



Relatório de
Gestão &
sustentabilidade
// Gestão 2017 - 2020 //

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.





Palavra da diretoria

Assumimos a diretoria da Unimed Francisco Beltrão para o período 2017/2021 com entusiasmo e propósito de manter a Cooperativa no caminho delineado desde a sua fundação em 1989, priorizando os princípios do cooperativismo e consolidando os valores preconizados na Missão e Visão da nossa Unimed.

Nestes 4 anos, fomos responsáveis por administrar as esperanças e os cuidados dos mais de 18 mil beneficiários que atualmente fazem parte da nossa Unimed, bem como dos nossos colaboradores, parceiros e principalmente dos nossos cooperados que acreditaram no nosso potencial e são a razão de existência da Unimed.

O ano de 2020 vai ficar marcado como o ano de inúmeros desafios, o maior de todos foi a adequação para esta pandemia, que está longe do final, mas que graças aos esforços de todos, conseguimos até agora manter a Cooperativa eficiente e com resultados. Tivemos um crescimento de 7.09 % no número de vidas nestes 4 anos, e conquistamos o Selo Ouro de Qualidade junto à ANS.

Os trabalhos foram imensos, as recompensas e reconhecimento também. Este documento apresenta em suas páginas, os caminhos percorridos e seus resultados, e representa todo o esforço coletivo de médicos e médicas cooperados, colaboradores e empresas parceiras, por isso agradecemos a todos os envolvidos, por estes 4 anos de convivência e aprendizado.

Muito obrigado.





Sumário

Diretoria e conselhos	4
Unimed Francisco Beltrão	5
Missão, visão e valores, política da qualidade	5
Números.....	6
Destaques.....	8
Somos ouro!.....	9
Em outubro de 2019 a Unimed Francisco Beltrão comemorou seus 30 anos.....	10
Ações Tecnologia da Informação de 2017 a 2020.....	11
Realizações	12
Auditoria Médica.....	13
Capacitação e desenvolvimento.....	14
Relacionamento ao cliente.....	15
Mercado	16
Ambiental e social.....	18
Eu Ajudo na Lata.....	19
Caminha Beltrão.....	19
Demonstrativos financeiros	20





Diretoria e conselhos

Diretoria Executiva

Diretora-presidente:

Dra. Wemilda Marta Fregonese Feltrin

Diretor Administrativo e Financeiro:

Dr. Mauricio Alves

Diretor de Operações e Saúde:

Dr. Marcio Pedro Martins

Conselho Administrativo

Dr. Alceu Luiz Opolski

Dr. André Matioda Araujo

Dr. Badwan Abdel Jaber

Dr. Ricardo Martinez Belentani

Dr. Rodrigo Amorim Vasco

Dra. Silvana Amaral Kolinski Vielmo

Conselho Técnico

Dr. Carlos Tschiedel Farias

(Membro titular)

Dr. Fabio Eduardo Nunes Vieira

(Membro titular)

Dr. Roberto Melo de Souza Filho

(Membro titular)

Dr. Fabio Roberto Bora

(Membro suplente)

Dr. Fabio Pietrowski

(Membro suplente)

Dr. Francisco Luiz Jaime Lund

(Membro suplente)

Conselho De Ética E Disciplina

Dr. Antonio Carlos Camargo da Rosa
(Membro titular)

Dr. Edemir João Cavali
(Membro titular)

Dr. Irno Francisco Azzolini
(Membro suplente)

Conselho Fiscal

Dra. Eliana Favero
(Membro efetivo)

Dra. Joana Perotta Titon
(Membro efetivo)

Dr. Adrian Joseph Ramos Tannouri
(Membro efetivo)

Dra. Cristina Sato Goya
(Membro suplente)

Dr. Gabriel Ascari
(Membro suplente)

Dr. Antônio Vilmar Pereira Alves
(Membro suplente)



Unimed Francisco Beltrão

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Missão, visão e valores, política da qualidade

Missão

Promover a prevenção, cuidar da saúde e proporcionar o bem-estar.

Visão

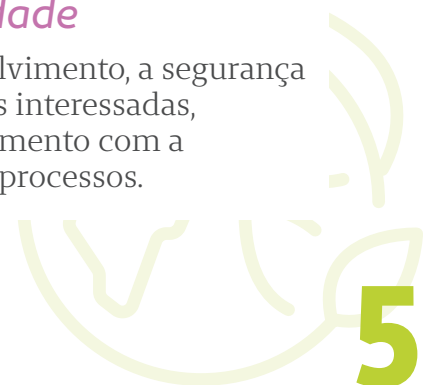
Ser reconhecida pela excelência em soluções de saúde.

Valores

- Valorização do cooperado;
- Princípios cooperativistas;
- Atenção às pessoas;
- Ética e transparência;
- Profissionalismo;
- Sustentabilidade.

Política da qualidade

Promover o desenvolvimento, a segurança e a satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua dos processos.



G E S T Ã O

• • • • •

E S U S T E

• • • • •

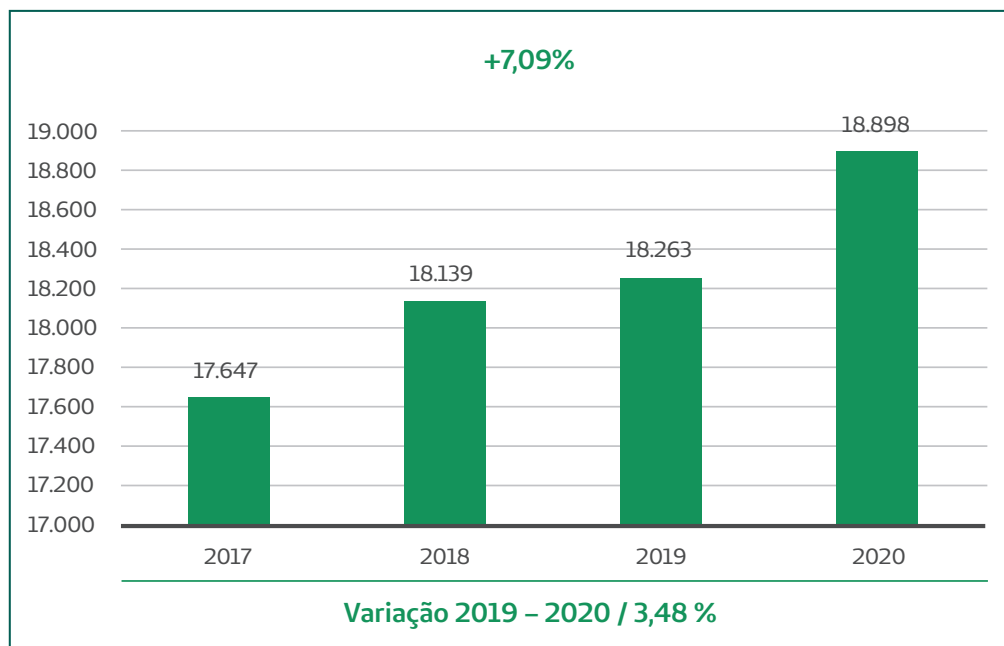
N T A B I L

• • • • •

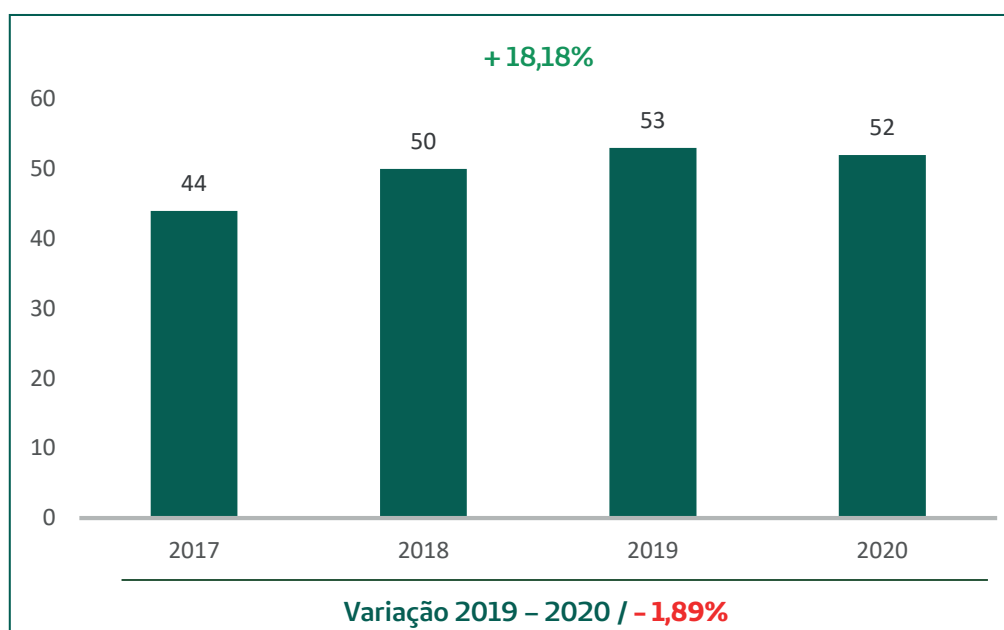
I D A D E

Números

Evolução dos beneficiários da Unimed Francisco Beltrão | 01/2017 a 12/2020



Evolução da Quantidade de Colaboradores da Unimed Francisco Beltrão | 01/2017 a 12/2020



Perfil colaboradores	2020
Total de colaboradores	52
Menores de 18 anos	5
De 19 a 35 anos	33
De 36 a 60 anos	11
Maiores de 61 anos	3

G E S T Ã O

• • • • •

E S U S T E

• • • • •

N T A B I L

• • • • •

I D A D E



Destiques



Somos ouro!

Em 2020, A Unimed Francisco Beltrão conquistou o Selo ouro de Qualidade junto a Agencia Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Homologado em outubro de 2020, a cooperativa percorreu por um longo caminho até este feito.

O programa iniciou em junho de 2018, e neste período a Unimed implantou um sistema de gestão da qualidade, revisou todos os processos internos, estruturou algumas áreas e se dedicou muito à criação de registros e documentos, de modo a melhorar cada vez mais os serviços prestados.

A busca pela excelência na gestão organizacional e nos serviços assistenciais, que visa aumentar a satisfação, focando no cuidado e na saúde dos beneficiários, traduziu-se na implementação de grandes mudanças na Unimed. Neste período foi criado um grupo de representantes de cada área, para discutir melhorias nos processos da organização, o Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ). Houve a estruturação dos programas de atenção à saúde, como o Programa de Casos Crônicos e Casos Complexos, e os Programas de

Promoção à saúde, com foco na orientação e no acompanhamento dos beneficiários visando a evolução de seu quadro clínico. Implantação do setor de gestão de rede, com o intuito de qualificar e melhorar os serviços fornecidos pela rede prestadora, com isso foram iniciados, o Programa de qualificação de prestadores, Segurança do paciente e Educação Continuada. Também precisou da estruturação da área de gestão de pessoas e a evolução do canal de relacionamento com o cliente.

A acreditação em nível ouro, é um reflexo de todas as melhorias alcançadas durante estes dois anos e meio.

Após a implantação dos requisitos da RN 277, a Unimed contratou a entidade de acreditação DNV-GL, a qual realizou auditorias em todas as áreas da cooperativa, na última semana de agosto de 2020, obtendo com isso, a nota final 98,17.

A cooperativa comemorou a conquista, em um evento realizado em seu auditório, promovido pela ACEFB, que contou com a presença de lideranças de diversos setores e teve transmissão ao vivo pelas redes sociais. Além disso na semana de divulgação, todos os beneficiários e parceiros que vieram até a Unimed, foram recebidos pelos colaboradores com brindes.

Em outubro de 2019 a Unimed Francisco Beltrão comemorou seus 30 anos



Para comemorar a passagem dos seus 30 anos, foi realizado um jantar comemorativo, onde estiveram presentes cooperados, colaboradores e convidados. Para a Diretora Presidente, Dra. Wemilda Marta Fregonese Feltrin, chegar ao trigésimo aniversário é motivo de orgulho e sentimento de realização. A história foi contada por meio de um vídeo especialmente produzido para a ocasião e pontuada pela presidente. Além da comemoração do aniversário de fundação, dia do médico, homenageamos os médicos fundadores, e os ex-presidentes da Unimed Francisco Beltrão.



Completar 30 anos, norteados por princípios nobres e sólidos, ultrapassando obstáculos, e dedicação para o bem das pessoas, estamos fazendo história com a crença em dias melhores.

Ainda como parte das comemorações dos 30 anos da cooperativa, os colaboradores da Unimed Francisco Beltrão foram presenteados com uma viagem a Bonito (MS) entre os dias 14 e 17 de novembro/2019. A partida de Francisco Beltrão ocorreu no dia 13 à noite.

Ações Tecnologia da Informação de 2017 a 2020

1. Desenvolvimento do APP Unimed Conecta e site para beneficiários terem acesso a informações do plano de saúde, segunda via de boletos, extrato de IR, solicitação de cartão, débito automático, entre outras informações;
2. Implantação do sistema Líbero Autorizador, utilizado pelos cooperados e prestadores, em substituição ao sistema Hilum;
3. Implantação dos aplicativos para acesso às informações destinadas a cooperados e clientes da Unimed;
4. Implantação da URA - Unidade de Resposta Audível na central telefônica, para automatização do atendimento telefônico;
5. Implantação de sistema para centralização e gestão de demandas de suporte (help desk);
6. Implantado a plataforma do CRM Vendas, para automatizar o processo de vendas e cadastro, nos setores Setor Comercial e de Cadastro;
7. Implantação da ferramenta de whatsapp corporativo, disponibilizando um novo canal de atendimento com os cooperados e beneficiários;
8. Reestruturação do ambiente de estrutura tecnológica. Com a aquisição de novos servidores, substituição do sistema de nobreak, implantação do serviço de backup em nuvem, visando maior segurança e disponibilidade das informações;
9. Desenvolvidas diversas rotinas, extraindo informações do banco de dados. Auxiliando nas atividades dos setores com maior agilidade e segurança dos processos;
10. Desenvolvido painéis na ferramenta QlikSense, visando melhorias de processos nos setores: Operacional, Atenção à Saúde, Financeiro, Gestão de Rede e Auditoria;
11. Desenvolvimento do portal integra.net, que reúne as informações de interesse a todos os colaboradores da Unimed Francisco Beltrão, centralizando elas em um único ambiente virtual privado.

G E S T Ã O

• • • • • • •

E S U S T E

• • • • • • •

N T A B I L

• • • • • • •

I D A D E

Realizações

Auditoria Médica

A Auditoria de Contas Médicas está diretamente relacionada com a qualidade do atendimento em saúde, qualidade de assistência prestada aos nossos beneficiários, além de ser essencial para uma gestão responsável que visa crescimento financeiro sustentável e uso consciente de recursos disponíveis.

Almejando otimizar o trabalho realizado pelo setor de auditoria de contas medicas e melhorar os níveis de qualidade, a Unimed Francisco Beltrão estendeu o serviço do setor de auditoria prestado junto ao prestador Policlínica São Vicente de Paula, onde passou a desenvolver as atividades de auditoria de contas no local, em sala exclusiva para o desenvolvimento das ações que visam melhorar o processo de recebimento e análise das cobranças. A auditoria nesse novo ambiente permitiu a interação com os prestadores, podendo ser discutido caso a caso, a fim de efetuar um trabalho eficaz, valorizando o cooperado e toda a rede prestadora.



O setor de intercâmbio é o segmento voltado para análise dos processos referente aos atendimentos prestados via outras singulares, bem como, recursos de glosas e contestações realizadas por outras Unimed's e Empresas de Auto-Gestão, entre outros.

Vale ressaltar que, ao mesmo tempo em que o setor está voltado para os processos internos de cobrança, pagamento, recurso de glosas e contestações, tendo como meta, o cumprimento dos prazos e qualidade do serviço prestado, também visa trabalhar com sustentabilidade, o setor atualmente inovou no quesito análise de faturas, uma vez que digitalizou todo processo via backup de arquivos, antes o que vinha impresso e em quantidades consideráveis, hoje é feito 100% de forma digital, tendo uma economia de 100%



Capacitação e desenvolvimento

Curso sobre Gestão do tempo

Curso Inteligência Emocional

Treinamento de Lideranças

Curso de Comunicação Assertiva

Curso de comunicação escrita

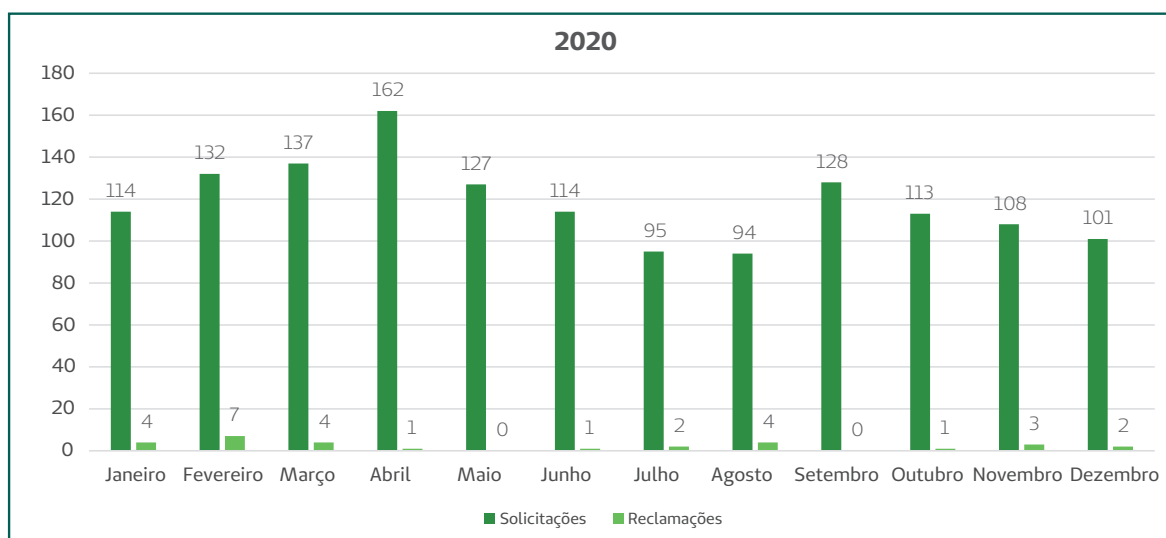


Relacionamento ao cliente

O fluxo de atendimento teve melhorias, passando a prestar atendimentos de forma online, como reembolsos e reclamações, necessitando assim de uma comunicação com o beneficiário de forma ainda mais atenciosa.

As reclamações recebidas, agora estão sendo repassados ao conselho técnico já com os esclarecimentos necessários para a análise, diminuindo o tempo de espera de retorno.

Manifestações UNICALL / Whatsapp / telefone / presencial

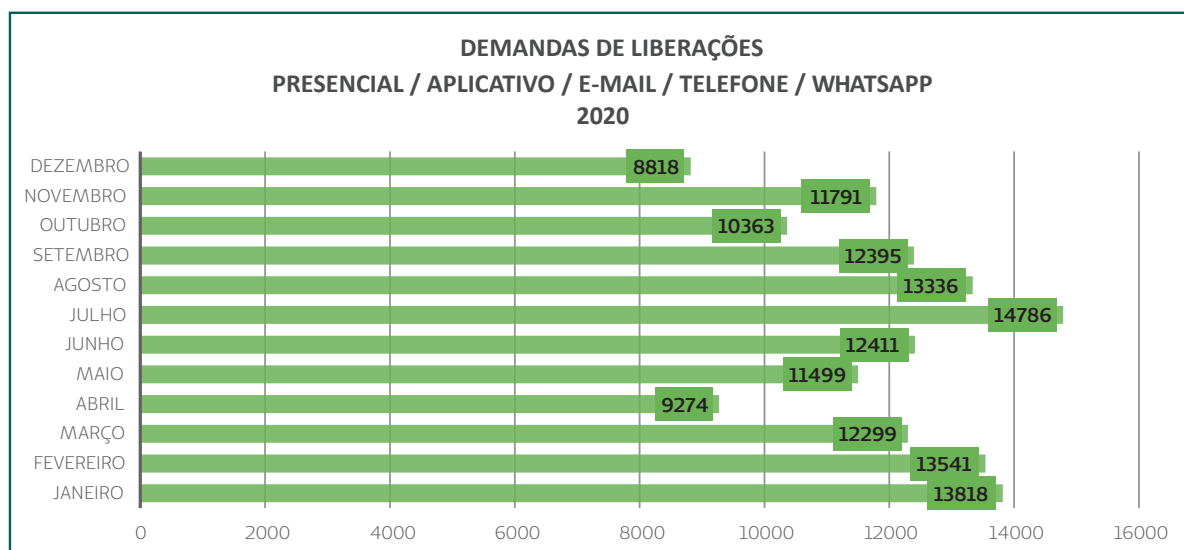


Setor de Liberações

No ano de 2020 tivemos melhoria no fluxo de solicitações e liberações: para exames de laboratórios, a partir do dia 01/06/2020, foi permitido aos laboratórios, a realizarem as liberações dos exames dos beneficiários no ato do atendimento.

Mais uma colaboradora passou a fazer parte da equipe, nos auxiliando nas demandas recebidas via e-mail.

Ocorreu também uma apresentação da ACAD (Análise Crítica da Alta Direção), com sugestão para liberação de procedimentos que possui racionalização na tabela Unimed, o qual foi analisado e autorizado pela Diretoria, para facilitar o fluxo de liberação desses procedimentos no ato do atendimento, trazendo satisfação para o setor.



Mercado

PAM – Plano de Assistência ao Médico

Após decisão do Conselho de Administração, iniciou em junho de 2018, novo modelo de Plano de Assistência ao Médico, sendo administrado diretamente pela singular, totalizando 465 beneficiários.

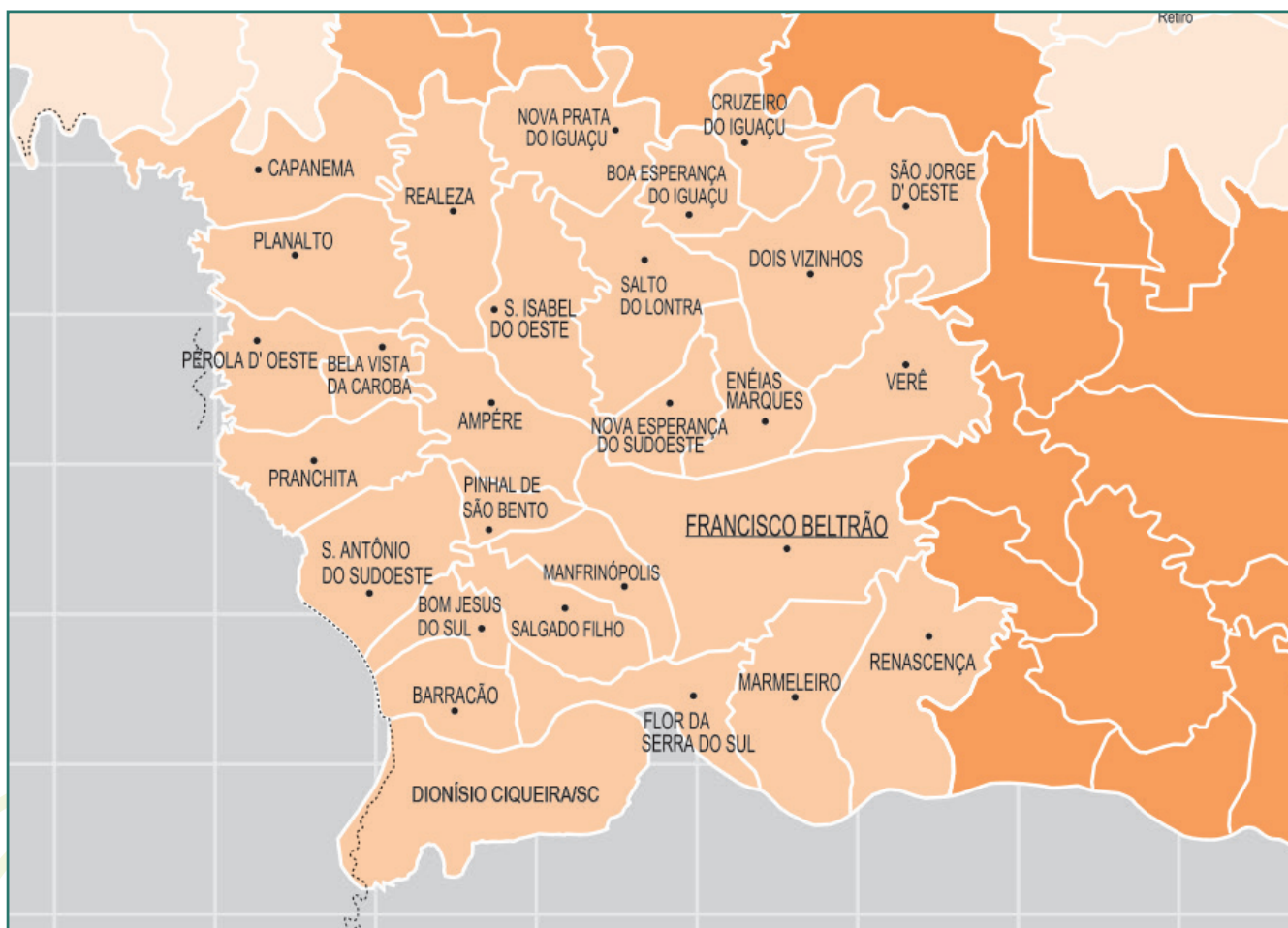
Tipos de produtos comercializados pela Unimed Francisco Beltrão

Plano Individual/familiar: Plano privado de assistência à saúde individual ou familiar é aquele que oferece cobertura para a livre adesão de beneficiários, pessoas naturais, com ou sem grupo familiar.

Plano Coletivo por Adesão: Planos com contratação coletiva por adesão são aqueles que o beneficiário ingressa no plano de saúde contratado por uma associação profissional legalmente constituída, conselhos profissionais e entidades de classe, nos quais seja necessário o registro para o exercício da profissão, sindicatos ou entidades semelhantes.

Plano Coletivo Empresarial: Planos com contratação coletiva empresarial são aqueles contratados por uma Pessoa Jurídica (empresa ou órgão público) e que possibilitam que seus funcionários ou empregados participem do plano.

Área de atuação da Unimed Francisco Beltrão



Passamos a comercializar contratos de Medicina Ocupacional para atender as necessidades das empresas, em conformidade com as Normas Regulamentadoras (NRs).

Programas gerenciados pelo Setor Atenção à Saúde

Gerenciamento de Casos:

Possui uma equipe de saúde responsável por coordenar, avaliar e monitorar as necessidades de saúde dos beneficiários participantes do programa, com o objetivo de contribuir para que o cliente Unimed possa alcançar melhores resultados na busca por reabilitação através de cuidados.

Gerenciamento de Condições Crônicas:

Este programa é destinado aos beneficiários portadores de diabetes méllitus, hipertensão arterial, doenças cardíacas, dislipidemias e doenças respiratórias. Este programa desenvolve ações através de telemonitoramento, incentivando o beneficiário na mudança de hábito de vida, através de ações de educação em saúde, buscando o empoderamento, autocuidado e autonomia de cada beneficiário.

Gerenciamento de Casos Oncológicos:

O programa visa proporcionar apoio da equipe multiprofissional com orientações para melhorar a qualidade de vida do paciente oncológico.

Gerenciamento da Saúde da Criança:

Esse programa visa o acompanhamento integral do processo de desenvolvimento da criança.

Programa Anti-tabagismo e Cessação ao Tabagismo

Esse programa tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, o Programa desenvolve ações de promoção à saúde e orientação a um grupo de pessoas tabagistas para auxiliá-lo a abandonar o vício de fumar.

Programa de Atenção Personalizada à Saúde (APS):

Foi criado para melhorar e facilitar o acesso, continuidade do cuidado, coordenação do cuidado e integralidade. Na APS o médico de família atuará como gestor da sua saúde. Ele terá acesso a todo o seu prontuário e aos seus dados clínicos.

Programa de Gerenciamento de Atendimento Domiciliar (SAD):

É um programa que envolve ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação desenvolvidas no domicílio dos pacientes, respeitando as complexidades do caso e avaliação da Operadora e do médico assistente.

Programa Bem Gestar:



O grupo de gestantes possibilita o intercâmbio de experiências e conhecimentos, por isso é considerado a melhor forma de promover a compreensão do processo de gestação. Devido o alto índice de cesariana o grupo vem para proporcionar o esclarecimento e subsídios teóricos para a mãe/pai na escolha do tipo de parto, considerando os riscos de um parto cirúrgico sem indicação, bem como as vantagens do parto normal.



G E S T Ã O
.
E S U S T E
.
N T A B I L
.
I D A D E

*Ambiental
e social*

Eu Ajudo na Lata

O projeto “Eu Ajudo na Lata” visa promover acessibilidade e sustentabilidade de um jeito simples, apenas juntando os lacres de latinhas de alumínio e entregando nos pontos de arrecadação da Unimed para colaborar com a acessibilidade das pessoas com deficiência.

O objetivo é arrecadar lacres de latas de alumínio, e o valor adquirido com a revenda será revertido em cadeiras de rodas ou outro tipo de item que proporcione maior acessibilidade de pessoas com deficiência e fazer a entrega para uma ou mais instituições.

No período de 2017 a 2020, foram arrecadados mais de 499 quilos de lacres de alumínio, viabilizando a doação de oito cadeiras de rodas para cinco instituições de Francisco Beltrão e região.



Caminha Beltrão



De janeiro a fevereiro, ocorre a edição do Caminha Beltrão. As atividades são organizadas pela Unimed Francisco Beltrão e voltadas para a saúde e bem-estar da população.

A programação conta com testes rápidos gratuitos de glicemia, pressão arterial e índice de massa corporal (IMC).

Há também orientações de saúde sobre câncer de pele, câncer de mama, alimentação saudável e hipertensão arterial.

A caminhada é voltada para todas as idades e tem o objetivo de promover a prática esportiva, o lazer e o convívio social.

Em 2020, a Unimed promoveu a 1ª Cãominhada – dentro do projeto Caminha Beltrão – e o que se viu foi muita gente, que não se conhecia antes, trocando ideia e conversando sobre as principais manias de seus pets. Com raça ou sem raça, foi um desfile de cães bem cuidados, de vários tamanhos e estilos. “É mais fácil de socializar porque todos têm o mesmo assunto em comum”, observa a enfermeira Marina Rossetto Rathier. O evento foi uma parceria entre Unimed, Grupo Mão Amiga e o Clube Amor Animal.

G E S T Ã O

• • • • •

E S U S T E

• • • • •

N T A B I L

• • • • •

I D A D E

*Demonstrativos
financeiros*

ALPHA

AUDITORES INDEPENDENTES

**RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE
SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Aos

Administradores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Francisco Beltrão Cooperativa de Trabalho Médico**Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed Francisco Beltrão Cooperativa de Trabalho Médico**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e o do valor adicionado para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Francisco Beltrão Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações, os seus fluxos de caixa e o valor adicionado para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

ALPHA

AUDITORES INDEPENDENTES

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas.

ALPHA

AUDITORES INDEPENDENTES

Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba (PR), 26 de fevereiro de 2021.

ALPHA AUDITORES INDEPENDENTES

CRC-PR nº 004687/O-6



Vera Lucia Machado

Contador CRC-PR nº 025266/O-9



www.unimed.coop.br/franciscobeltrao
 Av. Júlio Assis Cavalheiro, 1171
 85601-000 - Centro - Francisco Beltrão - PR
 T. (46) 3520-5834
 F. (46) 3520-5822
 SAC 0800 41 4554 | Deficientes auditivos 0800 642 2009




Parecer do Conselho Fiscal

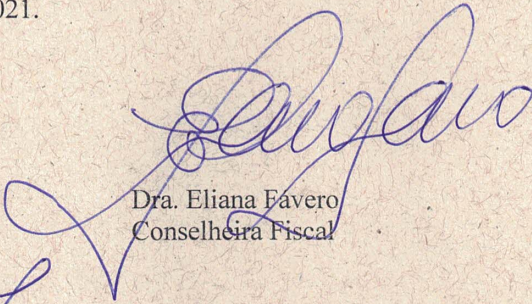
Na condição de membros do Conselho Fiscal da Unimed Francisco Beltrão Cooperativa de Trabalho Médico, e em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

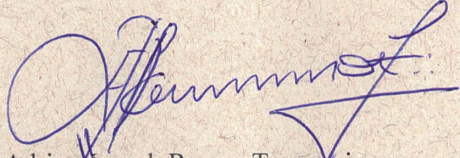
Nossas verificações e conclusões contaram com o assessoramento da auditoria externa, bem como informações explicativas obtidas dos responsáveis operacionais e da diretoria.

Baseados nas avaliações realizadas e fundamentadas no Parecer da ALPHA – Auditores Independentes, somos de opinião que as referidas demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2020, pelo que recomendamos sua aprovação pelos senhores cooperados.

Francisco Beltrão, 23 de fevereiro de 2021.


 Dra. Joana Perotta Titon
 Conselheira Fiscal


 Dra. Eliana Favero
 Conselheira Fiscal


 Dr. Adrian Joseph Ramos Tannouri
 Conselheiro Fiscal



Relatório de
Gestão &
sustentabilidade

// Gestão 2017 - 2020 //

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



www.unimed.coop.br/franciscobeltrao

Av. Júlio Assis Cavalheiro, 1171 Centro 85601-000,

Francisco Beltrão - PR

SAC **0800 414 554** Deficientes auditivos **0800 642 2009**

ANS - nº 336858