

Cartão Virtual Unimed Cliente





Informações importantes:

- Em caso de atendimento e não possuir rede wi-fi, a carteira digital é acessada no modo off-line. Demais informações, será necessário estar conectado ao wi-fi.
- Nos atendimentos, deve ser apresentado o cartão virtual do App, não podendo ser utilizado fotografia do mesmo.
- **É obrigatório** apresentar documento de identificação do titular do cartão no momento do atendimento.

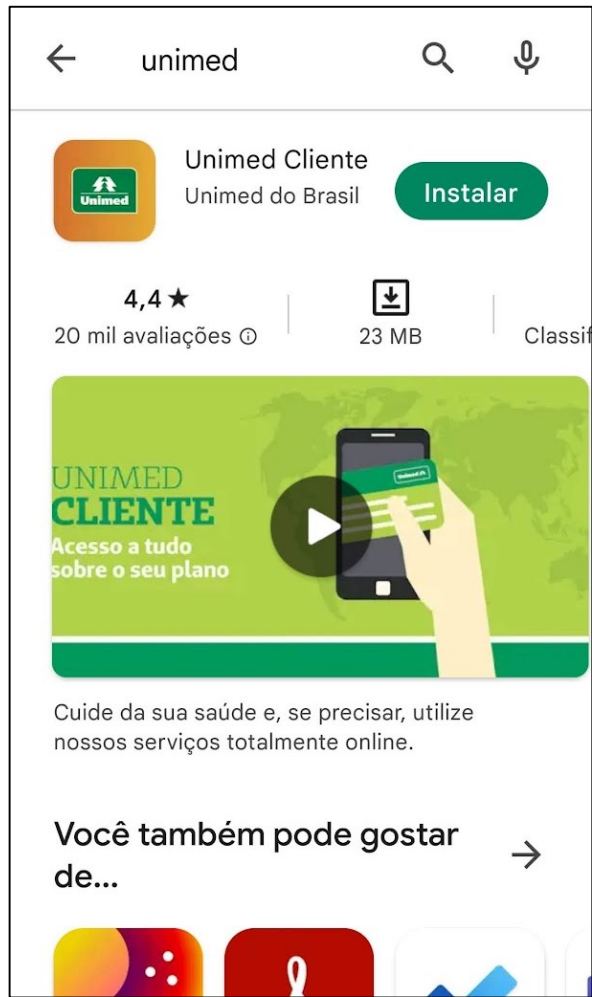


- 
- Caso já tenha realizado o seu cadastro no App, basta digitar a senha. Para redefinir a senha, clique em redefinir senha.
 - **Perdeu o acesso ao seu e-mail cadastrado?** Entre em contato com a Unimed através do **WhatsApp (54) 3317 6300**, opção Cadastro.
 - Demais informações de beneficiários como: fatura, demonstrativos, resultados, informações sobre carências, coberturas, entre outras. Permanecem disponíveis apenas no Portal da Unimed Planalto Médio, no endereço eletrônico: **canal.unimedpf.com.br**

OBS: A atualização das informações do sistema, pode levar alguns dias, para processamento das informações.



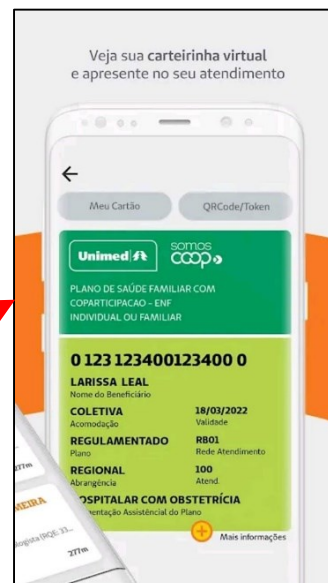
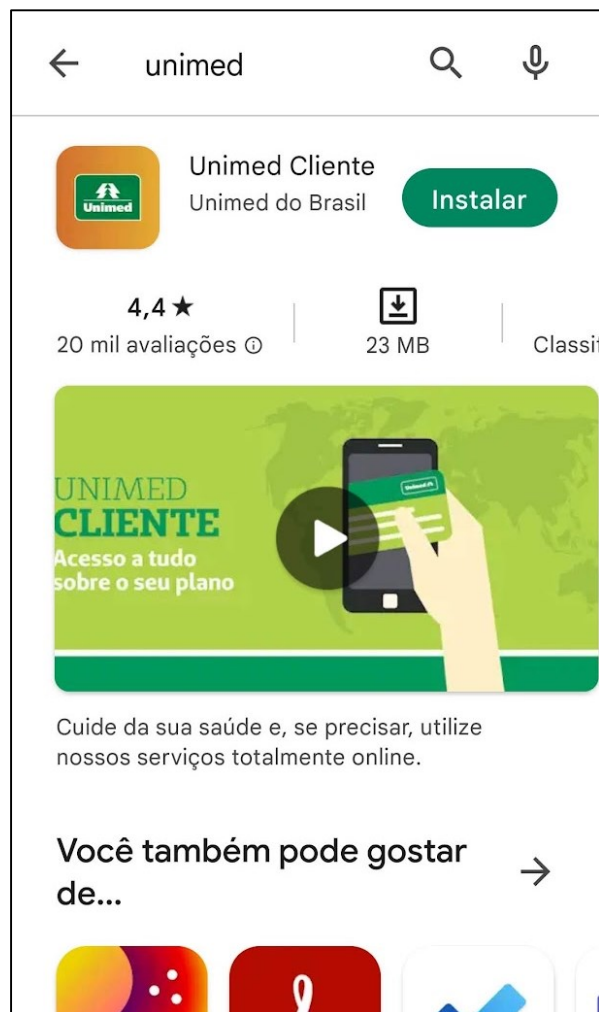
Instalação do Cartão Virtual Unimed – Google Play, se for Android



- Abra o google play do seu celular android ou aproxime a câmera no QRCode abaixo
- Clique em Instalar
- Aguarde Instalação
- Após instalado vamos conhecer as funcionalidades...

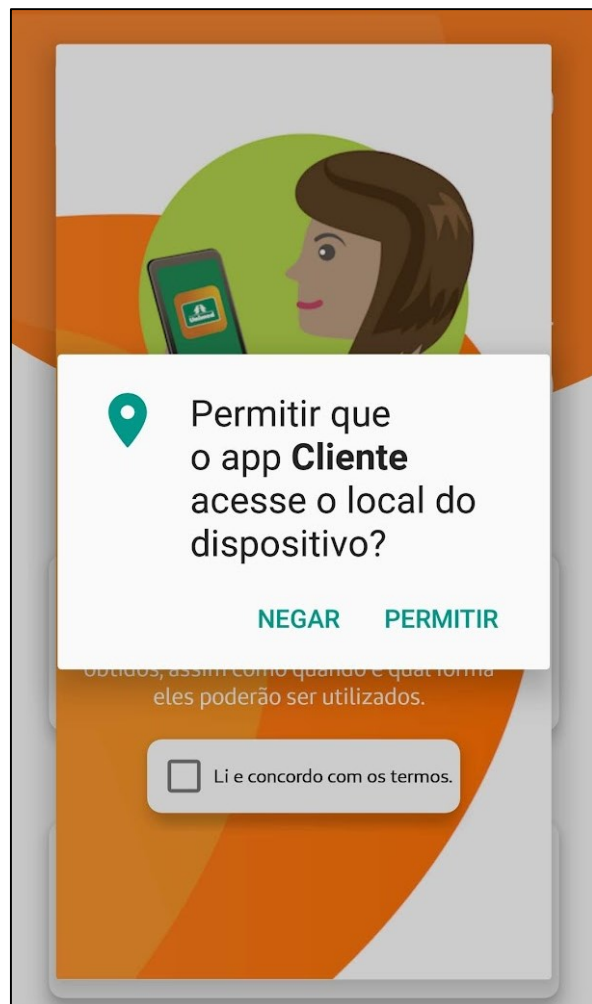


Cartão Virtual Unimed – Vídeo de apresentação do app



- Assista ao vídeo apresentação

Cartão Virtual Unimed – Permissão de Acesso ao Local



- Para o bom funcionamento do App, sugerimos que permita o acesso a sua localização, isso lhe dará acesso ao Guia Médico por proximidade e a Unimed mais perto de você!

Cartão Virtual Unimed – Proteção de Dados



- Leia a nossa política de privacidade de dados e fique ciente sobre quais dados coletamos, você poderá aceitar ou simplesmente fechar.

Cartão Virtual Unimed – Cadastro do Usuário (Acessar ou criar novo cadastro)



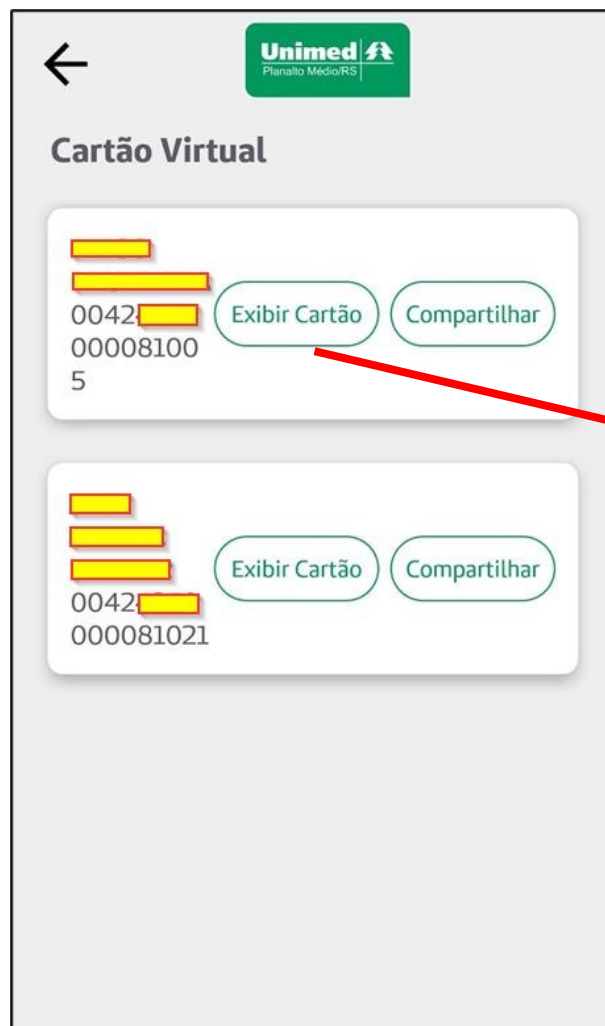
No campo indicado, insira seu CPF ou número de sua Carteirinha do Plano de Saúde e sua Senha, ou Cadastre-se se você é um novo usuário.

Cartão Virtual Unimed – Cartão Virtual



No cartão virtual é possível visualizar os dados do
Seu cartão,
clique em exibir ou compartilhar se for o seu caso.

Cartão Virtual Unimed – Cartão Virtual



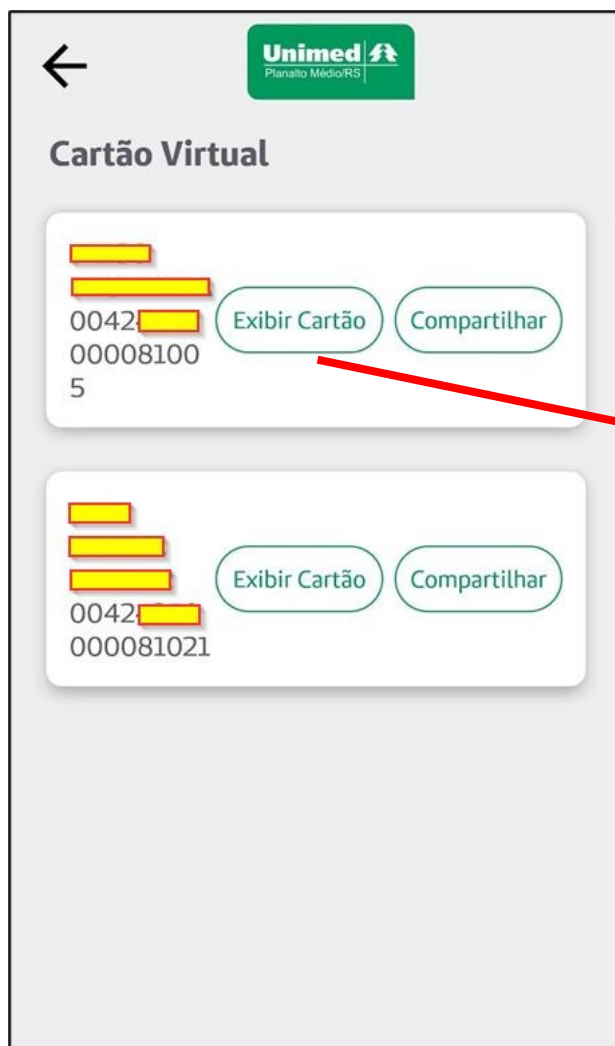
Estas são as informações que aparecerão na sua tela quando clicar em exibir cartão.

Cartão Virtual Unimed – Cartão Virtual



No ícone temos a opção frente e verso do seu cartão, caso seja solicitado em algum atendimento.

Cartão Virtual Unimed – Cartão Virtual



No verso do seu cartão, possuem informações do plano e telefone para contato em caso de dúvidas.



Tenha uma excelente experiência digital

Dúvidas entre em contato conosco

 **(54)3317 6300**