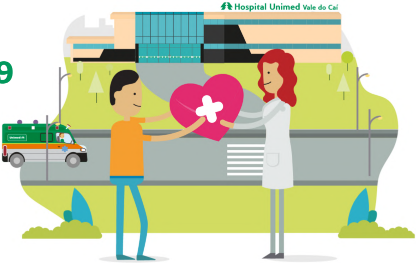
Relatório de
Gestão e Sustentabilidade 2019

Convidamos você a conhecer um pouco mais de nossa cooperativa. Neste relatório, apresentamos um resumo de nossas atividades ao longo do ano de 2019.

Sinta-se a vontade para conferir nossas iniciativas e realizações.

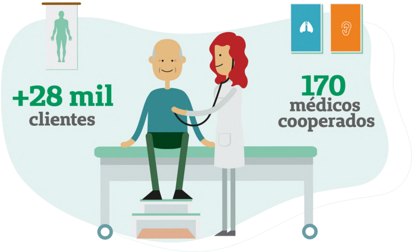
Vamos começar

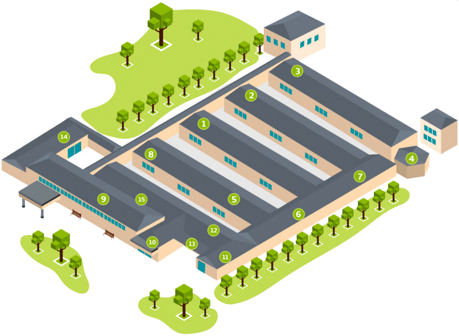

Hospital Unimed Vale do Caí
Unimed

A UNIMED

GRI 102-1; GRI 102-2; GRI 102-5; GRI 102-7

A Unimed Vale do Caí Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda foi fundada em 5/9/1972. É uma cooperativa médica de médio porte que exerce o papel de Operadora de Planos de Saúde. Possui mais de 28 mil usuários que utilizam os seus serviços e 170 médicos cooperados atendem nas mais diversas especialidades.





1º hospital próprio do sistema Unimed no RS

Nossa estrutura conta com diversos serviços próprios, como o Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC), o primeiro hospital do Sistema Unimed construído no estado do Rio Grande do Sul. Sua estrutura possui 8 mil metros quadrados e atende as diversas especialidades e complexidades médicas.

Legenda

1, 2, 3 - Alas de Internação
4 - UTI Neonatal
5 - CTI Adulto
6 - Centro Cirúrgico
7 - Centro Obstétrico
8 - Serviço de Quimioterapia
9 - Laboratório de Análises

Clínicas
10 - Diagnóstico por Imagem
11 - Pronto Atendimento
12 - Serviço de Traumatologia
13 - Farmácia
14 - Cafeteria
15 - Laboratório de Patologia

Consolidação de nossas estratégias

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2019 - Palavra do Presidente
Copy link
DR. EVERTON MACHADO BOCHI
Presidente da Unimed Vale do Caí
Unimed
Vale do Caí
Watch on YouTube

GRI 102-14 | GRI 102-15

A saúde suplementar no Brasil segue em transformação, com redução do número de operadoras de planos de saúde e do número de hospitais. Há concentração e disputa dentro de um mercado que não cresce em número de usuários. É um momento que exige atenção e cautela.

Neste cenário, a qualificação da gestão, verticalização dos serviços (utilização de serviços próprios para prestar o atendimento) e o fortalecimento de parcerias com a rede prestadora e fornecedores são pontos fundamentais. O ano de 2019 foi de consolidação de nossa estratégia, sempre alinhada com a sustentabilidade da cooperativa.

Nossa responsabilidade no cuidado com as pessoas tem sido reconhecida. Em 2018 atingimos a Acreditação Hospitalar pela ONA (Organização Nacional de Acreditação), os Selos de Sustentabilidade Prata da Unimed Brasil, e a Certificação em Cirurgia Bariátrica e Metabólica pela SRC (Surgical Review Corporation, com sede nos EUA). E 2019 foi o ano da certificação da Operadora em Nível Prata pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

As metas foram atingidas também na sustentabilidade econômica com muito trabalho em equipe. Tivemos a alegria de, pelo segundo ano consecutivo, compartilhar resultados da empresa com os colaboradores. Se o esforço conjunto trouxe frutos, é justo que seja comemorado por todos.

A Unimed Vale do Caí é uma empresa consciente com as questões ambientais há muitas décadas. Nosso Hospital completa 20 anos em março de 2020, e já foi construído com foco no cuidado com o meio ambiente (construção horizontal, sem elevadores, janelas amplas, poços de luz e uma estação de tratamento de efluentes para nossos resíduos líquidos). Em 2019, trabalhamos com os médicos e colaboradores as Práticas de Sustentabilidade, programa que integrou as pessoas e trouxe belos resultados para questões ambientais e de integração com a comunidade.

A nossa preparação para o futuro está em andamento, pois os desafios serão cada vez maiores. E para 2020, nossas estratégias estão ligadas à inovação e digitalização da cooperativa e foco no engajamento das pessoas. Encaramos com responsabilidade a importância que a Unimed Vale do Caí tem para a região, abrangendo comunidade, meio ambiente e economia. Nossos clientes, colaboradores e fornecedores são nossos parceiros para crescermos juntos, e a construção de relacionamento saudáveis dentro e fora é o caminho para o sucesso.

Everton Machado Bochi
Presidente

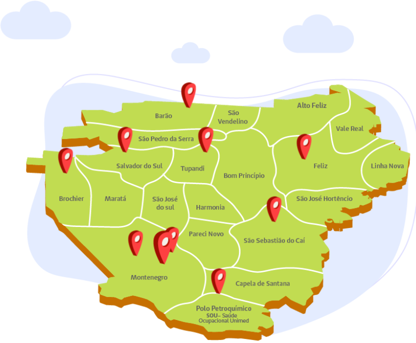
Nossa área de ação

GRI 102-3;102-4;102-6

Atendemos todos os setores com potencial de consumo de Plano de Saúde e Serviços Ocupacionais. Nossos clientes estão divididos entre Empresariais (PJ), Familiar (PF) e SOU – Saúde Ocupacional Unimed.

A cooperativa está investindo na reestruturação e potencialização da área comercial com:

- Contratação de consultoria;
- Treinamentos;
- Novos equipamentos;
- Contratação de sistemas de apoio às prospecções de novos clientes;
- Acompanhamentos das ações em tempo real da equipe de vendas junto aos seus clientes, além de;
- Programa de premiações trimestrais por metas atingidas.



GRI102-44

> *"A UNIMED oferece um serviço de qualidade e profissionais capacitados na área médica, motivos estes que fortalecem uma parceria com a CBC desde o ano de 2003. Essa política, com toda infraestrutura e equipamentos modernizados, vem ao encontro dos nossos valores institucionais que são os pilares para a permanência e manutenção da excelência. Estimulamos e valorizamos nossos colaboradores, de maneira que buscamos constantemente as melhores opções para todo suporte e assistência."*
>
> Depoimento do cliente | **Sandro Morais Nogueira**
> *Gerente Geral CBC*

Nossos números

GRI102-7

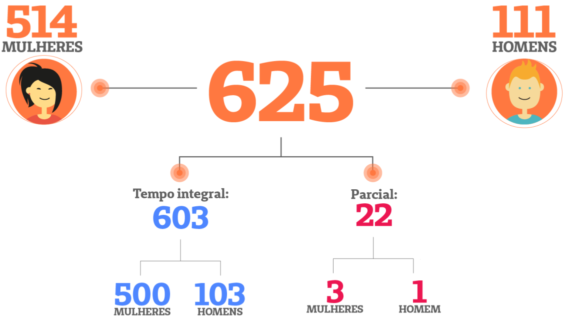
Faturamento
R$ 148.223.346,15

Capitalização total
R$ 19.213.909,70

Atendimentos no PA	Internações	Exames Laboratoriais	Exames de Imagem	Cirurgias	Nascimentos
40.519	4.175	436.038	60.621	6.350	656

Nossos colaboradores

GRI102-8



625

514 MULHERES

111 HOMENS

Tempo integral: 603

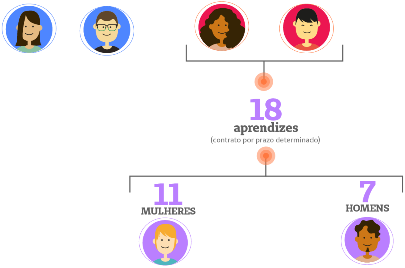
500 MULHERES

103 HOMENS

Parcial: 22

3 MULHERES

1 HOMEM



18
aprendizes
(contrato por prazo determinado)

11
MULHERES

7
HOMENS

Nossos fornecedores

GRI 102-9

A gestão da cadeia de fornecedores é realizada por meio de um sistema informatizado e estabelece critérios para aquisição, qualificação, seleção, avaliação, reavaliação e visitas técnicas. Priorizamos fornecedores com produtos de qualidade que atendam a nossa necessidade de acordo com a criticidade de cada setor.

Em 2019, priorizamos comprar de fornecedores locais, gerando um valor de R$ 16.701.386,09 (representando 70% dos valores pagos à esses fornecedores).

70%
dos pagamentos
à fornecedores locais

Mudanças significativas na organização:

GRI 102-10

Nossa cooperativa realizou investimentos no serviço Ocupacional, viabilizando a ampliação com uma nova estrutura de atendimento ao lado da Operadora, oferecendo dessa forma um ambiente mais agradável e acolhedor aos clientes e colaboradores. Também estamos implantando um novo sistema operacional e de gestão para agilizar e modernizar os processos e integração com nossos clientes.
Além disso, investimos na aquisição de uma Unidade Móvel (micro-ônibus) totalmente equipada. Com isso, os nossos clientes empresariais poderão ser atendidos em suas localidades, com maior conforto e agilidade na realização dos exames ocupacionais.

Unidade móvel
Unimed
Vale do Caí

GRI 102-11

Todas as nossas atividades são realizadas com base nas diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), assim como pactuamos com o Código de Conduta sistêmico disponibilizado pela Unimed do Brasil.

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Os resultados da avaliação das operadoras de planos de saúde são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões.

Em 2019, a ANS divulgou os resultados do ano base 2017. A nossa pontuação final foi de 0,6781. Esta nota varia de 0 a 1. Quanto mais próximo de 1, melhor. Esta pontuação é dividida em quatro dimensões:

- Qualidade em Atenção à Saúde – 0,7654
- Garantia de Acesso – 0,4721*
- Sustentabilidade no Mercado – 0,6894
- Gestão de Processos e Regulação – 1,00

* Esta pontuação foi a mais baixa devido a uma necessidade de adequação das informações que servem de base de cálculo. Porém, para o ano de 2020, as informações foram corrigidas.

GRI 102-44

> *Para nós, no momento mais importante de nossas vidas, poder contar com o Plano da Saúde da Unimed Vale do Caí, foi de extrema importância, pois com ele tivemos sempre um excelente atendimento, tanto nos exames, como nas consultas, ecografias, parto, sempre sendo atendida por profissionais de extrema competência e cordialidade, tornando este lindo momento inesquecível. Desejamos e esperamos que a Unimed Vale do Caí continue com a sua missão de primar pela excelência em serviços prestados pela VIDA! Muito obrigada por tudo que fizeram por nós!!*
>
> Depoimento da cliente | Josiane Schumacher Gaelzer e sua família

Nossa cooperativa participou de movimentos importantes que ocorreram em 2019:

GRI 102-12; GRI 102-40

Novembro Azul

Outubro Rosa

Dia do Desafio

Semana do Aleitamento Materno

Nossos representantes

GRI 102-13

Buscando compartilhar informações e unir forças, participamos de comitês e comissões que primam por atualização e troca de conhecimentos, bem como contribuição social em prol de nossa comunidade. Nossos colaboradores e cooperados são designados para participar de acordo com a pertinência do assunto/tema.

Comitê/Comissões

- Comitê Estadual de Gestão de Riscos do Negócio
- Conselho de Administração da Federação RS
- REBRAENSP – Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente
- Comitê Estadual de Gestão da Qualidade
- Comitê Estadual de Gestão de Pessoas
- COMDPED – Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência de Montenegro
- Núcleo Desenvolvimento Humano da ACI
- Comdim – Conselho Municipal de Direito das Mulheres
- CTM/RS – Comitê Técnico de Materiais – OPME
- Comitê Estadual de Gestão do Atendimento e Autorização – GPA
- Comitê Estadual de Gestão das Operações
- Comitê Estadual de Gestão da Atenção Integral à Saúde - CAS/RS
- Comitê Estadual de Gestão de Sustentabilidade
- Núcleo Socioambiental da ACI Montenegro/Pareci Novo
- Comitê Estadual de Gestão em Marketing e Negócios
- Comitê Estadual de Gestão em Saúde Ocupacional
- Comitê Estadual de Gestão em TI
- Comitê Estadual de Gestão Contábil
- Comitê Estadual de Gestão do Secretariado
- GT de Custos Administradores
- GCHOSP Unimed/RS Grupo de Compradores dos Hospitais Unimed
- PROJELAB – Grupo dos laboratórios das Unimeds do RS - Negociação e aquisição de novas tecnologias
- Comitê Municipal de Prevenção de Mortalidade Materno Infantil
- Grupo técnico de Hospitais Pronto atendimento, diagnostico e qualidade assistencial

Filosofia empresarial

GRI 102-16

Negócio

Prover soluções em saúde com você

Missão

Prestar assistência à saúde com qualidade e sustentabilidade

Visão 2020

Ser reconhecida como cooperativa de excelência em saúde e qualidade de vida.

Valores e crenças

- Ética e transparência nas suas ações e relações;
- Compromisso com os princípios cooperativistas;
- Valorização das pessoas;
- Melhorias continua e estímulo à inovação;
- Responsabilidade socioambiental
- Satisfação dos clientes

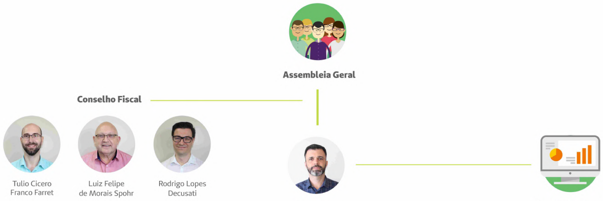
Política de Sustentabilidade

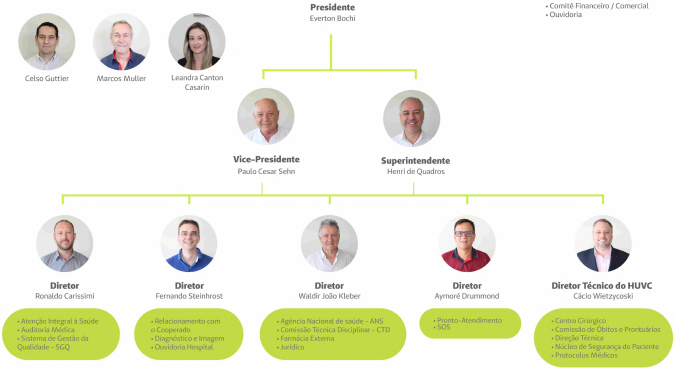
Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social

Organograma

GRI 102-18

A estrutura de governança da cooperativa, está organizada de acordo com o organograma abaixo:





- Comitê Financeiro / Comercial
- Ouvidoria

Celso Guttier

Marcos Muller

Leandra Canton Casarin

Presidente
Everton Bochi

Vice-Presidente
Paulo Cesar Sehn

Superintendente
Henri de Quadros

Diretor
Ronaldo Carissimi

- Atenção Integral à Saúde
- Auditoria Médica
- Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ

Diretor
Fernando Steinhrost

- Relacionamento com o Cooperado
- Diagnóstico e Imagem
- Ouvidoria Hospital

Diretor
Waldir João Kleber

- Agência Nacional de saúde - ANS
- Comissão Técnica Disciplinar - CTD
- Farmácia Externa
- Jurídico

Diretor
Aymoré Drummond

- Pronto-Atendimento
- SOS

Diretor Técnico do HUVC
Cácio Wietzycoski

- Centro Cirúrgico
- Comissão de Óbitos e Prontuários
- Direção Técnica
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Protocolos Médicos

Eventos com nossas partes interessadas:

GRI 102-40; GRI 102-43; GRI 102-44

Governo e sociedade

As ações de medicina preventiva

●●●●●●

Em 2019, criamos o Projeto "Práticas de Sustentabilidade" com os objetivos:

- Engajamento dos colaboradores e dos médicos cooperados,
- Estímulo ao trabalho em equipe
- Interação entre os setores
- Conscientização e envolvimento da força de trabalho perante as questões de responsabilidades socioambiental
- Incentivo à criatividade e inovação
- Promoção da melhoria da qualidade de vida e ambiente de trabalho,
- Ampliação do conhecimento e aprendizado sobre o sistema de gestão da Unimed Vale do Caí.

Ao longo do ano, foram realizadas diversas tarefas com as equipes participantes, que resultaram nos seguintes números:

169
colaboradores
=
17
equipes

85
cooperados
participantes

R$ 1.102,00
EcoPilas
=
4.400 kg
resíduos

333
mechas de cabelo
=
30
perucas

6.192
peças de roupas
=
4
entidades

11.095
pés de meia
=
270
cobertores

1.975
brinquedos
=
4
equipes

123 kg
lacres
=
cadeiras de rodas

Natal em Família 1000 pessoas

colaboradores e Comunidade

Natal em Família

Entre as atrações direcionadas gratuitamente para as crianças, estavam: lanches, bebida e um presente especial. As crianças também puderam se divertir com brinquedos infláveis e pescaria. Os presentes que as crianças receberam, foram adquiridos com parte dos EcoPilas arrecadados com as provas do projeto "Práticas de Sustentabilidade" e doação da Associação dos Funcionários da Unimed Vale do Caí (AFU).

O ponto alto da festa foi a chegada do Papai Noel. O bom velhinho chegou em grande estilo, pousando de helicóptero da UniAir no campo do Quiosque. Ele distribuiu doces e tirou fotos com os pequenos. O evento foi organizado pela comissão do "Práticas de Sustentabilidade", além do apoio da cooperativa, de alguns colaboradores e de fornecedores.

2019 marcado por nosso engajamento social

Estamos no processo de formação do Instituto Unimed Vale do Cai, associação com certificação de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP Federal) e mantida pela Unimed Federação/RS.
Nosso instituto será a entidade canalizadora das ações de responsabilidade socioambiental da Unimed Vale do Caí e tem como propósito consolidar o papel socialmente responsável do referido Sistema, realizando e/ou apoiando ações e projetos nas áreas cultural, social, educacional e de pesquisa, no campo da saúde, com foco no desenvolvimento e na melhoria da qualidade de vida dos diversos públicos de relacionamento das cooperativas.
O Instituto Unimed Vale do Cai compartilha da mesma Diretoria da UVC, o que garante a integração de estratégias e valores. Conta, também, com um Conselho Consultivo, responsável por sugerir, acompanhar e divulgar atividades e resultados, além de auxiliar para estabelecer elos com diversos parceiros e incentivar o engajamento e o comprometimento ético de todos os envolvidos.
Com isso, A UVC através de seu instituto quer promover ações para uma melhor qualidade de vida, gerando atitudes transformadoras para a sociedade.

Devolutiva do Relatório de Gestão e Sustentabilidade

A devolutiva do relatório de gestão e sustentabilidade ocorreu no dia 06/06/2019, foram reunidos os convidados que participaram do 1º Painel de Stakeholders (ocorrido em 5/12/2018) para apresentar o Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2018.

Nosso presidente, Dr. Everton Machado Bochi destacou a importância desta iniciativa. "Representou uma mudança de como o nosso relatório vinha sendo realizado", disse. "Este trabalho trouxe resultados muitos importantes, pois foram vocês (convidados) que decidiram o que queriam saber da nossa cooperativa", continuou.

Na sequência, foram apresentados dois cases relacionados ao tema da Matriz de Materialidade: Saúde e Segurança do Cliente, apresentado pela enfermeira coordenadora do Centro Cirúrgico, Débora Heineck, a qual relatou sobre a reestruturação da Central de Material Esterilizado (CME). Utilizando conceitos de Lean Healthcare, que apresenta uma mentalidade enxuta em serviços de assistência à saúde e que trouxe redução de custo e ganho de produtividade ao CME.

E a coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente, Enfª Silvana Kuhn, apresentou o 2º case que destacou as boas práticas, avaliação de notificação de eventos adversos, além das seis metas de segurança do paciente.

GRI 102-44

> *Achei muito interessante a participação na devolutiva, pois demonstra o comprometimento que a UNIMED Vale do Caí tem com todas as partes interessadas: comunidade, cooperados, meio ambiente, clientes, fornecedores, força de trabalho e governo. Todos os convidados puderam apontar os itens que consideravam mais relevantes que serviram como base para construção do relatório, que se tornou muito mais atrativo aos leitores.*

Participante da devolutiva do Relatório | **Bruna Fink Morais**

Contato Empresarial CIEE

Unimed Vale do Caí
ANS - nº 313211

Endereço

Rua Osvaldo Aranha, 1315 - Centro,
Montenegro/RS CEP: 95780-000

Contato

GRI102-53

www.unimedvaledocai.com.br
marketing@unimedvaledocai.com.br
0800 643 0047

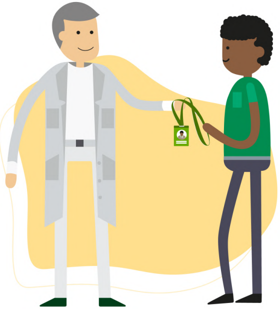
Outros Links

Expediente
Índice Remissivo

Nossas redes sociais

Cuidar é...

...ter atitude



Relações trabalhistas

GRI 103-2

Somos signatários de acordos coletivos com o Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Montenegro (SINDISAÚDE) e com o Sindicato dos Enfermeiros no Estado do Rio Grande do Sul (SERGS), mas não constam cláusulas específicas relacionadas a prazos mínimos para comunicação de mudanças operacionais.

GRI 402-1

Comunicamos as mudanças no acordo coletivo de trabalho para os colaboradores, quando apresentam impacto coletivo (através de murais, e-mails e reuniões) ou individual (através do contrato individual de trabalho e seus respectivos aditivos) mesmo não havendo especificação de prazo para esta ação.

Saúde e segurança no trabalho

Conforme a Norma Reguladora (NR) 5, somente nosso Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC) necessita constituir uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) baseado em grau de risco e número de funcionários. Entretanto, as ações de segurança contemplam toda nossa cooperativa.

GRI 103-2

De forma ativa, A CIPA realiza reuniões mensais, para discutir as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e /ou neutralizar esses riscos, preservando a saúde e integridade física dos nossos colaboradores e de todos os que interagem com nossa cooperativa.

GRI 403-1

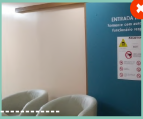
100%
dos colaboradores estão representados pela CIPA

50%
do Comitê é composto por colaboradores indicados pela nossa Diretoria

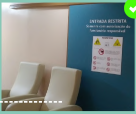
50%
por representantes eleitos pelos colaboradores

Sala e Ressonância Magnética

Poltronas sem apoio para cabeça, podendo ocasionar acidentes com a abertura da porta de correr

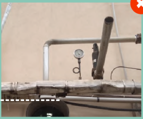


Poltronas com apoio para cabeça. Risco minimizado.

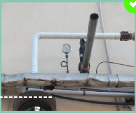


Tubulação de vapor da Lavanderia

Tubulação de vapor exposta. Risco de queimadura.

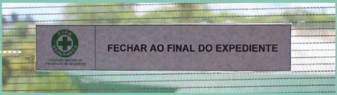


Tubulação de vapor com proteção térmica. Risco minimizado.



Adesivo para as janelas do salão Gestão de Pessoas

Solicitando que feche os vidros no final do expediente devido à chuva.



Sinalizações de trânsito

A CIPA também encaminhou à Prefeitura Municipal de Montenegro uma solicitação de alteração do local da faixa de segurança, sinalização de velocidade de 40Km/h pintada no asfalto, alteração do ponto de ônibus para frente do hospital e forma de redução de velocidade dos veículos na Avenida Júlio Renner (em frente hospital). Todos os pedidos foram atendidos.

Sinalização de velocidade de 40Km/h pintada no asfalto.

Alteração do local da faixa de segurança.

Alteração do ponto de ônibus

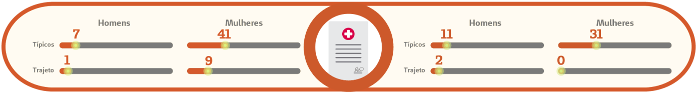
Taxa de Absenteísmo: 1,34%

por número de horas devido a diversidade de cargas horárias

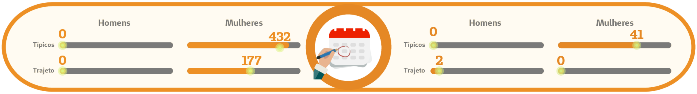
GRI 403-2

Todo acidente é comunicado após o ocorrido ao líder do setor e ao Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho SESMT. É realizado investigação envolvendo SESMT, CIPA e responsável do setor envolvido.

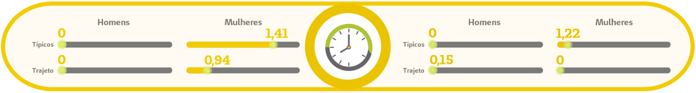
2018 **Acidentes no trabalho** 2019



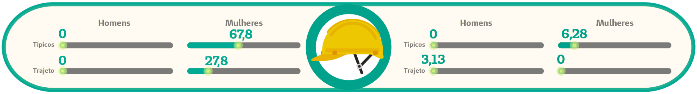
2018 **Dias perdidos** 2019



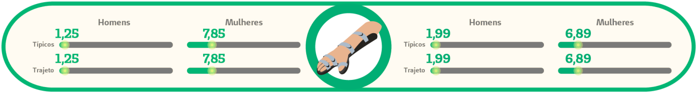
2018 **Taxa de frequência** 2019



2018 **Taxa de gravidade** 2019



2018 **Taxa de lesões** 2019



Não tivemos nenhum caso de acidente fatal e de doenças ocupacionais em nossa instutuição

A principal causa de acidentes foi referente ao trajeto, o que devido a MP 905/2019 os acidentes de trajeto deixam de ser considerados de responsabilidade da empresa. Não havendo necessidade de registro.

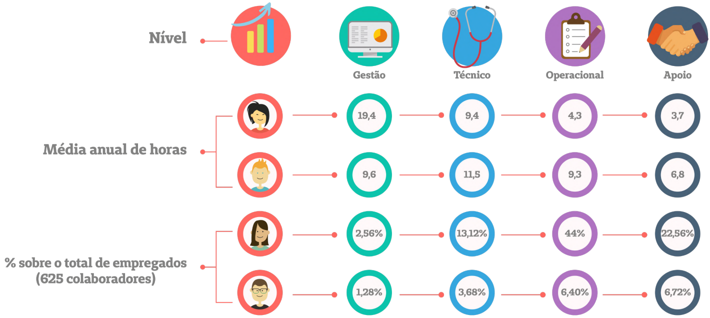
Devido a não ocorrência de casos com doenças ocupacionais tanto para homens quanto para mulheres, nossa taxa de doenças ocupacionais é zero.
Número de óbitos – zero

GRI 403-4

Conforme acordos coletivos fornecemos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) sem ônus ao empregado. Conforme o Sindicato dos Enfermeiros no Estado do Rio Grande do Sul (SERGS) e o Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Montenegro (SINDISAÚDE), os acidentes de trabalhos são formalizados e comunicados na forma da lei aplicável. Também são aplicáveis cláusulas de insalubridade, atestados médicos e benefícios do plano de saúde.

Treinamento e Educação

GRI 404-1



Nível		Gestão	Técnico	Operacional	Apoio
Média anual de horas		19,4	9,4	4,3	3,7
		9,6	11,5	9,3	6,8
% sobre o total de empregados (625 colaboradores)		2,56%	13,12%	44%	22,56%
		1,28%	3,68%	6,40%	6,72%

GRI 404-2

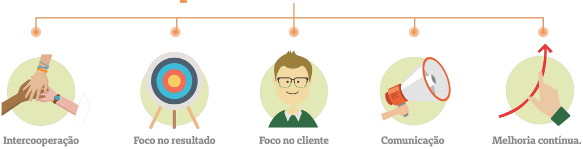
Os principais temas abordados em nosso programa de treinamento anual 2019 foram:

- MBA Liderança Estratégica de Negócios em Cooperativas (turma II de 2018 a 2020);
- Instrumentação Cirúrgica
- NRs de Segurança
- Formação CIPA
- Interpretação de Requisitos ONA
- Brigada de Incêndio
- Encontro dos Profissionais de Atendimento
- Palestras sobre Ética
- Humanização
- Segurança do Paciente, etc

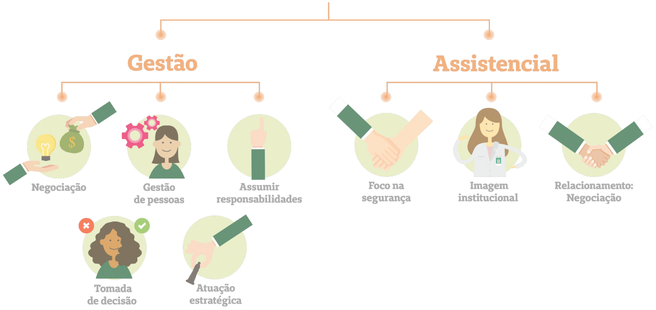
GRI 103-1

Comunicamos as mudanças no acordo coletivo de trabalho para os colaboradores, quando apresentam impacto coletivo (através de murais, e-mails e reuniões) ou individual (através do contrato individual de trabalho e seus respectivos aditivos) mesmo não havendo especificação de prazo para esta ação.

Competências institucionais:



Competências específicas por trajetória:



Gestão

- Negociação
- Gestão de pessoas
- Assumir responsabilidades
- Tomada de decisão
- Atuação estratégica

Assistencial

- Foco na segurança
- Imagem institucional
- Relacionamento: Negociação

Passaram pela avaliação por competências

GRI 404-3

379 MULHERES

90 HOMENS

Programa de Preparação para o Futuro (PPF)

GRI 404-2

Foi implementado em abril de 2019 e já contou com duas edições (turma 1 de abril a maio de 2019 e turma 2 de setembro a novembro de 2019).

39 participantes que representam 6,24% do total de colaboradores

GRI 103-2

O público-alvo são colaboradores com mais de 50 anos que estejam aposentados ou próximos ao período de aposentadoria. O principal objetivo do programa é conscientizar esses colaboradores sobre a necessidade de adotarem atitudes que possibilitem identificar uma nova forma de viver após a transição de vida e carreira e que consigam identificar alternativas para um envelhecimento ativo durante sua aposentadoria.

Não discriminação

GRI 406-1

Em nossa cooperativa possuímos canais para recebimento de denúncias. Elas podem ser feitas pelo Comitê de Ética da Enfermagem, Comitê Técnico Disciplinar, Plataforma de Notificações de Eventos Adversos (voltados para o público interno). Nossa cooperativa conta ainda com Pesquisas de Satisfação, sites da Unimed Vale do Caí e Unimed Brasil, página da Unimed Vale do Caí no Facebook e o setor de Relacionamento com o Cliente (SRC), onde realizamos atendimento presencial, por telefone e por e-mail (ambos os canais voltados para os públicos internos e externos).

públicos interno e externo).

No ano de 2019, tivemos o registro de dois incidentes internos relacionados à discriminação de gênero e orientação sexual. Esses incidentes foram tratados seguindo as diretrizes e valores defendidos pela cooperativa, como o respeito, ética e valorização das pessoas, por exemplo.

GRI 103-2

De modo preventivo, sempre abordamos a temática da não discriminação na integração dos novos colaboradores, na Política Interna de Gestão de Pessoas, no Formulário de

Já para o tratamento de denúncias, são utilizados os Comitê de Ética da Enfermagem e Comitê Técnico Disciplinar (ambos voltados para o público interno) e o setor de Relacionamento com o Cliente (para os

Solicitação de Contratação e no link "Trabalhe Conosco" que consta no site da Unimed Vale do Caí (www.unimed.coop.br/web/valedocai/trabalhe-conosco).

Unimed Vale do Caí

ANS - nº 313211

Endereço

Rua Osvaldo Aranha, 1315 – Centro,
Montenegro/RS CEP: 95780-000

Contato

GRI 102-53

www.unimedvaledocai.com.br

marketing@unimedvaledocai.com.br

0800 643 0047

Outros Links

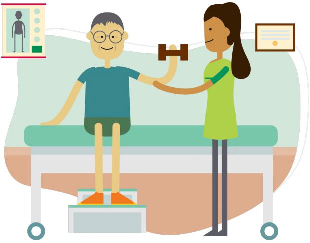
Expediente

Índice Remissivo

Nossas redes sociais

Cuidar é...

...estar presente



Comunidades Locais

GRI 103-2

Possuímos programas de estímulo à cuidados com a saúde, gerenciados por meio da área de Medicina Preventiva. Estes programas e ações estão alinhados ao 7º Princípio do Cooperativismo, que se refere ao Interesse pela Comunidade.

Curso de Gestantes

GRI 102-40; GRI 413-1

86
gestantes com seus acompanhantes

GRI 102-44

> *A participação no Curso de gestantes foi muito interessante e as palestras tiveram temas importantes. Por ser minha segunda gestação pude compartilhar algumas experiências com as demais participantes e ao mesmo tempo me enxergar nas mães de primeira viagem com suas dúvidas e inseguranças tornando o ambiente harmônico e de aprendizado mútuo.*
>
> Participante do Curso de Gestantes | **Natália Alves e Souza**

Grupo Amigas do Peito

Grupo destinado à mulheres com diagnóstico de câncer de mama

30
participantes

16/10
Dia mundial da alimentação

Nutricionista Leila Dutra e a gerente de Medicina Preventiva, Rosmari Pagnussat

DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO
Pirâmide Alimentar

DENTSUL
DENTSUL

25/10
Dia nacional da prevenção da saúde bucal

Unimed Vale do Caí e Dentsul em parceira em evento aberto à comunidade

16/11

Dia mundial do diabetes

Parceria Unimed Vale do Caí com Lions, realizado na escola Sinodal Progresso

92
participantes

Novembro azul

Parceria Unimed Vale do Caí com Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural em atividades alusivas ao Novembro Azul

15/9

Corrida Unimed

A 9ª Corrida e Caminhada Unimed Vale do Caí

500
participantes

24/8

Jantar Baile Apae/Unimed

24ª edição do tradicional Jantar Baile Apae / Unimed e os 48 anos de fundação da Apae em Montenegro.

Saúde e segurança do cliente

GRI 103-2

A Cultura da Segurança do Cliente vem se fortalecendo a cada dia no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC). Todos os colaboradores tem acesso a Plataforma de Notificação de Eventos Adversos. As notificações são encaminhadas para os gestores das áreas ou Diretores Técnicos e Administrativo, para verificar o ocorrido. Perante esta análise, são elaboradas ações que minimizem os impactos. Os planos são monitorados pelo Núcleo de Segurança do Paciente. O núcleo tem um papel importante nas capacitações para as equipes do HUVC. Ele atua de forma educativa e orientadora com o principal objetivo de o paciente estar no centro do cuidado. Isso foi potencializado desde a adesão ao Jeito de Cuidar Unimed.

O Jeito de Cuidar Unimed foi inspirado no manifesto da marca, que fala dos valores e da crença da Unimed. Os valores de uma organização, nascem com seus fundadores e são perenizados através de três conceitos fundamentais: vocação, cooperação e cuidado. Esses valores devem ser compartilhados por todos os colaboradores, cooperados e prestadores, compondo a alma do Sistema Unimed, em busca do cumprimento de um propósito comum: cuidar de pessoas.

Jeito de Cuidar
UNIMED

2º Encontro dos Prematuros da UTI Neonatal do HUVC

A atividade, alusiva ao Novembro Roxo, serviu para lembrar o Dia Mundial da Prematuridade, celebrado em 17 de novembro. O evento foi realizado no quiosque do HUVC e reuniu, além da equipe da UTI Neonatal, os familiares e as crianças que passaram pela unidade desde sua reinauguração, no dia 1º de fevereiro de 2016. Foi um dia para lembrar as conquistas e vitórias, além de compartilhar histórias de muita luta e superação, além da confraternização entre as famílias.

UTI Neonatal do HUVC

A UTI Neonatal Dra. Evely Rabello Drummond, do nosso Hospital, foi reinaugurada em 1º de fevereiro de 2016. A UTI Neo recebeu o nome da pediatra Evely Drummond (falecida em 2016) em homenagem à dedicação e ao empenho que a médica exerceu em sua profissão

A menor paciente, a maior vitória

GRI 102-44

Prematura de 24 semanas, Antonella chegou com 615g para ser o maior desafio até o momento. Apesar de contarmos com uma equipe especializada, um prematuro extremo sempre requer uma atenção redobrada. Foram dias de muito trabalho e cuidado com o bem tão precioso dessa família. Dias de alegria, comemorando cada etapa vencida e cada grama adquirida, culminando com a tão esperada alta para a sua casa. Um desafio e uma conquista que veio através do excelente trabalho em equipe".

Depoimento | **Dra Augusta Luize Harff – Pediatra e Neonatologista**
Responsável técnica da Uti Neonatal HUVC

GRI 102-44

O primeiro filho de um casal sempre gera um misto de sentimentos, que vai da euforia e alegria, ao mais profundo sentimento de impotência, ainda mais quando se é pego de surpresa com a notícia após consulta médica de que seu primeiro filho inevitavelmente nascerá antes do tempo, ou melhor, bem antes do tempo, no nosso caso com apenas 24 semanas e três dias de gestação, e agora? O que fazer? Graças a Deus primeiramente e as equipes de médicos, enfermeiras e técnicas de enfermagem extremamente competentes, tanto do Centro Obstétrico quanto da UTI Neo Natal do Hospital Unimed Vale do Caí, nossa história foi de muito sucesso, nossa pequena Antonella (pequena mesmo) nasceu aos 18 dias do mês de maio de 2018, com apenas 615g e 30cm, ficamos 87 dias internados e contamos com todo o suporte e acolhimento humano necessário para que pudéssemos superar todos os obstáculos que ocorreriam nesse período. Com a graça de Deus e a competência médica necessária, hoje estamos aqui para contar um pouco dessa história e sobre tudo, AGRADECER por tudo que fizeram por nós, um forte abraço à todos, Cristiano, Nina e Antonella.

Depoimento da cliente| **Carine Delavi, Cristiano da Silva e Antonella**

Sentindo na Pele

GRI 416-1

Entre as ações que realizamos ao longo de 2019 para estimular a reflexão sobre a empatia com os nossos clientes, podemos citar o Sentindo na Pele. A iniciativa foi realizada com os colaboradores do Hospital Unimed Vale do Caí. Na ocasião, eles tiveram a experiência de um paciente, principalmente no que se refere a situações em que o paciente fica exposto à riscos de lesão por pressão (lesões de pele), barulho, e privação alimentar. A experiência procura gerar empatia com a condição do paciente.

GRI 416-1

A sensibilização e engajamento de todos é essencial para evolução da Cultura de Segurança e alcance de resultados cada vez mais expressivos. A Semana da Qualidade e Segurança cumpre esse objetivo ao promover um evento científico e uma semana de palestras e atividades sobre o tema. No ano de 2019, a Semana da Qualidade e Segurança ampliou o escopo e congregou ações voltadas não somente para Segurança do Paciente, mas também à Inovação e a entrega de valor ao paciente.

Como tema do evento científico, elencou-se falar sobre Inovação com propósito de Segurança, disseminando a cultura da qualidade e segurança para todos os colaboradores.

Adesão ao aplicativo Dr. Rafael

GRI 102-40; GRI 416-1

O app é baseado nas 6 metas de segurança, no qual possibilita o cliente avaliar as práticas realizadas pelos profissionais de saúde, com o intuito de gerar segurança e bem-estar durante o período de hospitalização.

DISPONÍVEL NO Google Play

Baixar na App Store

GRI 416-1

Nosso Serviço de Controle de Infecção do HUVC monitora as IRAS, (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde), o que permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e diminuindo a chance de evento adversos. Com isso, o serviço acompanha e orienta o seguimento de medidas de prevenção em uso de dispositivos invasivos e protocolos, que visam o seguimento de ações para reduzir ou extinguir a chance do paciente desenvolver uma infecção.

O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS (Organização Mundial da Saúde), que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente. É realizado acompanhamento, orientação e incentivo contínuo à adesão a essa prática de prevenção com os profissionais que prestam assistência, como também aos familiares, em todos setores, com maior ênfase em setores com pacientes mais vulneráveis.

Entre medidas para prevenção, utilizamos de educação continuada e envolvimento dos profissionais as medidas de prevenção. Utilizamos de dinâmicas demonstrativas e lúdicas para melhor entendimento das equipes. O controle de infecção realiza acompanhamento pós-cirúrgico, através de ligação e/ou mensagem.

O serviço busca melhoria contínua nos processos. Contamos com um manual de prevenção com orientações aos profissionais, como educação contínua. Além disso, é disponibilizado ao paciente e familiares orientações para cuidados com a ferida operatória como medida de prevenção em seu domicílio.

É de grande importância o envolvimento do paciente e família junto à equipe de saúde podendo assim, contribuir com a segurança do seu próprio cuidado. O Controle de infecção orienta paciente e família sobre higiene de mãos e medidas de precaução. Com isso tirando várias dúvidas, que são tabus sobre processo infeccioso e consequentemente humanizando o cuidado.

Ações do SCIH

GRI 416-1

Contamos com serviço de Traumato-ortopedia 24h que surgiu a partir da necessidade dos clientes que não possuíam esse serviço na região. Para a implantação do novo serviço, foram investidos na capacitação de colaboradores, médicos e na aquisição de mesas cirúrgicas e intensificador de imagem que possibilitam a realização de procedimentos de forma mais rápida e segura. Esse serviço é o primeiro e único de toda região do Vale do Caí e vizinhança.

GRI 416-1

Conquista da Acreditação Nível II da ANS – Em Maio de 2019, fomos certificados com o Nível II do "Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde". Este reconhecimento é dado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e visa a excelência em Planos de Saúde. Foram avaliados a administração, a estrutura e a operação dos serviços de saúde oferecidos, além do desempenho dos profissionais e a gestão dos prestadores credenciados. Também foi avaliado o resultado da satisfação dos usuários. Esta conquista destaca ainda mais o trabalho da cooperativa.

A busca por essa certificação da Operadora teve início em julho de 2018.Foi realizado um diagnóstico interno junto a uma empresa homologada pela ANS. Ao final desta avaliação, foram levantados os principais pontos que deveriam ser readequados. De posse desse diagnóstico, foi montado um comitê formado por colaboradores de diversas áreas, que, semanalmente, se reuniam para trabalhar essas questões, levando o que precisava ser feito até todos os colaboradores. Após nove meses de trabalho, a mesma empresa foi novamente chamada e cooperativa acabou atingido um nível de excelência em todas as áreas avaliadas.

A direção da Unimed Vale do Caí reuniu os colaboradores da Operadora para prestar uma homenagem. Cada um recebeu um pin especial como conhecimento ao trabalho realizado. "Essa importante conquista só veio com o apoio de todos vocês (colaboradores)", destacou o presidente da Unimed Vale do Caí, Dr. Everton Machado Bochi. "Isso reforça ainda mais o nosso objetivo, que é atender cada vez melhor os nossos clientes", enfatizou.

Ainda em 2019, o Hospital Unimed Vale do Caí, (HUVC), passou por avaliações de manutenção da Acreditação Hospitalar, pela Organização Nacional de Acreditação, (ONA), por meio do órgão certificador, bem como manteve a certificação em Cirurgia Bariátrica e Metabólica, a qual foi concedida pela Surgical Review Corporation (SRC), além dos Selos de Sustentabilidade Prata da Unimed do Brasil.

GRI 102-44

Certamente um dos momentos de maior alegria e emoção neste período como diretor da Unimed Vale do cai foi quando fomos certificados pela ANS com a Acreditação das operadoras de saúde. Foi um trabalho incrível desenvolvido por uma equipe que cativou e inspirou todos da operadora a buscar a excelência. Ver a emoção no rosto de cada colaborador quando o resultado da avaliação foi positivo trouxe aquela sensação de dever cumprido em fazer todos sentirem-se felizes em seu trabalho.

Depoimento da Unimed Vale do Caí | Ronaldo Carissimi

ANS - nº 313211

Endereço

Rua Osvaldo Aranha, 1315 – Centro,
Montenegro/RS CEP: 95780-000

Contato

GRI 102-53

www.unimedvaledocai.com.br

marketing@unimedvaledocai.com.br

☎ 0800 643 0047

Outros Links

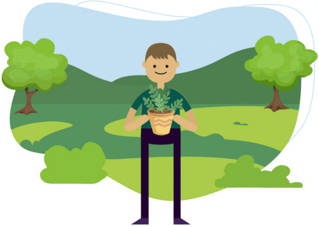
Expediente

Índice Remissivo

Nossas redes sociais

Cuidar é...

...agir com responsabilidade



GRI 201-1

Analisamos os índices econômicos e financeiros da Cooperativa, observamos um crescimento progressivo e constante. Em 2019 as receitas brutas aumentaram 7,38%. Conforme decidido no Planejamento Estratégico, decidimos liquidar o endividamento bancário para tornar a Cooperativa mais sólida para os próximos anos. Em 2019 as nossas principais fontes de receita foram as mensalidades dos planos de saúde empresarial que representam 50,35% do faturamento. Além disso, continuamos investindo em novas tecnologias no nosso Hospital e na Medicina Ocupacional. Neste ano o valor investido foi de R$1.961.153,77.

Componente	Valor 2019	Valor 2018
Valor Econômico Direto Gerado	R$ 148.223.346,15	R$ 138.031.097,57
a) Receitas	R$ 148.223.346,15	R$ 138.031.097,57
Valor Econômico Distribuído	R$ 142.209.208,48	R$ 128.684.513,43
b) Custos operacionais	R$ 40.572.326,47	R$ 36.920.440,16
c) Salários e Benefícios de Empregados	R$ 71.658.727,14*	R$ 25.102.421,86
d) Pagamento para Provedores de Capital	R$ 4.008.517,77**	R$ 43.094.515,30
e) Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas...)	R$ 7.072.003,91	R$ 6.994.891,62
f) Pagamento de Fornecedores	R$ 18.835.357,84	R$ 16.572.244,49
g) Investimentos na Comunidade	R$ 62.275,35	-
Valor Econômico Acumulado	R$ 6.014.137,67	R$ 9.346.584,14

---

* Em 2019 o valor referente a Produção de Cooperados foi lançado em Salários e Benefícios de Empregados, nos demais anos estavam ocupados em Pagamento Provedores de capital

** Em 2019 foi lançados os valores referentes a Juros Sobre Capital Próprio e Constituição de Reservas e Fundos na conta de Pagamento para Provedores de Capital, o que não aconteceu nos anos anteriores.

Presença no mercado

GRI 202-1

Remunerados com base no salário mínimo local sobre o total de colaboradores.

50,56%* **MULHERES**

6,08% **HOMENS**

Menor salário pago pela Unimed: R$ 1.287,07
Salário mínimo local: R$ 1.265,63

Os processos seletivos são divulgados para todos os gêneros. Porém, é maior a procura pelas vagas por parte do público feminino. Já a remuneração é definida por cargo.

GRI 103-2

Os processos seletivos são divulgados para todos os gêneros. Porém, é maior a procura pelas vagas por parte do público feminino. Já a remuneração é definida por cargo.

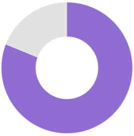
GRI 202-2

Nível Direção:
100% oriundos da comunidade local

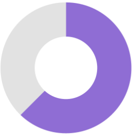
Nível Gerência Executiva:
não são oriundos da comunidade local

Nível Gerência de Área:
25% oriundos da comunidade local

Nível Coordenação / Supervisão / Líder:
86,95% oriundos da comunidade local



78,94%
das lideranças são oriundos da comunidade local



63,33%
das lideranças são mulheres

Água

GRI 303-1

Ano	Corsan	Poço	Consumo m^3	Redução/Aumento
2017	17091	–	17091	–
2018	14721	5097	19818	Aumento de 16,36%
2019	19884	4692	24576	Aumento de 24%

O consumo de água aumentou principalmente no ano de 2019, devido ao processo de retrolavagem do sistema terciário da estação de tratamento de efluentes. Tal operação serve para a limpeza interna dos filtros e é realizado diariamente de duas a três vezes, com o objetivo de manter os filtros limpos, aumentando o tempo de utilização. No total do ano de 2019 o processo de retrolavagem condumiu cerca de 2741m^3.

A água tratada é utilizada: cozinha, banheiros, bebedouros, higienização, CME – Centro de Materiais Esterilizados.

A água do Poço é autorizada para utilização somente na lavanderia e jardins. Na Semana do Meio Ambiente, que acontece todos os anos na primeira semana de junho, elaboramos palestras que falam de práticas para favorecer um consumo consciente desses recursos.

Efluentes e Resíduos

Na Semana do Meio Ambiente, que acontece todos os anos na primeira semana de junho, elaboramos palestras que falam de práticas para favorecer um consumo consciente desses recursos.

GRI 306-2

Classificação	Resíduo	Peso 2018	Peso 2019	Método de Disposição/terminado
Não Perigoso	Grupo D Reciclável (Documento para Picotar)	*	15,5 t	Reciclagem
Não Perigoso	Grupo D (Orgânico)	20,7 t	18,7 t	Aterro Sanitário
Não Perigoso	Grupo D Reciclável (Papel/Papelão/ Plástico/Metal)	12,3 t	14,2 t	Reciclagem
Não Perigoso	Óleo de cozinha usado	290 l	200 l	Reciclagem
Perigoso	Lodo Fossa Séptica - Cozinha	*	44m^3	Tratamento de Efluente
Perigoso	Cinza Caldeira	1,1 t**	4,4 t	Aterro Classe 1
Perigoso	Lodo Biológico (ETE)	1,4t	0,6 t***	Aterro Classe 1
Perigoso	Grupo A (Infectante)	29,8 t	31,8 t	Autoclavagem
Perigoso	Grupo B (Químico)	3,4 t	2,9 t	Aterro Classe 1
Perigoso	Perigoso E (Perfurocortante)	2,3 t	2,1 t	Autoclavagem

* Informações não computadas dentro do prazo.

** Informações computadas após processo de Gestão de Resíduos

*** No ano de 2019, o valor referente ao lodo biológico da Estação de Tratamento de Efluentes se deu devido a uma possível baixa na carga orgânica existente no efluente durante o ano. Ou seja, uma possível ausência de alimento para os micro-organismos, e consequentemente em diminuição na quantidade de lodo.

Unimed Vale do Caí

ANS - nº 313211

Endereço

Rua Osvaldo Aranha, 1315 - Centro,
Montenegro/RS CEP: 95780-000

Contato

GRI 102-53

www.unimedvaledocai.com.br

marketing@unimedvaledocai.com.br

☎ 0800 643 0047

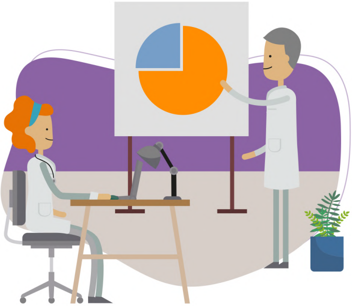
Outros Links

Expediente

Índice Remissivo

Nossas redes sociais

Nosso *relatório*



Para a construção de nosso relatório 2019, mantivemos a matriz de materialidade que foi concebida em 2018 a partir do cruzamento das percepções internas e externas de nossos públicos estratégicos. A partir disso, por meio dos indicadores dos temas materiais, coletamos as informações para o processo de relato em conjunto com as áreas de nossa cooperativa.

Diante do resultado derivado deste mapeamento, temos a ciência de quais públicos devemos buscar o engajamento, devido a priorização realizada com base nos critérios relacionados.

GRI 102-42

Seguimos a mesma metodologia adotada no ano de 2018 para a priorização dos públicos.

GRI 102-45; GRI 102-52

Nosso relatório é anual e contém informações relacionada ao conjunto de nossa atuação como operadora de planos de saúde suplementar, refletindo sobre nosso estrutura e recursos próprios utilizados.

GRI 102-46

No processo de construção do relato, nos baseamos em nossa Matriz de Materialidade concebida por meio do cruzamento das percepções Internas e externas.

Internas:
- Lideranças da Operadora
- Lideranças do Hospital
- Lideranças do Laboratório
- Lideranças da Farmácia

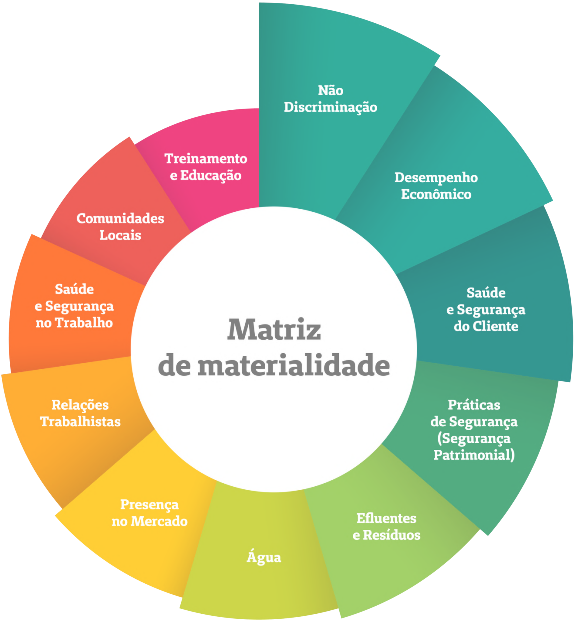
Externas:
- Clientes
- Comunidade do entorno
- Cooperados
- Força de trabalho
- Fornecedores
- Governo e Sociedade
- Meio Ambiente

Esse resultado foi obtido por meio da aplicação de questionários presenciais em dezembro de 2018.

Neste processo, a consulta primária foi realizada junto às nossas liderança, onde foram identificados em cada um dos seis blocos de temas relacionados pela GRI (Econômico; Ambiental; Social – Laboral, Direitos Humanos, Sociedade e Responsabilidade sobre o Produto/Serviço) os aspectos mais relevantes sob a perspectiva interna, sendo os mesmos submetidos a consulta externa para a identificação e priorização.

GRI 102-47

Como resultado desta consulta (interna e externa) a matriz apresentada evidencia os pontos convergentes entre a consulta interna e externa, sendo considerados como prioritários/materiais para o processo de relato os seguintes temas apresentados no sentido horário da maior relevância para a menor relevância.



GRI 102-48 | GRI 102-49
Não foi constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações já reportadas, assim como não ocorreram alterações significativas quanto ao escopo e limites de aspectos utilizados anteriormente.

GRI 103-1
Após definidos os temas, foram verificados seus possíveis impactos dentro e fora da organização, recebendo a classificação apresentada na tabela a seguir:

Dentro	Assunto	Fora
X	Não Discriminação	X
X	Dsempenho Econômico	X
X	Saúde e Segurança do Cliente	X
X	Práticas de Segurança (Segurança Patrimonial)	
X	Efluentes e Resíduos	X
X	Água	X

X	Presença no Mercado	X
X	Relações Trabalhistas	X
X	Saúde e Segurança no Trabalho	
	Comunidade Locais	X
X	Treinamento e Educação	