

ADESÃO A FATURA DIGITAL

A Unimed Pelotas/RS oferece mais uma facilidade para os seus clientes: a Fatura Digital. Com a adesão desse novo formato de envio, o usuário passa a receber suas faturas do plano de saúde, referente ao seu contrato, por e-mail. Além de proporcionar comodidade e segurança, esta nova modalidade contribui para a preservação do meio ambiente.

Com o aceite deste termo, o cliente autoriza que a Unimed Pelotas/RS encaminhe as faturas relativas ao seu contrato de plano de saúde em formato eletrônico, substituindo à versão física, enviada regularmente para o seu endereço. O não recebimento do documento por e-mail, não eximirá o usuário da obrigação de realizar o pagamento da fatura do plano de saúde, até a data do vencimento.

Na hipótese de não recebimento da fatura por meio eletrônico até a data de vencimento, o usuário fica responsável de acessar o site da Unimed Pelotas/RS (www.unimed.coop.br/pelotas) para obter a cópia de sua fatura e efetivar o pagamento, ou de entrar em contato com o SAC, por meio do telefone 0800 644 0074. Fica o cliente responsável por informar à cooperativa qualquer alteração nos seus dados cadastrais, para que a próxima fatura gerada possa ser encaminhada corretamente.

A Unimed Pelotas/RS não envia e-mails com solicitações de dados confidenciais e solicitações de depósitos em conta corrente. Caso receba alguma mensagem com conteúdo duvidoso, desconsidere e entre em contato imediatamente com o SAC.

O usuário declara, para todos os fins que recebeu da Unimed Pelotas/RS todas as informações necessárias para o acesso da Fatura Digital, não podendo alegar desconhecimento em caso de atraso ou não realização do pagamento das faturas.

Após a adesão, caso o usuário não tenha mais interesse em receber a fatura por e-mail, deverá solicitar o cancelamento por meio do e-mail financeiro@unimedpelotas.com.br.