

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA/RS -
COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA ANO 2023**

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 435, de 23 de novembro de 2018, a UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA/RS - COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA, com sede na Avenida Sete de Setembro, , nº 679, Centro, CEP 96.400-001, no município de Bagé, Estado de Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ nº 89.640.452/0001-41, com registro na ANS sob o nº 350648, apresenta seu Relatório da Administração, exercício 2023, conforme segue.

a) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS/SUPERÁVITS/SOBRAS;

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) que se realizará no dia 20/03/2024 a sobra contábil no valor de R\$ 2.146.993,66. A Diretoria irá sugerir à AGO, Fundo de Reserva, no valor de R\$1.146.993,66 e distribuir aos cooperados o valor de R\$1.000.000,00.

b) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento da receita com contraprestação em 11,82% em relação ao exercício anterior;
- 2) Aumento na valorização do trabalho médico de R\$3.120.000,00 em relação a 2022.



3) O reajuste dos valores das contraprestações pecuniárias a serem cobradas dos beneficiários dos planos individuais/familiares, foi positivo em 9,63% no ano.

4) Cumprimento absoluto das decisões judiciais.

5) Resultado financeiro líquido de R\$1.668.882,29

6) Resultado patrimonial líquido de R\$238.452,88

c) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

“No exercício de 2023 em relação ao quadro societário, houveram sete desligamentos de cooperados e três admissões de cooperados.”

d) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE;

1. Continuidade no cumprimento de seu Objeto Social, bem como de sua Missão, Visão e Valores, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico.

2. Consultoria terceirizada para implantação da ISO 9001 2015, certificação nos requisitos da ISO, assegurando sua conformidade com as normas do sistema de gestão da qualidade (SGQ).

3. Promover avaliação da rede hospitalar credenciada, em parceria com a Unimed Central de Serviços-RS, com a finalidade de cumprir as diretrizes determinadas pela Unimed do Brasil, observando sempre a qualidade assistencial.

4. Continuar investindo na capacitação de colaboradores e gestores da cooperativa através de programas de treinamento e educação continuada.

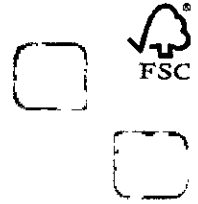
5. Permanecer concentrando investimentos em tecnologia da informação, direcionando recursos para fortalecer tanto a segurança quanto o atendimento, em conformidade com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados, além de cumprir rigorosamente a Norma Derivada Estadual nº 2 e a Norma Derivada nº 15 de 2019 da Unimed do Brasil, garantindo assim a proteção dos dados e o padrão de excelência nos serviços prestados.

6. Desenvolvimento de iniciativas visando expandir o número de beneficiários abrangidos em nossa região de atuação (Bagé, Aceguá, Dom Pedrito, Candiota, Hulha Negra, Lavras do Sul, Pedras Altas e Pinheiro Machado), incorporando novos representantes comerciais, ampliando a presença nas mídias sociais e participando ativamente de eventos para promover e atrair potenciais clientes.

e) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

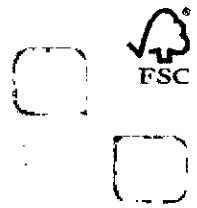
1. Consultoria da Faculdade Unimed para Interpretação e implantação dos requisitos da ISO 9001 junto ao Comitê da Qualidade e Medicina Preventiva, resultando em dezembro de 2023, a nota máxima no Índice de desempenho da saúde suplementar (IDSS).
2. Programa Gerenciamento de Crônicos e Complexos em parceria com a Unimed Central de Serviços/RS é o Programa estimula o autocuidado a partir do próprio paciente, realizando educação em saúde, onde serão fornecidas informações, dicas e orientações sobre como enfrentar as doenças crônicas. Tais instruções são fornecidas pela equipe de enfermagem da Unimed Central/RS a partir de uma estratificação realizado em cima de uma lista de possíveis elegíveis, conforme uso do plano no ano anterior. A enfermagem da URC avalia esses beneficiários através de filtros de idade e localização. Repassa para a Central/RS que estratifica e realiza uma entrevista, seguida de um tele monitoramento, de acordo com o





consentimento do beneficiário. Dependendo do quadro do beneficiário, a Unimed Região da Campanha/RS, junto ao setor de enfermagem, realiza visitas domiciliares, reforçando as referências acima citadas. Este conjunto de ações, atua no gerenciamento da saúde do paciente juntamente com o seu médico assistente, observando, estimulando e reforçando as orientações que forem dadas por ele;

3. Programa Medicina Preventiva dos colaboradores tem como objetivo promover saúde desses colaboradores e auxiliar na prevenção, redução de agravos e comorbidades, favorecendo uma melhor qualidade de vida e recuperação em saúde. São realizados exames de laboratório e anamnese com cada colaborador. A partir dos resultados, a equipe de enfermagem faz um apanhado dessas informações e repassa ao médico para análise final e posterior encaminhamento, se necessário.
4. Como nos anos anteriores, no ano de 2023 a URC/RS fez a aquisição, para seus colaboradores, de 40 doses de vacina da marca Fluarix® Tetra vacina influenza tetravalente (fragmentada, inativada), no valor de R\$51,28 (Cinquenta e um reais com vinte e oito centavos) cada dose do laboratório GLAXOSMITHKLINE. Sabemos da importância da vacinação. Entendemos que a imunização contra a influenza é importante porque a doença pode levar a complicações como a pneumonia, podendo ser causada pelo próprio vírus ou por infecção bacteriana. Além disso, a proposta da vacinação é de evitar ou diminuir o número de internações e mortes substancialmente, não só pela infecção primária, mas também as infecções secundárias. O uso do antiviral está indicado para todos os casos de síndrome gripal com condições e fatores de risco para complicações e de síndrome respiratória aguda grave, independentemente da situação vacinal. Também foram ofertadas duas doses da vacina Gesto Shingrix® Herpes Zoster para os cooperados com mais de 50 anos de idade que demonstraram interesse em realizar, sendo no valor de R\$650,01 (seiscentos e cinquenta reais e um centavo) cada dose. O principal objetivo da Vacina de Herpes Zóster é proteger o organismo contra o vírus que causa a Herpes Zóster, uma infecção que gera uma série de



incômodos e pode trazer complicações graves. Esta vacina é do tipo recombinante e contém o vírus inativado, ou seja, o vírus da Herpes Zóster foi cultivado e alterado para não causar a doença. Com isso, ela ajuda o organismo a desenvolver sua própria proteção contra a doença e suas complicações.

5. Conforme o calendário de Campanhas da Medicina Preventiva de 2023, as ações desenvolvidas foram:

Janeiro Branco – Mês alusivo a prevenção de doenças relacionadas à Saúde Mental. Realizado ações e divulgação nas redes sociais e foi promovida uma aula com a comunidade, na praça da Estação, de YOGA. Juntamente com a instrutora de YOGA Júlia Preto. Tivemos a oportunidade de aprender sobre a prática de YOGA e momentos de relaxamento. A prática do Yoga trabalha o corpo e a mente de forma interligada, com exercícios que auxiliam para o controle do estresse, ansiedade, dores no corpo e na coluna, além de melhorar o equilíbrio e promover a sensação de bem-estar. No final pudemos desfrutar de chás gelados e trocas de experiências.

Março – Ação desenvolvida nas redes sociais durante o mês. Também trabalhamos o dia da mulher na cooperativa, com lembrancinhas às beneficiárias que se fizeram presentes (lixa de unha) e as colaboradores, um organizador de bolsa personalizado com o nome da colaboradora como presente.

Abril – Tivemos o Dia Mundial da Saúde, trabalhamos com os colaboradores atividades, onde se dividiu em grupos e, cada grupo deveria fazer um trajeto de atividade física (caminhadas), que desenhasse uma letra da palavra SAUDE. Tivemos engajamento dos colegas e finalizamos com sucesso a proposta, além das divulgações nas redes sociais.

Maior – Dia do meio ambiente. Realizamos uma ação envolvendo a comunidade na praça do coreto, onde junto à prefeitura do município participamos da ação de



recolhimento de inservíveis e foi fornecida informações. Ainda houve a doação de sementes diversas à comunidade, motivando o plantio e a sustentabilidade.

Junho e julho – Neste mês de junho fortalecemos nosso compromisso em garantir a segurança e o bem-estar dos idosos. O junho Violeta, uma iniciativa da ONU e da INPES desde 2006, tem como objetivo sensibilizar a sociedade sobre a urgência de combater todas as formas de violência contra os idosos. Uniu-se forças com o Sesc e SENAC e foi realizado uma palestra “Formas de Violência Contra a Pessoa Idosa” juntamente com a psicóloga Alejandra Ribeiro Magallanes, que compartilhou valiosos conhecimentos no Senac em Bagé.

Realizamos a Campanha de Doação de Sangue. A ação social Doador Fiel realizada pelo Instituto Unimed Região da Campanha/RS, junto a Secretaria de Saúde, Santa Casa de Caridade e Hemopel. O sangue não tem substituto e, por isso, a doação espontânea e periódica é fundamental. Uma única doação de sangue pode prolongar até 4 vidas. Na ação, tivemos a presença de mais de 80 doadores. Tivemos um alcance muito gratificante de doadores nesse dia, além de oferecermos camisetas e squeezez além do lanchinho pós coleta e informações. Ainda nesse mesmo dia participamos do DIA C. O Dia C é uma data criada para incentivar práticas de voluntariado e confirmar o compromisso do cooperativismo com a construção de um mundo mais justo, equilibrado e próspero. Todos os anos, a Unimed Região da Campanha/RS se une ao movimento para disseminar a importância das pequenas ações que impactam positivamente a vida das pessoas. Participamos juntos com cooperativas da região num encontro em benefício a sociedade. Estiveram presentes cooperativas como SICREDI, UNICRED e SICCOB. Nos reunimos na praça do coreto e fizemos verificação de pressão arterial e testes de glicemia aos participantes e comunidade.

Setembro – No mês de prevenção ao suicídio, foi proposta a realização de atividades codominantes e com o auxílio do curso de psicologia da URCAMP.



UnimedRegião da
Campanha/RSwww.unimedcampanha.com.br

Av. Sete de Setembro, 679 | Bagé – RS

T. (53) 3242-8372 – 08006458372

Av. Barão do Upacarái, 1656 | Dom Pedrito - RS

T. (53) 3243-8233



Fizemos uma mateada na praça da estação, juntamente com os acadêmicos do curso. Foi realizada a entrega de folders explicativos e a oportunidade de conversar com os acadêmicos sobre o tema. Também realizamos a parceria com a UNIPAMPA, em virtude do número acentuado de alunos universitários que possuem ideação suicida, e fizemos uma roda de conversa no saguão da universidade. O evento abordou diversos assuntos sobre saúde mental dos estudantes, como ansiedade, depressão e estresse. Tivemos a oportunidade de dar acolhimento aos estudantes e disponibilizar dois canais de atendimento a prevenção ao suicídio. Juntamente com o curso de Psicologia da URCAMP, entregamos pequenos broches com o girassol (símbolo da campanha) e sementes de girassol com instruções de plantio.

Outubro – NO mês de prevenção ao câncer de mama, fizemos parceria com a Clínica Oncológica de Bagé. O foco do evento foi o bem-estar das pacientes, expacientes e da comunidade. Foi um momento de conscientização e apoio. Tivemos uma tarde cheia de oficinas para as pacientes e seus familiares. Rodas de música, alas de YOGA, sessões de massoterapia, serviços de manicure, sorteio de brindes e agradecimentos. O encerramento se deu com uma linda mesa de frios e salgadinhos. Ainda foram entregues as beneficiárias da URC toucas de banho com o tema: Toques que mudam.

Ainda no mês de outubro aconteceu a etapa das Corridas Unimed na região da Campanha 2023. O evento foi um sucesso, repleto de momentos emocionantes desde as largadas empolgantes até a corrida kids, cheia de diversão. A cada passo dado, celebramos não apenas o espírito esportivo, mas também a solidariedade, pois conseguimos arrecadar 187 litros de leite, que serão destinados à Vila Vicentina.

Novembro – A Unimed Região da Campanha/RS esteve presente no circuito de pedal das Oliveiras na Estância do Forte. Na ocasião, realizamos nossa ação de



medicina preventiva, reforçando sobre os cuidados da saúde do homem (novembro Azul) onde a equipe de enfermagem orientou sobre os cuidados com a saúde. Ainda, aproveitou-se o momento para trabalhar a Ação do Dia Mundial de prevenção ao Diabetes. Foram realizados testes de HGT nos atletas e outros que ali estavam. Além de alertar sobre a importância de uma boa alimentação distribuindo maçãs aos participantes. Foram distribuídos também brindes (canetas) e folders explicativos.

Dezembro – No mês que trabalhamos o dezembro Laranja a comunidade se uniu em uma significativa caminhada para marcar a ação. Um mês dedicado à conscientização e prevenção do câncer de pele. O ponto de partida foi a Praça da Estação, de onde os participantes seguiram em direção à sede da Unimed na Rua Sete de Setembro, antes de retornarem ao ponto inicial. O evento não apenas promoveu a importância da prevenção do câncer de pele, mas também demonstrou solidariedade ao incorporar uma ação beneficente. Durante a caminhada, os participantes contribuíram com doações de litros de leite, os quais serão direcionados ao Asilo José e Auta Gomes. Essa iniciativa não apenas reforça o espírito de solidariedade da comunidade, mas também destaca a relevância de se envolver em atividades que beneficiam instituições locais. A caminhada não foi apenas um exercício físico, mas uma expressão tangível de apoio à saúde e à comunidade.

f) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;

"A Cooperativa segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas 5764-71."

g) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO;

"A Cooperativa UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA/RS COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para manter suas obrigações. Dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar."

h) EMISSÃO DE DEBENTURES.

"Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde."

i) INVESTIMENTO DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

Divulgamos a V.Sas., a identidade das partes relacionadas da UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA/RS COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA. e todos os relacionamentos e transações com partes relacionadas das quais temos conhecimento. A Unimed Região da Campanha/RS não possui sociedades controladas ou coligadas. Os relacionamentos e transações com partes relacionadas foram adequadamente contabilizados e divulgados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às cooperativas e as entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS.

Bagé/RS, 15 de março de 2024.



Dr. Michel Mansur Kaé
Presidente