



# Aprimorar

Relatório de Gestão  
e Sustentabilidade 2025





# Aprimorar

*Se você quer ser o  
melhor em algo, precisa  
se dedicar a isso  
de corpo e alma.  
O aprimoramento vem  
do trabalho diário, nos  
detalhes que ninguém vê.*

**Kobe Bryant**

Ex-jogador de basquete

”

# SUMÁRIO

## CAPÍTULO 1 • Sustentabilidade

A adoção do modelo gerencial com base nos princípios da sustentabilidade econômica e social na Unimed-JM mostrou, mais uma vez, que esse é o caminho seguro para o seu desenvolvimento. O investimento em áreas estratégicas, como auditoria, tecnologia da informação, relacionamento, gestão da carteira de beneficiários, ampliação da rede prestadora e nos controles administrativos e financeiro, foi fundamental para o ano positivo da Cooperativa. O equilíbrio das contas revela maturidade gerencial que se traduz na transparência e na solidez das relações com os diversos públicos. É essa forma de compreender sua atuação que mantém em dia a qualidade dos serviços, dos atendimentos às demandas de saúde dos beneficiários e a presença marcante na sociedade.

## CAPÍTULO 2 • Saúde

Os serviços oferecidos pelos planos de saúde Unimed-JM são realizados por 126 médicos cooperados e uma rede de clínicas, laboratórios e hospitais que vem evoluindo gradualmente. Além da qualificação dos profissionais, das melhorias dos processos nos prestadores, em 2025 os programas de linhas de cuidados preventivos passaram por atualizações. Os resultados espelham o fortalecimento das políticas de cuidados, não só com doenças crônicas, mas com o autocuidado, com as práticas de saúde e a projeção de uma vida mais longa e ativa.

## CAPÍTULO 3 • Beneficiários

O ano de 2025 trouxe para o dia a dia dos beneficiários as facilidades dos serviços digitais. Durante o ano foi implantada a plataforma Unimed Atende que colocou na palma da mão todos os serviços que a Cooperativa oferta aos beneficiários. O atendimento virtual funciona 24 horas, todos os dias da semana, seja via *chatbot* ou atendente humano, oferecendo informações sobre o plano, liberação de guias, segunda via de boleto e orientações de saúde. Ele facilita o acesso rápido aos serviços da cooperativa médica. O pleno funcionamento do ambulatório Unimed, no Hospital Margarida, foi outra conquista e veio para atender demandas de urgências e emergências em João Monlevade. O nível de satisfação da carteira de beneficiários cresceu significativamente.

## CAPÍTULO 4 • Funcionários

A Unimed-JM adota um modelo de liderança focado no bem-estar, no respeito e na valorização dos colaboradores. Em 2025 a Cooperativa investiu na renovação e na qualificação da equipe. Foram realizados inúmeros treinamentos, atualizado o Programa de Cargos e Salários e o Programa de Participação nos Resultados. A gestão interna se consolida com práticas voltadas para o desenvolvimento humano, a qualificação e o cuidado com a saúde física e mental dos colaboradores. As diversas ações internas de integração, benefícios, eventos e metas produtivas mostram que cada vez mais as pessoas estarão no centro das decisões estratégicas.

## CAPÍTULO 5 • Sociedade

A Cooperativa mantém-se firme no propósito de transformar as comunidades onde atua. Participação ativa nos eventos locais, apoio às entidades sociais e atenção especial às atividades de saúde dos municípios fazem parte da rotina. Além dessa presença, a Unimed-JM propaga o cooperativismo e as práticas de sustentabilidade nos contatos com seus públicos. Internamente, ações de conscientização em prol da vida no planeta, com redução do consumo de água, energia e papel, evitam desperdício e descartes inadequados. Quanto aos compromissos globais por um mundo melhor, acordados pela ONU, são realizadas ações que priorizam a ampliação do acesso à saúde e ao bem-estar (ODS 3), a mitigação das desigualdades sociais (ODS 10), o fortalecimento de comunidades mais sustentáveis e resilientes (ODS 11) e, ainda, no consumo de energia limpa que reflete no combate às mudanças climáticas (ODS 13). O ano de 2025 consolidou essas práticas.

## CAPÍTULO 6 • Performance Econômica

O ano foi de recuperação financeira e fortalecimento econômico. O resultado líquido apurado representa o desempenho econômico 49,80% melhor que 2024. O planejamento estratégico associado à gestão criteriosa de custos e controle dos recursos financeiros resultaram na maximização dos resultados de 2025. Com responsabilidade, a gestão da Unimed-JM alcançou o equilíbrio econômico e manteve a sustentabilidade do negócio.

## CAPÍTULO 7 • Anexos

Apresentação das informações contábeis adicionais do Relatório de Gestão e Sustentabilidade Unimed-JM 2025. Neste capítulo encontra-se o Balanço Patrimonial e o Balanço Social da Cooperativa (modelo Ibase) com opiniões e explicações auditadas.



# INFORMAÇÕES SOBRE ESTE RELATÓRIO

## PERFIL DO RELATÓRIO

GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54

A Unimed João Monlevade elabora e divulga anualmente o seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade, contemplando as atividades desenvolvidas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano-base, neste caso, 2025. Quando determinadas ações, projetos ou iniciativas adotarem recortes temporais distintos, essa informação será devidamente indicada ao longo do documento.

O fortalecimento de práticas sustentáveis integradas à gestão constitui um desafio contínuo para a Unimed-JM. Nesse contexto, o relatório tem como finalidade ampliar a transparência e estimular colaboradores, beneficiários, fornecedores, cooperados e demais públicos de relacionamento a conhecerem melhor a atuação, os compromissos e os resultados da Operadora.

A edição anterior do Relatório de Gestão e Sustentabilidade foi publicada em março de 2025, com informações referentes ao exercício de 2024. Em consonância com as boas práticas de relato corporativo, a Unimed-JM adotou as Diretrizes para Relato de Sustentabilidade do *Global Reporting Initiative* (GRI), elaborando o documento “de acordo” com a opção essencial. O padrão GRI tem como propósito evidenciar o desempenho organizacional nos aspectos econômico, ambiental, social e de governança.

As edições do relatório publicadas desde 2016 estão disponíveis para consulta na página inicial do portal corporativo da Unimed-JM, por meio do site [www.unimedjm.coop.br](http://www.unimedjm.coop.br). Para esclarecimentos, sugestões ou manifestações relacionadas ao conteúdo apresentado, a Cooperativa disponibiliza o endereço eletrônico [marketing@unimedjm.coop.br](mailto:marketing@unimedjm.coop.br) e o telefone (31) 3851-4888.

# ESCOPO E LIMITE DO RELATÓRIO

GRI 102-46, GRI 102-56

A definição da estrutura e a seleção dos conteúdos deste relatório foram realizadas de forma conjunta pela equipe responsável por sua elaboração, com a participação da Diretoria Executiva. O documento apresenta os principais acontecimentos e resultados registrados ao longo do ano em todas as áreas da Unimed João Monlevade. As informações aqui consolidadas abrangem os aspectos econômico-financeiros e as dimensões sociais da atuação da Cooperativa.

Os dados ambientais refletem iniciativas desenvolvidas tanto na sede da Cooperativa quanto nas comunidades atendidas. Sempre que houver restrições ou limitações nos indicadores apresentados, elas serão devidamente esclarecidas ao longo do relatório. As informações financeiras, auditadas pela Bauer Auditores Associados e Independentes, estão em conformidade com as normas contábeis internacionais — *International Financial Reporting Standards* (IFRS).

Os dados divulgados seguem a metodologia do *Global Reporting Initiative* (GRI). A Unimed-JM não possui subsidiárias. Ressalta-se que este relatório representa a expressão de uma política institucional transparente, evidenciando o compromisso da Cooperativa com a governança nos pilares social, econômico e ambiental.

Os indicadores sociais e ambientais foram apurados por meio de levantamentos internos, utilizando sistemas informatizados de gestão ou processos de coleta manual de dados quantitativos, sem a realização de auditoria externa. As análises qualitativas dos resultados foram obtidas junto aos responsáveis diretos pelos setores e atividades descritas neste documento.

A Unimed-JM revisa regularmente suas atividades e mantém atenção à atualidade dos processos, para que haja abertura para inovações nas áreas e nas ações relatadas. Por meio desta publicação, pretende-se apresentar de forma clara e objetiva as informações relevantes e os contextos que caracterizaram o exercício de 2025. Ou seja, a publicação evidencia as estratégias, os serviços e as ações sustentáveis adotadas no período.



## VERIFICAÇÃO EXTERNA

GRI 102-56

O compromisso com a transparência e a sustentabilidade na Unimed João Monlevade é apresentado, pelo décimo quinto ano consecutivo, por meio deste Relatório de Gestão e Sustentabilidade, obedecendo as diretrizes estabelecidas pela *Global Reporting Initiative* (GRI).

A Unimed João Monlevade relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025. Embora a Cooperativa não tenha passado por verificação externa realizada pela própria *Global Reporting Initiative*, todos os indicadores recomendados estão contemplados neste documento.

Ao longo do relatório, os textos são acompanhados pelos respectivos indicadores da metodologia GRI (GRI XXX-X), organizados de forma sequencial no índice remissivo, localizado nas páginas 262 a 264.



# MATERIALIDADE

GRI 102-46, GRI 102-43, GRI 102-44

Para este relato, foi utilizada a pesquisa com os públicos de relacionamento da Unimed-JM: beneficiários, colaboradores, cooperados, empresa contratante, prestadores de serviços, fornecedores e outras Singulares do Sistema Unimed. O período para preenchimento do questionário foi de 18 de dezembro de 2025 a 19 de janeiro de 2026. Foram disponibilizados 12 eixos temáticos, envolvendo as questões de eixos econômico-financeiro, ambiental e social.

A definição da estrutura e do conteúdo, incluindo a definição de temas que refletem necessidades e perspectivas das partes interessadas – a materialidade, considerou:

- ✓ Ações estratégicas da Cooperativa;
- ✓ Demandas fundamentais da Unimed-JM, levantadas por meio de reuniões e questionamentos, no ano de 2025;
- ✓ Opinião dos *stakeholders* sobre os temas de maior relevância para sua sustentabilidade.

Os itens apresentados pela tabulação foram analisados considerando-se as demandas do público interno da Cooperativa e demais públicos de relacionamento. Foram escolhidos e priorizados temas de maior relevância nos eixos econômico, ambiental e social, que aparecem no quadrante superior do gráfico de materialidade, totalizando 12 temas legalizados com a Diretoria Executiva.



## PROCESSO

GRI 102-46

### IDENTIFICAÇÃO

Empregando como base as diretrizes GRI, a Unimed-JM considerou a definição dos temas a partir da escuta dos principais públicos de interesse. Foi realizada pesquisa junto aos seus públicos de relacionamento, abordando 12 temas relativos ao contexto da sustentabilidade.

### PRIORIZAÇÃO

207 retornos foram obtidos, por meio das percepções de cada público sobre a ordem de prioridade dos temas.

### VALIDAÇÃO

Posteriormente à tabulação e à inclusão dos pontos na matriz de materialidade, foi possível identificar os eixos temáticos de maior importância para a gestão e principais *stakeholders*, considerados como temas materiais.

### ANÁLISE

Os temas materiais foram revistos do processo realizado com recomendações para a Diretoria Executiva, para o engajamento e o relato dos temas em questão/em destaque.



## TEMAS MATERIAIS

GRI 102-47

Com a análise, verifica-se que os temas de maior relevância para o público de relacionamento da Cooperativa podem ser observados em ordem decrescente (do tema mais relevante para o menos relevante), conforme descrito a seguir:

- ✓ Saúde e segurança do beneficiário;
- ✓ Diversidade e igualdade de oportunidades;
- ✓ Saúde e segurança no trabalho;
- ✓ Treinamento e educação;
- ✓ Investimento na comunidade;
- ✓ Desempenho econômico-financeiro;
- ✓ Conformidade da Cooperativa com as legislações;
- ✓ Sinistralidade da Cooperativa;
- ✓ Privacidade, seguridade de informações dos beneficiários;
- ✓ Infraestrutura e serviços oferecidos;
- ✓ Destinação correta de resíduos;
- ✓ Uso eficiente de energia.

## STAKEHOLDERS ESTRATÉGICOS

GRI 102-40, GRI 102-42

- ✓ Beneficiários;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Cooperados;
- ✓ Fornecedores;
- ✓ Prestadores de Serviços;
- ✓ Empresas Contratantes;
- ✓ Outras Singulares do Sistema Unimed.



# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

*“Ajudar os outros e retribuir é o que importa. Ajudar as pessoas com menos oportunidades é o que me motiva.”*

**LeBron James**  
Jogador de basquete – EUA

A Unimed-JM adota, defende e apoia as ações da Organização das Nações Unidas – ONU por um mundo melhor em 2030. Condensados nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS o movimento reúne nações de todo o mundo em torno de três metas: erradicar a pobreza extrema; combater a desigualdade e a injustiça; e conter as mudanças climáticas.

Em 2025, a ONU divulgou o andamento dessa estratégia mundial e fez um alerta: apenas 35% das metas estão no caminho certo e 18% das metas tiveram um retrocesso. Entre os avanços destacam-se na área da saúde e bem-estar, o terceiro ODS, conquistas na redução da mortalidade infantil, melhoria da saúde materna e combate a doenças como HIV/AIDS, tuberculose e malária, salvando milhões de vidas e aumentando o acesso a tratamentos.

No entanto, desigualdades no acesso aos cuidados de saúde persistem, e os progressos nessa área foram desacelerados e até revertidos pela pandemia de covid-19, que afetou vacinações e aumentou doenças crônicas, exigindo foco em cobertura universal de saúde, prevenção de doenças não transmissíveis e fortalecimento dos sistemas de saúde.

Os resultados apresentados pela ONU no Relatório sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2025 mostram que as desigualdades sociais, econômicas e ambientais continuam sendo um desafio fundamental.

Em busca das metas, a pauta da Agenda 2030 é formada por um conjunto articulado de iniciativas, programas governamentais, políticas públicas, ações de engajamento para a sociedade civil e para o setor empresarial, sensibilização de líderes mundiais e eventos internacionais. Os dados mostram, não apenas no Brasil, que está faltando o comprometimento de todos com as metas e objetivos estipulados pela ONU para acabar com a pobreza, preservar o meio ambiente e proporcionar paz e bem-estar para as populações.

Dentro de sua área de atuação a Unimed-JM desenvolve diversos projetos de apoio à sociedade e aos ODSs. Destacam-se o engajamento às campanhas Dia de Cooperar e Eu Ajudo na Lata; a realização de parcerias sociais para atender instituições sociais e a prática de reuso de materiais, gestão responsável de resíduos e o uso de energia sustentável.



# PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

O Pacto Global da ONU, que foi criado em 2000 para mobilizar empresas e organizações de todo o mundo a adotarem práticas responsáveis e sustentáveis em suas estratégias e operações, segue sendo referência para o setor privado. No Brasil, a iniciativa é considerada uma das maiores do mundo, reunindo milhares de empresas, instituições públicas, organizações da sociedade civil e acadêmicas comprometidas com a atuação ética, sustentável e socialmente responsável.

## 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

Como apoiadora do Pacto Global da ONU, a Unimed-JM reafirma anualmente seu compromisso com princípios universais que abrangem Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Dessa forma, a Cooperativa traz para sua operação e no dia a dia a atuação alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável proposto pela ONU em 2015, a fim de modelar um mundo melhor em 2030.

### DIREITOS HUMANOS

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

### TRABALHO

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
5. A abolição efetiva do trabalho infantil.
6. Eliminar a discriminação no emprego.

### MEIO AMBIENTE

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

### ANTICORRUPÇÃO

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.





# MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

GRI 102-14

## Aprimorar

Anualmente, a Unimed João Monlevade publica o relatório de gestão, apresentando o detalhamento das ações propostas e o resultado da cooperativa no exercício anterior.

O tema escolhido, “aprimorar”, reflete exatamente o ano de 2025. O aprimoramento vem como consequência do trabalho diário, considerando que a persistência traz consigo os benefícios do desenvolvimento sustentável da nossa empresa.

A gestão criteriosa proporcionou um desempenho econômico-financeiro adequado, apesar das grandes dificuldades em atender às demandas do setor. Os pontos de maior atenção da sinistralidade ainda elevada estão relacionados, principalmente, ao envelhecimento populacional. O número de idosos no Brasil vem crescendo de forma exponencial, inclusive na Unimed João Monlevade. Como consequência direta, temos a elevação considerável dos custos assistenciais com atendimento domiciliar e terapia oncológica. A gestão dos contratos está sendo um marco fundamental no restabelecimento do equilíbrio, mas ainda não conseguimos contemplar os cooperados, devido aos custos já citados.

Vamos buscar o aprimoramento da gestão, considerando a missão do setor de saúde, que é prolongar e qualificar a vida. Esse é o nosso maior norte!

Em um setor como o de saúde suplementar, aprimorar tem que ser um hábito vivo em nossas ações, uma responsabilidade mútua, entre cooperados e dirigentes, com os nossos clientes.

Aprimorar hoje significa cuidar melhor do amanhã, honrar que somos uma cooperativa de saúde, feita por pessoas, para pessoas.

Obrigado a todos pela confiança e dedicação à Unimed João Monlevade!

**Flávio Lúcio Moreira Bicalho**  
Diretor Presidente





## MENSAGEM DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Ao longo deste ano de expressivas conquistas, cumpre salientar o zelo dedicado ao aprimoramento das rotinas institucionais da Unimed-JM, bem como à qualificação contínua do atendimento prestado aos beneficiários. Tratou-se de um período marcado por intenso trabalho interno, voltado à assimilação dos impactos decorrentes da transformação digital, à modernização de plataformas operacionais e ao lançamento do aplicativo Unimed.

A ampliação dos canais virtuais proporcionou maior celeridade às demandas assistenciais e administrativas, possibilitando à equipe interna redirecionar esforços para novas frentes de atuação e para o aperfeiçoamento dos processos organizacionais. Tal dinamismo nas soluções online refletiu de forma imediata e positiva nos índices de satisfação dos beneficiários.

Como desdobramento, observou-se significativa redução no fluxo de atendimentos presenciais e de buscas por informações na sede administrativa, movimento absorvido de maneira harmônica pela rede credenciada e pelos médicos cooperados, que colaboraram ativamente na divulgação das inovações e no estímulo à utilização da carteira digital do plano. Para os cooperados, o sistema também passou a disponibilizar a produção mensal, com acesso célere e facilitado às informações pertinentes.

Destaca-se, ainda, o reconhecimento nacional obtido no âmbito da segurança da informação, por meio do Programa Nacional de Governança em Privacidade e Proteção de Dados. Em Minas Gerais, entre as Singulares de médio porte, a Unimed-JM alcançou posição de destaque, conquistando a segunda colocação, distinção que reafirma nosso compromisso com o sigilo, a integridade e a proteção dos dados, inserindo-nos entre as referências do Sistema Unimed estadual.

No campo da gestão de pessoas, promovemos a revisão do quadro funcional, com atualização dos perfis técnicos e comportamentais exigidos para os cargos da Cooperativa. No exercício de 2025, foram admitidos 22 novos profissionais para diferentes áreas, inclusive para funções recém-estruturadas. Embora o volume de movimentações seja expressivo para o nosso porte, tal dinâmica representa uma rotatividade estratégica e saudável, voltada ao fortalecimento institucional. Ademais, programas estruturantes, como o de Participação nos Resultados (PPR) e o Plano de Cargos, Carreira e Salários, foram revisados e atualizados.

Com vistas ao equilíbrio econômico-financeiro, mantivemos rigoroso controle dos insumos operacionais: energia, água, telefonia e papel, reforçando práticas sustentáveis e responsáveis. A condução do exercício pautou-se por gestão prudente, transparente e participativa, prezando pela manutenção de um clima organizacional harmonioso e respeitoso, mesmo diante das adversidades mercadológicas.

Em síntese, o ano de 2025 caracterizou-se, para a Cooperativa, como um ciclo de consolidação, revitalização institucional e fortalecimento das práticas internas, sempre com foco nas pessoas. Ao final desse percurso, alcançamos plenamente nossa meta de ofertar o melhor serviço e proporcionar atenção genuína ao nosso público.

**Luis Alpino Prandini de Assis**  
Diretor Administrativo



## MENSAGEM DA DIRETORIA FINANCEIRA

Neste meu segundo mandato, e pelo terceiro ano consecutivo, na gestão dos recursos financeiros da Unimed-JM, trabalhamos para manter a solidez e a segurança econômica da Cooperativa. Enfrentamos um período desafiador, mas, em 2025, conseguimos recuperar as receitas e alcançar o equilíbrio financeiro almejado.

Foi um ano de intenso trabalho, recompensado por um crescimento operacional de aproximadamente 10%, um resultado expressivo, especialmente quando comparado com a média do setor que foi 1,9%.

Nos últimos anos, mantivemos o equilíbrio financeiro com a utilização de reservas. Em 2025, contudo, o cenário foi diferente: conseguimos recompô-las, cobrir integralmente as despesas e ainda apurar sobras. Esse desempenho é fruto de medidas responsáveis e posturas austeras na revisão dos contratos, aliadas a um diagnóstico criterioso dos desafios enfrentados. Aprimoramos nossa atuação e implementamos ações administrativas consistentes, que contribuíram para maior agilidade e eficiência no fluxo operacional.

A despeito do elevado custo dos procedimentos e da ampliação das coberturas assistenciais determinadas pela Agência Nacional de Saúde (ANS), conseguimos, por meio de esforço interno, valores mais justos para os serviços e para os contratos empresariais. A atualização desses valores foi cuidadosamente balizada com os planos ofertados no mercado por outras operadoras de planos de saúde, pelas Unimeds mineiras e pelos preços em vigor em outros estados, uma vez que temos o atendimento por Intercâmbio.

No que se refere à administração dos recursos financeiros também alcançamos resultado positivo, com um crescimento de 30% nas aplicações. Esse montante representa uma importante sustentação do negócio, permitindo maior resiliência diante das instabilidades econômicas do país ao longo dos anos.

O aplicativo Unimed também trouxe resultados indiretos relevantes, refletidos na melhoria da qualidade do atendimento e no aumento da satisfação dos clientes. Com a implantação da ferramenta, eliminamos as carteiras físicas dos planos de saúde, gerando significativa economia com impressão, materiais e tempo, além de contribuir para a redução do uso de papel. A digitalização proporcionou mais agilidade e segurança nas transações, reduzindo erros e possibilitando melhor acompanhamento das solicitações.

Destaco no ano 2025 a reorganização financeira da Cooperativa, evidenciada pelo resultado robusto alcançado. Foi um exercício produtivo, marcado por mudanças relevantes na rotina da gestão, dos médicos cooperados e dos prestadores de serviços.

Nossos desafios, contudo, permanecem. Para assegurar a sustentabilidade da operação, precisamos manter solidez, profissionalismo e gestão eficiente, capazes de enfrentar o elevado custo de materiais e medicamentos, a ampliação das coberturas assistenciais, a inflação médica e a insegurança jurídica do setor — mesmo diante de uma agência reguladora atuante.

**Altemar Lúcio Leite**  
Diretor Financeiro



# PERFIL ORGANIZACIONAL

## ORGANIZAÇÃO RELATORA

GRI 102-1, GRI 102-3

Unimed-JM Cooperativa de Trabalho Médico Ltda, com sede na Rua Florianópolis, 27 - Nossa Senhora da Conceição - CEP 35930.018 - João Monlevade/MG.

## PRINCIPAIS MARCAS, PRODUTOS E SERVIÇOS

GRI 102-2

A Unimed-JM destaca-se por sua atuação de liderança no mercado regional de planos de saúde. Os produtos ofertados pela Cooperativa correspondem a contratos de planos de saúde voltados à prestação de assistência médica e hospitalar. Os serviços considerados diretos são aqueles realizados pelos médicos cooperados, que integram o quadro da organização. Complementam os serviços da Unimed-JM uma rede credenciada composta por hospitais, clínicas e laboratórios, que amplia e fortalece a oferta assistencial.

## ESTRUTURA OPERACIONAL DA ORGANIZAÇÃO

GRI 102-4, GRI 102-6

A Unimed-JM possui uma única sede administrativa e não mantém operações fora do território nacional. O atendimento aos beneficiários está estruturado em três modalidades principais: beneficiários individuais (pessoas físicas), beneficiários empresariais (pessoas jurídicas) e beneficiários de intercâmbio, provenientes de outras Unimeds que buscam atendimento em João Monlevade e região.

## MERCADOS ATENDIDOS

GRI 102-2, 102-6

A Cooperativa disponibiliza planos nas modalidades individual, familiar, coletivo empresarial e coletivo por adesão. O plano individual é destinado a clientes residentes nos municípios mineiros de Alvinópolis, Bela Vista de Minas, Dionísio, Dom Silvério, João Monlevade, Nova Era, Rio Piracicaba, São Domingos do Prata, São Gonçalo do Rio Abaixo e São José do Goiabal. Já os planos empresariais são comercializados para empresas com sede, filiais ou operações localizadas nessas localidades.

# Aprimorar

*Não treino apenas  
para competir,  
treino para viver  
melhor.*

**Kelly Slater**  
Surfista - EUA

”





# Aprimorar

À medida que a sociedade evolui, o ser humano é impulsionado a aprimorar seu próprio desenvolvimento, a fortalecer sua trajetória e consolidar sua permanência no mundo. Para o segmento de saúde o verbo “Aprimorar” assume um significado ainda mais profundo: representa esforço contínuo, dedicação, superação e compromisso permanente com a vida.

Assim como no esporte, em que o atleta aprimora sua técnica diariamente para alcançar o pódio, na saúde o aperfeiçoamento também é constante. Cada avanço tecnológico, cada novo protocolo clínico, cada vida preservada e cada novo médico e profissional de saúde formado, são resultados de conhecimento acumulado, investimento consistente e experiência compartilhada.

Os avanços na medicina têm sido expressivos. Em uma linha de tempo, uma década representa uma transformação significativa diante dos recursos atuais e das práticas vigentes em 2025 para inúmeras especialidades. Aprimorar é elevar o que já era bom, é oferecer novas respostas para antigos desafios, é transformar diagnósticos antes limitados em possibilidades reais de cuidado e tratamento.

Esse raciocínio nos direcionou para este momento: apresentar o exercício do ano 2025 da Unimed-JM sob os aspectos econômicos, financeiros, sociais e ambientais. Tendo como eixo temático o verbo “Aprimorar” encontramos uma Cooperativa vitoriosa, evoluída em seus processos administrativos e técnicos.

Os dados mostram que a Unimed-JM, em 2025, investiu em seu aprimoramento de forma global. Médicos cooperados, beneficiários, rede prestadora, parceiros e sociedade foram contemplados com o aprimoramento técnico da Cooperativa, com o amadurecimento dos processos eletrônicos, com programas de capacitação, com a renovação de parceria estratégicas e, sobretudo, com a consolidação do jeito Unimed de cuidar.

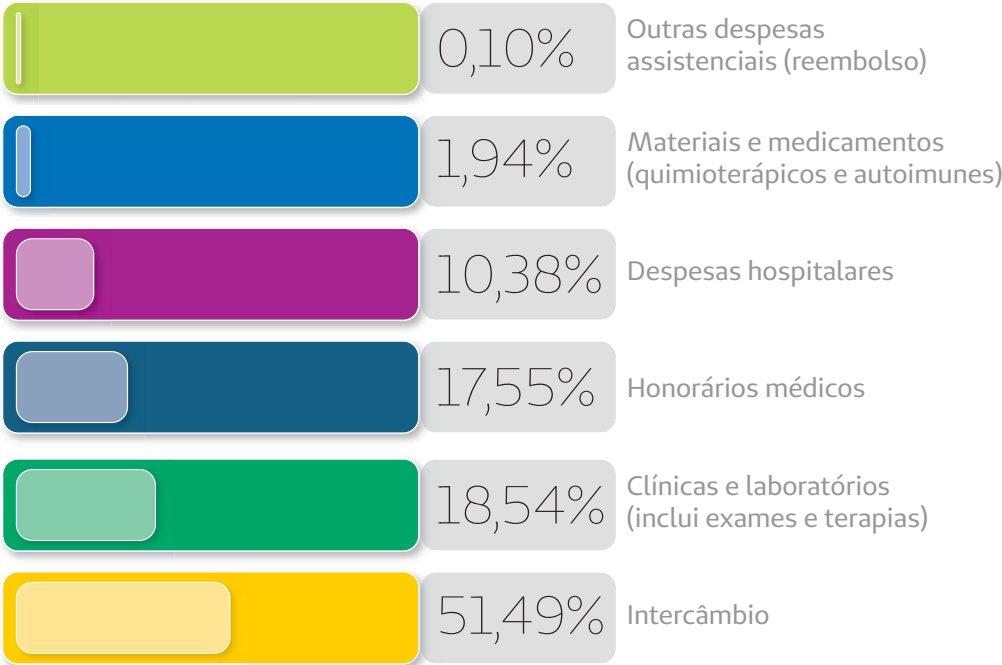


# DESTINAÇÃO DOS RECURSOS ASSISTENCIAIS

A Unimed-JM, pela constituição e formação da rede de atendimento, demanda apoio e a intercooperação do Sistema Unimed. A busca por atendimentos fora da cidade de origem, seja por insuficiência da rede prestadora local ou devido às urgências e emergências, é atendida pelo Intercâmbio entre as Singulares. O processo embora seja um diferencial competitivo, revela-se como

um dos maiores custos dos serviços para as Cooperativas devido à ausência de recursos de alta complexidade nas áreas de oncologia, neurocirurgia, cirurgia cardíaca, dentre outros. Em 2025, a busca por atendimentos e procedimentos mais complexos fora da região de João Monlevade, resultou em mais da metade dos custos assistenciais.

## Distribuição dos recursos de assistência à saúde





# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## INFORMAÇÃO GERENCIAL

*“Não treino apenas para competir,  
treino para viver melhor.”*

**Kelly Slater**  
Surfista - EUA

A Unimed-JM finaliza o ano 2025 com um crescimento operacional de 10,30%, muito acima da média nacional do setor de saúde suplementar. Esse desempenho econômico e financeiro foi resultado de uma gestão criteriosa e preparada para as oscilações mercadológicas. A gestão priorizou a revisão de contratos empresariais onerosos; a solução de conflitos de forma administrativa, evitando processos judiciais e, a implantação de serviços online para os processos de atendimento dos beneficiários. As medidas adotadas elevaram o desempenho econômico da Cooperativa em cerca de 50% e dos ativos acima de 20% quando comparados com o ano anterior.

As análises e negociações diretas, os ajustes pontuais em contratos, mais de 700 revisões, identificou cláusulas defasadas para promover os ajustes necessários à sustentabilidade da Cooperativa. Entre as medidas destacam-se a revisão dos contratos empresariais, que representam mais de 70% da carteira. Também foram revistos os contratos voltados exclusivamente ao público infantil, aqueles de perfil associativo, em que crianças com diagnósticos que precisam de alto nível de assistência, figuram sozinhas como beneficiárias.

Diversas melhorias foram implementadas para agilizar e melhorar os processos que envolvem médicos cooperados, rede prestadora, beneficiários e colaboradores. Inclui-se aqui as facilidades implantadas para os médicos cooperados, a organização melhoria da estrutura do ambulatório no Hospital Margarida, a evolução dos serviços online com o Unimed Atende, a revisão e atualização dos descritivos funcionais para renovação da equipe e as práticas de reconhecimento ao trabalho interno.

Essa postura gerencial reflete uma análise técnica contínua, que busca decisões mais seguras e equilibradas, conciliando o melhor interesse do beneficiário com a sustentabilidade econômico e financeira da Cooperativa.



# APRIMORAR

- Adequar a estratégia aos temas prioritários
- Promover ética, governança e transparência
- Responder aos impactos econômicos, ambientais e sociais
- Integrar a sustentabilidade à gestão do negócio
- Monitorar indicadores com confiabilidade e consistência
- Orientar a mitigação de riscos e impactos positivos
- Reportar resultados com clareza e fidedignidade
- Aprofundar o engajamento dos stakeholders
- Reforçar a melhoria contínua e o valor sustentável

# ESSÊNCIA UNIMED

GRI 102-16

## CRENÇAS É o que acreditamos

A vida é o bem maior do ser humano.  
A vida boa deve ser possível para todos.  
Saúde é condição essencial para uma vida boa.  
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

## PROPÓSITO É o que nos move

Aqui tem Unimed.  
Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

## PRINCÍPIOS Funcionamento

- Atratividade para médicos • Pessoas • Sustentabilidade • Conhecimento
- Visão Sistêmica • Inovação • Agilidade • Princípios Cooperativistas

## VALORES Comportamento

Integridade | Respeito | Solidariedade | Espírito Cooperativista

## COMPROMISSO DA UNIMED JOÃO MONLEVADE

Assegurar a sustentabilidade da Cooperativa, através de ações que proporcionem a garantia da assistência aos clientes, a remuneração justa para cooperados e colaboradores, através de resultados operacionais positivos.



# O SISTEMA UNIMED

As cooperativas médicas seguem liderando o setor de planos de saúde no país. Com 58 anos de atuação, a marca Unimed nasceu com a fundação da Unimed Santos (SP), em 1967, e hoje compõe um sistema de 338 cooperativas médicas e empresas, presente em nove de cada dez cidades brasileiras e responsável pelo atendimento de 20,9 milhões de pessoas em planos de saúde e odontológicos.

O Sistema Unimed é considerado o motor da saúde suplementar na economia. Só em 2024 injetou mais de R\$ 96 bilhões nos serviços de saúde privados, com a realização de 665 milhões de eventos assistenciais (consultas, exames, internações e outros procedimentos).

Um reflexo da capacidade do modelo cooperativista dos médicos é o desempenho do Sistema Unimed nas avaliações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS 2025, ano-base 2024), principal avaliação do setor realizada anualmente no país, apresenta, pelo desempenho alcançado, o Sistema Unimed com a melhor performance no Brasil, reafirmando sua posição de liderança e solidez no setor.

Entre as 20 operadoras médico-hospitalares que obtiveram nota máxima (1,0000) na avaliação, 18 são do Sistema Unimed. Além das cooperativas médicas,

a Seguros Unimed se destacou no IDSS 2025, ao alcançar nota máxima (1,0000), se consolidando entre as operadoras com excelência em desempenho no país. Já a Unimed Odonto obteve nota 0,8791, se mantendo na faixa de excelência entre as operadoras exclusivamente odontológicas avaliadas pela ANS.

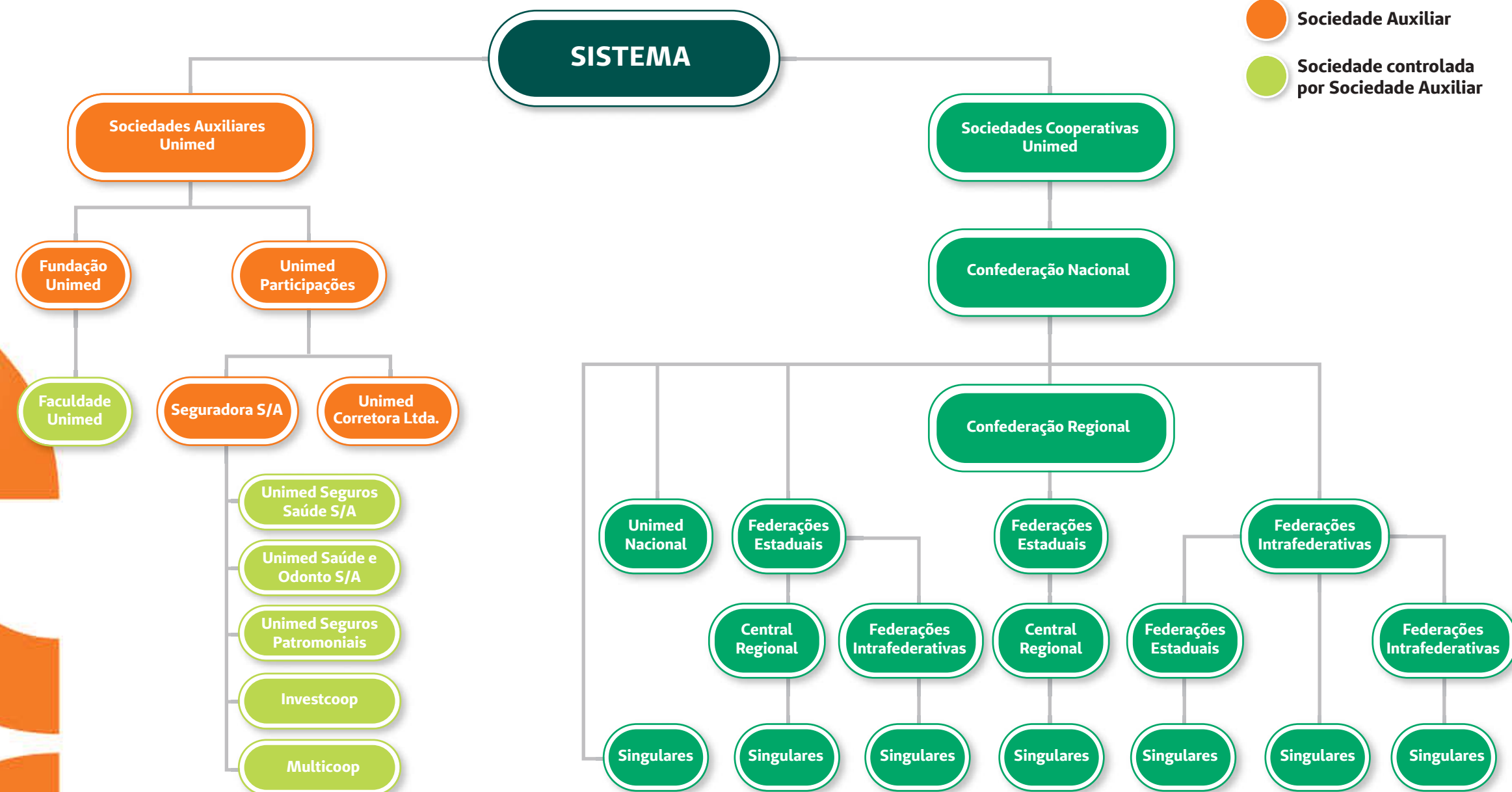
Além dos destaques individuais, o Sistema Unimed teve presença relevante na faixa de excelência do IDSS. Das 245 operadoras Unimed avaliadas pela ANS, 77 (cerca de 1/3 das operadoras do Sistema) alcançaram notas superiores a 0,8, posicionando-se na faixa mais alta do indicador. O resultado evidencia a consistência de práticas voltadas à qualidade assistencial, à sustentabilidade e à governança entre as cooperativas que atingiram esse patamar de desempenho.

Outro diferencial relevante é o equilíbrio do desempenho nas quatro dimensões que compõem o índice: qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado e gestão de processos e regulação. Esse resultado demonstra que as cooperativas Unimed vão além de apenas garantir cuidado assistencial de qualidade, mas também mantêm solidez econômico-financeira e alto nível de conformidade regulatória, atributos cada vez mais estratégicos em um setor pressionado por custos, judicialização e mudanças regulatórias.

## Unimed no Brasil



# CONHEÇA O SISTEMA COOPERATIVO UNIMED



# CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA E DO COMPLEXO UNIMED

- Unimed do Brasil
- Unimed Nacional
- Confederação
- Federação
- Singulares
- Seguradora S/A
- Fundação Unimed
- Unimed Aeromédica
- Unimed Saúde e Odonto S/A
- Unimed Participações
- Outras





# AÇÕES ESTRATÉGICAS

*“Cada partida é diferente. Se você não se adapta, você perde.”*

Serena Williams  
Tenista – EUA

A cultura brasileira de cuidado com a saúde lentamente avança para o entendimento de que é preciso prevenir riscos e não tratar. Os principais atores desse segmento – da agência reguladora aos pontos de atendimento médico – já consolidaram uma posição em prol atenção integrada e preventiva. Mas esse é um movimento lento e não alcança grande parte da população, que acessa os serviços, públicos ou particulares, já com a saúde prejudicada. Além do risco de vida, os custos de cuidados nestes casos são mais onerosos, exigem tecnologias de ponta e tratamentos caros. Essa mentalidade nacional encarece a prestação de serviços e os planos de saúde que lutam para manter estável a balança entre receita e despesa.

O ano de 2025 para quem atua no segmento foi marcado por duas conquistas importantes: a primeira visa melhorar o descompasso jurídico na saúde. O Superior Tribunal Federal estabeleceu critérios que autorizam um juiz a determinar o fornecimento de tratamentos pelo SUS e pelos planos de saúde. Ou seja, os juízes precisam ouvir médicos especialistas para decidir sobre os pedidos de procedimentos fora do rol da ANS ou de práticas e medicamentos ainda não existentes no Brasil.

O segundo ponto foi a implantação no Sistema Único de Saúde (SUS) do programa “Agora tem Especialista”. O programa viabiliza a troca de dívidas, como as do Ressarcimento ao SUS, das operadoras por atendimento na saúde suplementar a pacientes da rede pública. A proposta da iniciativa governamental é ampliar o atendimento à população e reduzir o tempo de espera na atenção especializada. Estima-se que cerca de R\$ 8 bilhões em dívidas de planos de saúde e hospitais privados podem ser utilizados nessa compensação, revertendo recursos para aumentar a capacidade do SUS.

Diante desse cenário de transformações regulatórias, busca por sustentabilidade econômica e ampliação do acesso à saúde, a Unimed-JM direcionou seus esforços, em 2025, para o fortalecimento institucional e a recuperação de receitas, por meio de uma gestão ainda mais eficiente de recursos, insumos e processos internos. O foco esteve na otimização de despesas, no aprimoramento dos fluxos operacionais e na adoção de práticas que assegurassem equilíbrio financeiro sem comprometer a qualidade assistencial.

Paralelamente, a cooperativa avançou de forma consistente em sua maturidade digital. O lançamento do SuperApp Unimed representou um marco nesse processo, ao integrar em uma única plataforma os aplicativos Unimed Cliente e Unimed Cooperado, proporcionando mais agilidade, segurança e centralização de serviços. O Sistema de Gestão Unimed (SGU) também passou por melhorias significativas, ampliando sua capacidade de processamento, movimentação e análise de dados, o que contribui diretamente para decisões mais estratégicas e baseadas em evidências.

No que se refere ao cuidado com os beneficiários, as iniciativas estiveram alinhadas à lógica da atenção integrada e preventiva, que ganha força no setor. Destaca-se a implantação integral do aplicativo Unimed Atende, ferramenta que facilita o acesso a serviços e procedimentos de saúde, além de oferecer suporte ágil às demandas administrativas, como emissão de boletos, informações de cobrança e agendamentos. Com isso, a Unimed-JM reforça seu compromisso com a experiência do cliente, a eficiência operacional e a promoção de um cuidado mais acessível e resolutivo.

## ações estratégicas desenvolvidas no exercício de 2025



- Apuração e pedido de recuperação de créditos tributários, provenientes de impostos retidos diretamente na fonte;
- Melhoria e adaptação de relatórios para conciliações mensais contábeis;
- Início do processo de adaptação do ERP para validação do plano auxiliar nas baixas dos pagamentos, otimizando tempo e mão de obra agregada;
- Manutenção da tratativa de notificação por inadimplência através de e-mail com confirmação de leitura, mensagem de texto para telefones celulares via WhatsApp com resposta e ciência do destinatário e ligações gravadas;
- Realização das cobranças de débitos antigos, de beneficiários desligados por inadimplência, aumentando a recuperação de créditos do passivo;
- Início da parametrização do ERP para geração do fluxo de caixa;
- Contratação de profissionais mais qualificados e experientes;
- Adição de novos recursos ao APP Unimed Cliente (segunda via de boleto, demonstrativo de IR, autorizações, extrato de coparticipação, extrato de utilização);
- Migração para o Novo Super APP Unimed (unificando os recursos de cooperado e cliente em um mesmo aplicativo e com visual inovador);

- Início das operações de atendimento via Whatsapp agilizando e aproximando nossos beneficiários de nossos serviços;
- Contratação de novos serviços, visando elevar a maturidade da segurança da informação e a governança em proteção de dados;
- Finalização do projeto Unimed Contact Center, unificando canais de comunicação para melhor gestão das demandas de nossos beneficiários, prestadores e cooperados;
- Contratação de uma psicóloga organizacional, que atuará de forma estratégica no desenvolvimento humano.
- Fortalecimento da equipe assistencial, com a contratação de uma fonoaudióloga para integrar a equipe multidisciplinar do Programa de Gerenciamento de Casos Especiais (PCGE) e a contratação de mais uma enfermeira para o setor de Saúde Integral;
- Manutenção da parceria com a Unimed-BH – Programa Simplifica;
- Consolidação da Metodologia DRG (Grupos de Diagnósticos Relacionados) no Hospital Margarida;
- Manutenção dos atendimentos Unimed no Ambulatório de convênios, no Hospital Margarida, e atuação de enfermeiro diariamente no prestador;

- Compra direta de medicamentos oncológicos e imunobiológicos para reduzir custos frente ao intercâmbio;
- Realização de Auditorias do Programa MG Hosp, nos prestadores hospitalares;
- Implementação do atendimento via WhatsApp (Plataforma Blip), com geração automática de protocolos, e do Unimed Atende (Central 24h);
- Implementação do Portal de Negativas para download de negativas para acesso ao beneficiário, em atenção à legislação vigente;
- Ampliação da rede credenciada dos atendimentos da equipe multidisciplinar (psicologia, fonoaudiologia e fisioterapia);
- Autorização automática para puericultura, trazendo agilidade em nossa rotina, visto que a maioria dos atendimentos em puericultura estava importando arquivos sem autorização e com informação manual;
- Transação automática das guias de prorrogação, trazendo assertividade em nossa rotina, visto que muitas guias de prorrogação não estavam transacionando, ocasionando discussão AJIUS e reapresentação de contas;
- Parametrização de bloqueio automático de itens que não podem ser executados por prestadores diversos, trazendo agilidade e assertividade em nossa rotina;

- Fortalecimento do Unimed Digital – promoção de conscientização e ampliação da adesão ao aplicativo Unimed Digital, oferecendo orientação e suporte aos beneficiários para utilização adequada das funcionalidades disponíveis;
- Início do Processo de Digitalização de Contratos – implantação gradual da digitalização dos contratos, visando maior organização, segurança da informação, agilidade no acesso aos documentos e redução do uso de papel;
- Implantação da Plataforma de Assinatura Digital – início do uso da plataforma de assinatura digital, processo fundamental para otimizar o tempo da diretoria, agilizar os fluxos de aprovação e permitir que os processos, com a documentação devidamente alinhada, passem a tramitar de forma totalmente digital, possibilitando a construção e a alimentação contínua do arquivo digital da Cooperativa a longo prazo;
- SIB – Qualidade Cadastral – realização de análise contínua e atualização permanente do cadastro, assegurando a consistência, confiabilidade e conformidade dos dados do banco cadastral, em alinhamento com os padrões exigidos.
- Divulgação do Cartão Virtual por meio do Aplicativo Unimed;
- Lançamento do novo plano pessoa física: Unifaz II – Regional Individual.

# RECONHECIMENTO

A marca Unimed é a referência do brasileiro quando o assunto é plano de saúde. Esse reconhecimento da sociedade é demonstrado com a conquista de diversos prêmios e honrarias recebidas em níveis nacional e local. Cada conquista reflete o forte posicionamento da marca Unimed como referência nacional em saúde, inovação e relacionamento, além de destacar a força do cooperativismo como modelo sustentável e colaborativo de gestão.

Importantes reconhecimentos em 2025 reforçam a liderança da Unimed no setor de saúde suplementar. Entre as conquistas mais relevantes está o reconhecimento ininterrupto como a marca mais lembrada de plano de saúde no prêmio Folha Top of Mind. Em 2025, ganhou o prêmio pelo 33º ano consecutivo reafirmando sua conexão de confiança e qualidade com os brasileiros. Desde que a Folha passou a monitorar essa categoria, a marca Unimed é a primeira na memória dos brasileiros.

## Destaque: Governança e Proteção de Dados

A Unimed-JM destacou-se no Programa Nacional de Governança em Privacidade e Proteção de Dados-PNGPPD do Sistema Unimed, conquistando o 2º lugar entre as operadoras mineiras de médio porte.

Também é da Unimed a 1ª colocação na categoria Cooperativas do prêmio Estadão Marcas Mais 2025, promovido pelo jornal O Estado de São Paulo. A pesquisa reconhece as marcas mais lembradas e admiradas pelos brasileiros, com base em atributos como confiança, qualidade e propósito, reafirmando o valor da marca Unimed junto à sociedade.

Outra vitória importante do ano foi no Prêmio Band-News Marcas Mais Admiradas 2025. A Unimed, na categoria Planos de Saúde, foi o destaque na percepção do público e do mercado por sua capacidade de inovar e oferecer serviços de excelência.

A Unimed do Brasil foi destaque na 13ª edição do Prêmio Líderes da Saúde com o reconhecimento na categoria Referência na Área da Saúde. A premiação é realizada pelo Healthcare Ecosystem, com votação aberta ao público no site oficial e pesquisa de mercado conduzida pelo Conselho Editorial do Grupo Mídia.

## OS PRÊMIOS DE 2025



TOP OFMIND 2025



ESTADÃO MARCAS MAIS 2025



PRÊMIO LÍDERES EM SAÚDE



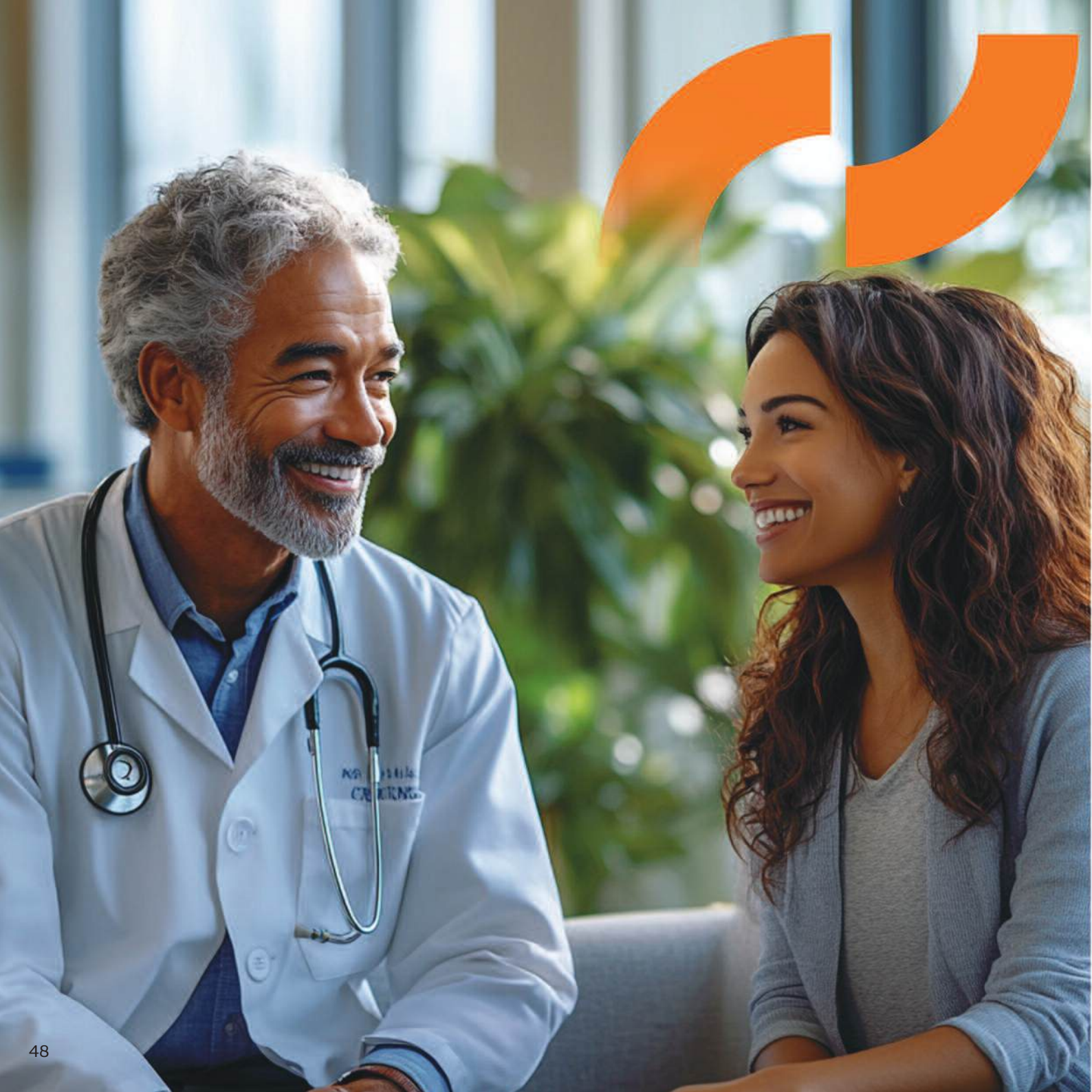
PRÊMIO BANDNEWS MARCAS MAIS ADMIRADAS 2025



DESTAQUE SINGULAR ESTADUAL



DESTAQUE ACIMOM 2025



## RELACIONAMENTO

GRI 102-40, GRI 102-42

*“Se você quer ser bem-sucedido, precisa ter dedicação total, buscar seu último limite e dar o melhor de si.”*

**Ayrton Senna – Brasil**  
Piloto de Fórmula 1

A Unimed-JM elegeu a convivência harmônica, participativa e respeitosa com seus públicos, o que se estende às comunidades, organizações sociais, entidades civis e governamentais, como base para o sucesso de seu desempenho. Ao longo dos anos, a Cooperativa vem se mostrando cada vez mais presente nas dez cidades de sua área de atendimento. A Organização se distingue pela transparência e por ser geradora e facilitadora de ações que promovam não apenas saúde e bem-estar, mas também que apoiem o desenvolvimento econômico e social das comunidades.

Com seus beneficiários e cooperados essa relação é aprimorada anualmente com a inclusão de medidas e técnicas que visam não só agilizar o acesso aos serviços, mas também

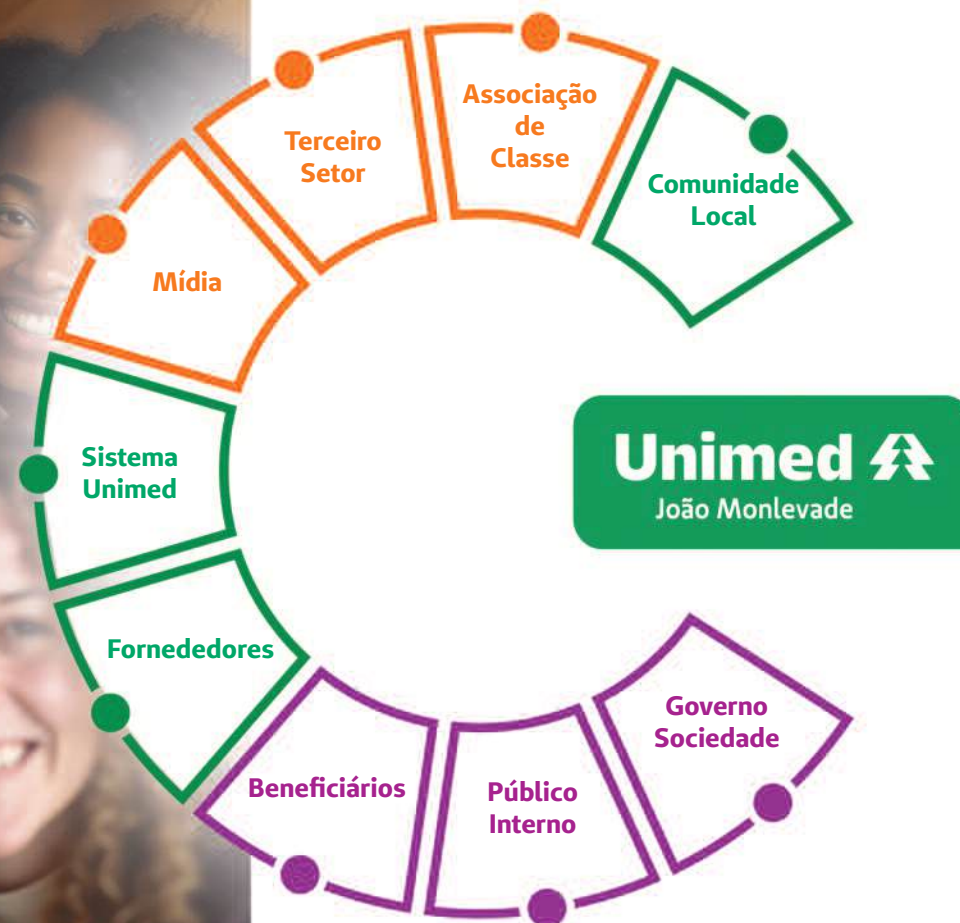
melhorar os programas de saúde e apoiar tomadas de decisões contratuais. Os beneficiários são fonte regular de informações, encontrando facilidade para esclarecimentos de dúvidas e sugestões de melhoria. Toda essa atenção se reflete em laços mais firmes que são reconhecidos pelo crescimento e estabilidade da carteira de clientes.

Em 2025, o relacionamento da Unimed-JM com seus públicos de interesse manteve-se alinhado aos valores, preservando a Integridade, o Respeito, a Solidariedade e o Espírito Cooperativista em cada contato ou atendimento. São esses pilares que mantêm os vínculos fortes entre as partes e que levam os gestores a transitarem por temas mais delicados sem romper a esfera do diálogo e da harmonia.



# PÚBLICOS DE INTERESSE

GRI 102-40



# PÚBLICOS DE MAIOR INFLUÊNCIA NOS NEGÓCIOS DA UNIMED-JM

GRI 102-7

## **FUNCIONÁRIOS**

A Cooperativa tem 49 funcionários.

## **COOPERADOS**

São 126 médicos cooperados. Por ser uma Cooperativa, este relatório utiliza a expressão “cooperados” para identificar os profissionais que, além de prestarem atendimento aos beneficiários, são os donos do negócio.

## **BENEFICIÁRIOS**

No final de 2025 somavam 25.621 beneficiários. Eles são os compradores e consumidores dos produtos e serviços ofertados pela Unimed-JM..

## **SISTEMA UNIMED**

O Sistema Empresarial Cooperativo Unimed é composto por todas as Unimeds do país e pelas empresas criadas para oferecer suporte e serviços que visam melhorar e agilizar o atendimento.

## **O BEM COMUM**

Aa Cooperativa reconhece o valor da opinião pública positiva para o sucesso de seus negócios e presta sua contribuição ao bem comum, atuando na sociedade por meio de projetos sociais, mantendo relacionamentos próximos com as entidades sociais e parceiros.



# ENTENDENDO A UNIMED-JM

## Governança Corporativa

GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-21, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-32

### PRINCÍPIOS

A Unimed-JM possui uma gestão democrática, com soberania para as decisões coletivas realizadas em assembleias regulares. A Cooperativa tem como premissa a geração de trabalho e renda para os médicos da região e prioriza o fortalecimento da cultura cooperativista no ramo da saúde.

### COMPROMETIMENTO

A transparência na gestão, a clareza na prestação de contas e a adoção de práticas de Governança Corporativa fortalecem a estrutura hierárquica da Cooperativa em suas decisões administrativas. Para ampliar essa prática e reforçar a atuação baseada na ética, na confiança, na responsabilidade e na transparência, a Diretoria Executiva da Unimed-JM, em conjunto com a Gerência, trabalha diariamente pela prevenção de danos à Cooperativa; adota medidas e métodos que visam proteger os ativos; promove a eficiência operacional; e motiva a adesão às políticas de direção estabelecidas. Com isso, garante, de forma conjunta com as demais áreas, a adequação, o fortalecimento e o funcionamento do sistema de controles internos.

### RELACIONAMENTO

Por ser uma Cooperativa de primeiro grau, mantém relação direta com os 126 médicos cooperados. É administrada por uma Diretoria Executiva, eleita em Assembleia Geral Ordinária (AGO), com mandato de dois anos. As assembleias constituem o mais alto grau de governança e são coordenadas pela Diretoria eleita, conforme estabelecido no Estatuto Social. Vale destacar que esse grupo tem poderes para apresentar nas assembleias as propostas a serem votadas, como remuneração de ocupantes de cargos sociais, remuneração das diretorias, ações estratégicas e destinação das sobras. .

### CONSELHOS

Existem três conselhos que representam os cooperados e que também são eleitos durante a AGO. São eles: Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Conselho Técnico Disciplinar. O Conselho de Administração, composto por oito membros, orienta e delibera; o Conselho Fiscal, representado por seis membros, avalia e fiscaliza as contas da Operadora; e o Conselho Técnico Disciplinar, formado por seis membros, avalia a admissão de cooperados e assessora o Conselho de Administração. A Unimed-JM possui Estatuto Social, à disposição de todos os cooperados, apresentando mecanismos formais definidos para avaliar a qualificação desses membros. É igualitário, no caso de funcionários, com relação ao Código de Conduta, que também estabelece processos.

### TRANSPARÊNCIA

A remuneração dos dirigentes também é aprovada nas assembleias de cooperados. Com o intuito de evitar conflitos de interesses e garantir a transparência, todos os cooperados têm o direito de acompanhar as atas de reuniões e solicitar informações sobre o que acontece nas Assembleias Gerais. Para assegurar a qualidade das decisões, os próprios Conselhos se reúnem mensalmente.

### CONTRIBUIÇÃO

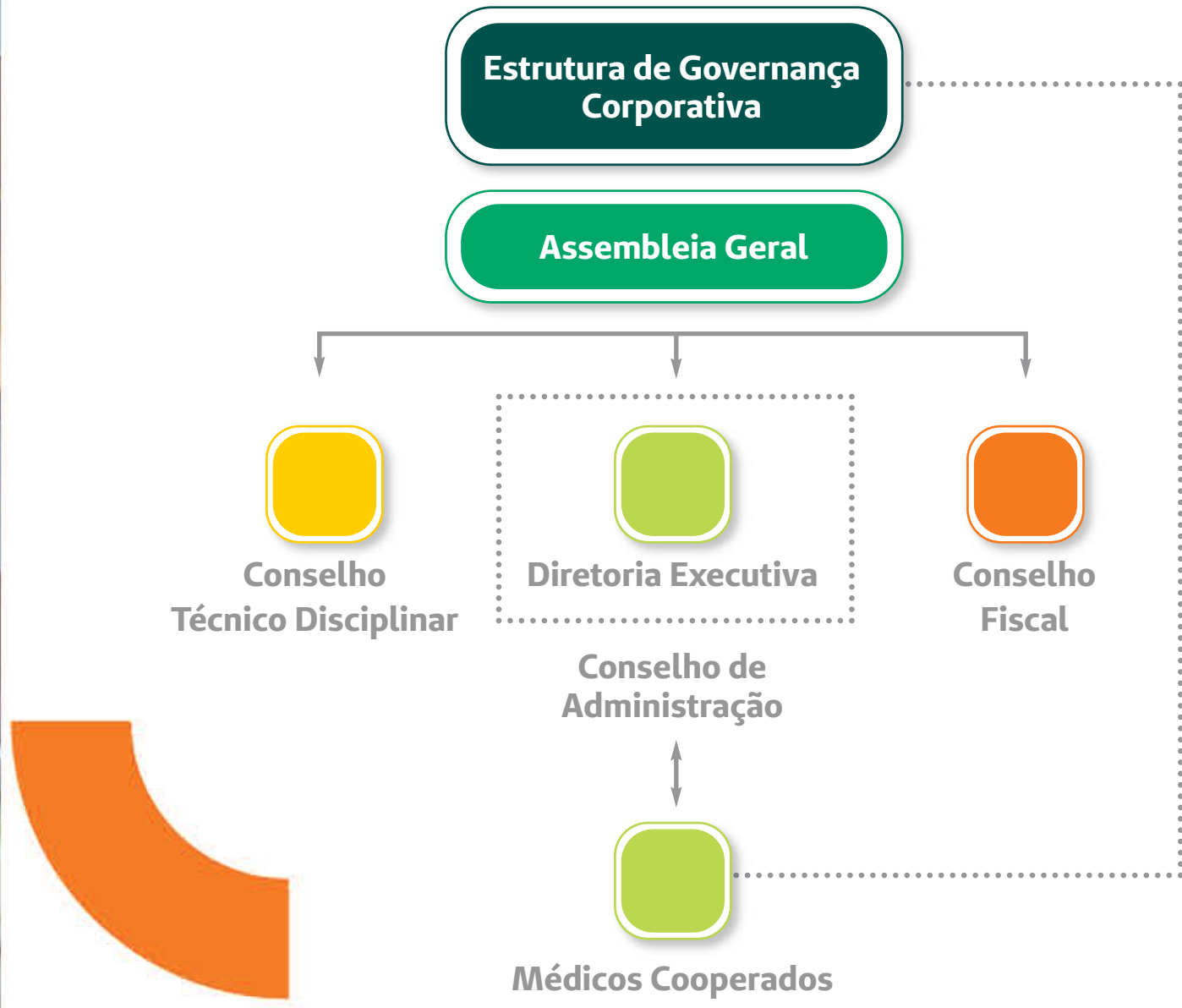
A atuação do Sistema Unimed na esfera política ocorre por meio da Unimed do Brasil. A Singular de João Monlevade tem participação importante, com atuação representativa forte junto à Unimed Intrafederativa Federação Inconfidência Mineira e junto à Federação Interfederativa das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado de Minas Gerais. Destaca-se que, para o gerenciamento de risco no negócio e em sua infraestrutura, a Unimed-JM conta com a área de riscos e controles internos, parte integrante da governança. Não há comitês estratégicos definidos por ser a Cooperativa de pequeno porte.

**Nota** – Este relatório de gestão e sustentabilidade, bem como a garantia de que todos os aspectos materiais foram abordados nesta edição, tem a aprovação final do diretor presidente.



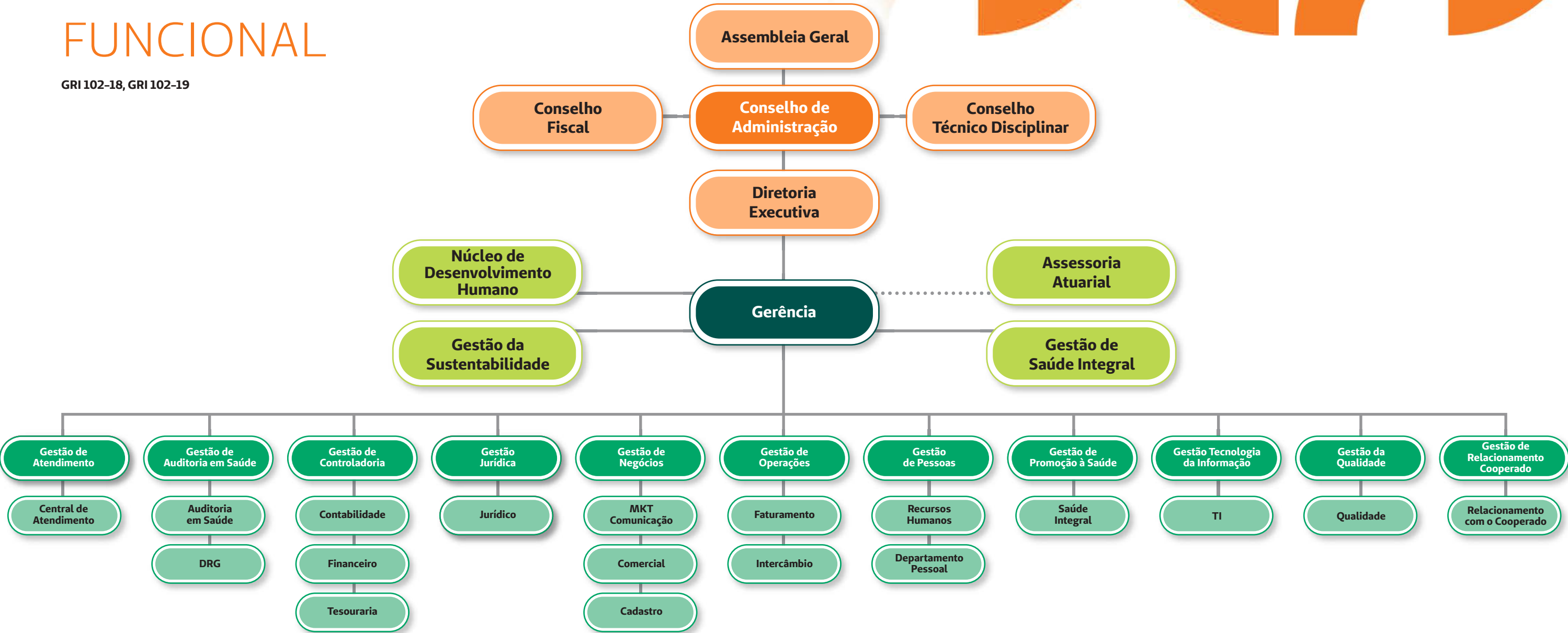
# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GRI 102-18, GRI 102-22



# ORGANOGRAMA FUNCIONAL

GRI 102-18, GRI 102-19



# CARTAS, PRINCÍPIOS E FILIAÇÕES

GRI 102-12, GRI 102-13

- Global Reporting Initiative (GRI): adoção dos padrões da instituição nos relatórios de gestão desde 2009.
- Coop. International Co-operative Alliance.
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

## Indicadores de Porte

GRI 102-7

| Número de Beneficiários |        |        |
|-------------------------|--------|--------|
| 2025                    | 2024   | 2023   |
| 25.621                  | 25.737 | 27.273 |

| Receita Líquida Operacional (dato contabilidade/financeiro) |             |            |
|-------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| 2025                                                        | 2024        | 2023       |
| R\$ 112.407                                                 | R\$ 101.908 | R\$ 88.469 |

Valores em milhões

| Número de Cooperados |      |      |
|----------------------|------|------|
| 2025                 | 2024 | 2023 |
| 126                  | 127  | 131  |

# INADIMPLÊNCIA

A RN 593/2023 permite que as operadoras realizem as cobranças e notificações por correio eletrônico. A medida pode ser aplicada desde que haja a confirmação de leitura e resposta do beneficiário. Os meios usados nessa comunicação são: mensagem de texto para telefones celulares via SMS ou via aplicativo de mensagens, com resposta de ciência do destinatário; ligação telefônica gravada; pessoalmente ou via sistema de Unidade de Resposta Audível (URA). A notificação de inadimplência também pode ser feita por correspondência com Aviso de Recebimento (AR), sendo que, neste caso, não é necessária a assinatura do titular do contrato no comprovante de recebimento.

A Unimed João Monlevade rapidamente assimilou e se adequou à atualização da norma que passou a vigorar em fevereiro de 2025. Essa agilidade contribui para reduzir os impactos financeiros, além de atender às regulamentações da ANS. Embora a Cooperativa mantenha histórico de baixa falta de pagamento

ou de atrasos consecutivos, o índice de inadimplência do ano foi inferior a 2%, considerando a média entre planos Individual e Coletivo.

No ano, a Unimed-JM sustentou o equilíbrio dos indicadores, terminando o exercício 2025 com índice de inadimplência de 1,34%, ou seja, mais um período com o índice abaixo da meta estabelecida pela Cooperativa que é de 2%. Também foram investidos esforços na recuperação de crédito para a reintegração de beneficiários e reativação de planos. Esse resultado, abaixo da média estabelecida, é decorrente da conscientização da base de beneficiários sobre a manutenção dos pagamentos para assegurar os atendimentos, exames e procedimentos médicos.

No exercício de 2025, 18 contratos individuais e 16 empresariais foram descontinuados; o restante da carteira segue numa cadência regular de serviços, sem afetar clinicamente os beneficiários e financeiramente a Cooperativa.

# DADOS TESOURARIA

## Inadimplência em 2025

Indicador referente à inadimplência dos Contratos Individuais Familiares e Coletivos, considerando Faturamento x Recebimento.

| Média Geral Acumulada em % |       |       |
|----------------------------|-------|-------|
| 2025                       | 2024  | 2023  |
| 1,34%                      | 0,89% | 1,08% |

## Rescisão Contratual por inadimplência

Indicador referente ao número de beneficiários desligados do plano de saúde por motivo de inadimplência, considerando os Contratos Individuais/Familiares e os Contratos Coletivos Empresariais.

| Período | Total de Beneficiários desligados | Plano Individual/Familiar | Plano Empresarial |                     |
|---------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------|
|         |                                   | Nº de Beneficiários       | Nº de Empresas    | Nº de Beneficiários |
| 2025    | 101                               | 18                        | 16                | 83                  |
| 2024    | 53                                | 06                        | 13                | 47                  |
| 2023    | 42                                | 21                        | 09                | 21                  |

## Recuperação de Crédito

Indicador referente ao número de beneficiários desligados por inadimplência que efetuaram o pagamento do débito.

| Período | Nº de Beneficiários | Valor do crédito recuperado |
|---------|---------------------|-----------------------------|
| 2025    | 12                  | R\$ 40.774,28               |
| 2024    | 21                  | R\$ 35.713,31               |
| 2023    | 35                  | R\$ 45.717,84               |



# CONTROLE DA SINISTRALIDADE

A sinistralidade no setor de saúde suplementar ficou em 81,9% de janeiro a setembro de 2025, 2,4 pontos percentuais abaixo do mesmo período do ano anterior. Isso significa que cerca de 81,9% dos valores pagos em mensalidades custearam despesas assistenciais, sendo o menor índice registrado desde 2021. A redução da sinistralidade é explicada, principalmente, pelo reajuste das mensalidades. A medida entre receita e despesa com as mensalidades é o principal indicador do desempenho operacional nas operadoras médico-hospitalares.

O setor também comemora a decisão da 3ª turma do Superior Tribunal de Justiça – STJ que confirmou a validade

do reajuste por sinistralidade em planos coletivos e entendeu que não cabe aplicar, de forma automática, os percentuais anuais definidos pela ANS para planos individuais e familiares. Entende-se que o aumento deve ser estabelecido conforme as peculiaridades de cada contrato.

Na Unimed-JM a sinistralidade vem caindo gradualmente. Em 2025 o índice foi de 79,17%, quase 3% abaixo da média nacional. Mais uma vez, esse é um indicativo de como a Cooperativa está sólida em sua administração financeira e no controle das variáveis pertinentes do mercado de saúde suplementar.

| Sinistralidade Global do Ano |        |        |
|------------------------------|--------|--------|
| 2025                         | 2024   | 2023   |
| 79,17%                       | 80,56% | 84,52% |



## Capítulo 1

# Sustentabilidade

*O futebol tem o poder de mudar o mundo, mas precisa de um modelo econômico que seja sustentável e socialmente responsável. Não se trata apenas de gerar riqueza, mas de como essa riqueza é distribuída para garantir o futuro do jogo na base.*

**Juan Mata – Espanha**  
Jogadora de futebol

”



## MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

O setor de saúde suplementar, a despeito de suas peculiaridades, regulação e desafios, alcançou, em 2025, resultados positivos, com alta no número de beneficiários, expansão nos planos coletivos, melhoria nos resultados financeiros das operadoras e redução da sinistralidade. Esse movimento mostra uma recuperação gradual em relação aos anos anteriores impactados pela pandemia de covid-19

O setor registrou receitas de R\$ 287,3 bilhões, com lucro líquido acumulado de R\$ 17,9 bilhões, entre janeiro e setembro de 2025. Com a entrada de 1,4 milhão de usuários, o ano termina com saldo de beneficiários, mostrando que 25% dos brasileiros têm planos de saúde privados, o equivalente a 53,3 milhões de pessoas. A maioria está concentrada em planos empresariais, cujo crescimento no ano foi de 4,35%.

Os demais tipos de planos e os planos individuais seguem deixando de ser opção das famílias. Entre os meses de outubro de 2024 e de 2025, os planos individuais tiveram queda de 2,02% no número de beneficiários, e os planos coletivos por adesão, 0,75%.

Quanto às decisões da Agência, o ano foi marcado pela autorização do reajuste de 6,06% nos planos individuais e familiares e a incorporação

de mais 25 novos itens ao rol de procedimentos obrigatórios, inclusive de tratamentos oncológicos. Em julho, entrou em vigor a RN 63/2024 com foco em mais transparência, rastreabilidade e agilidade no atendimento aos beneficiários. A Unimed-JM não precisou se adequar, uma vez que a prática e o uso de diversos canais de comunicação, inclusive com atendimento presencial, integram sua operação para dar respostas claras e objetivas nas divergências com beneficiários.

Outro dado positivo é o que aponta o risco das operadoras, a sinistralidade. De acordo com a ANS, a sinistralidade baixou em 2025 e ficou em 81,9% de janeiro a setembro de 2025, 2,4 pontos percentuais abaixo do mesmo período do ano anterior. Isso significa que cerca de 81,9% das receitas provenientes das mensalidades foram utilizadas para despesas assistenciais, sendo o menor índice registrado desde 2021.

Embora os números sejam positivos, o consenso é de que há um longo caminho a ser percorrido para equilibrar a assistência prestada, os custos operacionais e os valores cobrados dos beneficiários. Outras ameaças ao equilíbrio do sistema de saúde suplementar brasileiro são as inovações tecnológicas, o envelhecimento populacional e a judicialização.

# A ERA DO ENVELHECIMENTO POPULACIONAL

Gradualmente a população idosa vai ocupando a pirâmide demográfica em todo o mundo, inclusive no Brasil. Esta é a era do envelhecimento populacional. Pela primeira vez na história, em diversos países, o número de pessoas com mais de 60 anos cresce em ritmo superior ao de crianças e jovens. Essa mudança não é pontual nem passageira; trata-se de uma transformação estrutural que redefine a organização social, econômica e cultural das sociedades contemporâneas.

Um estudo do Instituto de Estudos para Políticas de Saúde - IEPS mostra que a população idosa no Brasil dobrará em 25 anos, e que, até 2031, haverá mais idosos do que crianças. Essa disparidade é mais um desafio para a estrutura social, econômica e sanitária do país. A questão vem sendo observada e acompanhada pelo sistema de saúde nacional – privado e público – que implementa programas para amenizar e controlar as enfermidades do envelhecimento.

Nos moldes atuais o setor atua com atenção primária, gestão de doenças crônicas, telemedicina e programas especializados

para o público 50+. A base para tal é a prevenção e o estilo de vida mais saudável. Os pilares são alimentação equilibrada, prática de exercícios físicos, sono de qualidade, controle do estresse e uso responsável de álcool e cigarro.

O envelhecimento populacional também está entre as principais causas da expansão dos custos da saúde, que alcança patamares superiores à inflação média do país. Com tamanha rapidez de crescimento, a terceira idade passa a exigir um grupo de profissionais formados para esse cuidado. Logo, é preciso pensar, ainda, na formação de mão de obra em quantidade e qualidade suficientes para dar suporte a essa transformação etária e epidemiológica.

A reflexão que se faz sobre o envelhecimento populacional não é sobre viver mais anos, mas sobre garantir que esses anos sejam vividos com propósito, inclusão e protagonismo. A missão do setor de saúde, nos próximos anos, é encontrar formas de não apenas prolongar a vida, mas também de qualificar a experiência de viver.





## NOVAS TECNOLOGIAS

Todos os anos a ANS aumenta o Rol de Procedimentos e Evento em Saúde a serem cobertos pelos planos de saúde. Conforme a regulamentação, em 2025 foram mais 25 novas inclusões, boa parte voltada para os tratamentos oncológicos. As novidades incluem procedimentos, medicamentos, indicações ou ampliações de uso. Também foi incorporado ao rol a primeira cirurgia robótica para atender à principal neoplasia masculina, a prostatectomia total.

Com a atualização do rol está a elevação dos custos dos serviços prestados pelas operadoras de saúde. A despeito das consultas públicas, estudos e análises das novas técnicas, feitas pela Agência, as operadoras se ressentem da quantidade de inclusões, da rapidez com que elas são exigidas e do alto custo que impõem à gestão e à operacionalidade do setor.

Cada vez mais o setor de saúde exige das operadoras uma gestão extremamente qualificada e atenta para equilibrar o acesso tecnológico com a sustentabilidade financeira. Diversos desafios surgem com as novidades, como a busca na justiça por procedimentos que não fazem parte da cobertura mínima contratada, a elevação da sinistralidade e a pressão financeira. Esse impacto exige reajustes contratuais mais altos, melhor gestão de risco e maior adoção de tecnologia no atendimento.

# CONFORMIDADE DA ORGANIZAÇÃO

## PROGRAMA CARBONO NEUTRO

A Unimed-JM foi mais rigorosa, em 2025, no monitoramento dos indicadores de energia, água, efluentes, resíduos e emissões de gases. Foi um ano em que a Cooperativa reforçou seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental ao trocar a antiga plataforma de controle pelo SIS – Sistema de Indicadores de Sustentabilidade, lançado pela Unimed do Brasil. O SIS foi desenvolvido para garantir o acompanhamento mais preciso, transparente e alinhado às melhores práticas globais, além de seguir as diretrizes do GHG Protocol.

Em 2025, a Unimed-JM dedicou-se intensamente ao uso da nova plataforma, investindo esforços para o correto preenchimento dos dados e para a obtenção de indicadores cada vez mais próximos de sua realidade. Esse processo envolveu a revisão de controles internos, o aprimoramento da coleta de informações ambientais e o fortalecimento do relacionamento com fornecedores e parceiros comprometidos com práticas sustentáveis.

### PRÓXIMOS PASSOS

- Realização do inventário completo** – Com o SIS, a Cooperativa busca superar desafios na mensuração total das emissões, principalmente pela falta de informações de fornecedores e pela ausência de controles adequados sobre o descarte de resíduos sólidos. Assim, planeja investir ainda mais em sistemas internos de controle e no engajamento de parceiros ambientais.
- Compensação de Emissões** – Continuidade nos investimentos em projetos de neutralização, como plantio de árvores e aquisição de créditos de carbono certificados.
- Ação para 2026** – Implementação de treinamentos periódicos para equipes internas e fornecedores sobre preenchimento de dados ambientais e uso do SIS, visando maior acurácia dos indicadores, e fortalecimento da cultura de sustentabilidade em todos os elos da cadeia.

A Unimed-JM segue seu caminho atuando em prol da sustentabilidade e trabalhando para um futuro mais saudável e equilibrado para todos.

## PROGRAMA NACIONAL DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Em 2025, a Unimed do Brasil realizou o primeiro ciclo oficial do Programa Nacional de Governança em Privacidade e Proteção de Dados – PNGPPD, iniciativa de apoio às Singulares e empresas do Sistema Unimed na implantação de práticas alinhadas à Lei Geral de

Proteção de Dados – LGPD e às melhores diretrizes de governança em privacidade. O programa avalia o risco à proteção de dados de cada Unimed, por meio de critérios rigorosos – quanto menor o risco identificado, melhor a qualificação da Cooperativa.



### ALTO PADRÃO

Nesse ciclo inaugural, a Unimed-JM destacou-se em âmbito nacional, figurando entre as 48 Unimeds mais bem pontuadas do Brasil, em um universo de 340 cooperativas avaliadas. O resultado evidencia o elevado padrão dos processos internos de governança e o comprometimento da instituição com a segurança e a privacidade dos dados de seus beneficiários, colaboradores e parceiros.

O reconhecimento dos esforços da Unimed-JM foi reforçado no evento 3D, promovido pela

Unimed Federação Minas. Na ocasião, a Cooperativa conquistou o 2º lugar entre as operadoras de médio porte, entre 68 Singulares mineiras participantes. Essa premiação representa um importante indicador do compromisso da Unimed-JM com a excelência em privacidade e proteção de dados, consolidando sua posição de referência no segmento e fortalecendo a confiança de todos os públicos com os quais se relaciona.

## ATENDIMENTO EM CANAIS DIGITAIS

O aplicativo de mensagens WhatsApp integrou, em 2025, os canais oficiais de atendimento da Unimed-JM, facilitando e aprimorando a experiência dos beneficiários, prestadores e cooperados em suas comunicações com a Cooperativa. Por ser um meio ágil, seguro e acessível, o novo canal entra com facilidade na rotina de todos, proporcionando respostas rápidas e atendimento direto na palma da mão.

O atendimento via *chatbot* no WhatsApp, desenvolvido para ser seguro e confiável, traz facilidades inovadoras. Logo no início do contato, o sistema gera automaticamente um número de protocolo, garantindo rastreabilidade e transparência ao usuário.

## NOVO SUPERAPP

Em 2025, a Cooperativa realizou uma importante transformação digital ao migrar seus antigos aplicativos Unimed Cliente e Unimed Cooperado para o SuperApp Unimed. O novo aplicativo reúne as funcionalidades dos anteriores em uma única plataforma moderna e inovadora. A integração usa novas tecnologias, que permitem oferecer funcionalidades aprimoradas e inéditas, tanto para cooperados quanto para beneficiários.

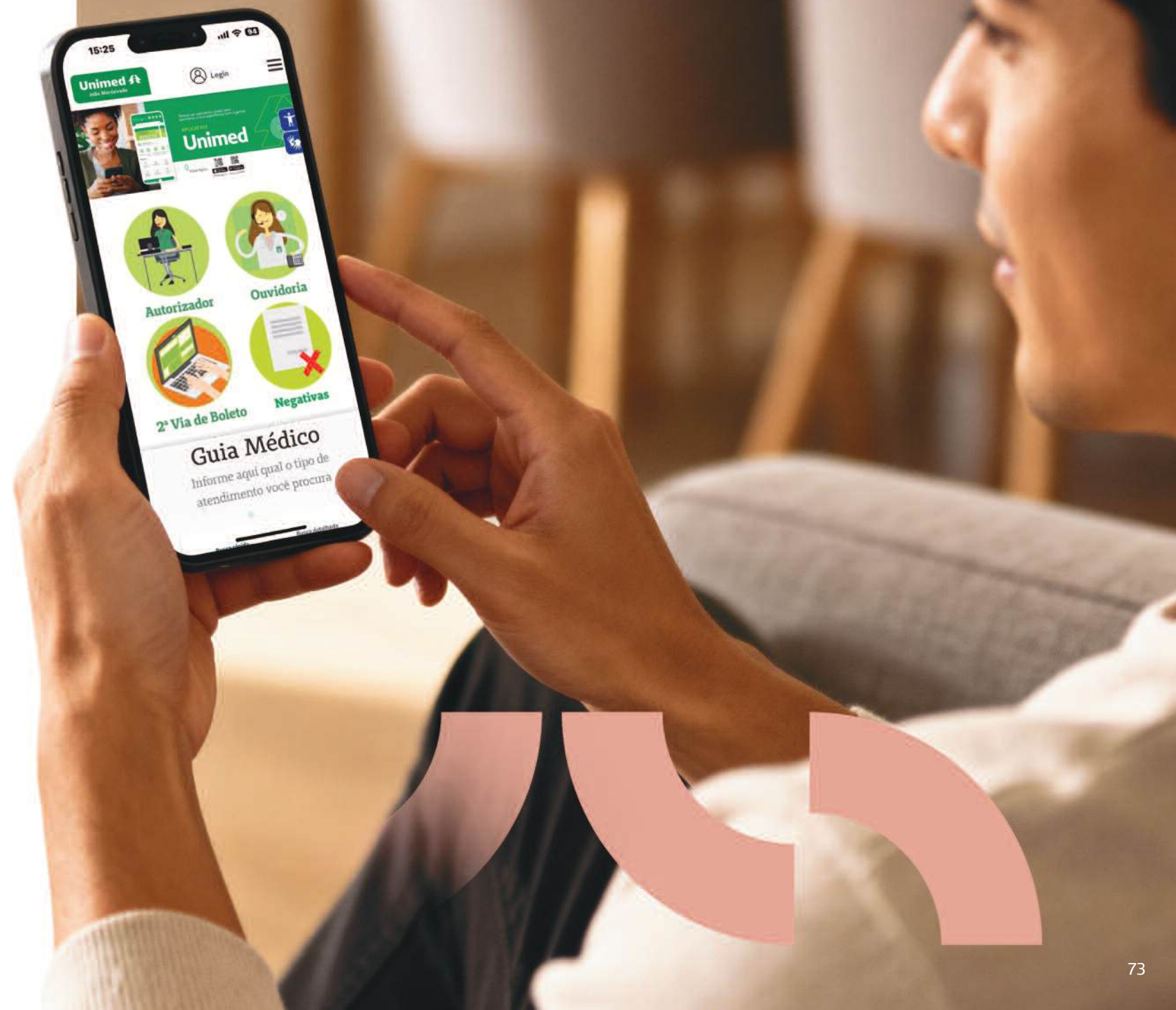
Todos os recursos disponíveis nos aplicativos anteriores continuam funcionando perfeitamente no SuperApp, garantindo continuidade e segurança para os usuários. Além disso, a Cooperativa prevê para 2026 novas funcionalidades, ampliando ainda mais as possibilidades de interação e conveniência.

Entre as principais funcionalidades, destacam-se: solicitação de autorizações, pedidos de benefícios, consulta ao *status* de guias médicas, acesso a informações financeiras e do plano, além da possibilidade de consultar o guia médico completo de forma prática. Essas opções tornam o atendimento mais dinâmico e eficiente, permitindo que dúvidas e demandas sejam solucionadas sem a necessidade de ligações telefônicas ou deslocamentos.

Com essa iniciativa, a Unimed-JM traz mais comodidade aos seus beneficiários, prestadores e cooperados, tornando o relacionamento mais próximo e ampliando o acesso aos serviços essenciais de forma digital.

O SuperApp destaca-se também por seu *design* mais intuitivo e atraente, alinhando a identidade visual da marca aos serviços oferecidos e proporcionando uma experiência de uso mais agradável, prática e eficiente para todos os públicos.

Vale ressaltar que essa é apenas mais uma das iniciativas voltadas para a melhoria da experiência do usuário, já que o projeto tem como objetivo promover ainda mais inovação para nossos cooperados e beneficiários, consolidando o compromisso da cooperativa com a excelência no atendimento e na oferta de soluções digitais modernas.





# FATURAMENTO DE CONTAS MÉDICAS

## RECEITAS

A tabela a seguir apresenta as receitas decorrentes de:

- Coparticipação dos procedimentos realizados pelos beneficiários, sejam eles, locais ou de Intercâmbio;
- Cobrança do intercâmbio, utilizações dos beneficiários de outras Unimed, realizadas nas unidades locais da Unimed-JM.

| RECEITAS/FATURAMENTO |                   |      |                   |      |                   |      |
|----------------------|-------------------|------|-------------------|------|-------------------|------|
|                      | 2025              | %    | 2024              | %    | 2023              | %    |
| Coparticipações      | R\$ 16.279.264,83 | 52%  | R\$ 14.605.325,34 | 47%  | R\$ 12.804.425,95 | 45%  |
| Intercâmbio          | R\$ 14.321.502,15 | 46%  | R\$ 15.871.223,15 | 51%  | R\$ 13.990.177,13 | 50%  |
| Contestações (NDC)   | R\$ 708.126,48    | 2%   | R\$ 746.287,42    | 2%   | R\$ 1.390.421,51  | 5%   |
| TOTAL                | R\$ 31.308.893,46 | 100% | R\$ 31.222.835,91 | 100% | R\$ 28.185.024,59 | 100% |

## DESPESAS

As despesas com os serviços médicos prestados aos beneficiários da Unimed-JM, em 2025, mantêm os parâmetros de anos anteriores. Tradicionalmente os valores mais elevados estão nos atendimentos de beneficiários em busca de tratamentos e assistência clínica que não estão disponíveis em João Monlevade

e região. Os atendimentos de saúde da Cooperativa são realizados por uma rede 100% credenciada para atender aos mais de 25 mil clientes. A seguir, é possível visualizar os custos assistenciais relativos aos pagamentos de prestadores, médicos cooperados e fornecedores de materiais e medicamentos.

| DESPESAS/FATURAMENTO |                    |      |                    |      |                   |      |
|----------------------|--------------------|------|--------------------|------|-------------------|------|
|                      | 2025               | %    | 2024               | %    | 2023              | %    |
| Cooperados           | R\$ 21.950.604,25  | 19%  | R\$ 21.274.350,39  | 19%  | R\$ 17.417.328,50 | 18%  |
| Prestadores          | R\$ 33.912.355,64  | 29%  | R\$ 34.326.088,74  | 31%  | R\$ 31.748.770,38 | 32%  |
| Intercâmbio          | R\$ 60.363.415,53  | 52%  | R\$ 54.889.430,43  | 50%  | R\$ 49.646.603,15 | 50%  |
| TOTAL                | R\$ 116.226.375,42 | 100% | R\$ 110.489.869,56 | 100% | R\$ 98.812.702,03 | 100% |



| REDE DE PRESTADORES                                                                        |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| SEGMENTO                                                                                   | 2025 | %    | 2024 | %    | 2023 | %    |
| Hospitais                                                                                  | 7    | 7%   | 7    | 8%   | 7    | 8%   |
| Laboratórios                                                                               | 17   | 18%  | 17   | 18%  | 16   | 18%  |
| Fisioterapias                                                                              | 13   | 14%  | 13   | 14%  | 13   | 15%  |
| Clínicas                                                                                   | 37   | 39%  | 35   | 38%  | 34   | 38%  |
| Equipes multidisciplinares<br>(fonoaudiologia, nutrição, psicologia e terapia ocupacional) | 17   | 18%  | 17   | 18%  | 17   | 19%  |
|                                                                                            | 5    | 5%   | 4    | 4%   | 2    | 2%   |
| TOTAL                                                                                      | 96   | 100% | 93   | 100% | 89   | 100% |

| PROCESSAMENTO DE CONTAS |         |         |         |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| TIPO                    | 2025    | 2024    | 2023    |
| Internações             | 1.981   | 2.282   | 2.367   |
| Ambulatórios            | 16.102  | 13.891  | 13.570  |
| Consultas               | 100.393 | 104.685 | 102.176 |
| Exames                  | 123.181 | 108.886 | 112.085 |
| TOTAL                   | 241.657 | 229.744 | 230.198 |



# QUESTIONAMENTOS DE BENEFICIÁRIOS

GRI 103-2

A Unimed-JM, ao longo dos anos, aprimora as práticas de relacionamento com seus diversos públicos. O modelo de gestão transparente e honesto e o rigor no cumprimento das ofertas acordadas evolui para atender, resolver e dialogar com os públicos com empatia. Com um posicionamento proativo, acolhedor e sensível, as equipes, em todas as áreas, se dedicam a encontrar as soluções viáveis e equilibradas para as demandas. A mesma conduta é dedicada às questões contratuais de coberturas, valores e negativa de autorizações.

Para fazer suas manifestações, reclamações e sugestões os beneficiários encontram uma diversidade de canais que facilitam a comunicação. Além do atendimento presencial, a Cooperativa mantém ativos o correio eletrônico, o meio postal e o WhatsApp. Todas as solicitações são respondidas rapidamente.

Com os demais públicos, são realizados programas e projetos específicos para que todos os atores – médicos cooperados, colaboradores, beneficiários, comunidade, fornecedores e parceiros – estejam alinhados com a evolução clínica, administrativa e a promoção da saúde. Essa atuação possibilita que cada grupo envolvido também alcance seu próprio desenvolvimento, estimulando a corresponsabilidade pelo cuidado e pelo bem-estar. A Unimed-JM tem clareza de que uma atuação perene no mercado está diretamente relacionada ao fortalecimento e à evolução de cada uma dessas relações.

| NÚMERO DE QUESTIONAMENTOS/ANO |      |      |
|-------------------------------|------|------|
| 2025                          | 2024 | 2023 |
| 57                            | 93   | 45   |



| NÚMERO DE DEMANDAS/ANO |       |        |       |        |       |        |
|------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| NATUREZA               | 2025  |        | 2024  |        | 2023  |        |
|                        | Qtde. | %      | Qtde. | %      | Qtde. | %      |
| Prestadores            | 35    | 61,40% | 83    | 67,74% | 32    | 71,11% |
| Cooperados             | 7     | 12,28% | 8     | 8,60%  | 3     | 6,67%  |
| Intercâmbio            | 11    | 19,30% | 14    | 15,05% | 10    | 22,22% |
| Outros                 | 4     | 7,02%  | 8     | 8,60%  | -     | -      |
| CLASSIFICAÇÃO          | Qtde. | %      | Qtde. | %      | Qtde. | %      |
| Procedente             | 47    | 82,46% | 79    | 84,95% | 42    | 93,33% |
| Improcedente           | 5     | 8,77%  | 13    | 13,98% | 3     | 6,67%  |
| Informativos           | 5     | 8,77%  | 1     | 1,08%  | -     | -      |

## SOLUÇÕES

A experiência, em 2025, confirma que a resolução eficaz das manifestações apresentadas contribui diretamente para o fortalecimento da confiança dos clientes, promovendo satisfação e fidelização. As manifestações registradas são rapidamente analisadas e respondidas. O resultado é o baixo índice de ações judiciais ou processos administrativos junto à ANS, ao Procon e a outros órgãos competentes.

No ano de 2025, observa-se significativa redução nas reclamações oriundas da carteira de beneficiários.

Foram 57 reclamações registradas, analisadas e solucionadas. Desse total, 82,46% das demandas foram classificadas como procedentes e, logo, atendidas pela Unimed-JM.

A redução do número de demandas em 2025 apresenta uma evolução nas relações da Cooperativa com o mercado. No entanto, esse movimento em busca da excelência é contínuo e prima pela qualidade do serviço, da assistência médica e do cuidado com todos.

# AUDITORIA

O acompanhamento sistemático da prestação dos serviços e atendimentos de saúde, ao longo do ano, é feito pelo setor de Auditoria em Saúde. Sua função é fazer a análise criteriosa e objetiva da prática da assistência em toda a região. O foco é manter a rede credenciada atuando em estrita conformidade com as normas da ANS, com as diretrizes do Sistema Unimed e com os protocolos de Segurança do paciente.

Mais do que um processo fiscalizatório, a auditoria é uma ferramenta de melhoria contínua. Ela permite a identificação de pontos críticos, a mitigação de riscos assistenciais e a otimização do uso de recursos. Para garantir a efetividade do trabalho de auditoria, a Unimed-JM investe na qualificação de sua equipe por meio de programas de educação continuada. Essa prática assegura o alinhamento do corpo técnico às atualizações do Rol de Procedimentos da ANS e suas diretrizes, à legislação vigente, às normativas dos respectivos conselhos de classe, como Conselho

## AUDITORIA PROSPECTIVA

Atua na análise prévia de processos, assegurando a conformidade antes da execução dos serviços. Alinhada à legislação vigente, realiza a validação técnica de materiais, medicamentos e procedimentos. Fundamenta-se na eficácia comprovada à luz da medicina baseada em evidências, observando as recomenda-

Federal de Medicina (CFM), Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), Conselho Regional de Farmácia (CRF), entre outros, e aos regramentos do Sistema Unimed.

A equipe multidisciplinar é composta por uma analista administrativa, um médico auditor, uma farmacêutica auditora, duas enfermeiras auditoras, duas enfermeiras e dois assistentes administrativos. A integração dos conhecimentos técnicos permite que o fluxo de auditoria ocorra de forma ágil e segura, garantindo a integridade dos processos e a qualidade na tomada de decisões.

Atualmente, a Unimed-JM opera com quatro modalidades distintas de auditoria: Prospectiva, Contas Hospitalares, Analítica e Auditoria Concorrente. Cada uma tem objetivos específicos que convergem para a sustentabilidade econômico-assistencial da Cooperativa.

ções de órgãos do setor de renome nacional e internacional. Para garantir a agilidade e a precisão técnica necessárias a essa etapa, a Unimed João Monlevade utiliza recursos estratégicos que otimizam o fluxo operacional, conforme detalhado a seguir.



PROGRAMA SIMPLIFICA

Desde 2023 a Unimed João Monlevade integra o Programa Simplifica da Unimed Belo Horizonte. Por ser a Unimed-BH o principal destino para a realização de procedimentos de média e alta complexidade, o programa descomplica a jornada do beneficiário de João Monlevade e região. O serviço ganhou mais agilidade e um cuidado personalizado. O Simplifica também promove a padronização das guias que são avaliadas pela equipe técnica especializada da Unimed-BH. Tudo para facilitar o acesso à saúde, oferecendo atendimento descomplicado e eficiente.

Essa parceria tem gerado também impactos financeiros positivos e consistentes. A análise técnica criteriosa promove a readequação de procedimentos e, quando necessário, o indeferimento de solicitações que não atendam aos critérios de pertinência técnica ou evidências clínicas.

A implementação do Simplifica garante respostas mais céleres aos beneficiários. A métrica principal é o percentual de guias autorizadas em até 72 horas após a solicitação. Esse desempenho está abaixo dos

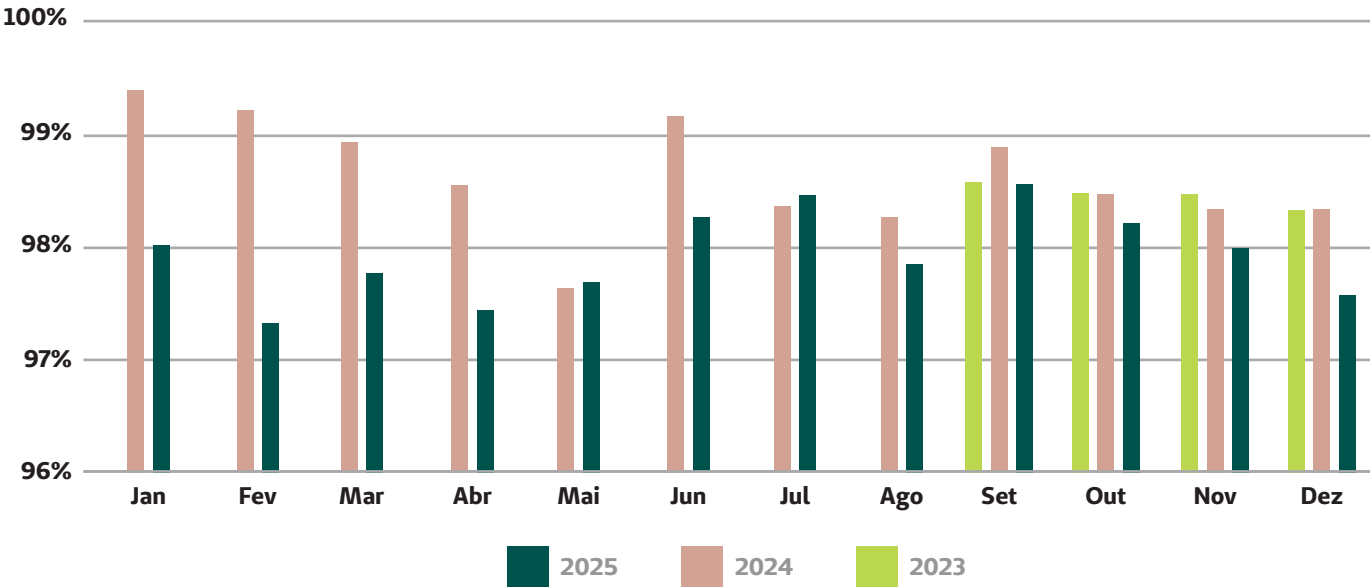
prazos máximos estabelecidos pela Resolução Normativa nº 623 da ANS. A norma prevê até cinco dias úteis para respostas que não possam ser imediatas, e até dez dias úteis para procedimentos de alta complexidade ou internações eletivas.

Assim, ao estabelecer e cumprir uma meta interna superior a 95% de liberação em apenas 72 horas, a Unimed João Monlevade demonstra um compromisso superior com a agilidade, a segurança e a satisfação do cliente, superando amplamente os requisitos regulatórios.

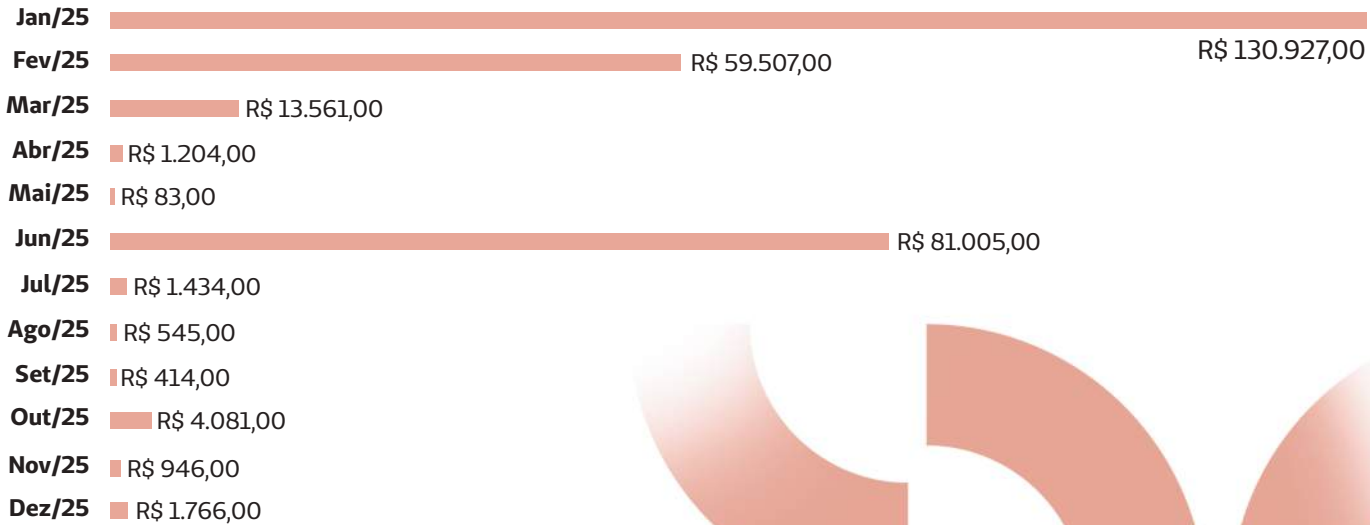
O rigor técnico do programa reflete diretamente na saúde financeira da Cooperativa. Em 2025, a Unimed-JM economizou R\$ 295.473,00 com a adequação de guias. Além dos ganhos financeiros e da agilidade de atendimento, o Simplifica tem caráter educativo. O intercâmbio de pareceres e as recomendações técnicas enviadas pela Unimed-BH subsidiam o aprimoramento da equipe, fomentando o questionamento crítico e o embasamento técnico-científico nas análises de demandas da Unimed-JM.

| GUIAS AUTORIZADAS ATRAVÉS DO SIMPLIFICA |       |       |       |
|-----------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                         | 2025  | 2024  | 2023  |
| Janeiro                                 | 3.355 | 3.384 | -     |
| Fevereiro                               | 3.655 | 3.322 | -     |
| Março                                   | 3.303 | 3.554 | -     |
| Abril                                   | 3.618 | 4.006 | -     |
| Maio                                    | 3.848 | 3.587 | -     |
| Junho                                   | 3.711 | 3.435 | -     |
| Julho                                   | 3.760 | 2.074 | -     |
| Agosto                                  | 3.776 | 3.418 | -     |
| Setembro                                | 3.925 | 3.567 | 3.454 |
| Outubro                                 | 3.961 | 3.933 | 3.497 |
| Novembro                                | 3.297 | 3.444 | 3.355 |
| Dezembro                                | 2.962 | 2.849 | 2.744 |

GUIAS FINALIZADAS EM ATÉ 72 HORAS



ECONOMIA GERADA COM ADEQUAÇÃO DE GUIAS



# PERÍCIA

Em complemento à análise prospectiva, a autorização de tratamentos complexos propostos aos beneficiários é realizada seguindo a linha de cuidados conforme a Medicina Baseada em Evidências e adequada ao quadro clínico do paciente. Os atendimentos dos médicos peritos da Unimed-JM são necessários em caso de divergências técnico-assistenciais e complementam a análise documental, com relatórios médicos e exames. Em 2025, 27 perícias médicas foram realizadas, sendo seis delas via intercâmbio do Sistema Unimed.

Em 2025, houve crescimento significativo na demanda por cirurgia geral, que passou de oito para 18 avaliações, no comparativo anual. O aumento é decorrente da nova diretriz que prevê perícias em todas as solicitações de cirurgias pós-bariátrica para

diferenciar procedimentos de caráter funcional e reparador de procedimentos estéticos. Em caso de divergência, a Operadora pode se utilizar de uma junta médica para dirimir a divergência técnico-assistencial, desde que arque com os honorários dos respectivos profissionais. Essa medida é respaldada pela tese do Supremo Tribunal de Justiça (Tema 1.069) para os casos em que haja dúvidas, justificadas e razoáveis, quanto ao caráter eminentemente estético da cirurgia plástica.

Sendo assim, após a realização da perícia, a Unimed-JM utiliza a junta médica para solucionar divergências técnico-assistenciais. O processo reforça a assertividade administrativa e garante o cumprimento legal, protegendo tanto o direito do paciente quanto o equilíbrio da Operadora.

| COMPARATIVO POR ESPECIALIDADE |                 |                 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| ESPECIALIDADE                 | Quantidade 2025 | Quantidade 2024 |
| Oftalmologia                  | 8               | 9               |
| Cirurgia geral                | 18              | 8               |
| Pneumologia                   | 1               | 0               |
| Neurologia                    | 0               | 1               |
| TOTAL                         | 27              | 18              |

# AUDITORIA DE CONTAS HOSPITALARES

Em 2025, a equipe de auditores realizou 562 horas de auditoria técnica em dois prestadores hospitalares, o Hospital Margarida e o Med Center – Hospital Dia. O trabalho tem caráter educativo e o objetivo de garantir a conformidade entre o prontuário clínico e o faturamento, para que a cobrança reflita com exatidão a assistência prestada. Essa etapa é vital para a saúde financeira da Cooperativa ao mitigar erros, inconcistências e desperdícios. Além do rigor financeiro, a auditoria valida a correta execução dos protocolos assistenciais, reforçando a segurança do paciente.

# AUDITORIA ANALÍTICA

Com o suporte de ferramentas de *business intelligence* (Power BI), o comportamento da carteira de beneficiários é monitorado. Os auditores acompanham os indicadores de incidência, frequência e custos assistenciais, abrangendo tanto a rede local quanto o intercâmbio. A análise é detalhada, identifica tendências de utilização e fundamenta decisões estratégicas, tais como estudos de viabilidade para novos credenciamentos e negociações de reajustes contratuais. A conversão desses dados em inteligência de negócio assegura a precisão decisória e a sustentabilidade econômica do modelo assistencial.

# DRG

As análises do atendimento de pacientes internados, pelos critérios da metodologia DRG – Grupos de Diagnósticos Relacionados, prosseguiram em 2025. Foram acompanhadas 1459 internações. os dados contemplam o exercício de 2025.

Uma enfermeira auditora é responsável pelas codificações e análises dos dados, com interpretação qualificada dos registros médicos, por meio do sistema DRG, contemplando grupos de pacientes

com características clínicas e custos semelhantes. É essa metodologia que possibilita a estratificação do risco assistencial, o monitoramento do desempenho clínico e o aprimoramento da gestão assistencial. As consequências são a melhoria do cuidado nos prestadores, a otimização do uso dos leitos hospitalares, mais eficiência operacional e a identificação e/ou eliminação de desperdícios, promovendo a assistência mais segura e sustentável.

| Prontuários            | Quantidade | Percentual |
|------------------------|------------|------------|
| Internações cirúrgicas | 931        | 63,81%     |
| Internações clínicas   | 528        | 36,19%     |
| TOTAL                  | 1.459      | 100%       |



## AS CLASSES DE DRG MAIS PREVALENTES FORAM:

- Cesariana (9,39%);
- Outras cirurgias do ouvido, nariz boca e garganta (5,41%);
- Pneumonia simples e pleurisia (5,07%);
- Colecistectomia laparoscópica sem exploração do ducto comum (4,52%);
- Cirurgias transuretral (4,39%);
- Cirurgia uterina e dos anexos para doenças não neoplásicas (3,70%);
- Cirurgias de hérnia inguinal e femoral (2,54%);
- Parto vaginal (2,40%);
- Infecções do rim e do trato urinário (2,26%);
- Insuficiência cardíaca e choque (2,06%).

Os indicadores e métricas de desempenho traduzem o cenário da instituição e possibilitam a gestão dos resultados. Os mais utilizados são: média de internação, taxa de readmissão, taxa de condições adquiridas graves, taxa de ineficiência do leito, entre outros.

Dentre os indicadores monitorados, a taxa de ineficiência do leito recebe atenção estratégica. Esse índice reflete a agilidade e a qualidade do giro de leitos, assegurando que a estrutura hospitalar esteja disponível para novos atendimentos. O controle do tempo de permanência é vital: quanto mais tempo o paciente permanece internado além do necessário, maior é a sua exposição a riscos, como infecções e outras condições adquiridas. Portanto, a otimização

desse indicador garante que o paciente receba o cuidado no tempo certo e que o recurso hospitalar seja utilizado de forma sustentável e segura.

A consolidação da metodologia DRG na Unimed-JM eleva o nível da entrega do cuidado assistencial. Os indicadores do ano oferecem visão diagnóstica precisa, que transcende a análise de custos e foca diretamente na segurança do beneficiário. As ações conjuntas com o Hospital Margarida demonstram que a governança clínica baseada em dados é o caminho para reduzir a ineficiência hospitalar e garantir que o paciente receba o tratamento adequado, pelo tempo necessário, com o menor risco possível.

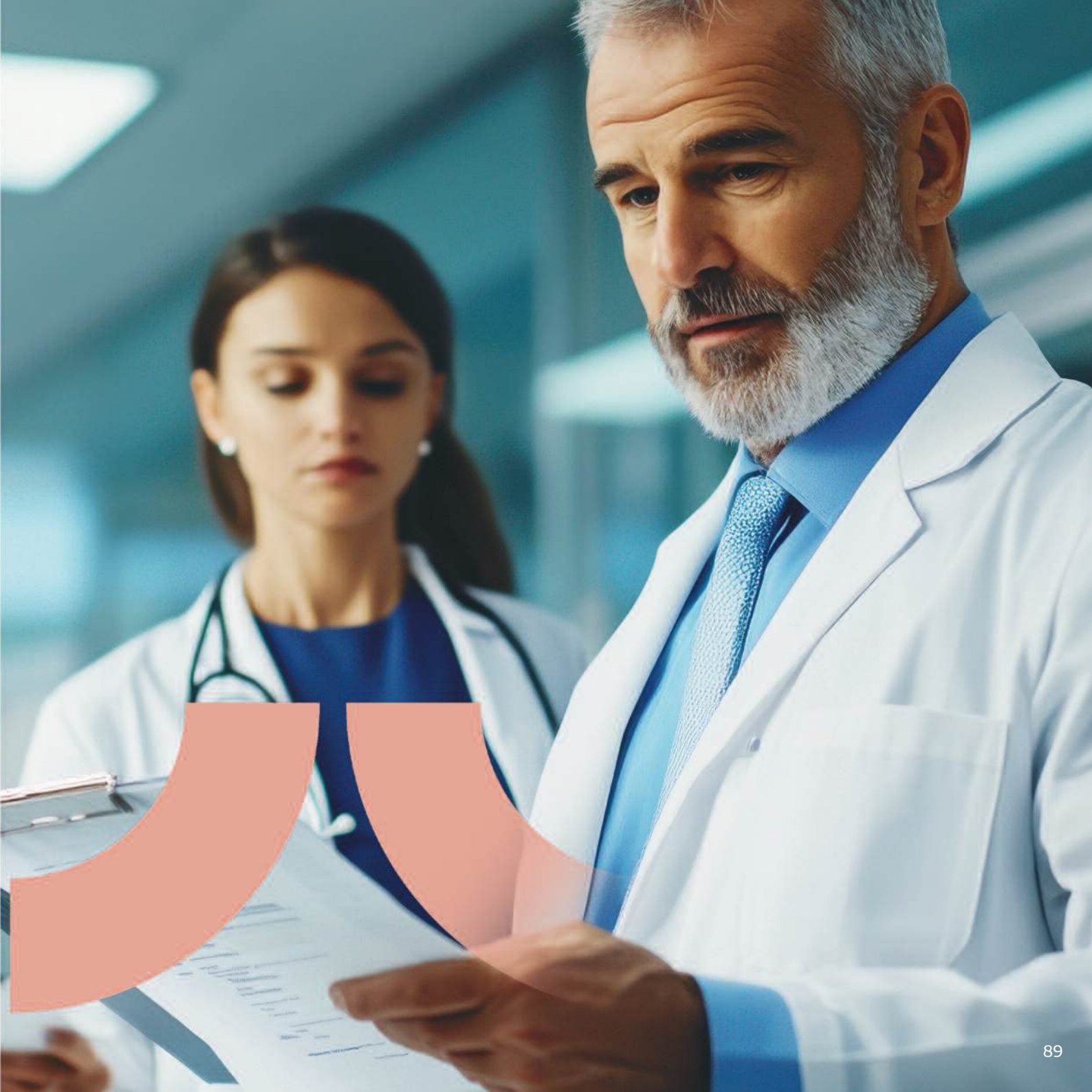
AUDITORIA CONCORRENTE

Realizada durante a prestação do serviço, essa modalidade monitora a assistência em tempo real por meio de enfermeiro alocado no prestador de serviço. Esse profissional atua em todas as etapas da jornada do paciente, desde a análise de autorizações e cadastro de guias até o suporte crítico em transferências. Além da agilidade operacional, a auditoria concorrente valida a qualidade do acolhimento, o tempo de resposta e a aderência aos tratamentos prescritos, funcionando como um elo vital entre a segurança do paciente e a eficácia dos protocolos institucionais.

Em 2025, foram registradas 3.326 internações, com aumento de 2,24% em relação ao ano anterior. No entanto, o número de procedimentos ambulatoriais de urgência ou eletivos, exames laboratoriais e de diagnóstico por imagem foi 26,12% menor. O mesmo ocorreu com as consultas em pronto-socorro e eletivas, que tiveram redução de 25,87% e 26,11%, respectivamente. Em relação às internações, verifica-se que 16,36% foram de longa permanência, ou seja, 544 beneficiários permaneceram internados por mais de cinco dias.

| TOTAL DE INTERNAÇÕES E SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO |                   |         |                                   |                          |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|-----------------------------------|--------------------------|
| Exercício                                                                | Nº de internações | SADT    | Nº de consultas de pronto-socorro | Nº de consultas eletivas |
| 2025                                                                     | 3.326             | 126.038 | 15.136                            | 98.353                   |
| 2024                                                                     | 3.253             | 170.600 | 20.418                            | 133.104                  |
| 2023                                                                     | 6.406             | 240.348 | 22.227                            | 146.531                  |

| QUADRO GERAL                                       |      |        |      |        |      |        |
|----------------------------------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|
| Média diária de beneficiários em longa permanência |      |        |      |        |      |        |
| Faixa etária                                       | 2025 |        | 2024 |        | 2023 |        |
| Acima de 50 anos                                   | 1,17 | 72,53% | 1,16 | 70,33% | 3,03 | 70,84% |
| Até 49 anos                                        | 0,44 | 27,41% | 0,49 | 29,67% | 1,25 | 29,16% |
| TOTAL                                              | 1,61 | 100%   | 1,65 | 100%   | 4,28 | 100%   |



# INTERNAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA

Os beneficiários acima de 50 anos foram os que mais demandaram por internações hospitalares. Foram hospitalizados 396 beneficiários nessa faixa etária e 148 com idade até 49 anos. As instituições da área de abrangência da Unimed-JM absorveram 252 desses atendimentos, ao passo que 292 internações foram realizadas por meio do sistema de intercâmbio.

Ressalta-se a recorrência de internações de longa permanência em beneficiários com mais de 50 anos, que totaliza 429 idas e vindas à rede hospitalar. Já entre os pacientes com idade até 49 anos foram registradas 162 internações. Em 2025, a média diária de ocupação de leitos de longa permanência manteve-se em 1,61.

| CUSTOS DE INTERNAÇÃO E SADT POR FAIXA ETÁRIA |                                |        |                           |        |
|----------------------------------------------|--------------------------------|--------|---------------------------|--------|
| Ano                                          | Beneficiários acima de 50 anos |        | Beneficiários até 49 anos |        |
| 2025                                         | R\$ 33.238.860,19              | 61,37% | R\$ 20.922.938,19         | 38,63% |
| 2024                                         | R\$ 20.002.642,42              | 53,61% | R\$ 17.311.989,39         | 46,39% |
| 2023                                         | R\$ 53.078.650,52              | 59,96% | R\$ 35.441.292,39         | 40,04% |

A gestão compartilhada da Unimed com o Hospital Margarida para atendimentos ambulatoriais consolidou sua operação ao longo de 2025. O ambulatório opera com atendimento de 12 horas diárias, sete dias por semana. A eficiência desse modelo reflete diretamente na percepção do cliente e nos 7359 atendimentos realizados no ano.

A Unimed-JM é protagonista no volume total da operação, que vem recebendo retornos positivos dos beneficiários. Os principais pontos de satisfação são a agilidade no fluxo ambulatorial, porta de entrada exclusiva para os beneficiários, o atendimento mais célere e organizado.

A revisão dos processos inaugurais do ambulatório também contribuiu para o melhor andamento dos serviços. Outro ponto positivo é o atendimento humanizado. A presença diária de uma enfermeira da Cooperativa oferta a escuta qualificada, ao mesmo tempo em que faz o acompanhamento do fluxo de pacientes no ambulatório e na internação. É um suporte integral ao beneficiário durante todo o seu período de permanência na instituição.

A distribuição dos atendimentos revela a capilaridade do serviço, conforme mostra o quadro a seguir:

| INDICADORES AMBULATORIAIS 2025                  | QUANTIDADE |
|-------------------------------------------------|------------|
| Total de atendimentos realizados no ambulatório | 7.359      |
| Atendimentos Unimed (locais)                    | 3.877      |
| Atendimentos Unimed (intercâmbio)               | 1.479      |
| Demais convênios (13 operadoras parceiras)      | 3.482      |
| Atendimentos adultos                            | 6.181      |
| Atendimentos pediátricos                        | 1.178      |

Embora o fluxo ambulatorial apresente excelente performance, a alta ocupação de leitos hospitalares e o tempo de espera para acomodações em apartamentos ainda representam desafios operacionais. Para mitigar esses pontos, a Unimed-JM mantém atuação integrada com a governança do Hospital Margarida, desenvolvendo soluções conjuntas para aumentar a resolutividade e a agilidade nas internações.

A parceria consolidou-se como uma estratégia assistencial de alta relevância, promovendo o acesso qualificado e a organização do cuidado. Os resultados de 2025 evidenciam a efetividade do modelo de porta de entrada, que equilibra a sustentabilidade do serviço com uma assistência centrada na experiência e na segurança do beneficiário.



# GESTÃO DE LINHAS ESPECIALIZADAS DE CUIDADO

## TERAPIA ONCOLÓGICA E IMUNOBIOLÓGICOS

As terapias medicamentosas viabilizadas pela saúde suplementar têm apresentado crescimento significativo, nos últimos anos. As solicitações aumentam e as inclusões do rol de coberturas obrigatórias também crescem a cada ano. Essa tendência é impulsionada, majoritariamente, pelas atualizações regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, pela maior conscientização social acerca dos cuidados multidisciplinares e pelos constantes avanços tecnológicos no setor da saúde.

Nesse cenário, as terapias oncológicas e imunobiológicas destacam-se como pontos críticos de atenção devido ao elevado impacto financeiro. Tal realidade

impõe um desafio constante à sustentabilidade do sistema, exigindo o equilíbrio entre a incorporação de novas tecnologias, a capacidade de financiamento e a excelência no atendimento aos beneficiários.

Na Cooperativa, após a avaliação de cobertura, os pacientes recebem orientações detalhadas sobre o tratamento e a disponibilização de medicamentos. Especificamente nos casos de oncologia, é fornecida a cartilha “Faça Valer os seus Direitos”, que centraliza informações úteis e garante transparência ao processo. Em 2025, observou-se o aumento de 6,66% no volume de cartilhas enviadas, em comparação ao ano anterior.

| EXERCÍCIO | CARTILHAS DISTRIBUÍDAS |
|-----------|------------------------|
| 2025      | 45                     |
| 2024      | 42                     |
| 2023      | 54                     |

## TERAPIA ONCOLÓGICA ORAL

No que tange à terapia oncológica oral, em 2025, verificou-se incremento de 7,27%, em relação a 2024, no número de beneficiários atendidos diretamente na sede da Unimed-JM. Já as despesas registraram elevação considerável de 86,59%, no mesmo período. Esse aumento decorre, primordialmente, da incorporação de novos medicamentos de alto custo ao arsenal terapêutico contra o câncer.

Apesar da alta nos custos, a gestão estratégica de suprimentos da Cooperativa possibilitou a economia de R\$ 350.049,95, em relação aos valores praticados no intercâmbio.

| ANO  | BENEFICIÁRIOS ASSISTIDOS | DESPESA        | ECONOMIA EM RELAÇÃO AO INTERCÂMBIO |
|------|--------------------------|----------------|------------------------------------|
| 2025 | 59                       | R\$ 995.368,11 | R\$ 350.049,95                     |
| 2024 | 55                       | R\$ 533.424,06 | R\$ 572.790,76                     |
| 2023 | 74                       | R\$ 867.878,07 | R\$ 643.078,46                     |

## TERAPIAS IMUNOBIOLÓGICAS

Quanto aos tratamentos imunobiológicos, foram acompanhados 24 beneficiários, em 2025, representando crescimento de 50% em relação ao exercício anterior. Os avanços nessa área refletem as constantes incorporações de terapias mais precisas e específicas, que resultam em menor toxicidade, maior segurança e melhora substancial na qualidade de vida e na remissão das doenças nos pacientes.

Embora tenha ocorrido aumento de 26,85% nas despesas totais, comparadas a 2024, a Cooperativa gerou economia de R\$ 432.334,00 frente à precificação de intercâmbio. Esse resultado evidencia a eficácia das políticas de compra direta e das negociações junto a fornecedores de projeção nacional, priorizando o cumprimento rigoroso dos tratamentos propostos e a saúde financeira da organização.

| EXERCÍCIO | BENEFICIÁRIOS EM TRATAMENTO | DESPESA          | ECONOMIA EM RELAÇÃO AO INTERCÂMBIO |
|-----------|-----------------------------|------------------|------------------------------------|
| 2025      | 24                          | R\$ 1.413.232,80 | R\$ 432.334,00                     |
| 2024      | 16                          | R\$ 1.114.145,65 | R\$ 280.740,47                     |
| 2023      | 13                          | R\$ 653.040,89   | R\$ 398.159,39                     |

## TERAPIAS MULTIDISCIPLINARES PARA TRANSTORNOS DO NEURODESENVOLVIMENTO

No ano de 2025, a demanda assistencial relacionada às terapias especializadas para pacientes com Transtornos Globais do Desenvolvimento – TGD apresentou aumento de 26,39%, no total de sessões realizadas, em comparação a 2024. Consequentemente, houve elevação de 34,30% nos custos totais assistenciais desse grupo de beneficiários.

Ainda em 2025, o número de atendimentos da Unimed-JM a beneficiários de outras Singulares aumentou 8,60%. Essa elevação representou acréscimo de 11,47% nas despesas assistenciais.

| ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS UNIMED JM COM TGD NA ÁREA DE ATUAÇÃO DA UNIMED |                       |       |                  |                |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|------------------|----------------|
| Tipo de Atendimento                                                          | Quantidade de sessões |       | Valor Total      |                |
|                                                                              | 2025                  | 2024  | 2025             | 2024           |
| Psicologia                                                                   | 4.615                 | 3.257 | R\$ 426.696,27   | R\$ 305.115,88 |
| Terapia Ocupacional                                                          | 3.576                 | 2.631 | R\$ 362.534,83   | R\$ 242.320,44 |
| Fonoaudiologia                                                               | 3.549                 | 3.252 | R\$ 346.841,69   | R\$ 290.647,09 |
| Avaliação Neuropsicológica                                                   | 261                   | 355   | R\$ 54.947,10    | R\$ 48.721,80  |
| TOTAL                                                                        | 12.001                | 9.495 | R\$ 1.191.019,89 | R\$ 886.805,21 |

| ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS COM TGD ORIUNDOS DO INTERCÂMBIO |                       |       |                |                |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|----------------|----------------|
| Tipo de Atendimento                                           | Quantidade de sessões |       | Valor Total    |                |
|                                                               | 2025                  | 2024  | 2025           | 2024           |
| Psicologia                                                    | 1.846                 | 1.412 | R\$ 177.024,42 | R\$ 147.071,56 |
| Terapia Ocupacional                                           | 951                   | 1.089 | R\$ 103.039,32 | R\$ 98.182,60  |
| Fonoaudiologia                                                | 915                   | 912   | R\$ 97.944,36  | R\$ 89.468,28  |
| Avaliação Neuropsicológica                                    | 24                    | 27    | R\$ 19.200,00  | R\$ 21.620,00  |
| TOTAL                                                         | 3.736                 | 3.440 | R\$ 397.208,10 | R\$ 356.342,44 |





## GESTÃO DA REDE PRESTADORA

O MG Hosp, programa da Unimed Federação Minas para avaliação da rede hospitalar, é realizado a cada três anos. Em 2025, o ciclo se desenvolveu sob a nova metodologia atualizada pela Unimed do Brasil, que intensificou os critérios de segurança do paciente e da gestão de qualidade.

Foram vistoriados os hospitais Hospital Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Nossa Senhora das Dores, Hospital Nossa Senhora da Saúde, Hospital São José, Hospital Júlia Kubitschek e Associação São Vicente de Paulo.

O processo baseou-se em um detalhado questionário de autoavaliação e auditoria diagnóstica, focado em quatro pilares fundamentais: requisitos legais e certificações, serviços hospitalares e assistenciais (UTI, internação, centro cirúrgico, CME, entre outros), infraestrutura e apoio (nutrição, manutenção, farmácia) e segurança do paciente e gestão de indicadores.

Como parceira no desenvolvimento dos prestadores da região, a Unimed-JM implementou uma etapa estratégica de pré-auditoria *in loco* nos hospitais. Nessa fase, dois profissionais técnicos da Auditoria em Saúde visitaram as instituições para realizar um diagnóstico prévio, prestar orientações sobre o roteiro de avaliação e identificar oportunidades de melhoria.

Esse suporte consultivo prepara o hospital para a auditoria oficial, que é conduzida por um consultor técnico da Faculdade Unimed, acompanhado por um profissional técnico da Cooperativa.

A partir da nova metodologia, foram formalizados planos de melhoria personalizados, permitindo que os hospitais alinhem seus processos aos padrões de segurança dos pacientes, exigidos pela Unimed do Brasil. A qualificação dos parceiros integra as ações de sustentabilidade voltadas para a rede prestadora, visando a entrega superior em saúde aos beneficiários.



## CREDENCIAMENTO DE PRESTADORES E PROFISSIONAIS

O processo de credenciamento de novos prestadores de serviços clínicos e médicos na Unimed-JM é exigente, feito a partir da rigorosa avaliação técnica e documental. As etapas do credenciamento incluem conferência de documentos legais, aprovação junto ao Conselho de Administração, avaliação da área de auditoria das certificações e capacitações profissionais. Os critérios estabelecidos aferem se o prestador ou profissional detêm a competência técnica necessária para os procedimentos solicitados.

Para serviços de maior complexidade são realizadas visitas técnicas às instituições. Nessas visitas são preenchidos formulários que têm como base as normas dos órgãos reguladores, como a Anvisa. São avaliados aspectos específicos, como infraestrutura, equipamentos, gestão de documentos e protocolos institucionais.

## JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

Não é possível tratar da saúde suplementar sem considerar a atuação do Poder Judiciário, frequentemente acionado para resolver conflitos entre beneficiários e operadoras de planos de saúde, sobretudo diante de negativas de cobertura.

Nesse contexto, destaca-se o julgamento da Ação Direta de Inconstitucionalidade – ADI nº 7.265 pelo Supremo Tribunal Federal – STF, finalizado em 2025, que conferiu parcial procedência ao pedido e fixou critérios relevantes para a cobertura de tratamentos fora do rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A decisão do Supremo tende a reduzir a judicialização e a uniformizar as decisões em todo o país, ao estabelecer parâmetros técnicos e objetivos para a atuação

Em 2025, a rede assistencial foi expandida com o credenciamento de cinco novos prestadores, abrangendo os serviços de ressonância magnética, remoção terrestre, fisioterapia e psicologia. Simultaneamente, clínicas já conveniadas integraram novos psicólogos e fonoaudiólogos ao seu corpo clínico. A ampliação da capilaridade dos serviços resulta em agilidade no atendimento, otimizando o tempo de espera e a experiência do beneficiário.

A Unimed-JM expande o atendimento e mantém o monitoramento contínuo das atividades para a confiança entre a operadora e seus prestadores. Dessa forma, assegura não apenas o crescimento da rede, mas a manutenção de rigorosos padrões de segurança e excelência clínica.

judicial. Além disso, busca alinhar as decisões proferidas para o sistema de saúde suplementar às daquelas do sistema público, considerando a expressiva abrangência do setor, que atende mais de 53 milhões de beneficiários, conforme dados da ANS no final de 2025.

Diante desse cenário, a definição dos limites da cobertura obrigatória é estratégica, pois impacta diretamente a sustentabilidade econômico-financeira das operadoras, especialmente as de menor porte, exigindo equilíbrio entre o acesso à saúde e a manutenção do setor.

No julgamento da ação, o STF reconheceu a validade dos parágrafos 12 e 13 do artigo 10 da Lei nº 9.656/1998, que estabelecem o rol da ANS como referência

básica de cobertura. A decisão admite, excepcionalmente, a autorização de tratamentos fora desse rol, desde que atendidos critérios técnicos específicos. A interpretação desses dispositivos deve sempre se pautar pela Medicina Baseada em Evidências.

Conforme decidiu o Supremo, para que um tratamento fora do rol seja judicialmente autorizado, devem ser cumulativamente atendidos cinco requisitos: i) prescrição por profissional habilitado; ii) inexistência de negativa expressa da ANS ou pendência de análise em proposta de atualização do rol; iii) ausência de alternativa terapêutica adequada no rol; iv) comprovação de eficácia e segurança com base em evidências científicas de alto nível; e, quando aplicável, v) registro na Anvisa.

A decisão do STF estabeleceu que o magistrado responsável pela demanda não tem a expertise técnica necessária para entender da obrigatoriedade ou não da operadora de plano de saúde dar cobertura ao procedimento. O juiz tampouco poderá decidir a questão se atendo somente à prescrição médica ou odontológica do médico/cirurgião-dentista do beneficiário.

## AÇÕES JUDICIAIS EM 2025

O número de ações judiciais interpostas por beneficiários da Unimed-JM apresentou crescimento de 12,5%, em 2025, quando comparado ao ano anterior.

| AÇÕES JUDICIAIS – UNIMED JM |            |
|-----------------------------|------------|
| Ano                         | Quantidade |
| 2025                        | 18         |
| 2024                        | 16         |
| 2023                        | 7          |

Inclusive, deve recorrer ao Núcleo de Apoio Técnico do Poder Judiciário – NATJUS que é um serviço criado pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ. O NATJUS mantém pareceres técnicos e notas com base científica para auxiliar juízes a decidir sobre casos complexos de saúde, como pedidos de medicamentos e tratamentos. Mediante consulta prévia, os profissionais disponibilizados deverão apresentar pareceres baseados em evidência científica para balizar a decisão do julgador. Determinou-se, ainda, que, uma vez deferido judicialmente um tratamento, a ANS deve ser oficiada para avaliar sua eventual incorporação ao rol.

O resultado do julgamento da ADI foi considerado positivo para as operadoras de planos de saúde, pois a decisão confere mais segurança jurídica ao setor ao definir critérios claros para a cobertura fora do rol da ANS.

Dados publicados pelo Conselho Nacional de Justiça revelam a relevância do tema. No final de 2025, havia mais de 393 mil processos relacionados à saúde em tramitação no país, sendo mais de 310 mil ajuizados no ano em referência, o que evidencia a importância da decisão para a racionalização da judicialização da saúde.



# DEMANDAS ADMINISTRATIVAS

## 1 - NOTIFICAÇÕES DE INTERMEDIÇÃO PRELIMINAR - NIPS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, entre outras atribuições, atua como instância receptora de reclamações apresentadas por beneficiários de planos de saúde. As demandas podem ter natureza assistencial ou não assistencial, a depender do tema envolvido. O registro é realizado por meio do preenchimento de formulário específico, o qual gera uma Notificação de Intermediação Preliminar - NIP. Por meio desse instrumento, o beneficiário tem acesso a um mecanismo de mediação que visa a resolução extrajudicial de conflitos.

Esse procedimento tem contribuído muito para a melhoria dos serviços prestados pelas operadoras, destacando-se pela celeridade na resolução das demandas.

De acordo com dados divulgados pela ANS, o índice de resolutividade das NIPs no setor, no ano de 2025, foi de 76,9%. A Unimed-JM, por sua vez, encerrou o mesmo período com taxa de resolutividade de 76,47%, considerando que, das notificações recebidas em 2025, quatro permanecem pendentes de classificação.

O procedimento encontra-se regulamentado pela Resolução Normativa nº 483/2022, que estabelece as regras, os fluxos operacionais e os prazos para a tratativa das demandas pelas operadoras. O registro de reclamações ou questionamentos por parte dos beneficiários pode ser realizado diretamente no portal gov.br, o qual notifica imediatamente a operadora para manifestação.

| ESPECIFICAÇÕES DAS NIPS |                     |                     |
|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Quantidade 2025         | Quantidade 2024     | Quantidade 2023     |
| Assistenciais 12        | Assistenciais 09    | Assistenciais 12    |
| Não Assistenciais 5     | Não Assistenciais 2 | Não Assistenciais 1 |

| NIPs - UNIMED JM |            |
|------------------|------------|
| Ano              | Quantidade |
| 2025             | 17         |
| 2024             | 17         |
| 2023             | 13         |

2 – PROCON

Em 2025 a Unimed-JM não recebeu demanda de cliente encaminhada ao Procon

| NÚMERO DE DEMANDAS POR ANO |      |             |                      |             |      |
|----------------------------|------|-------------|----------------------|-------------|------|
| Procon 2025                | Tipo | Procon 2024 | Tipo                 | Procon 2023 | Tipo |
| -                          | -    | -           | Termo de Notificação | -           | -    |

3 – DEMANDAS EXTRAJUDICIAIS –  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

O Ministério Público estadual não instaurou, em 2025, nenhuma Notícia de Fato. No entanto, a Unimed-JM recebeu uma solicitação do Ministério Público Federal,

para esclarecer informações sobre transcrição de guias. A Cooperativa promoveu os esclarecimentos cabíveis, não havendo desdobramentos.

| NÚMERO DE DEMANDAS POR ANO   |      |                              |                 |                              |                 |
|------------------------------|------|------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|
| Demandas Extrajudiciais 2025 | Tipo | Demandas Extrajudiciais 2024 | Tipo            | Demandas Extrajudiciais 2023 | Tipo            |
| -                            | -    | 01                           | Notícia de fato | 01                           | Notícia de fato |



4 – RESSARCIMENTO AO SUS

A Lei nº 9.656/1998 estabelece, em seu artigo 32, regras de caráter mercadológico, determinando que, quando um beneficiário de plano de saúde é atendido pelo Sistema Único de Saúde – SUS, os custos correspondentes a esse atendimento devem ser ressarcidos pelas operadoras de planos de saúde. As comunicações dos atendimentos do SUS são encaminhadas às operadoras através do portal ANS. São notificações consolidadas em Avisos de Beneficiário Identificado – ABI, formalizadas por ofícios, após a contabilização eletrônica das despesas apuradas. As cobranças são analisadas nas operadoras de origem e são passíveis de contestação.

A Unimed-JM cumpre integralmente essa responsabilidade, promovendo a análise criteriosa dos atendimentos realizados na rede pública. Uma equipe especializada do setor jurídico apresenta impugna-

ções de todas as cobranças que não são cobertas em contrato. No exercício de 2025, foram notificados à Unimed-JM 484 atendimentos assistenciais através de serviços do SUS. Esse volume de atendimentos resultou na cobrança de R\$ 808.658,01, crescimento de 4,99% do número de atendimentos e de 14,94% do valor cobrado, em relação ao ano anterior.

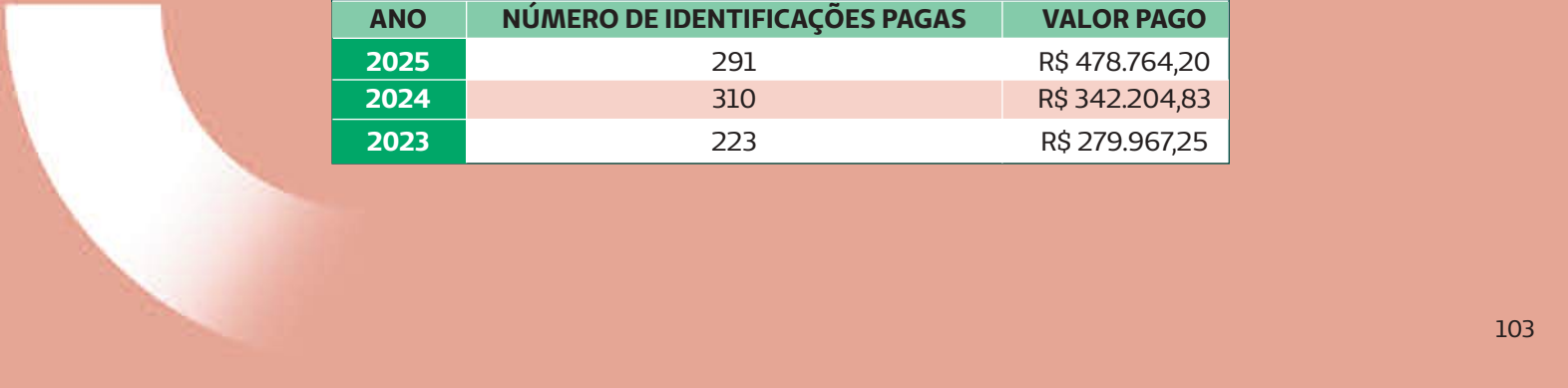
A maior parte dos serviços utilizados está relacionada com internações de urgência e procedimentos ambulatoriais de alta complexidade, especialmente nas áreas de oncologia e hemodiálise.

Em relação aos valores efetivamente pagos pela Unimed-JM ao SUS, em 2025, verificou-se aumento de custo de aproximadamente 39,90%, em comparação a 2024, traduzindo em impacto significativo na sinistralidade anual.

| Total de identificações recebidas pela Unimed-JM e valores das cobranças por AIHs e APACs |           |                              |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|-------------------------|
| ANO                                                                                       | ABIS      | NÚMERO DE IDENTIFICAÇÕES/ANO | VALOR DAS COBRANÇAS/ANO |
| 2025                                                                                      | 101 a 104 | 484                          | R\$ 808.658,01          |
| 2024                                                                                      | 97 a 100  | 461                          | R\$ 703.546,92          |
| 2023                                                                                      | 93 a 96   | 362                          | R\$ 501.507,19          |

AIH – Autorização de Internação Hospitalar e APAC –Autorização de Procedimento Ambulatorial

| Pagamentos Efetivados para a ANS por ano (AIH e APAC) |                                |                |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| ANO                                                   | NÚMERO DE IDENTIFICAÇÕES PAGAS | VALOR PAGO     |
| 2025                                                  | 291                            | R\$ 478.764,20 |
| 2024                                                  | 310                            | R\$ 342.204,83 |
| 2023                                                  | 223                            | R\$ 279.967,25 |



# OUVIDORIA

GRI 102-17

A Ouvidoria é o canal de atendimento voltado para a efetiva resolução das demandas apresentadas à Unimed-JM pelos beneficiários. A atuação do canal é aprimorada todos os anos e vem se consolidando pela confiança e atuação ética, respeitando a legislação e os limites das partes. Sua principal função é acolher e tratar as questões que não puderam ser resolvidas nos canais primários de atendimento.

Como um recurso de segunda instância, a Ouvidoria, além das questões complexas ligadas aos planos de saúde, processa elogios, sugestões, consultas, reclamações e reanálises de negativas de cobertura.

Pela característica e natureza de suas funções, a Ouvidoria figura entre as áreas estratégicas da

Unimed-JM com alto grau de resolutividade, agindo com liberdade e imparcialidade para a solução de conflitos. Através desse canal constata-se o fortalecimento do relacionamento com o cliente que também contribui para o contínuo aperfeiçoamento dos processos internos da área, por meio da identificação de falhas e oportunidades de melhoria.

No ano de 2025, foram registradas 54 demandas, todas devidamente analisadas e tratadas, com a prestação dos esclarecimentos necessários e a busca por soluções adequadas, reforçando o compromisso da Cooperativa com respostas eficazes e conclusivas às manifestações recebidas.

| CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS |      |      |      |
|----------------------------|------|------|------|
| TIPO                       | 2025 | 2024 | 2023 |
| Solicitação                | 11   | 12   | 12   |
| Elogios                    | -    | -    | 1    |
| Sugestões                  | -    | -    | -    |
| Reclamações                | 35   | 12   | 14   |
| Reanálise                  | 8    | 1    | 1    |
| TOTAL                      | 54   | 25   | 28   |



# TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

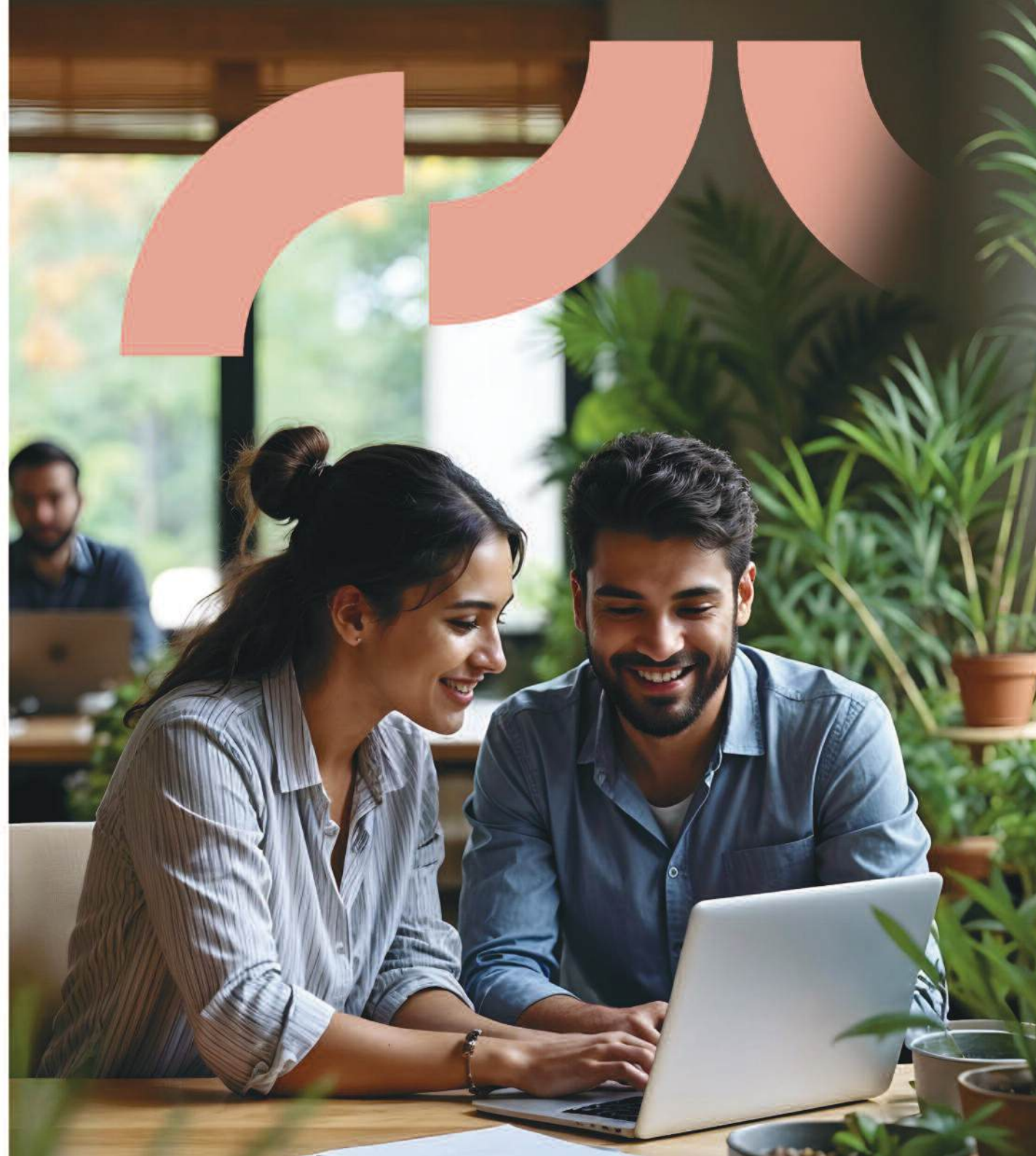
GRI 203-1

## CONTINUIDADE DE SERVIÇOS E ALTA DISPONIBILIDADE

Em um cenário cada vez mais dependente de soluções digitais, o setor de Tecnologia da Informação – TI assume papel decisivo na sustentação das operações da Unimed-JM. A transformação digital implantada nos últimos anos trouxe para a Cooperativa mais um diferencial competitivo e, em 2025, significou a disponibilidade contínua dos sistemas e a confiabilidade da infraestrutura tecnológica. Esses fatores são essenciais para assegurar a fluidez dos processos assistenciais e administrativos, bem como a qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários.

Durante o ano de 2025, o setor de TI direcionou esforços para a manutenção da estabilidade do ambiente tecnológico, com foco na prevenção de falhas, no monitoramento permanente dos sistemas e na mitigação de riscos operacionais. Essas ações contribuíram para a redução de indisponibilidades e para o funcionamento seguro e ininterrupto das soluções tecnológicas que apoiam as atividades da Cooperativa.

O setor se integra e apoia as demais áreas para que os sistemas de informação permaneçam disponíveis, atualizados e alinhados às necessidades institucionais servindo de base de dados para decisões estratégicas.



## MONITORAMENTO E PREVENÇÃO DE INCIDENTES

O acompanhamento contínuo da infraestrutura, dos sistemas e dos bancos de dados possibilita a identificação antecipada de situações de risco, permitindo atuação preventiva e reduzindo impactos operacionais.

## BACKUP E RECUPERAÇÃO DE DADOS

As rotinas de backup são executadas de forma periódica e controlada, assegurando a integridade, a preservação e a disponibilidade das informações, bem como a rápida recuperação dos serviços em cenários de contingência.

## SEGREGAÇÃO DE AMBIENTES E SEGURANÇA OPERACIONAL

A separação adequada entre os ambientes de produção e de testes fortalece a segurança durante manutenções e atualizações, minimizando riscos às operações e aos usuários.

## ESTABILIDADE E SUPORTE AO CRESCIMENTO

A área de TI da Unimed-JM mantém uma infraestrutura tecnológica estável para acompanhar o crescimento da Cooperativa e a ampliação dos serviços, garantindo continuidade, segurança e qualidade no atendimento.

Capítulo 2

# Saúde



*Para competir em alto nível, é preciso estar bem por dentro e por fora.*

**Marta**

Jogadora de Futebol

”

O compromisso da Unimed-JM com o cuidado à saúde está além do atendimento médico. Ele se reflete em ações amplas de acolhimento, prevenção e promoção do bem-estar dos beneficiários. A linha de cuidado e promoção da saúde e do bem-estar dos beneficiários na Unimed-JM é dedicada a pessoas com doenças crônicas e/ou que estão com capacidade limitada de locomoção, às mães de recém-nascidos e aos trabalhadores.

Três importantes programas de atenção integral estão em andamento de forma contínua, abrangendo diferentes fases e necessidades da vida, sendo eles: VIVER BEM Gerenciamento de Casos Especiais – GCE, VIVER BEM Saúde do Bebê – Unibaby e VIVER BEM Saúde no Trabalho. O setor de Saúde Integral, criado

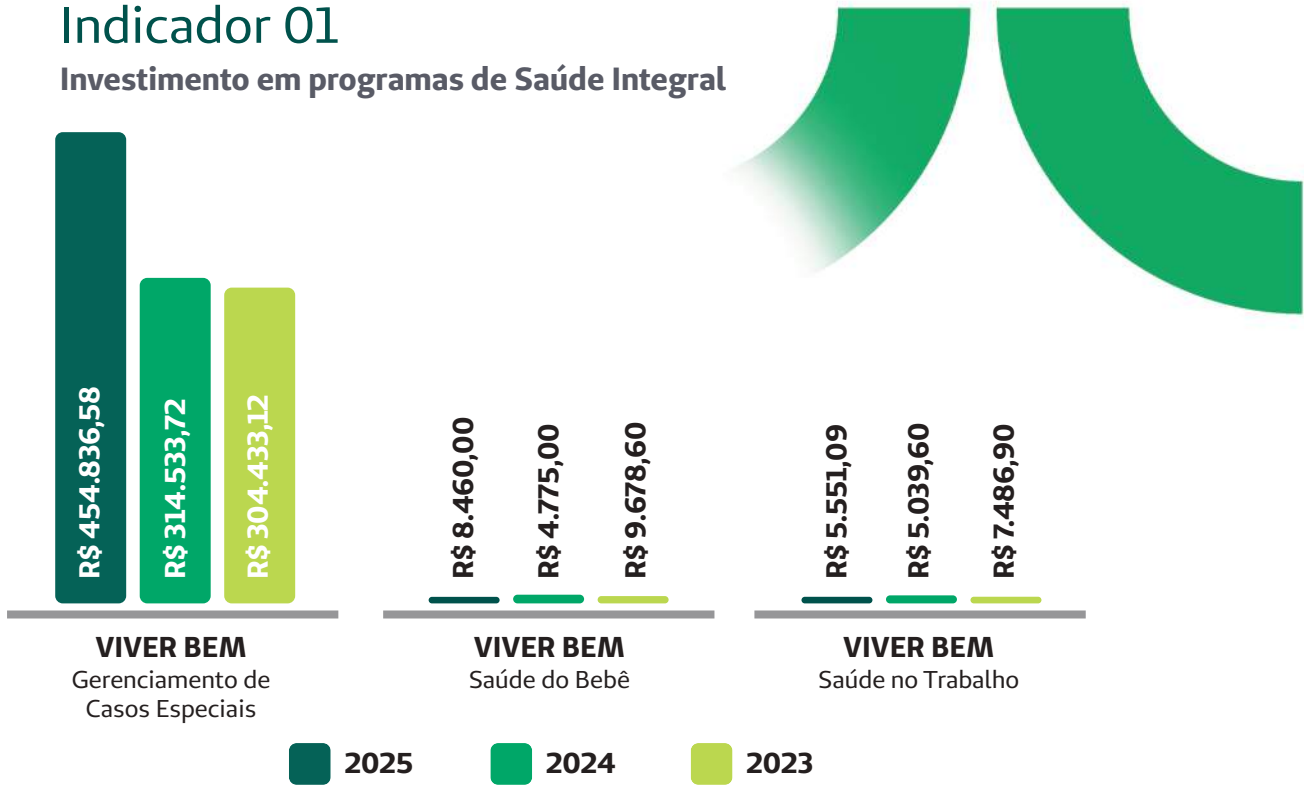
em 2010, é o responsável pela promoção e execução das ações dos programas.

Essas iniciativas foram aprimoradas em 2025 e têm como propósito oferecer o atendimento empático, humanizado e de qualidade, respeitando o momento de cada participante. O resultado é a relação mais próxima com os clientes e o fortalecimento da cultura de cuidado e prevenção.

Os programas VIVER BEM são oferecidos como benefício exclusivo para o público-alvo e têm como principal objetivo o cuidado integral da saúde, com acompanhamento contínuo e assistência adequada, reduzindo riscos, prevenindo doenças e evitando internações futuras.

### Indicador 01

#### Investimento em programas de Saúde Integral



## GERENCIAMENTO DE CASOS ESPECIAIS

A promoção da saúde e o bem-estar de seus beneficiários está na essência da Unimed-JM. Esse propósito se manifesta por meio do atendimento humanizado, pautado em princípios éticos e na busca contínua pela excelência na prática médica.

O Programa VIVER BEM – Gerenciamento de Casos Especiais, oferece atendimento domiciliar a beneficiários com doenças crônicas ou com limitações funcionais que dificultam o acesso à rede credenciada. A assistência inclui a preparação de cuidadores e familiares, além de consultas domiciliares voltadas à ava-

liação e ao acompanhamento do desenvolvimento do paciente. Em 2025, a inclusão de fonoaudiólogo à equipe agregou mais uma linha de cuidado e recuperação aos pacientes do programa.

Todo o trabalho é realizado por uma equipe multiprofissional composta por enfermeiro, fisioterapeuta, médico, nutricionista e fonoaudiólogo. Os especialistas têm formação e capacitação para o atendimento de qualidade, nos moldes de protocolos de saúde recomendados a cada caso.

### Indicador 02

#### Beneficiários atendidos pelo Programa VIVER BEM Gerenciamento de Casos Especiais

|      |    |
|------|----|
| 2025 | 50 |
| 2024 | 56 |
| 2023 | 49 |

### Indicador 03

#### Visitas domiciliares e teleatendimentos realizados em 2025

| Visita          | 2025  | 2024  | 2023  |
|-----------------|-------|-------|-------|
| Domiciliar      | 2.146 | 1.635 | 1.505 |
| Teleatendimento | 1.500 | 672   | 588   |

## Indicador 04

| Descrição                                        | 2025             | 2024             | 2023             |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Utilizações em 12 meses antes da inclusão        | R\$ 3.448.103,54 | R\$ 2.902.213,33 | R\$ 2.033.332,03 |
| Média de utilizações em 12 meses após a inclusão | R\$ 2.218.517,95 | R\$ 1.782.097,18 | R\$ 1.017.099,67 |

## Indicador 05

Economia gerada com os beneficiários ativos no programa

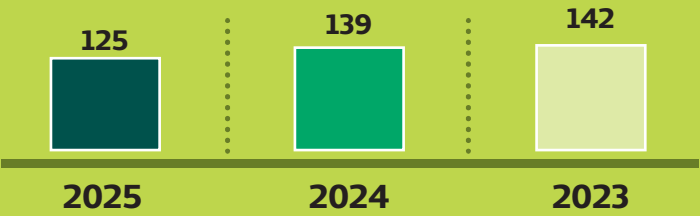


## VIVER BEM Saúde do Bebê

Nesse programa, a Unimed-JM oferece assistência especial e acolhedora às mães e seus recém-nascidos. Inicialmente desenvolvido na modalidade de telemonitoramento, o programa passou a incluir, no segundo semestre de 2025, visitas presenciais de enfermagem. Durante os encontros, as mães recebem orientações e dicas sobre os cuidados com a saúde do bebê em seus primeiros meses de vida. A profissional dedica atenção à mãe, apoiando sua adaptação à nova rotina e na promoção do seu bem-estar físico e emocional. Todas as mães recebem o kit do bebê preparado pela Unimed-JM.

Durante as visitas domiciliares, as participantes são orientadas e incentivadas quanto às práticas essenciais de proteção e de desenvolvimento saudável da criança, como aleitamento materno, manutenção da carteira de vacinação e prazos de imunização e acompanhamento médico-pediátrico.

Em 2025, o programa realizou 125 atendimentos às beneficiárias e distribuiu 66 kits, reafirmando o compromisso da Unimed-JM com um cuidado integral, humanizado e voltado à saúde da família.



## Indicador 06

Comparativo do número de beneficiárias contempladas no programa VIVER BEM – Saúde do Bebê – 2025

## Indicador 07

Número de atendimentos realizados

| Descrição                                    | 2025 | 2024 | 2023 |
|----------------------------------------------|------|------|------|
| Clientes Unimed João Monlevade               | 115  | 153  | 160  |
| Clientes Unimed Intercâmbio                  | 10   | 73   | 27   |
| TOTAL DE CLIENTES BENEFICIADAS PELO PROGRAMA | 125  | 226  | 187  |

## Saúde no Trabalho

O Programa VIVER BEM – Saúde no Trabalho desenvolve ações voltadas ao monitoramento e à promoção da saúde do público interno da Unimed-JM. Os pilares do programa são as campanhas de imunização e as palestras educativas voltadas à prevenção de doenças e à promoção da saúde. Gradualmente, a adoção de hábitos saudáveis, pelos colaboradores, estabelece uma cultura de cuidado e bem-estar no ambiente corporativo.

Em 2025, a Unimed-JM realizou a Campanha de Vacinação contra a influenza, aplicando 126 doses do imunizante. Todas as ações foram executadas em estrito cumprimento às recomendações e orientações dos órgãos sanitários competentes.

## Indicador 08

Número de doses aplicadas

| CAMPAINHA DE VACINAÇÃO |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|
| Vacina disponibilizada | 2025 | 2024 | 2023 |
| Influenza              | 126  | 110  | 160  |

## SAÚDE NA UNIMED-JM

As principais recomendações de saúde para o público interno ocorrem mensalmente nas Reuniões de Funcionários. Os colaboradores da Unimed-JM participaram de palestras mensais sobre saúde e qualidade de vida. São momentos de reflexão para alinhar a conduta individual ao bem-estar e ao autocuidado.

Entre os meses de setembro e dezembro, foram realizadas ações de adesão e apoio às principais campanhas do período: Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Laranja. Essas atividades promovem a conscientização da equipe sobre a importância de hábitos saudáveis, além de oferecer informações essenciais sobre prevenção e autocuidado.

Os temas das palestras informativas e de sensibilização são escolhidos com base no calendário do Ministério da

Saúde ou em assuntos de relevância atual. A participação nas campanhas internas é simbolizada pelo uso de roupas nas cores representativas de cada ação, fortalecendo o sentimento de união e propósito coletivo. Embora a adesão seja voluntária, 90% dos colaboradores participam, transformando a sede da Unimed-JM em um ambiente ainda mais acolhedor, colorido e engajado nas datas de alerta.

Os encontros mensais são permeados de conteúdos impressos elaborados pelo Setor de Saúde Integral. A versão digital desses materiais também é encaminhada por e-mail a todos os colaboradores, garantindo o acesso amplo e facilitado às informações. São folhetos de apoio às campanhas de saúde que influem na conscientização e no engajamento das equipes. A Unimed-JM estende à equipe também a missão de multiplicar informações corretas em saúde.

| MÊS      | PALESTRA TEMÁTICA                                                              | CAMPANHA DA SAÚDE                                                     | PALESTRANTE                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Setembro | Outubro Rosa – Conscientização sobre o câncer de mama e colo de útero          | Setembro Amarelo: Conscientização e Prevenção.                        | Ítalo Pena Guimarães           |
| Outubro  | Novembro Azul – Conscientização sobre o câncer de próstata                     | Outubro Rosa – Conscientização sobre o câncer de mama e colo de útero | Flávio Enrique Mafra Campos    |
| Novembro | Dezembro Vermelho – Prevenção do HIV e às infecções sexualmente transmissíveis | Novembro Azul – Conscientização sobre o câncer de intestino           | Paula Lutfalla Pessoa          |
| Dezembro | Janeiro Roxo – Mês de Conscientização sobre a Hanseníase                       | Dezembro Laranja – Conscientização sobre o câncer de pele             | Breno Augusto Campos de Castro |

## ATENDIMENTO A BENEFICIÁRIOS ESTOMIZADOS

O Programa de Atendimento a Beneficiários Estomizados, em 2025, deu suporte a dez beneficiários que fazem uso de dispositivos como colostomias, ileostomias e urostomias.

A equipe de enfermagem da Unimed-JM é responsável pela orientação quanto ao uso adequado desses dispositivos e pela indicação dos materiais específicos, conforme as necessidades individuais de cada beneficiário. O fornecimento está previsto pela ANS na RN nº 325, de 18 de abril de 2013.

A adaptação e a reabilitação dos beneficiários são conduzidas pela enfermeira do setor de Saúde Integral, cuja atuação é essencial para a promoção do autocuidado e, especialmente, para a prevenção de complicações associadas à estomia. O acolhimento prestado a esse público é realizado com elevada sensibilidade e rigor técnico, assegurando que o bem-estar do beneficiário seja continuamente priorizado.

### Indicador 09

Número de pacientes assistidos no Programa de Atendimento a Beneficiários Estomizados

| 2025 | 2024 | 2023 |
|------|------|------|
| 10   | 9    | 7    |



# REDE MÉDICA

## Médicos Cooperados

A excelência na assistência à saúde proposta pela Unimed-JM está na oferta de serviços médicos de alta qualidade, em uma postura proativa para inovar e aprimorar continuamente seus processos. Os 126 médicos cooperados são a força motriz desse posicionamento e são parceiros conscientes do resultado anual da Cooperativa.

A Unimed-JM mantém uma linha de crédito aberta para o aprimoramento da prática médica através do aprendizado contínuo e da excelência clínica. A valorização do

corpo clínico da Cooperativa é um reconhecimento à dedicação dos profissionais. Sua atuação impacta no desenvolvimento coletivo e no fortalecimento da Cooperativa, assegurando não apenas a qualidade do atendimento aos beneficiários, mas também a sustentabilidade e a perenidade do modelo cooperativista.

As ações de 2025 direcionadas aos cooperados destacam o compromisso conjunto, que traz resultados e consolida de maneira consistente a Unimed-JM como referência em saúde na região.

## FATES

No exercício de 2025, a Unimed-JM utilizou o valor de R\$ 510.844,15 do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). Os recursos foram destinados à educação permanente e contínua dos médicos cooperados. O montante viabilizou a participação em cursos, congressos e outras iniciativas de aprimoramento profissional. As anuidades da categoria ao Conselho Regional de Medicina - CRM também foram restituídas através do FATES.

| VALORES FATES COOPERADOS |                                                                        |                |                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Ano                      | Pagamento da contribuição anual ao Conselho Regional de Medicina (CRM) | Congresso      | Valor Total    |
| 2025                     | R\$ 45.884,15                                                          | R\$ 465.000,00 | R\$ 510.844,15 |
| 2024                     | R\$ 58.007,54                                                          | R\$ 376.125,00 | R\$ 434.132,54 |
| 2023                     | R\$ 56.628,09                                                          | R\$ 349.375,00 | R\$ 406.003,09 |

| DIVISÃO DOS COOPERADOS POR GÊNERO EM NÚMEROS DE MÉDICOS |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Homens                                                  | 84 |
| Mulheres                                                | 42 |

| DIVISÃO DOS COOPERADOS POR FAIXA ETÁRIA - EM NÚMEROS DE MÉDICOS |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Até 30 anos                                                     | 0  |
| 31 a 39 anos                                                    | 8  |
| 40 a 49 anos                                                    | 22 |
| 50 a 59 anos                                                    | 32 |
| 60 anos ou mais                                                 | 64 |

| TEMPO DE COOPERATIVIZAÇÃO - EM NÚMEROS DE MÉDICOS |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Até 5 anos                                        | 10 |
| 6 a 15 anos                                       | 18 |
| 16 a 25 anos                                      | 26 |
| Acima de 26 anos                                  | 72 |

# COMUNICAÇÃO

O Setor de Relacionamento com o cooperado é elo permanente entre a Unimed-JM e os médicos cooperados. A atuação do setor é orientada para manter a comunicação clara, ágil e eficiente na divulgação das ações da Singular. Todas as demandas são acompanhadas e recebem atenção contínua para atender aos interesses dos profissionais.

Com foco no fortalecimento do vínculo institucional e na proximidade com os cooperados, a troca de informações e dúvidas realizada por múltiplos canais de comunicação. Além do atendimento presencial, os médicos cooperados podem falar com a Cooperativa por telefone, e-mail, WhatsApp, SMS e

correspondências. O Informe do Cooperado e o Portal do Cooperado complementam as opções de contato e esclarecimentos. Essas iniciativas mostram a transparência da gestão, promovem o alinhamento institucional e a valorização dos médicos cooperados.

Para os próximos períodos, o Setor de Relacionamento com o Cooperado manterá sua dedicação ao aprimoramento contínuo da comunicação institucional, a fim de estreitar ainda mais a relação da Unimed João Monlevade com os cooperados. Essa postura aberta, com um fluxo de comunicação constante é mais um apoio ao modelo de governança e à sustentabilidade do modelo cooperativista.

# PRINCIPAIS BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS

A Unimed João Monlevade dispõe de uma estrutura de benefícios ampla para atender, não apenas os cooperados, mas também seus familiares. A iniciativa visa o futuro e o presente com foco na saúde, no desenvolvimento de cada profissional e na estabilidade econômica futura dos profissionais.

Entre os benefícios oferecidos, destacam-se planos de saúde, seguro de vida, plano de previdência privada, Programa de Educação Continuada, Programa Natal Unimed e o Núcleo de Desenvolvimento Humano. A gestão desses benefícios é dinâmica, atualizada e está em consonância com os princípios cooperativistas e diretrizes do Sistema Unimed.

Dentre os benefícios oferecidos, destaca-se o Plano de Previdência Privada, que recebe aportes mensais e constitui um investimento voltado à ampliação da segurança financeira dos cooperados. Com o investimento de longo prazo, essa iniciativa contribui para o fortalecimento do vínculo entre a Cooperativa e seus integrantes.

Ao investir de maneira contínua no cuidado e no desenvolvimento dos médicos cooperados, a Unimed João Monlevade visa a construção de um futuro mais seguro e equilibrado.

# RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

O reconhecimento da qualidade da assistência médica prestada pelos 126 cooperados é um dos destaques do bom relacionamento com a Cooperativa. É uma relação estabelecida sob bases firmes de respeito e ética. A busca anual da remuneração adequada dos serviços médicos e da ampliação das oportunidades educacionais são as estratégias que intensificam e aproximam a categoria.

A Unimed-JM preza pela legalidade de suas ações e cumpre com rigor os contratos firmados. A prestação

das contas médicas é realizada de duas formas: individualmente, a cada mês; e ao final de cada ano, quando são apresentados os montantes consolidados.

No Extrato do Cooperado são detalhados os resultados financeiros, os valores pagos pelos serviços de saúde prestados e as sobras distribuídas individualmente. Todos os dados são demonstrados de forma clara, de fácil compreensão, com segurança e mantendo a confiabilidade na administração dos recursos pela Cooperativa.

# COMITÊ EDUCATIVO

## 5º Princípio do Cooperativismo

*As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam ao público em geral, particularmente aos jovens e aos líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.*

Diversos programas e eventos institucionais são desenvolvidos para fortalecer a relação dos médicos com a prática do cooperativismo. A Unimed-JM compreende que a cultura cooperativista deve ser incentivada diariamente. Nesse aspecto, a sensibilização dos cooperados é fundamental para manter a Cooperativa em posição de liderança no mercado, agregando em competitividade e na resposta eficaz às demandas do mercado.

No exercício de 2025, o Núcleo de Desenvolvimento Humano promoveu eventos de integração para os médicos cooperados. Cada encontro permitiu o compartilhamento de conhecimentos e contribuiu para o aprimoramento das ações estratégicas da cooperativa. A participação dos cooperados foi realizada em conformidade com o 5º Princípio do Cooperativismo — Educação, Formação e Informação. É mais uma demonstração do compromisso institucional com os cooperados.

# ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

No dia 24 de março de 2025, foi realizada, na sede da Unimed João Monlevade, a Assembleia Geral Ordinária – AGO. Estiveram presentes 93 dos 126 médicos cooperados. A reunião constituiu um importante espaço de diálogo e participação. Durante a AGO, os cooperados deliberaram sobre temas estratégicos para a Cooperativa. A pauta incluiu a eleição dos membros dos conselhos e a definição

das diretrizes para a destinação dos resultados. Todas as decisões foram tomadas em conformidade com as normas estatutárias e os princípios do cooperativismo. A presença e a participação ativa de mais de 74% dos médicos cooperados é um exercício democrático na tomada de decisões estratégicas e assegura a gestão compartilhada e voltada para a solidez institucional.

| COMPETÊNCIA DAS AGOS E COOPERADOS EFETIVOS E PARTICIPANTES |           |                               |                                    |                |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|------------------------------------|----------------|
| Ano                                                        | Data      | Número de cooperados efetivos | Número de cooperados participantes | % participação |
| 2025                                                       | 24-3-2025 | 126                           | 93                                 | 74%            |
| 2024                                                       | 18-3-2024 | 127                           | 81                                 | 64%            |
| 2023                                                       | 20-3-2023 | 131                           | 96                                 | 73%            |

**Nota:** As ausências nas AGOs são justificadas por plantões hospitalares e afastamentos.

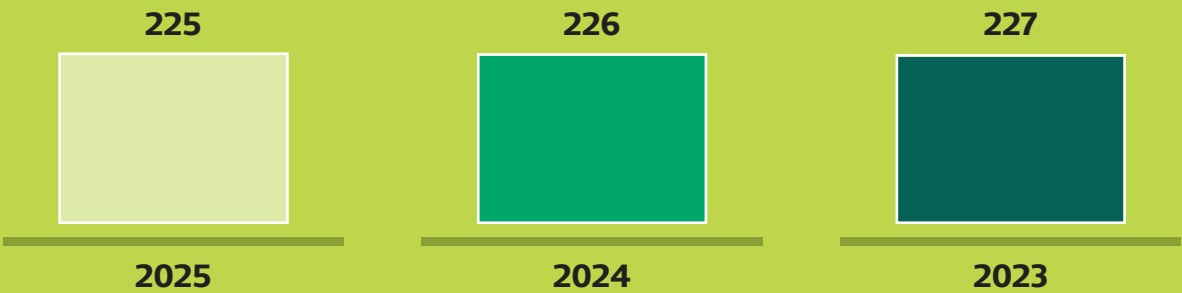
# CONSULTA MÉDICA

O sistema adotado para a remuneração das consultas e dos procedimentos médicos tem como finalidade assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da Unimed-JM. Os valores são definidos considerando a sinistralidade e respeitando as diretrizes e princípios da gestão responsável.

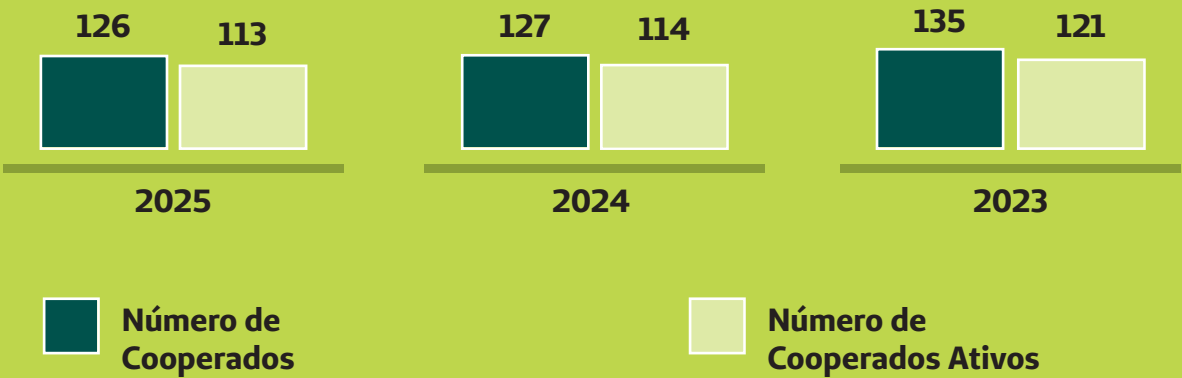
| VALOR DE CONSULTA MÉDICA - MÉDIA |             |
|----------------------------------|-------------|
| Ano                              | Valor médio |
| 2025                             | R\$ 146,67  |
| 2024                             | R\$ 123,75  |
| 2023                             | R\$ 109,42  |



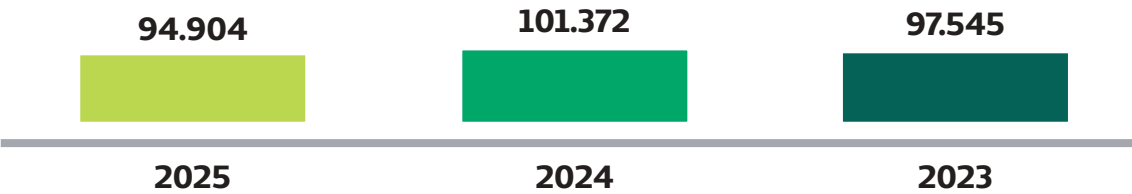
### QUANTIDADE DE CLIENTES POR COOPERADO ATIVO



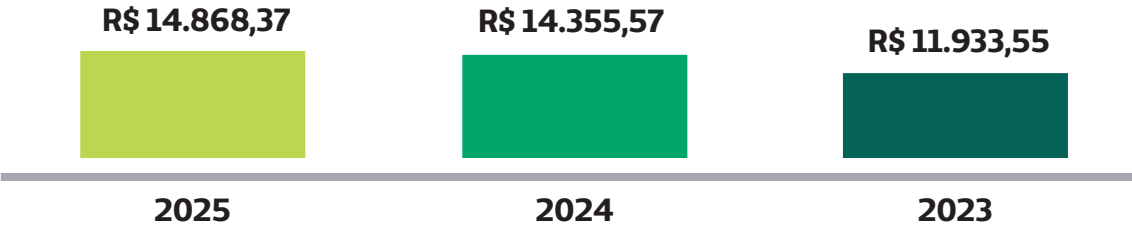
### TOTAIS DE COOPERADOS E DE COOPERADOS ATIVOS COM PRODUÇÃO



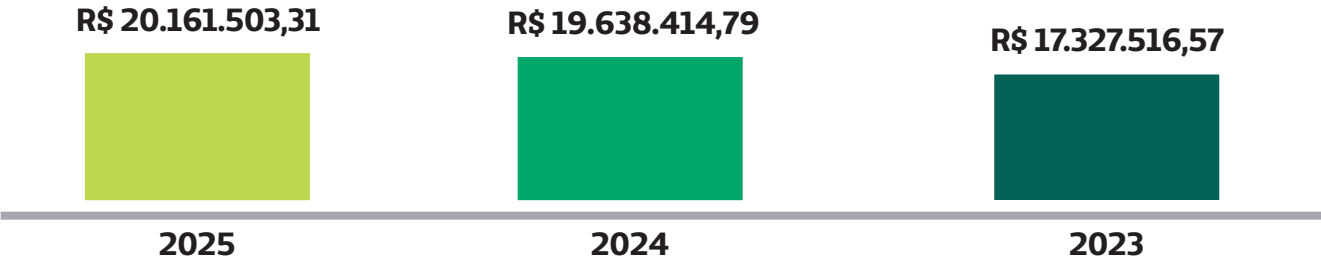
### CONSULTAS PAGAS A COOPERADOS



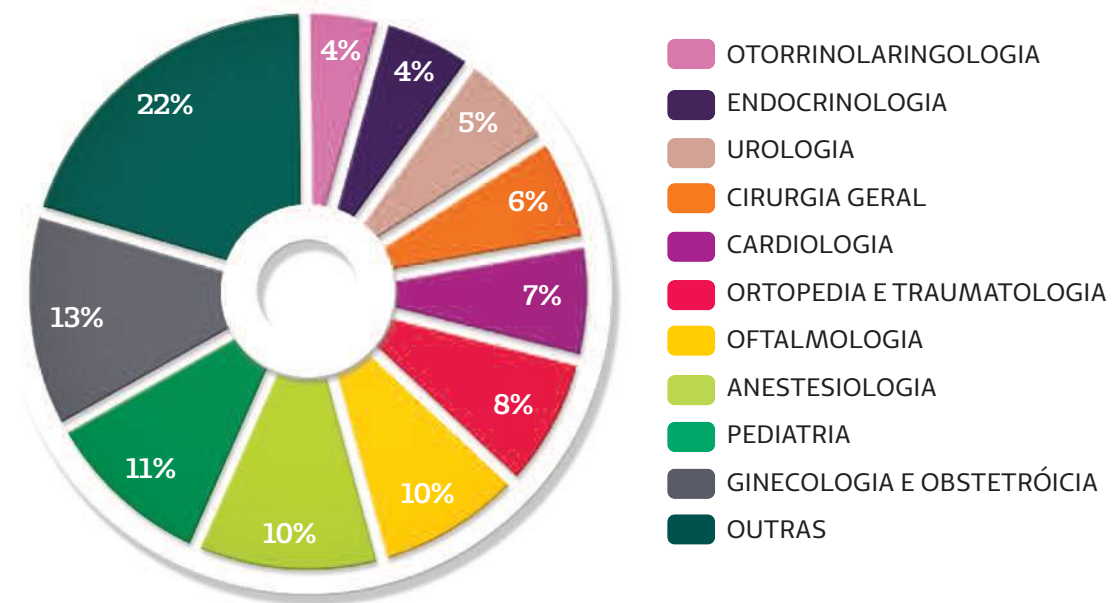
### REMUNERAÇÃO MÉDIA MENSAL DO COOPERADO



### PRODUÇÃO GLOBAL DE COOPERADOS



## PRODUÇÃO MÉDICA POR ESPECIALIDADE – 2025



**Nota Explicativa** – O gráfico especifica o volume da produção das dez especialidades médicas mais utilizadas pelos beneficiários. Juntas, representam 78% dos atendimentos. As outras especialidades que compõem o guia médico representam 22% do volume realizado.



# FORMAÇÃO DOS COOPERADOS

A Unimed João Monlevade fundamenta o credenciamento de seus médicos cooperados na titulação profissional. A dedicação e a atualização contínua dos profissionais são estimuladas para o acompanhamento do desenvolvimento da medicina. Essa diretriz contribui para o aprimoramento da prática médica e para a oferta de um atendimento cada vez mais qualificado aos beneficiários.

| TÍTULO                   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------------------|------------|------------|
| Doutorado                | 1          | 1%         |
| Mestrado                 | 2          | 1%         |
| Título de Especialização | 118        | 62%        |
| Residência Médica        | 36         | 19%        |
| Pós-graduação            | 24         | 13%        |
| Não titulados            | 8          | 4%         |
| TOTAL                    | 189        | 100%       |

# VALORES PAGOS AOS COOPERADOS

| VALORES PAGOS AOS COOPERADOS        | MÉDIA MENSAL DA QUANTIDADE DE COOPERADOS | % TOTAL |
|-------------------------------------|------------------------------------------|---------|
| Até R\$ 2.000,00                    | 14                                       | 12,39%  |
| De R\$ 2.000,01 até R\$ 5.000,00    | 14                                       | 12,39%  |
| De R\$ 5.000,01 até R\$ 10.000,00   | 22                                       | 19,47%  |
| De R\$ 10.000,01 até R\$ 20.000,00  | 34                                       | 30,09%  |
| Acima de R\$ 20.000,01              | 29                                       | 25,66%  |
| TOTAL DE COOPERADOS COM REMUNERAÇÃO | 113                                      | 100,00% |

# ESPECIALIDADES

O quadro clínico atual da Unimed-JM é composto por 126 médicos cooperados, atuantes em 32 especialidades registradas no Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais – CRM-MG. Essa composição evidencia a diversidade técnica do corpo clínico e mantém a conformidade legal e regulatória, contribuindo para a qualidade, a segurança e a credibilidade da assistência prestada.

| ESPECIALIDADES                      | Nº DE MÉDICOS COOPERADOS |
|-------------------------------------|--------------------------|
| ACUPUNTURA                          | 2                        |
| ALERGIA E IMUNOLOGIA                | 1                        |
| ANESTESIOLOGIA                      | 6                        |
| CARDIOLOGIA                         | 8                        |
| CIRURGIA DA MÃO                     | 1                        |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO        | 1                        |
| CIRURGIA GERAL                      | 16                       |
| CIRURGIA PLÁSTICA                   | 2                        |
| CIRURGIA VASCULAR                   | 1                        |
| CLÍNICA MÉDICA                      | 14                       |
| COLOPROCTOLOGIA                     | 1                        |
| DERMATOLOGIA                        | 2                        |
| ENDOCRINOLOGIA                      | 4                        |
| ENDOSCOPIA                          | 3                        |
| GASTROENTEROLOGIA                   | 2                        |
| GERIATRIA                           | 3                        |
| GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA           | 17                       |
| HOMEOPATIA                          | 3                        |
| MASTOLOGIA                          | 2                        |
| MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO      | 1                        |
| NEFROLOGIA                          | 4                        |
| NUTROLOGIA                          | 1                        |
| OFTALMOLOGIA                        | 8                        |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA           | 7                        |
| OTORRINOLARINGOLOGIA                | 3                        |
| PATOLOGIA                           | 1                        |
| PATOLOGIA CLÍNICA                   | 2                        |
| PEDIATRIA                           | 20                       |
| PNEUMOLOGIA                         | 2                        |
| PSIQUIATRIA                         | 2                        |
| RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM | 5                        |
| UROLOGIA                            | 4                        |

*O esporte me  
ensinou que investir  
na saúde hoje  
é ganhar anos de  
qualidade de vida  
no futuro*

**Ronaldo Fenômeno**  
Ex-jogador de futebol

”

Capítulo 3

# Beneficiários



Os brasileiros somam 53,3 milhões de beneficiários de planos de saúde, o equivalente a 25% da população. A maioria está em planos coletivos, por adesão e empresariais. Em 2025, foram realizados 1,7 bilhão de procedimentos médico-hospitalares e 190,9 milhões de procedimentos odontológicos. O setor movimentou R\$ 312,1 bilhões, o que representou crescimento recorde desde 2019. O aumento do número de beneficiários em planos de assistência médica se deu apenas nos planos coletivos e empresariais, e foi de 4,35%.

Nos últimos anos, a elevação dos custos assistenciais, os reajustes anuais propostos pela ANS, a revisão constante das coberturas, entre outros fatores, geraram uma anomalia no sistema suplementar: os falsos planos coletivos, aqueles adotados por grupos familiares usando um CNPJ. As vantagens desse arranjo incluem rescisões contratuais mais fáceis e reajustes anuais melhores do que se o grupo estivesse em planos individuais ou familiares. Nesse sentido, o Superior Tribunal de Justiça – STJ tem limitado os reajustes aos índices da ANS para planos individuais

e proibido a rescisão imotivada, protegendo os consumidores.

O cenário de mudanças regulatórias constantes afeta produtos e formas de acesso ao setor, com impactos diretos nas operadoras e beneficiários. A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS tem implementado diversas medidas para ajustar as regras do setor, embora a percepção e os efeitos dessas ações variem entre diferentes atores, incluindo operadoras, consumidores e entidades reguladoras.

De forma geral, esse ambiente em transformação regulatória exige das operadoras adaptações rápidas e cuidadosas para manter o equilíbrio entre as novas exigências legais, manter a sustentabilidade financeira e a oferta de produtos competitivos. Ao mesmo tempo, a efetividade das mudanças e seus impactos reais ainda dependem do acompanhamento contínuo das respostas do mercado, dos consumidores e das entidades regulatórias. Diante desse contexto, a Unimed-JM encerrou 2025 com uma carteira de 25.621 beneficiários, apresentando leve retração em relação ao ano anterior.

| BENEFICIÁRIOS / UNIMED-JM |        |                                                |                            |
|---------------------------|--------|------------------------------------------------|----------------------------|
| Ano                       | Total  | Taxa de crescimento em relação ao ano anterior | Crescimento em nº absoluto |
| 2025                      | 25.621 | -0,45%                                         | - 116                      |
| 2024                      | 25.737 | -5,63%                                         | -1.536                     |
| 2023                      | 27.273 | 6,66%                                          | 1.704                      |

| BENEFICIÁRIOS – BRASIL |                 |
|------------------------|-----------------|
| Ano                    | Total – Milhões |
| 2025                   | 53,096          |
| 2024                   | 51,50           |
| 2023                   | 51,08           |



Beneficiários de assistência médica por tipo de contratação do plano

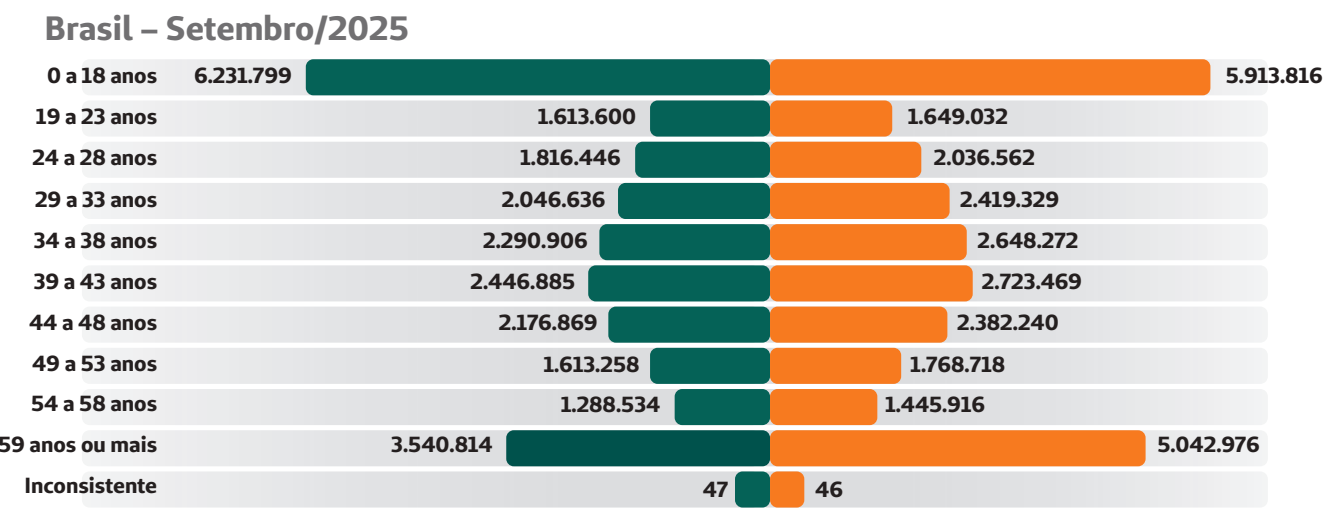
| TIPO                   | UNIMED-JM | BRASIL |
|------------------------|-----------|--------|
| Coletivo Empresarial   | 24.537    | 73%    |
| Coletivo por Adesão    | 15        | 11%    |
| Individual ou Familiar | 1.069     | 16%    |



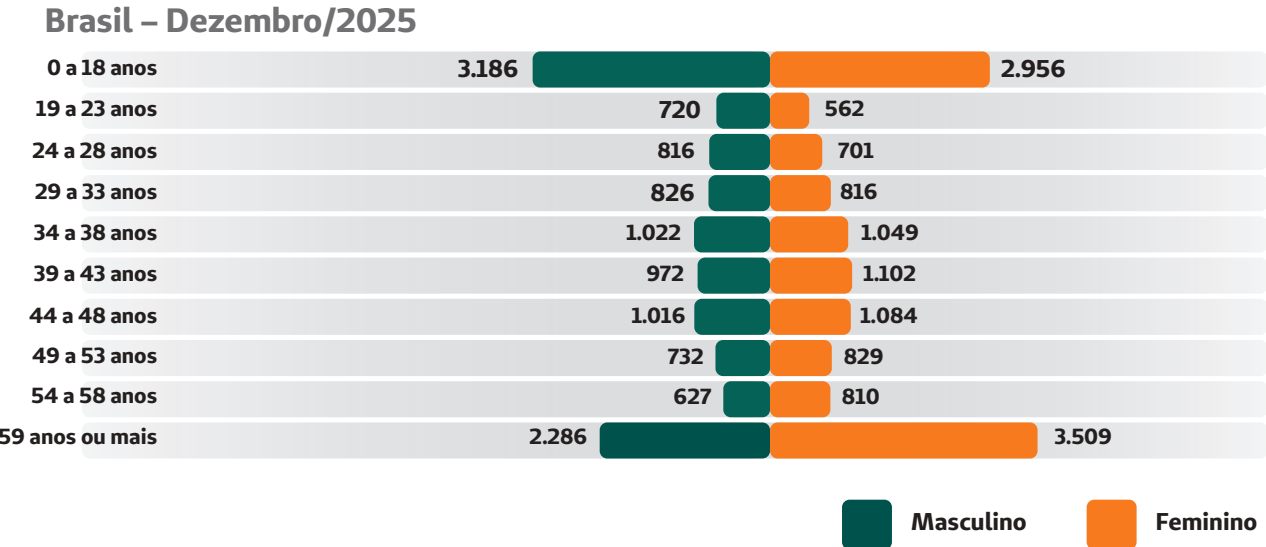
Beneficiários de assistência médica por época de contratação do plano

| TIPO              | UNIMED-JM | BRASIL |
|-------------------|-----------|--------|
| Regulamentado     | 25.126    | 94%    |
| Não Regulamentado | 495       | 6%     |

Beneficiários de assistência médica por sexo segundo faixa etária - Reajuste



Beneficiários assistência médica da Unimed-JM por sexo segundo faixa etária - Reajuste



## Taxa de cobertura de planos privados de assistência médica por localização

| ANO  | BRASIL | MINAS GERAIS | CIDADES DA ÁREA DE AÇÃO DA UNIMED-JM |
|------|--------|--------------|--------------------------------------|
| 2025 | 25%    | 28%          | 28%                                  |
| 2024 | 24%    | 27%          | 27%                                  |
| 2023 | 26%    | 29%          | 27%                                  |

A população residente nas dez cidades da área de ação da Unimed-JM abrange 184.195 pessoas, sendo que 51.428 dessas (28%) possuem algum plano de saúde de assistência médica. A Unimed-JM atende a 38,23% desse mercado.

## Quantidade de beneficiários por município de atuação da Unimed-JM

| MUNICÍPIO                 | BENEFICIÁRIOS | %      |
|---------------------------|---------------|--------|
| Alvinópolis               | 1.662         | 6,49%  |
| Bela Vista de Minas       | 807           | 3,15%  |
| Dionísio                  | 97            | 0,38%  |
| Dom Silvério              | 166           | 0,65%  |
| João Monlevade            | 10.786        | 42,10% |
| Nova Era                  | 1.696         | 6,62%  |
| Rio Piracicaba            | 702           | 2,74%  |
| São Domingos do Prata     | 1.543         | 6,02%  |
| São Gonçalo do Rio Abaixo | 2.086         | 8,14%  |
| São José do Goiabal       | 119           | 0,46%  |
| Intercâmbio               | 5.957         | 23,25% |
| TOTAL GERAL               | 25.621        |        |

## Beneficiários por sexo

| ANO  | FEMININO | MASCULINO |
|------|----------|-----------|
| 2025 | 52%      | 48%       |
| 2024 | 52%      | 48%       |
| 2023 | 52%      | 48%       |

## Beneficiários por modalidade de pagamento

| ANO  | COPARTICIPATIVO E FATOR MODERADOR | PRÉ-PAGAMENTO | CUSTO OPERACIONAL |
|------|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| 2025 | 95%                               | 4%            | 1%                |
| 2024 | 95%                               | 4%            | 1%                |
| 2023 | 95%                               | 4%            | 1%                |

## Beneficiários por grau de dependência

| ANO  | TITULAR | DEPENDENTE |
|------|---------|------------|
| 2025 | 61%     | 39%        |
| 2024 | 62%     | 38%        |
| 2023 | 62%     | 38%        |

## Beneficiários por acomodação

| ANO  | ENFERMARIA | APARTAMENTO | AMBULATORIAL |
|------|------------|-------------|--------------|
| 2025 | 60%        | 39%         | 1%           |
| 2024 | 60%        | 39%         | 1%           |
| 2023 | 63%        | 39%         | 1%           |

# RELACIONAMENTO COM O BENEFICIÁRIO

Os beneficiários encontram na sede da Cooperativa quatro profissionais que atuam de forma estratégica no gerenciamento do atendimento presencial, telefônico e digital. São dois assistentes e dois auxiliares administrativos que têm a missão de acolher e apoiar a jornada dos beneficiários tanto na área de saúde como administrativa. Todo o cuidado e a dedicação da equipe refletem o elevado padrão de excelência com que os beneficiários são acolhidos e orientados em suas necessidades.

Para aprimorar os serviços internos e manter a equipe de atendimento atualizada, a Cooperativa investe constantemente em capacitação. Em 2025, a equipe participou do treinamento Atendimento ao Cliente, fornecido pela Federação Minas. O foco foi a atividade da Central de Atendimento.

Todos os colaboradores da Unimed-JM participaram desta atualização para alinhar as abordagens nos diversos setores. Dessa forma, o cliente encontra, em qualquer instância interna, o mesmo nível de atenção, empatia e resolubilidade para suas necessidades. O treinamento também atualizou a equipe sobre novidades e alterações no setor de saúde suplementar.

Dentre as novidades do ano está a Resolução Normativa nº 623 da ANS, que entrou em vigor em 1º de julho de 2025. A norma aborda agilidade, transparência e rastreabilidade nos contatos entre operadoras e clientes de planos de saúde. Nesse sentido, a Unimed-JM revisou os mecanismos de transparência e rastreabilidade, assegurando a geração de protocolos

para todas as demandas, bem como o acesso facilitado a informações de negativa de cobertura. Ao longo do ano, 12.263 protocolos foram processados nos diversos canais.

Em 2025, a Unimed-JM consolidou marcos tecnológicos importantes que otimizaram a jornada do beneficiário, promovendo mais agilidade e transparência.

**Unimed Atende (Central 24h):** implementado em fevereiro de 2025, o serviço teve sua utilização plenamente consolidada ao longo do ano. O sistema direciona todas as chamadas para uma central de atendimento disponível 24 horas, assegurando prontidão e eficiência na resolução de demandas em qualquer horário.

**Integração WhatsApp (Plataforma Blip):** em julho de 2025, o atendimento via *chatbot* foi implementado e integrado ao sistema de protocolos SAW da Federação Minas. Essa inovação permite o contato via WhatsApp com geração automática de protocolo, garantindo plena conformidade legal e total rastreabilidade das interações.

**Portal de Negativas:** em conformidade com as exigências regulatórias de transparência, em agosto de 2025 entrou em atividade o Portal de Negativas. Através da autenticação por CPF e número do cartão, o beneficiário pode acessar e realizar o *download* de documentos detalhados sobre negativas de cobertura, contendo as justificativas fundamentadas conforme a legislação. No decorrer do ano foram 7.599 procedimentos indeferidos.

| EXERCÍCIO | AUTORIZAÇÕES EFETIVADAS | INDEFERIMENTOS |
|-----------|-------------------------|----------------|
| 2025      | 318.992                 | 7.599          |
| 2024      | 333.557                 | 7.780          |
| 2023      | 359.283                 | 6.940          |

**Fale com a Unimed e Gestão de Protocolos (GPU):** em 2025, foi mantida a utilização da plataforma nacional da Unimed do Brasil para o registro estruturado de elogios, dúvidas e reclamações. Foram recebidos 243 protocolos para avaliação por meio desse canal. As solicitações são monitoradas diariamente via Gestão de Protocolos Unimed- GPU, ferramenta que também possibilita a articulação com Singulares coirmãs. Essa plataforma é fundamental para a resolução de demandas de intercâmbio, como a garantia de atendimento em locais sem rede credenciada própria, assegurando o suporte integral ao cliente em todo o território nacional.

**Autorizações de procedimentos:** a Unimed-JM vivencia a consolidação da sua maturidade digital. O sistema de gestão SGU, em operação há quatro anos,

demonstrou robustez no processamento de autorizações em 2025. A agilidade nesse fluxo é o reflexo do engajamento de cooperados e prestadores que utilizam a plataforma, garantindo que a maioria das guias seja gerada eletronicamente no ato da consulta.

A eficiência digital transformou o perfil de interação do beneficiário que assimilou as novidades rapidamente. Atualmente todos os procedimentos considerados básicos são autorizados de forma automática e as guias que exigem análise técnica são avaliados pela auditoria.

Como reflexo direto da eficiência dos canais remotos – WhatsApp/Blip e Unimed Atende – o fluxo físico na sede teve queda acentuada. Cerca de 65% dos atendimentos presenciais migraram para o digital.

| EXERCÍCIO | ONLINE  | PRESENCIAL |
|-----------|---------|------------|
| 2025      | 318.197 | 795        |
| 2024      | 331.265 | 2.292      |
| 2023      | 373.092 | 3.227      |

A redução do fluxo de atendimentos presenciais também foi resultado do crescimento das adesões ao Aplicativo Unimed. Esse movimento tecnológico levou a Cooperativa a descontinuar a emissão de cartões físicos em 2025. O uso obrigatório da carteira virtual centralizou os atendimentos, solicitações, entre outros serviços na plataforma digital.

A transição do físico para o digital foi feita através do aplicativo da Unimed do Brasil. O novo processo uni-

fica o acesso de clientes e de cooperados em uma estrutura moderna e intuitiva. Por meio de dispositivos móveis, o beneficiário tem autonomia para acompanhar o *status* de autorizações em tempo real, consultar extratos de utilização, verificar valores de coparticipação e acessar a rede credenciada. Além disso, a ferramenta permite a emissão de boletos e de demonstrativos para o Imposto de Renda, consolidando, de forma definitiva, a cultura digital e a eficiência operacional da Unimed-JM.

## Intercâmbio

A Unimed-JM desempenha papel fundamental no Sistema Nacional Unimed, por meio do intercâmbio. A Cooperativa garante a assistência tanto para beneficiários de outras Singulares que estão em sua base, quanto para os nossos próprios clientes em trânsito ou que necessitam de cuidados especializados.

Em 2025, as solicitações de beneficiários de intercâmbio atendidos localmente representaram aproximadamente 23% das autorizações processadas, o que evidencia a importância da estrutura local para a rede nacional.

Essa dinâmica de intercâmbio é um grande diferencial competitivo dos planos Unimed. A capilaridade do Sistema Unimed – presente em 92% das cidades brasileiras – garante que o cliente receba atendimento de excelência em qualquer lugar do Brasil. Por outro

lado, para assegurar o suporte em casos de alta complexidade e tratamentos de ponta, a Unimed-JM utiliza estrategicamente a rede de coirmãs.

A Unimed-BH é a principal referência da região para procedimentos de alta complexidade – neurocirurgias, cirurgias cardíacas, terapias oncológicas, radioterapia, transplantes e procedimentos cardiovasculares. Além disso, há registro significativo de beneficiários da carteira da Unimed-JM em atendimento em nível nacional. As Unimeds das regiões de Mato Grosso e Sergipe estão entre aquelas que mais atendem clientes da região de João Monlevade. Esse trânsito de cuidado mostra o alcance da cobertura e a segurança do sistema de intercâmbio em oferecer cuidado contínuo, independentemente da localização geográfica do beneficiário.

| EXERCÍCIO | SOLICITAÇÕES DE BENEFICIÁRIOS INTERCÂMBIO ATENDIDOS PELA UNIMED-JM | SOLICITAÇÕES DE BENEFICIÁRIOS DA UNIMED JM ATENDIDOS EM INTERCÂMBIO |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 2025      | 73.311                                                             | 80.932                                                              |
| 2024      | 74.573                                                             | 82.436                                                              |
| 2023      | 81.058                                                             | 88.858                                                              |

## Garantia de Atendimento

A Unimed-JM atua em rigorosa conformidade com a Resolução Normativa nº 566 da ANS, que estabelece os prazos máximos para atendimento dos beneficiários. O acesso às coberturas contratadas varia conforme a complexidade, como sete dias úteis para consultas básicas e 21 dias úteis para procedimentos de alta complexidade. Para assegurar esses prazos, toda a rede prestadora e os fluxos internos são moni-

torados continuamente, a fim de dar agilidade e solução aos pedidos.

O desenvolvimento da medicina e a evolução dos tratamentos com terapias especiais e medicamentos inovadores gerou mais solicitações no sistema de saúde nacional. Esse cenário refletiu também no volume de Busca de Rede, que registrou aumento de 22,5% em 2025.

| EXERCÍCIO | BUSCA DE REDE |
|-----------|---------------|
| 2025      | 588           |
| 2024      | 480           |
| 2023      | 400           |

Historicamente, observa-se a insuficiência de rede de saúde em nível nacional, uma vez que os profissionais e serviços estão concentrados nas capitais. Para mitigar esse impacto, a Unimed-JM mantém parcerias estratégicas em estados como Mato Grosso e Sergipe, garantindo a assistência aos seus beneficiários nessas regiões. No entanto, essa necessidade também se manifesta em diversas cidades mineiras, como Juiz de Fora, Ouro Preto, Conselheiro Lafaiete, Patos de Minas, Ipatinga e Divinópolis.

A Cooperativa vence a limitação de rede com uma atuação proativa na prospecção e negocia-

ção direta com clínicas locais e regionais. Dessa forma, o beneficiário não fica sem o atendimento necessário e a Unimed-JM demonstra a segurança e a resolutividade do sistema.

Nos casos em que a rede direta ou parceira não tem o serviço de saúde para atender, a Unimed-JM opta pelo reembolso e assegura o direito ao atendimento. Em 2025, esse fluxo foi aprimorado com a realização de uma triagem prévia: o beneficiário é informado imediatamente sobre os critérios necessários, conferindo mais transparência e agilidade aos trâmites.

# Reembolso

As solicitações de reembolso 2025 cresceram cerca de 32%, em relação ao ano anterior. Esse aumento evidencia o maior conhecimento dos beneficiários

sobre seus direitos e a necessidade de ampliação da rede assistencial por especialidades de alta complexidade.

| EXERCÍCIO | PROCESSOS DE REEMBOLSO |
|-----------|------------------------|
| 2025      | 190                    |
| 2024      | 144                    |
| 2023      | 76                     |

Os motivos de reembolso estão associados à insuficiência da rede prestadora, procedimentos sem cobertura, instrumentação cirúrgica e atendimentos de urgências. Com o monitoramento detalhado dessas ocorrências surgem, com precisão, as lacunas assistenciais para as quais a Unimed-JM direciona esforços em busca de credenciamento de novos parceiros e assegurando a sustentabilidade do atendimento.

A busca predominante de reembolso em 2025, com 147 casos, refere-se à Insuficiência de rede com contato prévio. Esse grupo é composto majoritariamente por beneficiários vinculados a contratos nacionais que, ao não localizarem prestadores disponíveis na rede local, realizam o acionamento preventivo da Cooperativa. Nesses casos, o reembolso é deferido de forma antecipada, assegurando o cumprimento das garantias de atendimento e a plena assistência ao usuário.

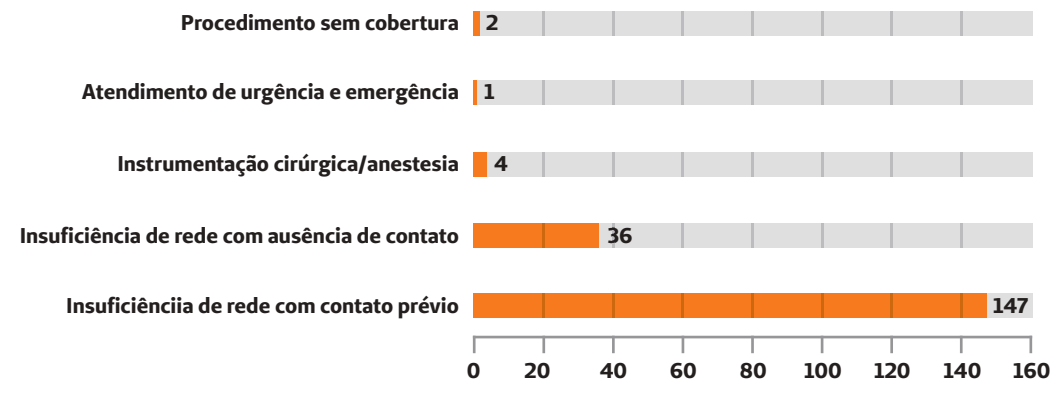
Outros 36 casos de reembolso foram classificados como ausência de contato. São as solicitações em que não houve comunicação prévia à Cooperativa e estão associados à continuidade de tratamentos já autorizados ou situações em que a indisponibilidade de rede foi validada tecnicamente pela auditoria, após a realização do procedimento.

Foram reembolsados quatro procedimentos relacionados a instrumentação cirúrgica/anestesia. Por ser parte integrante da composição da taxa de sala, a Unimed-JM processa o reembolso integral desse valor, mediante a comprovação documental das despesas pelo beneficiário. Nessas circunstâncias, a Unimed de origem efetua o pagamento ao cliente e, subsequentemente, realiza a cobrança contra a Unimed executora, que deve quitar o valor integral faturado.

Duas demandas sem cobertura contratual obrigatória ou previsão no Rol de Procedimentos da ANS, tiveram o reembolso autorizado, após criteriosa análise técnica. Nesses casos específicos, identificou-se que as tecnologias solicitadas, respaldadas por estudos científicos consolidados, trouxeram benefícios determinantes ao tratamento e à recuperação do beneficiário. Tal conduta reafirma o compromisso da Unimed-JM com a medicina baseada em evidências e o bem-estar dos seus beneficiários. É o entendimento institucional que transcende a obrigatoriedade contratual em prol da eficácia clínica.

No atendimento de urgência, foi reembolsado apenas um caso. Nessa modalidade, o reembolso é assegurado conforme os dispositivos da legislação vigente.

# Motivo de reembolso



# Seguro e Benefício Família

O Benefício Família é um plano que assegura a continuidade da cobertura do plano de saúde aos dependentes em caso de falecimento do titular. O benefício pode durar até cinco anos e garante a cobertura conforme o Rol de Procedimentos da ANS (Lei nº 9.656/1998).

O Seguro é um benefício indenizatório destinado aos herdeiros ou dependentes legais em caso de falecimento natural ou acidental do segurado.

| EXERCÍCIO | SEGURO | BENEFÍCIO FAMÍLIA |
|-----------|--------|-------------------|
| 2025      | 51     | 22                |
| 2024      | 34     | 27                |
| 2023      | 42     | 13                |

A utilização do Seguro cresceu 50% em 2025. A progressão demonstra a eficácia do benefício como suporte financeiro imediato às famílias. O uso desses benefícios consolida a estratégia da Cooperativa em oferecer proteção integral, cumprindo os contratos e garantindo a continuidade da assistência médica e o suporte necessário em momentos de vulnerabilidade.



# MARKETING E COMUNICAÇÃO

*“Não existe desempenho máximo sem bem-estar.”*

**Michael Phelps**  
Nadador - EUA

“Promover saúde e qualidade de vida nas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor”. Essa é a essência da marca Unimed. É com base nesse conceito que, ao longo dos anos, o Sistema Unimed estabeleceu sua comunicação e suas estratégias de marketing.

A Unimed-JM está imersa nesses conceitos e na crença de que a vida é o bem maior do ser humano, que vida boa

deve ser possível para todos e que saúde é condição essencial para uma vida boa. E mais, acreditamos que a vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade. Assim, a Unimed-JM estabelece a comunicação com seus públicos e o marketing de produtos com a clareza e a transparência defendidas nacionalmente.

Como uma Singular integrante de um sistema amplo de saúde, a Unimed-JM se une ao Sistema, somando esforços para o sucesso de todos e o alcance de objetivos comuns.



## Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024 “Acolher” foi o eixo temático

O Relatório foi disponibilizado aos médicos cooperados e públicos de interesse em março de 2024 em versão eletrônica, além de estar disponível no site da Unimed-JM, na seção “Publicações”. O relatório adota o modelo padronizado internacionalmente, baseado nas diretrizes da Global Reporting Initiative – GRI. Por ele, a Cooperativa presta contas não apenas aos cooperados, mas a toda a sociedade, comunicando de forma transparente os impactos econômicos, ambientais e sociais de sua atuação.



## Mídias Sociais

Em 2025, a área de marketing da Unimed-JM reforçou as facilidades disponibilizadas pelos aplicativos da Unimed Digital. As publicações em redes sociais abordaram o avanço tecnológico da Cooperativa para agilizar o acesso aos serviços de saúde.

Com a maturidade digital da Unimed-JM, a atenção ao crescimento do uso de inteligência artificial foi uma prioridade. Sabe-se que, em cooperativas médicas, o impacto da IA é profundo e alcança desde a automação de processos até a personalização do cuidado.

Consciente de que as ferramentas e aplicações da IA não são mais promessas para melhorar a vida da população, a Unimed-JM se organiza para, no futuro, fornecer experiências ainda melhores aos beneficiários. Ou seja, a era da experiência conectada exige que cada interação — seja digital ou presencial — seja significativa, integrada e centrada no ser humano. A personalização não é apenas uma tendência, mas representa uma necessidade, já que o consumidor está cada vez mais informado, exigente e participativo. Mais do que tecnologia, estamos diante de uma transformação cultural.





Capítulo 4

# Colaboradores

*O sucesso é a  
soma de pequenos  
esforços repetidos  
dia após dia.*

**Lionel Messi**

Jogador de futebol

”



As relações de trabalho estão em constante evolução, acompanhando o rápido desenvolvimento social e tecnológico destes tempos. Absorver essas transformações e lidar com as novas demandas dos trabalhadores é a responsabilidade das áreas de gestão de pessoas. O movimento pede uma comunicação franca e modelos de gestão mais atualizados e colaborativos. Na Unimed-JM, a área de Gestão de Pessoas tem posição estratégica e assume papel cada vez mais evidente diante as exigências contemporâneas.

Em 2025, entrou em vigor as atualizações da Norma Regulamentadora Nº 1 (NR-1) do Ministério do Trabalho e Emprego, atualizando os direitos e deveres de empregadores e empregados. Atenta às novidades, a Unimed João Monlevade intensifica as iniciativas que estimulam o engajamento, fortalecem a identidade corporativa e reforçam o acolhimento no ambiente de trabalho. O aprimoramento das relações internas promove a atuação integrada e orientada à excelência no atendimento aos clientes internos e externos.

A Cooperativa se orgulha de consolidar a gestão interna com práticas voltadas para o desenvolvimento humano, a qualificação e o cuidado com a saúde física e mental dos colaboradores. Com uma equipe coesa e afinada em uma convivência colaborativa, o ambiente

de trabalho é organizado para sustentar novos projetos e apoiar as estratégias e as metas da Unimed-JM.

O estilo de liderança adotado, democrático e situacional, traz com ele políticas de reconhecimento e valorização – individual e coletiva – que impulsionam o crescimento sustentável e a evolução constante da organização.

Diversas ações são realizadas pela área para promover o bem-estar organizacional, o estímulo à educação contínua e o engajamento das equipes nos processos internos. Entre essas iniciativas, destacam-se a atualização das políticas de remuneração – como o Plano de Cargos, Carreira e Salários – e a oferta de capacitações em formatos variados, tanto presenciais quanto on-line, garantindo relações de trabalho estáveis, consistentes e alinhadas às necessidades da instituição.

A Cooperativa conta com 49 profissionais em regime CLT e dois aprendizes, em sua sede, e dá a eles todo o crédito e protagonismo por seu desempenho institucional, pelas inovações que agregam na eficiência operacional e refletem na qualidade dos serviços prestados. Para promover esse resultado, o ambiente de trabalho é saudável, transparente e orientado ao respeito.



| PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS      |      |      |      |
|------------------------------|------|------|------|
| FORMAÇÃO ACADÊMICA           | 2025 | 2024 | 2023 |
| 2º grau                      | -    | -    | -    |
| Tecnólogo                    | 2    | 2    | 2    |
| Graduando                    | 11   | 13   | 14   |
| Superior completo            | 14   | 10   | 12   |
| Pós-graduando                | 2    | 3    | 2    |
| Pós-graduação/Especialização | 20   | 17   | 13   |
| Mestrado                     | -    | 1    | 1    |
| TOTAL                        | 49   | 46   | 44   |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025



| DISTRIBUIÇÃO DE FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO <small>GRI 405-1</small> |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| MULHER                                                           | 2025 | 2024 | 2023 |
| Gerência                                                         | 1    | 1    | 1    |
| Coordenador                                                      | 7    | 5    | 8    |
| Administrativo                                                   | 35   | 30   | 27   |
| TOTAL                                                            | 43   | 36   | 37   |

| HOMEM          | 2025 | 2024 | 2023 |
|----------------|------|------|------|
| Gerência       | -    | -    | -    |
| Coordenador    | 2    | 3    | 2    |
| Administrativo | 4    | 7    | 5    |
| TOTAL          | 6    | 10   | 7    |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025

| DISTRIBUIÇÃO NAS CATEGORIAS PROFISSIONAIS DE TRABALHO |      |      |      |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|
| CARGO                                                 | 2025 | 2024 | 2023 |
| Diretores                                             | 3    | 3    | 3    |
| Gerentes                                              | 1    | 1    | 1    |
| Coordenadores                                         | 9    | 8    | 8    |
| Administrativos                                       | 21   | 17   | 15   |
| Técnicos/Especialização                               | 7    | 7    | 6    |
| Operacionais                                          | 11   | 13   | 13   |
| TOTAL                                                 | 52   | 49   | 47   |

(Nota) Dados de funcionários em regime CLT e Diretoria ativos em 31.12.2025 (conforme diretriz GRI).

| DISTRIBUIÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS POR ETNIA <small>GRI 405-1</small> |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| ETNIA                                                            | 2025 | 2024 | 2023 |
| Branca                                                           | 28   | 29   | 25   |
| Parda/Negra                                                      | 20   | 15   | 18   |
| Amarela                                                          | 1    | 2    | 1    |
| Indígena                                                         | -    | -    | -    |
| TOTAL                                                            | 49   | 46   | 44   |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025.

| DISTRIBUIÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS POR TEMPO NA EMPRESA |      |      |      |
|----------------------------------------------------|------|------|------|
| TEMPO NA EMPRESA                                   | 2025 | 2024 | 2023 |
| Até 2 anos                                         | 28   | 25   | 22   |
| De 3 a 5 anos                                      | 10   | 8    | 6    |
| De 6 a 10 anos                                     | 2    | 4    | 9    |
| Mais de 10 anos                                    | 9    | 9    | 7    |
| TOTAL                                              | 49   | 46   | 44   |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025.

| DISTRIBUIÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS POR REGIME DE CONTRATAÇÃO <small>GRI 102-8</small> |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| REGIME DE CONTRATAÇÃO                                                            | 2025 | 2024 | 2023 |
| Contratos CLT                                                                    | 49   | 46   | 44   |
| Estagiários                                                                      | -    | 2    | 3    |
| Aprendiz                                                                         | 2    | 1    | 1    |
| Terceiros                                                                        | 7    | 7    | 7    |
| Diretores                                                                        | 3    | 3    | 3    |
| TOTAL                                                                            | 61   | 59   | 58   |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025.

| DISTRIBUIÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA <small>GRI 405-1</small> |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| FAIXA ETÁRIA                                                            | 2025 | 2024 | 2023 |
| 18 a 24 anos                                                            | 9    | 12   | 11   |
| 25 a 29 anos                                                            | 12   | 9    | 9    |
| 30 a 45 anos                                                            | 23   | 20   | 19   |
| 46 a 59 anos                                                            | 3    | 3    | 3    |
| Acima de 60 anos                                                        | 2    | 2    | 2    |
| TOTAL                                                                   | 49   | 46   | 44   |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025.

# ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA

GRI 102-41

Em 2025, a Unimed João Monlevade ratificou o compromisso com as relações laborais baseadas na transparência, no diálogo e no respeito aos direitos de seus colaboradores. A Cooperativa mantém suas práticas respaldadas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e na Convenção Coletiva de Trabalho constituída com o Sindicato Estadual dos Empregados das Cooperativas de Serviços Médicos de Minas Gerais (Sindemed-MG). O acordo estabelece o alinhamento contínuo entre normas legais, expectativas profissionais e necessidades organizacionais.

A política de reajuste salarial anual preza pelo equilíbrio entre responsabilidade financeira e valorização da força de trabalho. Em 2025, o reajuste

convencionado foi de 5%. O índice busca a recomposição inflacionária e a preservação do poder de compra dos colaboradores. A data-base pré-fixada em 1º de janeiro assegura a agenda de negociações e reforça a confiança nas práticas de gestão adotadas pela Cooperativa.

Os profissionais da Unimed João Monlevade têm autonomia de adesão à contribuição sindical, equivalente a 3% do salário-base. Essa escolha facultativa possibilita que o Sindemed exerça a representação dos interesses da categoria. A filiação fortalece o sindicato e assegura para o colaborador a transparência e a ética com que a Unimed-JM atende as demandas coletivas.



## PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

A Unimed-JM reafirma, ano após ano, seu compromisso com a formação de novas gerações, ampliando oportunidades e promovendo a inclusão de jovens no mundo do trabalho por meio do Programa Jovem Aprendiz. Amparada pela Lei da Aprendizagem (Nº 10.097/2000), a cooperativa desenvolve uma atuação consistente voltada ao aprendizado profissional, unindo educação, experiência prática e responsabilidade social.

A parceria com a Rede Cidadã tem sido peça-chave para esse propósito. A organização contribui para o acompanhamento dos aprendizes, assegurando que cada participante tenha acesso a um percurso formativo estruturado. Na Unimed-JM os jovens recebem capacitações teóricas e técnicas e atuam na rotina corporativa. A faixa etária atendida pelo programa é de 14 a 24 anos.

A Unimed-JM, classificada como empresa de médio porte, além de cumprir rigorosamente o percentual legal destinado aos aprendizes, fortalece continuamente sua missão social ao integrar esses jovens ao seu quadro. Em 2025, dois novos participantes iniciaram suas atividades na Cooperativa. Esse movimento é renovado anualmente, fortalecendo uma história marcada pelo incentivo ao desenvolvimento humano, pela construção de trajetórias profissionais e pela promoção de impacto positivo na comunidade.

Ao receber esses talentos em formação, a Cooperativa reafirma o entendimento de que investir na juventude é investir no futuro mais preparado, mais responsável e mais comprometido com o crescimento coletivo.



# DESEMPENHO PROFISSIONAL

GRI 404-1

O desenvolvimento contínuo da equipe da Unimed-JM se materializa em uma cultura organizacional que valoriza o aprendizado, a evolução das competências e a qualificação técnica permanente. Com equipes bem-preparadas, a Cooperativa cresce, impulsiona o desempenho individual e aumenta a capacidade coletiva de inovar, solucionar problemas e entregar serviços de excelência.

Ao longo de 2025, a Unimed-JM ampliou seus investimentos em iniciativas educativas. Parcerias de formação e qualificação foram renovadas e ampliadas com o Sistema Ocemg, com a Unimed Federação Minas e com a Unimed do Brasil. Essas colaborações possibilitaram a oferta de trilhas de capacitação compostas por cursos, oficinas práticas, seminários, workshops e experiências de aprendizagem virtual, direcionadas às necessidades reais das áreas e alinhadas às estratégias corporativas.

Os treinamentos tiveram foco nas novas realidades do mercado, no aprimoramento técnico e no aperfeiçoamento comportamental. Foram tratadas habilidades essenciais para o setor de saúde suplementar, como análise crítica, tomada de decisão, comunicação eficaz, ética, atendimento humanizado e gestão de processos.

O volume de horas de capacitação registrado no período, mais de 1.730 horas/aula, demonstra o empenho da gestão em preparar suas equipes para atuar com segurança, qualidade e visão sistêmica. Ao investir em aprendizagem estruturada, a Unimed-JM fortalece a retenção de talentos, fomenta a alta performance e reafirma seu papel enquanto organização comprometida com o desenvolvimento humano e com a evolução constante de seu corpo funcional.

| CATEGORIA                 | TOTAL DE COLABORADORES EM 31/12/2025 |    | CARGA HORARIA TOTAL DE TREINAMENTO |         | MÉDIA    |          |
|---------------------------|--------------------------------------|----|------------------------------------|---------|----------|----------|
|                           | H                                    | M  | H                                  | M       | H        | M        |
| Gerente                   | 0                                    | 1  | 00:00                              | 114:00  | 00:00    | 114:00   |
| Coordenadores             | 2                                    | 7  | 383:00                             | 470:00  | 191:30   | 67:08    |
| Administrativos           | 1                                    | 19 | 18:00                              | 282:10  | 18:00    | 14:51    |
| Técnicos e Especialização | 1                                    | 7  | 00:00                              | 302:00  | 00:00    | 43:08    |
| Operacionais              | 2                                    | 9  | 20:30                              | 121:50  | 10:15    | 13:32    |
| TOTAL                     | 6                                    | 43 | 421:30                             | 1309:00 | 70:15    | 30:26:31 |
|                           | 49                                   |    | 1730:30                            |         | 35:18:59 |          |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025.

# PROGRAMA EDUCAÇÃO CONTINUADA

GRI 404-1

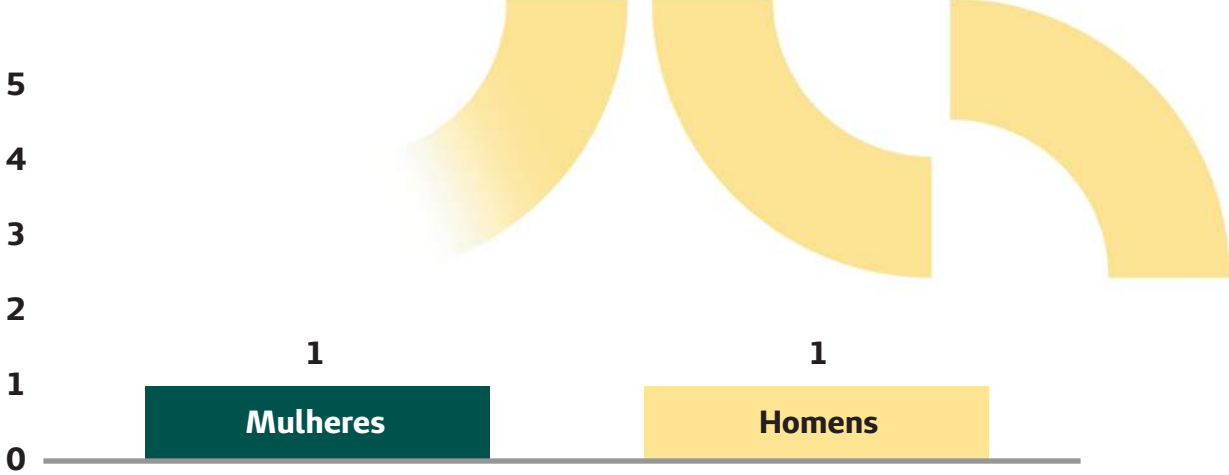
Aprimorar o corpo técnico é investir continuamente no potencial das pessoas. É sob essa perspectiva que a Unimed-JM estruturou seu Programa de Educação Continuada. A iniciativa visa o desenvolvimento técnico e acadêmico dos colaboradores, compreendendo a formação como um caminho essencial para fortalecer o capital intelectual e elevar o padrão de excelência organizacional.

O Programa oferece incentivos financeiros para cursos de graduação, pós-graduação e MBA, sempre vinculados às áreas de atuação dos profissionais. Para tornar o acesso à qualificação mais fácil, a Unimed-JM subsidia 40% do valor das

graduações e 60% das pós-graduações. O incentivo pode ser requerido por colaboradores com pelo menos um ano de vínculo com a Cooperativa. A proposta amplia as competências internas, de forma estruturada e sustentável.

Essa política de apoio à formação cumpre o papel estratégico de aprimorar conhecimentos, estimular o protagonismo profissional e contribuir para a retenção e o engajamento de talentos. Em 2025, dois colaboradores foram beneficiados pelo Programa. O aprendizado contínuo é importante no apoio a trajetórias educativas de sucesso e na construção do ambiente organizacional coletivo e empático.

## Programa Educação Continuada



# LICENÇA-MATERNIDADE

GRI 401-2, GRI 401-3

A Unimed-JM mantém um ambiente de trabalho que considera a saúde, a segurança e o equilíbrio familiar. A adesão da Cooperativa ao Programa Empresa Cidadã permite a extensão dos períodos de licença-maternidade e licença-paternidade e dá tranquilidade aos pais na chegada do bebê. As colaboradoras têm direito a 180 dias de afastamento, enquanto os pais podem usufruir de 20 dias de licença, ampliando

significativamente os prazos previstos na legislação trabalhista.

Com mais tempo em casa, os pais e mães conseguem construir uma nova rotina familiar e fortalecem os vínculos parentais. Em 2025, três colaboradoras fizeram uso da licença estendida. Esse benefício contribui para o ambiente corporativo que valoriza o bem-estar e a qualidade de vida de sua equipe.



# RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

GRI 401-1

O processo de recrutamento e seleção da Unimed-JM está em aprimoramento contínuo. A escolha do profissional mais adequado a cada função e alinhado ao perfil institucional é realizada por metodologias atualizadas e análises criteriosas. Cada etapa – da divulgação das vagas às avaliações técnicas e comportamentais – é conduzida com rigor e por equipes habilitadas.

Ao longo de 2025, a Unimed-JM manteve o fluxo seletivo estruturado que resultou na admissão de 20 colaboradores no regime CLT. A assertividade nos processos seletivos reforça o compromisso da Cooperativa com a construção de equipes qualificadas e com a evolução contínua de seus processos de gestão de pessoas.

| PERFIL DAS RELAÇÕES DE TRABALHO GRI 401-1 |           |           |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|
| FAIXA ETÁRIA                              | ADMISSÕES | DEMISSÕES |
| < 30 anos                                 | 12        | 11        |
| 30 a < 50 anos                            | 8         | 6         |
| >50 anos                                  | 0         | 0         |
| TOTAL                                     | 20        | 17        |
| GÊNERO                                    |           |           |
| Homem                                     | 2         | 6         |
| Mulher                                    | 18        | 11        |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025.





# ROTATIVIDADE

GRI 401-1

A rotatividade, entendida como a movimentação de entrada e saída de profissionais, ao longo do ano, permanece como um indicador essencial para aprimorar a gestão de pessoas da Unimed-JM. Esse índice, influenciado por desligamentos voluntários ou iniciativas institucionais, oferece a leitura precisa sobre a estabilidade das equipes e a eficiência das práticas de retenção.

Monitorar a rotatividade permite antecipar impactos na continuidade operacional, otimizar custos associados à reposição de pessoal e fortalecer o

clima organizacional. No caso da Unimed-JM, a rotatividade de 2025 representa um movimento de nivelamento da qualificação e do comportamento das equipes.

Na Unimed-JM, a análise sistemática do *turnover*, que, em 2025, foi de 37,96%, orienta decisões estratégicas para o desenvolvimento de ações que promovem mais consistência nas relações de trabalho, garantindo que o quadro funcional se mantenha alinhado às necessidades da Cooperativa.

| PERÍODO                | 2025   | 2024   | 2023   |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Índice de Rotatividade | 37,96% | 36,96% | 23,86% |

Nota: Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025.

# IGUALDADE ENTRE OS GÊNEROS

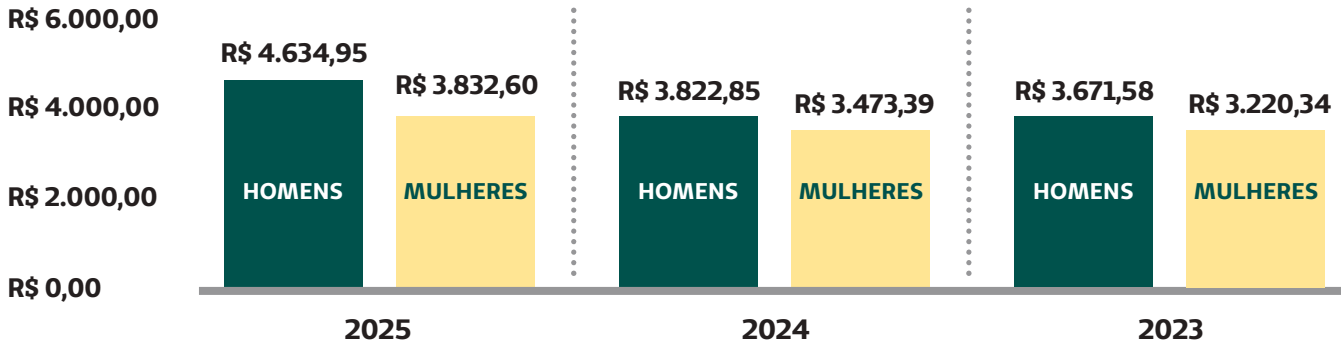
GRI 405-2

A Unimed-JM, constantemente, aprimora as práticas de equidade para assegurar o tratamento justo e oportunidades iguais para o quadro funcional. O corpo funcional é formado majoritariamente por mulheres, 87,75% da equipe, sendo que 77,77% estão em posições de liderança. Os dados evidenciam uma cultura que reconhece competências de forma imparcial e que valoriza a presença feminina em diferentes níveis da organização.

Guiada pelo Plano de Cargos, Carreira e Salários, a Cooperativa assegura paridade remuneratória e acesso igualitário a benefícios, em conformidade com a Lei nº 14.611/2023 que estabelece critérios para igualdade salarial entre homens e mulheres. Assim, todos os profissionais, independentemente de gênero, raça ou crença, contam com condições equivalentes para desenvolvimento, reconhecimento e progressão. A diversidade presente nos quadros da Cooperativa atua na construção de um ambiente organizacional pautado na equidade e no respeito.

| MENOR SALÁRIO EM RELAÇÃO AO SALÁRIO-MÍNIMO GRI 405-2, GRI 202-1 |        |               |            |
|-----------------------------------------------------------------|--------|---------------|------------|
| SALÁRIO-MÍNIMO                                                  | GÊNERO | MENOR SALÁRIO | PERCENTUAL |
| R\$ 1.518,00                                                    | Mulher | R\$ 1.779,84  | 17,25%     |
|                                                                 | Homem  |               | 17,25%     |

Nota: Dados do salário-base de funcionários em regime CLT (não-horistas) em 31.12.2025.

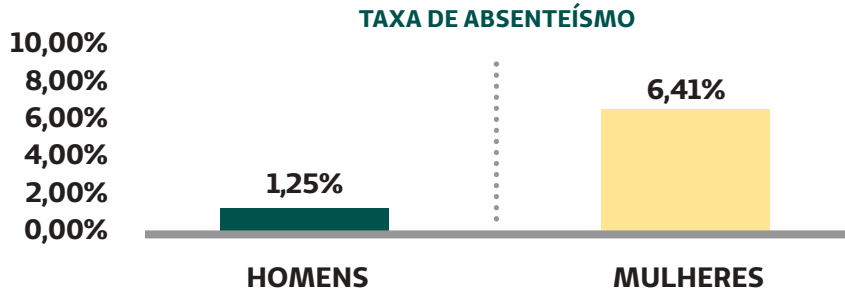


# Saúde, Segurança e Qualidade de Vida

GRI 403-2

| ABSENTEÍSMO                          | 2025  | 2024  | 2023  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Índice de absenteísmo                | 5,46% | 3,10% | 2,84% |
| Quantidade de afastamento (dias) (*) | 662   | 345   | 299   |

Notas: Soma das taxas de absenteísmo mensais. Dados de funcionários em regime CLT em 31.12.2025.  
(\*) Inclusas: horas de afastamento por licença-maternidade.



(Nota) Soma das taxas de absenteísmo mensais. Dados de funcionários em regime CLT ativos em 31.12.2025, destrinchados por gênero.  
(\*) Inclusas: horas de afastamento por licença-maternidade. (\*\*) De acordo com as fontes da plataforma GUPY [https://www.gupy.io/blog/absenteismo] e FIA Business School [https://fia.com.br/blog/absenteismo/], o índice aceitável de mercado para absenteísmo é de 4%.



# BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA UNIMED-JM

GRI 401-2

A Unimed-JM mantém uma política de benefícios robusta, composta por 29 incentivos nas áreas de saúde, bem-estar, capacitação e suporte financeiro. As ofertas superam as exigências legais e contribuem para manter ótimas condições de trabalho e a

qualidade de vida aos colaboradores. A estrutura de benefícios é um dos pilares para a atração e a retenção de talentos e aprimora a experiência e o desenvolvimento de suas equipes.

- Assistência médica
- Auxílio-creche
- Auxílio-funeral
- Cartão de Natal
- Confraternização de fim de ano
- Folga na segunda-feira de Carnaval
- Gratuidade de anuidade de conselho de classe para cargos obrigatórios
- Jornada de trabalho de 40 h/semanais
- Licença-maternidade Cidadã de 180 dias
- Pesquisa de Clima Organizacional
- Programa Previdência Privada – PGBL
- Presente Dia das Mães
- Presente Dia dos Pais
- Presente Aniversariante do mês
- Política competitiva de cargos e remuneração
- Programa Viver Bem Saúde do Bebê
- Programa de Capacitação
- Programa Educação Continuada
- Programa Espiritualidade na Empresa
- Programa Participação nos Resultados
- Programa Joia Rara
- Programa Viver Bem Saúde no Trabalho
- Programa Remuneração Sustentável
- Programa Semana da Mulher
- Recrutamento interno
- Seguro de vida
- Uniformes
- Vale-refeição sem desconto para o funcionário
- Vale-transporte com desconto reduzido



# PREVIDÊNCIA PRIVADA

GRI 401-2, GRI 201-3

No movimento de aprimorar o cuidado e a segurança de seus colaboradores, a Unimed-JM mantém, há 22 anos, uma iniciativa para o planejamento financeiro futuro: o Programa de Previdência Privada. Com ele, os profissionais se organizam e se preparam com tranquilidade para um futuro mais estável. Realizado

em parceria com a Bradesco Seguros, a contribuição é conjunta, na qual o colaborador pode destinar até 3% do salário-base para a previdência complementar, recebendo o mesmo percentual como aporte da Unimed-JM. A iniciativa valoriza as pessoas e apoia a construção de uma reserva financeira sólida.

| ANO  | UNIMED-JM     | FUNCIONÁRIOS  | TOTAL          |
|------|---------------|---------------|----------------|
| 2025 | R\$ 70.307,03 | R\$ 79.809,83 | R\$ 150.116,86 |
| 2024 | R\$ 58.141,58 | R\$ 83.461,17 | R\$ 141.602,75 |
| 2023 | R\$ 55.032,59 | R\$ 87.867,44 | R\$ 142.900,03 |

# JOIA RARA GRI 401-2

O Programa Joia Rara da Unimed-JM reconhece e homenageia colaboradores que completam 15, 20, 25 e 30 anos de atividades na Cooperativa. A iniciativa

valoriza trajetórias sólidas e o impacto construído ao longo dos anos, oferecendo recompensas proporcionais ao tempo de serviço.

## PREMIAÇÃO

- 15 anos** relógio de pulso
- 20 anos** aporte previdenciário de 50% da remuneração referente ao mês em que completa o tempo na empresa
- 25 anos** aporte previdenciário de 75% da remuneração referente ao mês em que completa o tempo na empresa
- 30 anos** aporte previdenciário de 100% da remuneração referente ao mês em que completa o tempo na empresa

Em 2025, uma colaboradora completou 25 de dedicação à Cooperativa. O prêmio foi o aporte previdenciário de 75% de sua remuneração. Mais uma vez, o programa cumpriu o propósito de reconhecer histórias profissionais que fortalecem a evolução e a sustentabilidade da Unimed-JM.



# AÇÕES COM O PÚBLICO INTERNO

## Março – Dia Internacional da Mulher

Em março, a Unimed-JM celebrou o protagonismo feminino com diversas ações dedicadas ao Dia Internacional da Mulher. Durante as comemorações, foi destacado o papel essencial que as colaboradoras, a maior parte do quadro funcional, representam no fortalecimento institucional. Cada profissional recebeu uma garrafa térmica, símbolo de apreço

pelo trabalho realizado e contribuição para o desempenho e desenvolvimento da Cooperativa.

Todos os anos, essa iniciativa é realizada em reconhecimento à representatividade feminina em diferentes áreas da Cooperativa. As ações do período incluem palestras e mantêm viva a conexão entre a Cooperativa e suas colaboradoras.

## Novembro – Festa de Confreternização

A Unimed-JM encerrou o ano de 2025 com a tradicional Festa de Confraternização das equipes. O evento é dedicado ao fortalecimento das relações internas e à valorização das equipes. Realizada em 28 de novembro, no Espaço de Festas Pop Hall, em João

Monlevade, a festa celebrou as conquistas do período, promoveu integração entre colaboradores e renovou o entusiasmo para os desafios do ano seguinte. O encontro foi marcado pela união e pelo espírito cooperativo.



## Dezembro – Espiritualidade na Empresa



O Programa Espiritualidade na Empresa se consolidou em 2025 como um espaço de reflexão, união e acolhimento. Os encontros de fé integram as ações de bem-estar dos colaboradores. O Tríduo de Natal, realizado entre os dias 16 e 19 de dezembro de 2025, contou com a participação de 25 colaboradores.

Conduzido por representantes da comunidade religiosa local, o Tríduo de Natal reúne as equipes em três dias de orações e homenagens ao Menino Jesus. O objetivo é promover a integração da espiritualidade ao ambiente corporativo de forma respeitosa e inclusiva.

O encerramento do Programa ocorreu com uma Missa de Ação de Graças, celebrada na sede da Cooperativa e com a divulgação dos resultados do Gesto Concreto do Tríduo. Essa ação mobilizou colaboradores e parceiros na arrecadação de R\$ 17.361,54, destinados à aquisição de cestas básicas. O montante foi enviado à Prelazia do Marajó / Paróquia Menino Deus, que compra as cestas de alimentos para atender às famílias ribeirinhas das cidades de Chaves, Melgaço e Anajás, que fazem parte do Arquipélago de Marajó, no Estado do Pará. Essa ação solidária amplia o impacto social e reafirma a responsabilidade solidária da Unimed-JM.

*Todos temos  
responsabilidade em  
construir um mundo  
mais justo.*

**David Beckham**

Ex-jogador de futebol

”

Capítulo 5

# Sociedade



# A UNIMED-JM E A SOCIEDADE

GRI 413-1

A Agenda 2030, com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), consolidou um referencial estratégico para organizações que buscam integrar desenvolvimento econômico, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental. Nesse contexto, o cooperativismo se destaca como um modelo que transforma princípios em prática, ampliando o alcance das ações e fortalecendo o impacto coletivo.

Alinhada a esse compromisso global, a Unimed João Monlevade aprimora continuamente sua atuação. As iniciativas sociais realizadas promovem saúde integral, inclusão e desenvolvimento comunitário. As ações priorizam a ampliação do acesso à saúde e ao bem-estar (ODS 3), a mitigação das desigualdades sociais (ODS 10), e o fortalecimento de comunidades mais sustentáveis e resilientes (ODS 11).

Ao evoluir seus processos e ampliar parcerias, a Cooperativa se posiciona como agente ativo na construção de uma sociedade mais equilibrada. Isso demonstra que aprimorar condutas e serviços é avançar de forma responsável, integrada e orientada para o futuro.



## Dia de Cooperar 2025

Para celebrar o Dia Internacional do Cooperativismo e realizar a campanha Dia de Cooperar (Dia C), a Unimed João Monlevade se uniu às cooperativas parceiras do município. A ação de 2025 foi a doação de camas hospitalares para o Lar São José, da Sociedade São Vicente de Paulo.

Ao promover o bem-estar dos residentes da instituição, as cooperativas comprovam o lema da campanha do Dia C: “Juntos construímos um mundo melhor”. Realizado em todo o país, a data promove o cooperativismo como um modelo capaz de aprimorar realidades, por meio da cooperação organizada e do investimento social estratégico.



## 17 objetivos para transformar o mundo



**Cooperativas participantes:** Unimed-JM, Copremon, Copertramon, Sicoob Credimepi, Sicoob Credicom e Credibelgo.

**Público-alvo:** residentes do Lar São José – Sociedade São Vicente de Paulo, de João Monlevade.

**Recursos necessários:** investimento total de **R\$ 28.656,20**.  
R\$ 27.300,00 – Aquisição das camas hospitalares convencionais  
R\$ 1.356,20 – Custos com marketing

**Investimento exclusivo (rateio de custo) – Unimed-JM: R\$ 6.676,17**  
R\$ 6.450,00 – Aquisição das camas hospitalares convencionais  
R\$ 226,17 – Custos com marketing

**ODS:** 3º – Saúde e bem-estar; 10º – Redução das desigualdades; 11º – Cidades e comunidades sustentáveis

# Campanha Eu Ajudo na Lata

A Campanha Eu Ajudo na Lata é uma iniciativa consolidada na agenda de responsabilidade social da Unimed-JM. O resultado das coletas de lacres de alumínio é transformado em cadeiras de rodas e

outros equipamentos de acessibilidade. Em 2025, a Unimed-JM mobilizou a comunidade de João Monlevade e conseguiu mais oito cadeiras de rodas para as instituições sociais da cidade.



**Programa social:** Campanha Eu Ajudo na Lata.

**Público-alvo:** pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, com mobilidade reduzida, assistidas por instituições sem fins lucrativos localizadas na área de atuação da Unimed João Monlevade.

**Objetivo:** Incentivar a mobilização comunitária e transformar a reciclagem de lacres de alumínio em instrumentos de acessibilidade, promovendo mobilidade, conforto e inclusão social.

**Investimento da Unimed-JM:**

- Valor arrecadado com a venda dos lacres: R\$ 4.972,50;
- Valor destinado a aquisição dos itens de acessibilidade: R\$ 4.544,00;
- Quantidade de cadeiras adquiridas: oito unidades;
- Quantidade de cadeiras recebidas através de doação: uma cadeira de rodas e uma cadeira de banho;
- Valor gasto com aplicação da marca Unimed-JM nas cadeiras e com a confecção do relatório de prestação de contas: R\$ 381,00.

## Linha do tempo da campanha

### JUNHO E JULHO

- Planejamento e definição de cronograma da ação.

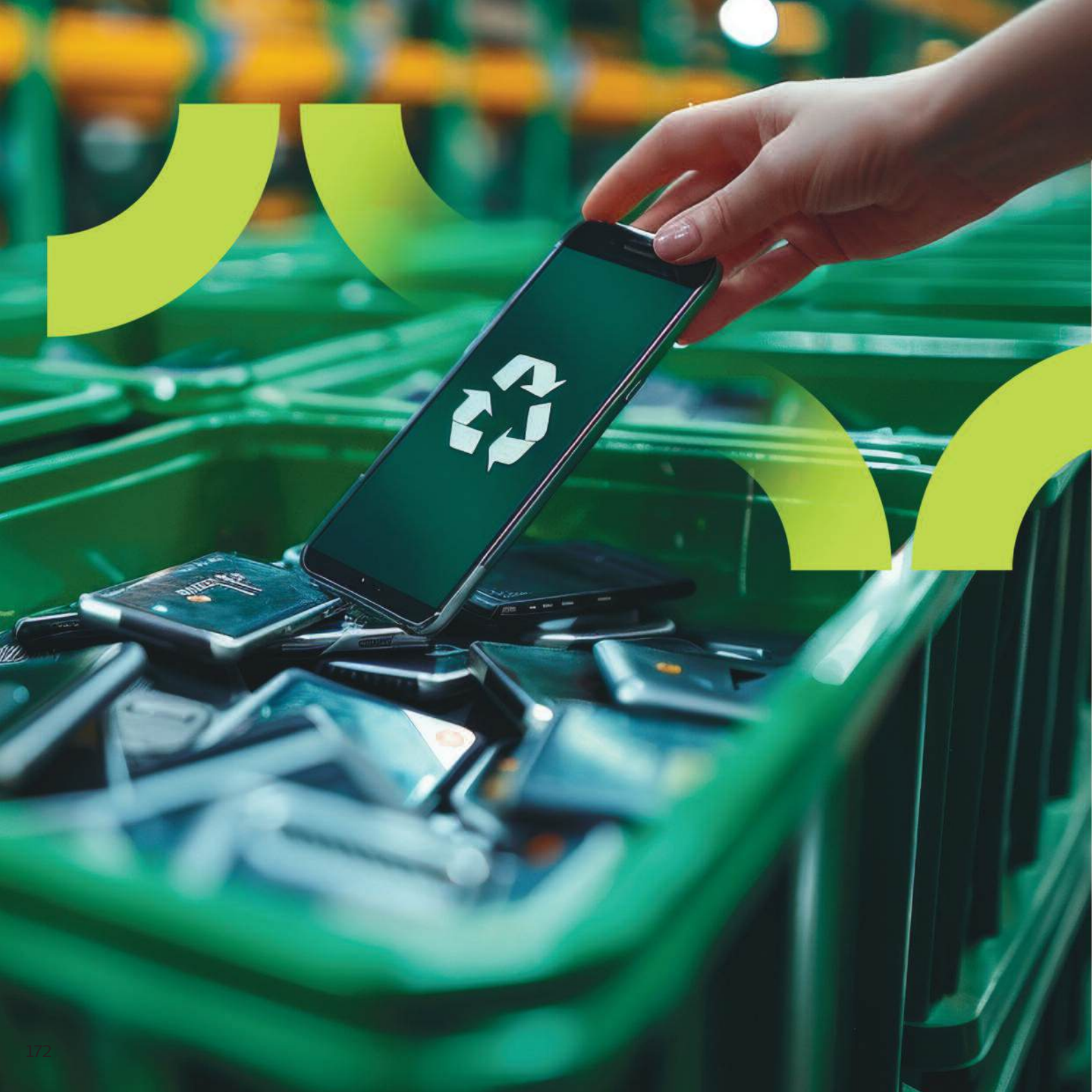
### AGOSTO

- Dia 1º ▶ Definição das instituições a serem contempladas e contato formal com os representantes das instituições beneficiadas, associações comerciais e cooperativas.
- Dia 14 ▶ Venda dos lacres de alumínio arrecadados para a empresa JW Sucataço, a R\$ 8,50/kg, correspondente à cotação do dia.
- Dia 28 ▶ Aquisição dos itens de acessibilidade com a empresa parceira Águia Med.

### SETEMBRO

- Dia 12 ▶ Realização do evento institucional do Dia C 2025, com a entrega das cadeiras de rodas, apresentação dos resultados alcançados pela campanha, manifestação de agradecimentos da Diretoria Executiva e momento de convivência, favorecendo a integração entre cooperativas, parceiros e representantes das instituições beneficiadas.





# GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-2

## Reciclagem e reaproveitamento

GRI 306-2

No gerenciamento de resíduos, a Unimed-JM investiu, em 2025, no aprimoramento da seleção e da destinação adequada de resíduos e na conscientização do reaproveitamento. A Cooperativa conta com a parceria da ATLIMARJOM que faz o recolhimento dos resíduos separados. No ano, foram recolhidos 833 kg de materiais recicláveis.

As iniciativas de reaproveitamento de materiais também foram ampliadas, com ênfase na logística reversa de toners de impressoras, totalizando 100 unidades

utilizadas. Esses materiais foram encaminhados à central da HP para reciclagem. Esse retorno à fábrica une atuação tecnológica e responsabilidade ambiental.

Durante o ano, o uso racional de impressões e o reaproveitamento de papel foram incentivados e vêm sendo gradualmente assimilados pelas equipes. O compromisso da Unimed-JM com as práticas de sustentáveis visa a consolidação de uma cultura organizacional pautada no cuidado e no respeito ao meio ambiente.

| ANO  | PAPEL  | PAPELÃO | PLÁSTICO | ELETROELETRÔNICO |
|------|--------|---------|----------|------------------|
| 2025 | 171 kg | 363 kg  | 178 kg   | 121 kg           |
| 2024 | 168 kg | 360 kg  | 180 Kg   | 123 kg           |
| 2023 | 504 kg | 0,00 kg | 132 kg   | 0,00 kg          |

## Unimed-JM e ATLIMARJOM

A ATLIMARJOM – Associação dos Trabalhadores de Limpeza e Materiais Recicláveis de João Monlevade – desempenha papel estratégico na coleta, triagem e destinação de resíduos recicláveis da cidade. Os serviços da instituição promovem geração de renda, inclusão social e proteção ambiental. Com 31 associados, a entidade movimenta aproximadamente 1.130,50 toneladas de materiais por ano, consolidando-se como referência local em sustentabilidade e economia circular.

A parceria com a Unimed-JM teve início em 2016, com a implantação da coleta seletiva na sede. Nesses anos, a Cooperativa aprimorou a gestão de resíduos, contribuindo, diariamente, para a redução de impactos socioambientais no município. A longa parceria demonstra que aprimorar processos sustentáveis é investir simultaneamente na preservação do meio ambiente, na valorização do trabalho coletivo e na promoção da qualidade de vida da comunidade.

# Indicadores de consumo de energia

GRI 302-1

A energia elétrica que abastece a sede da Unimed-JM vem da rede pública. Em 2025, houve redução no consumo, e a taxa de intensidade energética foi de 50.400 kWh. Essa taxa foi de 53.840 kWh, em 2024. Esse resultado é decorrente de ações de monitoramento e manutenção constante e da conscientização

das equipes quanto ao uso racional da iluminação, do ar-condicionado, de equipamentos eletrônicos, entre outros. O cálculo da intensidade energética é feito dividindo o consumo absoluto de energia pelo número total de colaboradores.

| CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (kWh) | 2025   | 2024   | 2023   |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|
| Prédio Administrativo             | 50.400 | 53.840 | 45.250 |

## Ações com foco em redução e controle do consumo

- Manutenções elétricas regulares, melhoria no consumo e uso de lâmpadas de LED;
- Monitoramento e controle dos equipamentos do parque tecnológico da Cooperativa para reduzir ou impedir a incidência de falhas que afetem seu desempenho e provoquem o consumo excessivo de energia;
- Campanhas internas para promoção do consumo consciente.



# Indicadores de consumo de água

GRI 303-1

O consumo consciente de água faz parte das ações permanentes da Unimed-JM para conservação dos recursos naturais. Avisos e lembretes sobre a importância da sustentabilidade hídrica para o

planeta são distribuídos nas áreas frias da sede. Em 2025, as instalações da Cooperativa passaram por reformas o que acarretou aumento do consumo de água no período.

| CONSUMO DE ÁGUA (m³)  | 2025 | 2024 | 2023 |
|-----------------------|------|------|------|
| Prédio Administrativo | 724  | 670  | 639  |

## Ações com foco em controle e redução de consumo

- Campanhas internas de conscientização para otimização do uso racional de água;
- Manutenção hidráulica preventiva nas instalações da sede.

# Indicadores de consumo de telefone

Em 2025, nota-se redução de quase 50% no custo de ligações telefônicas fixas e móveis na Cooperativa. Contribuem para essa redução a implantação do aplicativo “Unimed Atende”, da Unimed Federação Minas, que absorveu grande parte dos atendimentos aos beneficiários.

O uso de outros meios de comunicação como aplicativos de mensagem, e-mails e agendamentos

diretos pela plataforma do SGU também se encarregam de uma parte importante dos contatos.

Além dos ramais fixos, alguns setores, por razões estratégicas, utilizam os serviços de telefonia móvel. A telefonia permanece como instrumento que fortalece a proximidade e o atendimento eficaz ao público.

| GASTOS COM PULSOS TELEFÔNICOS (R\$) | 2025     | 2024      | 2023      |
|-------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| Prédio Administrativo               | 7.212,13 | 13.471,33 | 17.767,36 |

# DESEMPENHO AMBIENTAL

## Indicadores de consumo de papel GRI 301-1

Os sistemas de comunicação eletrônicos associados às comunicações diretas pelo Sistema de Gestão Unimed – SGU contribuem, a longo prazo, para eliminar o uso de papel nas atividades corporativas.

Na Unimed-JM, esse é um processo em evolução, com alguns relatórios e documentos ainda sendo impressos. Em 2025, foram consumidas 300 mil folhas de papel para sustentar as necessidades das áreas.

## Gestão Energética

A Unimed-JM manteve a compra de energia limpa, em 2025. A decisão integra as práticas sustentáveis da Cooperativa que, ao priorizar o uso de fontes renováveis, contribui diretamente para a redução do impacto ambiental. Durante o ano, o consumo de energia na sede permaneceu dentro das metas estabelecidas para o período, demonstrando disciplina e eficiência na gestão dos recursos energéticos.

Por meio da energia limpa obtida, via fazendas especializadas, evitou-se a emissão de mais de 10 toneladas de gás carbônico na atmosfera. O impacto seria significativo ao ambiente e agravaria as mudanças climáticas. A Unimed-JM, com essa prática, atende

ao ODS 13 (Ação contra a mudança global do clima) e aos objetivos globais de sustentabilidade.

O uso de energia limpa e o consumo consciente resultam na redução de despesas para a Cooperativa. O custo com esse insumo foi 10% menor, representando a economia de R\$ 5.078,43, em relação ao cenário de uso exclusivo da energia fornecida pela operadora local.

Essas conquistas mostram que a sustentabilidade na Cooperativa é uma prática diária que garante não apenas o cuidado com o meio ambiente, mas também a sustentabilidade operacional e o bem-estar dos beneficiários.





Capítulo 6

# Performance Econômica

*Você tem que  
acreditar no plano  
de longo prazo, mas  
precisa de metas de  
curto prazo para  
motivar e inspirar.*

**Roger Federer**

Tenista

”



# DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

*GRI 201-1, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3*

O desempenho econômico-financeiro das operadoras de planos de saúde tem apresentado recuperação consistente no período pós-pandemia, em consonância com os resultados macroeconômicos nacional. Em 2025, a economia brasileira seguiu em crescimento, com o Produto Interno Bruto (PIB) registrando expansão aproximada de 2,4%, impulsionada pelos setores de serviços, indústria e agropecuária.

Nesse ambiente, o setor de saúde suplementar apresentou desempenho positivo, com crescimento contínuo do número de beneficiários, superando 53 milhões de usuários em planos médico-hospitalares. Do ponto de vista econômico-financeiro, as operadoras registraram lucro líquido recorde, melhoria de receita e eficiência operacional. De acordo com a ANS, o setor movimentou R\$ 287,3 bilhões, com lucro líquido acumulado de R\$ 17,9 bilhões, entre janeiro e setembro de 2025. Esse resultado equivale a aproximadamente 6,2% da receita total do período.

Destacam-se, no ano, a redução da sinistralidade, a recomposição das margens operacionais e o maior equilíbrio entre receitas e despesas assistenciais. Esses são importantes indicadores do fortalecimento da rentabilidade e da sustentabilidade econômico-financeira dos planos de saúde.

Na Unimed-JM, a receita operacional apresentou crescimento de 10,30%, em 2025, em comparação ao exercício anterior. O resultado evidencia a capacidade operacional e a resiliência da Cooperativa diante de um ambiente desafiador. A evolução da receita melhorou a margem operacional, ainda que as despesas assistenciais tenham permanecido em níveis elevados, impactando o resultado econômico-financeiro do exercício e exigindo atenção contínua à gestão de custos e à eficiência assistencial.

As sobras apuradas totalizaram R\$ 16.631.276,20, refletindo desempenho econômico 49,80% melhor que 2024. Conforme estabelecido no Estatuto Social, as sobras líquidas ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária, órgão competente para deliberar sobre a destinação desses recursos, em conformidade com os princípios cooperativistas e as diretrizes de governança.

Os ativos totais apresentaram crescimento de 21,46% no exercício, evidenciando a solidez patrimonial e o fortalecimento da estrutura de capital da Cooperativa. Esse crescimento também eleva os indicadores de liquidez e solvência, além de impactar positivamente a rentabilidade sobre os ativos (ROA), demonstrando a capacidade da organização de sustentar suas operações, honrar compromissos e gerar valor nos médio e longo prazos.

## Investimento

O perfil de investimento da Unimed-JM prioriza, além da rentabilidade das aplicações, a segurança e a liquidez dos valores. Além de preservar o capital e manter recursos para o dia a dia, a Cooperativa possui reservas de emergência, dinheiro disponível para as operações da Cooperativa e se protege dos riscos de oscilações do mercado. Em 2025, os principais investimentos foram alocados em Fundos de Investimentos Dedicados, em cumprimento às obrigações impostas pela ANS; em Certificado de Depósito Bancário - CDB pós-fixado; e Recibo de Depósito Cooperativo- RDC pós-fixado.

A assessoria financeira oferecida pela Federação Minas recomendou a manutenção da a diversificação da carteira de investimentos. Dessa forma, a rentabili-

dade dos valores vem crescendo e a gestão dos recursos financeiros são aprimoradas. Todas as transações de entrada e saída dos montantes investidos, a segurança do capital e a decisão pelas aplicações consideram a estabilidade e a segurança do negócio e sua sustentabilidade econômica. Em 2025, foram mantidos os serviços de aplicação e resgate automático que remuneram o saldo que se encontra disponível em conta corrente.

A Unimed-JM concentra seus investimentos nas cooperativas de crédito o que fortalece o cooperativismo nacional. Em 2025, 62,65% dos investimentos foram realizados nos bancos associados ao Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil - Sicoob.

## Aplicações e rentabilidade

A rentabilidade da carteira de investimentos da Unimed-JM, esteve em torno de 114% do CDI - Certificado de Depósito Interbancário. Boa parte dos recursos investidos estão em Fundos de Investimentos Dedicados para a saúde, CDB e RDB com remuneração pós-fixada. A Cooperativa também fez aplicações de longo prazo em Letra Financeira, com remuneração delimitada pelo índice IPCA-A + 6,35%. O ano de 2025 foi encerrado com mais de R\$ 73 milhões em investimentos.

A média mensal da rentabilidade das aplicações financeiras da Cooperativa foi de 104,12% do CDI, com exceção dos Fundos de Investimentos Dedicados ANS. Considerando que, em geral, a média mensal do CDI no ano foi de 1,12%, o retorno dos investimentos da Unimed-JM foi bastante satisfatório, resultando em mais de 30% de aumento do valor investido.

## Resultado Líquido

O resultado líquido do ano foi 49,80% maior que em 2024. O montante apurado foi de R\$ 16.631.276,20. Os rendimentos das aplicações financeiras somam-se ao resultado da Cooperativa.

| 2025       | 2024       | 2023      |
|------------|------------|-----------|
| R\$ 16.631 | R\$ 11.102 | R\$ 6.792 |

Valores em milhões

## Evolução do Faturamento Anual

A receita bruta da Unimed-JM cresceu 8,16%, comparando os anos de 2024 e 2025. O faturamento é formado pelos valores arrecadados com as mensalidades dos planos de saúde, pagamentos de coparticipações e operações de intercâmbio. Os dados de faturamento refletem exclusivamente as entradas financeiras, não contemplando deduções como impostos, contribuições e outras retenções.

| 2025        | 2024        | 2023        |
|-------------|-------------|-------------|
| R\$ 144.813 | R\$ 133.881 | R\$ 116.857 |

Valores em milhões



## Receita Líquida Operacional

A Receita líquida operacional é apurada após todas as despesas e deduções legais e contratuais da Cooperativa. Em 2025, o crescimento foi de 10,30% em relação ao exercício anterior.

| 2025        | 2024        | 2023       |
|-------------|-------------|------------|
| R\$ 112.407 | R\$ 101.908 | R\$ 88.469 |

Valores em milhões

## Patrimônio Líquido

O desempenho global positivo da Unimed-JM, em 2025, resultou também na valorização do patrimônio líquido. O aumento foi de 27,97% em relação ao ano anterior. O aumento constante desse índice, além do fortalecimento patrimonial, mostra maior segurança financeira para sustentar as atividades a longo prazo e cumprir exigências regulatórias.

| 2025       | 2024       | 2023       |
|------------|------------|------------|
| R\$ 66.404 | R\$ 51.889 | R\$ 42.243 |

Valores em milhões

## Capital Social

O capital social dos médicos cooperados, em 2025, foi de R\$ 35.992.294,07. Foram incorporadas a esse valor parte das sobras referentes ao exercício.

| 2025       | 2024       | 2023       |
|------------|------------|------------|
| R\$ 35.992 | R\$ 28.982 | R\$ 24.867 |

Valores em milhões

## Aplicações Financeiras

A Unimed-JM fechou o exercício 2025 com R\$ 73.218.237,54 em aplicações financeiras. Desse montante, R\$ 14.428.342,17 correspondem ao Fundo Dedicado vinculado à Agência Nacional de Saúde. O resultado é 30,54% maior que no ano anterior.

| 2025       | 2024       | 2023       |
|------------|------------|------------|
| R\$ 73.218 | R\$ 56.088 | R\$ 46.495 |

Valores em milhões

## Despesas Administrativas

A análise das despesas de operação da Unimed-JM, em 2025, mostra aumento de 0,61% em comparação com o ano anterior. O baixo índice confirma a eficiência da gestão administrativa.

| 2025  | 2024  | 2023  |
|-------|-------|-------|
| 9,51% | 8,90% | 9,17% |

## Índices Financeiros

A liquidez da Cooperativa também cresceu, em 2025, e representa a capacidade de assumir e cumprir os compromissos do ano. O indicador compara os direitos realizáveis com as exigibilidades, com o objetivo de identificar o grau de liquidez empresarial. Esse indicador considera a situação da Cooperativa, incluindo no cálculo os direitos e obrigações de longo prazo.

| Índice/Indicadores | 31/12/2025 | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|--------------------|------------|------------|------------|
| Liquidez geral     | 2,96       | 2,61       | 2,40       |

## Ebitda

O Ebitda acumulado, em 2025, foi de 8,35%, cerca de 2% a mais que em 2024. O indicador reflete a geração de recursos com a operação dos serviços, sem incluir juros, impostos, depreciação e amortização.

| 2025  | 2024  | 2023  |
|-------|-------|-------|
| 8,35% | 6,52% | 2,98% |

# EVOLUÇÃO

## Ativo da Cooperativa

Os ativos da Unimed-JM cresceram 21,46%, em 2025. Os ativos são compostos por bens e direitos, como aplicações financeiras, valores a receber de clientes, imóveis, parque tecnológico, dentre outros.

| 2025       | 2024       | 2023       |
|------------|------------|------------|
| R\$ 95.799 | R\$ 78.871 | R\$ 66.722 |

Valores em milhões

| 2025   | 2024   | 2023   |
|--------|--------|--------|
| 21,46% | 18,21% | 15,52% |

## Produção Médica

O montante pago, em 2025, aos médicos cooperados foi 6,84% maior que 2024. O aumento é explicado pela estabilização das demandas de saúde pós-período pandêmico, pelos reajustes dos valores de consulta e de procedimentos e pela celeridade dos agendamentos.

| 2025       | 2024       | 2023       |
|------------|------------|------------|
| R\$ 20.502 | R\$ 19.190 | R\$ 17.328 |

Valores em milhões

| 2025  | 2024   | 2023  |
|-------|--------|-------|
| 6,84% | 10,74% | 3,72% |

## Valor pago aos funcionários

O pagamento de funcionários, em 2025, foi 8,30% maior que no ano de 2024.

| 2025      | 2024      | 2023      |
|-----------|-----------|-----------|
| R\$ 2.871 | R\$ 2.651 | R\$ 2.514 |

Valores em milhões

| 2025  | 2024  | 2023  |
|-------|-------|-------|
| 8,30% | 5,45% | 3,79% |



## Distribuição do Valor Adicionado GRI EC1, GRI 201-1

Em 2025, a Unimed- JM dispôs de R\$ 56.658.879,33 para o pagamento de salários, impostos, médicos cooperados e outros serviços. A Distribuição do Valor Adicionado – DVA teve aumento de 17,05% em relação ao ano anterior, ou seja, a Cooperativa aumentou sua contribuição para o desenvolvimento da economia regional.

| DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO - 2025 |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Governos                                | 12,38% |
| Cooperados/Federação-Central/Seguradora | 40,66% |
| Empregados/Diretores/Conselheiros       | 9,28%  |
| Remuneração de capital de terceiros     | 0,05%  |
| Sociedade                               | 0,01%  |
| Juros sobre capital próprio             | 6,14%  |
| Constituição de reservas e fundos       | 4,40%  |
| A disposição da AGO e outros            | 27,07% |

*A estratégia não é impor  
ideias, é criar soluções  
para o jogo que está  
sendo jogado.*

**Pep Guardiola**

Técnico de Futebol Espanha

”



Capítulo 7

**Anexos**

# ANEXO I

## Gráfico de Materialidade Média Estratégica

(Respostas dos públicos considerados mais estratégicos, somente)



### Nota Explicativa

No processo de construção deste relatório, a Unimed-JM se baseou em sua Matriz de Materialidade, concebida por meio do cruzamento das médias de percepções do público de relacionamento geral (beneficiários, colaboradores, cooperados, empresas contratantes, fornecedores, prestadores de serviços e stakeholders) e do público de relacionamento estratégico (beneficiários, cooperados e colaboradores).

As respostas foram obtidas por meio de questionários de avaliação on-line, disponibilizados no período de 18 de dezembro de 2025 a 19 de janeiro de 2026. No total foram trabalhados 12 eixos temáticos, envolvendo as questões de cunhos econômico, ético, ambiental e social. Os participantes avaliaram cada tema, classificando-os pelo grau de importância, de irrelevante a muito relevante.



# ANEXO II

## Temas Materiais

|   |                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ● | Saúde e segurança do beneficiário                                                     |
| ● | Diversidade e igualdade de oportunidades                                              |
| ● | Saúde e segurança no trabalho                                                         |
| ● | Treinamento e educação                                                                |
| ● | Investimento na comunidade                                                            |
| ● | Desempenho econômico-financeiro                                                       |
| ● | Conformidade da Cooperativa com as legislações                                        |
| ● | Sinistralidade da Cooperativa                                                         |
| ● | Privacidade, seguridade de informações dos beneficiários e ações de promoção da saúde |
| ● | Infraestrutura e serviços oferecidos                                                  |
| ● | Destinação correta de resíduos                                                        |
| ● | Uso eficiente de energia                                                              |

# ANÁLISE REALIZADA CONFORME RESPOSTAS DOS PÚBLICOS

Do Mais Relevante Para o Menos

| TEMA | DIMENSÃO            | ASPECTO                                                | INDICADOR GRI          | DESCRIÇÃO                                                                                                             |
|------|---------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T8   | Social              | Saúde e segurança do beneficiário                      | GRI 416-1              | Garantir a privacidade, a seguridade das informações dos beneficiários, bem como promover ações de promoção da saúde. |
| T6   | Ética e Integridade | Conformidade da cooperativa com as legislações         | GRI 2-27               | Estar em conformidade com as leis e regulações da Agência Nacional de Saúde Suplementar.                              |
| T10  | Ambiental           | Destinação correta de resíduos                         | GRI 306                | Importância referente à destinação correta de resíduos.                                                               |
| T7   | Econômica           | Sinistralidade da Cooperativa                          | -                      | Importância da sinistralidade da Cooperativa.                                                                         |
| T5   | Econômica           | Desempenho econômico-financeiro                        | GRI 201-1              | Desempenho econômico-financeiro da Cooperativa                                                                        |
| T12  | Social              | Treinamento e capacitação                              | GRI 404-1<br>GRI 404-2 | Importância referente à capacitação de colaboradores e cooperados.                                                    |
| T11  | Ambiental           | Consumo consciente de energia                          | GRI 302-1              | Importância no que tange ao consumo de energia.                                                                       |
| T4   | Social              | Investimento na comunidade                             | -                      | Importância com relação ao investimento na comunidade.                                                                |
| T3   | Social              | Saúde e segurança no trabalho                          | GRI 403                | Importância relacionada à saúde e à segurança no trabalho.                                                            |
| T9   | Econômica           | Infraestrutura e serviços oferecidos                   | GRI 203-1              | Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.                                                                |
| T1   | Social              | Medicina preventiva, saúde e segurança do beneficiário | -                      | Importância da medicina preventiva, da saúde e da segurança do beneficiário.                                          |
| T2   | Social              | Oportunidades e reconhecimento                         | -                      | Importância em relação à diversidade e à igualdade de oportunidades.                                                  |

# ANEXO III

## BALANÇO DO EXERCÍCIO 2025 Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal, dentro de suas atribuições estatutárias de “exercer contínua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da Cooperativa” reunindo-se regularmente com todos os seus membros ao longo do seu mandato, atuou “na defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados”.

Para tanto, além das avaliações rotineiras e sistemáticas da demonstração de resultado, movimentações e atividades contábeis financeiras, procuramos acompanhar, positivamente, as mudanças da Cooperativa, decorrentes de medidas aprovadas em Assembleias Gerais, para fazer frente aos novos rumos da Saúde Suplementar no Brasil.

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed João Monlevade, no uso de suas atribuições estatutárias, tendo examinado o Relatório da Administração, Balanço Patrimonial, Demonstração de resultados, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Resultado Abrangente as Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras, relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025 e com base no Parecer dos Auditores Independentes – BAUER AUDITORES ASSOCIADO recomendam sua aprovação na Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 23 de março de 2026.

João Monlevade, 23 de fevereiro de 2026.

**Wagner Pessoa Arthuzo**  
Conselheiro Efetivo  
CRM-MG 26.675

**Ricardo Brandão Amarante**  
Conselheiro Efetivo  
CRM-MG 51.191

**Luís Felipe de O. e Macedo Ribeiro**  
Conselheiro Efetivo  
CRM-MG 42.924

**Fabíola Soares Caldeira**  
Conselheira Suplente  
CRM-MG 26.091

**Monique Damázio do Vale**  
Conselheira Suplente  
CRM-MG 37.475

**Rosenir Jose Abreu Neves**  
Conselheiro Suplente  
CRM-MG 15.653

# RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Srs.  
**Conselheiros, Diretores e Associados da  
UNIMED JOÃO MONLEVADE COOPERATIVA  
DE TRABALHO MÉDICO LTDA.  
João Monlevade – MG**

**Opinião**  
Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED JOÃO MONLEVADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido, do resultado abrangente e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

**Base para Opinião**  
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas em seção posterior intitulada “*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Responsabilidade da Administração**  
A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**  
A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante. Se, quando lermos o Relatório de Administração, con-

cluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**  
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da empresa.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da empresa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte – MG, 21 de fevereiro de 2026.

**BAUER AUDITORES ASSOCIADOS**  
CRCMG 6427

**MÁRIO ORLANDO BAUER**  
Contador Responsável  
CRC/RS 017883/O-T-MG

BALANÇO PATRIMONIAL  
LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024 (VALORES EM R\$)

| ATIVO                                                                               | Nota | 2025          | 2024          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| ATIVO CIRCULANTE                                                                    |      | 85.239.727,33 | 68.551.012,05 |
| Disponível                                                                          | 5    | 1.625.119,48  | 1.933.599,12  |
| Realizável                                                                          |      | 83.614.607,85 | 66.617.412,93 |
| Aplicações Financeiras                                                              | 6    | 73.218.237,54 | 56.088.006,06 |
| Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas                                       |      | 15.636.862,37 | 13.724.174,03 |
| Aplicações Livres                                                                   |      | 57.581.375,17 | 42.363.832,03 |
| Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde                             | 7    | 9.235.140,80  | 8.763.383,77  |
| Contraprestações Pecuniárias a Receber                                              |      | 3.941.204,77  | 3.417.005,86  |
| Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevizáveis                     |      | 3.827.292,70  | 3.866.629,97  |
| Operadoras de Planos de Assistência à Saúde                                         |      | 1.203.073,72  | 1.261.759,02  |
| Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde                      |      | 263.569,61    | 217.988,92    |
| Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora | 8    | 1.006.133,24  | 407.374,61    |
| Créditos Tributários e Previdenciários                                              | 9    | 141.352,18    | 1.274.762,49  |
| Bens e Títulos a Receber                                                            | 9    | 13.744,09     | 83.886,00     |
| ATIVO NÃO CIRCULANTE                                                                |      | 10.559.828,87 | 10.320.092,53 |
| Realizável a Longo Prazo                                                            | 10   | 1.787.192,78  | 1.820.081,34  |
| Depósitos Judiciais e Fiscais                                                       |      | 1.787.192,78  | 1.820.081,34  |
| Investimentos                                                                       | 11   | 3.823.255,66  | 3.402.393,89  |
| Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial         |      | 15.766,47     | 15.766,47     |
| Participações Societárias – Operadora de Planos de Assistência à Saúde              |      | 15.766,47     | 15.766,47     |
| Participações Societárias pelo Método de Custo                                      |      | 3.807.489,19  | 3.386.627,42  |
| Imobilizado                                                                         | 12   | 4.945.801,96  | 4.995.793,92  |
| Imóveis de Uso Próprio                                                              |      | 4.483.518,63  | 4.506.113,67  |
| Imóveis – Não Hospitalares / Odontológicos                                          |      | 4.483.518,63  | 4.506.113,67  |
| Imobilizados de Uso Próprio                                                         |      | 331.796,49    | 386.868,73    |
| Imobilizado – Não Hospitalares / Odontológicos                                      |      | 331.796,49    | 386.868,73    |
| Imobilizações em Curso                                                              |      | 130.486,84    | 102.811,52    |
| Intangível                                                                          | 14   | 3.578,47      | 101.823,38    |
| TOTAL DO ATIVO                                                                      |      | 95.799.556,20 | 78.871.104,58 |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL  
LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024 (VALORES EM R\$)

| PASSIVO                                                                                     | Nota | 2025          | 2024          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| PASSIVO CIRCULANTE                                                                          |      | 25.891.585,32 | 23.437.471,28 |
| Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde                                      | 15   | 21.256.152,37 | 19.723.005,59 |
| Provisões de Prêmios/Contraprestações                                                       |      | 6.439.855,41  | 5.700.223,06  |
| Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas – PPCNG                                     |      | 6.203.582,50  | 5.446.564,63  |
| Provisão para Remissão                                                                      |      | 236.272,91    | 253.658,43    |
| Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS                                         |      | 1.111.437,63  | 893.626,47    |
| Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais  |      | 4.162.664,62  | 4.480.290,80  |
| Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)                            |      | 9.542.194,71  | 8.648.865,26  |
| Débitos de Operações de Assistência à Saúde                                                 | 16   | 1.918.080,95  | 920.724,11    |
| Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios                                              |      | 253.506,78    | 312.650,56    |
| Operadoras de Planos de Assistência à Saúde                                                 |      | 1.664.574,17  | 608.073,55    |
| Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora |      | 130.770,01    | 111.576,52    |
| Provisões                                                                                   |      | -             | -             |
| Tributos e Encargos Sociais a Recolher                                                      | 17   | 1.574.907,63  | 1.424.896,33  |
| Empréstimos e Financiamentos a Pagar                                                        |      | -             | -             |
| Débitos Diversos                                                                            | 17   | 897.669,66    | 1.118.888,21  |
| Conta-Corrente de Cooperados                                                                | 17   | 114.004,70    | 138.380,52    |
| PASSIVO NÃO CIRCULANTE                                                                      | 18   | 3.503.660,63  | 3.544.261,27  |
| Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde                                      |      | 864.476,33    | 754.444,01    |
| Provisão para Remissão                                                                      |      | 399.313,51    | 368.363,45    |
| Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS                                         |      | 52.582,15     | 79.310,98     |
| Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)                          |      | 412.580,67    | 306.769,58    |
| Provisões                                                                                   | 23   | 2.639.184,30  | 2.789.817,26  |
| Provisões para Ações Judiciais                                                              |      | 2.639.184,30  | 2.789.817,26  |
| Tributos e Encargos Sociais a Recolher                                                      |      | -             | -             |
| Empréstimos e Financiamentos a Pagar                                                        |      | -             | -             |
| Débitos Diversos                                                                            |      | -             | -             |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO                                                                          |      | 66.404.310,25 | 51.889.372,03 |
| Capital Social                                                                              | 19   | 35.992.294,07 | 28.982.898,32 |
| Reservas                                                                                    | 20   | 15.072.320,88 | 12.250.459,59 |
| Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais                                                 |      | 3.500.000,00  | 3.500.000,00  |
| Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits                                        |      | 11.572.320,88 | 8.750.459,59  |
| Lucros / Prejuízos – Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado                          | 21   | 15.339.695,30 | 10.656.014,12 |
| TOTAL DO PASSIVO                                                                            |      | 95.799.556,20 | 78.871.104,58 |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024 (VALORES EM R\$)

| DESCRIÇÃO                                                                                 | 2025                   | 2024                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>         | <b>110.260.586,33</b>  | <b>100.081.133,40</b>  |
| <b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>                                      | <b>112.407.544,11</b>  | <b>101.908.095,18</b>  |
| Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos                                               | 112.421.108,65         | 102.051.026,42         |
| Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde                       | (13.564,54)            | (142.931,24)           |
| <b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>   | <b>(2.146.957,78)</b>  | <b>(1.826.961,78)</b>  |
| <b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>                                  | <b>(90.626.834,81)</b> | <b>(83.446.752,04)</b> |
| Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados                                                | (89.627.694,27)        | (82.302.214,00)        |
| Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados                        | (999.140,54)           | (1.144.538,04)         |
| <b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>                          | <b>19.633.751,52</b>   | <b>16.634.381,36</b>   |
| <b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>                      | <b>103.242,05</b>      | <b>63.991,71</b>       |
| <b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>  | <b>3.453.943,21</b>    | <b>3.802.593,81</b>    |
| Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar                                   | 2.618.414,59           | 3.155.989,10           |
| Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual – Assistência Médico Hospitalar        | 737.884,23             | 506.375,53             |
| Outras Receitas Operacionais                                                              | 97.644,39              | 140.229,18             |
| <b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>                   | <b>(165.409,11)</b>    | <b>(179.849,00)</b>    |
| <b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora</b>         | <b>(428.717,61)</b>    | <b>(552.428,86)</b>    |
| Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde                             | (315.407,29)           | (380.251,19)           |
| (-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde                    | 233.269,67             | -                      |
| Provisão para Perdas Sobre Créditos                                                       | (346.579,99)           | (172.177,67)           |
| <b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b> | <b>(1.584.201,61)</b>  | <b>(3.258.145,20)</b>  |
| <b>RESULTADO BRUTO</b>                                                                    | <b>21.012.608,45</b>   | <b>16.510.543,82</b>   |
| Despesas de Comercialização                                                               | (947.547,57)           | (857.673,75)           |
| Despesas Administrativas                                                                  | (10.809.169,61)        | (9.151.328,78)         |
| <b>Resultado Financeiro Líquido</b>                                                       | <b>9.859.685,30</b>    | <b>5.728.026,75</b>    |
| Receitas Financeiras                                                                      | 9.886.504,10           | 5.739.914,98           |
| Despesas Financeiras                                                                      | (26.818,80)            | (11.888,23)            |
| <b>Resultado Patrimonial</b>                                                              | <b>663.318,42</b>      | <b>696.571,37</b>      |
| Receitas Patrimoniais                                                                     | 663.318,42             | 696.571,37             |
| Despesas Patrimoniais                                                                     | -                      | -                      |
| <b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>                                       | <b>19.778.894,99</b>   | <b>12.926.139,41</b>   |
| Imposto de Renda                                                                          | (2.308.072,65)         | (1.334.674,45)         |
| Contribuição Social                                                                       | (839.546,14)           | (489.122,81)           |
| <b>RESULTADO LÍQUIDO</b>                                                                  | <b>16.631.276,20</b>   | <b>11.102.342,15</b>   |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024 (VALORES EM R\$)

| DESCRIÇÃO                                            | 2025                 | 2024                 |
|------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>                  | <b>16.631.276,20</b> | <b>11.102.342,15</b> |
| <b>OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES DO PERÍODO</b>      | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| Itens que serão reclassificados para o resultado     | -                    | -                    |
| Itens que não serão reclassificados para o resultado | -                    | -                    |
| <b>RESULTADO ABRANGENTE DO PERÍODO</b>               | <b>16.631.276,20</b> | <b>11.102.342,15</b> |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024 (VALORES EM R\$)

| Eventos                          | Capital/<br>Patrimônio<br>Social | Reservas de Sobras/Retenções |                |                                      | Sobras ou<br>(Perdas)<br>Acumuladas | Total          |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
|                                  |                                  | Reserva<br>Legal             | FATES          | Fundos<br>Constituídos<br>Assembleia |                                     |                |
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 | 24.867.131,61                    | 6.649.304,94                 | 454.826,62     | 3.500.000,00                         | 6.772.459,38                        | 42.243.722,55  |
| Aumentos de Capital:             |                                  |                              |                |                                      |                                     |                |
| Com Sobras e Reservas            | 971.470,42                       | -                            | -              | -                                    | (1.015.417,99)                      | (43.947,57)    |
| Por Subscrição/Integralização    | 216.000,00                       | -                            | -              | -                                    | -                                   | 216.000,00     |
| Devolução Capital                | (55.759,50)                      | -                            | -              | -                                    | -                                   | (55.759,50)    |
| Reversões de Reservas:           |                                  |                              |                |                                      |                                     |                |
| Transferencia Sobras FATES       | -                                | -                            | 1.200.000,00   | -                                    | (1.200.000,00)                      | -              |
| Reversão Utilização FATES        | -                                | -                            | (1.219.023,30) | -                                    | 1.219.023,30                        | -              |
| Sobras do Exercício              | -                                | -                            | -              | -                                    | 11.102.342,15                       | 11.102.342,15  |
| Destinação do Resultado:         |                                  |                              |                |                                      |                                     |                |
| Fundo de Reserva                 | -                                | 1.110.234,22                 | -              | -                                    | (1.110.234,22)                      | -              |
| FATES - 5%                       | -                                | -                            | 555.117,11     | -                                    | (555.117,11)                        | -              |
| Juros sobre Capital Próprio      | 2.984.055,79                     | -                            | -              | -                                    | (3.012.135,79)                      | (28.080,00)    |
| Distribuição de Sobras           | -                                | -                            | -              | -                                    | (1.544.905,60)                      | (1.544.905,60) |
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 | 28.982.898,32                    | 7.759.539,16                 | 990.920,43     | 3.500.000,00                         | 10.656.014,13                       | 51.889.372,03  |
| Aumentos de Capital:             |                                  |                              |                |                                      |                                     |                |
| Com Sobras e Reservas            | 3.945.750,39                     |                              |                |                                      | (3.945.750,39)                      | -              |
| Por Subscrição/Integralização    | 18.000,00                        |                              |                |                                      |                                     | 18.000,00      |
| Devolução Capital                | (434.462,43)                     |                              |                |                                      |                                     | (434.462,43)   |
| Reversões de Reservas:           |                                  |                              |                |                                      |                                     |                |
| Transferencia Sobras FATES       |                                  |                              | 1.530.155,94   |                                      | (1.530.155,94)                      | -              |
| Reversão Utilização FATES        |                                  |                              | (1.203.110,53) |                                      | 1.203.110,53                        | -              |
| Sobras do Exercício              |                                  |                              |                |                                      | 16.631.276,20                       | 16.631.276,20  |
| Destinação do Resultado:         |                                  |                              |                |                                      |                                     |                |
| Fundo de Reserva                 |                                  | 1.663.252,07                 |                |                                      | (1.663.127,63)                      | 124,45         |
| FATES - 5%                       |                                  |                              | 831.563,81     |                                      | (831.563,81)                        | -              |
| FATES Atos não cooperativos      |                                  |                              |                |                                      |                                     | -              |
| Juros sobre Capital Próprio      | 3.480.107,79                     |                              |                |                                      | (3.480.107,79)                      | -              |
| Distribuição de Sobras           |                                  |                              |                |                                      | (1.700.000,00)                      | (1.700.000,00) |
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 | 35.992.294,07                    | 9.422.791,23                 | 2.149.529,65   | 3.500.000,00                         | 15.339.695,30                       | 66.404.310,25  |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024 MÉTODO DIRETO (VALORES EM R\$)

| DESCRIÇÃO                                                               | 2025           | 2024           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS                             | (316.349,83)   | 1.433.771,09   |
| Recebimentos de Plano Saúde (+)                                         | 236.855.504,34 | 253.174.195,60 |
| Resgate de Aplicações Financeiras (+)                                   | 18.680.824,23  | 20.804.324,78  |
| Outros Recebimentos Operacionais (+)                                    | 1.679.072,88   | 1.499.359,92   |
| Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)           | 209.960.618,51 | 230.663.043,74 |
| Pagamentos de Pessoal (-)                                               | 3.979.938,43   | 3.647.944,64   |
| Pagamentos de Pró-Labore (-)                                            | 531.444,63     | 441.525,83     |
| Pagamentos de Serviços Terceiros (-)                                    | 1.105.238,63   | 911.760,54     |
| Pagamentos de Tributos (-)                                              | 11.296.462,10  | 9.212.661,29   |
| Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias) | 313.458,99     | 974.584,13     |
| Pagamentos de Aluguel (-)                                               | 140.244,06     | 142.913,44     |
| Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)                                  | 288.377,49     | 175.530,10     |
| Aplicações Financeiras (-)                                              | 27.634.915,20  | 25.480.266,47  |
| Outros Pagamentos Operacionais (-)                                      | 2.281.053,24   | 2.393.879,03   |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO                          | (10.129,81)    | (192.862,88)   |
| Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)                  | 12.594,18      |                |
| Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)               | 22.543,99      | 192.682,88     |
| Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas (-)          | 180,00         | 180,00         |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO                         | 18.000,00      | 291.148,40     |
| Integralização Capital em Dinheiro (+)                                  | 18.000,00      | 291.148,40     |
| GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA                                                | (308.479,64)   | 1.532.056,61   |
| (+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)                  | 1.933.599,12   | 401.542,51     |
| (=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)                    | 1.625.119,48   | 1.933.599,12   |
| (Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa             | (308.479,64)   | 1.532.056,61   |
| Ativos Livres no Início do Período (2)                                  | 42.363.832,03  | 33.789.696,14  |
| Ativos Livres no Final do Período (2)                                   | 57.581.375,17  | 42.363.832,03  |
| Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres               | 15.217.543,14  | 8.574.135,89   |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Débora Cristina Moura Lima Ribeiro  
Contadora  
CRC-MG:105870/O-5

Flávio Lúcio Moreira Bicalho  
Diretor Presidente

# NOTAS EXPLICATIVAS

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024 (VALORES EM R\$)

### NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED JOÃO MONLEVADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA. iniciou suas operações em 07/06/1991, conforme registro na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 35.231-4 e tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços assistenciais médico-hospitalares individuais, familiares e coletivos bem como operar e comercializar os planos privados de assistência à saúde nos termos da legislação aplicável. É seu objetivo ainda a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas. Não é praticado qualquer benefício ou vantagem a empresas da rede credenciada que porventura tenham algum diretor desta cooperativa em seu quadro social.

### NOTA 2 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada.

### NOTA 3 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022, como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis. As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.



### NOTA 4 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais diretrizes contábeis observadas na elaboração das demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2025 foram as seguintes:

- a) Apuração do resultado**  
O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, *pro rata temporis*, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.
- b) Regime de Escrituração**  
A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.
- c) Ciclo operacional**  
Os ativos e passivos circunscritos em um período previsto até o final do exercício seguinte estão classificados como curto prazo e os excedentes como longo prazo.
- d) Aplicações financeiras**  
Estão demonstradas ao valor de aplicação acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do exercício. A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS. As aplicações financeiras são avaliadas pelo seu valor justo.
- e) Contas a Receber e Provisão para Perdas Sobre Créditos**

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3 da Resolução Normativa nº 528/2022 da ANS e transcritos abaixo:

10.2.3.1 Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

10.2.3.2 Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

10.2.3.3 Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

## f) Investimentos

São representados por participações em empresas cujos investimentos estão avaliados pelo custo de aquisição. Entendemos que os valores das investidas não necessitam de provisão no encerramento do exercício.

## g) Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens ou no prazo que a entidade pretende permanecer com estes bens em uso. Com base nas alterações e pronunciamentos contábeis o imobilizado passou a abranger os bens que não são de propriedade apenas da entidade, mas sobre os quais a mesma tenha o controle, riscos e benefícios.

## h) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA foi calculada de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023. A Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar – PESL é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indireta, ou ainda da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela Resolução Normativa nº 574/2023. Já a Provisão para Remissão foi calculada através de Nota Técnica Atuarial Própria aprovada em 26 de agosto de 2007, por meio do Ofício nº 21088/2007/GGAME/DIOPE/ANS/MS.

## i) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade. A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

## j) Plano de Contas

O Plano de Contas utilizado pela entidade é o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, através da Resolução Normativa nº 528/2022.

## k) Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados sobre operações com não-cooperados (atos não cooperativos).

## l) Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

**Ativos Contingentes:** São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em notas explicativas.

**Passivos Contingentes:** Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

**Contingências Tributárias e Obrigações Legais:** São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação dos assessores jurídicos sobre as probabilidades de êxito.



NOTA 5 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os valores de:

| Descrição             | 2025         | 2024         |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Caixa                 | 0,00         | 0,00         |
| Banco conta movimento | 1.625.119,48 | 1.933.599,12 |
| TOTAL                 | 1.625.119,48 | 1.933.599,12 |

NOTA 6 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

O total de aplicações garantidoras de provisões técnicas é de R\$ 15.636.862,37 (R\$ 13.724.174,03 em 2024) enquanto que o total de aplicações livres é de R\$ 57.581.375,17 (R\$ 42.363.832,03 em 2024).

NOTA 7 – CRÉDITO DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Registra os direitos a receber dos usuários de seus planos de saúde, a saber:

| Crédito de Oper. c/Assist. à Saúde | 2025         | 2024         |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Plano Individual                   | 187.916,75   | 217.078,78   |
| Plano Coletivo                     | 7.594.521,72 | 7.068.496,34 |
| Corresponsabilidade Receber        | 1.203.073,72 | 1.261.759,02 |
| Outros                             | 263.569,61   | 217.988,92   |
| PPSC                               | (13.941,00)  | (1.912,29)   |
| TOTAL                              | 9.235.140,80 | 8.763.383,77 |

NOTA 8 – CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA E DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Registra os direitos a receber e a pagar com outras Unimed's pelo atendimento a seus usuários (intercâmbio eventual), tendo como total a receber em 31/12/2025 o saldo de R\$ 1.006.133,24 (R\$ 407.374,61 em 2024). Já o valor a pagar em 31/12/2025 era de R\$ 130.770,01 (R\$ 111.576,52 em 2024).

NOTA 9 – TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER

Registra os valores de outros direitos de créditos:

| Títulos e Créditos a Receber | 2025       | 2024         |
|------------------------------|------------|--------------|
| Impostos a Compensar (a)     | 141.352,18 | 1.274.762,49 |
| Outros créditos              | 13.744,09  | 83.886,00    |
| TOTAL                        | 155.096,27 | 1.358.648,49 |

a) Saldo relativo a impostos a compensar de IRRF de Faturas emitidas.

NOTA 10 – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

Compreendem os depósitos judiciais, conforme a seguir:

| Depósitos Judiciais                          | 2025         | 2024         |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|
| Depósitos judiciais e fiscais – Tributos (a) | 1.734.610,63 | 1.767.499,19 |
| Dep. Judiciais Ressarcimento ao SUS (b)      | 52.582,15    | 52.582,15    |
| TOTAL                                        | 1.787.192,78 | 1.820.081,34 |

a) Depósitos relativos ao ISS próprio e retidos, havendo provisão para perdas alocada no passivo não circulante;

b) Compreendem os depósitos judiciais para Ressarcimento ao SUS, havendo provisão para perdas alocada no passivo não circulante.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTA 11 - INVESTIMENTOS

Os investimentos compreendem participações em outras empresas, notadamente cooperativas, e foram avaliados pelo custo de aquisição. São eles:

| Investidas                           | 2025         | 2024         |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Federação Unimed's Estado MG         | 799.283,98   | 595.525,31   |
| Unimed Intraf. Inconfidência Mineira | 458.808,16   | 436.305,09   |
| Unimed Participações                 | 464.425,92   | 464.425,92   |
| Credimepi                            | 1.032.369,50 | 893.652,79   |
| Central Nacional Unimed              | 145.397,52   | 249.545,50   |
| Credicom                             | 922.970,58   | 762.939,28   |
| TOTAL                                | 3.823.255,66 | 3.402.393,89 |

NOTA 12 - IMOBILIZADO

Em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 o ativo imobilizado estava assim composto:

| Itens                   | Valor original | Depreciação  | 2025         | 2024         |
|-------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Terrenos                | 4.358.322,51   | -            | 4.358.322,51 | 4.358.322,51 |
| Edificações             | 564.876,56     | 439.680,44   | 125.196,12   | 147.791,16   |
| Instalações             | 78.432,77      | 55.901,17    | 22.531,60    | 29.935,84    |
| Máquinas e Equipamentos | 380.514,13     | 202.089,08   | 178.425,05   | 204.565,10   |
| Equip. Informática      | 773.345,08     | 703.541,45   | 69.803,63    | 92.454,76    |
| Móveis e Utensílios     | 330.576,41     | 269.540,20   | 61.036,21    | 59.913,03    |
| Outras Imobilizações    | -              | -            | -            | -            |
| Imobilização em curso   | 130.486,84     | -            | 130.486,84   | 102.811,52   |
| TOTAL                   | 6.616.554,30   | 1.670.752,34 | 4.945.801,96 | 4.995.793,92 |

Segue abaixo quadro de movimentação do ativo imobilizado no ano de 2025:

|                         | 2024                   | 2025       |                    |                        |
|-------------------------|------------------------|------------|--------------------|------------------------|
| Descrição               | Valor Contábil Líquido | Aquisições | Baixa/ Depreciação | Valor Contábil Líquido |
| Terrenos                | 4.358.322,51           | 0          | 0                  | 4.358.322,51           |
| Edificações             | 147.791,16             | 0          | 22.595,04          | 125.196,12             |
| Instalações             | 29.935,84              | 0          | 7.404,24           | 22.531,60              |
| Máquinas e Equipamentos | 204.565,10             | 5.384,88   | 31.524,93          | 178.425,05             |
| Equip. Informática      | 92.454,76              | 14.700,51  | 37.351,64          | 69.803,63              |
| Móveis e Utensílios     | 59.913,03              | 10.808,10  | 9.684,92           | 61.036,21              |
| Outras Imobilizações    | 0                      | 0          | 0                  | 0                      |
| Construção Andamento    | 102.811,52             | 27.675,32  | 0                  | 130.486,84             |
| TOTAL                   | 4.995.793,92           | 58.568,81  | 108.560,77         | 4.945.801,96           |



### NOTA 13 - RECUPERABILIDADE DOS ATIVOS

A redução ao valor recuperável dos ativos é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por redução do ativo, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que forem identificadas. A CPC em pauta, em conjunto com outras CPC's, determina na essência que todos os ativos são suscetíveis a redução do valor do ativo. Em 31 de dezembro de 2025, realizamos testes em nossos ativos conforme descrito abaixo:

- Caixa e Equivalente de Caixa – Todos os nossos valores estão em instituições financeiras seguras que não demonstram significativas dificuldades financeiras e nem processos de falência. Embasamento CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4).
- Valores a Receber – As Operações com Planos de Saúde e Assistenciais tiveram testes de redução do valor do ativo seguindo as regras descritas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar através da Resolução Normativa nº 528/2022, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3. Não há valores relevantes fora do grupo de Operações com Planos de Saúde e Assistenciais e, por este motivo, não realizamos testes de redução do valor destes ativos.
- Outros Ativos – Dentro de outros ativos, destacamos como valores relevantes os grupos de Terrenos e Edificações. Em 2025 não realizamos testes de redução do valor destes ativos.

### NOTA 14 - INTANGÍVEL

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e controlados pela entidade e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Em 31 de dezembro de 2025, o Ativo Intangível apresentava saldo de R\$ 3.578,47 (R\$ 101.823,38 em 2024).



# NOTAS EXPLICATIVAS

## NOTA 15 – PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As provisões técnicas foram calculadas conforme descrito na nota referente às principais práticas contábeis.

| Descrição                                                                                      | 2025          | 2024          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Provisão de Prêmios/Contraprestações não Ganhas – PPCNG (a)                                    | 6.203.582,50  | 5.446.564,63  |
| Provisão Remissão (b)                                                                          | 236.272,91    | 253.658,43    |
| Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar – SUS (c)                                             | 1.111.437,63  | 893.626,47    |
| Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para outros Prestadores de Serviços Assistenciais (d) | 4.162.664,62  | 4.480.290,80  |
| Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (e)                           | 9.542.194,71  | 8.648.865,26  |
| TOTAL                                                                                          | 21.256.152,37 | 19.723.005,59 |

**a) Provisão para Prêmios e Contraprestações Não Ganhas – PPCNG** – Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

**b) Provisão de Remissão** – Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, foi constituída provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde. Há R\$ 236.272,91 alocada no passivo circulante e R\$ 399.313,51 no passivo não circulante.

**c) Provisão de Eventos/Sinistros a liquidar – SUS** – caracteriza-se pelos registros dos valores cobrados pelo SUS às operadoras pela utilização de seus beneficiários na rede pública de atendimento. Há provisão alocada no passivo não circulante com respectivo depósito judicial alocado no ativo não circulante.

**d) Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar** – A Provisão de Eventos a Liquidar refere-se aos eventos conhecidos de assistência médica e hospitalar a pagar aos cooperados e a rede credenciada da cooperativa, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelos prestadores no momento da apresentação da cobrança.

**e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – A provisão técnica representa os eventos ocorridos, porém não avisados à Cooperativa. Os valores estão calculados conforme as normas da ANS.



## NOTA 16 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Os débitos estão assim representados:

| Descrição                                   | 2025         | 2024       |
|---------------------------------------------|--------------|------------|
| Contraprestações recebidas antecipadamente  | 253.506,78   | 312.650,56 |
| Intercâmbio Corresponsabilidade Transferida | 1.664.574,17 | 608.073,55 |
| TOTAL                                       | 1.918.080,95 | 920.724,11 |

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTA 17 – TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER E DÉBITOS DIVERSOS

Estes grupos são representados por diversas obrigações conforme demonstrado abaixo:

| Descrição                              | 2025         | 2024         |
|----------------------------------------|--------------|--------------|
| Tributos e Encargos Sociais a Recolher | 1.574.907,63 | 1.424.896,33 |
| Obrigações com Pessoal                 | 666.220,83   | 644.202,45   |
| Fornecedores                           | 231.448,83   | 474.685,76   |
| Conta corrente cooperados              | 114.004,70   | 138.380,52   |
| TOTAL                                  | 2.586.581,99 | 2.682.165,06 |

NOTA 18 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE

O grupo é representado por provisões para cobertura das obrigações registradas para cobrir possíveis perdas, havendo depósitos judiciais parciais. O grupo está assim constituído:

| Descrição                       | 2025         | 2024         |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| Provisão Para Remissão          | 399.313,51   | 368.363,45   |
| Provisão Ressarcimento Ao Sus   | 52.582,15    | 79.310,98    |
| PEONA SUS                       | 412.580,67   | 306.769,58   |
| Provisão P/Contingência Civil   | 88.444,24    | 321.713,91   |
| Provisão Para Ações Tributárias | 637.255,49   | 637.255,49   |
| Provisão ISS próprio/retido     | 1.913.484,57 | 1.830.847,86 |
| TOTAL                           | 3.503.660,63 | 3.544.261,27 |

NOTA 19 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está representado pela participação de 124 cooperados (127 cooperados em 2024), atingindo o montante de R\$ 35.992.294,07 (R\$ 28.982.898,32 em 2024).

NOTA 20 – FATES E FUNDO DE RESERVA

O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é constituído pela destinação de 5% das sobras líquidas do exercício e pela destinação do resultado apurado nos atos não cooperativos. Seu montante em 31 de dezembro de 2025 é de R\$ 2.149.529,65 (R\$ 990.920,43 em 2024).

A Reserva Legal é constituída pela destinação de 10% das sobras líquidas do exercício. Seu montante em 31 de dezembro de 2025 é de R\$ 9.422.791,23 (R\$ 7.759.539,16 em 2024).

NOTA 21 – CONSTITUIÇÃO DE FATES E FUNDO DE RESERVA

Conforme regras descritas no Art. 28 da Lei nº 5.764/1971 e esclarecidas pela Resolução CFC 1.013/05, registramos abaixo a nossa base para o cálculo de constituição do Fundo de Reserva e do FATES.

| Descrição                                                                        | 2025           | 2024           |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Resultado do Exercício – DRE                                                     | 16.631.276,20  | 11.102.342,15  |
| Resultado de Atos Não Cooperativos destinados ao FATES – Art. 87 da Lei 5.764/71 | -              | -              |
| Sobras/(Perdas) do Exercício                                                     | 16.631.276,20  | 11.102.342,15  |
| Fundo de Reserva – 10%                                                           | (1.663.127,62) | (1.110.234,22) |
| FATES – 5%                                                                       | (831.563,81)   | (555.117,11)   |
| Reversão utilização FATES                                                        | 1.203.110,53   | 1.219.023,30   |
| Sobras à disposição da Assembleia                                                | 15.339.695,30  | 10.656.014,12  |

NOTA 22 – COBERTURA DE SEGUROS

Os bens da Unimed João Monlevade estão cobertos por seguros em montante considerado adequado pela Administração para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis e, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

NOTA 23 – CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS E CÍVEIS

A entidade apresenta possibilidades de riscos eventuais cíveis, trabalhistas e/ou tributários assim distribuídos;

| Provisões                          | 2025         | 2024         |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Provisões de Tributos              | 2.550.740,06 | 2.468.103,35 |
| Provisão para contingências cíveis | 88.444,24    | 321.713,91   |
| TOTAL                              | 2.639.184,30 | 2.789.817,26 |

Abaixo representamos quadro resumo de movimentações das provisões para contingências:

| Provisão                           | 2024         | Adições    |                                | Baixas        |              | 2025         |
|------------------------------------|--------------|------------|--------------------------------|---------------|--------------|--------------|
|                                    |              | Previsões  | Despesa Financeira – Provisões | Por Pagamento | Por Reversão |              |
| Provisões de Tributos              | 2.468.103,35 | 230.832,07 | 0,00                           | 0,00          | 148.195,36   | 2.550.740,06 |
| Provisão para Contingências Cíveis | 321.713,91   | 0,00       | 0,00                           | 0,00          | 233.269,67   | 88.444,24    |
| TOTAL                              | 2.789.817,26 | 230.832,07 | 0,00                           | 0,00          | 381.465,03   | 2.639.184,30 |

A provisão de R\$ 2.550.740,06 é relativamente para cobertura de processos tributários, discutidos administrativa-mente, relativos as glosas em compensação efetuadas através de Per/Dcomp's, no valor de R\$ 637.255,49 e provisão para questionamento de ISS no valor de R\$ 1.913.484,57.

A Unimed João Monlevade possui auto de infração relativo ao ISS oriundo de 2017 a 2021 no montante atualizado de R\$ 2.207.302,80, estando o mesmo sendo questionado judicialmente.

A Unimed João Monlevade é ré em diversos processos judiciais cíveis, sendo que o montante classificado como perdas prováveis pelos assessores jurídicos foi de R\$ 88.444,24. Estes valores estão integralmente provisionados.

A Unimed João Monlevade é ré em vinte e seis processos judiciais cíveis classificados como perdas possíveis por seus assessores jurídicos. O montante total destes processos é de R\$ 1.581.053,14. Não há provisão para este montante, corroborando assim que o estabelece o CPC 25.

NOTA 24 – GARANTIAS FINANCEIRAS

A Resolução Normativa nº 521/2022 da ANS estabelece a necessidade de estabelecer garantias financeiras para as provisões efetuadas de acordo com as regras da ANS.

Em 31 de dezembro de 2025 a entidade possui aplicações garantidoras de provisões técnicas no montante de R\$ 15.636.862,37 (R\$ 13.724.174,03 em 2024) junto ao Banco do Brasil, Sicoob Credicom e Investcoop.

NOTA 25 – PARTES RELACIONADAS

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a cooperativa. A Cooperativa realizou transações com partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG 05 (R3). Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos. As transações com partes relacionadas se referem apenas a cédulas de presença, não sendo de valores relevantes no contexto da cooperativa.

NOTA 26 – CAPITAL REGULATÓRIO

A Resolução Normativa nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré- determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo eles: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. O resultado do Capital Regulatório da operadora no final do exercício de 2025 é suficiente.

NOTA 27 – EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2025 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

NOTA 28 – DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA – DFC

Na elaboração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos consideramos ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa em conformidade com o CPC 03 (R2) e NBC TG 03 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade, tais como depreciações e amortizações, variação das provisões técnicas, provisão para contingência, Provisão para Perdas Sobre Créditos e reversão de PPSC.

NOTA 29 – AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES

Não foi efetuado qualquer lançamento de ajustes de exercícios anteriores no exercício de 2025.

NOTA 30 – FUNDOS PARA CUSTEIO DE DESPESAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Conforme estabelecido nos Art. 19 e 20 da Resolução Normativa nº 517/2022 e no item 9.1.3 das Normas Gerais da Resolução Normativa nº 528/2022, destacamos que a Unimed João Monlevade participa de um fundo mantido pela Federação das Unimeds de Minas Gerais, CNPJ 19.891.852/0001-44. Os volumes transacionados com este fundo foram os seguintes:

| Descrição                         | 2025        | 2024       |
|-----------------------------------|-------------|------------|
| Contribuição para os fundos       | 117.019,86  | 149.735,25 |
| Despesas reembolsadas/ressarcidas | (71.439,17) | 13.931,94  |

Os recursos destinados para este fundo são geridos por uma instituição sólida e da qual a Unimed João Monlevade participa direta e efetivamente, o que leva a crer que os eventuais riscos financeiros mencionados no Art. 20 da Resolução Normativa nº 517/2022 não são relevantes.

João Monlevade – MG, 31 de dezembro de 2025.

**Debora Cristina Moura Lima Ribeiro**  
Contadora Responsável  
CRCMG: 105870/O-5

**Flávio Lúcio Moreira Bicalho**  
Diretor Presidente

**Cliente:** Unimed João Monlevade Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.  
**Assunto:** Parecer dos Auditores Independentes Sobre o Balanço Social do Exercício Findo Em 31 de Dezembro De 2025  
**Data:** 21.02.2026



**Bauer  
Auditores  
Associados**



# PARECER SOBRE O BALANÇO SOCIAL ANUAL

**Aos Administradores da  
UNIMED JOAO MONLEVADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.  
João Monlevade – MG**

Conforme solicitado por V.Sas., revisamos as informações contidas no Balanço Social Anual de 2025 e na Demonstração do Valor Adicionado. Essa revisão foi efetuada baseada na compilação de valores do balanço da UNIMED JOÃO MONLEVADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA., levantado em 31 de dezembro de 2025, e a respectiva demonstração do resultado do exercício correspondente ao ano findo naquela data, que foram por nós auditadas, bem como o exame dos dados e informes complementares sobre as atividades operacionais da Entidade.

**Opinião sem ressalva**  
Com base em nossos exames, somos de opinião que o Balanço Social e a Demonstração do Valor Adicionado, ora apresentados, atendem as normas requeridas à sua elaboração.

Belo Horizonte – MG, 19 de fevereiro de 2026.

**BAUER AUDITORES ASSOCIADOS**  
CRCMG 6427  
CVM 8613

**MÁRIO ORLANDO BAUER**  
Contador Responsável  
CRC/RS 017883/O-T-MG

## BALANÇO SOCIAL DA UNIMED – JM

### 1. Dados Unimed

Razão Social: UNIMED JOÃO MONLEVADE CNPJ: 66.191.263/0001-33 Federação/Confed.: 861

Ramo de atividade: Saúde Data de fundação: 16/04/1991

Tempo de existência: 34 anos

Tipo de atuação: OPERADORA Tipo de Cooperativa: SINGULAR

Responsável preenchimento formulário: Débora Cristina Moura Lima Ribeiro

Contadora CRC-MG: 105870/O-5 contabilidade@unimedjm.coop.br

Diretor: Flávio Lúcio Moreira Bicalho Telefone para contato: (31) 3851-4888

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 0

Quantidade Laboratório: 0

Quantidade Posto de Coleta: 0

Quantidade Centro de diagnóstico: 0

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): 0

Total de Beneficiários: 25.621

Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Sim, Bauer Auditores Associados

Atuação da cooperativa: regional

2. Indicadores Corpo Funcional

|                                                                                                 | 2025                  |                   |                       |          | 2024                  |                  |                       |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|----------|-----------------------|------------------|-----------------------|----------|
|                                                                                                 | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s /PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total |
| 2.1 - Nº de pessoas na Unimed (em 31/12)                                                        | 126                   | 0                 | 51                    | 177      | 127                   | 0                | 49                    | 176      |
| 2.2 - Nº de admissões durante o período                                                         | 0                     | 0                 | 20                    | 20       | 0                     | 0                | 19                    | 19       |
| 2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período                                                | 1                     | 0                 | 18                    | 19       | 4                     | 0                | 18                    | 22       |
| 2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)                                        |                       |                   | 37,76                 | 37,76    |                       |                  | 38,77                 | 38,77    |
| 2.5 - Nº de estagiários no período                                                              |                       |                   | 1                     | 1        |                       |                  | 2                     | 2        |
| 2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período                                                 |                       |                   | 0                     | 0        |                       |                  | 1                     | 1        |
| 2.6 - Nº de Aprendizizes                                                                        |                       |                   | 2                     | 2        |                       |                  | 1                     | 1        |
| 2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados                                                         |                       |                   | 7                     | 7        |                       |                  | 7                     | 7        |
| 2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário                                               |                       |                   | 0                     | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed                                                      | 84                    |                   | 6                     | 90       | 85                    |                  | 11                    | 96       |
| 2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed                                                   | 42                    |                   | 45                    | 87       | 42                    |                  | 38                    | 80       |
| 2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed                                                 | 103                   |                   | 29                    | 132      | 104                   |                  | 31                    | 135      |
| 2.12 - Nº de preto(a)s que trabalham na Unimed                                                  | 2                     |                   | 4                     | 6        | 2                     |                  | 4                     | 6        |
| 2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed                                                  | 0                     |                   | 0                     | 0        | 0                     |                  | 0                     | 0        |
| 2.14 - Nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed                                                  | 19                    |                   | 17                    | 36       | 19                    |                  | 12                    | 31       |
| 2.15 - Nº de amarelo(a)s que trabalham na Unimed                                                | 1                     |                   | 1                     | 2        | 1                     | 0                | 2                     | 3        |
| 2.16 - Nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada                           | 1                     |                   | 0                     | 1        | 1                     | 0                | 0                     | 1        |
| 2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed                                    | 1                     |                   | 0                     | 1        | 1                     |                  | 0                     | 1        |
| 2.18 - Nº total de membros do Conselho de Administração                                         | 8                     | 0                 |                       | 8        | 8                     | 0                |                       | 8        |
| 2.18.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração                                      | 1                     | 0                 |                       | 1        | 2                     | 0                |                       | 2        |
| 2.18.2 - Nº total de homens no Conselho de Administração                                        | 7                     | 0                 |                       | 7        | 6                     | 0                |                       | 6        |
| 2.18.3 - Nº total de brancos no Conselho de Administração                                       | 5                     | 0                 |                       | 5        | 7                     | 0                |                       | 7        |
| 2.18.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração | 3                     | 0                 |                       | 3        | 1                     | 0                |                       | 1        |
| 2.18.5 - Nº total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada              | 0                     | 0                 |                       | 0        | 0                     | 0                |                       | 0        |
| 2.19 - Nº total de membros do Conselho Fiscal                                                   | 6                     | 0                 |                       | 6        | 6                     | 0                |                       | 6        |
| 2.19.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal                                                | 2                     | 0                 |                       | 2        | 2                     | 0                |                       | 2        |
| 2.19.2 - Nº total de homens no Conselho Fiscal                                                  | 4                     | 0                 |                       | 4        | 4                     | 0                |                       | 4        |
| 2.19.3 - Nº total de branco(a)s no Conselho Fiscal                                              | 6                     | 0                 |                       | 6        | 4                     | 0                |                       | 4        |
| 2.19.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal           | 0                     | 0                 |                       | 0        | 2                     | 0                |                       | 2        |
| 2.19.5 - Nº total de membros no Conselho Fiscal - cor/raça não informada                        | 0                     | 0                 |                       | 0        | 0                     | 0                |                       | 0        |
| 2.20 - Nº total de membros da Diretoria Executiva                                               | 3                     | 0                 |                       | 3        | 3                     | 0                |                       | 3        |
| 2.20.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva                                            | 0                     | 0                 |                       | 0        | 0                     | 0                |                       | 0        |
| 2.20.2 - Nº total de homens na Diretoria Executiva                                              | 3                     | 0                 |                       | 3        | 3                     | 0                |                       | 3        |
| 2.20.3 - Nº total de branco(a)s na Diretoria Executiva                                          | 2                     | 0                 |                       | 2        | 3                     | 0                |                       | 3        |
| 2.20.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva       | 1                     | 0                 |                       | 1        | 0                     | 0                |                       | 0        |
| 2.20.5 - Nº total de membros na Diretoria Executiva - cor/raça não informada                    | 0                     | 0                 |                       | 0        | 0                     | 0                |                       | 0        |
| 2.21 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria                      | 13                    | 0                 |                       | 13       | 13                    | 0                |                       | 13       |

|                                                                                                                 | 2025                  |                  |                        |           | 2024                  |                  |                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------|-----------|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------|
|                                                                                                                 | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total  | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total  |
| 2.22 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria                                      | 7                     | 0                |                        | 7         | 6                     | 0                |                       | 6         |
| 2.23 - Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria                                             | 15                    | 0                |                        | 15        | 15                    | 0                |                       | 15        |
| 2.24 - Nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria | 5                     | 0                |                        | 5         | 4                     | 0                |                       | 4         |
| 2.25 - Nº de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada                         | 0                     | 0                |                        | 0         | 0                     | 0                |                       | 0         |
| 2.26 - Faixa etária dos colaboradores                                                                           |                       |                  | 51                     | 51        |                       |                  | 49                    | 49        |
| 2.26.1 - Até 18 anos                                                                                            |                       |                  | 0                      | 0         |                       |                  | 0                     | 0         |
| 2.26.2 - De 19 a 24 anos                                                                                        |                       |                  | 11                     | 11        |                       |                  | 15                    | 15        |
| 2.26.3 - De 25 a 29 anos                                                                                        |                       |                  | 12                     | 12        |                       |                  | 9                     | 9         |
| 2.26.4 - De 30 a 45 anos                                                                                        |                       |                  | 23                     | 23        |                       |                  | 20                    | 20        |
| 2.26.5 - De 46 a 59 anos                                                                                        |                       |                  | 3                      | 3         |                       |                  | 3                     | 3         |
| 2.26.6 - A partir de 60 anos                                                                                    |                       |                  | 2                      | 2         |                       |                  | 2                     | 2         |
| 2.27 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho                                                   |                       |                  | 51                     | 51        |                       |                  | 47                    | 47        |
| 2.27.1 - Gestão                                                                                                 |                       |                  | 1                      | 1         |                       |                  | 1                     | 1         |
| 2.27.2 - Técnico                                                                                                |                       |                  | 17                     | 17        |                       |                  | 18                    | 18        |
| 2.27.3 - Operacional                                                                                            |                       |                  | 33                     | 33        |                       |                  | 28                    | 28        |
| 2.27.4 - Apoio                                                                                                  |                       |                  | 0                      | 0         |                       |                  | 0                     | 0         |
| 2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero                                      |                       |                  | 3.843,22               | 3.843,22  |                       |                  | 3.487,95              | 3.487,95  |
| 2.28.1- Remuneração média Gestão                                                                                |                       |                  | 18.864,91              | 18.864,91 |                       |                  | 17.111,01             | 17.111,01 |
| 2.28.1.1 - Remuneração média de Homens                                                                          |                       |                  | 0,00                   | 0         |                       |                  | 0,00                  | 0,00      |
| 2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres                                                                        |                       |                  | 18.864,91              | 18.864,91 |                       |                  | 17.111,01             | 17.111,01 |
| 2.28.2 - Remuneração média Técnico                                                                              |                       |                  | 5.850,83               | 5.850,83  |                       |                  | 4.977,44              | 4.977,44  |
| 2.28.2.1 - Remuneração média de Homens                                                                          |                       |                  | 7.078,91               | 7.078,91  |                       |                  | 6.713,55              | 6.713,55  |
| 2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres                                                                        |                       |                  | 5.587,67               | 5.587,67  |                       |                  | 4.481,40              | 4.481,40  |
| 2.28.3 - Remuneração média Operacional                                                                          |                       |                  | 2.308,07               | 2.308,07  |                       |                  | 2.043,89              | 2.043,89  |
| 2.28.3.1 - Remuneração média de Homens                                                                          |                       |                  | 2.190,98               | 2.190,98  |                       |                  | 1.895,71              | 1.895,71  |
| 2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres                                                                        |                       |                  | 2.319,78               | 2.319,78  |                       |                  | 2.084,31              | 2.084,31  |
| 2.28.4 - Remuneração média Apoio                                                                                |                       |                  | 0,00                   | 0,00      |                       |                  | 0,00                  | 0,00      |
| 2.28.4.1 - Remuneração média de Homens                                                                          |                       |                  | 0,00                   | 0,00      |                       |                  | 0,00                  | 0,00      |
| 2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres                                                                        |                       |                  | 0,00                   | 0,00      |                       |                  | 0,00                  | 0,00      |
| 2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça                                    |                       |                  | 3.843,22               | 3.843,22  |                       |                  | 3.487,95              | 3.487,95  |
| 2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s                                                                       |                       |                  | 4.047,89               | 4.047,89  |                       |                  | 3.712,38              | 3.712,38  |
| 2.29.1.1 - Gestão                                                                                               |                       |                  | 18.864,91              | 18.864,91 |                       |                  | 17.111,01             | 17.111,01 |
| 2.29.1.2 - Técnico                                                                                              |                       |                  | 5.821,15               | 5.821,15  |                       |                  | 6.252,46              | 6.252,46  |
| 2.29.1.3 - Operacional                                                                                          |                       |                  | 2.439,24               | 2.439,24  |                       |                  | 2.014,44              | 2.014,44  |
| 2.29.1.4 - Apoio                                                                                                |                       |                  | 0,00                   | 0,00      |                       |                  | 0,00                  | 0,00      |
| 2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s                                                                        |                       |                  | 2.684,67               | 2.684,67  |                       |                  | 2.177,15              | 2.177,15  |

|                                                                                | 2025                  |                  |                        |          | 2024                  |                  |                       |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------|----------|-----------------------|------------------|-----------------------|----------|
|                                                                                | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total |
| 2.29.2.1 - Gestão                                                              |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.2.2 - Técnico                                                             |                       |                  | 2.060,43               | 2.060,43 |                       |                  | 1.962,30              | 1.962,30 |
| 2.29.2.3 - Operacional                                                         |                       |                  | 2.892,75               | 2.892,75 |                       |                  | 2.248,76              | 2.248,76 |
| 2.29.2.4 - Apoio                                                               |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.3 - Remuneração média dos indígenas                                       |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.3.1 - Gestão                                                              |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.3.2 - Técnico                                                             |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.3.3 - Operacional                                                         |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.3.4 - Apoio                                                               |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s                                       |                       |                  | 3.520,75               | 3.520,75 |                       |                  | 3.141,04              | 3.141,04 |
| 2.29.4.1 - Gestão                                                              |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.4.2 - Técnico                                                             |                       |                  | 4.676,04               | 4.676,04 |                       |                  | 3.387,42              | 3.387,42 |
| 2.29.4.3 - Operacional                                                         |                       |                  | 1.908,21               | 1.908,21 |                       |                  | 1.922,39              | 1.922,39 |
| 2.29.4.4 - Apoio                                                               |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s                                     |                       |                  | 4.722,40               | 4.722,40 |                       |                  | 3.500,98              | 3.500,98 |
| 2.29.5.1 - Gestão                                                              |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.5.2 - Técnico                                                             |                       |                  | 4.722,40               | 4.722,40 |                       |                  | 4.497,52              | 4.497,52 |
| 2.29.5.3 - Operacional                                                         |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 2.504,43              | 2.504,43 |
| 2.29.5.4 - Apoio                                                               |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada                            |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.6.1 - Gestão                                                              |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.6.2 - Técnico                                                             |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.6.3 - Operacional                                                         |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.29.6.4 - Apoio                                                               |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)                       |                       |                  | 60,00                  | 60,00    |                       |                  | 77,77                 | 77,77    |
| 2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)                        |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)                        |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)                        |                       |                  | 40,00                  | 40,00    |                       |                  | 22,23                 | 22,23    |
| 2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)                      |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada |                       |                  | 0,00                   | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)                         |                       |                  | 80,00                  | 80,00    |                       |                  | 66,67                 | 66,67    |
| 2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)                           |                       |                  | 20,00                  | 20,00    |                       |                  | 33,33                 | 33,33    |
| 2.38 - Nº de colaboradores por Escolaridade                                    |                       |                  | 51                     | 51       |                       |                  | 49                    | 49       |
| 2.38.1 - Não alfabetizados                                                     |                       |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.38.2 - Ensino fundamental incompleto                                         |                       |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.38.3 - Ensino fundamental completo                                           |                       |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.38.4 - Ensino médio completo                                                 |                       |                  | 13                     | 13       |                       |                  | 16                    | 16       |

| 2025                                                                                                                      |                  |                        |          | 2024                  |                  |                       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|----------|-----------------------|------------------|-----------------------|----------|
| Cooperado(a)s /Sócios                                                                                                     | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total |
| 2.38.5 - Ensino técnico completo                                                                                          |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.38.6 - Ensino superior completo                                                                                         |                  | 18                     | 18       |                       |                  | 15                    | 15       |
| 2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo                                                          |                  | 20                     | 20       |                       |                  | 17                    | 17       |
| 2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo                                                      |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 1                     | 1        |
| 2.38.9 - Pós-doutorado                                                                                                    |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)? |                  | 2                      | 2        |                       |                  | 2                     | 2        |
| 2.39.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)                                                                             |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.39.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)                                                                                |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.39.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)                                                                             |                  | 2                      | 2        |                       |                  | 2                     | 2        |
| 2.40 - Nº total de acidentes de trabalho                                                                                  |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.40.1 - Nº de acidente de trajeto                                                                                        |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |
| 2.40.2 - Nº de acidentes na atividade fim                                                                                 |                  | 0                      | 0        |                       |                  | 0                     | 0        |

2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho

- ☐ Não
- ☒ Organização de comissões
- ☐ Sim, fornecendo equipamento
- ☒ Sim, realizando campanhas e capacitações
- ☒ Sim, programas de medicina preventiva
- ☐ Outras:

- ☐ Não
- ☒ Organização de comissões
- ☐ Sim, fornecendo equipamento
- ☒ Sim, realizando campanhas e capacitações
- ☒ Sim, programas de medicina preventiva
- ☐ Outras:



3. Indicadores de organização e gestão

|                                                                                                            | 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)                                       | 87.185,11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100.497,07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)                                       | 47,31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 82,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)                                         | 21.814,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18.294,62                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)                                         | 660,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 535,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.7 - Destino das sobras                                                                                   | <div><input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Fundos</div> <div><input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período</div>                                                                                                                                                                                                             | <div><input type="checkbox"/> Aumento de capital</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios</div> <div><input type="checkbox"/> Fundos</div> <div><input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período</div>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.8 - Fundos existentes                                                                                    | <div><input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div><input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período | 73,22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 62,98                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia                                                              | <div><input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Investimentos</div> <div><input type="checkbox"/> Liquidação</div> <div><input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços</div> <div><input type="checkbox"/> Pagamento de credores</div> <div><input type="checkbox"/> Reforma Estatuto</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div> | <div><input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Investimentos</div> <div><input type="checkbox"/> Liquidação</div> <div><input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços</div> <div><input type="checkbox"/> Pagamento de credores</div> <div><input type="checkbox"/> Reforma Estatuto</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div> |
| 3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed                                                          | <div><input type="checkbox"/> Comitê Educativo</div> <div><input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico</div> <div><input type="checkbox"/> Medicina preventiva</div> <div><input type="checkbox"/> Conselho de especialidades</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                 | <div><input type="checkbox"/> Comitê educativo</div> <div><input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico</div> <div><input type="checkbox"/> Medicina preventiva</div> <div><input type="checkbox"/> Conselho de especialidades</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                 |
| 3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período                                               | <div><input type="checkbox"/> 1/3</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 2/3</div> <div><input type="checkbox"/> Sem renovação</div> <div><input type="checkbox"/> Total</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <div><input type="checkbox"/> 1/3</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 2/3</div> <div><input type="checkbox"/> Sem renovação</div> <div><input type="checkbox"/> Total</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios               | <div><input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico</div> <div><input type="checkbox"/> Experiência - prática</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                            | <div><input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico</div> <div><input type="checkbox"/> Experiência - prática</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                             | 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.14 – Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua                                                                                      | <div><input type="checkbox"/> ACI – Aliança Internacional do Cooperativismo</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> OCEs – Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação</div> <div><input type="checkbox"/> Confederação UNIMED</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED</div> <div><input type="checkbox"/> Instituto UNIMED</div> <div><input type="checkbox"/> Outro:</div> | <div><input type="checkbox"/> ACI – Aliança Internacional do Cooperativismo</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> OCEs – Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação</div> <div><input type="checkbox"/> Confederação UNIMED</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED</div> <div><input type="checkbox"/> Instituto UNIMED</div> <div><input type="checkbox"/> Outro:</div> |
| 3.15 – A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas                                                                        | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria</div> <div><input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria</div> <div><input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.16 – Principal fonte de crédito                                                                                                                           | <div><input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras</div> <div><input type="checkbox"/> BNDES</div> <div><input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)</div> <div><input type="checkbox"/> Fornecedores diversos</div> <div><input type="checkbox"/> Governo</div> <div><input type="checkbox"/> Intercâmbio</div> <div><input type="checkbox"/> Unicred</div> <div><input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito</div> <div><input type="checkbox"/> Rede credenciada</div> <div><input checked="" type="radio"/> Outros: Recursos próprios</div>                                                                                                                                    | <div><input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras</div> <div><input type="checkbox"/> BNDES</div> <div><input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)</div> <div><input type="checkbox"/> Fornecedores diversos</div> <div><input type="checkbox"/> Governo</div> <div><input type="checkbox"/> Intercâmbio</div> <div><input type="checkbox"/> Unicred</div> <div><input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito</div> <div><input type="checkbox"/> Rede credenciada</div> <div><input checked="" type="radio"/> Outros Recursos Próprios</div>                                                                                                                                     |
| 3.17 – A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed                                                                        | <div><input type="checkbox"/> Não ocorre</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div><input type="checkbox"/> Não ocorre</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.18 – A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções                      | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução</div> <div><input type="radio"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução</div> <div><input type="radio"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.19 – A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração                                             | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20__</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20__</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.20 – A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, em 20__</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, em 20__</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                            | 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.21 – A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:                              | <div><input type="checkbox"/> Crédito</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Financeiro</div> <div><input type="checkbox"/> Estratégico</div> <div><input type="checkbox"/> Cambial</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Fiscal</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Reputacional</div> <div><input type="checkbox"/> Comunitário</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Operacional</div> <div><input type="checkbox"/> Ambiental</div> | <div><input type="checkbox"/> Crédito</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Financeiro</div> <div><input type="checkbox"/> Estratégico</div> <div><input type="checkbox"/> Cambial</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Fiscal</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Reputacional</div> <div><input type="checkbox"/> Comunitário</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Operacional</div> <div><input type="checkbox"/> Ambiental</div> |
| 3.22 – A Unimed tem partes relacionadas                                                                    | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto</div>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto</div> <div><input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto</div>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.23 – A Unimed tem Código de Conduta implantado                                                           | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="radio"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="radio"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.24 – Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?                       | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Denúncia Anônima no Portal Unimed João Monlevade com orientações</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Denúncia Anônima no Portal Unimed João Monlevade com orientações</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.25 – A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta             | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="radio"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div><input type="checkbox"/> Não</div> <div><input checked="" type="radio"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.26 – Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



4. Indicadores econômicos (em R\$)

|                                                                                        | 2025           | 2024           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| 4.1 – Ingressos e Receitas Brutas                                                      | 116.324.873,90 | 106.089.789,61 |
| 4.2 – Ingressos/Receitas Repassadas                                                    | 876.604,52     | 866.919,31     |
| 4.3 – Receitas sobre aplicações financeiras                                            | 9.328.290,44   | 5.434.697,80   |
| 4.4 – Total das dívidas                                                                | 29.395.245,95  | 26.981.732,55  |
| 4.5 – Patrimônio da Unimed                                                             | 95.799.556,20  | 78.871.104,58  |
| 4.6 – Patrimônio de terceiros                                                          | 0,00           | 0,00           |
| 4.7 – Impostos e contribuições                                                         | 7.012.875,19   | 4.630.112,15   |
| 4.8 – Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s – não inclui benefícios | 22.414.918,77  | 23.431.864,07  |
| 4.9 – Sobras ou perdas do exercício                                                    | 15.339.695,30  | 10.656.014,12  |
| 4.10 – Valor de capital para ingresso na Unimed                                        | 60.000,00      | 60.000,00      |
| 4.11 – Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios                                | 5.339.776,81   | 4.870.896,31   |
| 4.11.1 – Diretores e Conselheiros                                                      | 765.881,78     | 638.459,34     |
| 4.11.2 – Empregados                                                                    | 4.048.920,48   | 3.721.718,08   |
| 4.11.3 – Jovens Aprendizizes                                                           | 15.115,00      | 13.140,95      |
| 4.11.4 – Estagiários                                                                   | 25.975,93      | 47.323,57      |
| 4.11.5 – Trabalhadores terceirizados                                                   | 483.883,62     | 450.254,37     |
| 4.11.6 – Trabalhadores com contrato temporário                                         | 0,00           | 0,00           |
| 4.12 – INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios                       | 979.062,25     | 945.448,89     |
| 4.13 – IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios                         | 4.724.722,84   | 4.560.859,67   |
| 4.14 – Fundos                                                                          | 2.494.691,44   | 1.665.351,33   |
| 4.15 – Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds                          | 60.167.561,48  | 59.124.846,00  |
| 4.16 – Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed                                   | 1.728.442,31   | 1.524.243,52   |

4.17 – Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis

- ☐ Não disponibiliza

☒ No website da unimed

☐ Publicado no jornal da área de atuação

☐ Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos

☐ Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s
- ☐ Não disponibiliza

☒ No website da unimed

☐ Publicado no jornal da área de atuação

☐ Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos

☐ Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5. Indicadores sociais internos

|                                                                                                                                               | 2025                  |                  |                       |              | 2024                  |                  |                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|------------------|-----------------------|--------------|
|                                                                                                                                               | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total     | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total     |
| 5.1 – Investimentos em alimentação                                                                                                            | 0,00                  | 0,00             | 236.005,99            | 236.005,99   | 0,00                  | 0,00             | 221.660,80            | 221.660,80   |
| 5.2 – Investimentos em eventos                                                                                                                | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| 5.3 – Investimentos em saúde                                                                                                                  | 0,00                  | 0,00             | 366.739,91            | 366.739,91   | 0,00                  | 0,00             | 315.885,86            | 315.885,86   |
| 5.4 – Investimentos em transporte                                                                                                             | 0,00                  | 0,00             | 15.005,05             | 15.005,05    | 0,00                  | 0,00             | 11.813,94             | 11.813,94    |
| 5.5 – Investimentos em segurança no trabalho                                                                                                  | 0,00                  | 0,00             | 3.369,78              | 3.369,78     | 0,00                  | 0,00             | 2.418,00              | 2.418,00     |
| 5.6 – Investimentos em cultura e/ou lazer                                                                                                     | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| 5.6.1 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                 | 0                     | 0                | 0                     | 0,00         | 0                     | 0                | 0                     | 0,00         |
| 5.7 – Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior                                                          |                       |                  | 0,00                  | 0,00         |                       |                  | 0,00                  | 0,00         |
| 5.7.1 – Aportes próprios                                                                                                                      |                       |                  | 0,00                  | 0,00         |                       |                  | 0,00                  | 0,00         |
| 5.7.2 – Aportes dos parceiros                                                                                                                 |                       |                  | 0,00                  | 0,00         |                       |                  | 0,00                  | 0,00         |
| 5.7.3 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                 |                       |                  | 0                     | 0            |                       |                  | 0                     | 0,00         |
| 5.8 – Investimentos em capacitação profissional                                                                                               | 471.000,00            | 0,00             | 68.516,31             | 539.516,31   | 376.125,00            | 0,00             | 84.421,38             | 460.546,38   |
| 5.8.1 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                 | 85                    | 0                | 49                    | 134          | 81                    | 0                | 46                    | 127,00       |
| 5.8.2 – nº de horas de treinamento/pessoa                                                                                                     | 3.234,00              | 0,00             | 35,31                 | 3.269,31     | 2.973,00              | 0,00             | 27,11                 | 3.000,11     |
| 5.9 – Investimentos de capacitação em gestão cooperativa                                                                                      | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| 5.9.1 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                 | 0                     | 0                | 0                     | 0,00         | 0                     | 0                | 0                     | 0,00         |
| 5.10 – Investimentos em creche ou auxílio creche                                                                                              | 0,00                  | 0,00             | 1.882,86              | 1.882,86     | 0,00                  | 0,00             | 1.494,35              | 1.494,35     |
| 5.10.1 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                | 0                     | 0                | 3                     | 3,00         | 0                     | 0                | 1                     | 1,00         |
| 5.11 – Investimentos em seguro de vida                                                                                                        | 0,00                  | 0,00             | 7.950,14              | 7.950,14     | 0,00                  | 0,00             | 6.751,06              | 6.751,06     |
| 5.11.1 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                | 0                     | 0                | 66                    | 66,00        | 0                     | 0                | 62                    | 62,00        |
| 5.12 – Investimentos em previdência privada                                                                                                   | 75.750,00             | 0,00             | 79.805,83             | 155.555,83   | 76.850,00             | 0,00             | 58.141,58             | 134.991,58   |
| 5.12.1 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                | 126                   | 0                | 66                    | 192,00       | 127                   | 0                | 62                    | 189,00       |
| 5.13 – Investimentos em participações nos resultados                                                                                          | 1.835.433,65          | 0,00             | 155.734,58            | 1.991.168,23 | 1.571.886,80          | 0,00             | 142.736,49            | 1.714.623,29 |
| 5.13.1 – % Distribuído                                                                                                                        | 90,00                 | 0,00             |                       | 90,00        | 90,00                 | 0,00             |                       | 90,00        |
| 5.13.2 – % Retido                                                                                                                             | 10,00                 | 0,00             |                       | 10,00        | 10,00                 | 0,00             |                       | 10,00        |
| 5.14 – Investimentos em bonificações                                                                                                          | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| 5.15 – Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal                                                                                 | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| 5.15.1 – nº de beneficiado(a)s                                                                                                                | 0                     | 0                | 0                     | 0,00         | 0                     | 0                | 0                     | 0,00         |
| 5.16 – Outros                                                                                                                                 | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| Total de beneficiados                                                                                                                         | 211                   | 0                | 184                   | 395,00       | 208                   | 0                | 171                   | 379,00       |
| Total dos investimentos internos                                                                                                              | 2.382.183,65          | 0,00             | 935.010,45            | 3.317.194,10 | 2.024.861,80          | 0,00             | 845.323,46            | 2.870.185,26 |
| 5.17 – Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| 5.18 – Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção                            | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         | 0,00                  | 0,00             | 0,00                  | 0,00         |
| 5.19 – Número total de ações trabalhistas movidas por empregados                                                                              |                       |                  | 0                     | 0,00         |                       |                  | 0                     | 0,00         |
| 5.19.1 – Julgados procedentes                                                                                                                 |                       |                  | 0                     | 0,00         |                       |                  | 0                     | 0,00         |

|                                                                                                        | 2025                  |                  |                       |          | 2024                  |                  |                       |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|----------|-----------------------|------------------|-----------------------|----------|
|                                                                                                        | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total | Cooperado(a)s /Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s /Outros | Nº Total |
| 5.19.2 -- Julgados improcedentes                                                                       |                       |                  | 0                     | 0,00     |                       |                  | 0                     | 0,00     |
| 5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)                                                                         |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |
| 5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)                                                                   |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |                       |                  | 0,00                  | 0,00     |



6. Indicadores sociais externos

|                                                                                                       | 2025     | 2024      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| 6.1 - Investimento em eventos                                                                         | 0,00     | 0,00      |
| 6.1.1 - nº de público alvo                                                                            | 0        | 0         |
| 6.1.2 - nº de eventos                                                                                 | 0        | 0         |
| 6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais                                             | 0,00     | 0,00      |
| 6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental                       | 0,00     | 0,00      |
| 6.4 - Investimento em voluntariado                                                                    | 6.676,17 | 10.126,13 |
| 6.4.1 - nº de voluntários (cooperados e empregados)                                                   | 6        | 7         |
| 6.4.2 - nº de entidades beneficiadas                                                                  | 1        | 1         |
| 6.5 - Investimentos em Saúde                                                                          | 0,00     | 0,00      |
| 6.5.1 - nº de pessoas beneficiadas                                                                    | 0        | 0         |
| 6.5.2 - nº de entidades beneficiadas                                                                  | 0        | 0         |
| 6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização                                                       | 0,00     | 0,00      |
| 6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas                                                                    | 0        | 0         |
| 6.6.2 - nº de entidades beneficiadas                                                                  | 0        | 0         |
| 6.7 - Investimentos em capacitação profissional                                                       | 0,00     | 0,00      |
| 6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas                                                                    | 0        | 0         |
| 6.7.2 - nº de entidades beneficiadas                                                                  | 0        | 0         |
| 6.8 - Investimentos em Esportes                                                                       | 0,00     | 0,00      |
| 6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas                                                                    | 0        | 0         |
| 6.8.2 - nº de entidades beneficiadas                                                                  | 0        | 0         |
| 6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer                                                             | 0,00     | 0,00      |
| 6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas                                                                    | 0        | 0         |
| 6.9.2 - nº de entidades beneficiadas                                                                  | 0        | 0         |
| 6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias | 247,58   | 341,88    |
| 6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente                                                       | 610      | 700       |
| 6.10.2 - nº de pessoas beneficiadas indiretamente                                                     | 0        | 0         |
| 6.10.3 - nº de entidades beneficiadas                                                                 | 10       | 11        |
| 6.11 - Outros                                                                                         | 0,00     | 0,00      |
| Total pessoas beneficiadas                                                                            | 610      | 700       |
| Total entidades beneficiadas                                                                          | 11       | 12        |
| Total dos investimentos sociais externos                                                              | 6.923,75 | 10.468,01 |

7. Outras Informações

7.1 – A previdência privada contempla

7.2 – A participação nas sobras ou resultados contempla

7.3 – Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:

7.4 – Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por

7.5 – Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.6 – Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.7 – Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.8 – Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)

7.8.1 – Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.8.2 – Na ANS

7.8.3 – No Procon

7.8.4 – No Judiciário

7.8.5 – No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil

7.8.6 – No site Reclame Aqui

7.9 – Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas

7.9.1 – Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora

7.9.2 – Na ANS

7.9.3 – No Procon

7.9.4 – No Judiciário

7.9.5 – No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil

7.9.6 – No site Reclame Aqui

2025

2024

- ☐ Direção
- ☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Empregados
- ☐ Não possui
- ☐ Direção
- ☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Empregados
- ☐ Neste período não houve distribuição
- ☐ Direção
- ☒ Gerência
- ☒ Empregados
- ☐ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Direção
- ☒ Gerência
- ☐ Empregados
- ☐ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Não se envolve
- ☐ Incentiva e segue a OIT
- ☐ Segue as normas da OIT
- ☐ Não são considerados
- ☒ São exigidos
- ☐ São sugeridos
- ☐ Não se envolve
- ☒ Organiza e incentiva
- ☐ Apoia

- ☐ Direção
- ☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Empregados
- ☐ Não possui
- ☐ Direção
- ☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Empregados
- ☐ Neste período não houve distribuição
- ☐ Direção
- ☒ Gerência
- ☒ Empregados
- ☐ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Direção
- ☒ Gerência
- ☐ Empregados
- ☐ Cooperados/Cooperativas/Sócios
- ☒ Não se envolve
- ☐ Incentiva e segue a OIT
- ☐ Segue as normas da OIT
- ☐ Não são considerados
- ☒ São exigidos
- ☐ São sugeridos
- ☐ Não se envolve
- ☒ Organiza e incentiva
- ☐ Apoia

15.350

111

17

0

18

15.202

2

12.086

111

17

0

12

11.946

0

617

118

11

2

16

467

3

598

118

9

3

1

467

0

|                                                                                                                     | 2025           |       | 2024          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|---------------|-------|
| 7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça | 30.384,27      |       | 6.382,48      |       |
| 7.11 - Total do valor gastos com fornecedores                                                                       | 8.468.647,59   |       | 6.499.434,91  |       |
| 7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais                                                                   | 20,00          |       | 20,00         |       |
| 7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas                                                       | 1.053.180,27   |       | 791.589,06    |       |
| 7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA                                                        | 56.659.126,91  |       | 48.405.290,03 |       |
|                                                                                                                     | R\$            | %     | R\$           | %     |
| 7.13.1 - Governos                                                                                                   | 7.012.875,19   | 12,38 | 4.630.112,15  | 9,57  |
| 7.13.2 - Cooperados/Federação-Central/Seguradora                                                                    | 23.037.197,25  | 40,66 | 23.988.279,29 | 49,56 |
| 7.13.3 - Empregados/Diretores/Conselheiros                                                                          | 5.257.856,79   | 9,28  | 4.420.641,94  | 9,13  |
| 7.13.4 - Remuneração de capital de terceiros                                                                        | 2.977,94       | 0,05  | 2.228,40      | 0,05  |
| 7.13.5 - Sociedade                                                                                                  | 6.923,75       | 0,01  | 10.468,01     | 0,02  |
| 7.13.6 - Juros sobre capital próprio                                                                                | 3.480.107,79   | 6,14  | 3.012.135,79  | 6,22  |
| 7.13.7 - Constituição de reservas e fundos                                                                          | 2.494.691,44   | 4,4   | 1.665.351,33  | 3,44  |
| 7.13.8 - A disposição da AGO e Outros                                                                               | 15.339.695,303 | 27,07 | 10.656.014,12 | 22,01 |



8. Indicadores Ambientais

|                                                                                          | 2025                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1 – Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental                                         | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2 – Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente                                    | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2.1 – Educação e treinamento ambiental                                                 | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2.2 – Serviços externos de gestão ambiental                                            | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2.3 – Certificação externa do sistema de gestão ambiental                              | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2.4 – Pesquisa e desenvolvimento                                                       | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2.5 – Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas                           | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2.6 – Despesas extras com compras 'verdes'                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.2.7 – Outros custos de gestão ambiental                                                | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.3 – A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa) | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                            | <div><input checked="" type="radio"/> Não</div> <div><input type="checkbox"/> Sim</div>                                                                                                                                                                                            |
| Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.3.1 – Escopo 1 (tCO2e)                                                                 | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.3.2 – Escopo 2 (tCO2e)                                                                 | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.3.3 – Escopo 3 (tCO2e)                                                                 | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.4 – Consumo de energia dentro da organização (KWh)                                     | 50.400,00                                                                                                                                                                                                                                                                          | 53.016,00                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.5 – Consumo de água dentro da organização (m³)                                         | 724,00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 888,00                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.5.1 – Fontes de retirada de água                                                       | <div><input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública</div> <div><input type="checkbox"/> Poços artesianos</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                             | <div><input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública</div> <div><input type="checkbox"/> Poços artesianos</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div>                                                                                                             |
| 8.6 – Material utilizado em peso (Kg)                                                    | 1.401,96                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.340,10                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.6.1 – Papel(Kg)                                                                        | 1.380,00                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.282,50                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.6.2 – Copos Plásticos (Kg)                                                             | 21,96                                                                                                                                                                                                                                                                              | 57,60                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.7 – Resíduos Segregados                                                                | 833,00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 831,00                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.7.1 – Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)                                         | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.7.2 – Resíduos recicláveis (Kg)                                                        | 833,00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 831,00                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.7.3 – Resíduos para descontaminação (Kg)                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.7.4 – Resíduos orgânicos (Kg)                                                          | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.8 – Destinação dos resíduos segregados                                                 | <div><input type="checkbox"/> Empresa terceirizada</div> <div><input type="checkbox"/> Organismo governamental</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Recicladora</div> <div><input type="checkbox"/> Empresas de adubos</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div> | <div><input type="checkbox"/> Empresa terceirizada</div> <div><input type="checkbox"/> Organismo governamental</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Recicladora</div> <div><input type="checkbox"/> Empresas de adubos</div> <div><input type="checkbox"/> Outros:</div> |

9. Demonstração do Valor Adicionado

|                                                                            | 2025           | 2024           |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| (A) Geração de Riqueza                                                     |                |                |
| a) Ingressos e receitas                                                    | 116.324.873,90 | 106.089.789,61 |
| a.1) Contraprestações emitidas líquidas                                    | 112.421.108,65 | 102.051.026,42 |
| a.2) Outros ingressos e receitas operacionais                              | 3.557.185,26   | 3.866.585,52   |
| a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição | 346.579,99     | 172.177,67     |
| b) Variação das provisões técnicas                                         | 13.564,54      | 142.931,24     |
| b.1) Provisão de remissão                                                  | 13.564,54      | 142.931,24     |
| b.2) Outras                                                                | 0,00           | 0,00           |
| c) Receita líquida operacional                                             | 116.311.309,36 | 105.946.858,37 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros                  | 64.907.589,51  | 61.028.727,21  |
| d.1) Eventos indenizáveis líquidos                                         | 60.772.878,64  | 57.717.804,60  |
| d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados            | 1.181.442,75   | 1.121.526,24   |
| d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais                             | 2.953.268,12   | 2.189.396,37   |
| e) Insumos adquiridos de terceiros                                         | 5.110.970,37   | 2.419.596,53   |
| e.1) Despesas de comercialização                                           | 460.671,20     | 292.258,83     |
| e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas                    | 0,00           | 0,00           |
| e.3) Despesas com serviços de terceiros                                    | 483.883,62     | 450.221,17     |
| e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas                   | 4.139.596,75   | 1.665.228,30   |
| e.5) Despesas Financeiras                                                  | 26.818,80      | 11.888,23      |
| e.6) Despesas patrimoniais                                                 | 0,00           | 0,00           |
| e.7) Perda / Recuperação de valores ativos                                 | 0,00           | 0,00           |
| f) Valor adicionado bruto                                                  | 46.292.749,48  | 42.498.534,63  |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão                                     | 206.195,80     | 224.513,77     |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade                        | 46.086.553,68  | 42.274.020,86  |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência                     | 10.572.325,65  | 6.131.269,17   |
| i.1) Receitas financeiras                                                  | 9.886.504,10   | 5.434.697,80   |
| i.2) Resultado de equivalência patrimonial                                 | 0,00           | 0,00           |
| i.3) Outras                                                                | 685.821,55     | 696.571,37     |
| (I) Valor adicionado total a distribuir                                    | 56.658.879,33  | 48.405.290,03  |

|                                                          | 2025                 | 2024                 |
|----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>(B) Distribuição de Riqueza</b>                       |                      |                      |
| a) Remuneração do trabalho                               | 28.295.054,04        | 28.408.921,23        |
| a.1) Cooperados / cooperativas / sócios                  | 23.037.197,25        | 23.988.279,29        |
| a.1.1) Produção (consultas e honorários)                 | 22.414.918,77        | 23.431.864,07        |
| a.1.2) Benefícios                                        | 622.278,48           | 556.415,22           |
| a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados                | 5.257.856,79         | 4.420.641,94         |
| a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.                       | 4.134.410,34         | 3.429.020,43         |
| a.2.2) Benefícios                                        | 712.734,23           | 634.709,62           |
| a.2.3) F.G.T.S                                           | 246.885,74           | 214.175,40           |
| a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados      | 163.826,48           | 142.736,49           |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 7.012.875,19         | 4.630.112,15         |
| b.1) Federais                                            | 4.693.803,52         | 2.856.595,66         |
| b.1.1) Previdência Social                                | 1.332.187,71         | 888.242,51           |
| b.2) Estaduais                                           | 0,00                 | 0,00                 |
| b.3) Municipais                                          | 986.883,96           | 885.273,98           |
| c) Contribuição para Sociedade                           | 6.923,75             | 10.468,01            |
| d) Remuneração de capitais de terceiros                  | 29.779,40            | 22.287,40            |
| d.1) Juros                                               | 0,00                 | 0,00                 |
| d.2) Aluguéis                                            | 29.779,40            | 22.287,40            |
| d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros) | 0,00                 | 0,00                 |
| e) Remuneração de capitais próprios                      | 21.314.494,53        | 15.333.501,24        |
| e.1) Juros sobre capital próprio                         | 3.480.107,79         | 3.012.135,79         |
| e.2) Constituição de reservas e fundos                   | 2.494.691,44         | 1.665.351,33         |
| e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO        | 15.339.695,30        | 10.656.014,12        |
| <b>(II) Total distribuído</b>                            | <b>56.659.126,91</b> | <b>48.394.822,02</b> |

# Notas Explicativas

## Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.3- Houve o pedido de desligamento apenas de 01 cooperado nesta competência
- 2.18.1 – Houve a saída de um cooperada do conselho de administração e a entrada de um homem no lugar.
- 2.18.2 – Houve a saída de um cooperada do conselho de administração e a entrada de um homem no lugar
- 2.18.3 – Troca de conselho de administração
- 2.18.4 – Troca de conselho de administração
- 2.19.3- Troca de conselho
- 2.19.4 – Troca de conselho
- 2.20.3 – Troca do diretor administrativo
- 2.20.4 – Troca do diretor administrativo
- 2.22 – Inclusão de conselheiro no conselho técnico
- 2.24 – Mudança de diretoria e conselho

## Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.5 –Admissão de uma estagiaria e demissão do estagiário
- 2.5.1 – Admissão de uma estagiaria e demissão do estagiário
- 2.6 – Cota de aprendizes 2
- 2.9 – Rescisão contratual de 5 homens no período
- 2.10 – Admissão de 5 mulheres no período
- 2.14 – Admissão de novos colaboradores
- 2.15 – Das rescisões realizadas no período, foi realizada com uma colaboradora que se autodeclara amarela

- 2.26.2 – Rescisão de colaboradores que se enquadravam nesta faixa etária
- 2.26.3 –Admissões realizados no período com colaboradores dentro dessa faixa etária
- 2.26.4 – Admissões realizados no período com colaboradores dentro dessa faixa etária
- 2.27.3 – Aumento do quadro de funcionário na competência passada
- 2.28 – Remuneração média de homens e mulheres refletindo aumento da CCT
- 2.28.1 – Adequação realizada de acordo com a CCT
- 2.28.1.2 – Adequação realizada de acordo com a CCT
- 2.28.2 – Remuneração média de homens e mulheres refletindo aumento da CCT
- 2.28.2.2 – Adequação realizada de acordo com a CCT
- 2.28.3 – Remuneração média de homens e mulheres refletindo aumento da CCT
- 2.28.3.1 – Adequação realizada de acordo com a CCT
- 2.28.3.2 – Adequação realizada de acordo com a CCT
- 2.29 – Remuneração média de homens e mulheres refletindo aumento da CCT
- 2.29.1.1 – Adequação realizada de acordo com a CCT
- 2.29.1.3 – Adequação realizada de acordo com a CCT + mudança de quadro da quantidade do quadro funcional
- 2.29.2 – Adequação realizada de acordo com a CCT + mudança de quadro da quantidade do quadro funcional
- 2.29.2.3 – Adequação realizada de acordo com a CCT + mudança de quadro da quantidade do quadro funcional
- 2.29.4 – Adequação realizada de acordo com a CCT + mudança de quadro da quantidade do quadro funcional
- 2.29.4.2 – Adequação realizada de acordo com a CCT + mudança de quadro da quantidade do quadro funcional
- 2.29.5 – Adequação realizada de acordo com a CCT + mudança de quadro da quantidade do quadro funcional

2.29.5.3 – Rescisão de contrato com cargo operacional que se declara amarelo

2.30 – Rescisão do Contrato de um cargo de gestão

2.33 – Contratação de profissional em cargo de gestão que se auto declara parda.

2.36 – Admissão de mais uma mulher no cargo de gestão

2.37 – Demissão de um homem no cargo de gestão

2.38.4 – Rescisão contratual com colaboradores que não possuíam ensino superior completo

2.38.6 – Admissões de colaboradores com ensino superior completo

2.38.7 – Admissões de colaboradores que já possuíam pós graduação

2.38.8 – Saída da profissional que possuía mestrado

Indicadores Organização e Gestão

3.1 – Produção mais baixas do que no ano anterior

3.2 – Produção mais baixas do que no ano anterior

3.5 – Profissional recebeu mais comissões do que na competência anterior

3.6 – Salário enquadrado conforme lei de aprendizagem

3.7 – Aumento de capital,Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios,Fundos

3.8 – Fundos para educação (RATES/FATES),Reserva Legal

3.9 – Foram disponibilizadas datas para a realização das assembleias com maior disponibilidade pelos cooperados.

Indicadores Econômicos

4.3 – No exercício de 2025, a Unimed procurou aplicações com rentabilidade acima do CDI.

4.5 – Houve um aumento nas aplicações financeiras, créditos tributários e investimentos em outras empresas.

4.9 – Resultado de acordo com o encerramento do exercício.

4.11.1 – Valor de remuneração pro-labore e cédula presença com base no valor da consulta.

4.11.3 – O número de aprendizes durante o ano foi maior que o ano anterior.

4.11.4 – O número de estagiários durante o ano foi menor que o ano anterior.

4.14 – Reserva constituída de acordo com o encerramento do exercício.

4.16 – Reajustes nos valores pagos pelas Cooperativas.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.8 – Aumento de pessoas beneficiadas

5.13 – Alcance de metas maior do que em 2024

Indicadores Sociais Internos – Empregado(a)s – Outros

5.3 – Aumento referente ao plano de saúde dos funcionários.

5.4 – Aumento referente ao vale transporte dos funcionários.

5.5 – Aumento no número de admissões e demissões, e também pagamento de adendo de função.

5.8 – Realização de mais treinamentos on-line e custos conforme demanda de treinamentos presenciais.

5.8.2 – Foram realizados mais treinamentos on-line e presenciais pelos empregados.

5.10 – Aumento conforme demanda de funcionárias que retornaram de licença maternidade.

5.10.1 –Aumento conforme demanda de funcionárias que retornaram de licença maternidade.

5.11 – Reajuste de valores individuais.

5.12 – Aumento no número de colaboradores que aderiram a previdência privada em 2025

Indicadores Sociais Externos

6.4 – Valor relativo a campanha realizada no exercício foi menor que no ano de 2024. O valor é referente a compra de 21 camas.

6.4.1 – Rescisão de colaborador que fazia parte da equipe de voluntários

6.10 – A cooperativa somente teve gastos com o café compartilhado da entrega das cadeiras de roda da 13ª Edição da Campanha Eu Ajudo na Lata (O valor da aquisição das cadeiras e demais etapas foi coberto pelo arrecadado com a venda dos lacres).

6.10.1 – Numero que entidades beneficiadas menor do que no ano anterior

Outras Informações

7.8.2 – Aumento das reclamações na ANS (NIPE)

7.8.3 – Não houve reclamações registradas no Procon.

7.8.4 – Conforme demanda.

7.8.5 –Conforme demanda.

7.8.6 – Conforme demanda.

7.9.2 – Conforme demanda e finalização dos processos.

7.9.3 – Conforme demanda e finalização dos processos.

7.9.4 – Conforme demanda e finalização dos processos.

7.9.5 – Conforme demanda e finalização dos processos.

7.10 – Conforme demanda, processos de auto custo foram finalizados no exercício.

7.11 – Aumento do custo com beneficiários, como despesas com medicamentos, internações, etc.

7.12 – Serviços obtidos da Unimed do Brasil, Federação Minas, Intrafederativa Inconfidência Mineira e Unimed Intrafederativa Regional Sul de Minas

7.13.1 – Aumento do recolhimento de IRPJ, em decorrência de maior rentabilidade das aplicações financeiras.

7.13.2 – Conforme valor de consulta/honorarios

7.13.5 – Valor relativo a campanha realizada no exercício foi menor que no ano de 2024. O valor é referente a compra de 21 camas.

7.13.6 – A Cooperativa sofreu aumento considerável na sua sobra anual.

7.13.7 – Reserva constituída de acordo com o encerramento do exercício.

7.13.8 – A cooperativa sofreu aumento consideravel nas suas sobras anuais.

Indicadores Ambientais

8.5 – Diminuição do consumo de água no período

8.6.2 – Foi realizada campanha interna para utilização de copo individual pelos colaboradores.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1) Aumento de carteira de beneficiários.

a.3) Aumento de provisões jurídicas e técnicas.

b.1) Diminuição de beneficiários remidos.

d.3) Aumento das despesas com intercâmbio.

e.1) Aumento da carteira de beneficiários.

e.4) Aumento nos valores gastos em reformas prediais e aumento nas despesas legais e jurídicas.

e.5) Aumento nos valores dos descontos concedidos.

i.1) A Cooperativa buscou durante o exercício, aplicações financeiras com maior rentabilidade.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.2) Somatório dos valores de todos os benefícios do quadro de vantagens dos colaboradores.

a.2.1) Aumento referente a CCT e promoção de alguns colaboradores

a.2.2) Adequação dos contratos de restaurante, seguro de vida, aumento salarial impactando no beneficio de previdência privada e retorno de férias.

a.2.3) Aumento de acordo com os reajustes salariais.

a.2.4) Aumento conforme metas atingidas.

b.1) Aumento significativo nas receitas financeiras, gerando o aumento nas bases de cálculo, e consequente aumento nos valores calculados de IRPJ e CSLL.

b.1.1) Aumento na base salarial, e consequente aumento no recolhimento dos impostos referentes a previdência social.

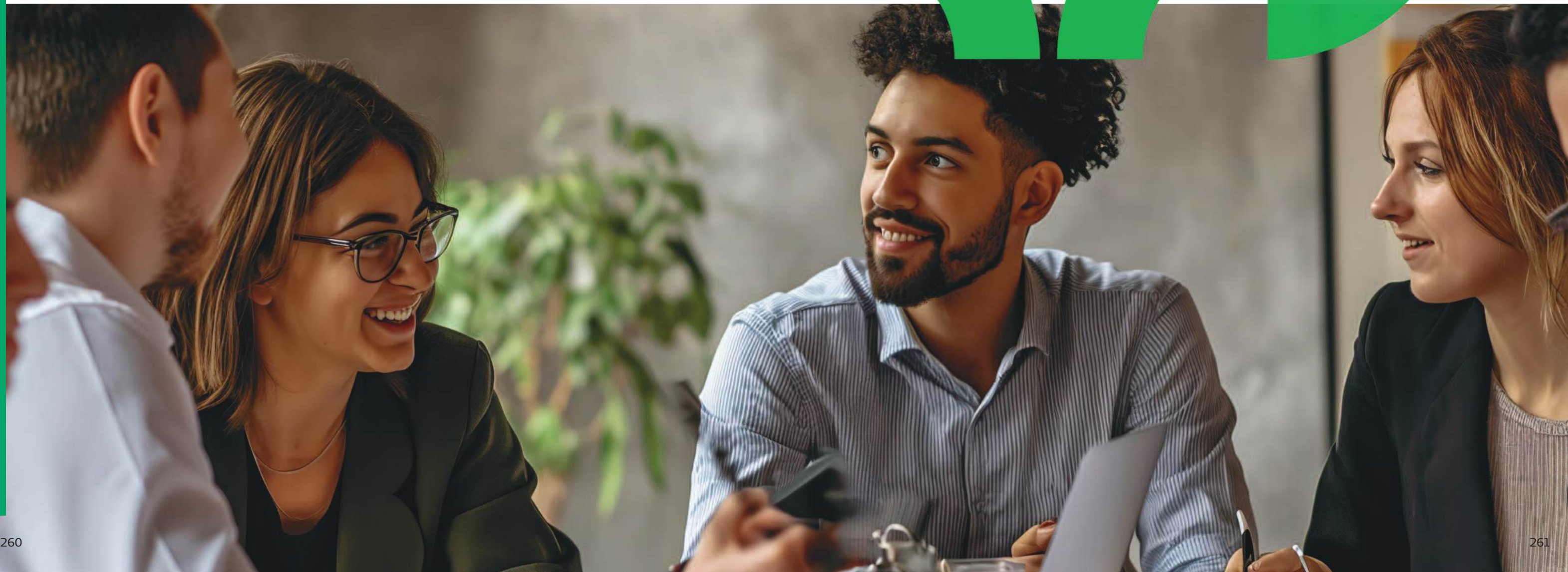
b.3) Aumento na base de cálculo, e consequente aumento nos valores pagos referentes a tributos municipais.

d.2) Reajustes contratuais.

e.1) A Cooperativa sofreu aumento considerável na sua sobra anual.

e.2) Reserva constituída de acordo com o encerramento do exercício.

e.3) Resultado de acordo com o encerramento do exercício.



Para localizar as informações referentes aos indicadores da *Global Reporting Initiative*, consulte a tabela abaixo.

| INDICADORES                                                                                      | PÁGINAS      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>PERFIL DA ORGANIZAÇÃO</b>                                                                     |              |
| GRI 102-1 – NOME DA ORGANIZAÇÃO .....                                                            | 23           |
| GRI 102-2 – MARCAS, PRODUTOS E/OU SERVIÇOS .....                                                 | 23           |
| GRI 102-3 – LOCALIZAÇÃO DA SEDE .....                                                            | 23           |
| GRI 102-4 – LOCALIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES .....                                                      | 23           |
| GRI 102-6 – MERCADOS ATENDIDOS .....                                                             | 23           |
| GRI 102-7 – PORTE DA ORGANIZAÇÃO .....                                                           | 51 - 58      |
| GRI 102-8 – INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES .....                            | 151          |
| GRI 102-10 – MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS NA ORGANIZAÇÃO E EM SUA CADEIA DE FORNECEDORES .....        | 27           |
| GRI 102-12 – INICIATIVAS EXTERNAS .....                                                          | 58           |
| GRI 102-13 – PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES .....                                                   | 58           |
| <b>ESTRATÉGIA</b>                                                                                |              |
| GRI 102-14 - CARTA DO PRESIDENTE .....                                                           | 19           |
| GRI 102-15 – PRINCIPAIS IMPACTOS, RISCOS E OPORTUNIDADES .....                                   | 19           |
| <b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>                                                                       |              |
| GRI 102-16 – VALORES, PRINCÍPIOS, PADRÕES E NORMAS DE COMPORTAMENTO .....                        | 34 - 52      |
| GRI 102-17 – MECANISMOS DE ACONSELHAMENTO E PREOCUPAÇÕES ÉTICAS .....                            | 104          |
| <b>GOVERNANÇA</b>                                                                                |              |
| GRI 102-18 – ESTRUTURA DE GOVERNANÇA .....                                                       | 52 - 55 - 56 |
| GRI 102-19 - DELEGAÇÃO DE AUTORIDADE .....                                                       | 52 - 56      |
| GRI 102-20 – RESPONSABILIDADE DE EXECUTIVOS POR QUESTÕES ECONÔMICAS, AMBIENTAIS E SOCIAIS .....  | 52           |
| GRI 102-21 – CONSULTA A PARTES INTERESSADAS SOBRE TÓPICOS ECONÔMICOS, AMBIENTAIS E SOCIAIS ..... | 52           |
| GRI 102-22 – COMPOSIÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA E DE SEUS COMITÊS .....                 | 52 - 55      |
| GRI 102-23 – PRESIDENTE DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA .....                                   | 52           |
| GRI 102-24 – NOMEAÇÃO E SELEÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA .....                           | 52           |
| GRI 102-32 – PAPEL DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE .....       | 52           |

| INDICADORES                                                                                    | PÁGINAS      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS</b>                                                     |              |
| GRI 102-40 – LISTA DE PARTES INTERESSADAS .....                                                | 13 - 49 - 50 |
| GRI 102-41 – ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA .....                                              | 152          |
| GRI 102-42 – BASE PARA A IDENTIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE PARTES INTERESSADAS PARA ENGAJAMENTO ..... | 13 - 49      |
| GRI 102-43 – ABORDAGEM PARA O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS .....                        | 10           |
| GRI 102-44 – PRINCIPAIS TÓPICOS E PREOCUPAÇÕES LEVANTADAS .....                                | 10           |
| <b>PRÁTICAS DE RELATO</b>                                                                      |              |
| GRI 102-46 – DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO E LIMITE DOS TÓPICOS .....                     | 8 - 10 - 11  |
| GRI 102-47 – LISTA DE TÓPICOS MATERIAIS .....                                                  | 13           |
| GRI 102-50 - PERÍODO COBERTO PELO RELATÓRIO .....                                              | 7            |
| GRI 102-51– DATA DO ÚLTIMO RELATÓRIO .....                                                     | 7            |
| GRI 102-52 - CICLO DE EMISSÃO DE RELATÓRIOS .....                                              | 7            |
| GRI 102-53 – PONTO DE CONTATO PARA PERGUNTAS SOBRE O RELATÓRIO .....                           | 7            |
| GRI 102-54 – DECLARAÇÃO DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE ACORDO COM STANDARDS GRI .....           | 7            |
| GRI 102-55 – SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI .....                                                     | 262          |
| GRI 102-56 – VERIFICAÇÃO EXTERNA .....                                                         | 8 - 9        |
| <b>FORMA DE GESTÃO</b>                                                                         |              |
| GRI 103-1 – EXPLICAÇÃO DO TÓPICO MATERIAL E SEU LIMITE .....                                   | 181          |
| GRI 103-2 – FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES .....                                           | 78 - 181     |
| GRI 103-3 – AVALIAÇÃO DA FORMA DE GESTÃO .....                                                 | 181          |
| <b>SÉRIE 200 - ECONÔMICOS</b>                                                                  |              |
| GRI 201-1 – VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO .....                                  | 181 - 187    |
| GRI 201-3 – OBRIGAÇÕES DO PLANO DE BENEFÍCIO DEFINIDO E OUTROS PLANOS DE APOSENTADORIA .....   | 162          |
| GRI 202-1 – PROPORÇÃO DO MENOR SALÁRIO PAGO, POR GÊNERO, COMPARADO AO SALÁRIO-MÍNIMO LOCAL ..  | 159          |
| GRI 203-1 – INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS OFERECIDOS .....                        | 106          |

Para localizar as informações referentes aos indicadores da *Global Reporting Initiative*, consulte a tabela abaixo.

| INDICADORES                                                                                                                                  | PÁGINAS               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>SÉRIE 300 - AMBIENTAIS</b>                                                                                                                |                       |
| GRI 301-1 – MATERIAIS USADOS POR PESO OU VOLUME .....                                                                                        | 176                   |
| GRI 302-1 – CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO .....                                                                                   | 174                   |
| GRI 303-1 – CONSUMO DE ÁGUA POR FONTE .....                                                                                                  | 175                   |
| GRI 306-2: EFLUENTES E RESÍDUOS .....                                                                                                        | 173                   |
| <b>SÉRIE 400 - SOCIAIS</b>                                                                                                                   |                       |
| GRI 401-1 – NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS .....                                                              | 157 - 158             |
| GRI 401-2 – BENEFÍCIOS PARA EMPREGADOS DE TEMPO INTEGRAL QUE NÃO SÃO OFERECIDOS<br>EMPREGADOS TEMPORÁRIOS OU EM REGIME DE MEIO PERÍODO ..... | 156 - 161 - 162 - 163 |
| GRI 401-3 – LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE .....                                                                                            | 156                   |
| GRI 403-2 – TIPOS E TAXAS DE LESÕES, DOENÇAS OCUPACIONAIS, DIAS PERDIDOS,<br>ABSENTEÍSMO E NÚMERO DE ÓBITOS RELACIONADOS AO TRABALHO .....   | 160                   |
| GRI 404-1 – MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR EMPREGADO .....                                                                       | 154 - 155             |
| GRI 404-2 – PROGRAMAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS<br>EMPREGADOS E DE ASSISTÊNCIA PARA A TRANSIÇÃO DE CARREIRA .....           | 159                   |
| GRI 405-1 – DIVERSIDADE EM ÓRGÃO DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS .....                                                                            | 149 - 150 - 151       |
| GRI 405-2 – RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO-BASE E DA REMUNERAÇÃO DAS MULHERES EM<br>RELAÇÃO AOS HOMENS .....                                    | 159                   |
| GRI 413-1 – OPERAÇÕES COM ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE LOCAL,<br>AVALIAÇÕES DE IMPACTO E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO .....                     | 168                   |



## RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2025 UNIMED-JM

**Coordenação**

Maria Aparecida Barbosa

Os indicadores de GRI foram coletados e analisados pelo grupo de funcionários da Unimed-JM: Amanda Cassiana da Silva Moraes Monteiro, Augusto Sérgio Dias Silveira, Débora Cristina Moura Lima Ribeiro, Fillipe de Paiva Andrade, Izabela Figueiredo Pires, Laura de Sá Magalhães Alves, Maria Aparecida Barbosa, Naiana Rodrigues Domingues e Silva, Patrícia Aparecida Gomes Lino Motta, Sabrina Batista Alves e Simone de Oliveira Bastos Gonzaga.

**Projeto gráfico, diagramação:**

Arte Grafia Comunicação

**Revisão do conteúdo:**

Unimed-JM

**Edição, redação, revisão gramatical e ortográfica:**

Méri Grossi e Cláudia Leal

**Publicação:**

Março de 2026 no site  
<https://www.unimed.coop.br/site/web/joaomonlevade#/>

**Fontes de informações externas:**

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar; Ministério da Saúde, IESS – Instituto de Estudos de Saúde Suplementar, STJ – Superior Tribunal de Justiça, ONU – Organização das Nações Unidas, Unimed do Brasil, Medicina S.A, Migalhas, Saúde Business, portais de notícias entre outros.

**UNIMED-JM – GESTÃO 2025/2027**

**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Diretor Presidente**

Flávio Lúcio Moreira Bicalho

**Diretor Administrativo**

Luís Alpino Prandini de Assis

**Diretor Financeiro**

Altemar Lúcio Leite

**MEMBROS VOGAIS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2025/2027**

Eduardo Fonseca Novy Júnior  
Solange de Paiva Bichuetti  
Jamilton Dias de Sousa  
Luís Felipe Guimarães Ribeiro  
Manoel Furtado de Lacerda Neto

**CONSELHO TÉCNICO DISCIPLINAR – 2025/2027**

**Efetivos:** Janaina Maciel Lopes, Valéria Maria Moreno Jacintho, José Sebastião dos Santos Souza.  
**Suplentes:** Laurany Antunes Alves de Souza Matos, José Gabriel Reis, Daniela Silva Freitas Santos.

**CONSELHO FISCAL – GESTÃO 2025/2026**

**Efetivos:** Wagner Pessoa Arthuzo, Luís Felipe de Oliveira e Macedo Ribeiro e Ricardo Brandão Amarante.  
**Suplentes:** Fabíola Soares Caldeira, Monique Damázio do Vale e Rosenir José Abreu Neves.



Rua Florianópolis, 27  
Nossa Senhora da Conceição  
35930-018 • João Monlevade • MG  
[unimed@unimedjm.coop.br](mailto:unimed@unimedjm.coop.br)

**Unimed**   
João Monlevade