Unimed
Maranhão do Sul

Relatório de **Gestão e Sustentabilidade** 2022

ANS - nº 35 254-3

Sumário

Área de atuação 05

Indicadores de porte 07

Um pouco de nós: perfil de clientes 21

Recursos próprios: exames e consultas por especialidades 26

Diretoria executiva 35

Compliance: difusão do Código de Conduta e Canal de Integridade 38

Relacionamento com colaboradores 45

Perfil dos cooperados 48

Práticas jurídicas 52

Inovação 55

Sustentabilidade 62

Um pouco de nós

Iniciado em 1960, o Sistema Unimed tem como base os princípios do cooperativismo, que garantem autonomia, gestão democrática e desenvolvimento com as comunidades que suas operações estão inseridas.

A Unimed Maranhão do Sul, anteriormente conhecida como Unimed Imperatriz, foi fundada em 1983 por um grupo de médicos que acreditavam que era possível oferecer serviços de saúde de qualidade para a população da região Sul do estado do Maranhão, por meio de uma cooperativa de trabalho médico.

No início, a cooperativa contava com apenas 57 médicos cooperados e poucos recursos, mas mesmo assim, os profissionais se dedicaram a construir uma rede de atendimento de excelência, que oferecia serviços médicos de qualidade e a preços acessíveis.

A cooperativa cresceu ao longo dos anos e, em pouco tempo, já contava com uma rede de atendimento que inclui hospital e laboratórios, além de uma equipe de profissionais capacitados e comprometidos com a qualidade do atendimento.

Com a visão de ser referência em assistência médica na região, a Unimed Maranhão do Sul sempre investiu em tecnologia e inovação para oferecer aos seus beneficiários um atendimento cada vez mais eficiente e humanizado.

ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

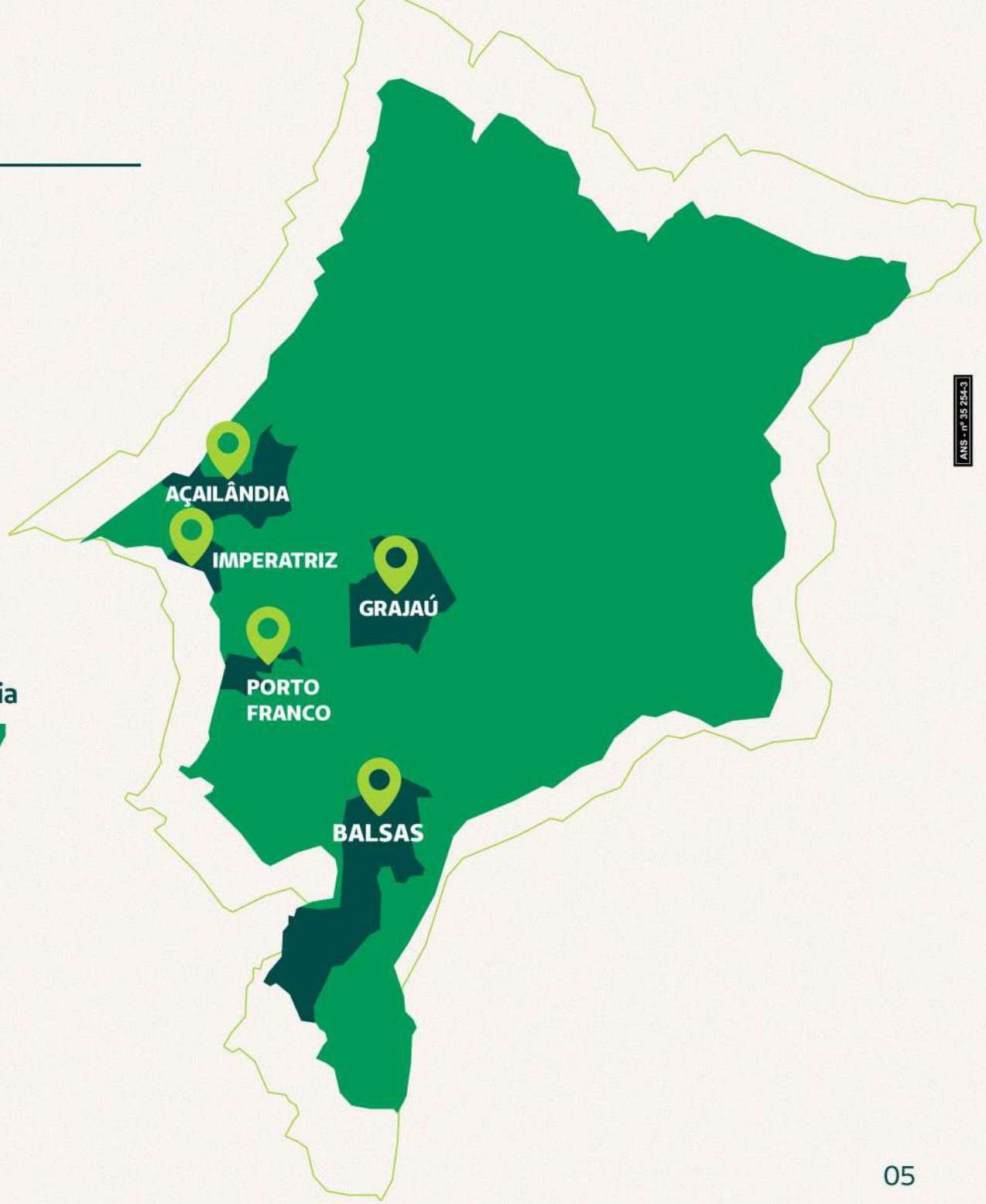
Com a missão de promover a saúde e o bem-estar dos seus beneficiários, a Unimed Maranhão do Sul se destaca por sua preocupação com a qualidade de vida e a prevenção de doenças. A cooperativa oferece programas de promoção da saúde, como o Viver Bem, que incentiva hábitos saudáveis e a prática de atividades físicas.

Hoje, a cooperativa é reconhecida como uma das principais referências em saúde no Sul do estado do Maranhão, contando com uma ampla rede de atendimento e uma equipe de profissionais altamente qualificados e comprometidos com a saúde e o bem-estar dos seus beneficiários.

Hospital Unimed Imperatriz. Hoje o local é conhecido como Hospital Unimed Maranhão do Sul

Escaneie para assistir.
A história da Unimed Maranhão do Sul contada pelo médico Ubirajara Pereira, um de seus fundadores.

Área de atuação



População / **Imperatriz**
259.980

População / **Açailândia**
104.047

População / **Balsas**
95.929

População / **Grajaú**
70.065

População / **Porto Franco**
24.092

ANS - nº 35 254-3

Identidade Organizacional

Propósito da cooperativa

Cuidar da saúde das pessoas com segurança, resolutividade e dedicação.

Missão

Contribuir com a qualidade de vida dos nossos clientes através da promoção, prevenção, assistência à saúde e assegurar valor para os cooperados (as).

Visão

Tornar-se referência em atenção integral a saúde com inovação e humanização.

Valores

Nos guiamos pelo respeito, transparência, cooperação, ética e responsabilidade socioambiental.

ANS - nº 35 254-3

*Dados equivalentes ao ano de 2022

Indicadores de porte

582
Colaboradores

218
Médicos

131
Clínicas credenciadas

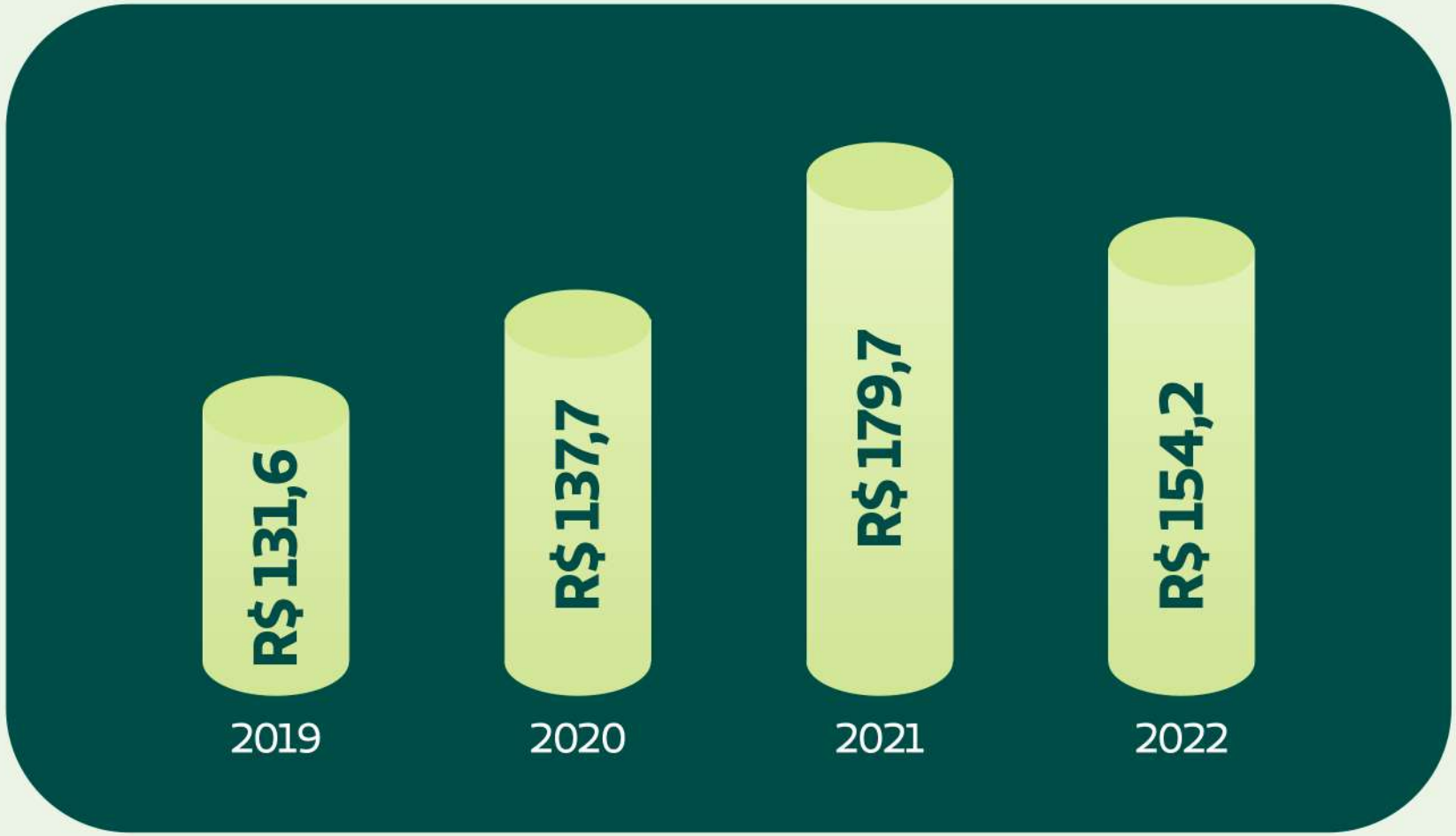
14
Laboratórios credenciados

07
Recursos próprios

06
Hospitais credenciados

ANS - nº 35 254-3

Receita Total
(em milhões de R$)

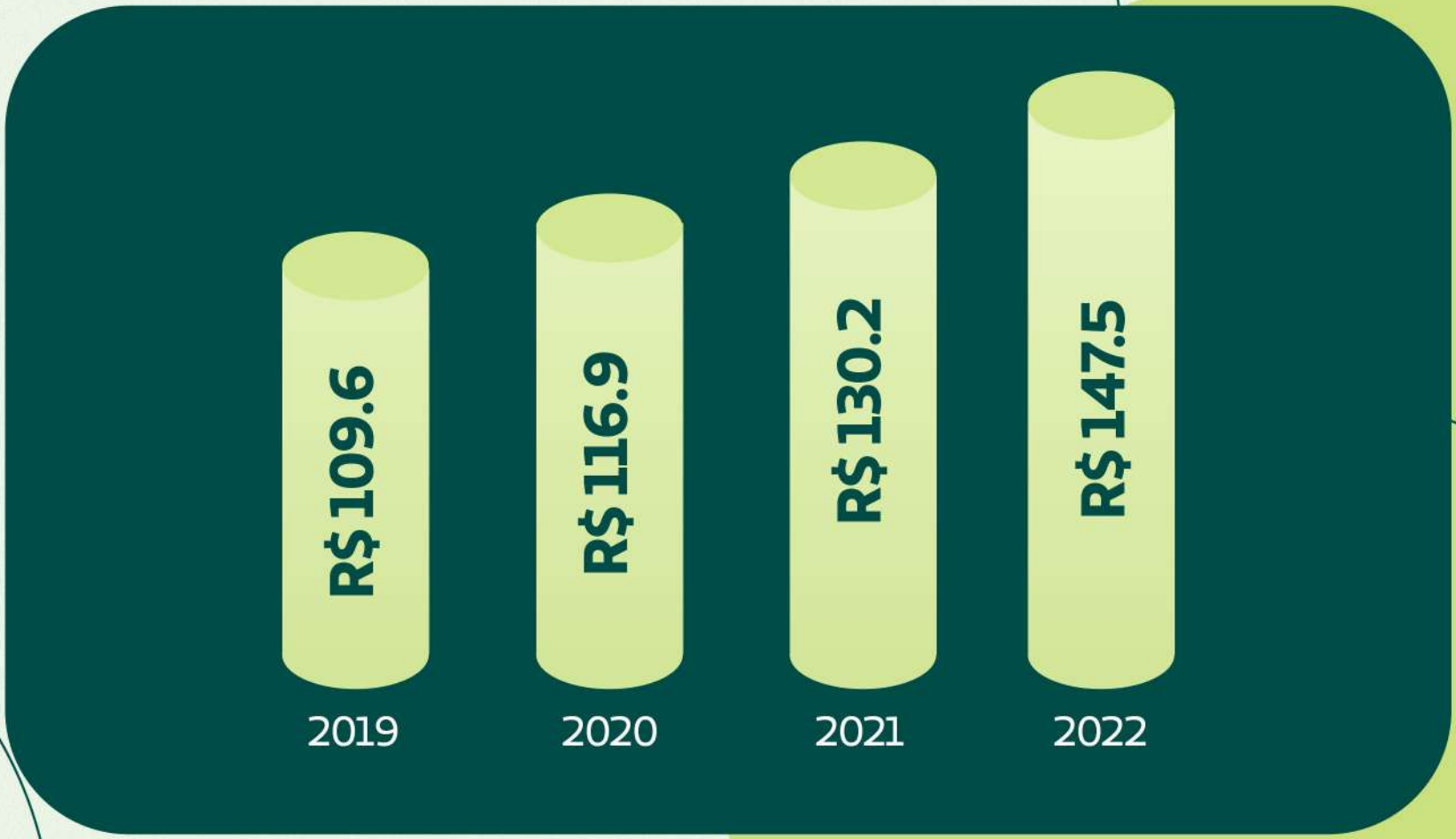


*A queda na receita de 2022, deve-se a nova forma de contabilização adotada pela ANS para os atendimento de corresponsabilidade como custo e recuperação de custos não figurando como receita de prestação de serviços.

ANS - nº 35 254-3

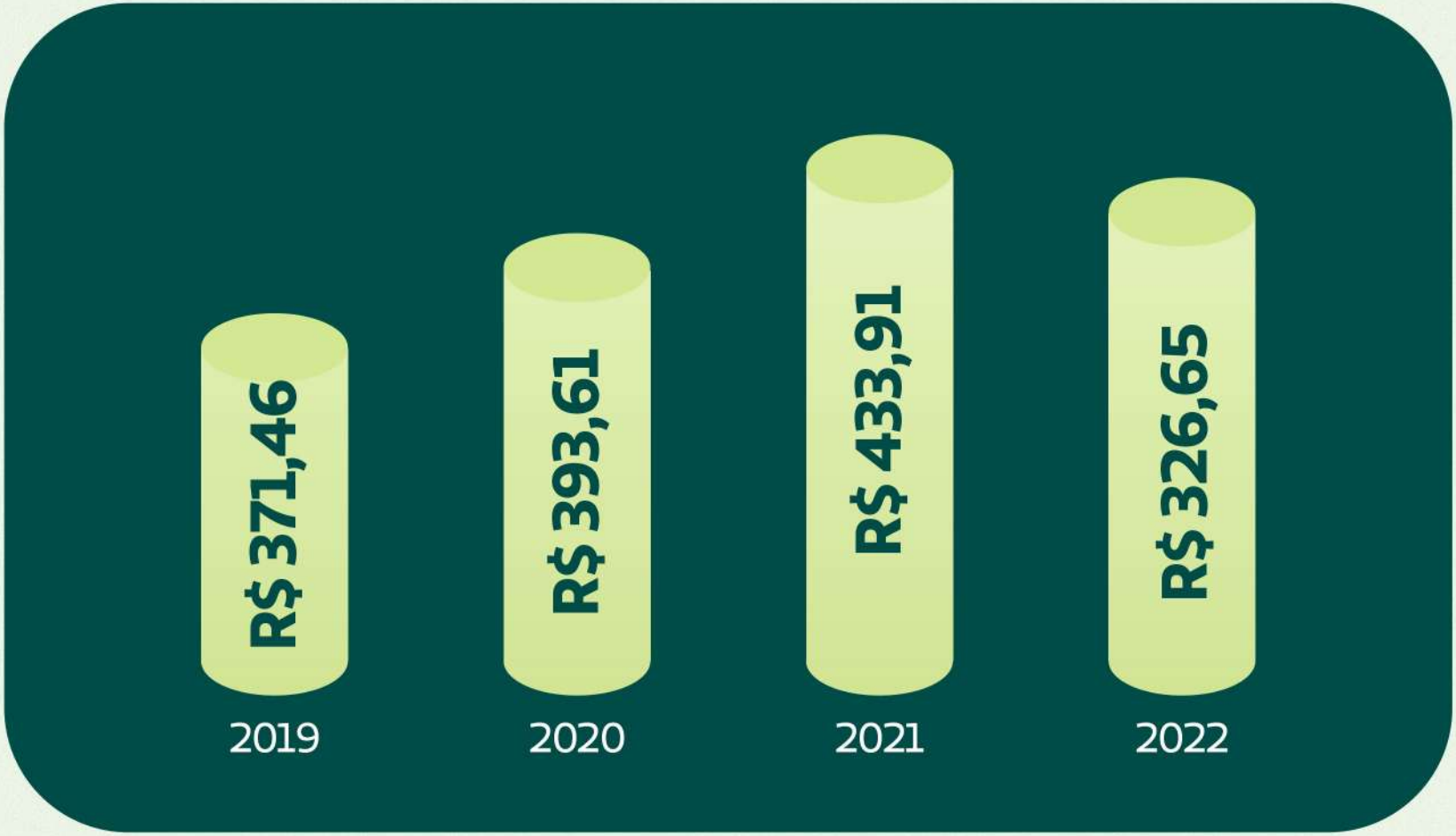
Evolução do Faturamento Plano de Saúde

(em milhões de R$)



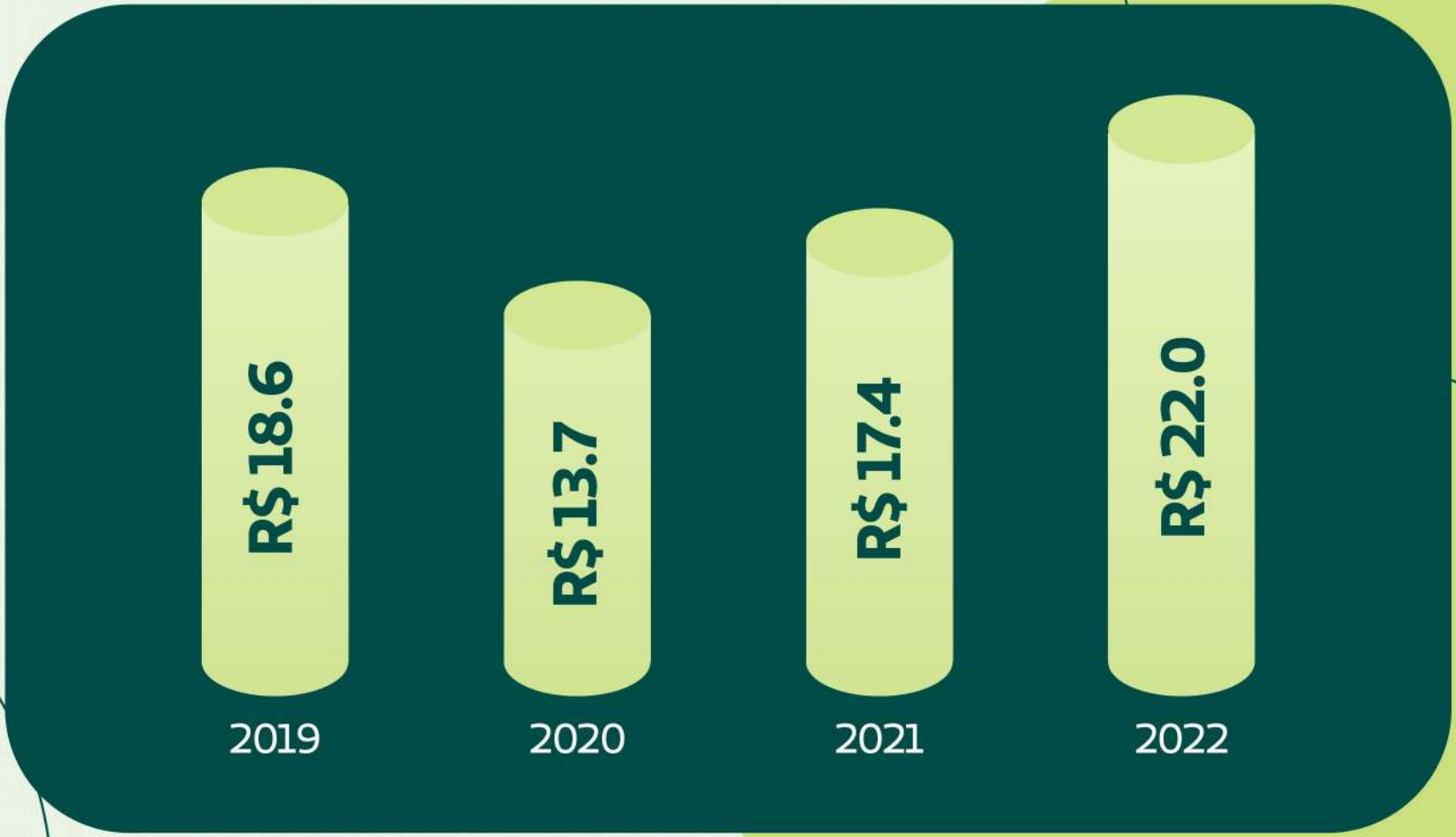
ANS - nº 35 254-3

Evolução de Ticket Médio
(de receita)



ANS - nº 35 254-3

Produção Anual dos Cooperados
(em milhões de R$)



ANS - nº 35 254-3

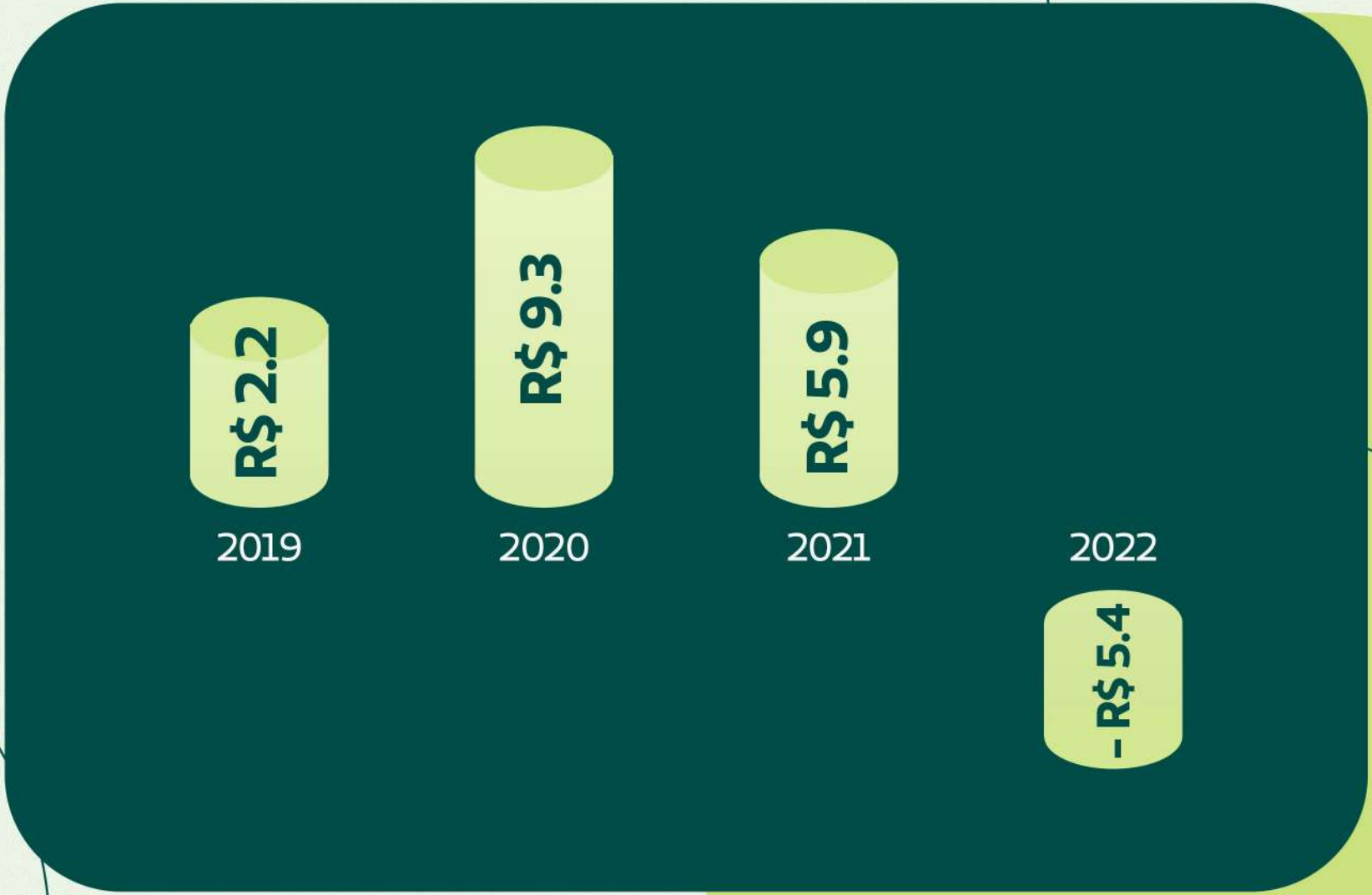
ANS - nº 35 254-3

Evolução **Valor Consulta**

03/2019 a 09/2020	**R$ 90,00**
10/2020 a 01/2021	**R$ 93,00**
02/2021 a 05/2022	**R$ 98,00**
01/06 a 30/06/2022	**R$ 105,00**
07/2022 a 12/2022	**R$ 84,00***

*Deflator de 20% aprovado em AGE

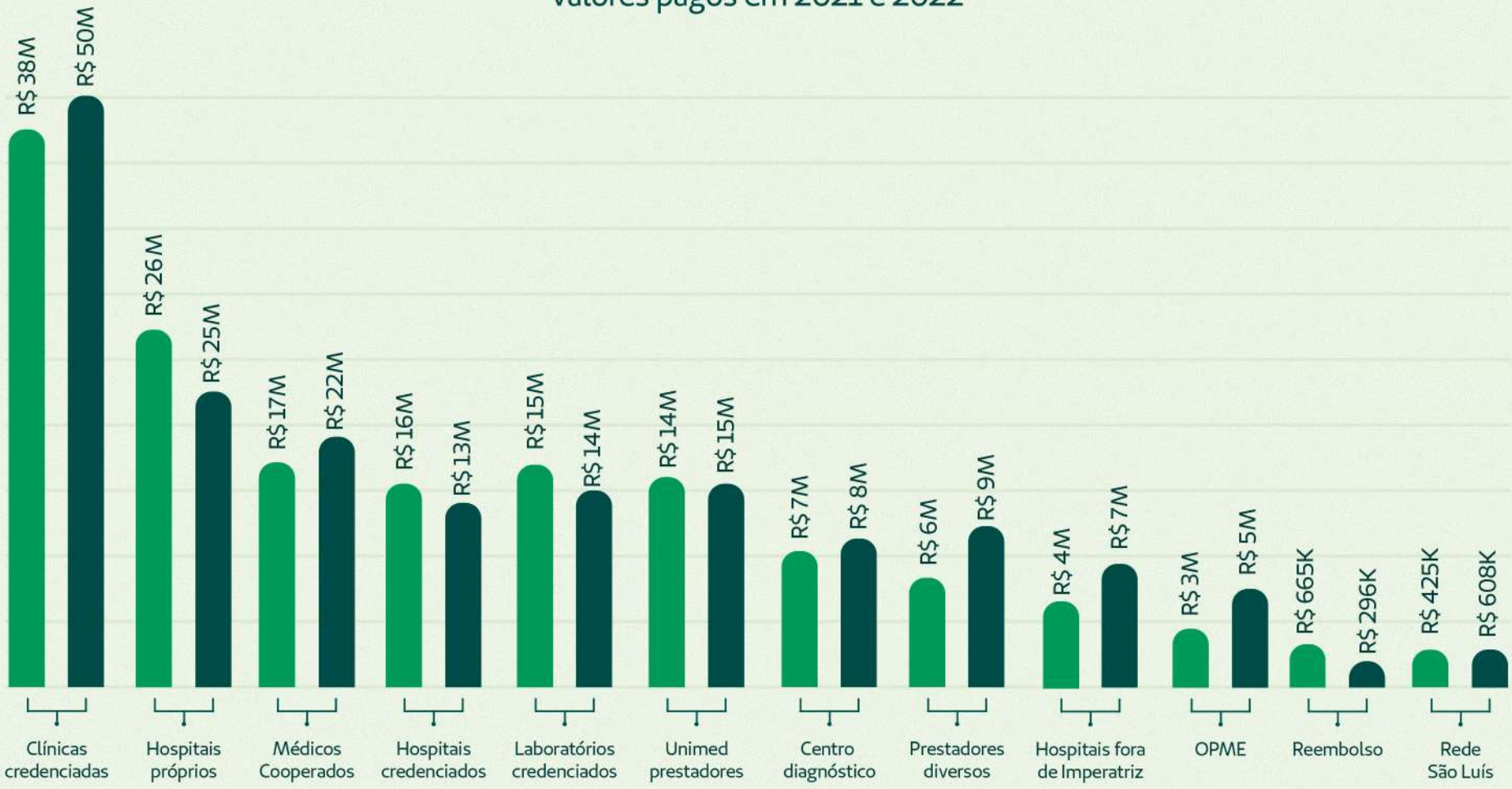
Sobras x Perdas
(em milhões de R$)



ANS - nº 35 254-3

Dados Econômicos

Remuneração da rede/distribuição dos valores pagos em 2021 e 2022

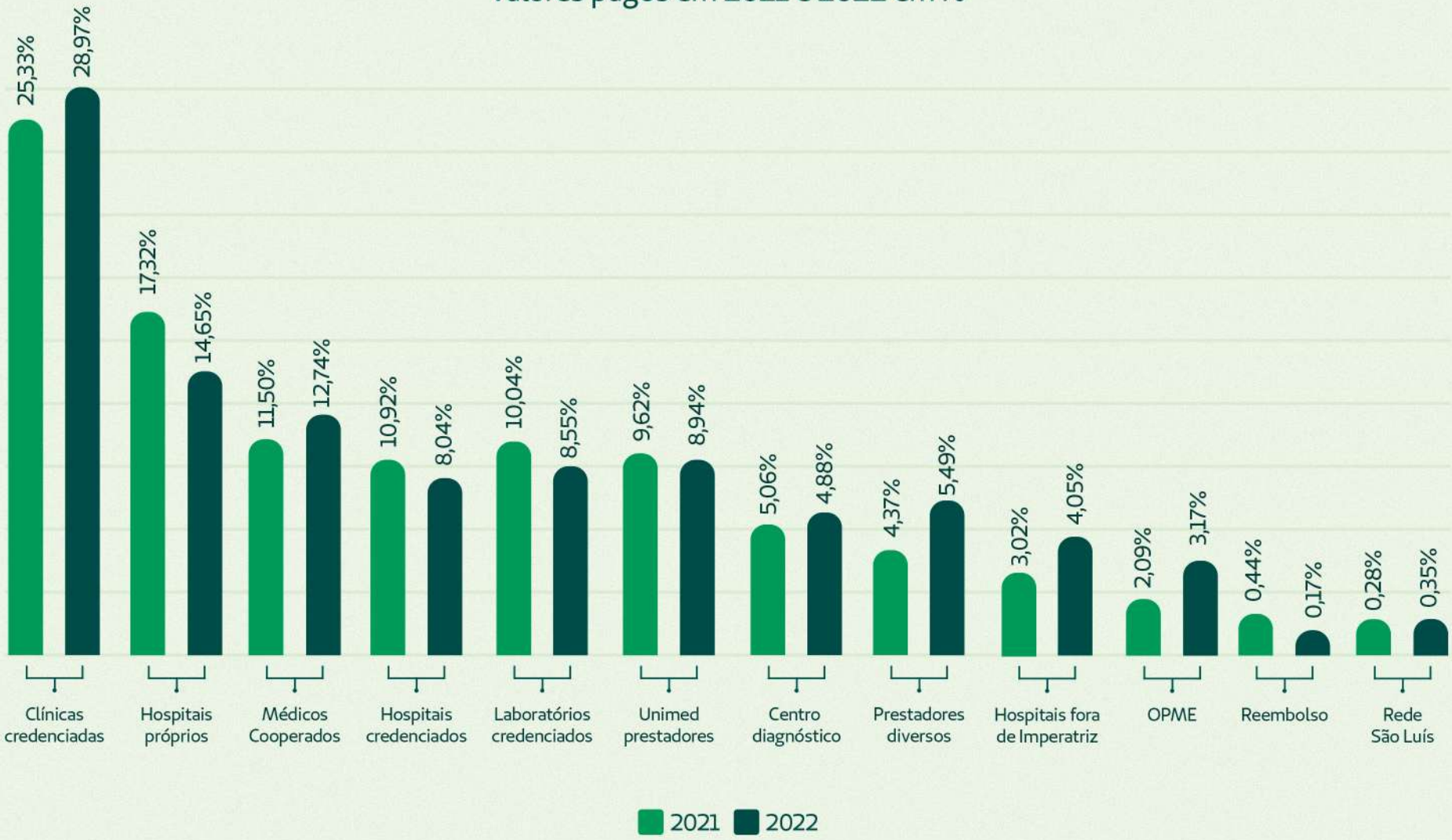


Nota: K para valores em milhares e M para para valores em milhões.

ANS - nº 35 354-3

Dados Econômicos

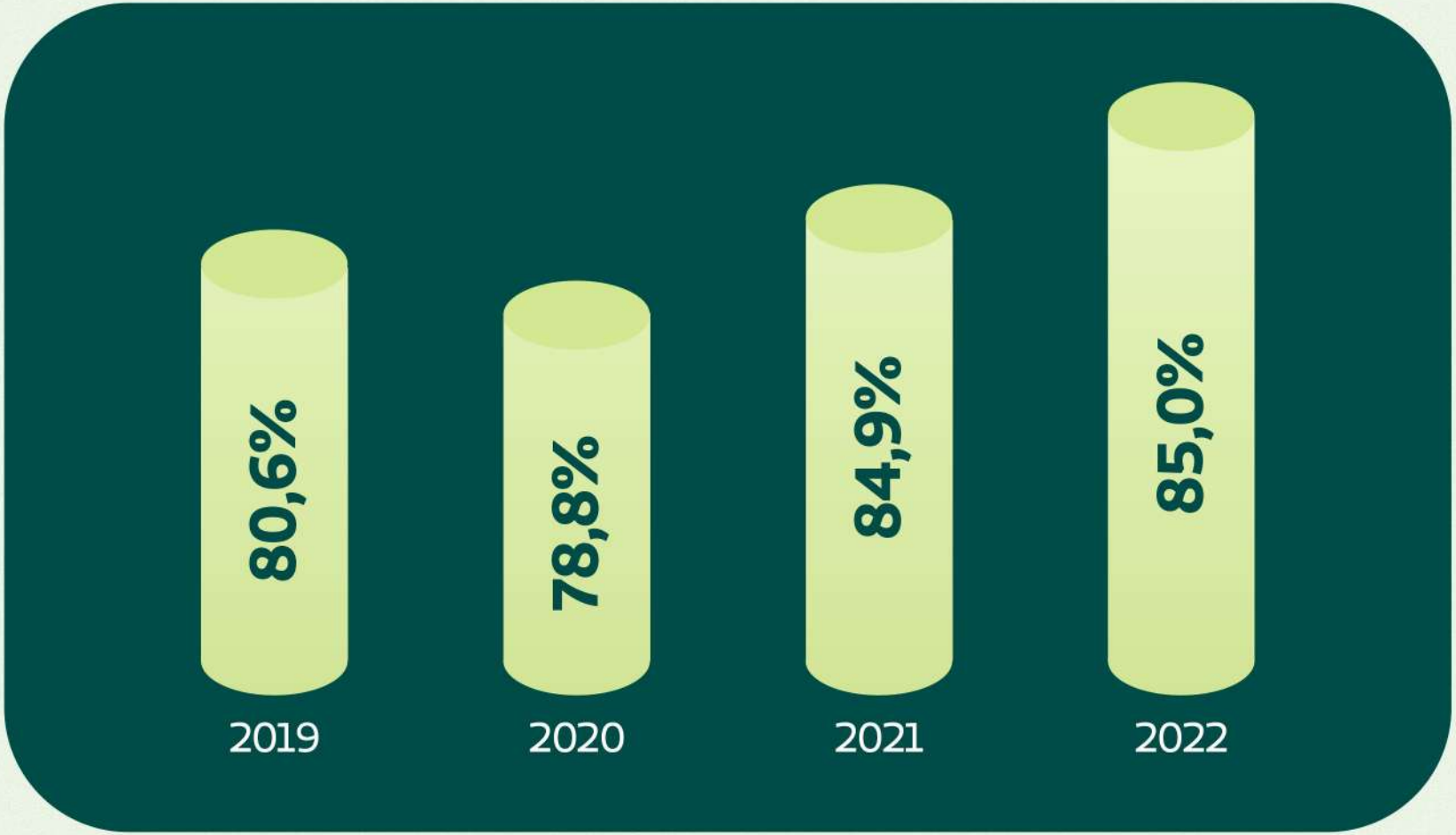
Remuneração da rede/distribuição dos valores pagos em 2021 e 2022 em %



ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

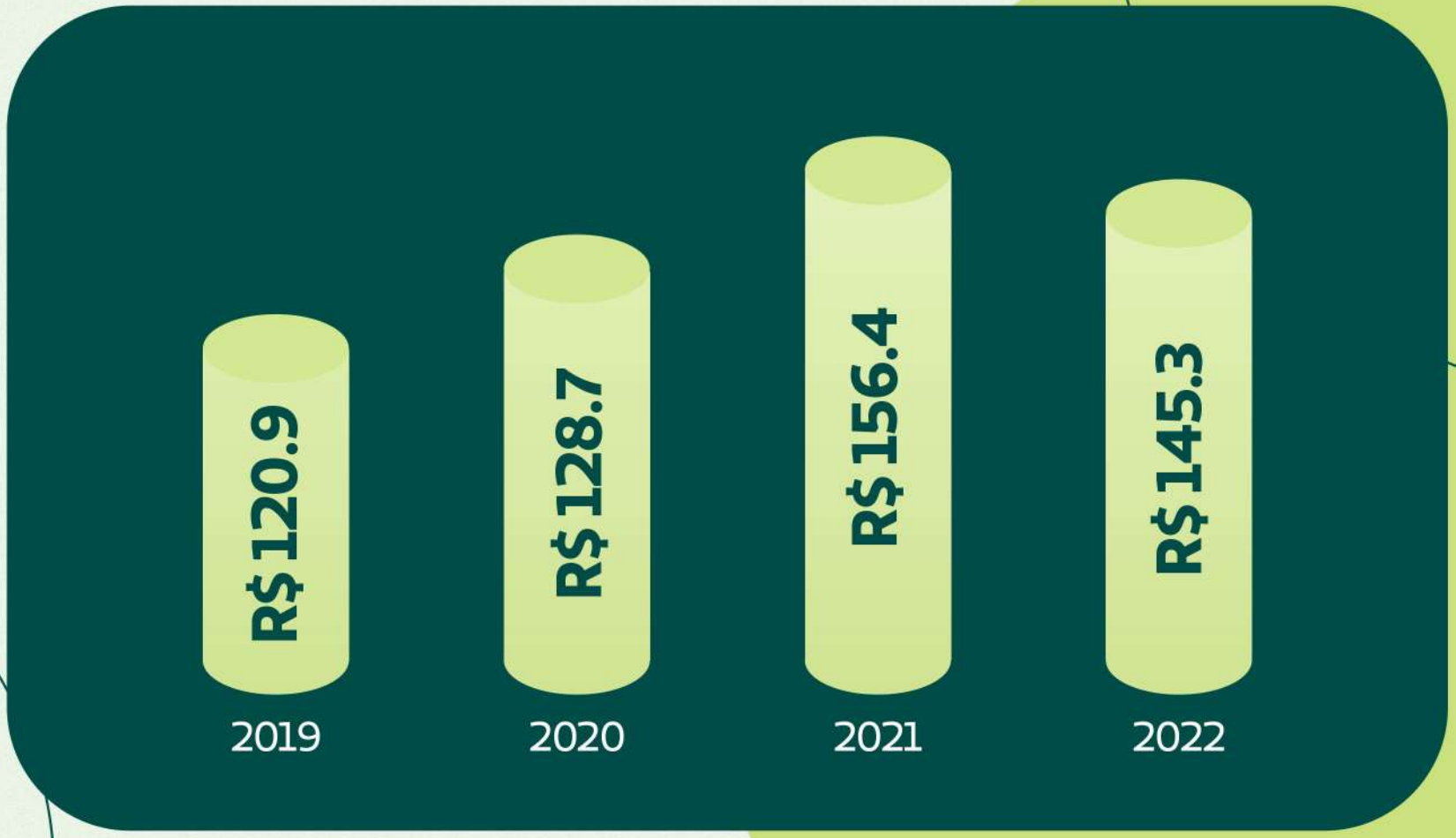
Sinistralidade



*Dados referentes a custos assistências

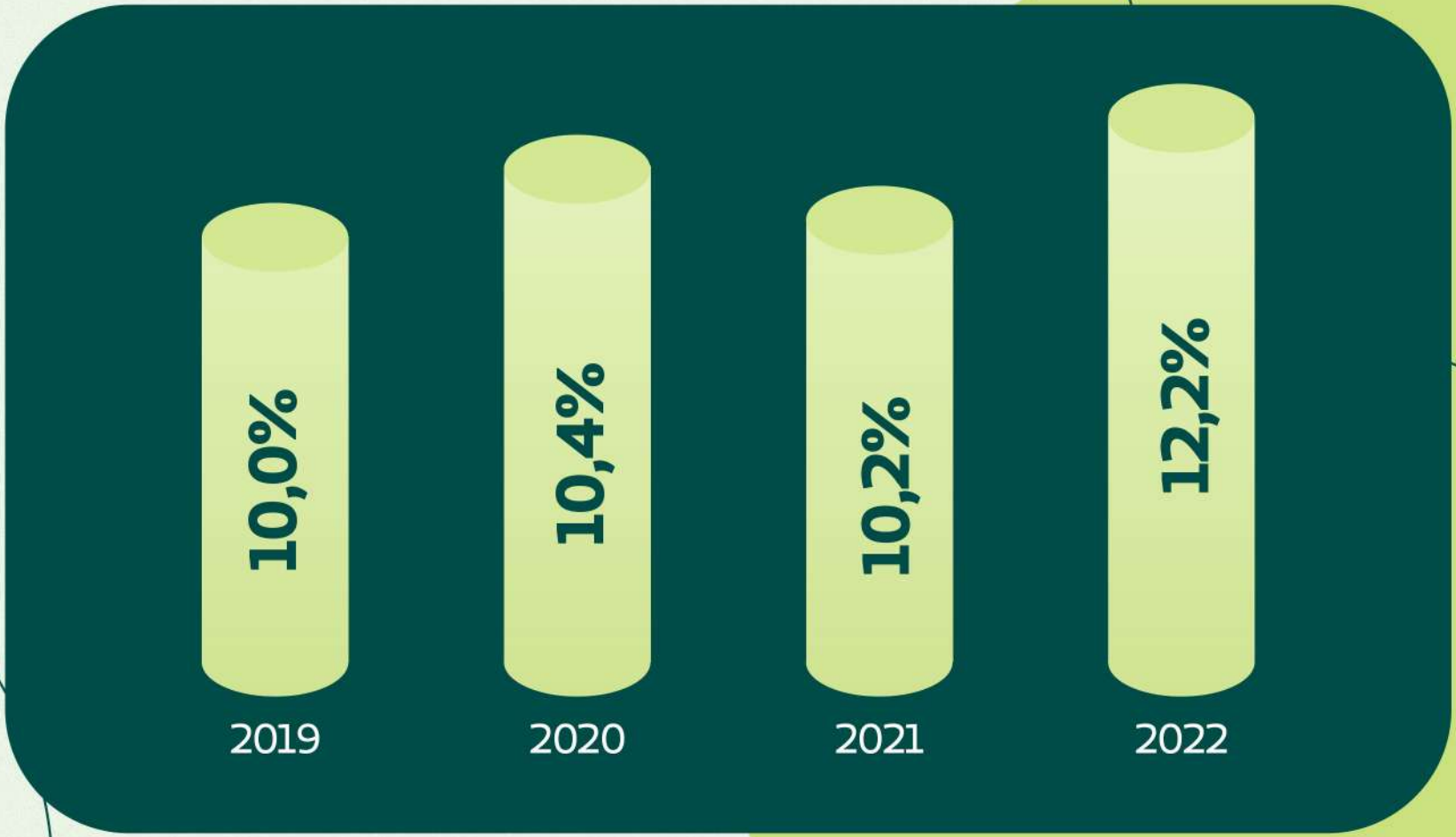
Evolução da Receita Contábil Líquida

(em milhares de R$)



ANS - nº 35 254-3

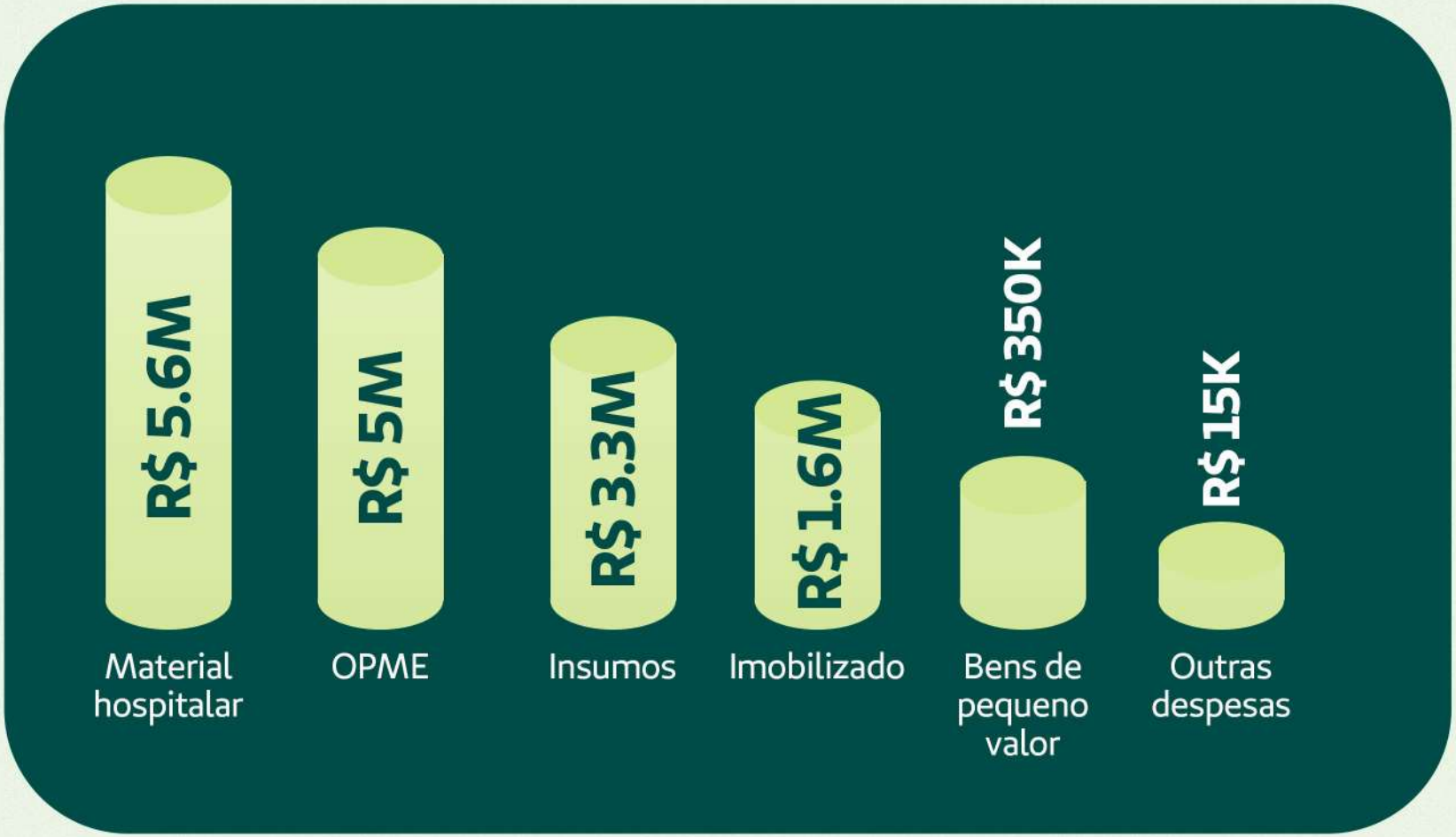
Despesas Administrativas
(em %)



ANS • nº 35 254-3

Suprimentos

TOTAL: 17.825.494,69

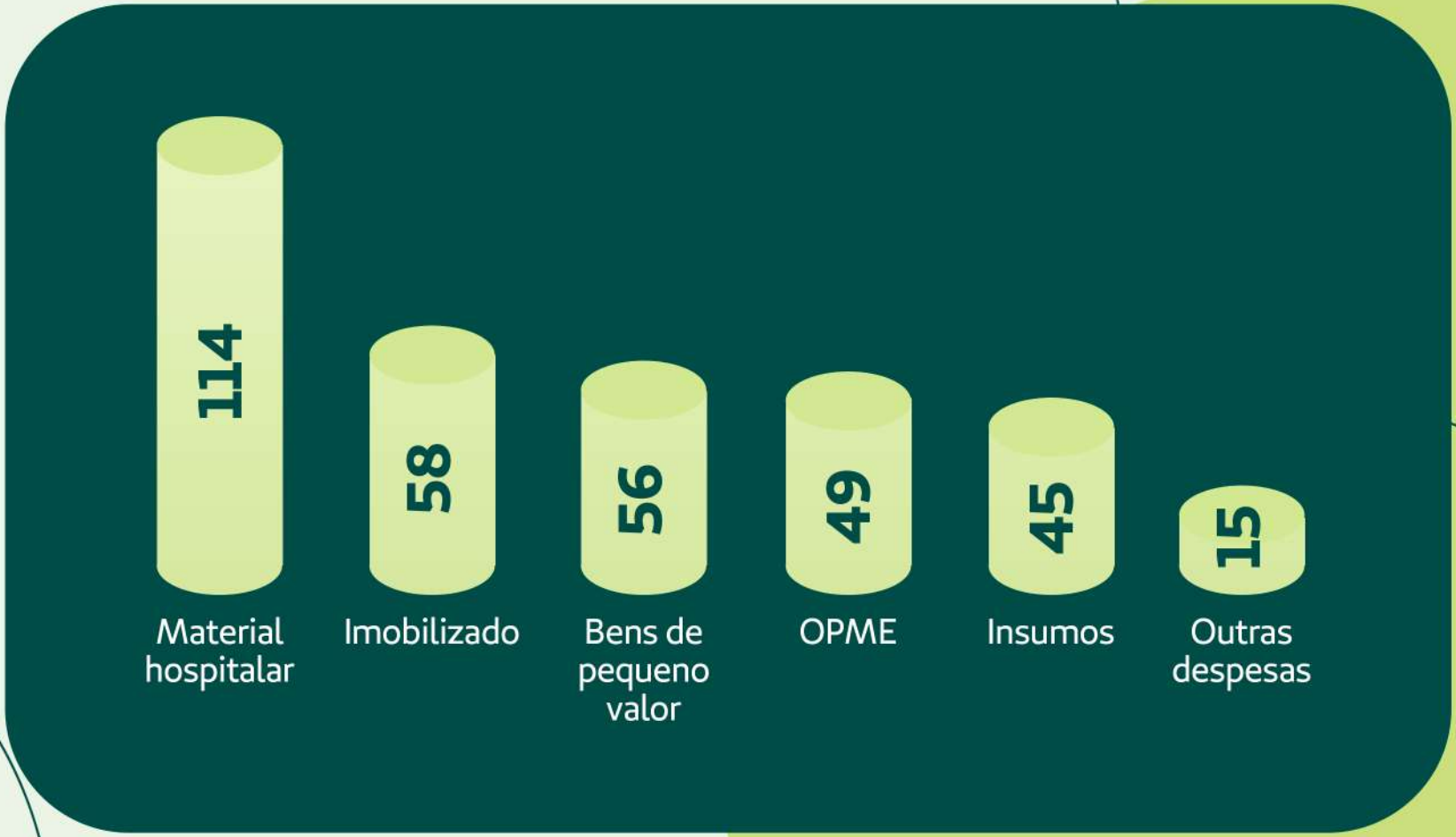


Nota: K para valores em milhares e M para para valores em milhões.

ANS - nº 35 254-3

Fornecedores

TOTAL: 337



ANS • nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

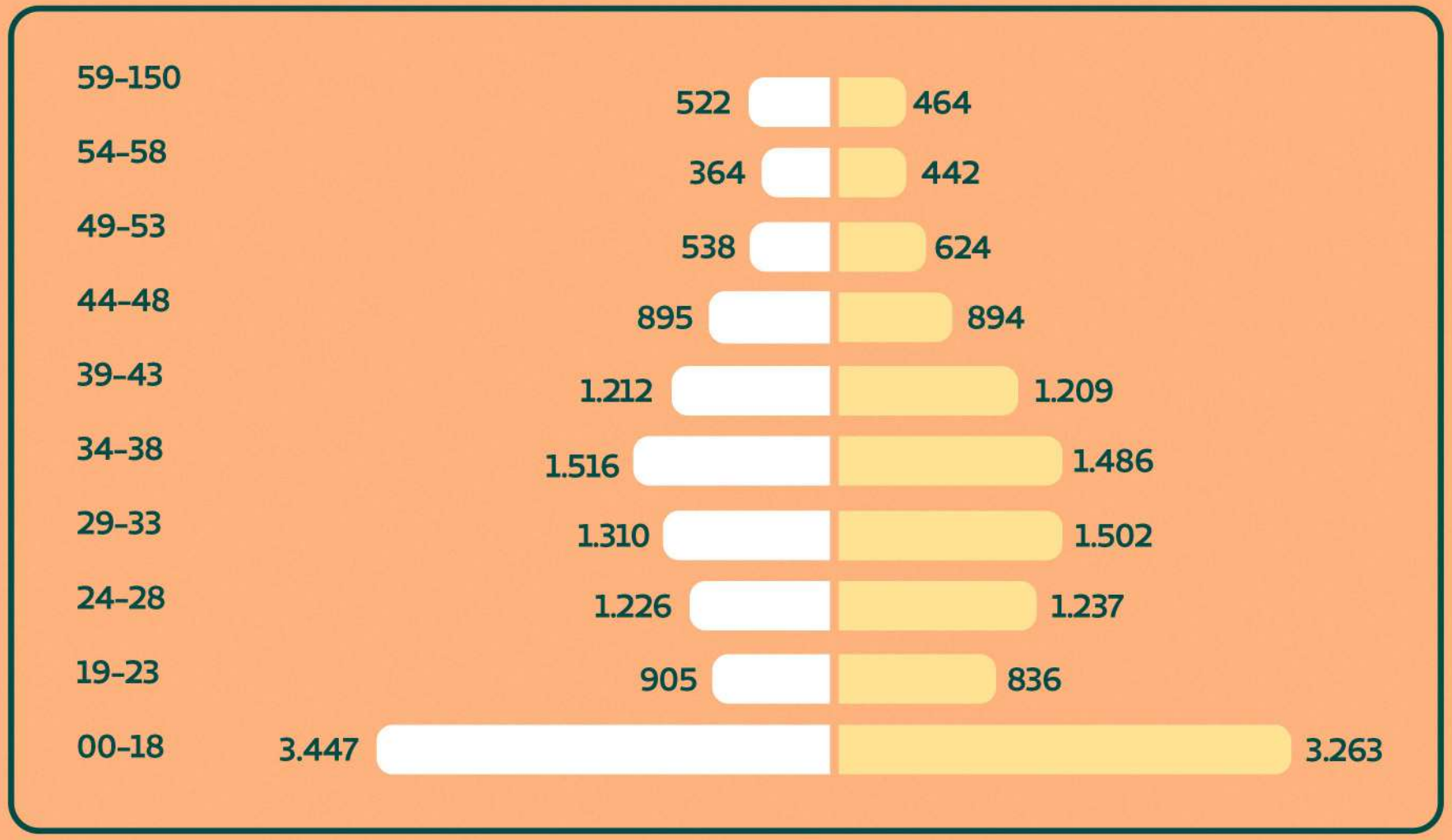
Um pouco de nós:

perfil de clientes

Evolução de números de clientes por ano

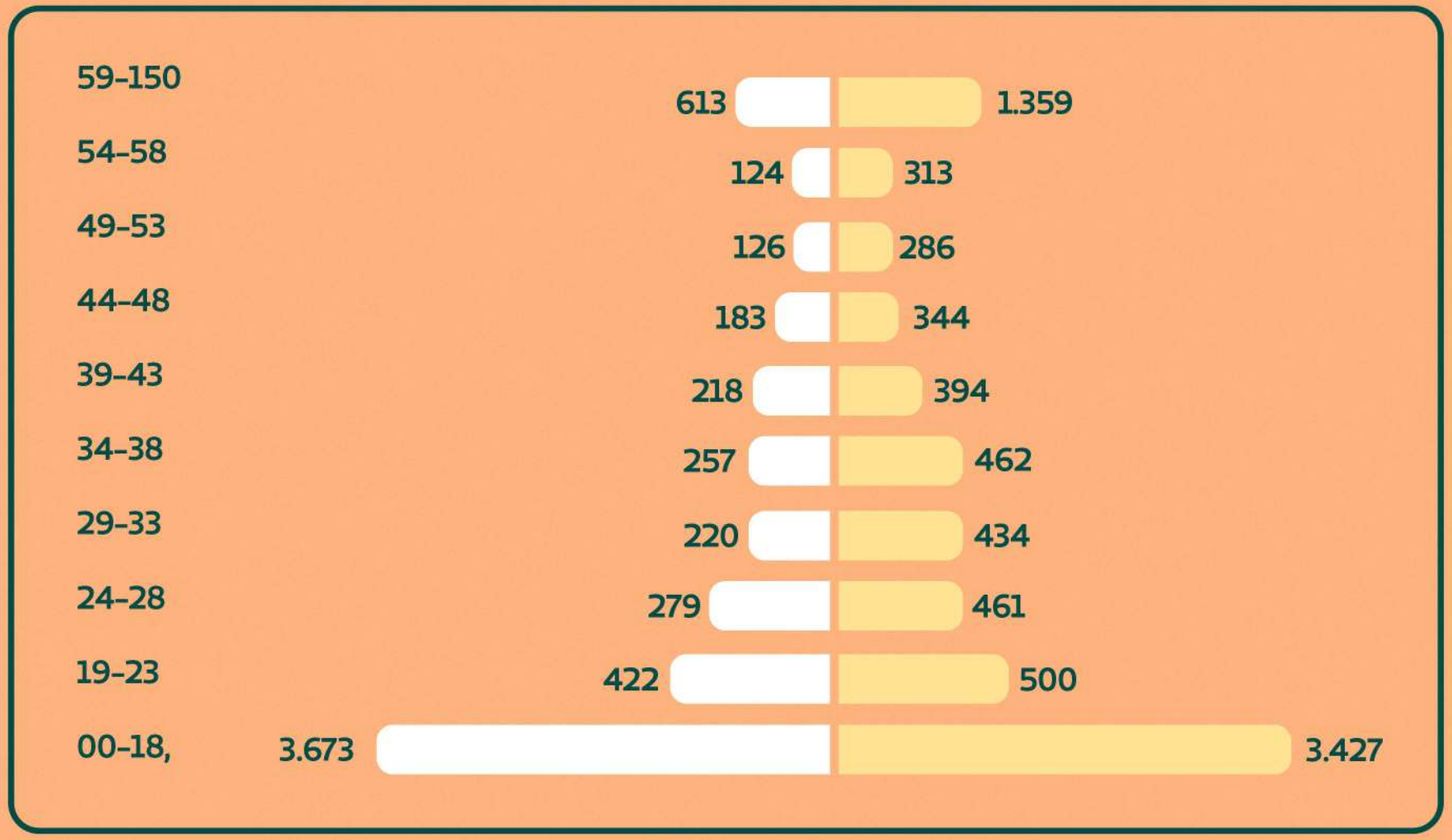
ANS - nº 35 2544-3

Carteira Pessoa Jurídica
por faixa etária



ANS - nº 35 254-3

Carteira Pessoa Física
por faixa etária



ANS - nº 35 254-3

Perfil carteira

Unimed Maranhão do Sul em 2022

Feminino	19.935	52%
Masculino	18.052	48%
Total de beneficiários:	37.987	100%

Pessoa Jurídica	23.892	63%
Pessoa Física	14.095	37%

ANS - nº 35 254-3

Recursos próprios:
exames e consultas
por especialidades

Centro de Promoção da Saúde de Imperatriz

ANS - nº 35 254-3

CLÍNICA MÉDICA

MEDICINA DA FAMÍLIA

PEDIATRIA

PSICÓLOGO

NUTRICIONISTA

ENDOCRINOLOGIA

NEUROPEDIATRIA

PNEUMOLOGIA

REUMATOLOGIA

PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA

GINECOLOGIA

Serviços de imagem:

ULTRASSONOGRAFIA **6.627**

RAIO-X **2.656**

CPS de Imperatriz

15.810
Atendimentos Médicos

1.587
Atendimentos em psicologia

1.387
Atendimentos em nutrição

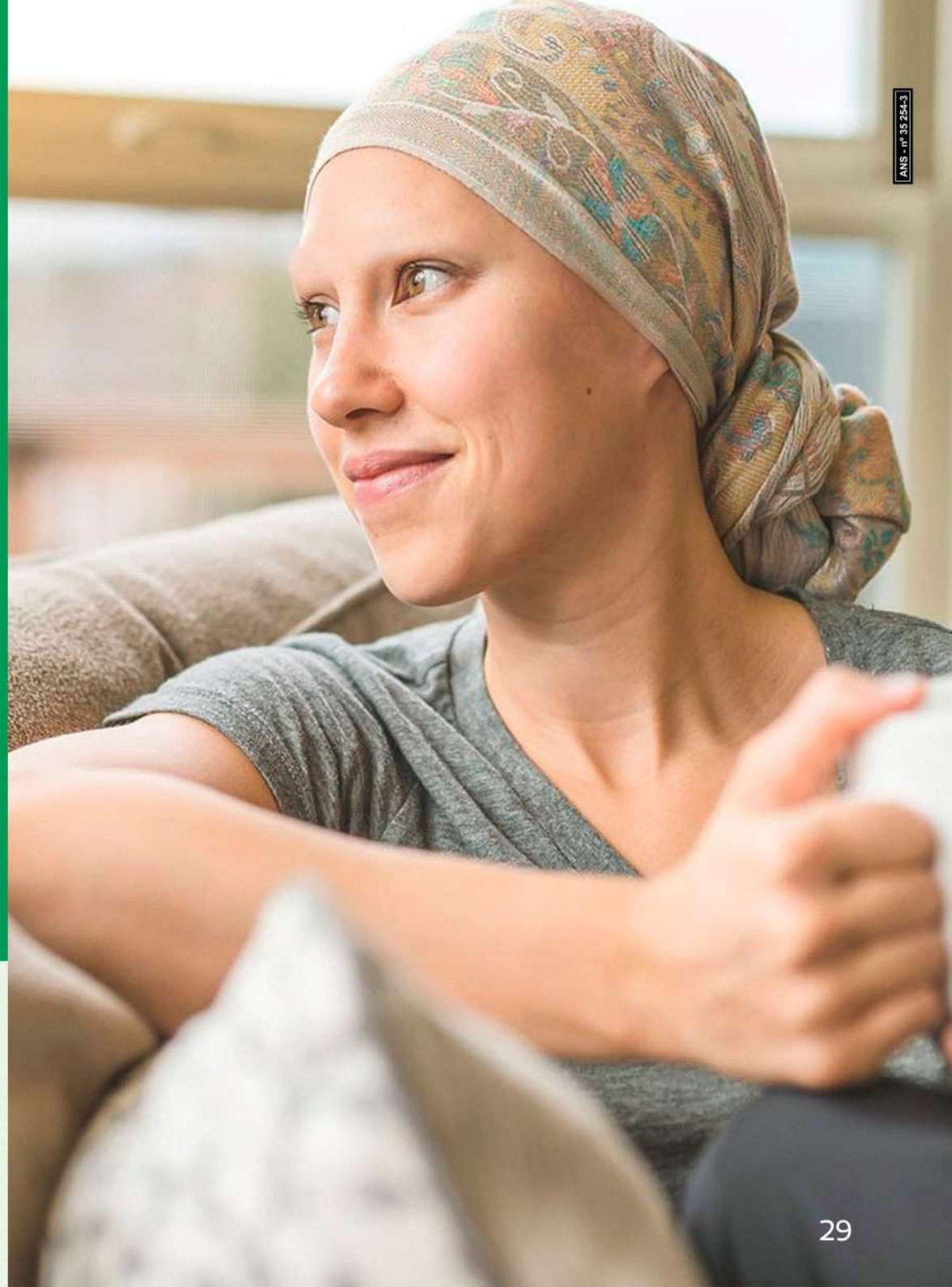
Obs.: os atendimentos listados estão inclusos consultas e retornos

ANS - nº 35 254-3

Centro de Oncologia e Terapia Infusional

Total de atendimentos:

1.101



ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

Atendimentos do SAD em 2022

5.375
Atendimento domiciliar SAD

1.039
Curativo SAD

865
Medicação SAD

725
Home Care

TOTAL: **8.004**

Laboratório Unimed

Ano	Nº de procedimentos	Evolução de faturamento
2019	343.540	-9,08%
2020	328.582	4.39%
2021	483.340	85,82%
2022	626.640	-2,21%

ANS - nº 35 254-3

Espaço Crescer

Especialidade:	
Fonoaudiologia-aba	5.612
Psicopedagogia-aba	5.350
Psicopedagoga	4.424
Terapia ocupacional-aba	2.568
Assistente terapêutica	1.868
Terapeuta ocupacional (integração sensorial)	1.061
Fisioterapia motora	729
Fisioterapia respiratória	413
Psicoterapia-comum	388
Therasuit	237
Teste da orelhinha	100
Teste da linguinha	100
Fonoaudiologia-comum	44
Terapia ocupacional-comum	10

Espaço Viver Bem

Especialidade:	
Nutrição	1.283
Psicologia	1.273
Fisioterapia	1.131
Consulta médica	768
Acupuntura	316

CPS de Açailândia

9.431
Atendimentos Médicos

703
Atendimentos em psicologia

571
Atendimentos em nutrição

Obs.: os atendimentos listados estão inclusos consultas e retornos

ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

CPS de Balsas

Atendimentos por especialidade:

1.262
Pediatra

901
Psicólogo clínico

898
Médico de família e comunidade

45
Nutrição

17
Ginecologista e obstetra

11
Cirurgião geral

Obs.: os atendimentos listados estão inclusos consultas e retornos

ANS - nº 35 284-3

Diretoria Executiva

2019 a 2022

Visando boas práticas de Governança, a Cooperativa possui funções segregadas da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração, havendo o Presidente da Cooperativa e o Presidente do Conselho.

Diretor Presidente
Dr. Irisnaldo Félix da Silva

Vice-Presidente
Dr. Janduí Medeiros Lopes

Diretor Superintendente
Dr. Jean Márcio Costa M. Nascimento

ANS - nº 35 254-3

Conselho de administração
(2019/2022)

Dr. Alberto Nélio Bandeira Barros
(atual Presidente do Conselho, com início a partir de 23/09/22)

Dr. Honorato Campelo de Arruda Sobrinho – Conselheiro
(Presidente do Conselho até 22/09/22)

Dra. Joselita Aguiar de Sousa – Conselheiro

Dr. José Neto Pereira da Silva Araújo – Conselheiro

Dr. Archimedes Ribeiro Milhomem – Conselheiro

Dr. Evaldo Reis Silva – Conselheiro

Conselho técnico
(2019/2022)

Membros efetivos:

Dra. Maria do Socorro Silva Braga

Dr. Ronaldo Vasconcelos Alencar

Dr. Joao Aguiar Lira

Membros suplentes:

Dra. Sonia Maria Moreira Milhomem Torres

Dr. Deleon Moreira Nunes

Dra. Eliane Quaresma Cangussu

Conselho fiscal
(2022/2023)

Membros efetivos:

Dra. Luanda Karla Dantas Guerra

Dra. Carla Gonçalves Rosa Braga

Dr. Mardone Mahmud Lauar

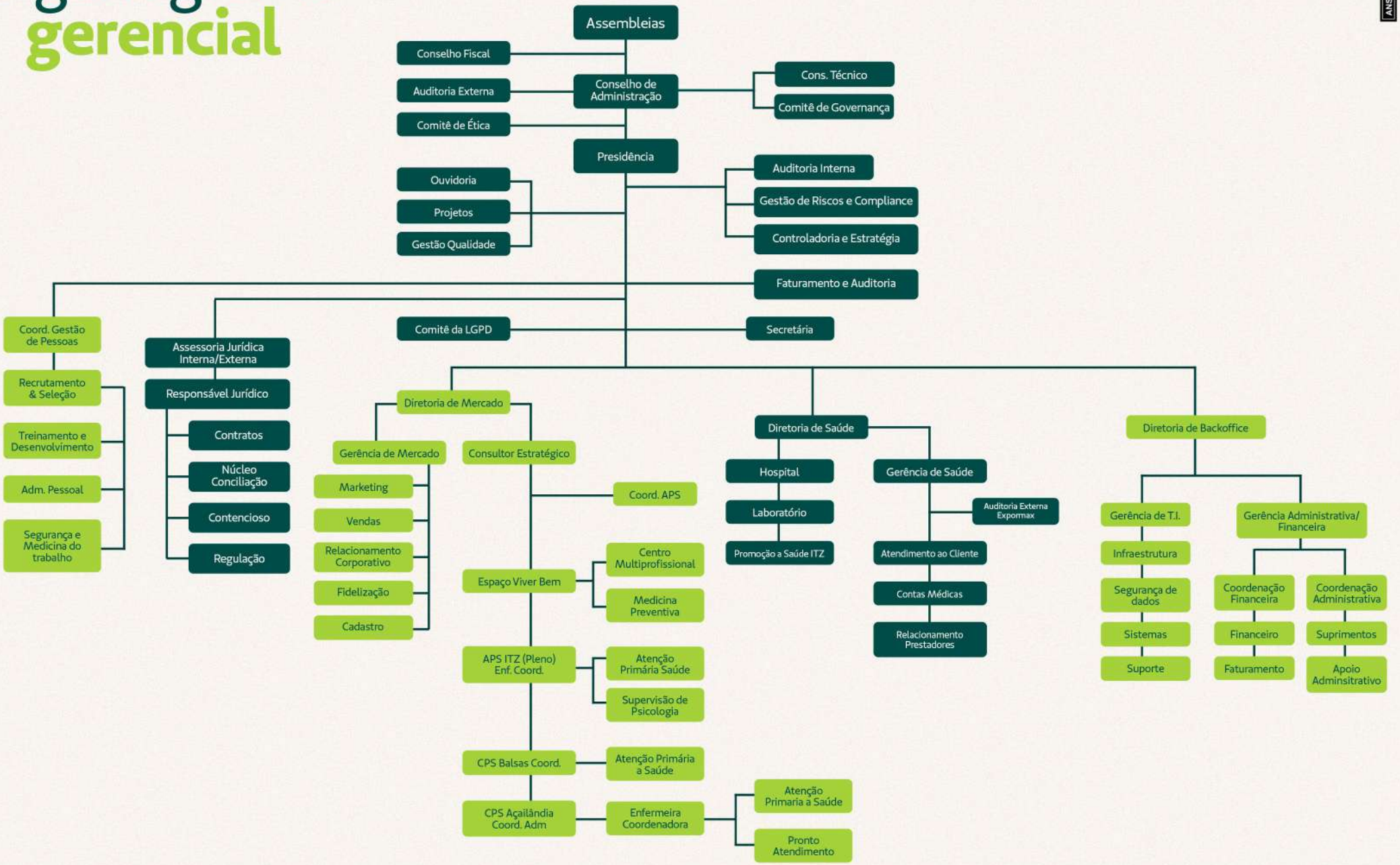
Membros suplentes:

Dra. Fernanda Aguiar da Cruz

Dra. Jocefábia Reika Alves Lopes

Dra. Germana Zélia Gomes Bastos da Silva

Organograma gerencial

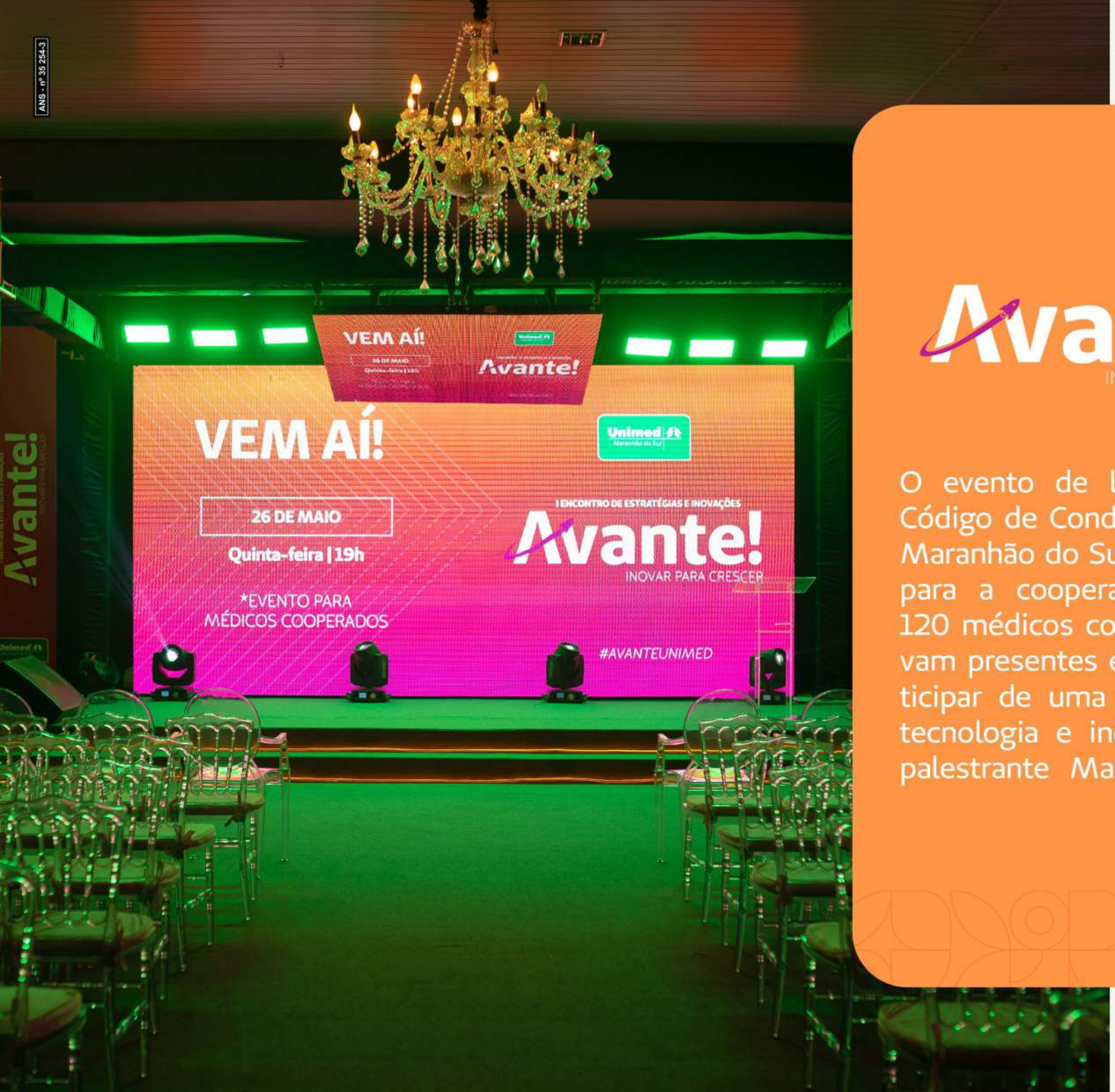


ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

Compliance:

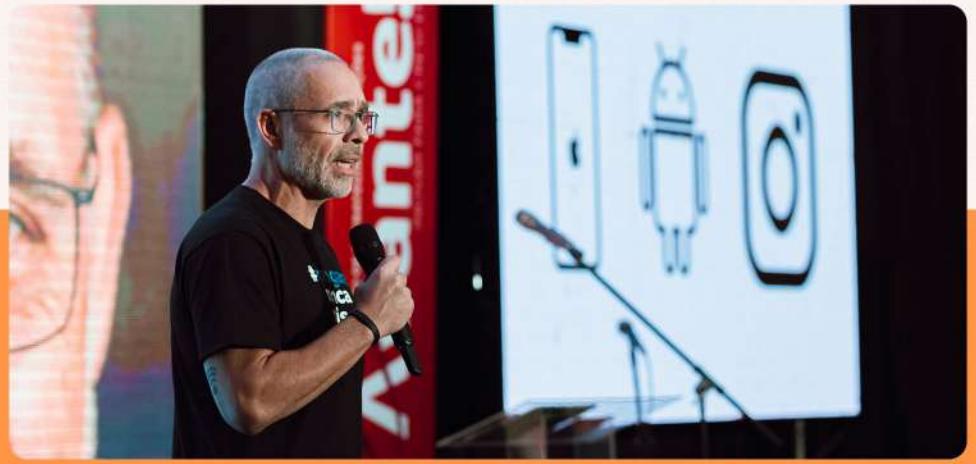
difusão do Código de Conduta e Canal de Integridade



Avante!

INOVAR PARA CRESCER

O evento de lançamento do Código de Conduta da Unimed Maranhão do Sul foi um marco para a cooperativa. Mais de 120 médicos cooperados estavam presentes e puderam participar de uma palestra sobre tecnologia e inovação, com o palestrante Marcelo Smarrito.



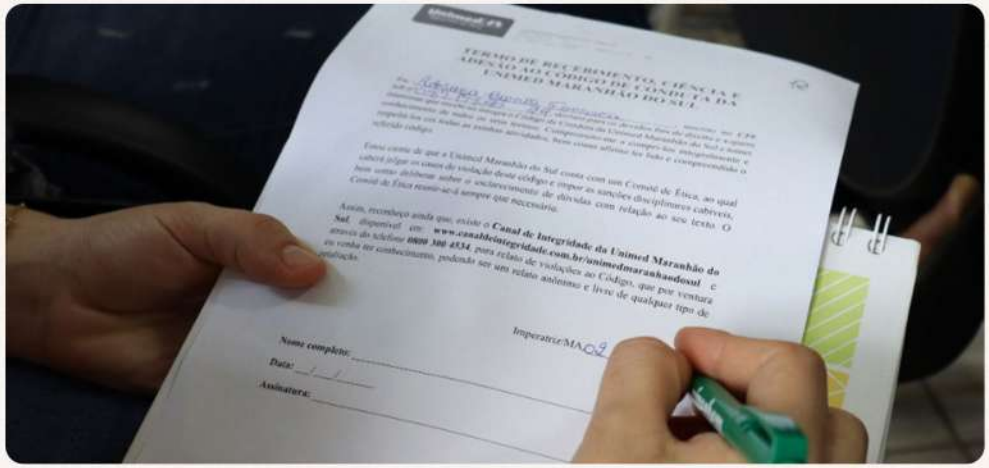
ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

Treinamento

O **Código de Conduta e Canal de Integridade** também foi tema de treinamento para colaboradores. A Capacitação apresentou diretrizes que ajudam a manter padrões de comportamentos éticos na cooperativa. O objetivo é instruir boas atitudes para tornar o ambiente de trabalho um lugar melhor.

O encontro aconteceu na Associação Médica de Imperatriz e contou com a participação de quase 120 colaboradores do Espaço Crescer e da Sede Administrativa da Unimed Maranhão do Sul.



ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

Canal de Integridade

O **Canal de Integridade** é um espaço seguro em que pode registrar relatos ou denúncias de desvios de comportamentos, assédio moral, sexual, agressões físicas, discriminação, entre outras.

É um canal que garante o anonimato e a confidencialidade das questões de quem denuncia. Todas as manifestações registradas serão tratadas com absoluto sigilo.

LEIA MAIS AQUI

ANS - nº 35 254-3

Conscientização

Os vídeos de Pílulas de Compliances promovem a educação sobre o Código de Conduta da cooperativa.

São materiais curtos que explicam, de forma sucinta, diretrizes presentes no documento para os colaboradores e os públicos que se relacionam com a cooperativa.

O compartilhamento aconteceu no WhatsApp interno da empresa, Intranet e Youtube.

VEJA OS VÍDEOS AQUI

ANS - nº 35 254-3

Relacionamento com colaboradores

ANS - nº 35 254-3

GESTÃO DE PESSOAS

Faixa etária	Número de colaboradores
Até 18 anos	6
19 a 24 anos	125
25 a 29 anos	122
30 a 45 anos	263
46 a 59 anos	61
60+	5

Cargos por gestão

CARGO	HOMEM	MULHER
Gerência	3	5
Coordenador (a)	3	10
Supervisor (a)	1	8

Total de colaboradores: **582**

Rotatividade anual: **3,67%**

ANS - nº 35 254-3

Treinamentos

CURSO	CH
Liderança de alta performance	18
Atendimento	9
Workshop	8
HHT de integração	628

Recursos investidos em T&D 2022	VALOR
Pós-graduação em gestão de coop.	41.625,00
Pós-graduação em práticas de gestão de saúde em coop. de saúde	26.572,00
Pós-graduação de finanças coop.	935,82
Valor total	69.132,82

Acidentes de Trabalho

	QUANTIDADE
Acidentes com afastamento	8
Acidentes sem afastamento	4
Total de acidentes	12

Perfil dos cooperados

ANS - nº 35 254-3

Perfil dos cooperados (as)

Masculino
142

Feminino
76

Números de cooperados
218

ANS - nº 35 254-3

Faixa Etária
Cooperados

Até 29 anos	0
30 a 39 anos	40
40 a 49 anos	70
50 a 59 anos	48
60 a 69 anos	31
Acima de 70 anos	33

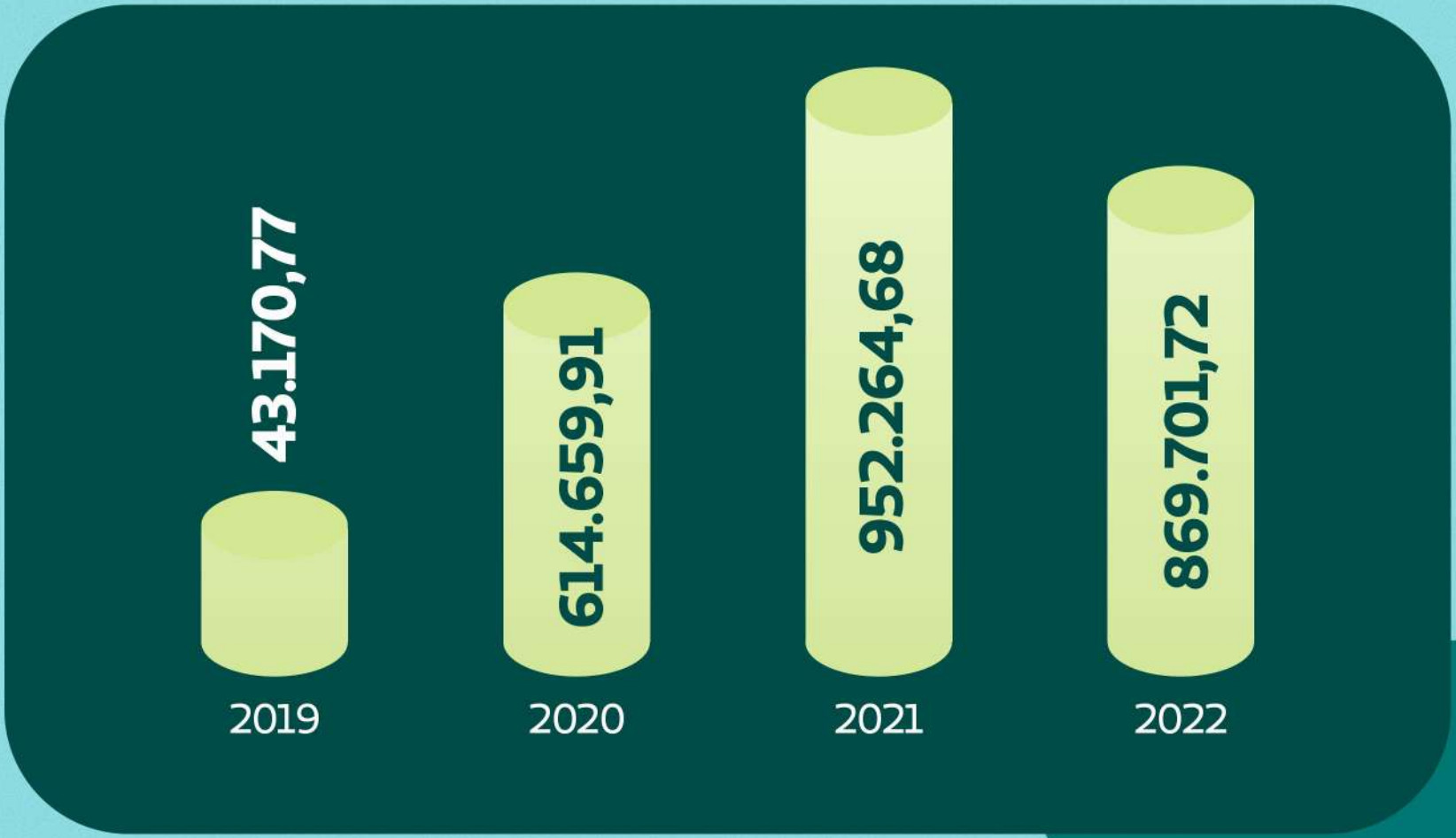
Principais Benefícios
para Cooperados

Plano de saúde

Seguro de vida

ANS - nº 35 254-3

Benefícios aos Cooperados
(em milhares de R$)



ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

Práticas jurídicas:

ações e processos

Atividades Jurídicas

PROCESSOS E AÇÕES JURÍDICAS

Distribuição por ano	
2022	186
2021	123
2020	57

Distribuição por natureza	
Civil	463
Tributário	34
Trabalhista	5

Distribuição por status	
Ativos	502
Arquivados	237
Unimed Autora	30

ANS - nº 35 2543

ANS - nº 35 254-3

Demandas administrativas

Ano	Ligações Procon	Processos Procon	DPE
2020	0	16	14
2021	0	43	19
2022	0	41	35

Ano	NIP'S	Auto de Infração
2019	67	2
2020	62	0
2021	89	14
2022	188	5

Fonte: Assessoria jurídica

ANS - nº 35 254-3

Inovação

Ampliação do novo Espaço Crescer

A Unimed Maranhão do Sul realizou a inauguração de ampliação do Espaço Crescer, destinado para o ensino intensivo e individualizado das habilidades necessárias para terapia de crianças infanto-juvenil com autismo.

O novo espaço oferece segurança, comodidade e agilidade no atendimento e utiliza a estratégia de equipe multidisciplinar em saúde para garantir um tratamento seguro e efetivo para os pequenos pacientes.

LEIA MAIS AQUI

ANS - nº 35 254-3

Inauguração de nova ala de internação de apartamentos

A Unimed Maranhão do Sul segue investindo em infraestrutura em suas unidades de serviços e recursos próprios com o intuito de atingir o nível de excelência para os seus beneficiários.

A reforma conta com a ampliação de oito novos apartamentos para atender pacientes que necessitam de atendimento após procedimento cirúrgico.

A abertura desses novos apartamentos no Hospital Unimed representa uma continuidade de um projeto de melhoria das instalações, da qualidade assistencial e humanizada.

Acesse a matéria pelo QR Code ao lado

ANS - nº 35 254-3

Unimed Maranhão do Sul e seu processo de expansão

Escaneie o QR Code para assistir o vídeo

ANS - nº 35 254-3

Durante o ano de 2022 a Unimed Maranhão do Sul realizou alguns processos de expansão em suas unidades. Houve a inauguração do Centro de Promoção da Saúde em Açailândia. Uma estrutura preparada para cuidar da saúde de toda a região, com atendimentos de urgência e emergência, consultas ambulatoriais personalizadas e com uma equipe multidisciplinar em saúde, para oferecer o cuidado que você merece! A nova unidade fica localizada Av. Bernardo Sayão, n.º 1640, QD 5 — Bairro Jacu, em Açailândia.

Hospital Unimed Maranhão do Sul com nova área técnica do laboratório

O novo espaço possui aparelhos com tecnologia avançada que permite realização de mais de 1200 exames por hora. A inauguração contou com a presença de uma parte da equipe do laboratório e da diretoria executiva da Unimed Maranhão do Sul. O laboratório fica localizado na Av. Santa Tereza, 23 – Centro, Imperatriz – MA. Atende convênio e particular.

LEIA MAIS AQUI

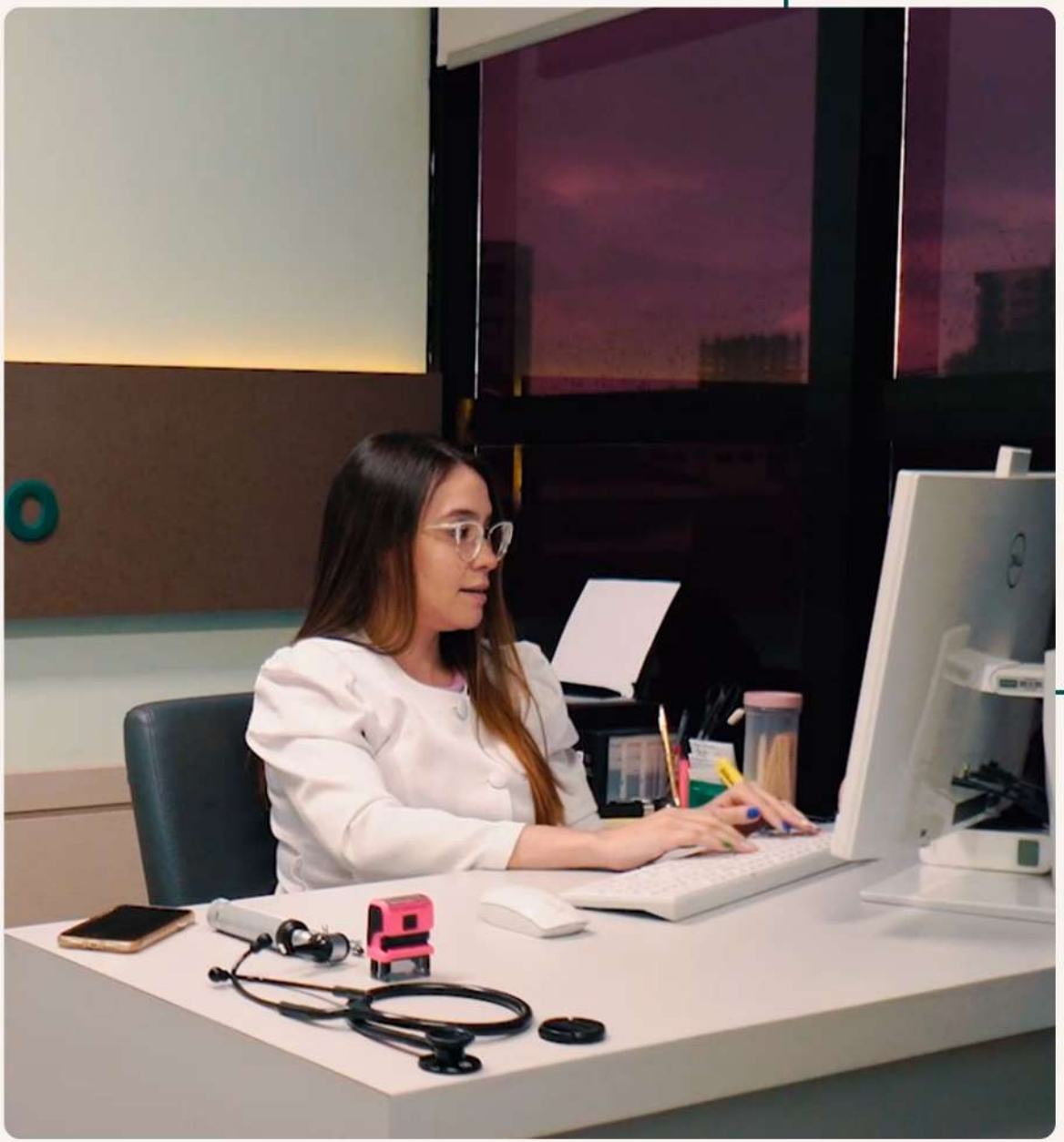
ANS - nº 35 254-3

Inscrições para treinamento na implantação do PEP Unimed

Médicos cooperados da Unimed Maranhão do Sul puderam participar de um treinamento para o Ponto Eletrônico do Paciente (PEP)

O novo sistema permite oferecer mais facilidade e segurança no atendimento dos pacientes e melhora os processos organizacionais. Com o prontuário eletrônico, não é mais necessário manter o prontuário físico.

LEIA MAIS AQUI



ANS - nº 35 254-3

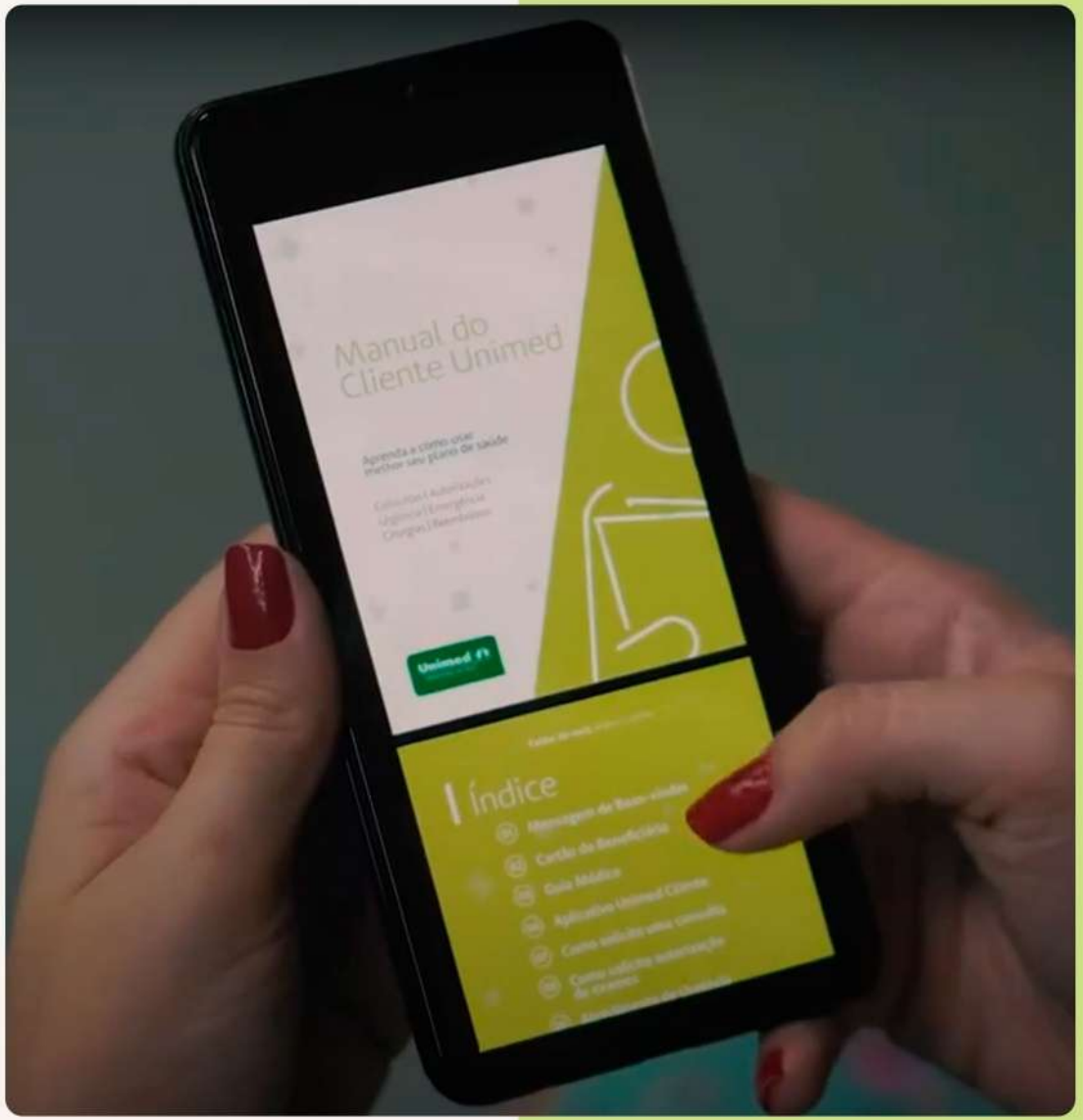
Manual do Cliente

A Unimed Maranhão do Sul lançou um manual para tirar dúvidas sobre plano de saúde. O documento disponibiliza orientações sobre como utilizar melhor o plano de saúde, além disso,

O manual é essencial para esclarecer dúvidas dos clientes e garantir agilidade e conforto na hora do atendimento

Para baixar o manual é muito simples. Basta clicar aqui ou acessar o site unimedmaranhaodosul.coop.br e clicar na aba institucional.

Escaneie o QR Code
para conhecer o manual



ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 2543-3

Responsabilidade socioambiental

A responsabilidade socioambiental envolve a adoção de práticas sustentáveis, como a redução do impacto ambiental, a promoção da diversidade e inclusão, a ética nos negócios e a contribuição para o desenvolvimento social.

Ela é importante para a Unimed Maranhão do Sul porque contribui para a preservação do meio ambiente e a melhoria da qualidade de vida da população.

As ações são definidas de acordo com os objetivos do Planejamento Estratégico da Cooperativa, que incluem pautas sociais, reavivamento da cultura local e conservação e a preservação do meio ambiente.

ANS - nº 35 254-3

Arrecadação de donativos

Durante as fortes chuvas que atingiram Imperatriz em 2022, a Unimed Maranhão do Sul criou, em duas Unidades Próprias, pontos de coletas para receber doações de cestas básicas, roupas e itens de higiene.

150 cestas foram arrecadadas. O repasse foi para a catedral Nossa Senhora de Fátima, que realizou a distribuição para as famílias desabrigadas.

LEIA MAIS AQUI

Yoga Gratuito

A Unimed Maranhão do Sul começou a transmitir aulas de Yoga gratuita para a comunidade por meio da sua página institucional no YouTube.

Encontros acontecem três vezes por semana e estimula a prática de atividades físicas.

Para participar é preciso de apenas um celular conectado à internet. Os vídeos ficam salvos e podem ser assistidos quantas vezes quiser, a qualquer momento.

Escaneie para saber como participar das aulas de Yoga gratuitas.

ANS - nº 35 254-3

Arrecadação de fraldas

A campanha Natal Solidário levou um pouco mais de segurança para as pessoas que estavam fazendo tratamento em hospitais públicos de Imperatriz, com a doação de fraldas infantis, geriátricas e lenços umedecidos.

Além disso, outra ação foi montada em cima da campanha: a de consultas médicas e nutricional grátis para quem doar.

Foi 50 vagas reservadas para as pessoas receberem orientações médicas e 10 vagas para consultas com a nutricionista. Testes rápidos de HIV, sífilis e hepatites estarão disponíveis para quem desejar realizar os exames.

LEIA MAIS AQUI

ANS - nº 35 254-3

Sua doação pode ajudar a ganhar o jogo

Campanha interna estimulou colaboradores a doação voluntária de sangue para o Hemomar de Imperatriz, que estava com estoque baixos.

Quase 150 colaboradores participaram da ação. Uma doação de sangue pode salvar até quatro vidas. Dessa forma, ajudamos o estoque da instituição com quase 600 bolsas.

LEIA MAIS AQUI

ANS - nº 35 254-3

Desafio
Emagrecimento Saudável

Colaboradores da Unimed Maranhão do Sul puderam participar de uma espécie de palestra para falar sobre emagrecimento e de como as emoções podem influenciar, direta ou indiretamente, neste processo.

Cerca de 40 pessoas estavam presentes e aceitaram participar do desafio que, na prática.

O encontro aconteceu no Espaço Viver Bem, sendo intermediado pelas nutricionistas Daiara Abreu e Katiana de Sá, pela psicóloga Geisa Gabriela e pela educadora física Dayanne Queiroz.

O objetivo principal do desafio é a mudança permanente de hábitos alimentares e de vida.

LEIA MAIS AQUI

ANS - nº 35 254-3

Espaço Viver Bem realiza evento Kids Party

O Espaço Viver Bem, da Unimed Maranhão do Sul realizou ação Kids Party.

O evento reuniu pais e filhos, para um momento de alegria e descontração, com pula-pula, piscina de bolinhas, lanches e muita diversão.

A seguir, você pode acessar algumas imagens do dia do evento postadas na pagina da Unimed Maranhão do Sul.

ASSISTA O VÍDEO AQUI

ANS - nº 35 254-3

ANS - nº 35 254-3

Unimed
Maranhão do Sul

www.unimedmaranhaodosul.coop.br

(99) 98201-0021