

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - EXERCÍCIO 2023

A administração da UNIMED FRANCISCO BELTRÃO - Cooperativa de Trabalho Médico, submete à apreciação dos Senhores Cooperados e demais interessados, o Relatório Anual contendo, as Demonstrações Financeiras, o Parecer dos Auditores Independentes e o Parecer do Conselho Fiscal referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

DESEMPENHO OPERACIONAL

Ingresso de Novos Beneficiários

O incremento de novos beneficiários durante o exercício foi positivo em 1.016 vidas representando uma evolução sobre o total da carteira de planos da ordem de 4,70%; 8,80% em 2022.

Ingresso de Novos Cooperados

Em 2023 houve abertura de UM edital para admissão de novos cooperados. Finalizamos o exercício de 2023 com 115 cooperados ativos e 14 aspirantes a cooperados.

Acompanhamento da Rede Conveniada

A administração tem mantido estreito relacionamento com as empresas credenciadas que prestam serviços nas diferentes áreas de medicina hospitalar, clínica e de diagnóstico no sentido de alcançar melhores resultados na qualidade dos serviços colocados à disposição dos cooperados e beneficiários de planos de saúde.

Para a consecução destes serviços, além da disponibilização de sistemas informatizados de atendimentos e o conseqüente treinamento aos atendentes, a equipe de profissionais da sociedade em visita às instalações dos conveniados e também aos consultórios dos médicos cooperados avaliam as condições físicas das instalações, equipamentos, da qualidade dos materiais bem como quanto o relacionamento dos atendentes aos beneficiários.

Foram credenciados em 2023 três novas Clínicas prestadoras e sete laboratórios na região de abrangência da Cooperativa para recompor e ampliar o rol de serviços e especialidades clínicas e hospitalares disponibilizados aos contratantes dos planos de assistência à saúde, abrangendo especialidades de ginecologia, oftalmologia e fonoaudiologia. Também foram descredenciados um laboratório, três clínicas de fisioterapia, uma de nutrição, duas de psicologia, duas clínicas médicas e um hospital.

we

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Receitas de Planos Assistenciais

As receitas de operações no exercício, evoluíram 12,83%, teve como reflexo, um bom crescimento da carteira de planos de assistência à saúde, também o esforço no acompanhamento, revisão e renegociação dos contratos coletivos firmados com pessoas jurídicas e os contratos em planos familiares cujo reajuste é definido pelo agente regulador foi 9,63% aplicado a partir de maio de 2023.

Despesas de Assistência à Saúde

Em comparação ao exercício anterior, a sinistralidade dos planos de assistência à saúde em relação às contraprestações dos mesmos planos, devido reflexos pós pandemia Covid, teve considerável aumento para 88,24% em 2023; 86,67% em 2022, sendo determinante na redução do resultado alcançado.

Resultado Financeiro

O resultado das aplicações financeiras em comparação ao exercício anterior foi um pouco menor devido ao investimento na aquisição de imóvel para implantação de recurso próprio e redução da taxa selic. Mas, o resultado alcançado é fruto da combinação da estabilidade dos rendimentos em fundos de renda fixa e a recusa da administração em assumir riscos em outros mercados, como o de renda variável, por exemplo. Destacamos em 2023 a manutenção da vinculação e aumento dos ativos garantidores já vinculados junto ao órgão regulador.

Quadro de Pessoal

Ao final do exercício 54 pessoas trabalhavam na Cooperativa em regime C.L.T., tendo sido mantido o quadro de pessoal. Importante destacar a manutenção de 1 (uma) vaga destinada a estagiários e 2 (duas) vagas para menores aprendizes, oportunizando a ambos as condições necessárias e complementares ao ensino de formação profissional.

A Cooperativa implantou em agosto de 2019 e mantém, plano de cargos e salários e essa Política estabelece um conjunto de diretrizes que refletem a orientação da empresa para o enquadramento dos colaboradores em seus respectivos cargos bem como a remuneração dos mesmos. Essas diretrizes irão disciplinar as movimentações de cargos e salários, possibilitando a sua adequada administração, além de formalizar a imparcialidade no tratamento dos colaboradores.

O objetivo desta política é criar e manter um sistema de cargos e salários que seja equitativo tanto para a UNIMED FRANCISCO BELTRÃO quanto para seus colaboradores.

A Unimed mantém desde 2001 uma política de incentivo a formação profissional assumindo até 30% dos custos com formação. O grau de ins-



trução dos colaboradores está assim composto: 24% pós graduados; 35% graduados; 33% graduandos; 4% ensino médio e 4% ensino fundamental. A rotatividade de pessoal foi 3,09% em 2023 e 2,40% em 2022.

Benefícios Concedidos aos cooperados em 2022: R\$ 2.263.635,47;
Benefícios Concedidos aos cooperados em 2023: R\$ 2.164.262,69;

PROMOPREV - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

Destinamos o montante de R\$ 43.045,71 em Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, sendo R\$ 33.001,30 destinado ao Projeto de Gerenciamento de Casos Crônicos e R\$ 10.044,41 destinado ao Projeto Saúde da Criança.

Programa de gerenciamento de Doenças Crônicas: O programa é destinado aos beneficiários portadores de hipertensão arterial, diabetes, doenças cardíacas, dislipidemias e doenças respiratórias. Esse Programa desenvolve ações de tele monitoramento, incentivando o cliente à mudança no seu estilo de vida, através de ações de educação em saúde, buscando o empoderamento, autocuidado e autonomia de cada beneficiário.

Programa de Gerenciamento da Saúde da Criança: Esse programa visa o acompanhamento integral do processo de desenvolvimento da criança e é de fundamental importância, uma vez que é por meio dele que o pediatra tem condições de detectar precocemente os mais diferentes distúrbios das áreas do crescimento e do desenvolvimento da criança.

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ações de Sustentabilidade

- Entre as ações que contribuíram indiretamente nos resultados alcançados, a Unimed Francisco Beltrão realizou projetos e ações de responsabilidade social alinhada as (17) dezessete Metas do Milênio. Destacamos campanha de prevenção da gripe H1N1 em parceria com empresas contratantes e seus beneficiários. Projeto com a APAE de Francisco Beltrão, fornecendo consultas para os alunos. O movimento visa gerar ativistas pela causa, capacitando e compartilhando conteúdos que permitam a educação da criança e do jovem, pais e professores, para o uso saudável das novas tecnologias. O objetivo é que a disciplina da ética e cidadania digital faça parte da grade curricular de ensino. Foi possível dar continuidade ao projeto Doação de sangue, que incentiva os colaboradores a realizarem a doação de sangue; parceria com o CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA, apoiando o primeiro emprego de jovens por meio do Estágio e da Capacitação pessoal e profissional.

A Cooperativa desenvolve ações para atender as questões ambientais, dentre elas destacamos:

10

- Coleta seletiva do lixo;
- Projeto Consumo Consciente - Estímulo ao uso consciente dos recursos materiais (reeducar, reduzir, reutilizar e reciclar);
- Sistema de cisternas para captação da água da chuva, a qual é aproveitada para manutenção e limpeza de ambientes externos;
- A sede administrativa está adaptada para o aproveitamento da luz natural;
- A partir do ano 2017 a Unimed realiza anualmente a campanha "Eu ajudo na lata" em parceria com as escolas municipais e comunidade; conscientizando na arrecadação de lacres de latas de alumínio e troca dos mesmos por itens de acessibilidade para posterior doação as pessoas necessitadas.
- Em 2022 houve a implementação do Projeto tampinha e projeto cartão. O Projeto tampinha consiste no recolhimento de tampinhas plásticas, para realizar a venda, sendo que o valor arrecadado é revertido em apoio as ONGs locais para tratamento de animais abandonados. Já o projeto cartão consiste no recolhimento de cartões PVC dos beneficiários do plano Unimed e outros cartões, para reciclagem correta e atendimento da política reversa.
- A Unimed elabora anualmente, o Inventário das Emissões de Gases de Efeito Estufa, através da ferramenta CALCULADORA CO², disponibilizada pela Unimed do Brasil. A elaboração de inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) é o primeiro passo para que a Unimed contribua para o combate à mudança do clima, pois determina a quantidade e a origem (fontes) das emissões a serem reduzidas.

RESULTADO E DESTINAÇÃO

A Unimed Francisco Beltrão manteve o critério dos últimos exercícios e do resultado positivo apurado em 2023 foi destinado 30% ao Fundo de Alto Custo; 30% para Reserva de Manutenção de Recursos Próprios, 10% destinado para reserva legal, 5% para FATES, 2,50% para Reservas para manutenção da sede, e 2,50% para Capitalização e aumento do Patrimônio Líquido. Também oportunizou a distribuição aos cooperados de 22,50% do resultado na Assembléia Geral de março de 2024.

PERSPECTIVAS PARA 2024

A operadora está exposta aos mercados globais em face aos acontecimentos internos e externos, com certeza haverá reflexos na região de nossa operadora, o que exigirá um redobrado esforço no sentido da manutenção dos contratos existentes e uma ampla negociação nos aniversários de reajustamento. A continuação do monitoramento dos índi-

40

ces de sinistralidade e de medidas visando à redução da evasão de beneficiários para atendimento fora de nossa área de atuação será uma constante da administração, para isso, nas reuniões dos conselhos serão avaliados e discutido ações de médio e longo prazo.

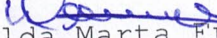
Principais índices projetados para 2024:

Crescimento da carteira de beneficiários: 6,10%;
Aumento das receitas com contraprestações: 14,21%;
Sinistralidade projetada: 86,70%;
Despesas administrativas: 7,03%;
Sobras: 3,55%

AGRADECIMENTOS

Agradecemos todo empenho e dedicação de nossos colaboradores e cooperados, do bom relacionamento com os prestadores e fornecedores sem os quais, que somaram o conjunto de esforços, não teríamos atingido os objetivos finais.

Francisco Beltrão, 25 de março de 2024.


Wemilda Marta Fregonese Feltrin
Presidente