Unimed Imperatriz, diante de um cenário político e econômico em meio a pandemia.

Nesse sentido, a atual diretoria, com base em um planejamento estratégico, vem evoluindo na valorização do trabalho médico, no avanço tecnológico, na capacitação dos colaboradores, na expansão e melhoria da rede assistencial própria e no reinício do programa de atenção primária a saúde.

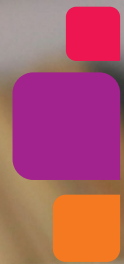
Tais ações, consolidam a Unimed ainda mais líder no mercado regional de plano de saúde.



Governança Corporativa e Compliance

Marcos institucionais de gestão

A Unimed Imperatriz viveu um grande salto institucional e estatutário, adaptou suas estruturas e mecanismos administrativos e de governança aos padrões de uma gestão moderna, profissionalizada e cada vez mais balizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar e por seus próprios projetos de compliance. A Unimed Imperatriz está hoje muito mais forte, sustentável e administrável.





03 GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

A Unimed Imperatriz rege-se pelas boas práticas de Governança Corporativa, Gestão de Riscos e Compliance, adotando condutas adequadas de Gestão e Ética com seus Cooperados, colaboradores, beneficiários, parceiros e a sociedade em geral, baseando-se nos princípios da:

Transparência e integridade

Combate à corrupção

Excelência

Honestidade

Respeito

Prestação de contas

Responsabilidade corporativa



PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Visando materializar os princípios basilares de sua gestão, a Unimed Imperatriz lançou em Outubro/2020 o Programa de Compliance, denominado Programa de Integridade, que visa reforçar seu compromisso com a integridade e transparência nas relações corporativas, além de atender à Resolução Normativa nº 443/2019, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18.

O programa trará um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade que devem ser seguidos pelos públicos que interagem com a Cooperativa (médicos cooperados, clientes, gestores, colaboradores e prestadores de serviço). Esses mecanismos buscam incentivar práticas éticas e transparentes no ambiente corporativo.

O Programa de Integridade foi implantado com o objetivo de reestruturar as operações da Unimed Imperatriz, tendo a ética e a transparência como referências na condução das atividades corporativas. E a motivação para razão é simples: somente com altos padrões de integridade é possível conduzir os negócios rumo à sustentabilidade e aumentar a confiança do mercado.

Em mais de 37 anos de história, a Unimed Imperatriz construiu uma trajetória de sucesso, onde o respeito e o cuidado com seus clientes, colaboradores e demais parceiros foi sua maior referência. O Programa Integridade assegurará que esse continuará a ser o seu norte.

A obediência ao Programa previne inconformidades e garante o fortalecimento da cultura da Unimed Imperatriz.



DEPARTAMENTO DE COMPLIANCE

A fim de conduzir o Programa de Integridade, bem como garantir a conformidade legal da Unimed Imperatriz, foi criado a Área de Compliance, que conta com o apoio crucial da alta direção.

A área de Compliance é responsável por assegurar que a Unimed Imperatriz atue em observância aos valores preservados pela organização, em especial a ética e a transparência, além das leis e normas aplicáveis ao negócio.

Diante da vigência da nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a área de Compliance iniciou suas atividades com foco na adequação da cooperativa aos termos da referida legislação, iniciando assim o projeto de Governança em Privacidade e Proteção de dados.

Com uma de suas primeiras atividades, em Outubro de 2020, a área de Compliance, juntamente a consultoria externa, realizou um Workshop de conscientização de gestores e líderes sobre os aspectos práticos e teóricos da LGPD.



04 dias de treinamento

16h de treinamento

66 líderes e gestores treinados

Assegurar um ambiente respeitoso e harmônico, bem como, uma atuação com transparência e integridade **é o compromisso da Unimed Imperatriz!**

ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

A Assembleia Geral Ordinária é o órgão supremo da Unimed Imperatriz, dentro dos limites legais e estatutários. É nela que são eleitos os membros dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal.

Diretoria Executiva (2019/2022)

Responsável pela administração operacional da Unimed Imperatriz, é liderada pelo Diretor Presidente, que presta contas ao Conselho de Administração. A Diretoria Executiva exerce a gestão dos negócios da cooperativa de acordo com a missão, objetivos, estratégias e diretrizes fixadas pelo Conselho. É composta por três cooperados, que exercerão o mandato por 4 anos.

Diretor Presidente – Dr. Irisnaldo Félix da Silva

Diretor Vice-Presidente – Dr. Janduí Medeiros Lopes

Diretor Superintendente – Dr. Jean Márcio Costa M. Nascimento

Conselho de Administração (2019/2022)

É composto por 6 conselheiros vogais e 3 diretores e o mandato tem duração de quatro anos

Presidente – Dr. Honorato Campelo de Arruda Sobrinho

Conselheiro – Dra. Joselita Aguiar de Sousa

Conselheiro – Dr. José Neto Pereira da Silva Araújo

Conselheiro – Dr. Archimedes Ribeiro Milhomem

Conselheiro – Dr. Evaldo Reis Silva

Conselheiro – Dr. Alberto Nélio Bandeira Barros

Conselho Técnico (2019/2022)

É composto por três cooperados titulares e três suplentes e o mandato tem duração de quatro anos

Efetivo – Dra. Maria do Socorro Silva Braga

Efetivo – Dr. Ronaldo Vasconcelos Alencar

Efetivo – Dr. Joao Aguiar Lira

Suplente – Dra. Sonia Maria Moreira Milhomem Torres

Suplente – Dr. De Leon Moreira Nunes

Suplente – Dra. Eliane Quaresma Cangussu

Conselho Fiscal (2019/2020)

É composto por três cooperados titulares e três suplentes e o mandato tem duração de um ano

Efetivo – Dra. Luanda Karla Dantas Guerra

Efetivo – Dr. Gumercindo Leandro da Silva Filho

Efetivo – Dra. Tania Mara Bezerra Nascimento Ayres

Suplente – Dr. Romulo Bezerra da Cruz

Suplente – Dr. João Peixoto Filho

Suplente – Dr. José Wilson Bezerra Rodrigues

ORGANOGRAMA



04 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A atuação da Unimed Imperatriz está pautada nos seus valores e nos princípios do cooperativismo, que visam gerar valor compartilhado para cooperados, clientes, sociedade e comunidade onde está inserida. É uma cooperativa de médicos que, mais do que o propósito e o conhecimento para cuidar da saúde, tem comprometimento com o cuidado das pessoas.



MISSÃO

**Cuidar das
pessoas!**



VISÃO

**Ser referência
estadual em
saúde**



VALORES

**Ética
Qualidade
Cooperativismo**



POLÍTICA DE
QUALIDADE

**Garantir a melhor
experiência do cliente
pelo desenvolvimento
permanente dos nossos
serviços**



A UNIMED IMPERATRIZ É UMA COOPERATIVA MÉDICA FOCADA NO SER HUMANO COM:

Sustentabilidade econômica, social e ambiental

Atitude inovadora

Atenção às pessoas

Incentivo e promoção à saúde

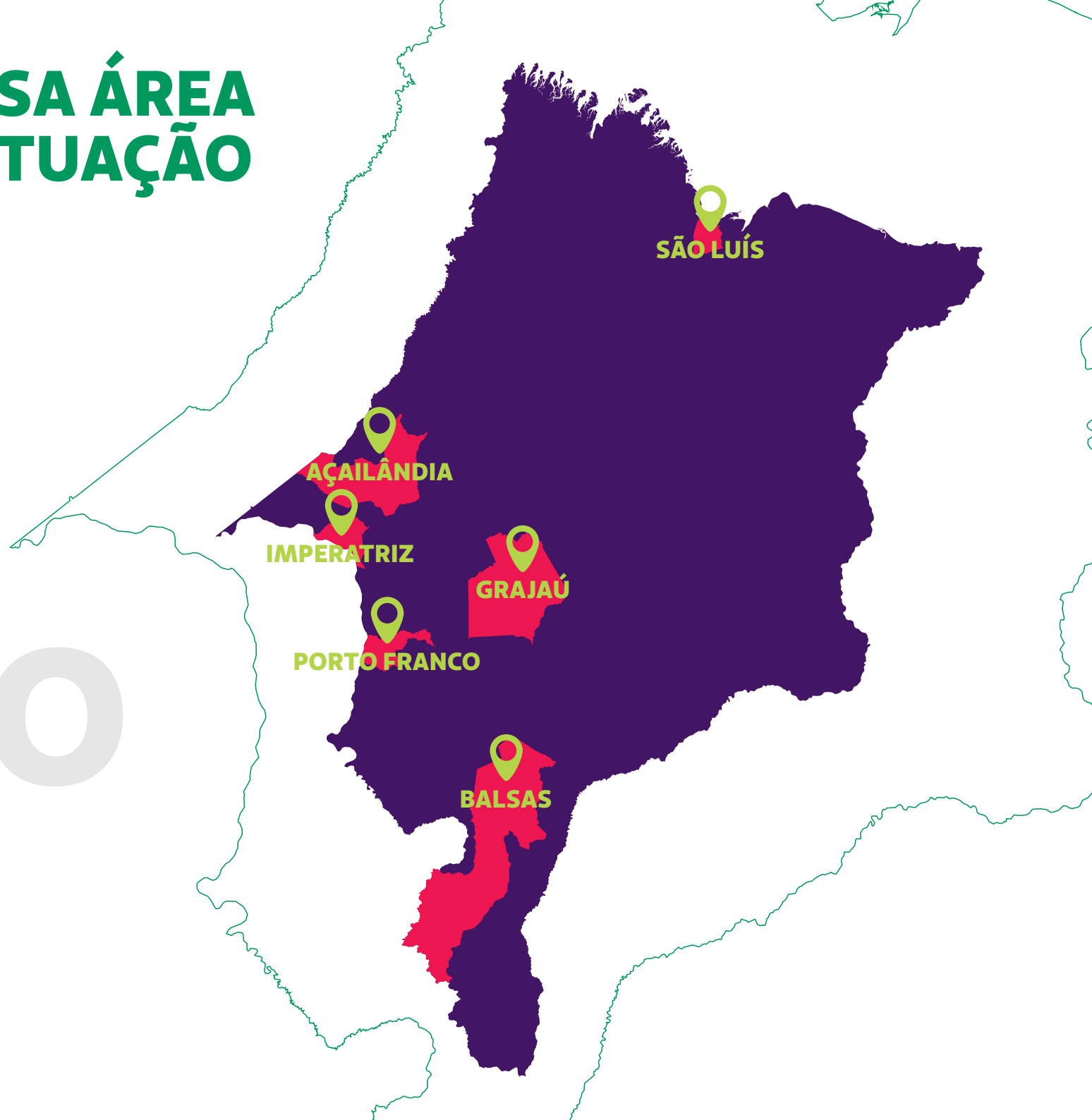
Prática da empatia

Contribuição para ambiente ético e transparente



05 NOSSA ÁREA DE ATUAÇÃO

MA
RA
NHÃO



06 UNIMED IMPERATRIZ EM NÚMEROS

Nestas décadas de história, a nossa cooperativa vem tendo a preocupação sempre de manter a satisfação dos nossos cooperados e demais parceiros, o bem-estar de nossos clientes e a profissionalização de seus colaboradores, por entender que isto são pilares essenciais e norteadores na manutenção do Sistema Unimed frente aos desafios do mercado e para a perenidade do cooperativismo na saúde complementar.

Mesmo diante de todo contexto econômico do País, a nossa cooperativa tem se superado e apresentado números positivos crescentes, certamente como resultado da competência, do compromisso e responsabilidade desta atual diretoria, sem menosprezar o papel das diretorias anteriores, honrando fielmente nossos compromissos com clientes e colaboradores.

| Números - 2020

Médicos cooperados

226

Colaboradores

499

Beneficiários pessoa física

11.969

Beneficiários coletivo por adesão

3.351

Beneficiários coletivo empresarial

13.872

Clínicas Credenciadas

123

Laboratórios Credenciados

16

Hospitais Credenciados

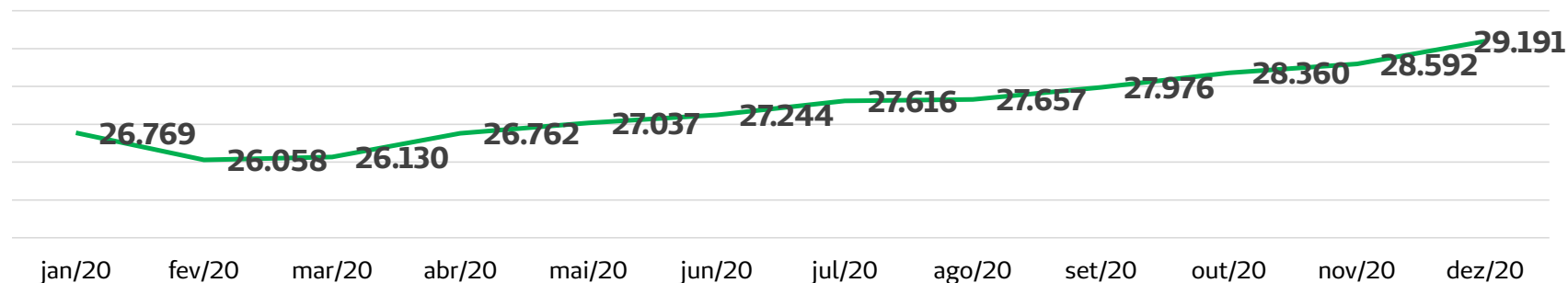
06

6.1 | COMERCIAL/ MERCADO

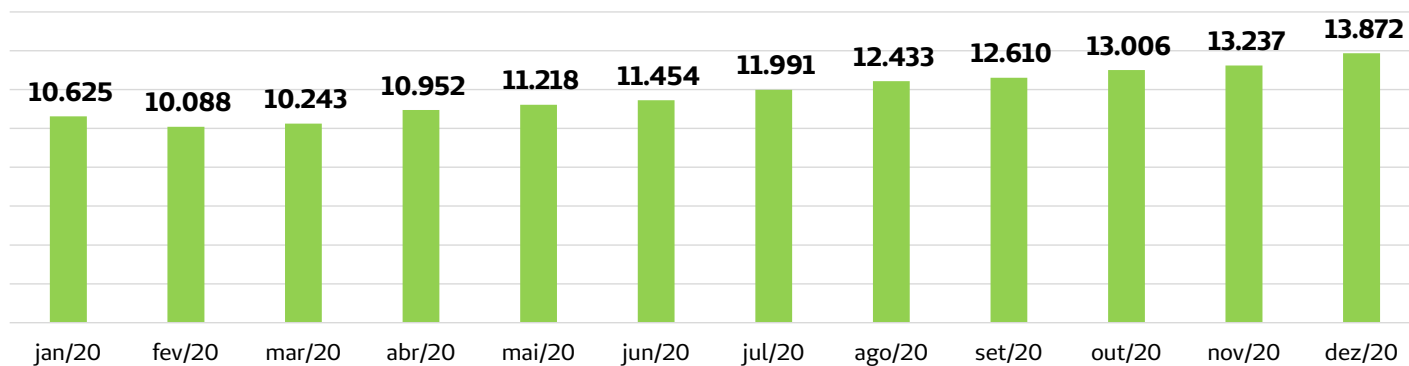
Com a participação ativa da Unimed Imperatriz junto ao mercado atingimos em 2020 a importante marca de 29.191 clientes. Diante de um cenário complexo na economia, causado principalmente pela pandemia da Covid-19, a cooperativa atuou na contramão do mercado e alcançou, em apenas um ano, o crescimento de aproximadamente 12% em sua carteira.

Esse resultado foi possível devido às mudanças realizadas na estratégia de atuação e na abordagem ao mercado, apoiadas pela qualidade de entrega de nossos serviços. Desde o início desta gestão, foram mais de 3 mil clientes que passaram a confiar nos cuidados da Unimed Imperatriz.

INDIVIDUAL/FAMILIAR, COLETIVO EMPRESARIAL E COLETIVO POR ADESÃO

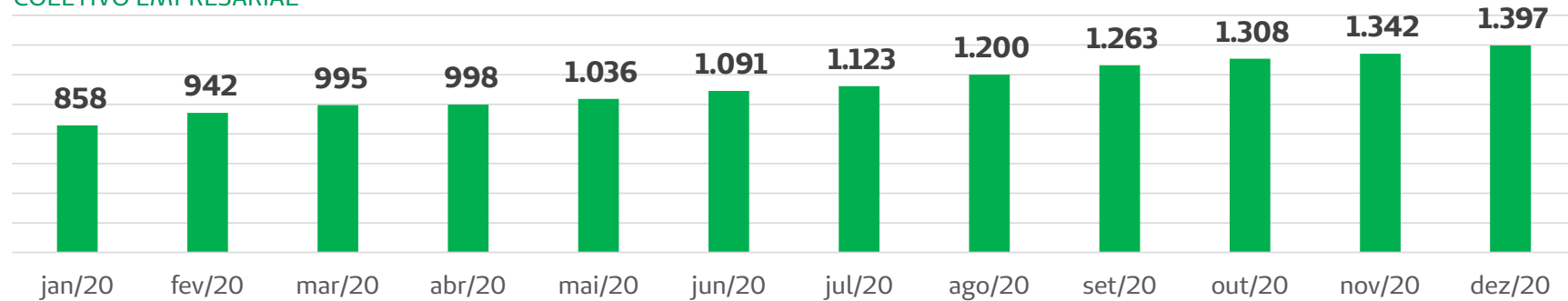


COLETIVO EMPRESARIAL

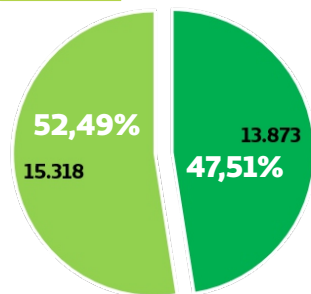


QUANTIDADE DE CONTRATOS

COLETIVO EMPRESARIAL

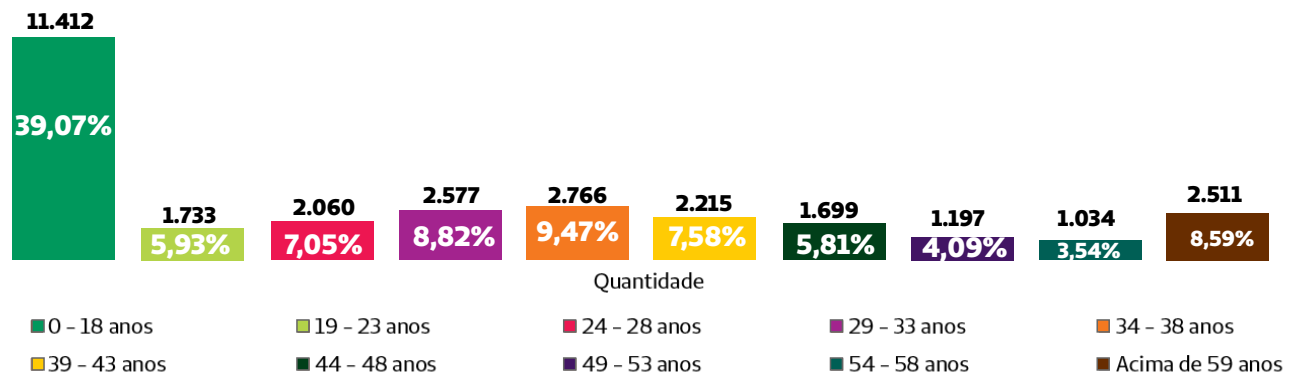


Gênero



■ Masculino ■ Feminino

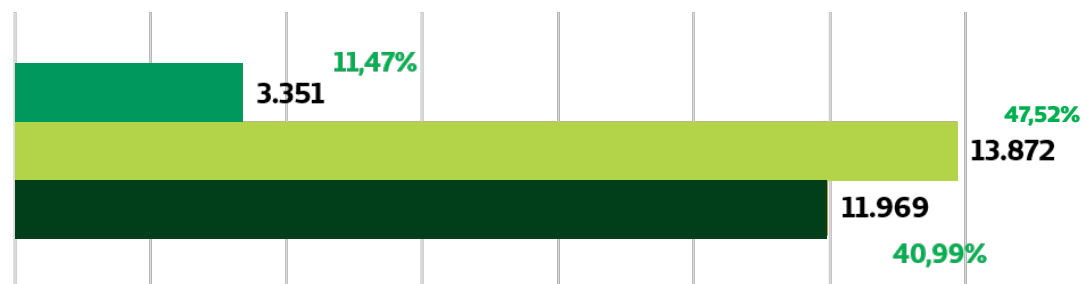
Faixa Etária



Quantidade

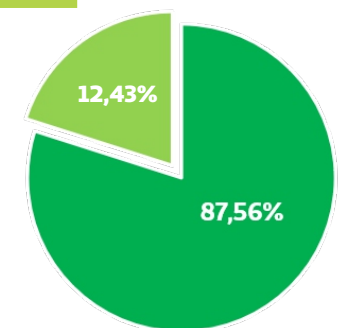
■ 0 - 18 anos ■ 19 - 23 anos ■ 24 - 28 anos ■ 29 - 33 anos ■ 34 - 38 anos
 ■ 39 - 43 anos ■ 44 - 48 anos ■ 49 - 53 anos ■ 54 - 58 anos ■ Acima de 59 anos

Tipo de Contratação



■ Coletivo por Adesão ■ Coletivo Empresarial ■ Individual/Familiar

Padrão de Acomodação



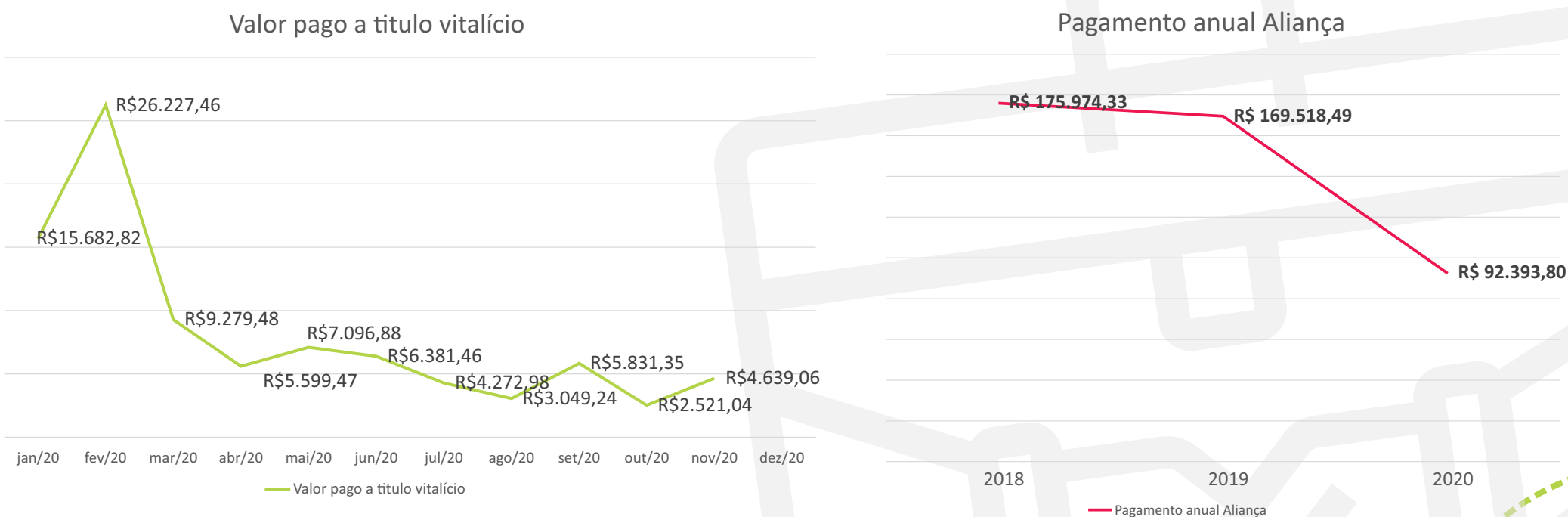
■ Enfermaria ■ Apartamento

ESTRATÉGIA DE MERCADO - RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATO

Do ponto de vista estratégico, a área de mercado da Unimed Imperatriz revisou todos os contratos de agenciamento e comissionamento vitalício que era pagos a corretoras terceirizadas.

Como estratégia, renegociou-se diversos contratos de planos de saúde coletivo empresariais e adesão, o qual pagávamos comissão vitalícia atrelada ao sinistro do contrato. Constata-se ainda, a redução significativa do valor mensal pago a **corretora Aliança Consultoria**.

Entende-se que a prática do pagamento de comissão vitalícia é comum do mercado, no entanto, se faz necessário que o mesmo seja justo e esteja de acordo com as captações e prospecções da terceirizada vinculada ao pagamento da comissão vitalícia.



DESPESAS – COMUNICAÇÃO & MARKETING

A Unimed Imperatriz tem implementado diversas estratégias para otimização da sua área de Comunicação e Marketing, bem como diminuição das despesas com publicidade e propaganda, no ano de 2020, obteve-se um custo médio mensal de R\$ 47.765,15 (quarenta e sete mil, setecentos e sessenta e cinco reais e quinze centavos) com divulgação de ações, produtos e projetos, que correspondem em média, 0,4% do total do faturamento anual.

Essa média de gasto com publicidade e propaganda, em relação ao total do faturamento (0,4%) é bem abaixo da média praticada por outras operadoras do Sistema Unimed:

0,4%

Média de despesa com marketing em relação ao faturamento bruto



1%



3%



1%



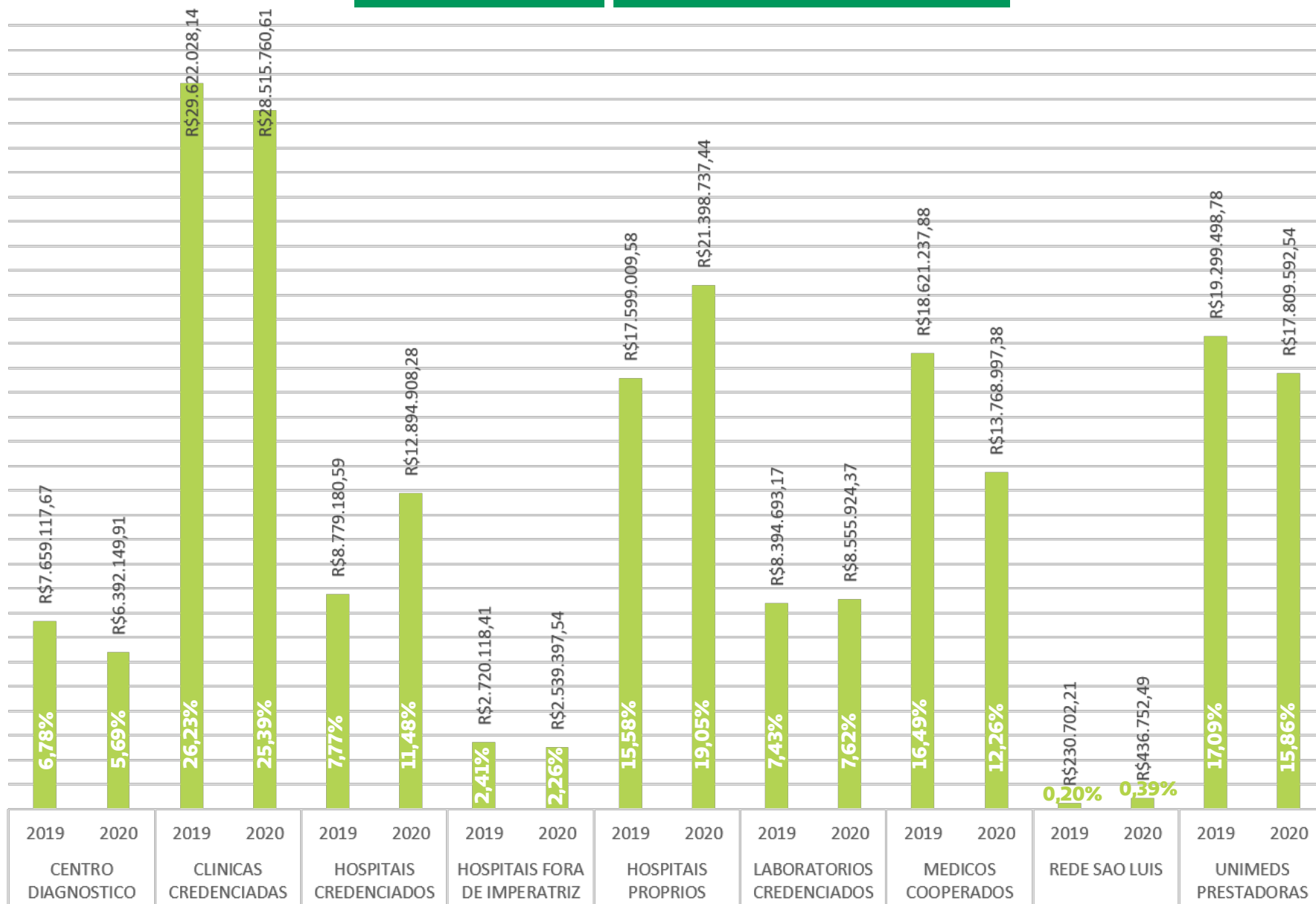
2%

A Unimed do Brasil, recomenda que a despesa com comunicação e marketing seja em média, 1% a 4% do faturamento bruto da Singular (Unimed), percebe-se portanto, que os custos da Unimed Imperatriz com publicidade e propaganda estão inferiores ao padrão médio orientado pela Unimed do Brasil.

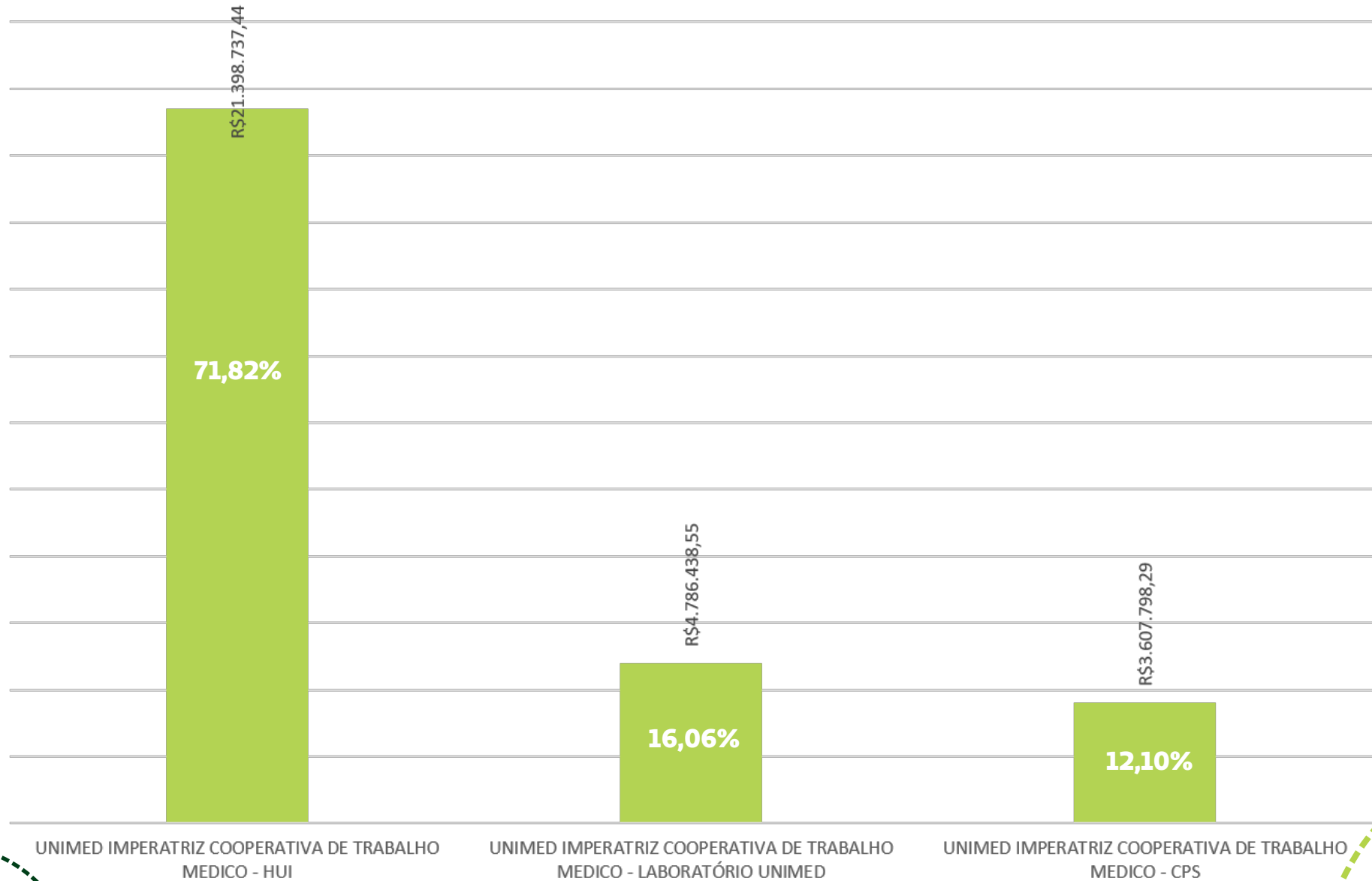
6.2

PRODUÇÃO MÉDICA E PRESTADORES

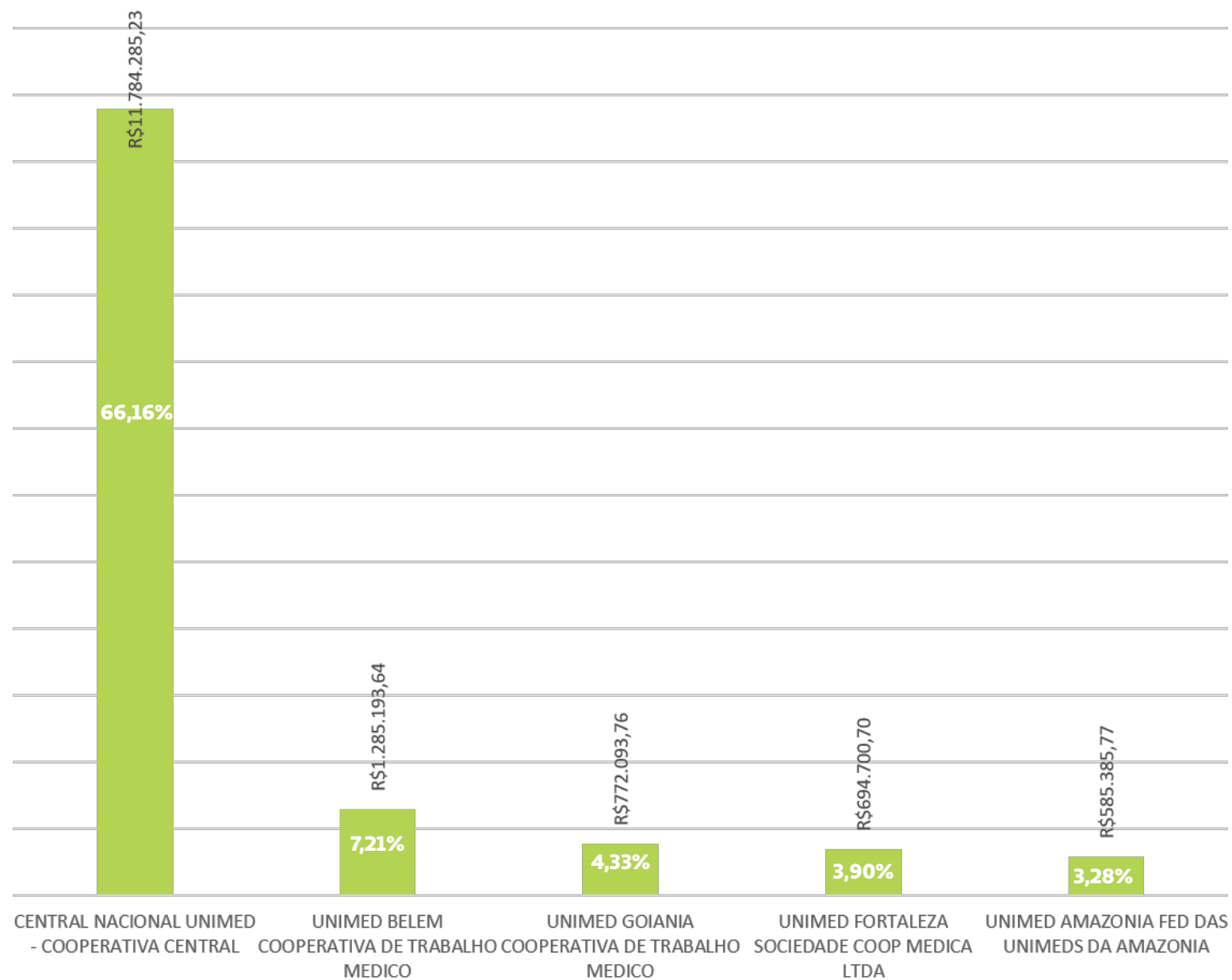
Despesa Geral



Rede Própria - Despesa

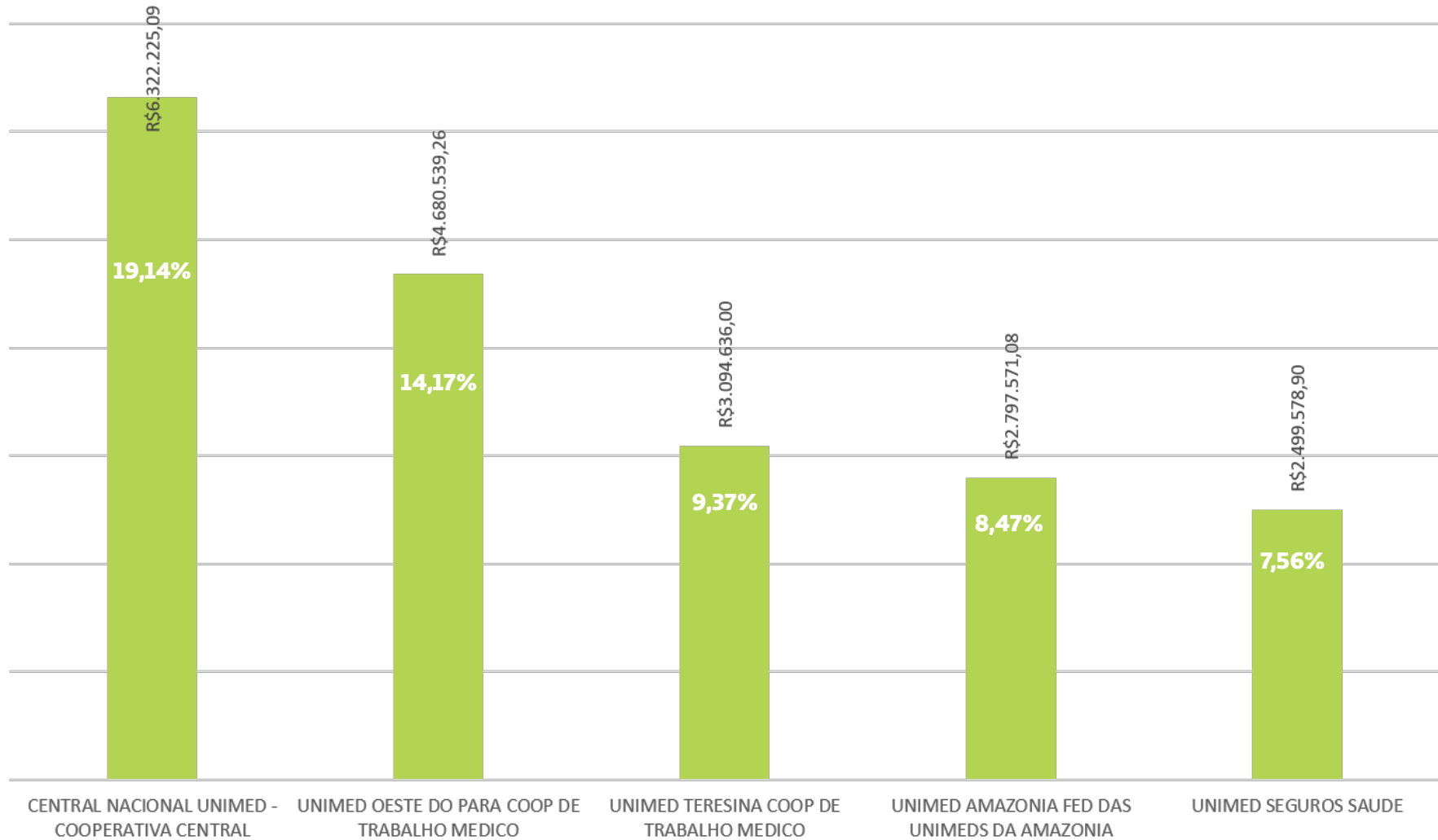


Despesa de beneficiários da Unimed Imperatriz utilizando a rede de outras Unimeds





Despesa com beneficiários de outras Unimed's utilizando a rede credenciada da **Unimed Imperatriz**

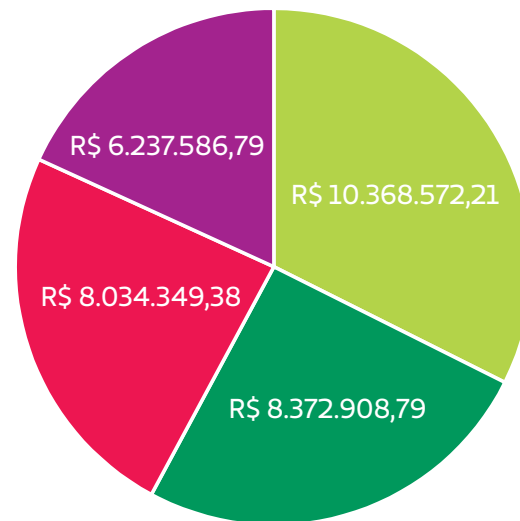


Despesa beneficiário Trânsito x Intercâmbio



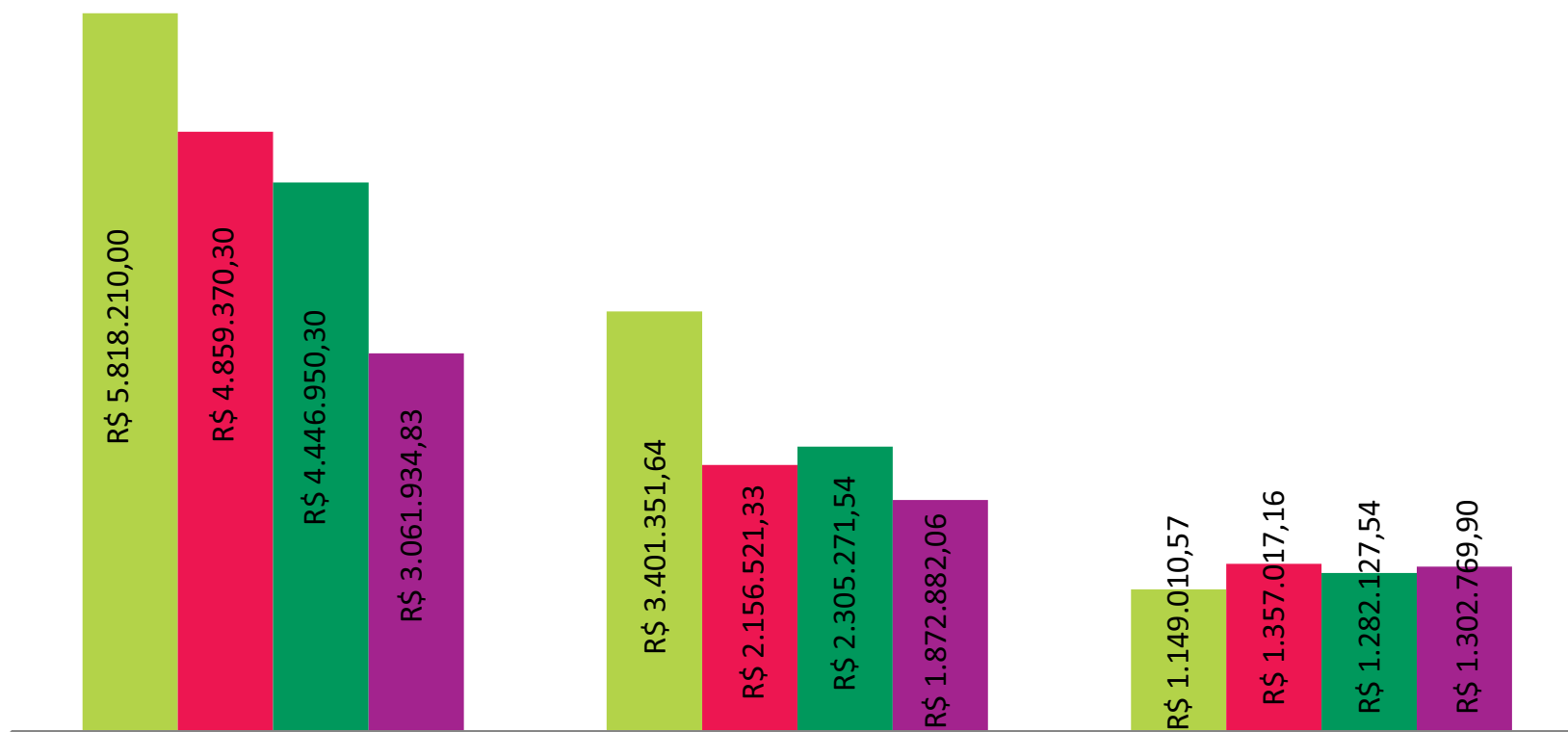
Ano	2019		2020	
Tipo de Beneficiário	INTERCÂMBIO	TRÂNSITO	INTERCÂMBIO	TRÂNSITO
Valor Pagamento	19.299.498,78	30.900.609,08	17.809.592,54	33.028.808,87
Diferença Intercâmbio x Trânsito	11.601.110,3		15.219.216,33	

Despesa OPME - Geral



■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

Despesa OPME - Local/Trânsito/Intercâmbio



■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

07 REDE PRÓPRIA 7.1 LABORATÓRIO UNIMED

A Unimed sob a presidência do Dr. João Peixoto em 1995, inaugura o Laboratório Unimed, sob o comando da empresa Cobra, que funcionou, inicialmente, apenas com citopatologia e histopatologia, passando tempos depois a realizar exames de análises clínicas.

Visualizando sempre o bem-estar financeiro da cooperativa e a política de fortalecimento de serviços próprios, em abril de 2014, após vencimento contratual, a Unimed reassume o laboratório e através de uma consultoria externa, fez uma reestruturação e expansão focada fundamentalmente na qualidade.

Em maio de 2015, o laboratório reinicia com exames bioquímicos e hematológicos, sob gestão própria da Unimed, equipado com máquinas ultramodernas e automatizadas, de profissionais treinados e qualificados, além de controle de qualidade através de sistemas interno e externo, o que nos dar a garantia da confiabilidade dos nossos resultados.

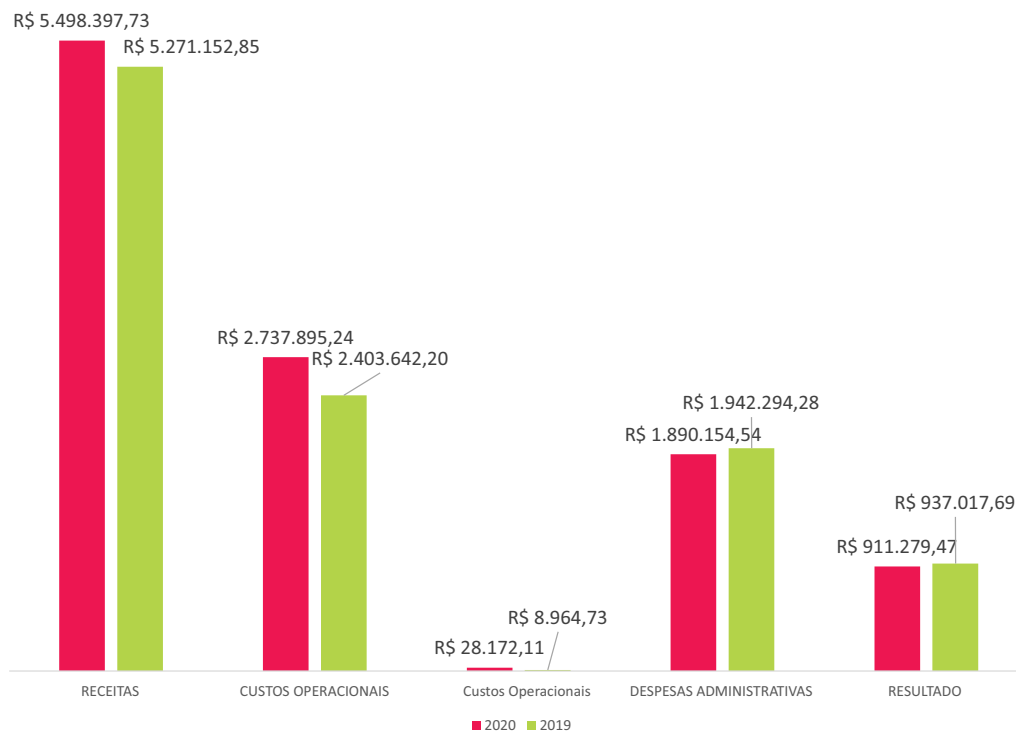
Em 2020 o laboratório Unimed se tornou referência no tratamento dos casos da COVID-19 e para atender as solicitações médicas, passamos a realizar os exames no próprio laboratório.

Outrossim, como resultado de todo empenho e dedicação do nosso Laboratório, mais uma vez o Laboratório Unimed recebeu o certificado de EXCELÊNCIA no Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ.

Nosso laboratório tem sua qualidade comprovada pelo certificado desse grupo há aproximadamente 5 anos e é reavaliado constantemente, onde todas as amostras passam por um rigoroso controle de qualidade interno e externo, com o intuito de garantir a qualidade dos resultados de nossos exames, mantendo nosso padrão de eficiência e gerando assim um laudo confiável e exclusivo.



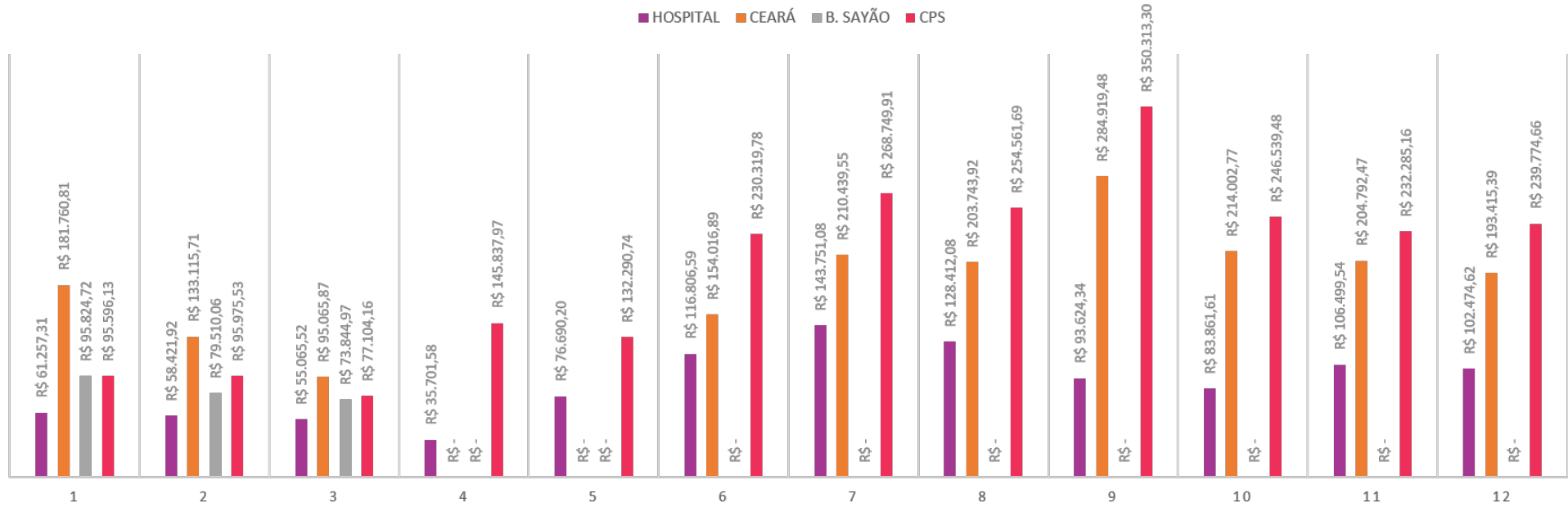
DRE – LABORATÓRIO UNIMED



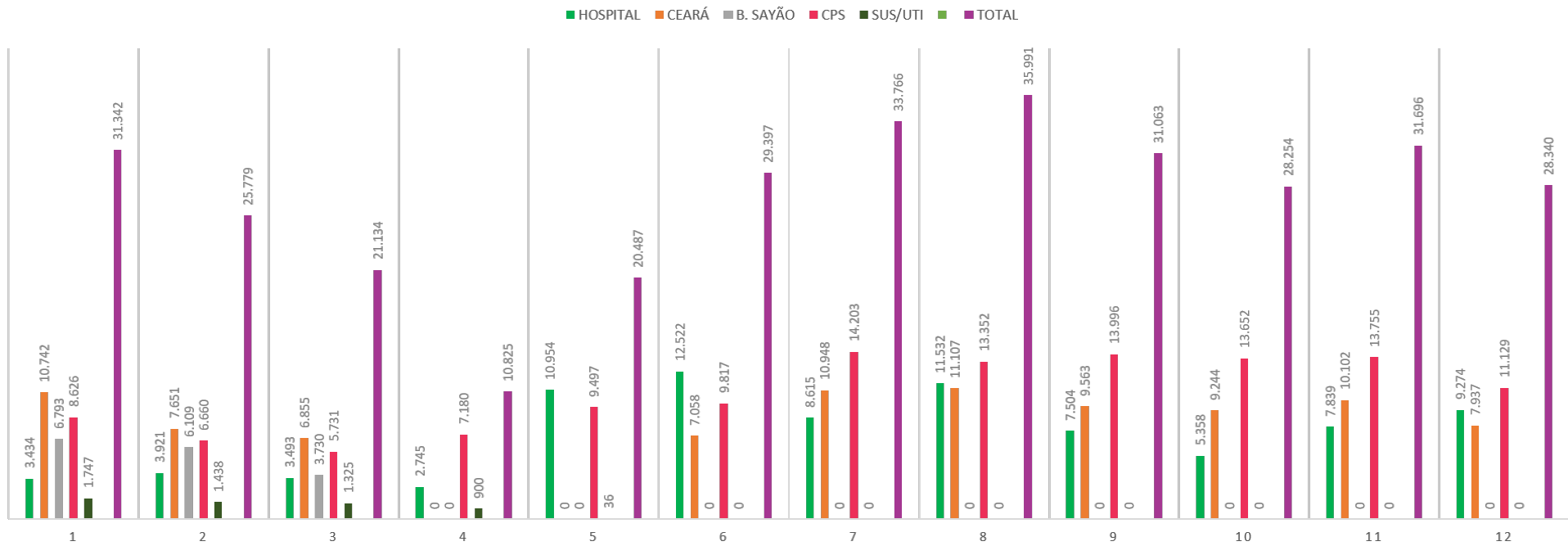
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)		
UNIPREV		
	2020	2019
RECEITAS	5.504.016,79	5.272.427,57
UNIPREV – Rede Própria	4.786.438,55	5.014.982,64
Atendimento Particular	737.567,89	257.072,53
(-)Tributos	- 25.608,71	- 902,32
Receitas Financeiras	5.619,06	1.274,72
DESPESAS	4.674.600,36	4.359.012,52
Serviços de Exames Rede Contratada	1.638.971,98	1.135.812,40
Despesas c/ Materiais – Insumos	1.098.923,26	1.267.829,80
Despesas c/ Empregados e Encargos Sociais	1.450.802,73	1.431.595,35
Serviços de Terceiros	27.074,71	26.742,75
Localização e Manutenção	332.012,69	460.151,13
Publicidade e Propaganda	1.952,62	2.404,85
Tributos	11.904,40	10.723,39
Despesas Diversas	22.763,59	10.192,81
Outras Despesas	1.643,80	484,00
Condomínio	42.000,00	-
Despesas Financeiras	46.550,58	13.076,04
RESULTADO	829.416,43	913.415,05

O laboratório Unimed se tornou referência no tratamento dos casos da COVID-19 no ano de 2020, e para atender as solicitações médicas, passamos a realizar os exames no próprio laboratório, aumentando consideravelmente o consumo de reagentes. Em relação ao resultado apresentado pelo Laboratório Unimed em 2020, podemos observar, que muito embora tenhamos aumentado as nossas receitas de Atendimento Particular em 187%, fruto das demandas de exames relacionados a COVID-19, tivemos aumento expressivo das nossas despesas de 7,2%, representado principalmente pelo direcionamento de exames para os laboratórios credenciados, em virtude principalmente da pandemia.

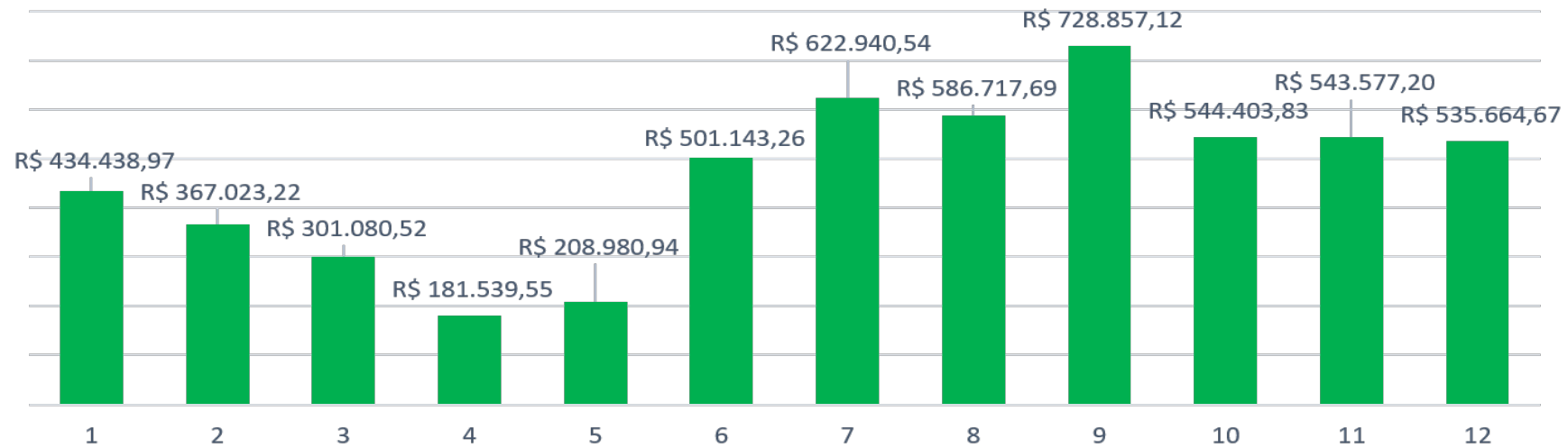
PRODUÇÃO POR POSTO DE COLETA



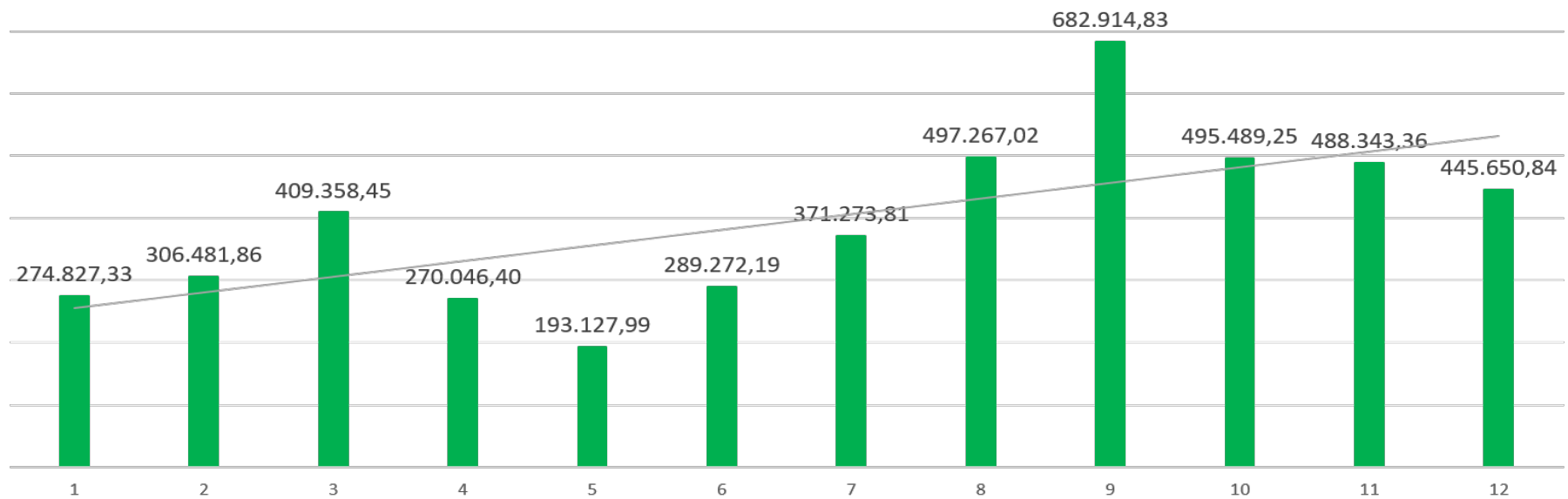
QUANTIDADES DE EXAMES POR POSTO DE COLETA



PRODUÇÃO TOTAL

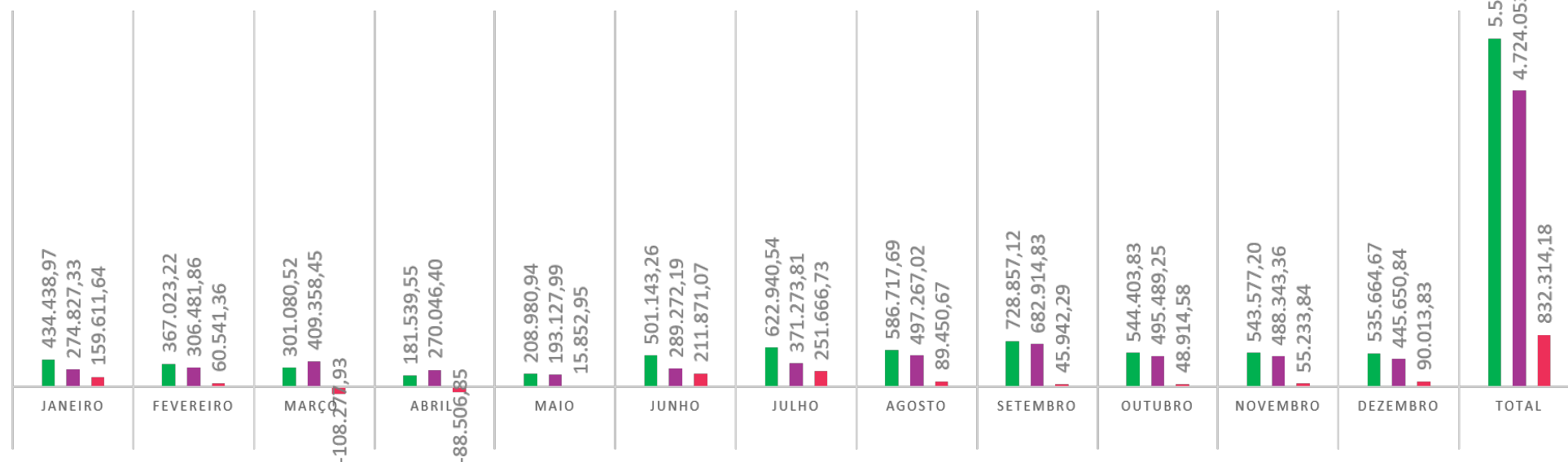


GASTOS MENSAIS



FATURAMENTO/DESPESAS/SALDO

FATURAMENTO DESPESAS SALDO



7.2

CENTRO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

Acompanhando a evolução do sistema de saúde mundial e nacional, a Unimed Imperatriz, ao implantar o Centro de promoção a Saúde, deu mais um grande passo não apenas na qualidade de assistência aos seus usuários, mas também na sua própria sustentabilidade.

Inaugurado em 2013, este centro já dispõe de alguns programas de promoção e prevenção da saúde, onde além de um ótimo acolhimento, a maior finalidade é passar aos clientes destes programas um conceito de saúde bem mais amplo, pautado no que se conhece como promoção e prevenção em saúde.

Com este ideal foi inaugurado em abril de 2018 o Centro de Promoção em Saúde, uma grande e excelente estrutura de trabalho e de assistência própria e adaptada ao atendimento dos programas primários e secundários prioritários da Unimed, além de várias especialidades médicas e não médicas, laboratório e centro de curativo tecnológico, se transformando em um dos principais produtos para sustentabilidade da Unimed Imperatriz.

CPS



CPS

SOSSON NOSSOS SERVIÇOS & SERVIÇOS

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

Clínica Médica;
Cardiologia
Endocrinologia;
Geriatria;
Ortopedia;
Oncologia;
Pneumologia;
Pneumologia Pediátrica;
Cirurgia Geral;
Pediatria;
Urologia;
Medicina da Família (Pleno);
Medicina do Trabalho.

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS:

Fonoaudiologia;
Nutrição;
Psicologia.

DEMAIS SERVIÇOS:

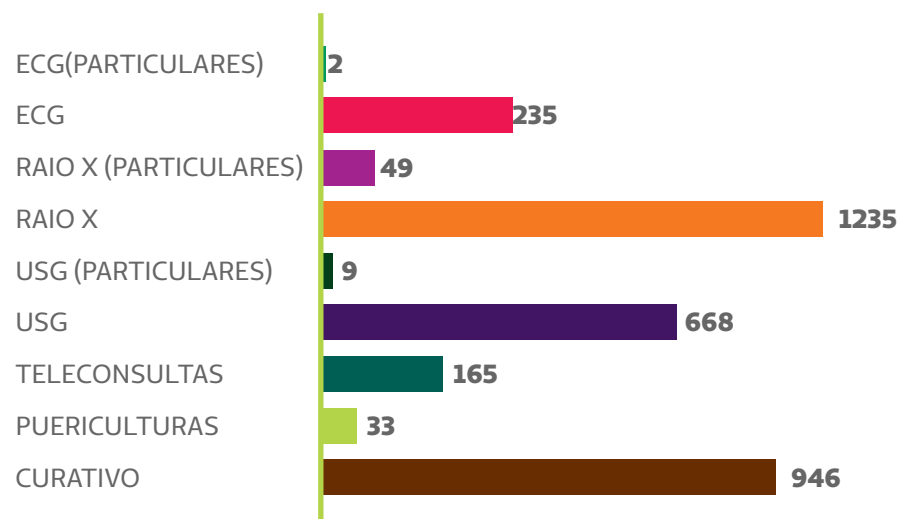
Ultrassonografia
Raio-x
Eletrocardiograma
Exames Ginecológicos
Sala de Medicação

NÚMERO DE ATENDIMENTOS



Salientamos que a diminuição dos números dos atendimentos 2020 em relação aos de 2019 se deu devido a pandemia do COVID-19, pela qual tivemos que reduzir os números de atendimentos no CPS.

PROCEDIMENTOS



ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

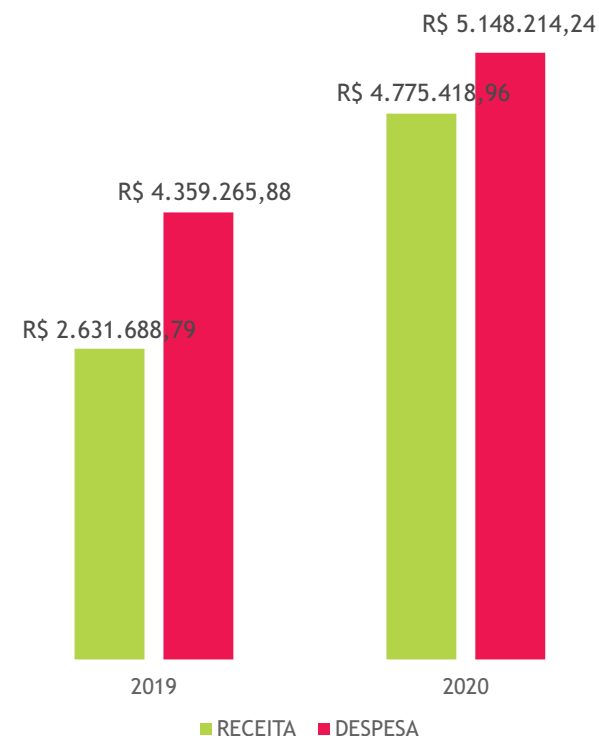
Cardiologia	302
Clínica Médica	4491
Cirurgia Geral	13
Dermatologista	131
Endocrinologista	1716
Fonoaudiologia	290
Geriatria	116
Oncologia	18
Ortopedia	283
Pediatria	1812
Psicologia Ambulatorial	1366
Psicologia Pleno	199
Pneumologia	637
Pneumologia Pediatra	10
Nutrição	1513
Terapia Ocupacional	67
Médica Da Família (pleno)	3047
Medicina Do Trabalho	680
Urologia	449

18140

DRE - CENTRO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)		
CENTRO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE		
	2020	2019
RECEITAS	4.775.418,96	2.631.688,79
Centro de Promoção - Rede Própria	3.585.318,46	2.558.117,15
Repasso Operadora	1.078.429,14	-
Atendimento Particular	17.546,41	21.032,00
Outras Receitas Operacionais	41.804,67	52.166,61
Receita Condomínio CPS	42.000,00	0,00
Rec Financeiras	11.060,39	562,66
(-) Tributos	-740,11	-189,63
DESPESAS	5.148.214,24	4.359.265,88
Custos Operacionais Médicos Coop./Rede	802.850,33	803.870,25
Despesa com Pessoal e Encargos Sociais	2.008.178,45	1.644.827,36
Serviços de Terceiros Médicos Não Coop.	748.278,11	629.716,02
Despesas com Materiais	179.227,67	117.523,69
Eventos/Sinistros - Judiciais	564.718,25	156.100,42
Despesa com Veículos SAD	26.440,65	25.739,95
Serviços de Terceiros	57.358,43	118.378,11
Localização e Funcionamento	718.018,77	782.646,46
Publicidade e Propaganda	10.643,56	5.414,55
Tributos	4.225,38	8.581,29
Despesas Diversas	21.526,39	61.570,61
Outras Despesas	4.971,10	3.218,00
Despesas Financeiras	1.777,15	1.679,17
RESULTADO	-372.795,28	-1.727.577,09



Em 2020, apesar da Pandemia da COVID-19 e com a redução do número de atendimentos, obtivemos um resultado melhor que em 2019, uma vez que, com a implantação de uma auditoria interna foi possível detectar e realizar a cobrança de serviços e materiais que antes não eram cobrados. Dessa forma, o relatório acima descrito trata-se da união entre DRE Contábil e relatório gerencial, onde consta o valor de 1.078.429,14 (Hum milhão e setenta e oito mil quatrocentos e vinte e nove reais e quatorze centavos) descrito como repasse da Operadora, referente a cobrança de energia do laboratório Uniprev, sobreaviso médico do SAD, além do valor do parcelamento da obra do Unimed Pleno e repasse de despesas mensais, uma vez que a obra citada gerou uma despesa elevada para o Centro de Promoção em 2019, e desde 2020 esses custos vem sendo pagos de forma parcelada pela operadora.



MEDICINA PREVENTIVA

CUSTO EVITADO	BABY CARE	REDE ABERTA
UMA VISITA NO HOSPITAL NO NASCIMENTO DO BEBÊ	R\$ 90,00	R\$ 200,00
UMA VISITA DOMICILIAR NA PRIMEIRA SEMANA	R\$ 90,00	R\$ 200,00
FURO NA ORELHA (BRINCO)	R\$ -	R\$ 80,00
TESTE DA ORELHINHA	R\$ 43,95	R\$ 180,00
TESTE DO PEZINHO	LABORATORIAL	
TESTE DA LINGUINHA	-	R\$ 170,00
TESTE DO OLHINHO	CONSULTÓRIO	
TESTE DO CORAÇÃOZINHO	MATERNIDADE	
TLM 1	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TLM 2	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TLM 3	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TLM 4	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TLM 5	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TLM 6	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TOTAL	R\$ 502,95	R\$ 2.030,00

OBS: VALORES PARA APENAS 1 BENEFICIÁRIA

MEDICINA PREVENTIVA – CUSTO EVITADO – BABY CARE 2020	
BENEFICIÁRIO BABY CARE (jan a dez)	R\$ 110.146,05
BENEFICIÁRIO SEM ACOMPANHAMENTO (jan a dez)	R\$ 444.570,00
CUSTO EVITADO	R\$ 334.423,95

Os valores foram multiplicados conforme a quantidade de beneficiárias mensais (quantidade de partos mensais de beneficiárias 098)

- Jan 12 beneficiárias
- Fev 11 beneficiárias
- Março 12 beneficiárias
- Abril 27 beneficiárias
- Maio 25 beneficiárias
- Junho 23 beneficiárias
- Julho 23 beneficiárias
- Agosto 19 beneficiárias
- Setembro 15 ben.
- Outubro 18 ben.
- Novembro 15 ben.
- Dezembro 19 ben.



MEDICINA PREVENTIVA

CUSTO EVITADO – SERVIÇOS OFERTADOS PELO VIVER BEM NAS EMPRESAS	VIVER BEM NAS EMPRESAS	SEM ACOMPANHAMENTO
TELEMONITORAMENTO (TLM) 1	R\$46,50	R\$200,00
TLM 2	R\$46,50	R\$200,00
TLM 3	R\$46,50	R\$200,00
ACOMPANHAMENTO DEVIDO DETECÇÃO DE IST POR TESTE RÁPIDO DISPONIBILIZADO EM AÇÃO (TLM)	R\$46,50	R\$200,00
ALOCAÇÃO DE BENEFICIÁRIO DENTRO DE PROGRAMA DE ATIVIDADE FÍSICA (MOVIMENTE-SE)	R\$16,44	R\$200,00
ALOCAÇÃO DE PACIENTE EM TERAPIA PSICOLÓGICA (ANSIEDADE, DEPRESSÃO)	R\$16,44	R\$200,00
TOTAL	R\$ 218,88	R\$ 1.200,00
TOTAL CUSTO EVITADO	R\$ 981,12	

MEDICINA PREVENTIVA - CUSTO EVITADO – VIVER BEM NAS EMPRESAS	
BENEFICIÁRIO PROGRAMA (MÉDIA DE 35 BENEFICIÁRIOS MENSAIS)	R\$ 7.660,80
BENEFICIÁRIO SEM ACOMPANHAMENTO	R\$ 42.000,00
CUSTO EVITADO	R\$ 34.339,20

35 beneficiários em acompanhamento x R\$ 218,88 (valor individual de cada)

Total: R\$ 7.660,80

35 beneficiários sem acompanhamento x R\$ 1.200 (valor individual de cada)

Total: R\$ 42.000,00

Custo evitado em apenas 35 beneficiários: R\$ 34.339,20

Valores acima para 01 beneficiário. É feita a busca em ações nas empresas, onde há palestras, aferição de sinais vitais, glicemia, teste rápido de hiv, hep b e c, sífilis. Havendo alteração nos dados acima, há marcação de consultas e exames no cps, telemonitoramento que evita a ida no pronto socorro. Encaminhamento para terapia psicológica detectada precocemente (conforme necessidade), que também evita idas no pronto socorro por ausência de conhecimento de diagnóstico por parte do beneficiário.

Média de 100 beneficiários por ação e de 35 beneficiários mensais presentes em ações que necessitam de acompanhamento da medicina preventiva.



MEDICINA PREVENTIVA

CUSTO EVITADO – SERVIÇOS OFERTADOS PELO PROGRAMA MOVIMENTE- SE	MOVIMENTE-SE	SEM ACOMPANHAMENTO
TELEMONITORAMENTO (TLM) 1	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TLM 2	R\$ 46,50	R\$ 200,00
TLM 3	R\$ 46,50	R\$ 200,00
ACOMPANHAMENTO COM NUTRICIONISTA	R\$ 16,44	R\$ 200,00
ACOMPANHAMENTO COM PSICÓLOGA	R\$ 16,44	R\$ 200,00
ACOMPANHAMENTO COM EDUCADORA FÍSICA	R\$ 16,44	R\$ 200,00
TOTAL	R\$ 188,82	R\$ 1.200,00
TOTAL CUSTO EVITADO	R\$ 1.011,18	

MEDICINA PREVENTIVA – CUSTO EVITADO – MOVIMENTE-SE	
BENEFICIÁRIO PROGRAMA (MÉDIA DE 30 BENEFICIÁRIOS MENSAIS)	R\$ 5.664,60
BENEFICIÁRIO SEM ACOMPANHAMENTO	R\$ 36.000,00
CUSTO EVITADO	R\$ 30.335,40

30 beneficiários em acompanhamento x R\$ 188,82 (valor individual de cada)

Total: R\$ 5.664,60

30 beneficiários sem acompanhamento x R\$ 1.200 (valor individual de cada)

Total: R\$ 36.000,00

Custo evitado em apenas 30 beneficiários: R\$ 30.335,40

Valores acima para 01 beneficiário. Temos a média mensal de 30 beneficiários no programa, há mais procura, mas não temos espaço suficiente para atender toda a demanda. Atualmente as atividades físicas são feitas no auditório do cps.

CUSTO EVITADO – CPS



SAD – SALA DE CURATIVO

CUSTO EVITADO – SAD – SALA DE CURATIVO	
BENEFICIÁRIO SAD (jan a dez)	R\$ 37.490,40
BENEFICIÁRIO CIRURGIA (jan a dez)	R\$ 126.000,00
CUSTO EVITADO	R\$ 88.509,60

Sala de curativo: 2.540 curativos realizados em 2020 (despesa média de R\$ 14,76 por curativo)

$2.540 \times 14,76 =$ custo total em 2020 - R\$ 37.490,40

Média de 14 cirurgias evitadas - 7 cirurgias com custo de R\$ 10.000,00 (duas áreas do corpo) e 7 cirurgias com custo de R\$ 8.000,00 (uma área do corpo). Total = R\$ 126.0000

Custo evitado sala de curativos: R\$ 126.000 - R\$ 37.490,40 = **R\$ 88.509,60**

CUSTO EVITADO – SAD – CURATIVO DOMICILIAR	
BENEFICIÁRIO PROGRAMA (jan a dez)	R\$ 58.510,08
BENEFICIÁRIO INTERCÂMBIO (jan a dez)	R\$ 135.000,00
CUSTO EVITADO	R\$ 76.489,92

Curativos à domicílio: 1.693 curativos realizados em 2020 (despesa média de R\$ 34,56 por curativo)

$1.693 \times 34,56 =$ custo total em 2020 - R\$ 58.510,08

Média de 09 cirurgias evitadas - 9 cirurgias com custo de R\$ 15.000,00 (duas áreas do corpo)
Total = R\$ 135.0000

Custo evitado curativos à domicílio: R\$ 135.000 - R\$ 58.510,08 = **R\$ 76.489,92**

TOTAL CUSTO EVITADO CURATIVOS 2020
R\$: 164.999,52

CUSTO EVITADO - CPS



SAD - HOME CARE

CUSTO EVITADO HOME CARE - 03 PACIENTES		
Descrição	SAD	HOSPITALAR
Valor Total Anual	R\$ 1.048.655,64	R\$ 3.090.000,00
Diária	R\$ 2.842,32	R\$ 8.500,00
Valor Mensal	R\$ 87.387,97	R\$ 257.500,00
Custo Evitado (Anual)	R\$ 2.041.344,36	

UNIMED PLENO

A Unimed Imperatriz investiu na implantação da Atenção Integral a Saúde – AIS, um projeto inovador que busca incentivar ações preventivas de saúde.

Com início de comercialização em maio de 2020, a carteira da atenção primária totalizou, em dezembro de 2020, 2.349 beneficiários que confiam no jeito de cuidar do Unimed Pleno.

O Unimed Pleno é formado por uma equipe multidisciplinar: médicos de família, clínico geral, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, que são responsáveis pelo cuidado assistencial do beneficiário durante toda sua vida, valorizando uma medicina de qualidade e integrativa. Em plano secundário, este projeto busca reduzir as despesas assistenciais, através do mecanismo de cuidado assistencial integrado e direcionamento do percurso assistencial.



PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE RISCOS E DOENÇAS

De acordo com a Agência Reguladora, é programa para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças aquele que contém um conjunto orientado de estratégias e ações programáticas integradas que objetivam: a promoção da saúde; a prevenção de riscos, agravos e doenças; a compressão da morbidade; a redução dos anos perdidos por incapacidade e o aumento da qualidade de vida dos indivíduos e populações.

Nessa acepção, com o objetivo de produzir saúde e não apenas tratar a doença, a Unimed Imperatriz, através do Centro de Promoção da Saúde, busca uma mudança de paradigma, com base em uma gestão inovadora, com vistas a contribuir para mudanças do modelo de atenção no qual haja incorporação progressiva de ações de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.

Sendo assim, no ano de 2020, a Unimed Imperatriz obteve a aprovação de 03 (três) Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças, quais sejam, Movimento-se, Viver bem nas Empresas e Baby Care.



AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR/ANS

DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS declara que a Operadora de plano privado de assistência à saúde UNIMED MARANHÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, registro ANS 35254-3, POSSUI nesta data o(s) seguinte(s) programa(s) de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças aprovado(s) junto à ANS, conforme lista abaixo.

É importante destacar que cada programa será monitorado anualmente através das informações enviadas pela operadora à ANS, por meio do Formulário de Monitoramento (FM), ocasião em que será novamente avaliado.

Nº do formulário de cadastramento na ANS	Data da Conclusão do Cadastro	Data da Aprovação	Denominação do Programa
131448	07/01/2020	08/01/2020	Movimente-se
136123	08/01/2020	08/01/2020	Viver Bem nas Empresas
136179	06/02/2020	18/02/2020	BABY CARE



VIVER BEM NAS EMPRESAS



**Ação da Medicina Preventiva
empresa RD Mineração**

BABY CARE



Dado pessoal de imagem em conformidade com a Lei de Proteção de Dados, mediante a assinatura de termo de uso e veiculação de imagem.

**Visita domiciliar/ acompanhamento de
bebês com até 6 meses de vida.**

7.3 | HOSPITAL UNIMED IMPERATRIZ

Atendendo as necessidades da Cooperativa Unimed Imperatriz, as ações do HUI em 2020 foram voltadas principalmente para o enfrentamento da COVID-19, concentrando esforços no que tange à organização e planejamento (aquisição de EPI's, materiais e medicamentos, criação de pacotes particulares, reorganização setorial, protocolos, processos e rotinas), entretanto, várias ações foram implementadas, dentre elas, destaca-se:



- Início das obras para a construção de 12 novos leitos de internação na antiga Ala Administrativa;
- Reforma e adequação da Rouparia/Área Suja para cumprimento das exigências legais;
- Construção do Complexo Administrativo (Anexo II) para desocupação da área hospitalar;
- Iniciado no HUI o projeto da operadora, de reformulação de todo processo de faturamento de contas hospitalares com adoção do modelo de pacotes e ou semi-global;
- Criação da Central Única de remoção terrestre e aérea da Unimed Imperatriz com centralização do serviço no HUI;
- Compra de nova ambulância
- Início das atividades da manutenção biomédica;

Início das obras de 12 novos leitos de internação (antiga ala administrativa)



Complexo Administrativo – Anexo II



Nova Ambulância HUI

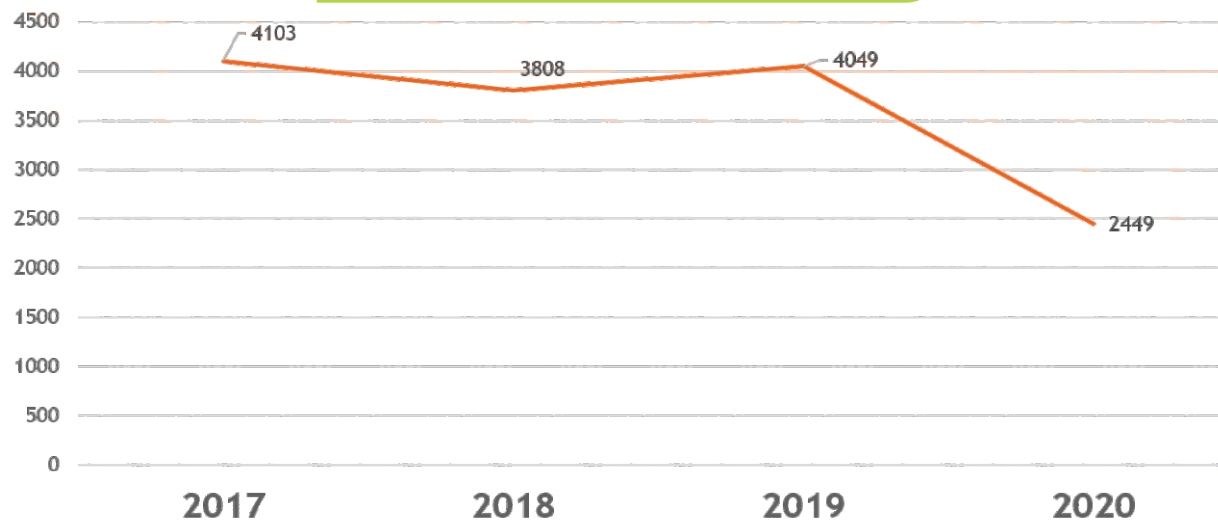


Hospital da Unimed Imperatriz (HUI), em números no ano de 2020:



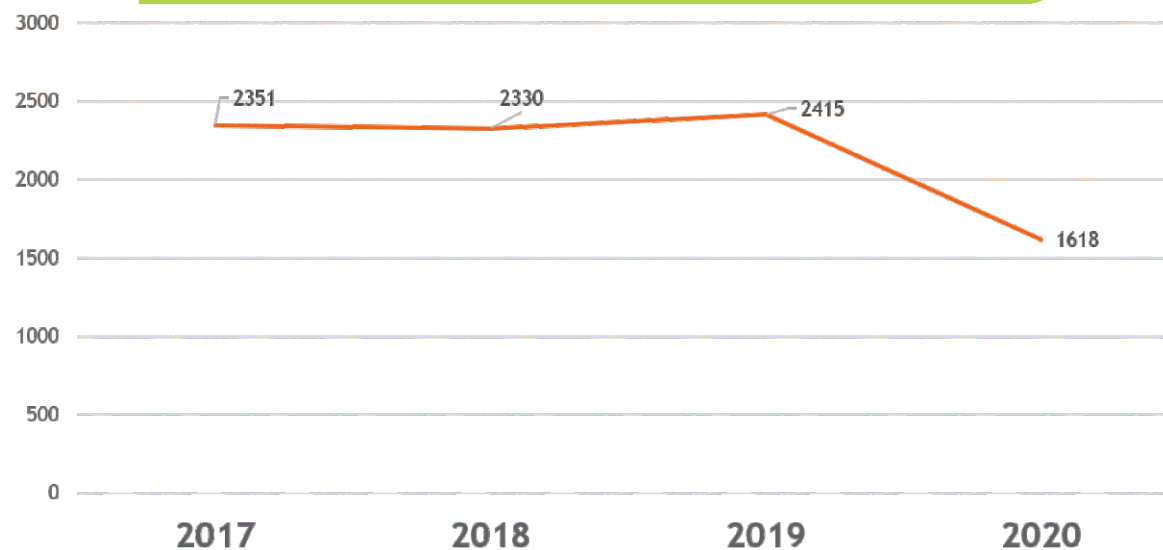
Com o início dos atendimentos relativos a COVID-19, observamos uma queda acentuada nos atendimentos pediátricos, quando comparamos com o ano de 2019.

EVOLUÇÃO DE INTERNAÇÕES



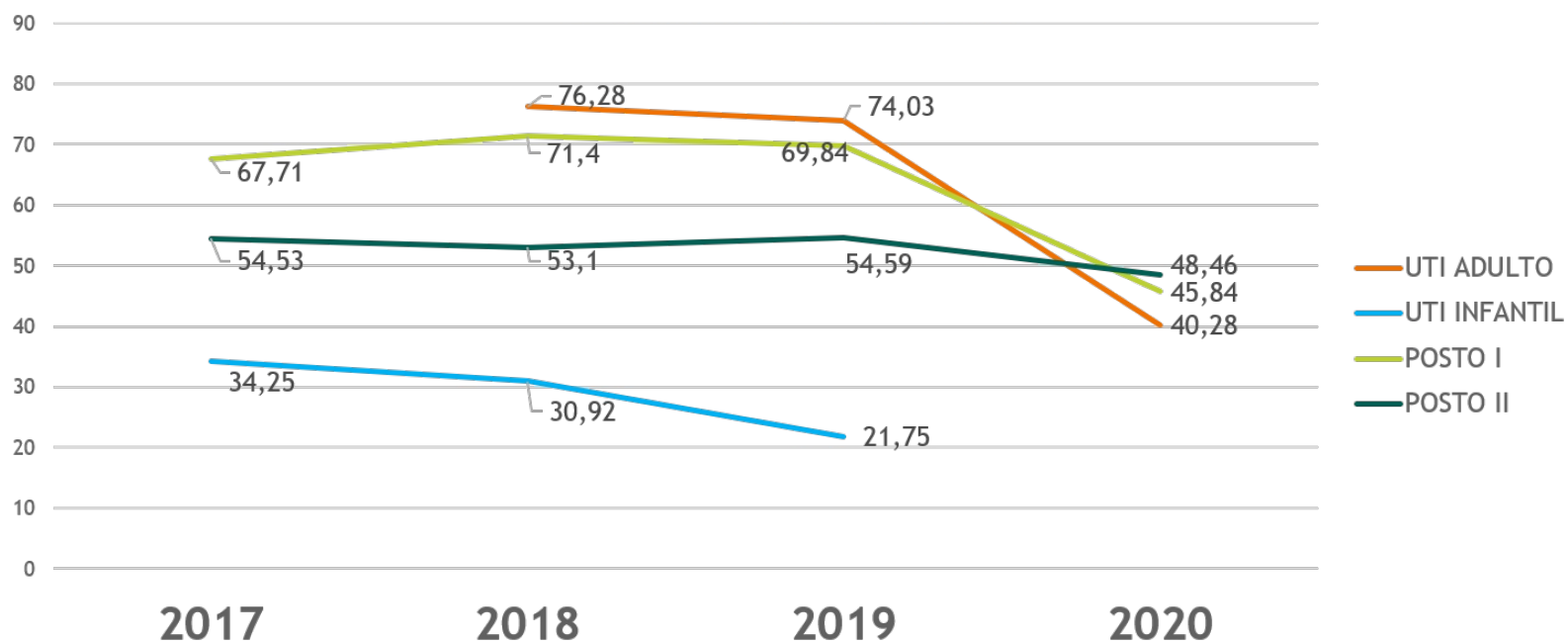
No que tange as internações, houve redução de 41% no número de internações totais em 2020, em relação a ano anterior, mais um reflexo da pandemia da covid-19.

EVOLUÇÃO QUANTIDADE DE CIRURGIAS



Houve uma redução de 797 cirurgias eletivas em 2020, comparado à 2019.

TAXA DE OCUPAÇÃO

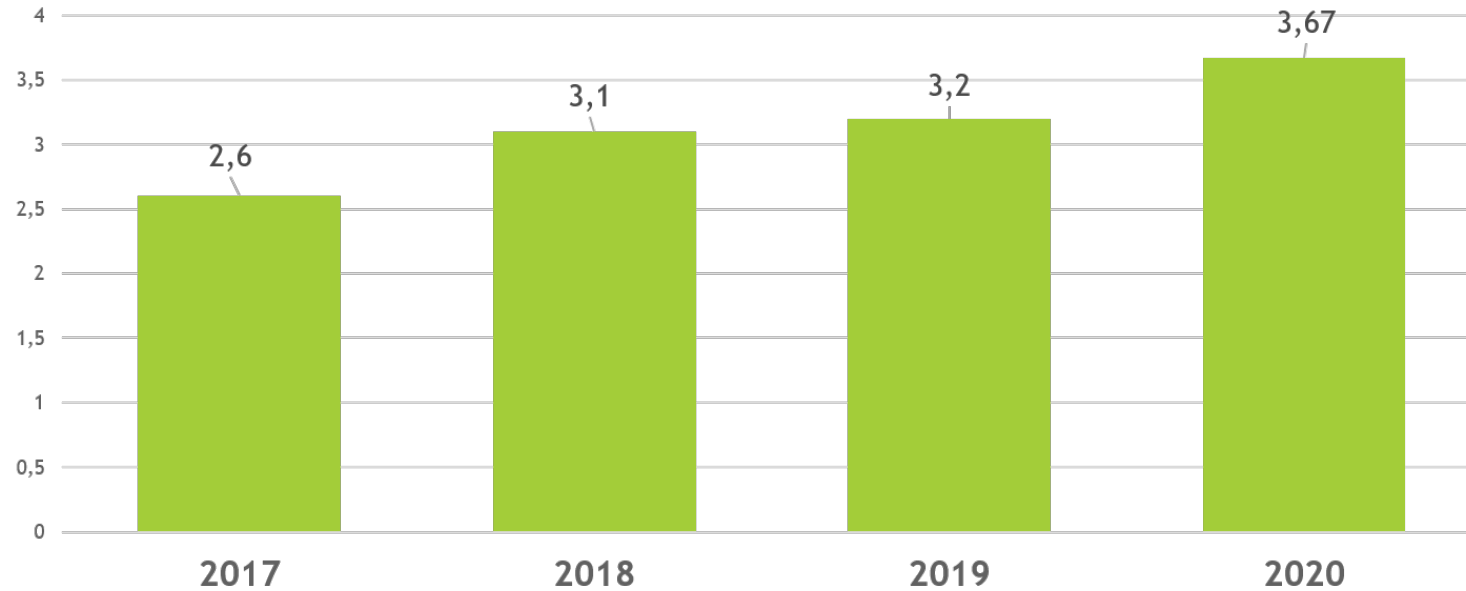


Em decorrência da necessidade de enfrentamento da COVID-19, o HUI foi destinado para atendimento exclusivo no período de maio-julho. No decorrer do mês de julho, fez-se necessário a redistribuição dos leitos do HUI, sendo o Posto I para internações clínicas e cirúrgicas, Posto II para casos suspeitos e/ou confirmados de COVID-19 e UTI exclusiva para COVID em grande parte do segundo semestre. A taxa de ocupação da UTI no mês de maio foi de 105,56% (10 leitos + 6 extras).

Ressaltamos ainda, que o contrato com a SES foi encerrado em maio e desde fevereiro a SES realizava a regulação dos leitos, restringindo o número de internações.



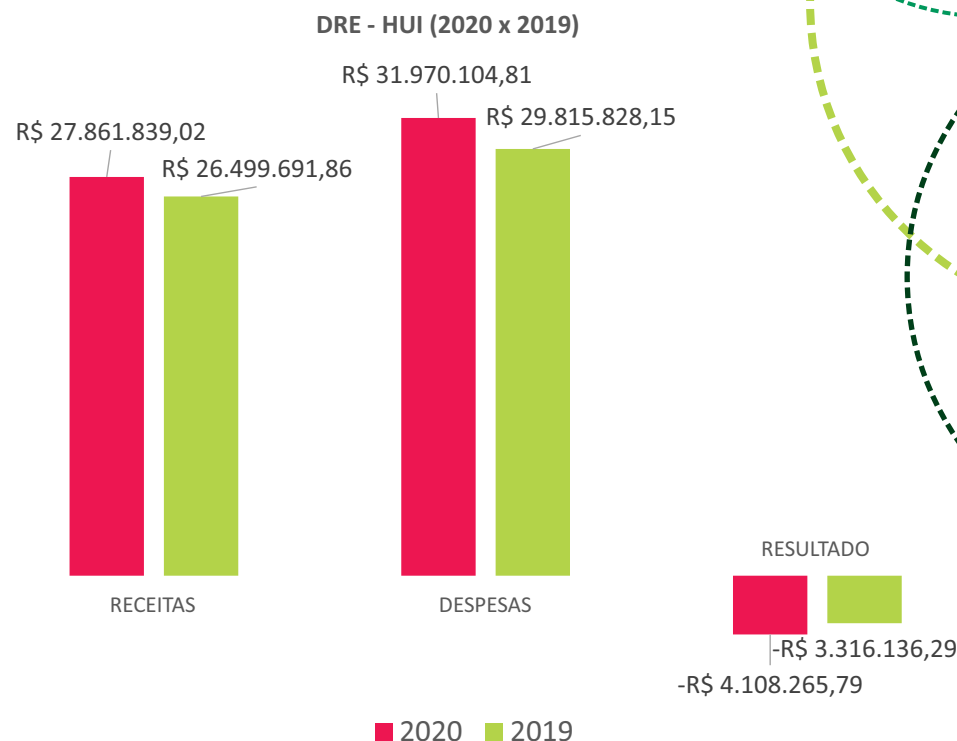
MÉDIA DE PERMANÊNCIA



Em virtude do perfil do paciente portador da Covid-19 (aumento de complexidade), a média de permanência foi impactada em 0,47 dias.

DRE – HOSPITAL UNIMED IMPERATRIZ

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)		
HOSPITAL UNIMED IMPERATRIZ		
	2020	2019
RECEITAS	27.861.839,02	26.499.691,86
Hospital – Rede Própria	21.398.737,44	17.599.009,58
Outras Receitas Operacionais	6.588.719,47	8.919.618,14
(-)Tributos	-179.986,76	-31.934,46
Receita Financeira	54.368,87	12.998,60
DESPESAS	31.970.104,81	29.815.828,15
Despesas c/ Médicos Coop./Rede Credenciada	1.618.873,68	1.402.127,15
Despesas c/ Empregados e Encargos Sociais	14.318.662,23	13.749.324,94
Serviços de Terceiros Operacionais	3.601.000,93	5.433.442,72
Despesas com Materiais Matmed/Nutrição	7.601.449,46	5.315.098,38
Outras Despesas Operacionais	136.558,82	0,00
Serviços de Terceiros Administrativos	1.183.137,03	996.847,28
Localização e Funcionamento	2.536.386,29	2.122.525,20
Manutenção e Consertos	791.510,92	635.249,55
Tributos	25.771,77	24.949,46
Despesas Diversas	56.581,13	64.799,88
Despesas Patrimoniais	2.025,11	39.432,87
Outras Despesas	3.110,15	4.401,12
Despesas Financeira	95.037,29	27.629,60
RESULTADO	-4.108.265,79	-3.316.136,29



Com o surgimento da pandemia da COVID-19, o Hospital Unimed Imperatriz reduziu consideravelmente os atendimentos, impactando diretamente na receita, sendo: 18.241 atendimentos de Pronto Socorro;

1.600 internações;

33,7% - queda na taxa de ocupação em UTI;

33,0% - queda no volume de cirurgias;

21,3% - queda na taxa de ocupação geral.

Os custos foram impactados diretamente pelo aumento no custo de aquisição de materiais e medicamentos (itens com até 2000% de aumento no consumo e sobrepreço de até 570%), gastos com EPI's na ordem de R\$ 1.000.000,00, aumento na geração resíduos infectantes de 92%, utilização de roupa privativa por toda a equipe assistencial na vigência da pandemia, resultando em R\$ 462.000,00 de gastos com lavanderia, custo adicional com serviço de fisioterapia de R\$ 146.000,00 e um impacto na folha de pessoal próprio com índices de turnover de 5,2% em maio/2020 e 5,7% em agosto/2020, sendo a média anual de 0,92%.

7.4 | W PET DIAGNÓSTICOS



Em 17 de fevereiro de 2014, através da ata da assembleia geral de constituição da W PET-Diagnóstico Médico, a Operadora tornou-se detentora de 30% das 3.661.960 ações ordinárias nominativas emitidas, no valor de R\$1,00 (um real) cada.

Em 03 de agosto de 2015, através de contrato particular de cessão e transferência de direitos de participação societária, a Operadora adquiriu mais 10% das ações da W PET, aumentando sua participação para 40%, o equivalente a 1.464.784 ações nominativas no valor de R\$ 1,00 (um real cada).

Em 2019, a ANS determinou que o valor de investimentos na W PET, fosse baixado a sua totalidade como perdas, devido a não adoção do método de equivalência patrimonial na contabilização de investimento na coligada.

Após a emissão do relatório dos Auditores Independentes na W PET sobre o exercício de 2019, a Unimed Imperatriz através dos cálculos de equivalência patrimonial, fez a reversão na sua proporcionalidade dos 40% das ações que possui, ficando o equivalente em 641.795 ações nominativas no valor de R\$ 1,00 (um real cada), e sobre o exercício de 2020 ficando o equivalente 487.286 ações nominativas no valor de R\$ 1,00 (um real cada).

No exercício de 2020 a Unimed Imperatriz aportou como AFAC na W PET-Diagnóstico Médico S.A o montante de R\$ 45.034 (quarenta e cinco mil e trinta e quatro reais) totalizando um montante de adiantamento de futuro capital no valor de R\$ 135.102 (cento e trinta e cinco mil cento e dois reais), referente ao período em que o equipamento de Pet Scan encontrava-se em manutenção.



DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS – W PET

W PET Diagnóstico Médico S/A

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

Ativo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	3a / 4	31.090	4.922
Clientes a receber	3a / 5	89.965	139.126
Adiantamentos diversos	3b / 6	6.162	5.355
Impostos a recuperar		13.400	-
		140.617	149.403
Não circulante			
Investimentos	7	3.276	1.238
Imobilizado			
Máquinas, Aparelhos e Equipamentos	3c / 8	1.667.638	1.992.060
Computadores e Periféricos		26.069	26.069
Máquinas e Equipamentos Médicos		2.853	2.853
(-) Depreciações acumuladas		3.212.438	3.212.438
		(1.573.722)	(1.249.300)
		1.670.914	1.993.298
Total do ativo		1.811.531	2.142.701

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

W PET Diagnóstico Médico S/A

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

Passivo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Fornecedores	3a / 9	10.949	47.710
Obrigações fiscais	3e/ 10	11.593	4.066
Obrigações trabalhistas	3a / 11	17.373	16.586
Adiantamento de clientes	3a / 12	13.848	3.015
Outras contas		26.400	-
Empréstimos e Financiamentos	3a / 13	91.246	100.000
		171.409	171.377
Não circulante			
Empréstimos e Financiamentos	3a / 13	75.420	141.667
Obrigações fiscais	3e/ 10	8.732	-
		84.152	141.667
Patrimônio líquido			
	14		
Capital social		3.661.960	3.661.960
Prejuízos acumulados		(2.443.744)	(2.057.473)
		1.218.216	1.604.487
Adiantamento para futuro aumento de capital		337.754	225.170
Total do patrimônio líquido e adiantamento para futuro aumento de capital		1.555.970	1.829.657
Total do passivo e do patrimônio líquido		1.811.531	2.142.701

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS – W PET

W PET Diagnóstico Médico S/A
Demonstrações de Resultados dos Exercícios
Findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Receita líquida	15	<u>786.769</u>	<u>1.010.418</u>
Custos dos serviços prestados	16	<u>(876.628)</u>	<u>(1.075.012)</u>
Lucro bruto		<u>(89.859)</u>	<u>(64.594)</u>
Despesas operacionais		<u>(251.392)</u>	<u>(412.758)</u>
Despesas gerais e administrativas	17	(248.467)	(382.660)
Despesas tributárias		(2.925)	(30.098)
Resultado Financeiro		<u>(45.020)</u>	<u>(34.028)</u>
Receitas financeiras		6.695	624
Despesas financeiras		(51.715)	(34.652)
Resultado líquido do exercício		<u>(386.271)</u>	<u>(511.380)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

W PET Diagnóstico Médico S/A
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

	Capital Social	Adiantamento para futuro aumento de capital	Reservas de Lucros	Lucros (Prejuízos) Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2018	3.661.960	-	-	(1.546.093)	2.115.867
Ajustes de exercícios anteriores	-	225.170	-	-	225.170
Prejuízo do exercício	-	-	-	(511.380)	(511.380)
Saldos em 31 de dezembro de 2018	<u>3.661.960</u>	<u>225.170</u>	<u>-</u>	<u>(2.057.473)</u>	<u>1.829.657</u>
Movimentação do exercício:					
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	112.584	-	-	112.584
Prejuízo do exercício	-	-	-	(386.271)	(386.271)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	<u>3.661.960</u>	<u>337.754</u>	<u>-</u>	<u>(2.443.744)</u>	<u>1.555.970</u>
Saldos em 31 de dezembro de 2019	<u>3.661.960</u>	<u>337.754</u>	<u>-</u>	<u>(2.443.744)</u>	<u>1.555.970</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS – W PET

W PET Diagnóstico Médico S/A
Demonstrações dos Fluxos de Caixa

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

	31/12/2020	31/12/2019
Atividades operacionais		
Resultado líquido	(386.271)	(511.380)
Ajustes por:		
Depreciação acumulada	324.421	298.197
Saldo ajustado	(61.850)	(213.183)
Variação dos ativos e passivos operacionais		
Clientes a receber	49.162	48.171
Créditos a funcionários	(1.045)	-
Adiantamento a fornecedores	238	(4.503)
Impostos a recuperar	(13.400)	1.890
Despesas antecipadas	-	-
Fornecedores	(36.760)	45.878
Outras obrigações de longo prazo	26.400	-
Obrigações trabalhistas e fiscais	17.044	(9.186)
Adiantamento de clientes	10.832	(34.746)
Caixa líquido das atividades operacionais	52.471	47.504
Atividades de investimento		
Adições em investimento - Sikred	(2.038)	(360)
Aquisição de imobilizado	-	(301.757)
Caixa líquido das atividades de investimento	(2.038)	(302.117)
Atividades de financiamento		
Aquisição de empréstimos	-	241.667
Pagamento de empréstimos	(75.000)	-
AFAC - Adiantamentos	112.585	225.169
Caixa líquido das atividades de financiamento	37.585	466.836
Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa	26.168	(960)
No início do exercício	4.922	5.882
No fim do exercício	31.090	4.922
Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa	26.168	(960)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DRE - W PET

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)

W PET DIAGNÓSTICO MÉDICO S/A

Receita líquida	786.769	1.010.418
Custos dos serviços prestados	- 876.628	- 1.075.012
Lucro bruto	- 89.859	- 64.594
Despesas operacionais	- 251.392	- 412.758
Despesas gerais e administrativas	-248.467	- 382.660
Despesas tributárias	- 2.925	- 30.098
Resultado Financeiro	- 45.020	- 33.991
Receitas financeiras	6.695	624
Despesas financeiras	- 51.715	- 34.615
Resultado líquido do exercício	- 386.271	- 511.343

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE – W PET



www.adviserbr.com.br
Tel: (11) 3670-6300 | Fax: (11) 3670-6301
Rua Clélia, 2145 – 13º andar | Cj. 131
CEP: 05042-001 | São Paulo/SP, Brasil

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos administradores e acionistas do
W PET Diagnóstico Médico S/A
Imperatriz – MA

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **W PET Diagnóstico Médico S/A**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **W PET Diagnóstico Médico S/A** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação a **W PET Diagnóstico Médico S/A**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2019, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós examinadas, que emitimos relatório em 13 de março de 2020 com opinião sem modificação.



Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da **W PET Diagnóstico Médico S/A** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **W PET Diagnóstico Médico S/A**, são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE – W PET



- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Sociedade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Sociedade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2021.

ADVISER Sul Auditores Independentes
CRC – SC 05655/O-9

Paulo Cesar Domingues Chagas
Contador – CRC 1SP132.722/O-2

Rogerio Marino
Contador – CRC 1SP187430/O-9

08 NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

A judicialização na saúde suplementar é uma realidade incontestável, vez que as Operadoras de Planos de Saúde têm de conviver constantemente com decisões judiciais que não reconhecem sua limitação de cobertura assistencial.

Diante desse cenário a Unimed Imperatriz, seguindo as inovações do novo Código de Processo Civil e visando a resolução de suas demandas de forma administrativa, bem como, minimizar a judicialização, implantou em maio de 2019 o Núcleo de Conciliação e Mediação, que tem como objetivo acolher, ouvir e resolver as demandas de seus beneficiários através de soluções amigáveis, através dos princípios da conciliação e mediação, por meio da capacitação contínua de colaboradores quanto aos aspectos regulatórios da saúde suplementar e o estabelecimento de parcerias com o poder judiciário e órgãos adjacentes como Procon, Defensoria Pública e Ministério Público.

Nessa perspectiva, o Núcleo de Conciliação vem alcançando resultados expressivos e significativos para a Operadora.



AÇÕES DO NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO

Acompanhamento de demandas de usuários com histórico de litigância judicial;

Atendimento de demandas de beneficiários portadores de doenças raras;

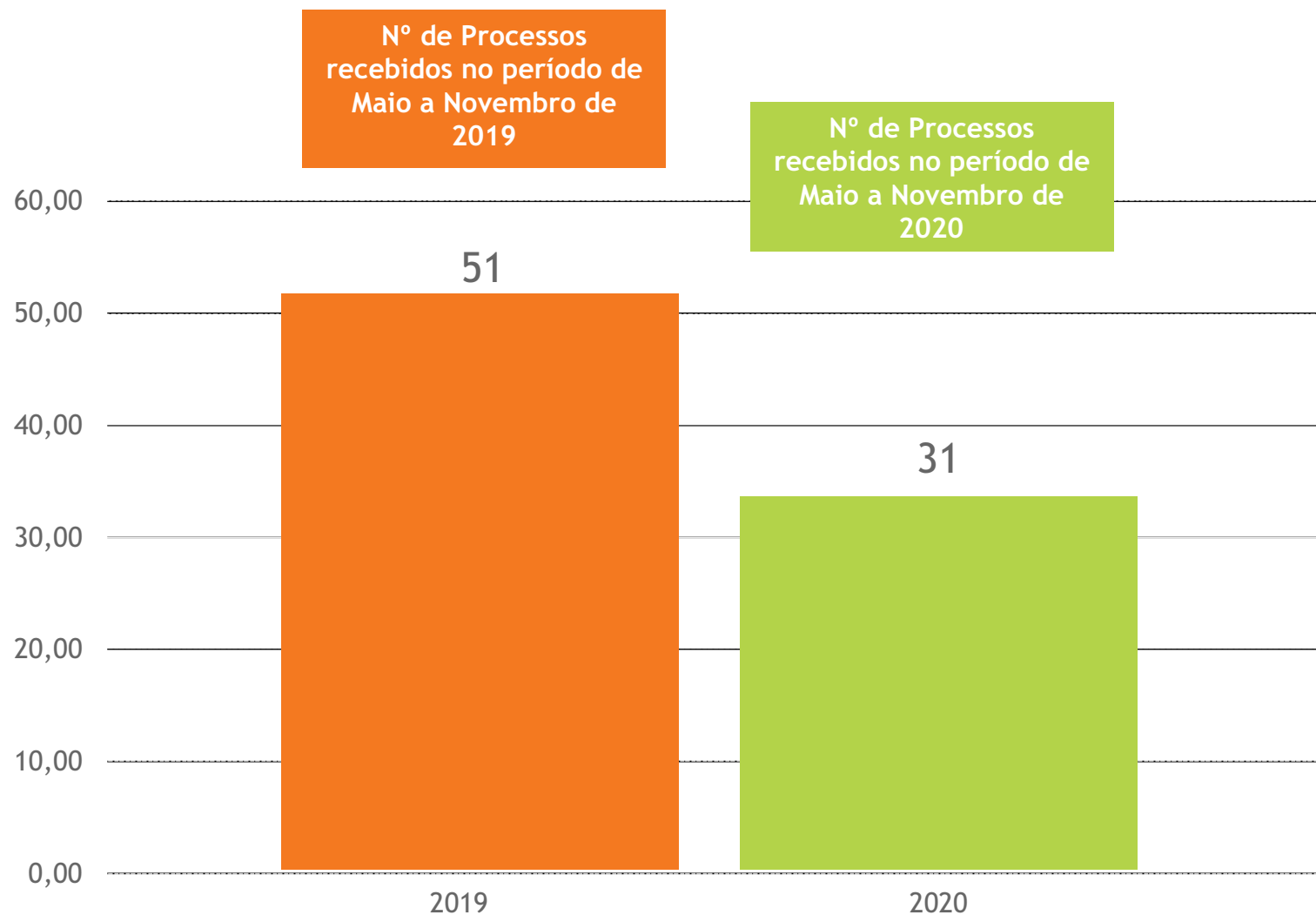
Resposta a Ofícios da Defensoria Pública Estadual;

Respostas às demandas do Procon, sempre visando, na medida do possível, a conciliação;

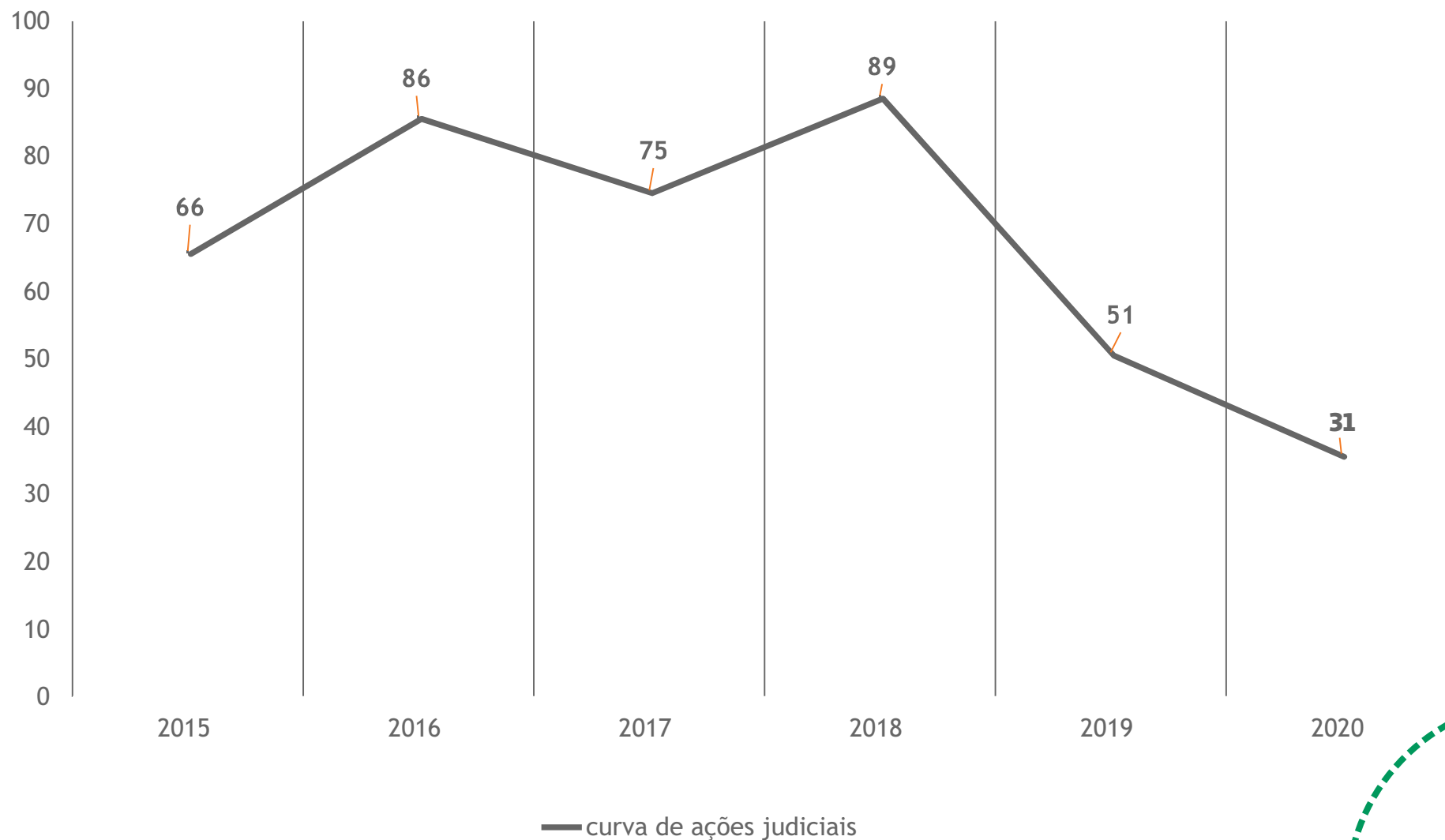
Respostas a ofícios do Ministério Público, sempre presando pelo bom relacionamento e visando futuras parcerias;

Respostas administrativas a beneficiários que procuram a Ouvidoria da Operadora, fazendo sempre uma reanálise com base nas normativas da ANS, bem como no risco de judicialização.

REDUÇÃO DE 29,41% NO NÚMERO DE NOVOS PROCESSOS JUDICIAIS CÍVEIS AJUIZADOS EM 2020.



COMPARATIVO NO NÚMERO DE PROCESSOS JUDICIAIS CÍVEIS RECEBIDOS NO PERÍODO DE MAIO A NOVEMBRO, DOS ANOS DE 2015 A 2020.



RESULTADOS NUMÉRICOS

Em relação a todo o ano de 2018 (ano anterior a criação do Núcleo de Conciliação), em 2020 houve uma redução de 57,6% no número de novas ações judiciais cíveis.

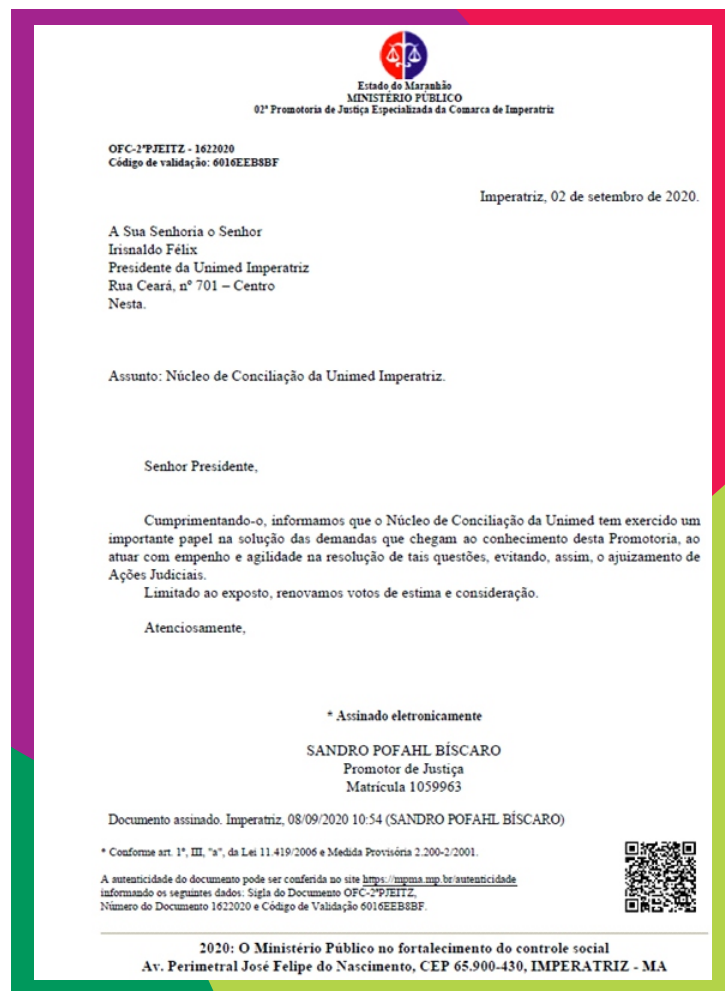
Menor índice de Judicialização em seis anos!

No período de Janeiro a Dezembro de 2020 o Núcleo de Conciliação realizou 103 atendimentos, além de outras ações.

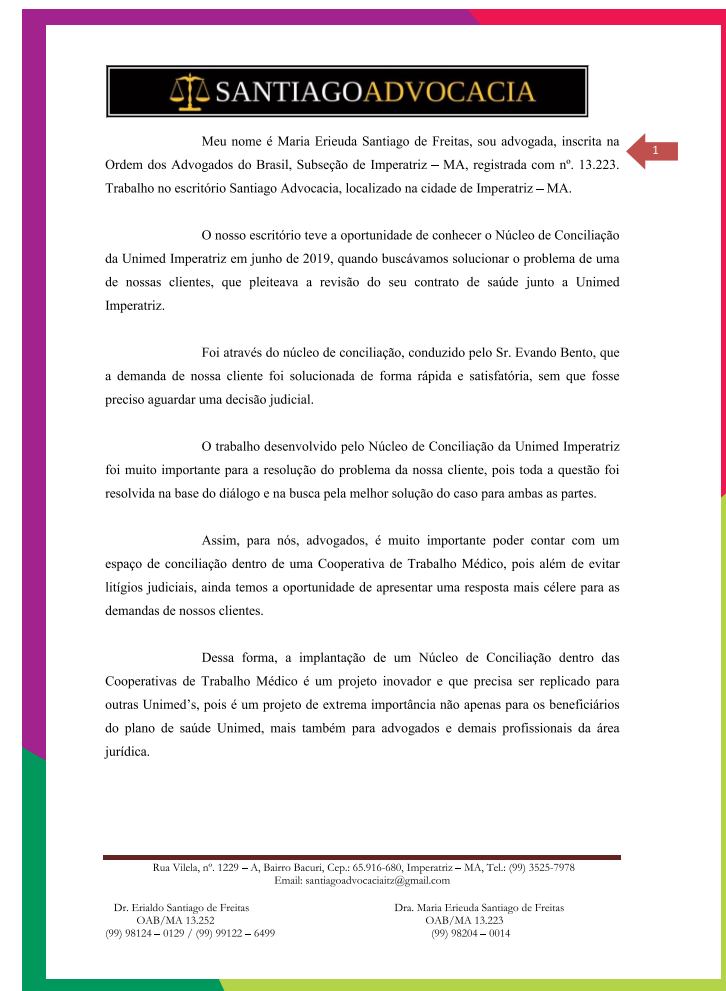
Das 103 abordagens realizadas pelo Núcleo de Conciliação, apenas 03 foram judicializadas.

De todas as abordagens realizadas em 2020, o Núcleo de Conciliação realizou acordo extrajudicial em 04, sendo 03 desses em razão da parceria junto à Defensoria Pública Estadual e 01 diretamente com o cliente por meio de reunião de conciliação.

RELATOS DE EXPERIÊNCIA COM O NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO



E como resultado de todo esforço e dedicação do Núcleo de Conciliação no ano de 2020, recebemos ofício do Ministério Público Estadual, reconhecendo que o Núcleo tem exercido um importante papel na solução das demandas que chegam ao conhecimento daquela Promotoria, ao atuar com empenho e agilidade na resolução de tais questões, evitando, assim, o ajuizamento de Ações Judiciais.



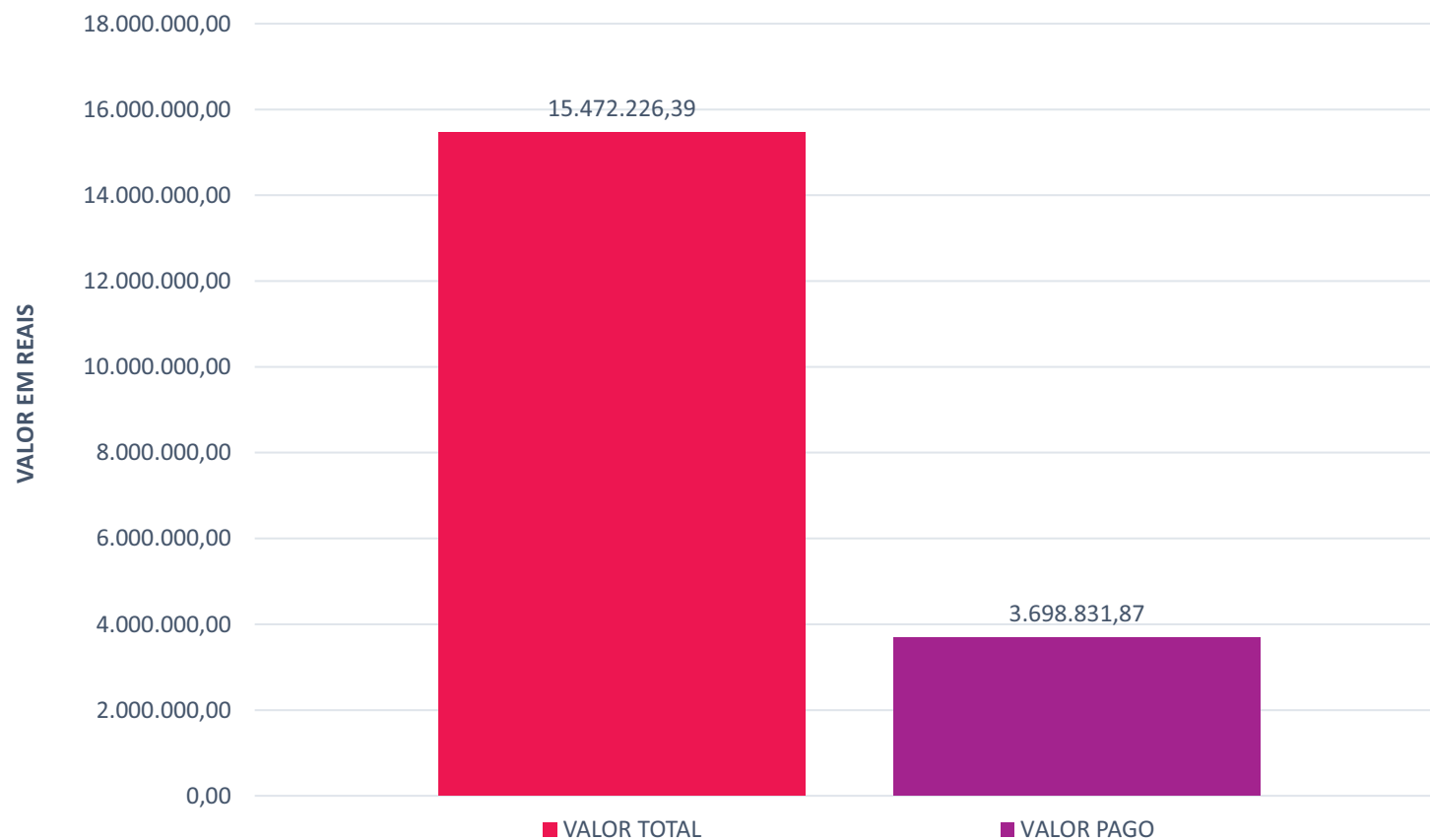
Além do bom relacionamento junto ao Ministério Público Estadual, o Núcleo de Conciliação tem se destacado pelo diálogo junto a classe de advogados, como bem destaca a advogada Maria Erielda Santiago de Freitas em seu depoimento.



PROCESSOS ENCERRADOS ATÉ 31.12.2020

Quantidade de processos	682
Valor total (Valor pretendido na ação)	R\$ 15.472.226,39
Valor efetivamente pago	R\$ 3.698.831,87

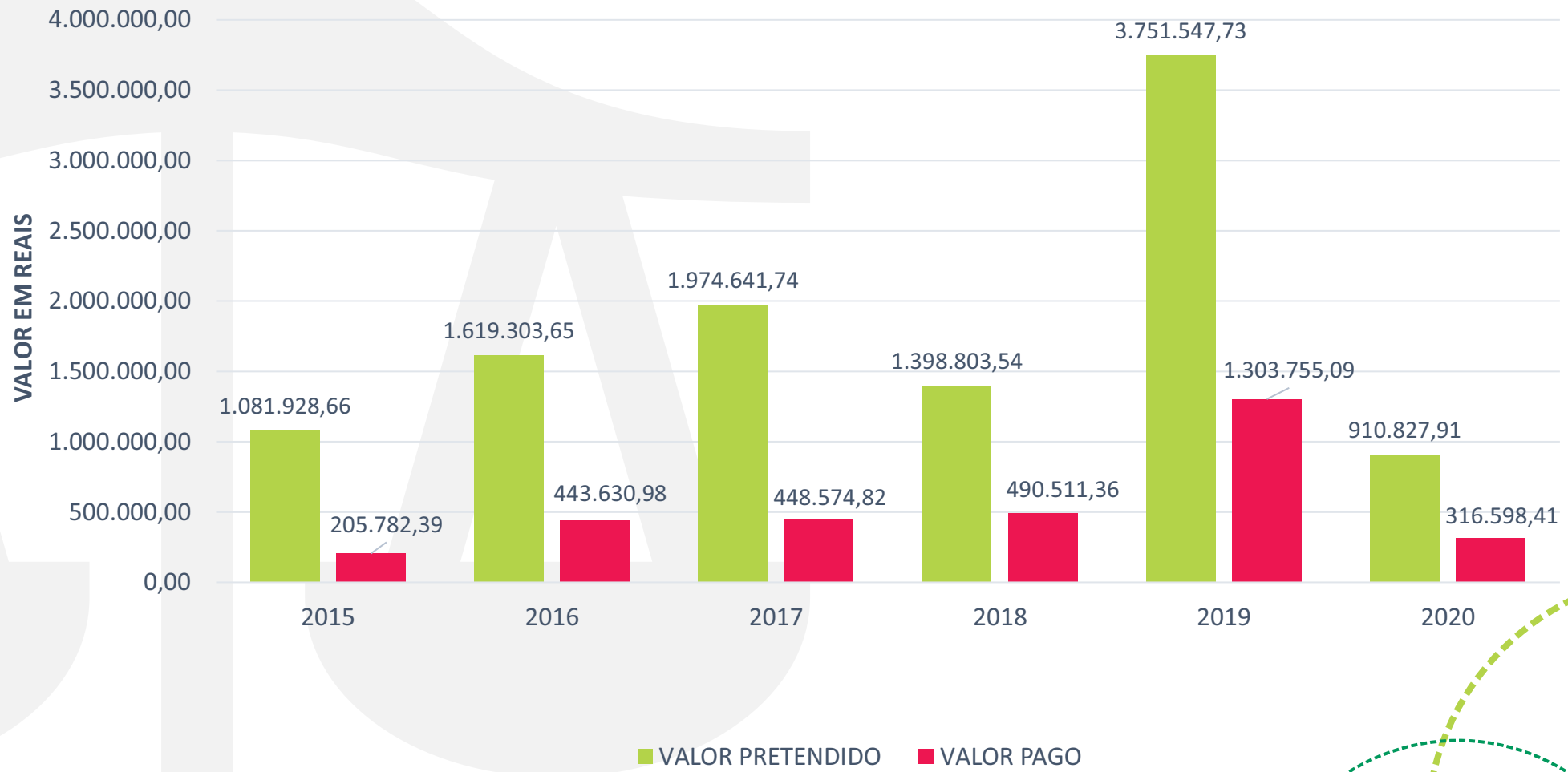
Redução de R\$ 11.773.394,52



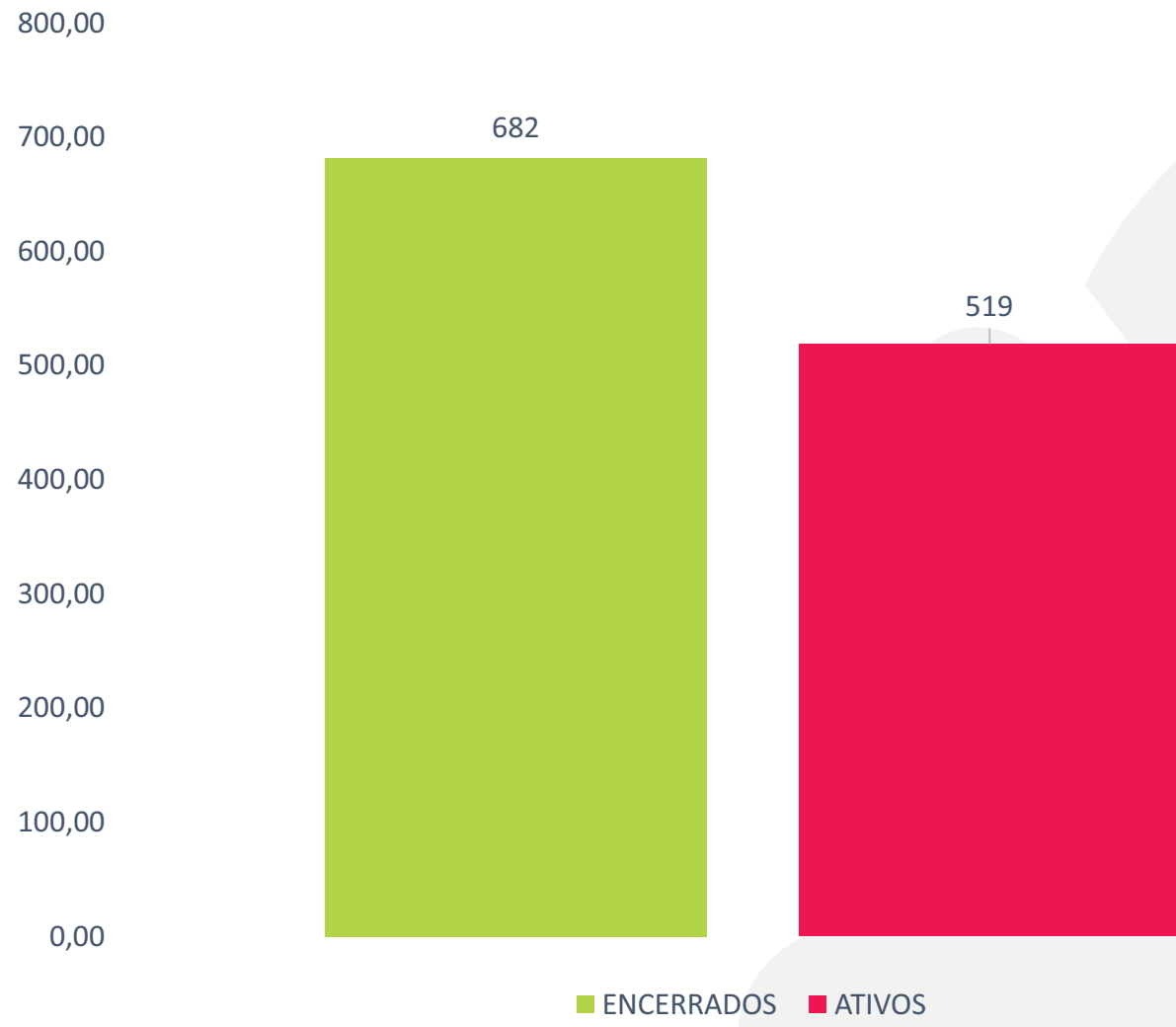
682 PROCESSOS ENCERRADOS desde 2010



COMPARATIVO ENTRE O VALOR DA CAUSA E VALOR REALMENTE PAGO



CENÁRIO JURÍDICO ATUAL: PROCESSOS JUDICIAIS ENCERRADOS E ATIVOS ATÉ 31.12.2020



09 ANS REGULAÇÃO

PRINCIPAIS OBJETIVOS DA ASSESSORIA DE REGULAÇÃO

Gerir as demandas da ANS

Ser detentor das informações e registros sobre as ações realizadas pelo cooperativa para cumprimento das obrigações legais da ANS

Ser recurso dos setores para cumprimento da legislação da ANS

Estreitar o relacionamento da Operadora com a ANS e Sistema Unimed.

PRINCIPAIS ATIVIDADES



NOTIFICAÇÃO DE INTERMEDIÇÃO PRELIMINAR (NIP)

RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE CONFLITOS
entre consumidores e operadoras de planos de saúde

OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE

CONSUMIDOR

NIP

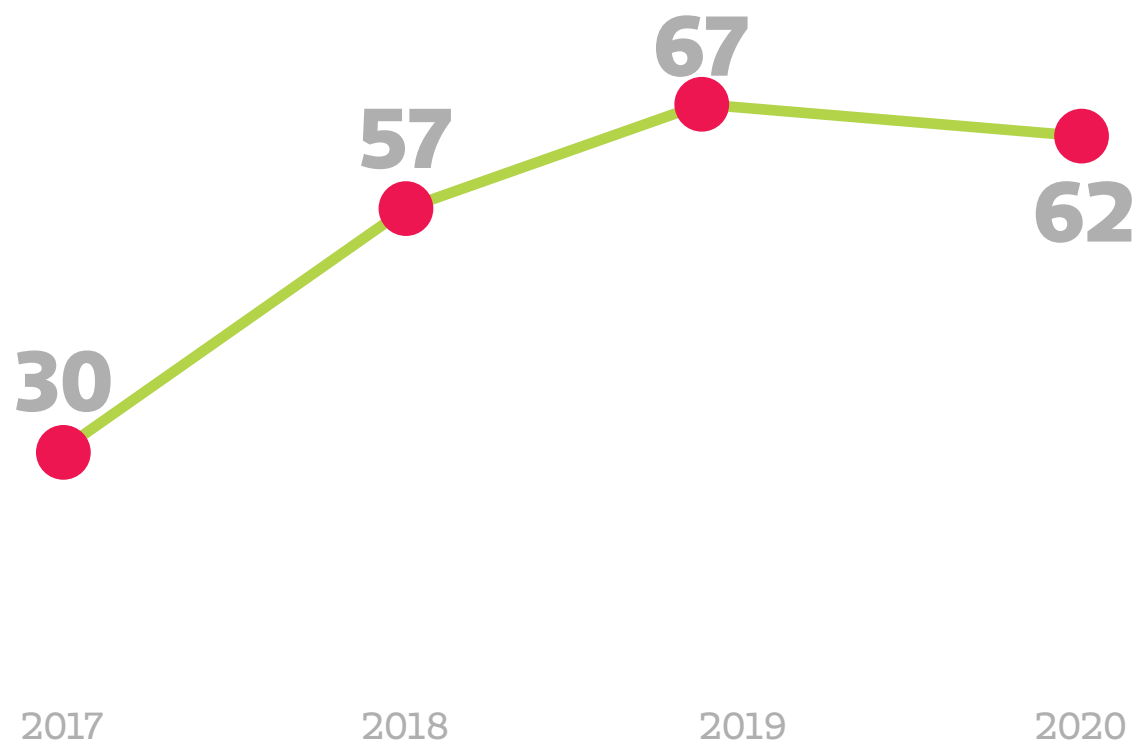
ANS



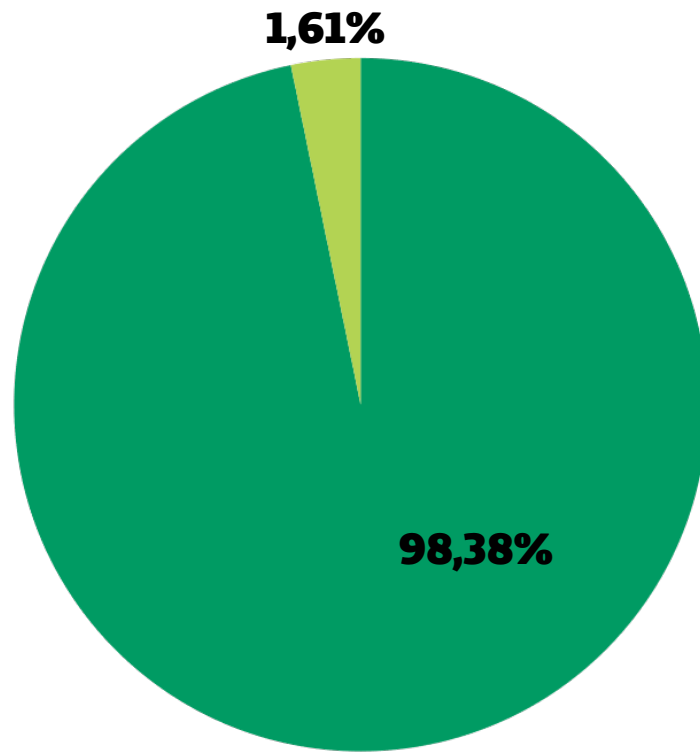
EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE NIP'S



Evolução Anual NIP'S



Situação NIP'S - 2020



■ Finalizadas

■ Aguardando Classificação da Demanda

A Operadora obteve êxito em 98,38% das Notificações de Intermediação Preliminar-NIP movida por seus beneficiários perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, não tendo ocorrido a lavratura de nenhum Auto de Infração.

Ademais, salienta-se que 01 demanda está aguardando classificação da demanda NIP-RN 388, por parte da Agência Reguladora, o que equivale a 1,61% das Notificações de Intermediação Preliminar.

Cumprir destacar que a quantidade de NIP'S movidas em desfavor da Operadora impacta consideravelmente nos indicadores da ANS, especificamente o IDGA - Indicador de Garantia de Acesso (IDSS - Índice de Desempenho em Saúde Suplementar), que engloba o acompanhamento e avaliação de Garantia de Atendimento.

RESSARCIMENTO AO SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998 e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

- 1 Atendimento:** Os beneficiários do Plano de Saúde são atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- 2 Identificação:** A ANS cruza os dados dos sistemas de informações do SUS com o Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) da própria Agência para identificar os atendimentos a beneficiários de planos de saúde, excluindo aqueles sem cobertura contratual.
- 3 Notificação:** ANS notifica a operadora a respeito dos atendimentos identificados.
- 4 Impugnação e recurso:** A operadora pode contestar as identificações em duas instâncias administrativas. Caso comprove que os serviços prestados no atendimento identificado não têm cobertura contratual, a identificação é anulada. Se ficar demonstrado que o contrato cobre apenas parte do atendimento, a identificação é retificada.
- 5 Cobrança e recolhimento:** Precluída a faculdade de impugnar ou recorrer, ou decidida em última instância administrativa, e mantida a identificação integralmente ou parcialmente, a ANS encaminha para a operadora notificação de cobrança dos valores devidos, a qual tem o prazo de 15 dias para pagamento ou parcelamento.
- 6 Inadimplência:** Caso os valores devidos não sejam pagos ou parcelados no prazo, a operadora fica sujeita à inscrição no Cadastro Informativo (CADIN) dos créditos de órgãos e entidades federais não quitados, à inscrição em dívida ativa da ANS e à execução judicial.
- 7 Repasse:** Os valores recolhidos a título de ressarcimento ao SUS são repassados pela ANS para o Fundo Nacional de Saúde.



DEMONSTRATIVO – RESSARCIMENTO AO SUS 2020

Após identificar que beneficiários de planos de saúde utilizaram os serviços do SUS, por meio de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) e de Autorização de Procedimento Ambulatorial (APAC), a ANS encaminha às operadoras ofícios de Aviso de Beneficiário Identificado (ABI), disponibilizados no site da ANS, no Portal Operadoras. Cada ABI refere-se a atendimentos ocorridos no SUS em um trimestre, havendo a abertura de um processo administrativo para cada operadora.

ABI'S RECEBIDAS EM 2020

ABI	Nº ATENDIMENTOS	VALOR INICIAL
80	83 atendimentos	R\$ 98.720,68
81	54 atendimentos	R\$ 78.170,66
82	51 atendimentos	R\$ 118.010,53
83	53 atendimentos	R\$ 111.070,81
84	60 atendimentos	R\$ 83.291,93
	301 atendimentos	R\$ 489.264,61



REPASSES AO SUS - 2020

ABI	Valor
78	R\$33.491,48
69	R\$ 88.437,84
72	R\$18.218,96
58	R\$3.024,27
79	R\$ 37.734,18
70	R\$ 6.369,81
80	R\$ 26.545,44
71	R\$ 6.589,48
78	R\$ 4.468,51
73	R\$75.048,00
82	R\$27.007,57
75	R\$11.443,50
71	R\$45.554,48
81	R\$6.004,80

R\$ 389.938,32

Cumpramos destacar que visando reduzir os juros que são pagos nos parcelamentos do Ressarcimento ao Sus, ao final do ano de 2020 a Operadora adotou o método de dividir as cobranças em uma quantidade menor de parcelas e até mesmo de pagar algumas GRU'S de forma a vista, sem realização de parcelamento.

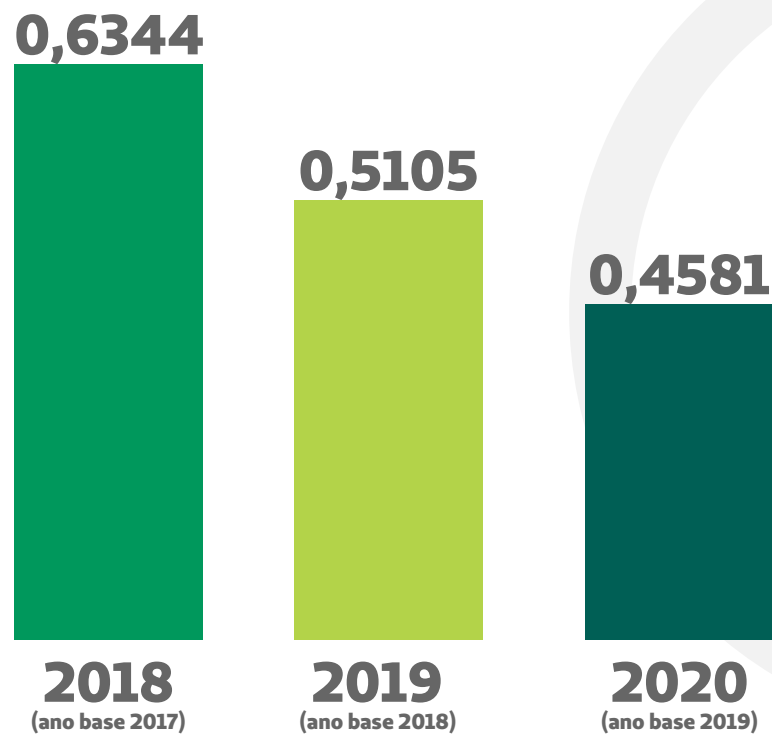


ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS – é a avaliação de desempenho das operadoras de planos de saúde que compõe o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A avaliação é realizada com base em diversos indicadores que traduzem a qualidade de aspectos relacionados à qualidade da atenção à saúde prestada ao beneficiário, à garantia de acesso aos serviços contratados, à sustentabilidade no mercado e à gestão de processos e regulação. Os indicadores são baseados na literatura de qualidade e nas discussões internas e com o mercado.

Nessa perspectiva, segue abaixo a evolução do resultado do IDSS da Operadora:



PROJETO DE MELHORIA DO IDSS

Frente ao desempenho não satisfatório da operadora, foi elaborado em 2020 o Projeto de melhoria do IDSS, que tem como principais objetivos:

MENSURAR O DESEMPENHO DA OPERADORA EM TODAS AS ÁREAS AVALIADAS

**PADRONIZAR OS PROCESSOS INTERNOS DA OPERADORA, RESPEITANDO AS
NORMATIVAS DA ANS**

MONITORAMENTO PERIÓDICO DOS ÍNDICES DO IDSS

ESTABELECEER METAS DE MELHORIA CONTÍNUA DOS ÍNDICES DO IDSS

TORNAR A UNIMED IMPERATRIZ, UMA OPERADORA ACREDITADA



10 REDES SOCIAIS

Como uma empresa inovadora e atualizada, buscamos cada dia mais expandir nossa presença nas plataformas digitais.

Assim, em 2020 atingimos mais uma marca expressiva dentro da cooperativa, alcançando quase 7 mil seguidores no Instagram e mais de 400 conexões no LinkedIn. Esse resultado se dá pela qualidade dos conteúdos com dicas de saúde, bem-estar, alimentação, cultura e lazer, além da proximidade e cuidado na interação com os nossos seguidores. Dessa forma, em 2020 tivemos o crescimento de forma orgânica de mais de 100% nessas plataformas.

2460 → **7394**
Total de seguidores nas redes sociais em 2019
Total de seguidores nas redes sociais em 2020



LIVES



Destaca-se ainda que, seguindo orientação do Ministério da Saúde e órgãos de Vigilância Sanitária, a Unimed Imperatriz iniciou em 17/03/2020 campanha informativa, através das mídias digitais, acerca da importância do isolamento social e demais medidas preventivas à COVID-19.

Além disso, durante o período mais crítico da pandemia, uma equipe de profissionais médicos realiza lives semanais no perfil da Cooperativa no Instagram onde tiravam dúvidas acerca da COVID-19, nos mais diversos aspectos. (hotsite: <http://www.unimedimperatriz.com.br/> e Instagram: @unimedimperatriz).

Momento Unimed

LIVE HOJE às 16h

Dr. Irisnaldo Felix
Nefrologista
Presidente da Unimed Imperatriz

Dra. Andrea Nappo
Infectologista

Unimed Imperatriz | MUDEL HABITO

CORONAVÍRUS

LIVE SEGUNDA-FEIRA (30/03) às 16h

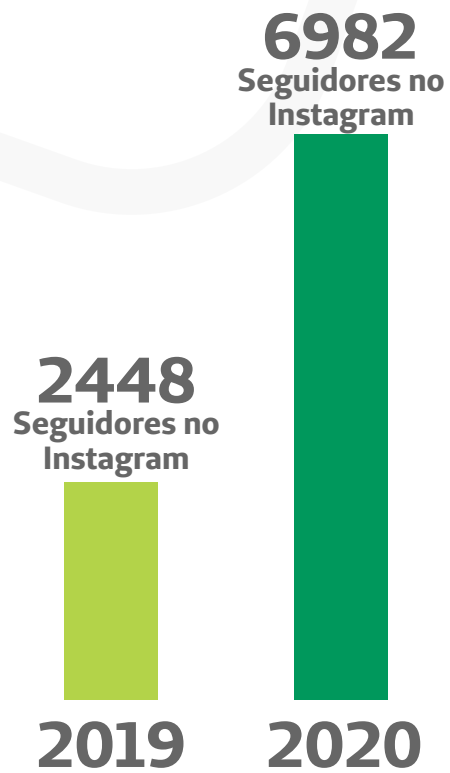
Dra. Renata Machado
Pediatra e Nefrologista pediatria

Dr. Evaldo Reis
Ginecologista e Obstetra

Dra. Eliza Cangussu
Ginecologista e Obstetra

Unimed Imperatriz | MUDEL HABITO





11 VALORIZAÇÃO DO COOPERADO

Somos uma cooperativa de trabalho médico e, por isso, temos o cuidado como vocação. Todos os dias, cuidamos de pessoas, buscando oferecer a melhor experiência em saúde. **E também cuidamos de quem cuida: os médicos cooperados.**

Na Unimed Imperatriz, a valorização do médico cooperado é um pilar central e compromisso contínuo, que se expressa no objetivo de melhorar o relacionamento, desenvolver novos modelos de remuneração e benefícios e intensificar a educação médica cooperativista.

Assim, a Cooperativa vem aprimorando a atenção a cada um que constrói a nossa história e cuidando daqueles que, todos os dias, entregam qualidade em saúde para os nossos clientes e contribuem para a sustentabilidade da Unimed Imperatriz.

Com os resultados da cooperativa, ano a ano, mantivemos e fortalecemos a política de valorização dos nossos cooperados, honrando fielmente seus vencimentos e suas produções.



Benefícios que só os nossos cooperados têm: têm:



SEGURO de vida

- Seguro de vida de **R\$200.000,00** em caso de morte, invalidez permanente total ou parcial por acidente e invalidez funcional permanente total por doença



Assistência Funeral de até R\$15.000,00

PLANO Local

- Abrangência Nacional
- Segmentação hospitalar e ambulatorial
- Acomodação em apartamento
- Obstetrícia
- Sem coparticipação
- Transporte aéreo

PLANO Superior

- Acomodação em apartamento
- Coparticipação apenas para internações
- Reembolso até 3x a tabela



Assistência Funeral Individual



Assistência Domiciliar



Assistência Terceira Idade



Minha Primeira Assistência



Assistência Viagem Nacional

PLANO Exclusivo

- Acomodação em apartamento
- Coparticipação apenas para internações
- Reembolso até 6x a tabela



Assistência Funeral Individual



Assistência Domiciliar



Assistência Terceira Idade



Minha Primeira Assistência



Assistência Viagem Nacional



Assistência Pet



Assistência Concierge



Assistência Viagem Internacional

APP UNIMED COOPERADO



Buscando sempre trazer mais comodidade e transparência ao nosso cooperado, a Unimed Imperatriz desenvolveu o app Unimed Cooperado.

É uma ferramenta pensada para agilizar a rotina de médicos cooperados, proporcionando fácil acesso aos valores totais de períodos, detalhamento de procedimentos, informações sobre consultas, exames, internações e cirurgias.





PROGRAMA DE EDUCAÇÃO MÉDICA CONTINUADA

A Unimed Imperatriz, através do Hospital Unimed, realizou para seus cooperados em 2020 o Programa de Educação Médica Continuada, com o objetivo de proporcionar uma forma de atualização e reciclagem aos profissionais médicos, abordando temas em situações clínicas ambulatorial e hospitalar, visando proporcionar conhecimentos para um melhor atendimento a população.

Até o presente momento, já foram realizados 4º módulos:

1º Módulo= Dor Torácica de Origem Cardiológica

2º Módulo= AVCI Abordagem na Fase Aguda

3º Módulo= Tromboelismo Pulmonar

**4º Módulo= Insuficiência Cardíaca Descompensada
Manejo Clínico**



Reconhecimento aos cooperados

Ainda como forma de valorização do nosso médico cooperado, no ano de 2020, a nossa Cooperativa iniciou a realização de entrega de bolo para todos os cooperados, no dia dos seus respectivos aniversários.



Valorização dos cooperados

Ao final do ano de 2020, foi entregue a todos os nossos médicos cooperados uma lembrança como forma de agradecimento pela parceria durante o ano que se passou.



12 COLABORADORES



Para que possamos alcançar os melhores resultados assistenciais e, conseqüentemente, econômico-financeiros, é preciso foco, criatividade e planejamento. É preciso ter um time comprometido, que desenvolve todos os dias um jeito melhor de cuidar.

No último ano, os resultados que temos alcançado, mesmo em cenários desafiadores, têm protagonistas certos. Ao lado dos cooperados, os nossos colaboradores se dedicam todos os dias à construção da Cooperativa que queremos ser no futuro. A atuação dos profissionais tem feito a diferença em cada entrega e cada resultado, demonstrando comprometimento e participação em toda a estratégia.

Para aproximar os colaboradores de todas as atividades desenvolvidas na cooperativa, a diretoria estreitou ainda mais os laços, entendendo que cada um é parte fundamental no processo de desenvolvimento da marca. O colaborador Unimed Imperatriz leva nossa marca, nosso cuidado e atenção para os quase 30 mil clientes que compõem nossa carteira

Com a equipe alinhada à estratégia e caminhando na mesma direção, prosseguimos em uma trajetória de sucesso que visa à evolução de um projeto coletivo: a nossa Unimed Imperatriz.



Colaboradores em Números

Dessa forma, continuamos com a política de valorização da equipe com melhora de vencimentos, capacitação e promoção, sempre como base na meritocracia.

Temos uma equipe composta por 499 colaboradores cada vez mais competente, compromissada e motivada, o que tem nos ajudando ano a ano evoluir positivamente.

499

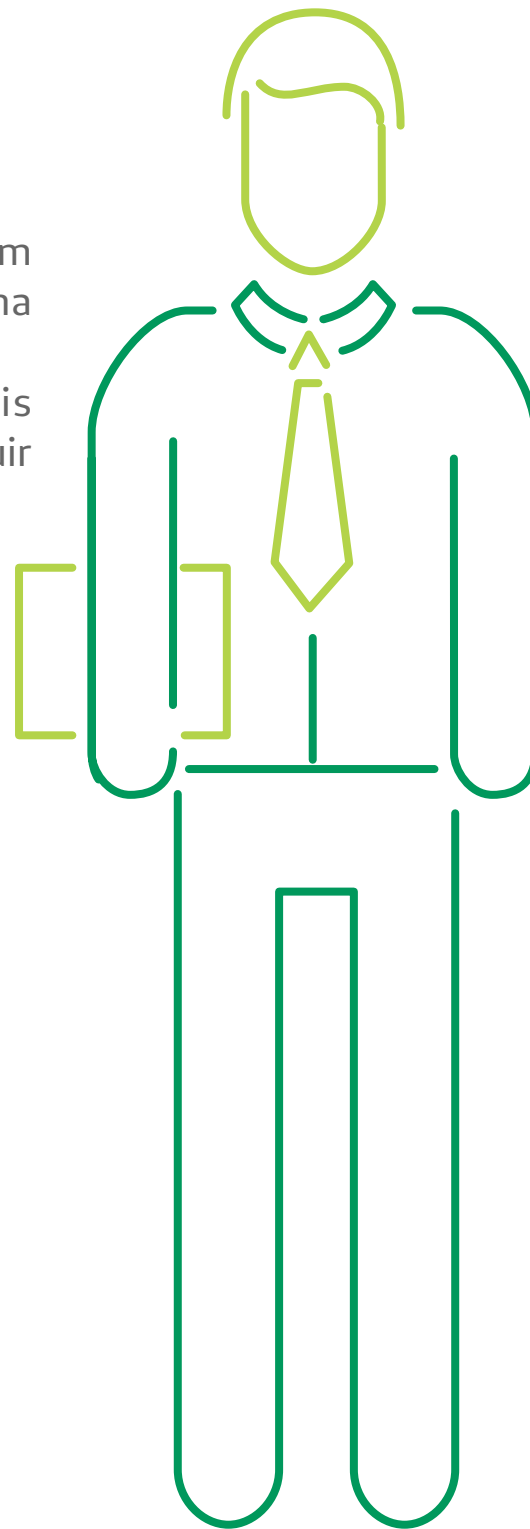
colaboradores

406

atuam nas unidades assistenciais.

93

atuam na unidade administrativa.



CAPACITAÇÃO DO COLABORADOR:

A Unimed Imperatriz entende que no cenário de evolução tecnológica, o desenvolvimento das aptidões pessoais e habilidades técnicas é essencial. Por isso, buscamos investir na qualificação dos colaboradores.

A atualização profissional e a busca por melhoria contínua são fundamentais para a Unimed Imperatriz no desenvolvimento de todos – colaboradores e Sistema.

Nessa órbita, os treinamentos com os colaboradores são prioridades e têm o intuito de contribuir principalmente, na melhoria dos processos e na eficiência no atendimento ao cliente.

Há ainda a plataforma de treinamentos a distância, fruto de uma parceria com a Faculdade Unimed, em que os colaboradores têm acesso a diversos cursos online e de forma gratuita.

A cooperativa destaca que a retenção de uma equipe bem treinada, e com elevado nível de conhecimento e capacitação técnica, é um importante ativo numa empresa que preza pela responsabilidade social e busca o alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



CAFÉ COM CONCILIAÇÃO



TREINAMENTO COM CONSULTORES DE VENDAS





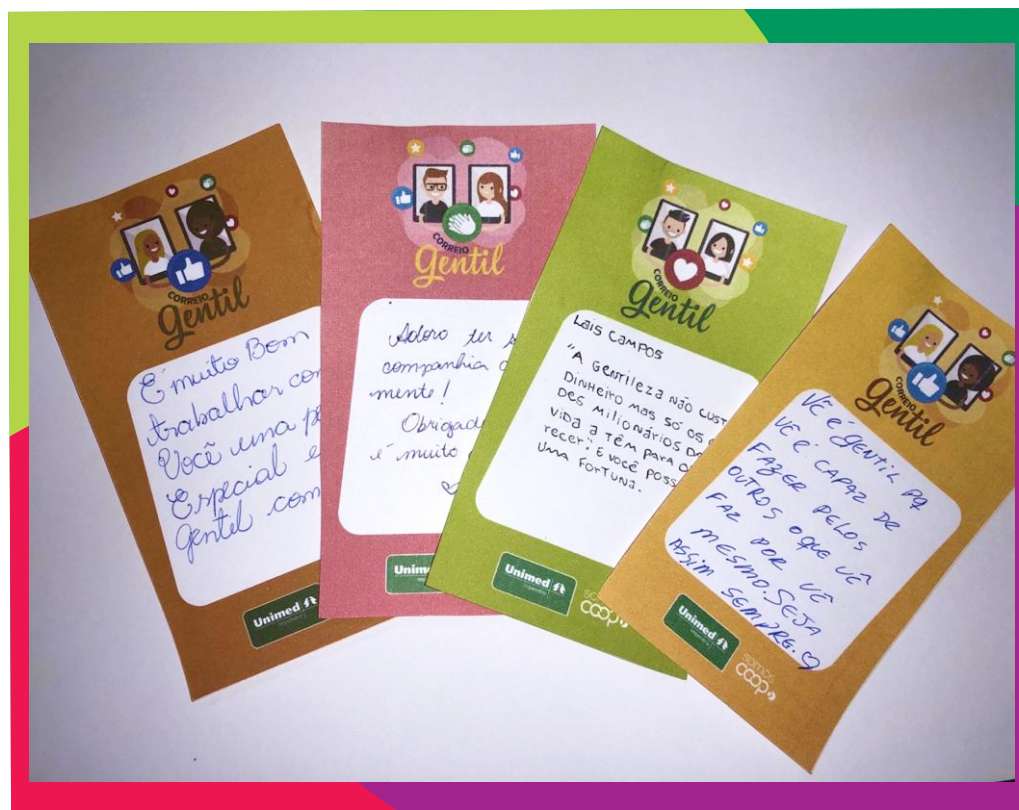
OUTUBRO *rosa*

Incentivamos a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama em todas as unidades, convidando os colaboradores a usar roupas ou acessórios cor-de-rosa, bem como, realizamos palestra com as mulheres acerca da importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama.



Dia da Gentileza

No dia 13/11/2020 foi comemorado o Dia da Gentileza. Para comemorar com muita generosidade e carinho, a Unimed Imperatriz preparou o Correio Gentil! Foi disponibilizado na mesa de cada colaborador, dois cartões para que este enviassem elogios para dois colegas de trabalho.



Culto de Gratidão

Para finalizar um ano de muito trabalho, conquistas e desafios, a Unimed Imperatriz realizou um culto de gratidão com seus colaboradores e cooperados para celebrar e agradecer a Deus pelo ano de superação, fé e esperança que se passou. O evento aconteceu na Primeira Igreja Batista de Imperatriz.



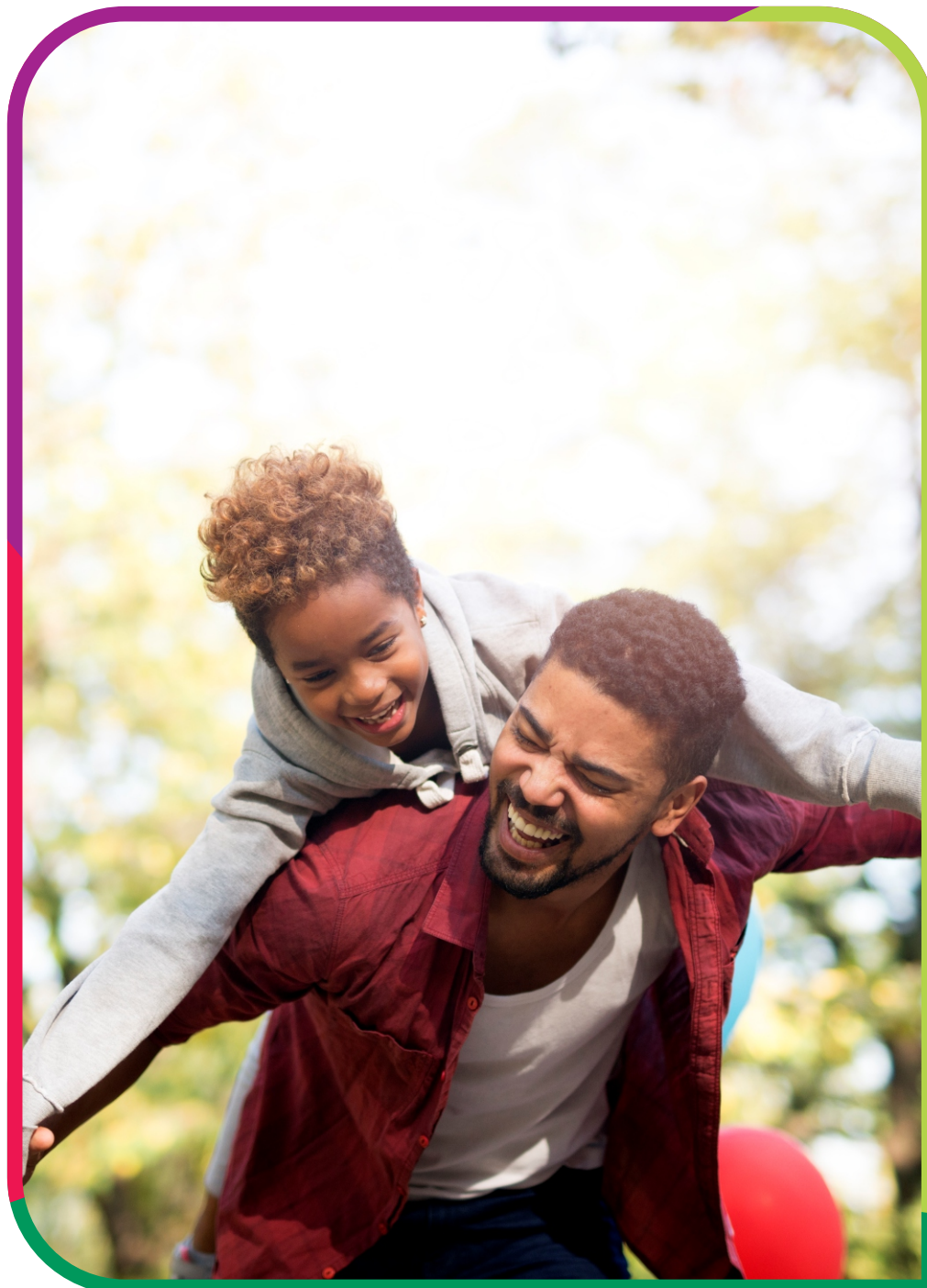
13 CLIENTES

Na Unimed Imperatriz, os clientes são nosso maior patrimônio e estão no centro do cuidado. Trabalhamos para garantir sempre a melhor experiência em saúde.

Com esse entendimento trilhamos nosso caminho procurando diariamente melhorar nossa assistência, sempre tentando satisfazer as necessidades pessoais e contratuais dos nossos clientes.

Ao longo deste período buscamos sempre otimizar a jornada do nosso cliente. Criamos o atendimento Online, o App Unimed Cliente, bem como, melhoramos e ampliamos nossos serviços próprios, como finalidade principal dar suporte adequado aos clientes Unimed.

O resultado destas ações é a satisfação e credibilidade dos nossos clientes e, mesmo diante de uma crise econômica, temos conseguido manter a regularidade em nossas vendas de planos.



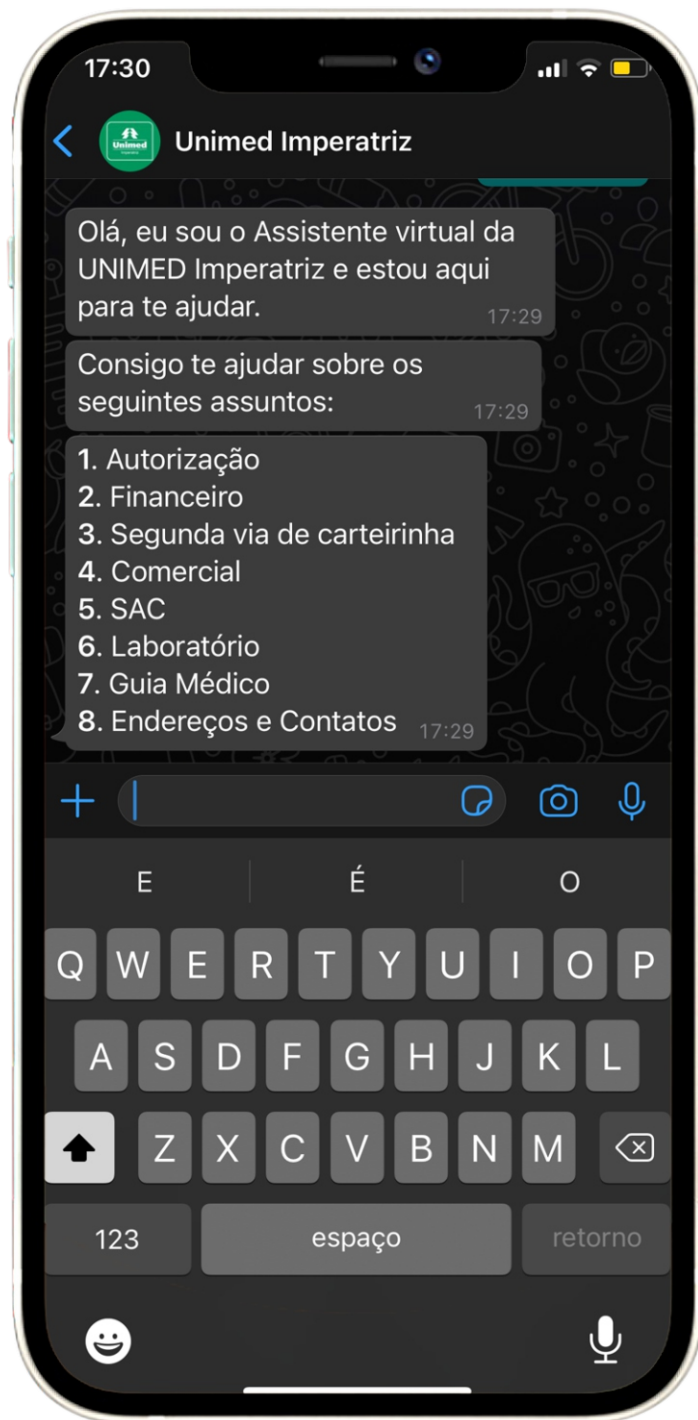


APP Unimed Cliente

Nesse sentido, foi criado o aplicativo Unimed Cliente. O aplicativo reúne as soluções mais pedidas pelos beneficiários, para facilitar o seu dia a dia e proporcionar aos mesmos mais comodidade, agilidade e qualidade de vida. Tudo o que o cliente Unimed precisa em um único app!

Conheça as principais funções do App Unimed Cliente:

- **Autorizações**
- **Guia Médico**
- **IRPF**
- **2ª via de boleto**
- **Solicitação de Autorização**
- **2ª via de carteirinha**



ATENDIMENTO
AO CLIENTE

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Buscando aperfeiçoar a jornada do cliente e oferecer maior comodidade e as melhores formas de atendimento, a Unimed Imperatriz criou em 2020 o atendimento ao cliente através do aplicativo WhatsApp.

Com ele ficou possível solicitar a 2ª via de boletos, autorização de exames, agendamento de atendimento, dentre outros serviços.



As medidas elencadas anteriormente foram essenciais para alinhar a estratégia com operação e alcançarmos a excelência do atendimento ao cliente Unimed.

O resultado desse trabalho, associado à entrega de uma assistência à saúde de qualidade, foi aferido pela Faculdade Unimed em pesquisa realizada pela Unimed Imperatriz, na qual, em 2020, **80% dos clientes se mostraram satisfeitos com a Cooperativa.**



Pesquisa de satisfação de beneficiários

O plano de saúde da Unimed Imperatriz recebeu avaliação positiva de seus beneficiários tanto de modo geral quanto em relação a algum quesito específico:

- Atenção em Saúde – hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos – **Satisfação 78%**
- Acesso à lista de prestadores de serviço – físico ou digital – **Satisfação 63%**
- Atendimento da Operadora – SAC, presencial, teleatendimento ou eletrônico – **Satisfação 70%**
- Facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários – **Satisfação 68%**
- Dentre os entrevistados que realizaram algum tipo de reclamação junto à operadora, **72% tiveram a sua demanda resolvida.**
- 73% dos entrevistados recomendaria o plano de saúde da Unimed Imperatriz Cooperativa de Trabalho Médico a amigos e familiares.**



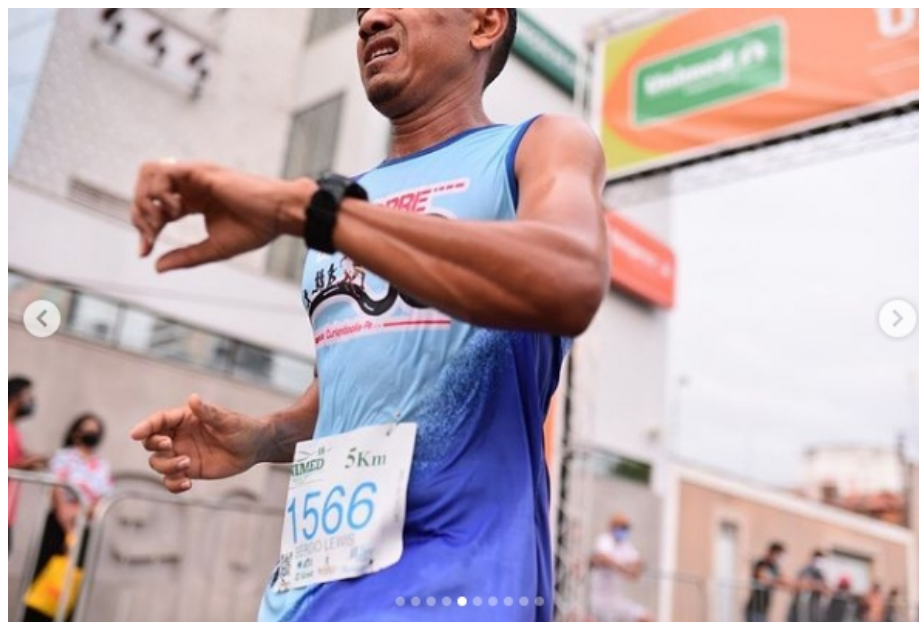
14 COMUNIDADE



Sabendo da responsabilidade social que Unimed Imperatriz têm, esta diretoria tem mantido e ampliado ações sociais em vários setores.

A Unimed tem desenvolvido ações pontuais programadas em espaço público e em empresas durante campanhas da própria cooperativa.

5ª CORRIDA UNIMED



A união traz a cura!

Para mais, a Unimed Imperatriz, utilizando-se do seu espírito Cooperativista e com o objetivo de transformar a realidade sanitária a qual vivenciava a cidade de Imperatriz, causada pela pandemia da Covid-19, idealizou uma ação solidária, denominada “A União traz a Cura”.

Foram cerca de duzentos voluntários, trabalhando no local e atendendo de forma gratuita a população. A classe empresarial se mobilizou fortemente, realizando doações e contribuindo na organização desses atendimentos, para que não faltassem insumos e demais suprimentos, que manteve o ambulatório vivo.

Durante as 3 semanas de atividade, 2.588 atendimentos foram realizados, esses pacientes eram avaliados por médicos com base no quadro clínico e na realização de tomografia torácica.

Portanto, a Unimed Imperatriz, orgulha-se de ter participado ativamente do referido projeto, que foi de extrema importância para o município, fazendo com que a rede de saúde não chegasse ao colapso e ajudando no achatamento da curva de pacientes infectados.



NATAL COOP



Por fim, como forma de agradecimento à Deus pelo ano que passamos e com o objetivo de proporcionar um Natal mais feliz a crianças e idosos carentes da nossa cidade a Unimed Imperatriz, com a participação de seus colaboradores, realizou a campanha Natal Coop, onde foram doadas cestas básicas, materiais escolares e fraldas geriátricas para instituições sociais de Imperatriz.



15 SAÚDE ECONÔMICA

DE CADA R\$ 100 QUE ENTRARAM
NA COOPERATIVA EM 2020

R\$ 71,73

Foram provenientes de receitas de plano de saúde.

R\$ 6,42

Receitas recursos próprios /Taxas Administrativas

R\$ 1,26

Foram de receitas de aplicações financeiras e juros recebidos por atraso (receita financeira).



R\$ 20,46

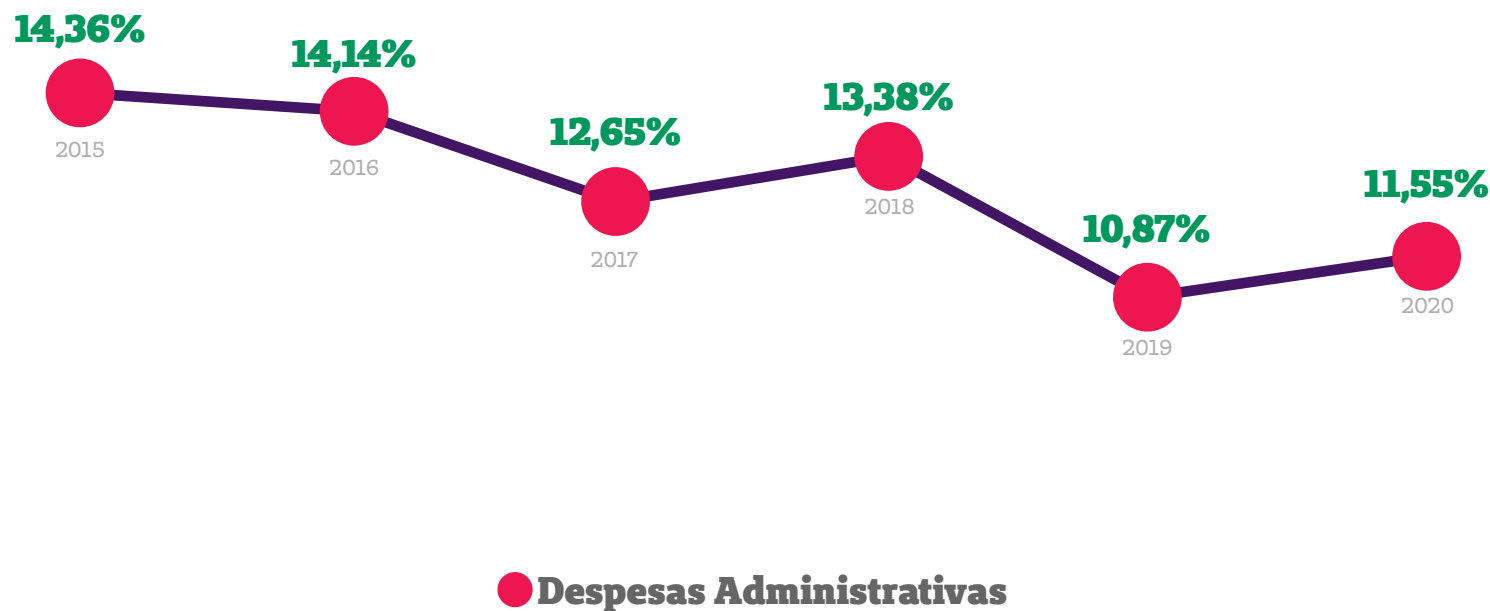
Vieram de receitas de Intercâmbio.

R\$ 0,12

Vieram de outras receitas patrimoniais.

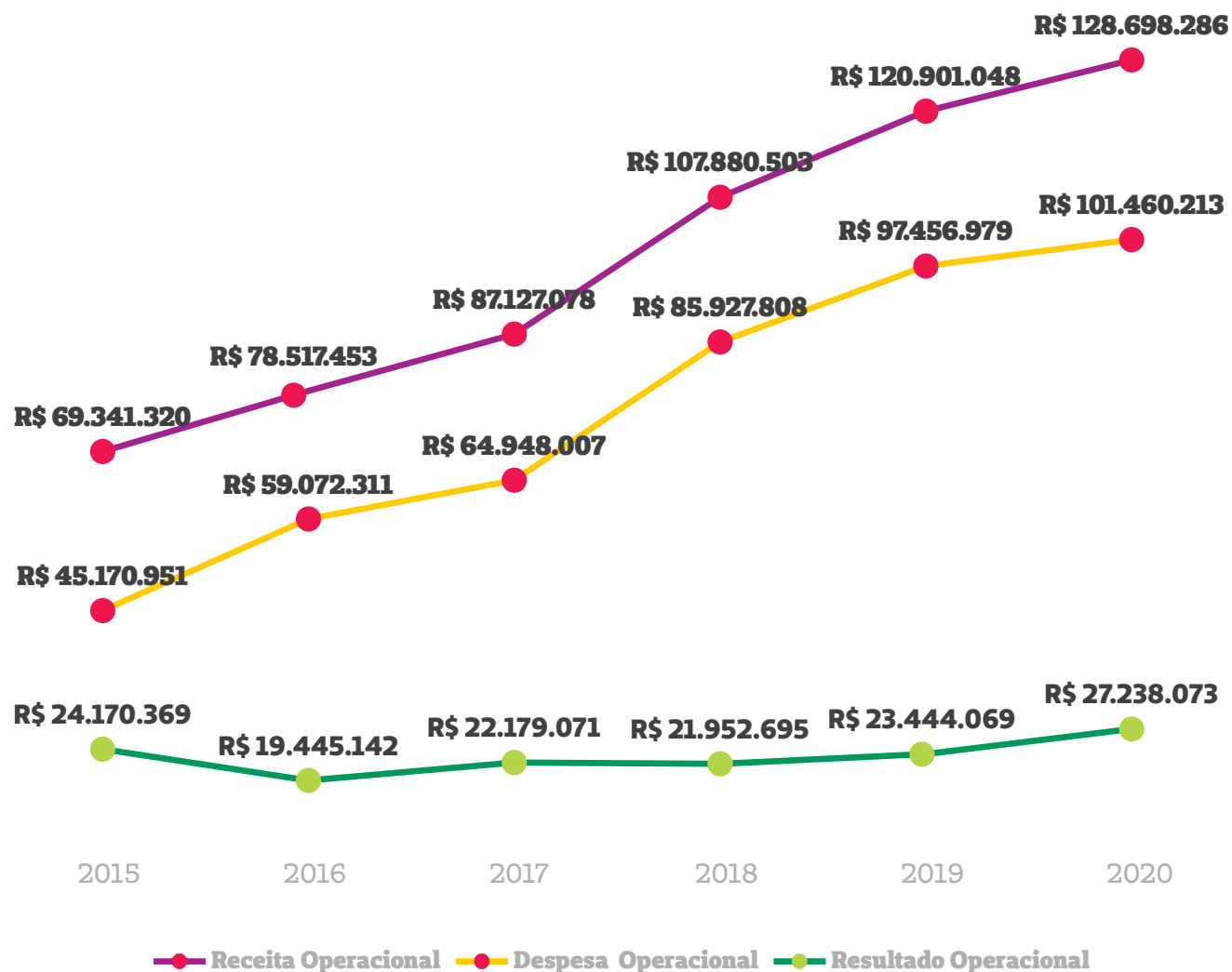
DESPESAS ADMINISTRATIVAS

A Unimed Imperatriz vem reduzindo, ano após ano, o percentual das despesas administrativas em relação à receita. Nos exercícios de 2015 a 2018 as despesas administrativas representavam em média 13,63%, enquanto que nos exercícios seguintes, qual seja 2019/2020, o referido percentual caiu para 11,55%, comprovando que é possível fazer mais, com menos.



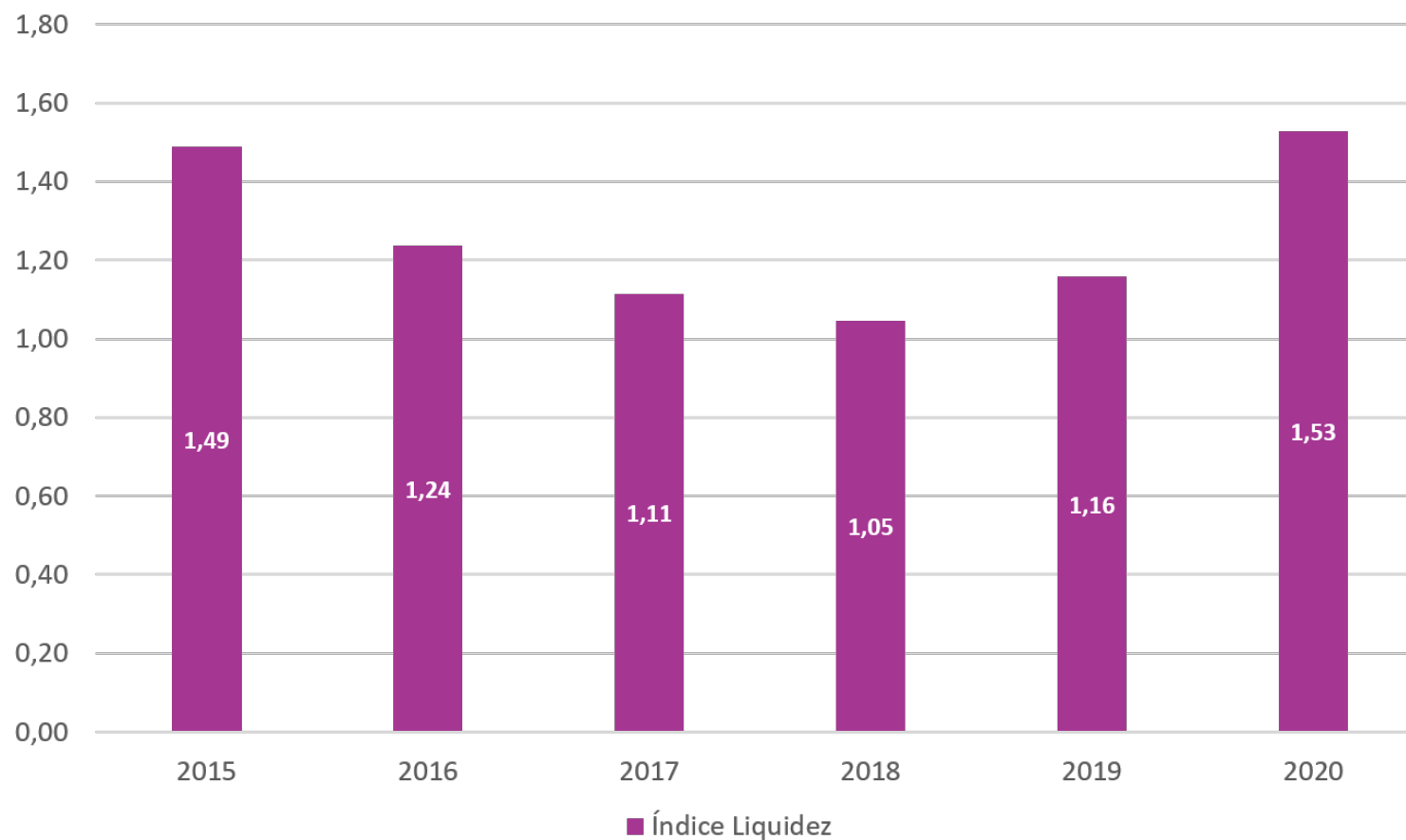
RECEITA- DESPESA - RESULTADO OPERACIONAL

O aumento da receita operacional se deu em razão do crescimento da carteira de clientes da Unimed Imperatriz na importância de 12% (jan/20 a dez/20), isso se deu através da estratégia da área de mercado, que implantou contratos coletivos empresariais com grande quantidade de vidas/clientes, tais como: FM Model e SD Florestal, que juntos, totalizam aproximadamente 900 beneficiários do plano de saúde da Unimed Imperatriz.



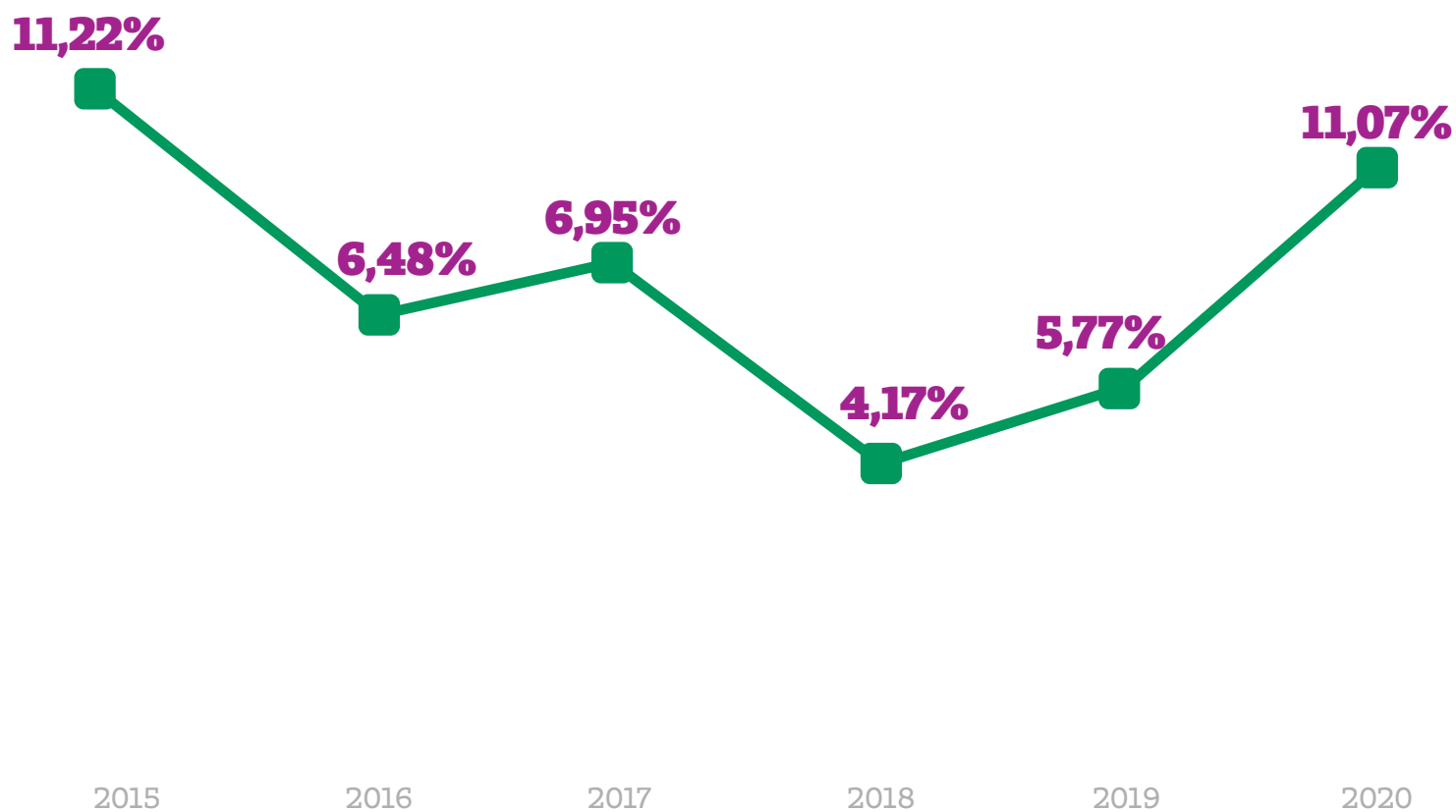
LIQUIDEZ GERAL

O cálculo de índice de liquidez visa fornecer um indicador da capacidade da empresa de pagar suas dívidas, a partir da comparação entre os direitos realizáveis e as exigibilidades, com objetivo de identificar o grau de liquidez empresarial a partir da sua administração (ciclo financeiro e lucratividade). A Unimed Imperatriz vem evoluindo, ano após ano, chegando a um excelente patamar em seu índice de liquidez.



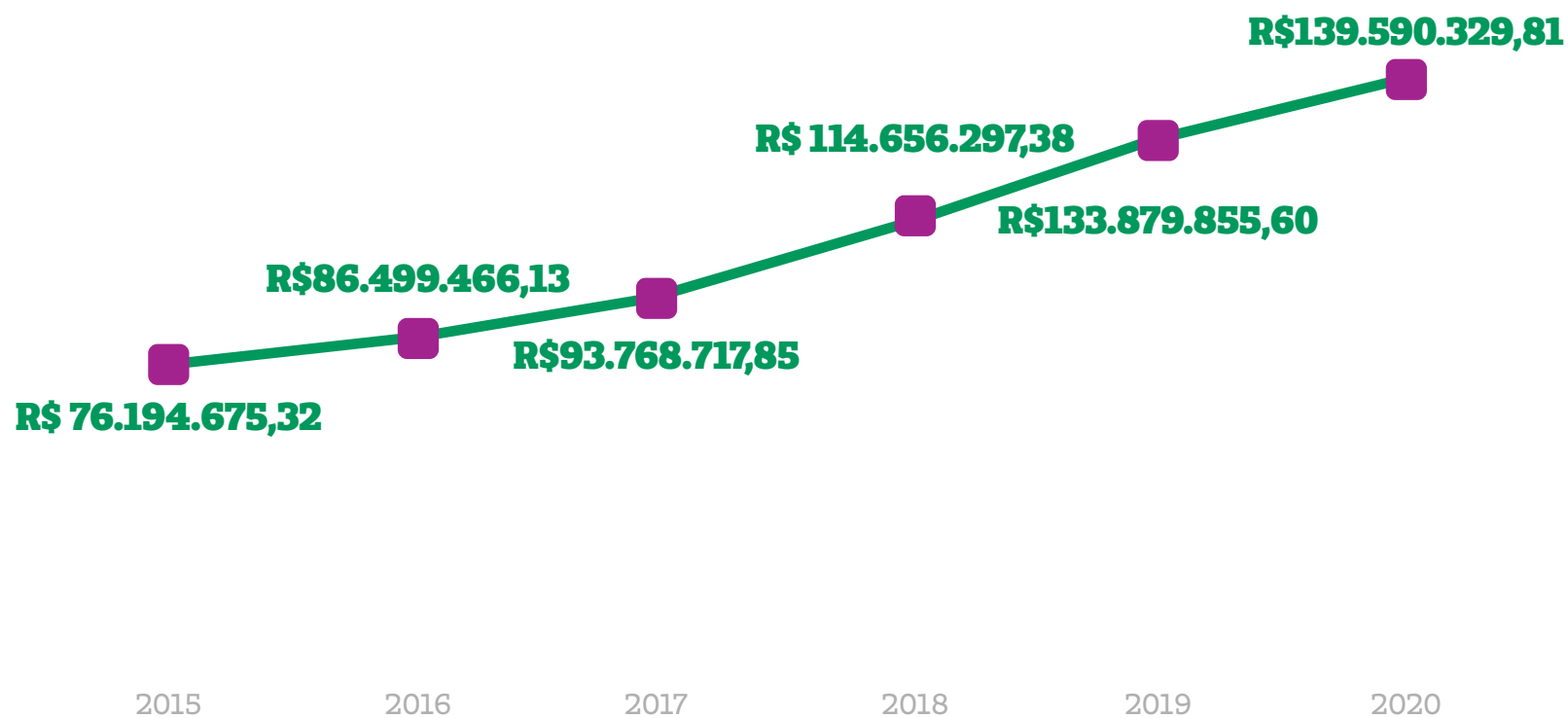
EBITDA

O EBITDA representa o resultado antes dos juros, impostos, depreciação e amortização. Por eliminar os efeitos dos financiamentos e das decisões meramente contabilísticas, a sua utilização pode fornecer uma boa análise comparativa, pois mede a produtividade e a eficiência do negócio. Esse indicador é conhecido por ser o resultado operacional das empresas.



RECEITA TOTAL

Consiste na receita proveniente do faturamento dos planos de saúde da Unimed Imperatriz, incluindo a coparticipação e os juros/multas por atraso, Intercâmbio realizados entre as Unimed, receita patrimonial e financeira. Em 2020, crescemos 4,27% comparando ao ano de 2019, e 83,2% quando comparamos com o ano de 2015.



MARGEM DE SOLVÊNCIA

A margem de solvência representa o nível econômico do Patrimônio Líquido (PL) que as operadoras de planos de saúde devem ter para suportar as oscilações das suas atividades. Esse critério deve ser observado mensalmente e corresponde à suficiência do patrimônio líquido, com os devidos ajustes determinados pela ANS.

Esse valor solicitado pela ANS será atualizado mensalmente até 2022, de acordo com a Resolução Normativa 209/2009. É importante ressaltar que, até 2017, a Unimed Imperatriz tinha uma insuficiência em relação à margem de solvência e, desde então, vem conseguindo superar com folgas o nível de recursos necessários.

MARGEM DE SOLVÊNCIA	DEZEMBRO 2019	DEZEMBRO 2020
Exigência Margem de Solvência	R\$19.086.130	R\$18.768.549
Patrimônio Líquido	R\$17.241.541	R\$26.713.203
Patrimônio Líquido Ajustado	R\$15.842.329	R\$25.189.466
% Necessário	77,90%	75%
Suficiência/Insuficiência de Margem de Solvência	-R\$3.243.801	R\$6.420.917
% Suficiência/Insuficiência de Margem de Solvência	83%	134%

Ademais, visando o incentivo da melhoria na sustentabilidade do mercado e com isso ampliação da segurança para o beneficiário final de planos de saúde, a Unimed Imperatriz aderiu aos termos da RN 451, que dispõe sobre as regras para definição do capital regulatório das operadoras baseado em risco.

Nesse sentido, quem adotou antecipadamente o modelo, houve um congelamento da margem de solvência em percentual fixo de 75% da exigência e o Capital Regulatório será definido pelo maior valor entre 75% da margem de solvência, o Capital baseado em Risco e o Capital Base.

VISÃO GERAL

Os recursos captados dos clientes são de propriedade comum, e o seu manejo é compartilhado por todos os cooperados. É como a caixa-d'água que abastece um condomínio: o consumo é individualizado, mas a conta é paga de forma coletiva. Nosso compromisso é priorizar os interesses coletivos, tendo em vista a sustentabilidade do sistema.

R\$ 137,6 MILHÕES

Receita operacional bruta

R\$ 101,5 MILHÕES

Recursos destinados aos médicos e serviços de saúde



Dados relativos a 2020. Visão gerencial. Os custos assistenciais incluem o pagamento de Produção Complementar feito aos Cooperados na produção de dezembro

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico (Unimed Imperatriz Cooperativa de Trabalho Médico)

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

Ativo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Disponível	5	6.254.762	2.255.510
Realizável		33.102.161	27.091.271
Aplicações financeiras	4c / 6	22.246.947	14.750.336
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		9.569.075	9.387.611
Aplicações livres		12.677.872	5.362.725
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	4.631.619	6.089.091
Contraprestações pecuniárias a receber		2.380.538	3.298.219
Operadoras de planos de assistência à saúde		2.251.081	2.790.872
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4b / 4e / 8	2.281.668	3.560.264
Créditos tributários e previdenciários	4l / 9	1.522.225	1.081.140
Bens e títulos a receber	4f / 10	2.419.702	1.494.175
Despesas antecipadas		-	108.000
Conta corrente com cooperados	4g	-	8.265
		39.356.923	29.346.781
Não circulante			
Realizável a longo prazo		2.989.491	3.686.811
Créditos tributários e previdenciários	4l / 9	-	995.146
Depósitos judiciais e fiscais	4l / 11	2.989.491	2.691.665
Investimentos	4h / 12	1.772.446	1.700.077
Participações societárias pelo método de equivalência		622.388	731.863
Participações societárias pelo método de custo		1.150.058	968.214
Imobilizado	4b / 4i / 4k / 13	14.796.221	14.433.563
Imóveis de uso próprio		8.235.521	8.445.594
Hospitalares		3.647.648	3.741.279
Não hospitalares		4.587.873	4.704.315
Imobilizados de uso próprio		6.415.533	5.982.884
Hospitalares		4.470.689	4.230.015
Não hospitalares		1.944.844	1.752.869
Imobilizações em curso		145.167	5.085
Intangível	4b / 4j / 14	422.182	372.616
		19.980.340	20.193.067
Total do ativo		59.337.263	49.539.848

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico (Unimed Imperatriz Cooperativa de Trabalho Médico)

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

Passivo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4m / 15	14.903.656	14.863.079
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		2.500.686	2.957.064
Provisão para remissão		82.654	57.809
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.124.015	1.472.502
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		7.566.350	7.173.187
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		3.629.951	3.202.517
Débitos de operações de assistência à saúde	4o / 16	1.084.143	1.737.545
Contraprestações / Prêmios a restituir		227	227
Operadoras de planos de assistência à saúde		1.083.916	1.737.318
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		948.302	157.283
Tributos e encargos sociais a recolher	4n / 17	3.745.453	3.293.837
Débitos diversos	4o / 18	4.854.892	5.163.465
Conta corrente de cooperados		200.981	142.188
		25.737.427	25.357.397
Não circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4m / 15	360.969	489.776
Provisão para remissão		107.667	56.255
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		253.302	433.521
Provisões		6.293.163	5.961.321
Provisões para ações judiciais	4b / 4p / 19	6.293.163	5.961.321
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 17	232.501	489.813
Parcelamento de tributos e contribuições		232.501	489.813
		6.886.633	6.940.910
Patrimônio líquido	20		
Capital social		5.309.399	5.120.962
Reservas		17.485.977	9.997.441
Reservas de sobras		17.485.977	9.997.441
Resultado			
Sobras à disposição da AGO		3.917.827	2.123.138
		26.713.203	17.241.541
Total do passivo e do patrimônio líquido		59.337.263	49.539.848

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico (Unimed Imperatriz Cooperativa de Trabalho Médico)

Demonstrações de Resultados dos

Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	4r	128.698.286	120.901.048
Receitas com operações de assistência à saúde		130.156.684	121.542.182
Contraprestações líquidas	21	130.232.941	121.530.282
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(76.257)	11.900
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(1.458.398)	(641.134)
Eventos indenizáveis líquidos	4s	(101.460.213)	(97.456.979)
Eventos conhecidos e avisados	22	(101.032.779)	(95.933.376)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(427.434)	(1.523.603)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		27.238.073	23.444.069
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		101.508	975.820
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		8.861.528	9.776.400
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		7.449.014	8.703.775
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		985.697	563.307
Outras receitas operacionais		426.817	509.318
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(3.296.887)	(2.412.955)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(2.353.308)	(1.912.243)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(356.783)	(18.209)
(-) Recuperação de outras despesas operacionais de assistência à saúde		6.634	
Provisão para perdas sobre créditos		(593.430)	(482.503)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(8.920.544)	(16.705.336)
Resultado bruto		23.983.678	15.077.998
Despesas de comercialização		(1.350.162)	(1.228.550)
Despesas administrativas		(13.419.515)	(12.133.402)
Resultado financeiro líquido		498.967	742.614
Receitas financeiras		1.755.331	2.224.795
Despesas financeiras		(1.256.364)	(1.482.181)
Resultado patrimonial		9.773	(202.760)
Receitas patrimoniais		173.676	1.792
Despesas patrimoniais		(163.903)	(204.552)
Resultado antes dos impostos e participações		9.722.741	2.255.900
Imposto de renda	4n	(316.821)	(6.337)
Contribuição social	4n	(122.695)	(3.802)
Resultado líquido do exercício	4q	9.283.225	2.245.761

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico (Unimed Imperatriz Cooperativa de Trabalho Médico)

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

	Capital social	Reservas			Sobras à disposição da AGO	Total
		Fundo de reserva	RATES	Reserva margem de solvencia		
Saldos em 31 de dezembro de 2018	4.631.810	8.014.970	1.276.697	-	583.151	14.506.628
Destinações da AGO de 2003/2019						
Incorporação do JCP	131.207	-	-	-	-	131.207
Retenção de sobras	-	583.151	-	-	(583.151)	-
Distribuição das sobras	-	-	-	-	-	-
Movimentação do exercício:						
Integralização de capital	528.386	-	-	-	-	528.386
Utilização do RATES	-	-	(214.241)	-	214.241	-
Resultado do exercício:						
Sobras do exercício	-	-	-	-	2.245.761	2.245.761
Destinações estatutárias:						
Fundo de reserva - 10%	-	224.576	-	-	(224.576)	-
RATES - 5%	-	-	112.288	-	(112.288)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	5.120.962	8.822.697	1.174.744	-	2.123.138	17.241.541
Destinações da AGO de 29/06/2020						
Constituição reserva	-	-	-	1.061.569	(1.061.569)	-
Retenção das sobras	-	1.061.569	-	-	(1.061.569)	-
Movimentação do exercício:						
Integralização de capital	365.714	-	-	-	-	365.714
Baixa de cooperados	(177.277)	-	-	-	-	(177.277)
Utilização do RATES	-	-	(48.111)	-	48.111	-
Constituição reserva	-	-	-	3.917.826	(3.917.826)	-
Resultado do exercício:						
Sobras do exercício	-	-	-	-	9.283.225	9.283.225
Destinações estatutárias:						
Fundo de reserva - 10%	-	916.181	-	-	(916.181)	-
RATES - 5%	-	-	458.091	-	(458.091)	-
Transferência atos não cooperativos	-	-	121.411	-	(121.411)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2020	5.309.399	10.800.447	1.706.135	4.979.395	3.917.827	26.713.203

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico
(Unimed Imperatriz Cooperativa de Trabalho Médico)

Demonstrações dos Fluxos de Caixa
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(em Reais)

	31/12/2020	31/12/2019
Atividades operacionais		
Recebimento de plano de saúde	117.166.386	133.766.477
Resgate de aplicações financeiras	11.614.387	17.980.961
Recebimento de juros de aplicações financeiras	214.104	291.823
Outros recebimentos operacionais	34.905.791	21.580.852
Pagamento a fornecedores e prestadores de serviço de saúde	(100.029.677)	(114.701.329)
Pagamento de comissões	(1.369.090)	(1.258.079)
Pagamento de pessoal	(12.692.463)	(11.796.562)
Pagamento de serviços de terceiros	(11.433.106)	(9.690.421)
Pagamento de tributos	(6.647.501)	(5.533.298)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias	(2.077.816)	(2.718.015)
Pagamento de aluguel	(454.460)	(379.301)
Pagamento de promoção e publicidade	(556.978)	(598.020)
Aplicações financeiras	(18.306.649)	(19.797.771)
Outros pagamentos operacionais	(5.550.914)	(5.795.011)
Caixa líquido das atividades operacionais	4.782.014	1.352.306
Atividades de investimento		
Recebimento de venda de ativo imobilizado - hospitalar	27.500	-
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(526.085)	(250.225)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(385.764)	(185.593)
Pagamento de aquisição de participação em outras empresas	-	(121.173)
Caixa líquido das atividades de investimento	(884.349)	(556.991)
Atividades de financiamento		
Integralização de capital em dinheiro	216.629	192.925
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(19.825)	(92.121)
Outros pagamentos da atividade de financiamento	(95.217)	(4.317)
Caixa líquido das atividades de financiamento	101.587	96.487
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	3.999.252	891.802
Caixa - saldo inicial	2.255.510	1.363.708
Caixa - saldo final	6.254.762	2.255.510
Varição de caixa e equivalente de caixa	3.999.252	891.802
Ativos livres		
Ativos Livres no Início do Período	2.255.510	1.363.708
Ativos Livres no Final do Período	6.254.762	2.255.510
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – Recursos livres	3.999.252	891.802

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

PARECER DA AUDITORIA FISCAL



www.adviserbr.com.br
Tel: (11) 3670-6300 | Fax: (11) 3670-6301
Rua Clélia, 2145 - 13º andar | CJ. 131
CEP: 05042-001 | São Paulo/SP, Brasil

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico
(Unimed Imperatriz Cooperativa de Trabalho Médico)
Imperatriz – MA

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Maranhão Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2019, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós examinadas, que emitimos relatório em 13 de março de 2020 com opinião sem modificação e ênfase sobre a insuficiência na margem de solvência.



Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

PARECER DA AUDITORIA FISCAL



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2021.

ADVISER Sul Auditores Independentes
CRC – SC 05655/O-9

Paulo Cesar Domingues Chagas
Contador – CRC 1SP132.722/O-2

Rogerio Marino
Contador – CRC 1SP187430/O-9

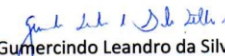
PARECER DO CONSELHO FISCAL

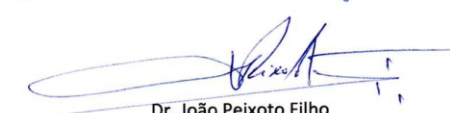
PARECER DO CONSELHO FISCAL – EXERCÍCIO 2020

O Conselho Fiscal da UNIMED IMPERATRIZ- Cooperativa de Trabalho Médico, reunido ordinariamente em 08 de março de 2021, por seus membros abaixo assinados, convocados para examinar e emitir parecer sobre o balanço geral e demais demonstrações financeiras do exercício social do ano de 2020, depois de visto tudo o que nos foi apresentado, e recebida a avaliação da auditoria contábil independente contratada pela própria cooperativa (ADVISER AUDITORES INDEPENDENTES) que não encontrou erros nos documentos apresentados e emite o seguinte parecer: "SOMOS PELA APROVAÇÃO DO BALANÇO GERAL, POR NÃO TERMOS ENCONTRADO NENHUM ERRO NO APRESENTADO PARA EXAME, COM BASE NO RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE, EMITIDO DIA 26 DE FEVEREIRO DE 2021. O CONSELHO RECOMENDA A ASSEMBLEIA GERAL A APROVAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS DO EXERCÍCIO ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020". É esse o nosso parecer.

Imperatriz- MA, 08 de março de 2021.


Dra. Luanda Karla Dantas Guerra
Conselheira Fiscal


Dr. Gumerindo Leandro da Silva Filho
Conselheiro Fiscal


Dr. João Peixoto Filho
Conselheiro Fiscal

16 Estratégias para Sustentabilidade



Governança corporativa



Inovação tecnológica e transformação digital



Expansão dos recursos próprios



Expansão da rede assistencial na área de abrangência



Avançar na Atenção Integral a Saúde

Unimed | 
Imperatriz

