

## Carta Compromisso em Alusão à Lei 13.709 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A Unimed Pelotas/RS é uma cooperativa de assistência à saúde que preza pelo bem-estar, segurança e privacidade do seu cliente, e por isso, declara seu compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Ao incorporar esta legislação em nossa cooperativa, nos comprometemos em seguir as melhores práticas de governança em privacidade de dados, para reduzir o risco inerente provocado pelo tratamento de dados que realizamos. As diretrizes de adequação da LGPD estão voltadas a cinco pilares em nossa cooperativa: Jurídico, Cultura Organizacional, Processos, Governança de TI e Segurança da Informação. Para realizar esse árduo trabalho, foi criado um comitê multidisciplinar de privacidade de dados, que possui seu foco voltado à conformidade da Lei 13.709/2018 e as melhores práticas de segurança da informação.

O respeito aos dados pessoais sempre foi uma prática recorrente no histórico da Unimed Pelotas/RS, a LGPD vem como complemento importante e, ao mesmo tempo, como respaldo para as práticas de gestão. Seremos incansáveis na sua aplicação.

Toda e qualquer forma de vazamento de dados, ou direitos do cliente aos artigos da Lei 13.709/2018 deverá ser informada ao nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Para contatá-lo, basta enviar e-mail para [dpo@unimedpelotas.com.br](mailto:dpo@unimedpelotas.com.br). Desta forma, poderemos prestar um atendimento transparente e realizar a regularização do fato com as melhores técnicas disponíveis. Estamos ao dispor para apoiar todos aqueles que, porventura, desejem ou necessitem maiores esclarecimentos sobre o assunto.



Dra. Rosana Souza van der Laan  
Presidente Unimed Pelotas/RS