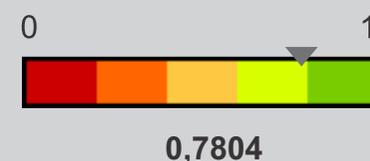


## IDSS UNIMED RESENDE 2019 (ano-base 2018)

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é um Programa Qualificação das Operadoras para estímulo à qualidade dos planos de saúde. O IDSS permite a comparação entre empresas, estimulando a disseminação de informações de forma transparente, a redução da assimetria de informação e a ampliação da concorrência no setor. O IDSS é composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.



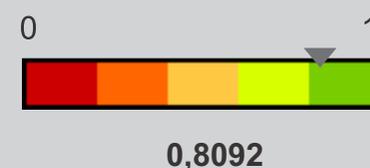
## PONTUAÇÃO PARA OPERADORA ACREDITADA: operadora não acreditada

**Indicador bônus** para operadora acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.

Operadora não pontuada

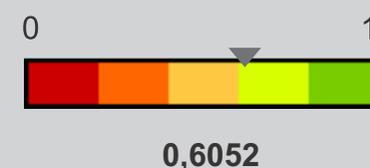
## IDSQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades e saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



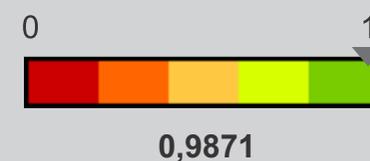
## IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta da rede de prestadores.



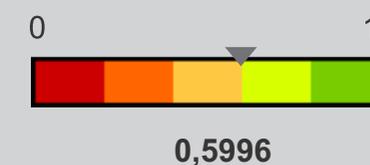
## IDSMT - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora considerando seu equilíbrio econômico-financeiro passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



## IDGR- GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



## FAIXA DE NOTAS DE AVALIAÇÃO

