


The logo for Unimed Pelotas/RS is located in the top left corner. It consists of a green rounded rectangle containing the word "Unimed" in white, followed by a white icon of two stylized trees, and the text "Pelotas/RS" below it.

Unimed 
Pelotas/RS

A woman with long brown hair, wearing a white shirt, is smiling and looking down at a smartphone in her left hand. She is holding a glass cup of dark coffee in her right hand. The background is a kitchen setting with a stove and a loaf of bread visible.

GUIA DO BENEFICIÁRIO:
realize seus atendimentos com
segurança, sem sair de casa

Agora, você pode autorizar seus procedimentos, pré-agendar e visualizar os resultados dos seus exames, conferir sua fatura digital, e muito mais, tudo isso em segurança, sem sair de casa.

Nesse Guia, você pode conferir todos os nossos canais de atendimento e as nossas facilidades. Vamos juntos!?



WHATSAPP UNIMED PELOTAS

Com um menu completo, no WhatsApp da Unimed Pelotas/RS você consegue realizar autorizações, conferir a 2ª via do seu boleto, conversar com o nosso setor comercial e muito mais.

Como utilizar? Basta adicionar o número (53) 3309-4900 em seu celular, iniciar uma conversa no aplicativo WhatsApp e selecionar a opção desejada para realizar o seu atendimento.



APLICATIVO UNIMED PELOTAS

Com o aplicativo Unimed Pelotas você tem acesso aos resultados de seus exames, a 2ª via do boleto, Guia Médico atualizado, cartão virtual e muito mais.

Como utilizar? Baixe o App Unimed Pelotas na PlayStore ou na Apple Store do seu smartphone e confira todas essas facilidades.



SAC

O nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) está a sua disposição para sanar dúvidas sobre processos e procedimentos da Unimed Pelotas/RS. O canal funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, ligue para **0800 644 0074**.




Estou com os sintomas da COVID-19? O que fazer?

A Central de Atendimento Coronavírus 24 horas conta com médicos especializados para orientá-lo(a) sobre o novo coronavírus. O serviço está disponível para os beneficiários Unimed Pelotas/RS e para ter acesso, basta ligar gratuitamente para 0800 940 7800 e estar com o número da sua carteirinha Unimed e o seu CPF em mãos para receber as orientações necessárias.



SUPERAR ESSE MOMENTO JUNTOS, ESSE É O PLANO!

 /unimedpelotas

 /unimed-pelotas-rs

 @unimedpelotas

 Unimed Pelotas/RS