



UNIMED JOÃO MONLEVADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA
CNPJ: 66.191.263/0001-33
ANS Nº 352314

1 – Relatório de Administração

A Administração da Unimed João Monlevade Cooperativa de Trabalho Médico Ltda apresenta o Relatório da Administração e as demonstrações financeiras da Cooperativa referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2025, seguido do relatório dos auditores independentes e do parecer do Conselho Fiscal, conforme disposições legais.

2 – Política de Destinação de Sobras

A Unimed João Monlevade apurou o resultado do período, conforme determina a Lei 5.764/71.

De acordo com a legislação vigente, do resultado dos atos cooperativos e auxiliares foi destinado 10% para o Fundo de Reserva e 5% para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES).

O resultado do período é submetido à aprovação da Assembleia Geral Ordinária.

3 – Desempenho da Unimed João Monlevade em 2025

O desempenho econômico-financeiro das operadoras de planos de saúde tem apresentado recuperação consistente no período pós-pandemia, em consonância com o cenário macroeconômico nacional. Em 2025, a economia brasileira manteve trajetória de crescimento, com o Produto Interno Bruto (PIB) registrando expansão aproximada de 2,4%, impulsionada pelos setores de serviços, indústria e agropecuária.

No âmbito da Unimed-JM, a receita operacional apresentou variação de 10,30% em 2025 em relação ao exercício anterior. Apesar da evolução da receita, as despesas assistenciais permaneceram em níveis elevados, influenciando o resultado econômico-financeiro do exercício. O cenário reforça a necessidade de manutenção de práticas rigorosas de gestão de custos, acompanhamento

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.”

Rua Florianópolis, 27 – Carneirinhos. 35.930-018 – João Monlevade – MG
Telefone: (31)3851-4888 – Vendas: (31)3852-3131 – Fax: (31)3851-4820
www.unimedjm.coop.br

ANS – nº 352314

dos indicadores assistenciais e monitoramento contínuo da sustentabilidade operacional da Cooperativa.

A Unimed-JM encerrou o exercício de 2025 com resultado Operacional de R\$ 6.744 milhões. Conforme disposto no Estatuto Social, as sobras líquidas ficam à disposição da AGO, instância competente para deliberar sobre sua destinação, em observância aos princípios cooperativistas e às diretrizes de governança.

Os ativos totais apresentaram variação de 21,46% no exercício, ampliando a base patrimonial da Cooperativa e impactando positivamente os indicadores de liquidez e solvência. Ainda assim, permanece necessária a manutenção do acompanhamento da estrutura de capital e da capacidade de cumprimento das obrigações.

Ao final de 2025, a Unimed-JM contava com 25.770 beneficiários.

4 - Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

4.1 - Programa Nacional de Governança em Privacidade e Proteção de Dados

Em 2025, a Unimed do Brasil realizou o primeiro ciclo oficial do Programa Nacional de Governança em Privacidade e Proteção de Dados – PNGPPD, iniciativa de apoio às Singulares e empresas do Sistema Unimed na implantação de práticas alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e às melhores diretrizes de governança em privacidade. O programa avalia o risco à proteção de dados de cada Unimed por meio de critérios rigorosos: quanto menor o risco identificado, melhor a qualificação da cooperativa.

4.2 - Reconhecimento

Nesse ciclo inaugural, a Unimed-JM destacou-se em âmbito nacional, figurando entre as 48 Unimed mais bem pontuadas do Brasil, em um universo de 340 Cooperativas avaliadas. O resultado evidencia o elevado padrão dos processos internos de governança e o comprometimento da instituição com a segurança e a privacidade dos dados de seus beneficiários, colaboradores e parceiros.



O reconhecimento dos esforços da Unimed-JM foi reforçado no evento 3D promovido pela Unimed Federação Minas, ocasião em que a Cooperativa conquistou o 2º lugar entre as operadoras de médio porte, em um grupo de 68 Singulares mineiras participantes. Essa premiação representa um importante indicador do compromisso da Unimed-JM com a excelência em privacidade e proteção de dados, consolidando sua posição de referência no segmento e fortalecendo a confiança de todos os públicos com os quais se relaciona.

4.3 – Atendimento em canais digitais

O aplicativo de mensagens WhatsApp integrou, em 2025, os canais oficiais de atendimento da Unimed-JM. A inclusão facilita e aprimora a experiência dos beneficiários, prestadores e cooperados em suas comunicações com a Cooperativa. Por ser um mecanismo ágil, seguro e acessível, o novo canal entra com facilidade na rotina de todos proporcionando respostas rápidas e atendimento direto na palma da mão.

O atendimento via *chatbot*, desenvolvido para ser seguro e confiável, no WhatsApp traz facilidades inovadoras. Logo no início do contato, o sistema gera automaticamente um número de protocolo, garantindo rastreabilidade e transparência ao usuário. Entre as principais funcionalidades, destacam-se: solicitação de autorizações, pedidos de benefícios, consulta ao status de guias médicas, acesso a informações financeiras e do plano, além da possibilidade de consultar o guia médico completo de forma prática. Essas opções tornam o atendimento mais dinâmico e eficiente, permitindo que dúvidas e demandas sejam solucionadas sem a necessidade de ligações telefônicas ou deslocamentos.

Com essa iniciativa, a Unimed-JM traz mais comodidade aos seus beneficiários, prestadores e cooperados, tornando o relacionamento mais próximo e ampliando o acesso aos serviços essenciais de forma digital.

4.4– Novo Super APP

Em 2025, a Cooperativa realizou uma importante transformação digital ao migrar seus antigos aplicativos Unimed Cliente e Unimed Cooperado para o Superapp Unimed. O novo aplicativo reúne as funcionalidades dos apps anteriores em uma única plataforma moderna e inovadora. A integração usa



novas tecnologias, que permitem oferecer funcionalidades aprimoradas e inéditas, tanto para cooperados quanto para beneficiários.

Todos os recursos disponíveis nos aplicativos anteriores continuam funcionando perfeitamente no Superapp, garantindo continuidade e segurança para os usuários. Além disso, a Cooperativa prevê para 2026 novas funcionalidades, ampliando ainda mais as possibilidades de interação e conveniência.

O Superapp destaca-se também por seu *design* mais intuitivo e atraente, alinhando a identidade visual da marca aos serviços oferecidos e proporcionando uma experiência de uso mais agradável, prática e eficiente para todos os públicos.

Vale ressaltar que esta é apenas mais uma das iniciativas voltadas para a melhoria da experiência do usuário, já que o projeto tem como objetivo promover ainda mais inovação para nossos cooperados e beneficiários, consolidando o compromisso da cooperativa com a excelência no atendimento e na oferta de soluções digitais modernas.

4.5 - Participação no Piloto do Programa Nacional de Governança em Privacidade e Proteção de Dados

Em 2025, a Unimed-JM foi mais rigorosa no monitoramento dos indicadores de energia, água, efluentes, resíduos e emissões de gases. Foi um ano em que a Cooperativa reforçou seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental ao trocar a antiga plataforma de controle pelo SIS – Sistema de Indicadores de Sustentabilidade, lançado pela Unimed do Brasil. O SIS foi desenvolvido para garantir um acompanhamento mais preciso, transparente e alinhado às melhores práticas globais, além de seguir as diretrizes do GHG Protocol.

Nesse ano, a Unimed-JM dedicou-se intensamente ao uso da nova plataforma, investindo esforços para o correto preenchimento dos dados e para a obtenção de indicadores cada vez mais próximos de sua realidade. Esse processo envolveu a revisão de controles internos, o aprimoramento da coleta de informações ambientais e o fortalecimento do relacionamento com fornecedores e parceiros comprometidos com práticas sustentáveis.

Próximos passos

- Realização do inventário completo: Com o SIS, a Cooperativa busca superar desafios na mensuração total das emissões, principalmente pela falta de informações de fornecedores e pela ausência de controles adequados sobre o descarte de resíduos sólidos. Assim, planeja investir ainda mais em sistemas internos de controle e no engajamento de parceiros ambientais.
- Compensação de Emissões: Continuidade nos investimentos em projetos de neutralização, como plantio de árvores e aquisição de créditos de carbono certificados.
- Ação para 2026: Implementação de treinamentos periódicos para equipes internas e fornecedores sobre preenchimento de dados ambientais e uso do SIS, visando maior acurácia dos indicadores e fortalecimento da cultura de sustentabilidade em todos os elos da cadeia.

A Unimed-JM segue seu caminho atuando em prol da sustentabilidade e trabalhando para um futuro mais saudável e equilibrado para todos.

4.6 – Desenvolvimento Sustentável

Desde 2015, os ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável orientam empresas e governos em ação global comprometida com direitos humanos, sustentabilidade ambiental, trabalho digno e combate à corrupção. Com 17 objetivos e 169 metas, essa agenda internacional reforça a responsabilidade coletiva por um futuro mais equilibrado e inclusivo.

No modelo cooperativista, valores como solidariedade e responsabilidade socioambiental potencializam a implementação dos ODS, conectando esforços de empresas, sociedade civil e governos para um impacto positivo conjunto. Em 2025, a Unimed-JM reafirmou o compromisso com essa agenda, destacando ações alinhadas ao ODS 3 (saúde e bem-estar), ODS 10 (redução das desigualdades) e ODS 11 (cidades e comunidades sustentáveis), promovendo resultados tangíveis para as comunidades onde atua.

4.7 – Dia de cooperar 2025

Em alusão ao Dia Internacional do Cooperativismo e à campanha Dia de Cooperar (Dia C), a Unimed João Monlevade, em conjunto com cooperativas parceiras do município, promoveu em 2025 uma ação voltada ao fortalecimento do cuidado coletivo. A iniciativa reafirma o cooperativismo como um modelo capaz de aprimorar realidades por meio da cooperação organizada e do investimento social estratégico.

A ação concentrou esforços no atendimento aos residentes do Lar São José, da Sociedade São Vicente de Paulo de João Monlevade, promovendo bem-estar, acolhimento e atenção à saúde desse público. A atuação integrada entre as cooperativas possibilitou a otimização de recursos e a ampliação dos benefícios sociais, reforçando o compromisso com o cuidado contínuo e humanizado.

4.8 – Campanha Eu Ajudo Na Lata

Em 2025, a Unimed João Monlevade realizou mais uma edição da Campanha Eu Ajudo na Lata, iniciativa consolidada em sua agenda de responsabilidade social. A ação reforça a capacidade do cooperativismo de aprimorar realidades por meio da participação coletiva, convertendo a arrecadação de lacres de alumínio em recursos para promoção da acessibilidade e do bem-estar social. O material arrecadado foi vendido a empresa JW Sucataço, e o valor convertido em 08 cadeiras de rodas a serem entregues, contando ainda com mais dois itens doados, sendo eles 01 cadeira de rodas e 01 cadeira de banho.

4.9 – Reciclagem e Reaproveitamento

Em 2025, a Unimed-JM fortaleceu suas ações voltadas ao gerenciamento e à destinação ambientalmente adequada de resíduos. Em parceria com a ATLIMARJOM, foram recolhidos 833 kgs de materiais recicláveis.

As iniciativas de reaproveitamento de materiais também foram ampliadas, com ênfase na logística reversa de toners de impressoras, totalizando 100 unidades utilizadas. Esses materiais foram encaminhados à central da HP para reciclagem, integrando inovação tecnológica e responsabilidade ambiental.

Adicionalmente, ações como a racionalização das impressões e o reaproveitamento de papel reforçaram o compromisso contínuo da Cooperativa com a sustentabilidade, contribuindo para a consolidação de uma cultura organizacional pautada no cuidado e no respeito ao meio ambiente.

Ano	Papel	Papelão	Plástico	Eletroeletrônico
2025	171 kg	363 kg	178 kg	121 kg
2024	168 kg	360 kg	180 Kg	123 kg

4.10 – Unimed-JM e ATLIMARJOM “Cuidar do Meio Ambiente é Cuidar de Vidas”

Unimed-JM e Atlimarjom

Cuidar do Meio Ambiente é Cuidar de Vidas

A ATLIMARJOM – Associação dos Trabalhadores de Limpeza e Materiais Recicláveis de João Monlevade – desempenha papel estratégico na coleta, triagem e destinação de resíduos recicláveis, promovendo geração de renda, inclusão social e proteção ambiental. Com **31 associados**, a entidade movimentava aproximadamente **1.130,50 toneladas** de materiais por ano, consolidando-se como referência local em sustentabilidade e economia circular.

Desde 2016, a Unimed João Monlevade mantém uma parceria contínua com a ATLIMARJOM, aprimorando práticas de gestão de resíduos e ampliando impactos socioambientais positivos no município.

Ao unir esforços, Unimed-JM e ATLIMARJOM demonstram que aprimorar processos sustentáveis é investir simultaneamente na preservação do meio ambiente, na valorização do trabalho coletivo e na promoção da qualidade de vida da comunidade.

4.11 – A Jornada ESG na Unimed-JM

A Unimed-JM tem reforçado sua atuação no âmbito das políticas ambientais, sociais e de governança, com um compromisso firme com os princípios de sustentabilidade e responsabilidade. Esses pilares são fundamentais para a sua estratégia de gestão e refletem os valores do ESG (Environmental, Social and Governance), que orientam as ações da cooperativa em diversas frentes.

A busca contínua pela promoção do meio ambiente, da responsabilidade social e de boas práticas de governança vai além do cuidado com a saúde dos indivíduos, sendo um reflexo do “Jeito de Cuidar Unimed”. Este conceito vai além do atendimento médico e se expande para o desenvolvimento sustentável, promovendo uma mudança significativa tanto internamente, no ambiente de trabalho, quanto externamente, na comunidade em que a cooperativa está inserida.

Entre as principais ações, destacam-se a utilização consciente de recursos naturais, o manejo adequado de resíduos e a implementação de práticas que visam a preservação do meio ambiente. A cooperativa também tem se dedicado a ações que promovem o bem-estar da comunidade, além de estabelecer controles internos robustos para garantir uma gestão eficiente e transparente.

Esses esforços refletem o compromisso da Unimed-JM em avançar de maneira responsável e colaborativa, contribuindo para um futuro mais sustentável e para a evolução das relações de trabalho e sociais, alinhados aos mais altos padrões de ética e responsabilidade.

5 – Perspectivas e planos de administração para 2026

Para o exercício de 2026, a Administração da Unimed João Monlevade mantém uma perspectiva prudente e responsável, considerando o cenário desafiador da saúde suplementar, caracterizado por constantes atualizações regulatórias, elevação dos custos assistenciais e necessidade permanente de eficiência na gestão dos recursos.

Nesse contexto, a Administração seguirá direcionando seus esforços para a sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa, buscando o equilíbrio entre a qualidade da assistência prestada aos beneficiários e a adequada

remuneração do médico cooperado, em consonância com os princípios do cooperativismo.

Entre as prioridades estratégicas para 2026 destacam-se o fortalecimento da gestão assistencial, com foco em ações de prevenção, promoção da saúde e uso racional dos recursos, bem como o aprimoramento dos processos administrativos e operacionais, visando maior eficiência e controle.

A Unimed João Monlevade também pretende avançar na utilização de soluções tecnológicas e sistemas de informação que contribuam para a melhoria da gestão, do atendimento aos beneficiários e do relacionamento com os médicos cooperados.

A Administração reafirma seu compromisso com as boas práticas de governança corporativa, com a conformidade regulatória, a transparência na gestão e a responsabilidade socioinstitucional, visando assegurar a perenidade da cooperativa e a continuidade dos serviços prestados à comunidade onde está inserida.

6 – Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

A Cooperativa mantém-se firme em seu propósito de transformar positivamente as comunidades onde atua. A participação ativa em eventos locais, o apoio às entidades sociais e a atenção constante às ações de saúde dos municípios fazem parte de sua rotina. Ao longo dos anos, a Cooperativa tem ampliado sua presença nas dez cidades de sua área de abrangência, destacando-se pela transparência e por seu papel como agente gerador e facilitador de iniciativas que promovem não apenas saúde e bem-estar, mas também o desenvolvimento econômico e social das comunidades.

O bom relacionamento da Unimed-JM com seus públicos é motivo de orgulho para a gestão da Cooperativa. Ano após ano, essa relação se fortalece por meio da construção de parcerias sólidas e de um entendimento cada vez mais claro do papel de cada integrante da cadeia da saúde local, que envolve prestadores

de serviços, fornecedores de materiais e equipamentos, colaboradores, agentes reguladores, clínicas, laboratórios, hospitais, gestores de planos coletivos, beneficiários e médicos cooperados.

Consciente da importância de uma opinião pública positiva para o sucesso de seus negócios, a Cooperativa contribui ativamente para o bem comum, atuando na sociedade por meio de projetos sociais e mantendo relacionamentos próximos e colaborativos com entidades sociais e parceiros.

Atualmente, três importantes programas de atenção integral são desenvolvidos de forma contínua, contemplando diferentes fases e necessidades da vida: **VIVER BEM – Gerenciamento de Casos Especiais (GCE)**, **VIVER BEM – Saúde do Bebê (Unibaby)** e **VIVER BEM – Saúde no Trabalho**. O setor de Saúde Integral, criado em 2010, é responsável pela promoção e execução dessas ações. Em 2025, os programas passaram por aprimoramentos com o objetivo de oferecer um atendimento cada vez mais empático, humanizado e qualificado, respeitando o momento e as necessidades individuais de cada participante.

O **Programa VIVER BEM – Gerenciamento de Casos Especiais** oferece atendimento domiciliar a beneficiários portadores de doenças crônicas ou com limitações funcionais que dificultam o acesso à rede credenciada. A assistência contempla a capacitação de cuidadores e familiares, além de consultas domiciliares destinadas à avaliação e ao acompanhamento da evolução do paciente. Em 2025, a inclusão de um fonoaudiólogo na equipe ampliou as possibilidades de cuidado e recuperação. Todo o trabalho é realizado por uma equipe multiprofissional composta por enfermeiro, fisioterapeuta, médico, nutricionista e fonoaudiólogo, todos devidamente capacitados e atuando conforme protocolos de saúde adequados a cada caso.

Por meio do **Programa VIVER BEM – Saúde do Bebê (Unibaby)**, a Unimed-JM oferece uma assistência especial e acolhedora às mães e aos recém-nascidos. Inicialmente desenvolvido na modalidade de telemonitoramento, o programa passou a incluir, no segundo semestre de 2025, visitas presenciais de

enfermagem. Durante os atendimentos, as mães recebem orientações sobre os cuidados com a saúde do bebê nos primeiros meses de vida, além de apoio para sua adaptação à nova rotina, promovendo seu bem-estar físico e emocional. Todas as participantes recebem o kit do bebê preparado pela Unimed-JM. Em 2025, foram realizados 125 atendimentos e distribuídos 66 kits, reafirmando o compromisso da Cooperativa com um cuidado integral, humanizado e voltado à saúde da família.

O **Programa VIVER BEM – Saúde no Trabalho** desenvolve ações de monitoramento e promoção da saúde voltadas ao público interno da Unimed-JM. Seus pilares são as campanhas de imunização e as palestras educativas focadas na prevenção e na promoção da saúde. De forma gradual, o incentivo à adoção de hábitos saudáveis pelos colaboradores contribui para a consolidação de uma cultura de cuidado e bem-estar no ambiente corporativo. Em 2025, a Cooperativa realizou a Campanha de Vacinação contra a Influenza, aplicando 126 doses do imunizante, em total conformidade com as recomendações dos órgãos sanitários competentes.

Ainda em 2025, o **Programa de Atendimento para Beneficiários Estomizados** prestou suporte a dez beneficiários que utilizam dispositivos como colostomias, ileostomias e urostomias, garantindo acompanhamento e orientação adequados às suas necessidades.

Com foco no envelhecimento ativo e saudável de sua carteira de beneficiários, a Unimed-JM incentiva a alimentação equilibrada, a prática regular de atividades físicas e diversas ações de conscientização voltadas à qualidade de vida. A reflexão sobre o envelhecimento populacional vai além da longevidade: busca assegurar que os anos adicionais sejam vividos com propósito, inclusão e protagonismo. A missão do setor de saúde para os próximos anos é, portanto, não apenas prolongar a vida, mas qualificar a experiência de viver.

6.1 – Gestão da Rede Prestadora

O MG Hosp, programa da Unimed Federação Minas para avaliação da rede hospitalar, é realizado a cada três anos. Em 2025, o ciclo ocorreu sob a nova metodologia da Unimed do Brasil, com critérios aprimorados de segurança do paciente e gestão da qualidade.

O processo incluiu questionário de autoavaliação e auditoria diagnóstica, estruturados em quatro pilares: Requisitos Legais e Certificações; Serviços Hospitalares e Assistenciais; Infraestrutura e Apoio; e Segurança do Paciente e Gestão de Indicadores.

Como parte do desenvolvimento da rede prestadora, a Unimed-JM realizou pré-auditorias in loco, com visitas técnicas para diagnóstico prévio, orientação sobre o processo avaliativo e identificação de oportunidades de melhoria.

A nova metodologia possibilitou a elaboração de planos de melhoria personalizados, alinhando os hospitais aos padrões de segurança do paciente da Unimed do Brasil e fortalecendo a qualidade e a sustentabilidade da rede assistencial.

7 – Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve essas operações na Unimed João Monlevade no ano de 2025.

8 – Resumo dos acordos de acionistas;

Não houve essas operações na Unimed João Monlevade no ano de 2025.

9– Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

Não houve essas operações na Unimed João Monlevade no ano de 2025.

10– Emissão de debêntures;

Não houve essas operações na Unimed João Monlevade no ano de 2025.

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.”



11 -Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício;

Não houve essas operações na Unimed João Monlevade no ano de 2025.

12 -Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Não houve essas operações na Unimed João Monlevade no ano de 2025.

João Monlevade, 20 de fevereiro de 2026.

Flávio Lúcio Moreira Bicalho
Diretor Presidente

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.”

Rua Florianópolis, 27 - Carneirinhos. 35.930-018 - João Monlevade - MG
Telefone: (31)3851-4888 - Vendas: (31)3852-3131 - Fax: (31)3851-4820
www.unimedjm.coop.br