

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 

ANS - nº 312720



Gerenciamento de Casos

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 

O que é

O Programa de Gerenciamento de Casos possui uma equipe de saúde que é responsável por coordenar, avaliar e monitorar as necessidades de saúde dos beneficiários inscritos, bem como os serviços prescritos e recebidos à cada caso, utilizando a comunicação como ferramenta na promoção de resultados voltados para a reabilitação.

Objetivos

O objetivo maior do Programa de Gerenciamento de Casos é contribuir para que o cliente Unimed possa alcançar melhores resultados na busca por reabilitação através de alguns cuidados, como:

- Promover uma avaliação acurada das necessidades de saúde e cuidado dos inscritos
- Possuir a habilidade de encaminhar cada paciente aos recursos apropriados, conforme cada necessidade
- Assegurar-se sobre a qualidade e efetividade dos serviços que estão sendo prestados aos casos, no período de monitoramento e após ele
- Acompanhar e gerenciar, indicar metas e monitorar os resultados dos atendimentos aos casos.

Quem pode participar

Clientes da Unimed Francisco Beltrão, com complexidade clínica alta que atendam os critérios técnicos de elegibilidade.

Bom para os médicos assistentes

O programa proporciona fidelização do paciente ao médico no seu consultório e equipe de apoio, garantindo que o tratamento e as recomendações prescritas sejam compreendidos e efetivados de modo seguro e supervisionado, propiciando maior adesão do paciente e eficácia do tratamento proposto.

O médico contará com a possibilidade de equipe para prestar atendimento multiprofissional personalizado conforme a necessidade do cliente.

O Gerenciamento

São ações definidas de forma individualizada, na reunião clínica de intervenções e monitoramento, podendo sugerir, educar, instruir, considerar com o paciente, com a família e com o médico assistente ações em saúde que visem a reabilitação com maior qualidade e otimização de resultados.

O processo compreende visitas de enfermagem programadas de acordo com a complexidade, além de telemonitoramento das ações propostas e diagnose de momentos críticos para novo estudo do processo.

Participação do Indicado

O participante é o principal agente transformador do seu bem-estar. A contribuição da Unimed é fortalecer ainda mais essa atitude. Por isso, todos os recursos disponíveis almejam fortalecer autocontrole do indicado e diminuir a possibilidade de eventuais crises ou sobressaltos. O comprometimento é a principal força motora para os bons resultados neste trabalho.

Relação Médico Paciente

O programa reforça a importância da autodisciplina e acompanha o tratamento prescrito ao participante, assim como estimula a adoção de novos hábitos de vida saudável, que contribuem para resultados positivos.

Plano de Saúde

Os planos de saúde não sofrem nenhuma alteração contratual. Este benefício é adquirido de acordo com o perfil do cliente, oferecido de forma complementar e gratuita ao plano Unimed.

Abrangência do Programa

Entre em contato com a Unimed pelo telefone **(46) 3520-5834** ou pelo SAC **0800 41 4554** e para deficientes auditivos **0800 642 2009**, para saber qual é a área de abrangência do Programa.

O desligamento do Programa pode ser solicitado a qualquer momento também pelos telefones acima ou durante os contatos feitos pela Unimed.

Todas as ações contempladas são executadas com a autorização da Unimed, visando proporcionar a assistência em pontos que a saúde do participante mais precisa.

Gerenciamento de Casos