



Relatório de
**GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE**
2022

GRI 102-1 | GRI 102-5

Confira todas as atividades realizadas pela Unimed Vale do Caí – Cooperativa de Assistência à Saúde LTDA ao longo do ano de 2022.

Unimed 
Vale do Caí/RS



A UNIMED

GRI 102-2

Somos a Unimed Vale do Caí, uma Cooperativa médica de Assistência à Saúde. Atuamos no ramo de Operadora de Planos de Saúde atendendo todos os setores com potencial de consumo de Plano de Saúde e Serviços de Saúde Ocupacional. Nossos clientes estão divididos entre Empresariais (PJ), Familiar (PF) e SOU – Saúde Ocupacional Unimed.

Nossa área de atuação

GRI 102-6

A Unimed Vale do Caí, sediada na região de Montenegro, tem sua área de atuação expandida para todo o Brasil através do intercâmbio, utilizando a rede credenciada das nossas cooperativas coirmãs e rede credenciada, para o atendimento de nossos beneficiários.



Nossas Unidades

GRI 102-3 GRI 102-4

- | | | |
|---|--|---|
| 1 Sede da Operadora
Rua Osvaldo Aranha, 1315
Centro – Montenegro – RS | 2 Hospital Unimed Vale do Caí
Avenida Júlio Renner, 450
Cinco de Maio – Montenegro – RS | 3 SOU – Saúde Ocupacional Unimed
Rua Osvaldo Aranha, 1331
Centro – Montenegro – RS |
| 4 SOU – Saúde Ocupacional Unimed
Unidade Polo Petroquímico
Rincão dos Pinheiros, TF 10 – KM 32 | 5 Unidade Regional de Brochier
Rua Alberto Neis, 126
Brochier – RS | 6 Unidade Regional de Salvador do Sul
Rua Elda Trevisan, 15
Salvador do Sul – RS |
| 7 Unidade Regional de Feliz
Rua João Ruschel, 177
Centro – Feliz – RS | 8 Unidade Regional de São Sebastião do Caí
Rua 13 de Maio, 833 Sala 1
São Sebastião do Caí – RS | 9 Unidade Regional de Tupandi
Rua Felipe Müller, 128
Sala 02 – Tupandi – RS |

PALAVRA DO PRESIDENTE

GRI 102-14 | GRI 102-15

2022 foi um ano histórico para a Unimed Vale do Caí. Afinal de contas, chegamos ao seletor grupo de empresas que têm a honra de comemorar meio século de vida. Ao longo dos últimos 50 anos, trilhamos uma linda trajetória, graças à coragem e a união dos nossos médicos cooperados e de nossos colaboradores, somados a doses generosas de pioneirismo, inovação e uma pitada de astúcia. Com todos esses ingredientes reunidos, o resultado dessa receita não poderia ser outro: uma história de sucesso. Um feito único e que nos deixa orgulhosos.

É com imensa satisfação que compartilhamos o nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade de 2022. Ao longo do último ano, continuamos a desempenhar nosso trabalho pioneiro e inovador. Inauguramos nossas novas Unidades Regionais de Atendimento em Salvador do Sul e Feliz e reformamos a Unidade de Tupandi, que aproximou ainda mais a cooperativa com as cidades daquela região.

Além disso, estamos construindo um prédio de 2.800 metros quadrados nos fundos do hospital, que abrigará os setores de Almoxarifado, Gestão de Pessoas, Compras, Faturamento, TI e Serviço de Arquivo Médico e Estatística (Same), além do Laboratório de Análises Clínicas, Histomed e Agência Transfusional. Desta maneira, a área frontal do HUVC será liberada, possibilitando a implantação de novos serviços, como

Dr. Paulo Cesar Sehn
Presidente da Unimed Vale do Caí

o CIOU – Centro Integrado de Oncologia Unimed, além da ampliação dos serviços de Diagnóstico de Imagem, endoscopia, sala de cirurgia ambulatorial, redimensionamento do Pronto Atendimento e novos consultórios médicos.

E não podemos esquecer de importantes eventos, que voltaram a ocorrer de forma presencial, como o tradicional baile Apae/Unimed, a Corrida e Caminhada Unimed Vale do Caí e a nossa festa de fim de ano, que reuniu mais de 1.000 pessoas no Aeroclube da cidade, fechando nosso ano com chave de ouro. Esses momentos são a prova da nossa força e da nossa união. Gostaria de agradecer a todos os 169 médicos cooperados pela união e apoio incondicional, bem como aos nossos mais de 600 colaboradores.

Mas para 2023, os desafios continuam. Ainda temos muito a fazer e muito a conquistar. Obrigado a todos por fazerem parte dessa história. Juntos, continuaremos trabalhando para garantir a maior e melhor estrutura de saúde da região.

Convido a todos a conhecer um pouco mais do nosso trabalho através do nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade. É a nossa história, é o nosso legado e é o que faz com que essa jornada seja tão compensatória. Uma boa leitura a todos.



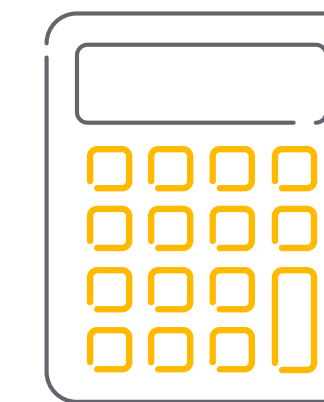
NOSSOS NÚMEROS

GRI 102-7



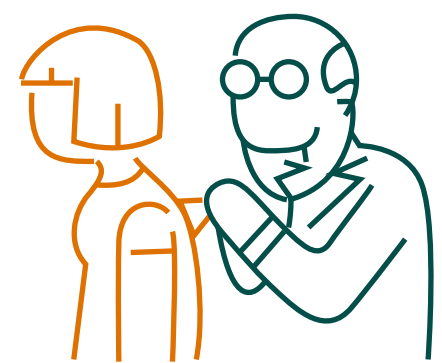
Faturamento

R\$ 156.769.248,62



Capitalização total

R\$ 22.025.774,59



Atendimento no PA

47.979



Exames Laboratoriais

556.929



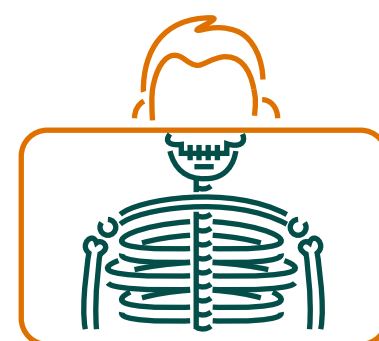
Cirurgias

5.169



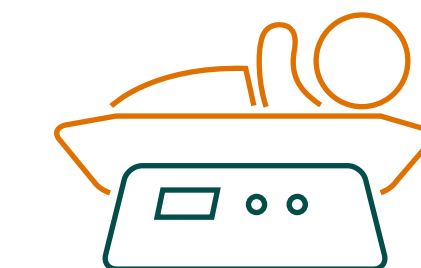
Internações

4.188



Exames de Imagem

63.916



Nascimentos

597

NOSSOS COLABORADORES

GRI 102-8

617 + **9**
Efetivos Estagiários

525 **92**
Colaboradoras Colaboradores

+ **15**
Aprendizes
15
Colaboradoras

6
Colaboradoras
3
Colaboradores





› Em novembro/2022 fizemos uma parceria com a Secretaria Municipal de Habitação, Desenvolvimento Social e Cidadania (SMHAD) do nosso município, com o intuito de atualizarmos e ampliarmos nosso banco de currículos para contratação de Pessoas com Deficiência.

FILOSOFIA EMPRESARIAL

GRI 102-16

Visão 2022

Ser reconhecida como cooperativa de excelência em saúde.

Negócio

Prover soluções em saúde junto com você

Negócio

Excelência em Saúde

Visão 2022

Ser reconhecido como hospital de excelência

Missão

Prestar assistência à saúde com qualidade e sustentabilidade



Valores e Crenças

- Ética e transparência nas suas ações e relações
- Compromisso com os princípios cooperativistas
- Valorização das pessoas
 - Melhoria contínua e estímulo à inovação
 - Satisfação dos clientes
- Sustentabilidade econômica, social e ambiental
- Segurança na prestação de assistência à saúde
- Responsabilidade com o sigilo e a proteção da informação



Missão

Promover excelência em saúde com humanização, segurança e sustentabilidade

Política da Qualidade

Comprometimento com a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação aos clientes e provendo soluções em saúde

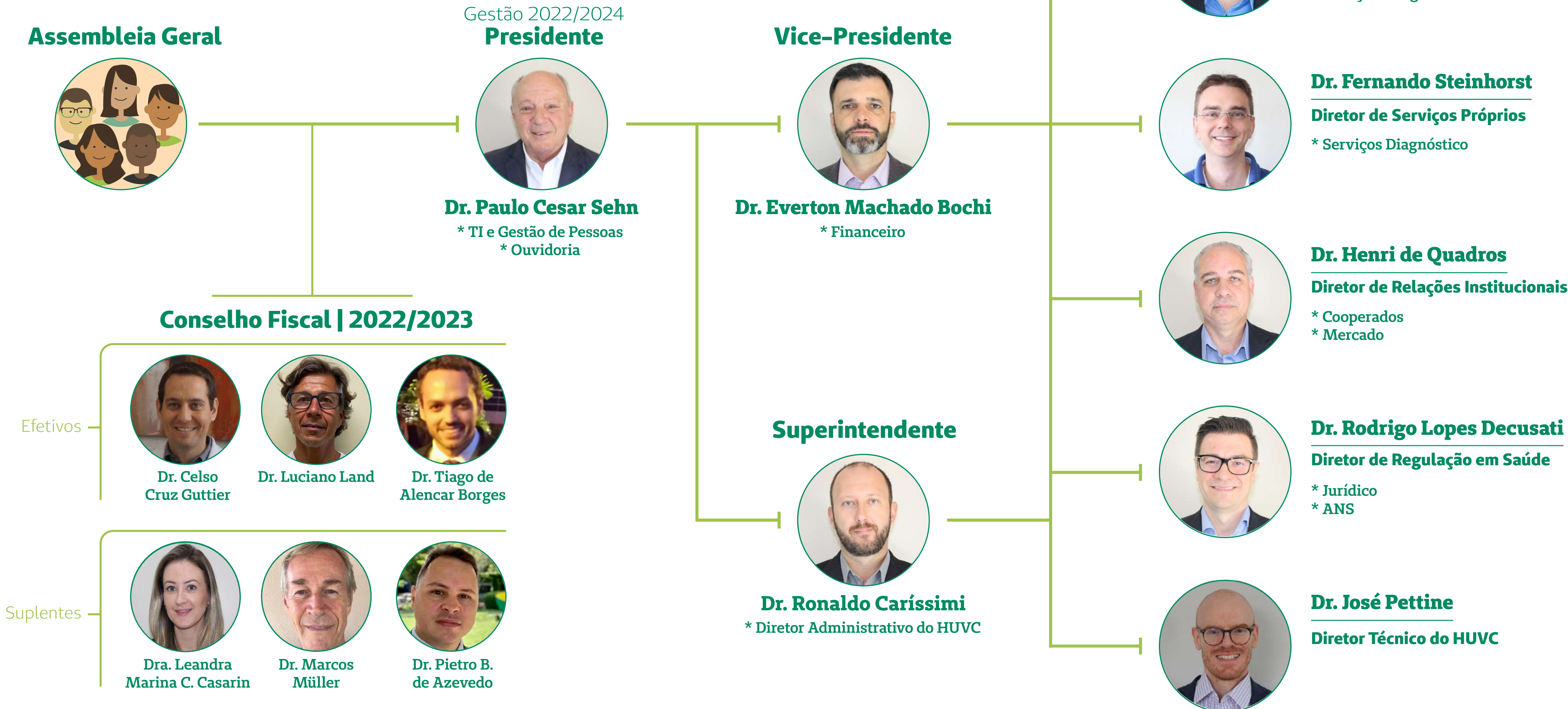
Política de Sustentabilidade

Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social

ORGANOGRAMA

GRI 102-18

Confira no organograma abaixo como a estrutura de governança da cooperativa está organizada.



NOSSAS CONQUISTAS

GRI 102-11

Nossas principais conquistas e reconhecimentos reforçam a qualidade do nosso atendimento. Alicerçados em nossos valores, estamos alinhados às boas práticas internacionais, atentos aos impactos que nossos produtos e serviços possam gerar nas dimensões econômica, social e ambiental.



Acreditação ONA Nível II



Selo Ouro Hospital Unimed de Sustentabilidade



Selo Ouro Unimed de Governança e Sustentabilidade



Selo Ouvidoria de Excelência



Selo UTI Eficiente pela EPIMED



Certificado pelo consumo de energia limpa



Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora - Unimed Federação/RS



Certificação em Cirurgia Bariátrica e Metabólica SRC - Surgical Review Corporation



Selo de Boas Práticas em Prevenção de Lesões de Pele na Categoria Black Diamond pela 3M



Selo de Boas Práticas em Limpeza e Esterilização na Categoria Diamond pela 3M

HUVC conquista ONA – Nível II

Em dezembro, o Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC) recebeu a acreditação ONA nível 2, Acreditado Pleno, que além de avaliar os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhorias entre as áreas.

Com foco na segurança do paciente e melhoria contínua dos processos, a instituição passou por uma avaliação detalhada, através de uma IAC – Instituição Acreditadora Credenciada e também uma equipe de avaliadores habilitada pela ONA. Eles buscaram evidências de conformidade com os padrões do Manual Brasileiro de Acreditação nas diversas áreas, incluindo a gestão organizacional, a qualidade e a segurança na assistência prestada e gestão integrada entre os processos.



HUVC recebe novamente o selo UTI Eficiente

Pela segunda vez, o Centro de Tratamento Intensivo (CTI) do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC) recebeu o selo UTI Eficiente, concedido pela Epimed Solutions, em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB). Este é um importante reconhecimento e é concedido às unidades de terapia intensiva de todo o país que apresentam boa eficiência clínica, de acordo com a Matriz de Eficiência gerada pelo Sistema Epimed Monitor. A certificação foi entregue no Congresso de Terapia Intensiva, em Bento Gonçalves.

Das mais de 2.000 unidades avaliadas, apenas um seleto grupo de 129 possui esta certificação.

[Clique aqui e saiba mais](#)



3M premia HUVC por boas práticas no CME

Em outubro, recebemos a certificação categoria Diamond concedida pela empresa 3M através das boas práticas aplicadas nos cuidados de limpeza e esterilização no Centro de Materiais e Esterilização (CME). O programa tem o objetivo de contribuir no aprimoramento dos conhecimentos de profissionais da saúde, para que possam oferecer excelência no atendimento aos pacientes, reduzindo falhas e custos nos ambientes hospitalares.

[Clique aqui e saiba mais](#)

3M também reconhece HUVC por Boas Práticas em Prevenção de Lesões de Pele

Já em novembro, foi a vez da empresa 3M também reconhecer o HUVC pelas boas práticas aplicadas nos cuidados junto aos pacientes dentro do âmbito de cuidados preventivos com lesões de pele. A conquista é fruto do resultado das avaliações realizadas com base nos requisitos estabelecidos pelo programa, que são pautados em evidências de boas práticas recomendadas por Guidelines/Associações nacionais e internacionais e também do engajamento e comprometimento da liderança e de todas as equipes multiprofissionais envolvidas neste processo.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Unimed é reconhecida em Seminário de Boas Práticas

Em dezembro, a Unimed Vale do Caí foi reconhecida no 13º Seminário Boas Práticas do Sistema Unimed – RS e 14º Prêmio Excelência em Gestão. Na ocasião, foi apresentado a prática do Painel Gerencial da Assistência das Unidades de Internação do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC). O projeto tem o objetivo de atender o cuidado com o paciente, proporcionando acesso ágil às informações pertinentes à internação, tornando a assistência mais segura. Além disso, ele também auxilia na tomada de decisão e condutas diárias da equipe assistencial, visando um melhor desfecho da internação.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Unimed recebe novamente certificado de energia limpa

Pelo 5º ano consecutivo, a Unimed Vale do Caí conquistou o certificado de energia renovável. O documento é emitido pela Comerc-Sinerconsult de Energia Renovável, que atesta a quantidade de emissão de gás de efeito estufa (GEE) evitada pelo uso de energia renovável.

Em 2021, a cooperativa reduziu o equivalente a 211,85 toneladas de gás carbônico (CO₂) de gases de efeito estufa. As emissões evitadas voluntariamente são equivalentes a 1.483 árvores em 30 anos em um projeto de reflorestamento.

2017: Evitamos a emissão de 27,38 tCO₂ (plantio de 192 árvores)

2018: Evitamos a emissão de 115,1 tCO₂ (plantio de 806 árvores)

2019: Evitamos a emissão de 126,75 tCO₂ (plantio de 887 árvores)

2020: Evitamos a emissão de 113,17 tCO₂ (plantio de 792 árvores)

2021: Evitamos a emissão de 211,85 tCO₂ (plantio de 1.483 árvores)

Total: Evitamos a emissão de 594,25 tCO₂ (Plantio de 4.160 árvores)



PROJETANDO OS PRÓXIMOS ANOS

Planejamento Estratégico com foco no cliente

No início de 2022, foi realizado o Planejamento Estratégico da cooperativa. O encontro teve como tema o foco no cliente. Realizado num formato de workshop, todos os presentes participaram ativamente da construção das estratégias para o ano de 2022. Após análise dos cenários internos e externos, os grupos trabalharam para elencar desafios e oportunidades. Já em maio, foi a vez do Planejamento Estratégico do Hospital Unimed Vale do Caí.

Clique nas fotos e saiba mais



Planejamento da Operadora



Planejamento do HUV

Projeto '50 anos na estrada, rumo ao futuro'

No mês de maio, recebemos a visita do projeto '50 anos na estrada, rumo ao futuro', desenvolvido pela Unimed Federação/RS.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Unimed é homenageada em sessão solene da Câmara de Vereadores

A sessão solene da Câmara de Vereadores do último dia 4 de maio foi de homenagens. Primeiro, à cidade de Montenegro, que completou 149 anos no dia 5 de maio. Em seguida também foram lembrados os profissionais de saúde do município que atuaram na linha de frente na pandemia do coronavírus. Representando a Unimed Vale do Caí, participaram do momento solene o Superintendente da Cooperativa, Dr. Ronaldo Carissimi, o Administrador do Hospital, Leandro Gallas, e o Coordenador de Atendimento, Felipe de Oliveira. Foi ele quem recebeu os diplomas de reconhecimento pelo trabalho no combate à Covid-19, que foram entregues a cada setor.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Muita emoção na abertura da Cápsula do Tempo do HUVC

Um momento muito aguardado na história da Unimed Vale do Caí, cercado de expectativa e atenção. Esse foi o clima da cerimônia de retirada da Cápsula do Tempo, enterrada há 25 anos atrás, durante a cerimônia de lançamento da Pedra Fundamental, que marcou o início das obras do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC). Na ocasião, ficou decidido que a Cápsula seria aberta no jubileu de prata da cerimônia. O evento, no final da tarde do dia 21 de junho de 2022, reuniu ex-presidentes da cooperativa, gerentes e colaboradores e outros convidados.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Novas Unidades Regionais de Atendimento

Os 50 anos da Unimed Vale do Caí também foram marcados pela inauguração das novas Unidades Regionais de Atendimento nas cidades de Feliz e Salvador do Sul. Além disso, a Unidade de Tupandi também foi reinaugurada. Confira abaixo:

Clique nas fotos e saiba mais



Feliz



Tupandi



Salvador do Sul

Livro destaca a história da Unimed Vale do Caí

União, pioneirismo e inovação. Com base nesses três pilares, a história da Unimed Vale do Caí foi construída. E são esses pilares que dão nome ao livro da cooperativa da região, que está disponível em formato digital (e-book) e traz momentos históricos dos 50 anos de atividade da Unimed Vale do Caí. A obra apresenta relatos de médicos e profissionais da cooperativa, fotos do acervo e todos os detalhes de cada episódio marcante da Unimed Vale do Caí.

Clique aqui e saiba mais

NESTE ANO A NOSSA HISTÓRIA COMPLETA 50 ANOS.

E nada mais justo, que ela seja cuidada e contada da melhor forma possível: **em livro.**



Acesse o
livro através
do QR Code



Cuidado que atravessa gerações.

PARTICIPAÇÃO COLABORATIVA

GRI 102-12 | GRI 102-13

Contamos com profissionais de ponta nas mais diferentes áreas e, através deles, colaboramos de forma voluntária em diversas frentes, como comitês, associações e grupos de estudos locais e regionais, colaborando para o crescimento e melhoria destas áreas.

25

Colaboradores
Unimed Vale
do Caí

6

Comitês/Grupos
Locais Municípios e
cidades do Vale do Caí

16

Comitês/Grupos
Estaduais Rio
Grande do Sul

3

Comitês/Grupos
ligados à cooperativa
Unimed

9

Comitês/Grupos
Técnicos



NOSSOS FORNECEDORES

GRI 102-9

O processo de Gestão de Fornecedores, visa estabelecer critérios e regras para orientar o relacionamento com os fornecedores e Unimed Vale do Caí. Este conjunto de diretrizes busca o desenvolvimento conjunto com transparência e isonomia buscando sempre a melhoria contínua do processo, a sustentabilidade, atenção à legislação vigente, a segurança do paciente e ética.

Em 2022 foi criado Comitê de Gestão de Fornecedores, grupo formado por diversas áreas que se reúne mensalmente, para discutir assuntos relacionados à cadeia logística, analisando pontos de melhoria que possam desenvolver nossos parceiros. Participamos de forma atuante nos Comitês de compras e negociações de itens estratégicos da Unimed Mercosul, movimento em conjunto que gera economia para todo o sistema Unimed.

Mantendo a continuidade do desenvolvimento da região e atuando de forma alinhada aos princípios do cooperativismo, 10,70% de todas as nossas compras são realizadas através de fornecedores locais e cooperativas, em um valor de mais de R\$ 5 milhões. No total, 55,43% de todas as compras são feitas de fornecedores gaúchos, o que representa pouco mais de R\$ 26 milhões.

Encontro de Fornecedores

Com o objetivo de reconhecer os fornecedores que atingiram o nível de excelência, a Unimed Vale do Caí realizou, em agosto, mais uma edição do seu Encontro de Fornecedores. Além do reconhecimento, a ação também proporcionou que eles tivessem conhecimento e envolvimento com a filosofia empresarial da cooperativa. O encontro ocorreu no Quiosque do HUVV.

Clique aqui e saiba mais



NOSSA VOCAÇÃO É CUIDAR DAS PESSOAS

GRI 102-10

Atenção Integral à Saúde (AIS)

É um atendimento personalizado, com o cuidado centrado na pessoa, considerando o histórico de vida, família e trajetória, com o objetivo de promover a saúde, prevenir doenças e agravos, reabilitando e garantindo a melhor qualidade de vida. Todo o cuidado é realizado por uma equipe multidisciplinar, composta por enfermeiro, psicólogo, nutricionista, técnico de enfermagem e médico.

Atendimentos em 2022

Enfermagem	600
Médico	706
Nutricionista	753
PGC Programa de Gerenciamento de Crônicos	286
Psicóloga	598
Total	2.943

Ação no Dia das Mulheres

O Dia da Mulher foi marcado por ações especiais na Unimed Vale do Caí. Além de uma palestra, também foram realizadas sessões de Reiki.

[Clique aqui e saiba mais](#)



15 anos do grupo Amigas do Peito

Em março, o grupo Amigas do Peito da Unimed Vale do Caí comemorou seus 15 anos de atuação em um evento realizado na sala Braskem, na Estação da Cultura. Foi um momento de celebração, além de relembrar as muitas histórias e momentos marcantes que fizeram a trajetória dessas mulheres guerreiras. Médicos cooperados e autoridades locais também participaram da comemoração.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Participação nas empresas da região

Com a volta das atividades presenciais, a equipe da Atenção Integral à Saúde (AIS) realizou diversas participações em empresas da região, seja através de palestras ou atividades especiais. Em agosto, a empresa Sodexo recebeu a AIS para uma palestra junto aos seus colaboradores.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Ação Prevenção ao Diabetes

No dia 14/11 é o dia mundial do diabetes, em parceria com o SESC e o LIONS CLUBE, a equipe de enfermagem da AIS participou de uma ação de verificação de glicemia capilar nos clientes do sesc, antes das atividades físicas.



Alimentação nutritiva

Dicas fáceis e práticas para ter uma alimentação equilibrada com as opções que temos em casa! Esse foi tema na JBS.



Outubro Rosa e a prevenção ao Câncer de Mama

O Outubro Rosa visa conscientizar a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e de colo do útero. A Unimed Vale do Caí e o Grupo Amigas do Peito tiveram um mês repleto de atividades.

[Clique nas fotos e saiba mais](#)

Caminhada do Outubro Rosa



Debate sobre Câncer de Mama



Doação para banco de perucas



Colaboradores de Rosa



Novembro Azul e a prevenção ao Câncer de Próstata

Também participamos de diversas atividades para conscientizar e promover o combate ao Câncer de Próstata.

[Clique nas fotos e saiba mais](#)

Caminhada em Montenegro



Colaboradores de Azul



Nutricionistas elaboram Livro de Receitas para o Natal

Quando as nutris da Unimed se reúnem, só pode sair coisa boa! As profissionais da AIS e do Serviço de Nutrição e Dietética (SND) elaboram um livro digital de receitas. Da entrada à sobremesa e bebida, o material trouxe um cardápio para aproveitar com saúde e sabor o Natal. Ainda dá tempo de comprar os ingredientes e seguir as dicas das nossas nutricionistas.

Clique aqui e saiba mais



PRINCIPAIS AÇÕES COM NOSSOS COLABORADORES E PARCEIROS

Colaboradores decoram árvores de Páscoa da Unimed

Em 2022, realizamos uma atividade especial para comemorar a Páscoa. Foram colocadas árvores de Páscoa, também chamadas de osterbaum, nas recepções do Hospital Unimed Vale do Caí (HUV) e na Operadora. Cada setor decorou um ovo de plástico para ser colocado nessas árvores. Nossos colaboradores também receberam um presente especial.

A osterbaum é um dos símbolos germânicos mais tradicionais desta celebração. Ela é montada a partir de galhos secos, que simbolizam a morte de Jesus Cristo. Nestes galhos são colocados cascas de ovos coloridos, que simbolizam a alegria da vida com a ressurreição do Senhor. O ovo simboliza que há vida dentro dele e dali ela brota.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Árvore montada na recepção na Operadora



Árvore montada na recepção do HUV

Semana Move

Com o objetivo de promover e estimular a prática de esportes e atividades físicas, a Unimed Vale do Caí, em parceria com o Sesc, participou da Semana Move. A campanha envolve instituições de caráter privado e público, ONGS e/ou pessoas para realizar atividades físicas de acesso livre para a comunidade. Os colaboradores da Operadora e do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV) participaram de uma ginástica laboral, nos dias 21 e 22 de setembro, respectivamente.

Clique aqui e saiba mais



Happy Hour do Dia do Secretariado

A Unimed Vale do Caí comemorou o Dia do Secretariado, em 30 de setembro, de uma maneira muito especial. As secretárias dos cooperados e os colaboradores que atuam nas recepções da Operadora e do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV) participaram de um Happy Hour na Clínica Orth, em Montenegro. Logo na chegada, elas foram recepcionadas com um delicioso coquetel. Após, elas acompanharam a palestra “Construindo um Relacionamento com os Clientes”, ministrada pela Maria Isabel Fachin, a Fifa.

Clique aqui e saiba mais



Reforçando a importância da LGPD

Durante o ano de 2022, realizamos diversos encontros e atividades para conscientizar os nossos colaboradores e médicos cooperados sobre a importância da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Confira abaixo algumas das ações elaboradas:

Clique nas fotos e saiba mais



Encontro com secretárias



Passando a Limpo com os médicos cooperados



Visita do DPO

GRI 102-16

Durante o ano de 2022, a área assistencial do HUVC foi reposicionada a partir da divisão por quatro linhas de cuidado:

- › **Materno infantil** (Centro Obstétrico, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Maternidade)
- › **Paciente Cirúrgico** (Centro de Material e Esterilização, Centro Cirúrgico e Sala de Recuperação Pós-anestésica)
- › **Paciente Adulto Crítico** (Unidade de Terapia Intensiva Adulto e Unidade de Unidade de Internação Clínica e Cirúrgica)
- › **Pronto Atendimento**

Esse reposicionamento contribui para que cada coordenador de área pense na linha de cuidado como um negócio, englobando a assistência, bem como os custos para prestar um cuidado de excelência e segurança.

Como ações, retomamos também às visitas ao berçário e implementamos a visita estendida na CTI Adulto, além de reforçar a importância da utilização de protocolos assistenciais de atendimento, contribuindo e reforçando uma cultura de segurança.



Ampliação do HUVC

O projeto iniciou em 2020 e, em janeiro de 2022, começou a sair do papel. São quatro pavimentos que foram construídos para dar mais conforto e qualidade nos atendimentos realizados no local. O novo prédio possui 2.880 metros quadrados e conta com geração de energia solar e captação de água da chuva, além de uma passarela de ligação com o hospital.

A área receberá os setores de Almoxarifado, Gestão de Pessoas, Compras, Faturamento, TI e Serviço de Arquivo Médico e Estatística (Same), além do Laboratório de Análises Clínicas, Histomed e Agência Transfusional. Com a saída dessas áreas da atual sede do hospital, será possível ampliar os setores de recepção e atendimento, gerando mais conforto e qualidade nos serviços prestados. Isso tudo faz parte de um planejamento que prevê também outras ações já em andamento, como reforma de quartos, pintura e reorganização do Centro de Diagnóstico por Imagem.

Clique aqui e saiba mais



Novas macas trazem mais conforto aos pacientes do HUVVC

Com a busca contínua do bem-estar de seus pacientes, o Hospital Unimed Vale (HUVVC) adquiriu três novas macas hidráulicas. Entre os seus principais atributos estão o acionamento por pedal para regulação de altura, serem silenciosas e possibilitarem diversas posições para o paciente, facilitando, assim, o seu manejo. Elas serão utilizadas principalmente no transporte interno de pacientes. As novas macas estão alocadas no Centro Cirúrgico, Endoscopia e no Pronto Atendimento.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Quartos do HUVVC ganham novas camas

Também adquirimos 36 novas camas e colchões para os quartos do nosso Hospital. As camas elétricas possuem todas as movimentações acionadas por comandos eletrônicos, o que melhora o atendimento, reduz esforço físico no posicionamento, aumenta o conforto do paciente na cama devido aos diversos tipos de posições. Os colchões são construídos com sistema piramidal, que reduz lesões por úlceras de pressão em pacientes com longa permanência.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Máquina Unitarizadora

Inauguração do Espaço Pomares

Foi inaugurado, dia 21 de março, o Espaço Pomares, localizado junto ao jardim da Cafeteria do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC). A ação foi uma iniciativa do Comitê de Otimização de Recursos da Cooperativa. Foram plantadas cinco mudas de árvores frutíferas: bergamota ponkan, bergamota montenegrina, bergamota pareci, jabuticaba e acerola. Elas foram adquiridas com recursos da venda de resíduos do HUVVC e ações de sustentabilidade promovidas pelo projeto Práticas de Sustentabilidade. Para completar o espaço, foram adquiridos bancos para os colaboradores aproveitarem a sombra.

[Clique aqui e saiba mais](#)



HUVVC desenvolve caderneta da criança

A caderneta foi desenvolvida em conjunto pelas equipes do Centro Obstétrico (pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem) e marketing. Ela é o instrumento que auxilia no acompanhamento do crescimento e desenvolvimento infantil, e todo cidadão tem direito a receber um exemplar assim que nasce.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Berçário do HUVC novamente aberto

O berçário do Hospital Unimed Vale do Caí foi novamente aberto para visitação. No total, quatro pessoas autorizadas pela família poderão conhecer o recém-nascido. A visita tem duração de 30 minutos. Nesse momento os familiares poderão conhecer o novo membro da família de forma mais acolhedora.

[Clique aqui e saiba mais](#)



HUVC realiza práticas para estimular o parto normal

A equipe médica e de enfermagem do Centro Obstétrico do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC) vem realizando boas práticas para estimular o parto normal. Esse conjunto de ações inicia-se durante o pré-natal, nas consultas obstétricas e visitas hospitalares. A ação tem o objetivo de repassar orientações sobre a rotina obstétrica, trabalho de parto, condutas e o nascimento.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Investindo na Saúde Ocupacional

Durante o ano de 2022, a Unimed Vale do Caí continuou com o processo de qualificação do Serviço de Saúde Ocupacional. Com a implementação do software Agile Work, todos os documentos (PGR, LTCAT, PCMSO), que anteriormente eram impressos e entregues fisicamente, foram modernizados para a entrega de forma eletrônica e digital. Com isso, foram economizados em torno de 45.000 cópias, gerando uma redução de aproximadamente R\$25.000,00 com custos em impressões e folhas.

Em relação ao mercado, também foi redefinida uma nova modelagem de precificação estratégica, com valores mensais para empresas, conforme porte, risco e número de vidas, contemplando a elaboração dos documentos e gestão dos programas de forma centralizada 100% na Unimed Vale do Caí.

Esta reestruturação, focou em fortalecer a estrutura técnica e tecnológica dos serviços ocupacionais, através das melhores práticas de mercado, e da sinergia dos serviços próprios da Unimed Vale do Caí para gerar valor aos contratantes dos serviços.



SOU realiza ação para mais de 4 mil pessoas

Nos dias 12, 21, 26 e 27 de setembro, o SOU – Saúde Ocupacional Unimed Vale do Caí (unidade do Polo Petroquímico), juntamente com a psicóloga Denise Vargas e em parceria com os clientes PSV Solutions e Tenenge, realizou uma série de Diálogo Diário de Segurança (DDS). Nos quatro dias de atividades foram abordados a prevenção ao suicídio, dentro da temática do Setembro Amarelo. A campanha atingiu cerca de 4 mil colaboradores do Polo Petroquímico (empresas terceiras que atuam nas operações da Braskem).

Clique aqui e saiba mais



Psicóloga Denise Vargas



Reuniões com contadores sobre o eSocial

Durante o mês de novembro, o SOU – Saúde Ocupacional Unimed Vale do Caí promoveu uma série de encontros com os profissionais/gestores de escritórios de contabilidade de Montenegro e seus clientes (empresários) com o objetivo de informar e esclarecer dúvidas sobre a exigência do eSocial de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), que entrou definitivamente em vigor no dia 1º de janeiro de 2023. A equipe realizou apresentações sobre as recentes mudanças nas Normas Regulamentadoras com a abordagem técnica da equipe SOU para atendimento da legislação de SST. Também foi apresentado para os presentes o modelo de gestão e todos os aspectos operacionais e estruturais proporcionados pelo serviço ocupacional da cooperativa.

Clique aqui e saiba mais



AÇÕES PROMOCIONAIS AO LONGO DE 2022

Plantão de Vendas no HUVC

Com o objetivo de melhor atender aos nossos clientes, desde o dia 14 de julho está funcionando, junto à Recepção Central do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC), o Plantão de Vendas. De segunda a sexta-feira, das 8 às 12 horas, um de nossos consultores está no local esclarecendo dúvidas e informando sobre os Planos de Saúde oferecidos pela cooperativa.

Clique aqui e saiba mais



Ação especial de vendas



[Clique aqui e saiba mais](#)

Black Friday



[Clique aqui e saiba mais](#)

Unimed na 7ª ExpoACI



[Clique aqui e saiba mais](#)

PRINCIPAIS ATIVIDADES COM OS NOSSOS PÚBLICOS

GRI 102-43 | GRI 102-44

Cooperados

Assembléias, Reuniões Passando a Limpo, Comemoração ao Dia do Médico e Festa de Fim de Ano.

Força de Trabalho

- Festa de Fim de Ano
- Treinamentos, palestras, capacitações técnicas e ações de saúde e bem-estar.

Cliente e Comunidade do Entorno

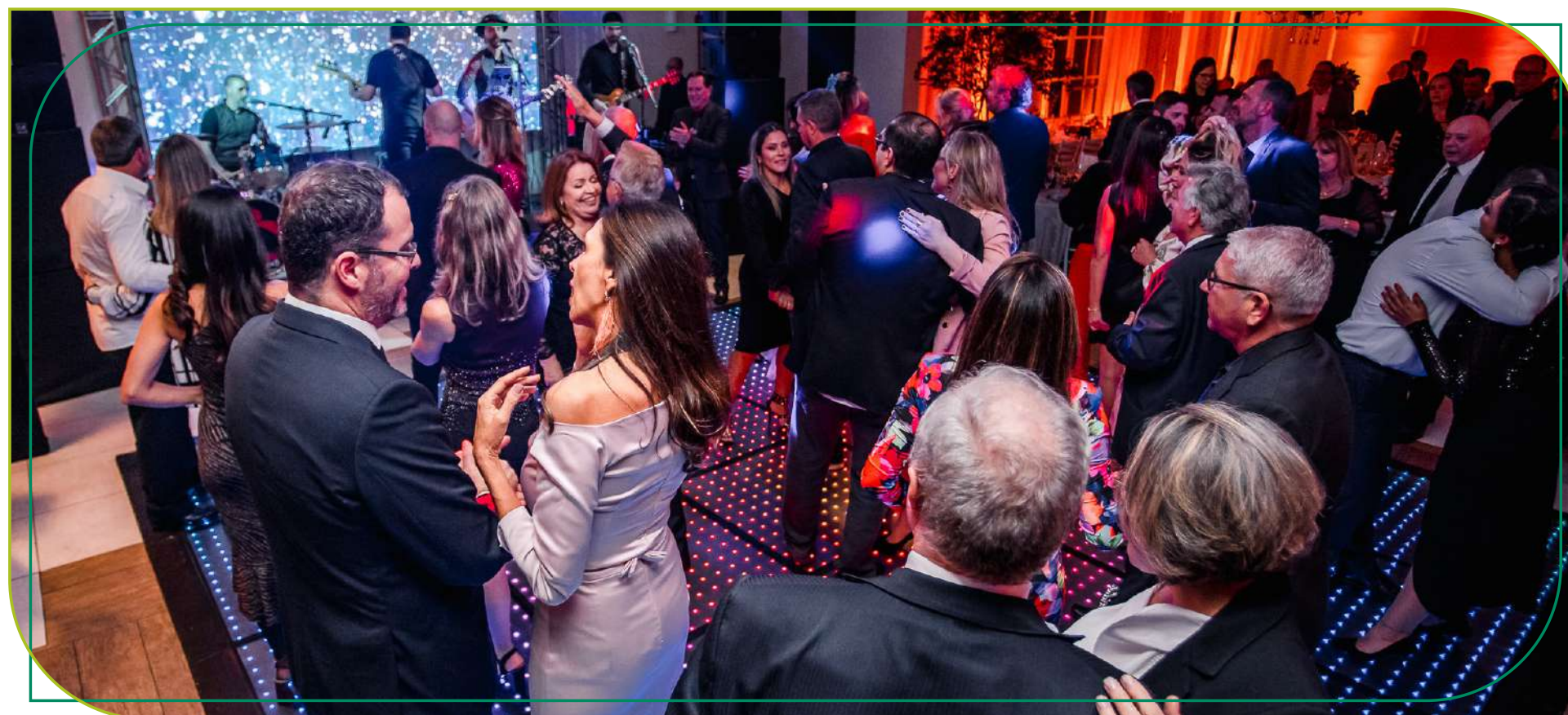
- Campanhas de saúde, como câncer de mama, câncer de próstata, aleitamento materno, alimentação, saúde mental, entre outros assuntos.
- Volta da realização da Corrida e Caminhada Unimed.
- Participação em palestras e eventos das empresas contratantes dos planos de saúde.
- Apoio do Instituto Unimed e participantes do projeto Práticas de Sustentabilidade para a realização de ações nas comunidades.



Baile Apae / Unimed comemora os 50 anos da cooperativa

Uma noite marcada pela solidariedade e muita emoção. Assim foi o retorno do tradicional baile Apae / Unimed, que aconteceu na noite do dia 3 de setembro no Cantegril Clube. Após dois anos sem realizar o evento, em razão da pandemia da Covid-19, os convidados se reuniram para prestigiar o trabalho realizado pela Apae de Montenegro e prestar uma homenagem aos 50 anos da Unimed Vale do Caí. A 25ª edição do evento também comemorou os 51 anos da Apae. A cerimônia foi conduzida pela apresentadora do Globo Esporte da RBS, Alice Bastos Neves. O evento foi prestigiado por mais de 300 pessoas.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Dia do Médico

Os médicos cooperados da Unimed Vale do Caí lotaram o Quiosque do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC) no Dia do Médico para participar do Passando a Limpo. Na ocasião, os chefs Lúcio Nonnemacher e Dr. Ronaldo Carissimi preparam uma deliciosa paella de frutos do mar. E como forma de agradecimento pelo apoio da cooperativa aos seus projetos sociais, a Apae enviou vários docinhos gourmets para a sobremesa.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Cooperados no Passando a Limpo



Encontro dos pacientes pós-bariátrica

Em outubro, promovemos a 9ª edição do nosso encontro dos pacientes que realizaram a cirurgia bariátrica no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV). A atividade é realizada pela Equipe Multidisciplinar de Cirurgia Bariátrica e Metabólica da cooperativa e pelo Centro de Excelência Multiprofissional no Tratamento da Obesidade e Metabolismo (CEMTrOM). O objetivo é realizar o acompanhamento dos pacientes e das famílias, além de promover uma atividade que estimule o cuidado e eleve a autoestima após o procedimento.

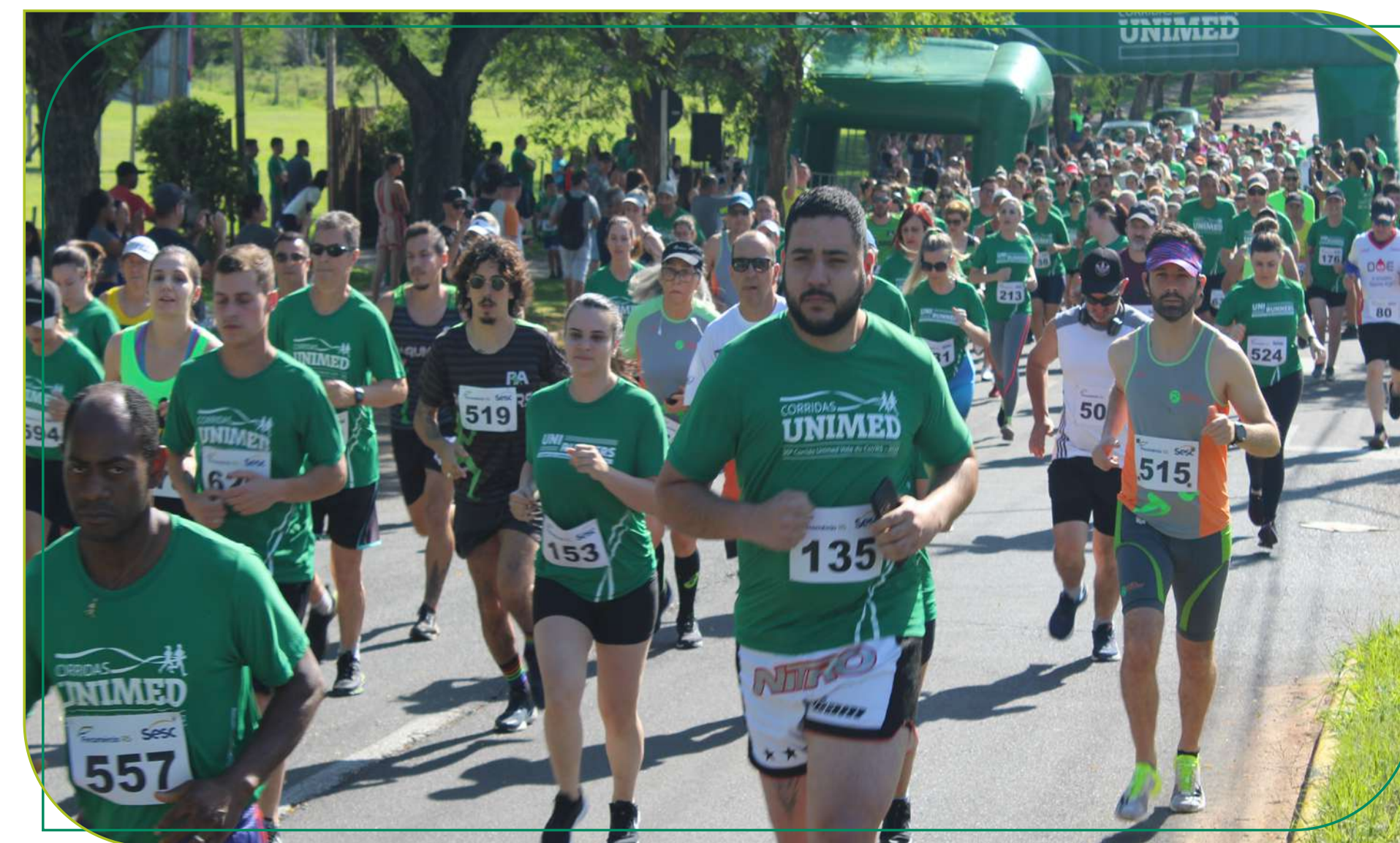
Clique aqui e saiba mais



10ª Corrida Unimed foi sucesso

Um dos eventos esportivos mais tradicionais da região teve seu retorno no dia 20 de novembro. Após um hiato de dois anos, em razão da pandemia da Covid-19, a 10ª Corrida e Caminhada Unimed Vale do Caí reuniu atletas de diversos pontos do Estado. No total, foram mais de 350 inscritos, que competiram em dois percursos, de 3km e 6km. Além disso, as crianças também puderam se divertir com a Corrida Kids.

Clique aqui e saiba mais



Encontro da UTI Neonatal

Uma tarde muito especial. Assim foi o tradicional encontro dos bebês que passaram pela UTI Neonatal do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC), que aconteceu no dia 26 de novembro. Foi um momento de matar as saudades e de muita emoção. As crianças puderam se divertir com a piscina de bolinhas e um escorregador inflável. Um totem de fotos também foi montado para que todos pudessem levar uma lembrança do encontro.

Clique aqui e saiba mais



Nossa Festa Fim de Ano foi um sucesso

O Aeroclube de Montenegro ficou lotado graças a festa de fim de ano da Unimed Vale do Caí, realizada no dia 10 de dezembro. Mais de 1.000 pessoas (entre cooperados, colaboradores e seus familiares) se divertiram no evento que começou de tarde e se estendeu noite adentro. As crianças se divertiram com diversos brinquedos infláveis, de todos os tamanhos, espalhados pelo local. O tempo contribuiu para o sucesso da festa. Os convidados também receberam uma cartela contendo diversos tipos de lanches, que puderam aproveitar durante todo o dia.

Clique aqui e saiba mais



SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 103-2

Conforme a Norma Reguladora (NR) 5, somente o Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC) necessita constituir uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), com base em grau de risco e número de funcionários. Entretanto, as ações de segurança contemplam toda a cooperativa.

A Cipa discute condições de risco nos ambientes de trabalho e medidas para reduzir, neutralizar ou mesmo eliminar os riscos existentes, preservando a saúde e a integridade física dos colaboradores e de todos os que interagem com a cooperativa.

GRI 403-1

100%
dos colaboradores estão representados pela Cipa

50%
dos cipeiros foram indicados pela diretoria

50%
dos cipeiros foram eleitos pelos colaboradores

	2020				2021				2022			
	Homens		Mulheres		Homens		Mulheres		Homens		Mulheres	
	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos
Acidentes de trabalho	4	2	23	6	8	3	29	4	6	0	20	10
Dias perdidos	2	0	0	6	12	97	26	13	5	0	9	374
Acidentes Fatais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doenças Ocupacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Frequência	0,15	0	0	0,45	0,56	0,28	0,28	0,56	0,41	0	0,27	0,96
Taxa de gravidade	0,30	0	0	0,90	1,69	13,12	7,19	1,83	0,69	0	1,24	51,66

TF (Taxa de Frequência) =
Acidente Incapacitante (INSS)/Horas
Homens Trabalhado X 200.000

TG (Taxa de Gravidade/Severidade) =
Dias Perdidos por Incapacidade/Horas
Homens Trabalhados X 200.000

GRI 403-9

No ano de 2022 tivemos um número menor de registros de acidentes, porém, houve um aumento significativo de dias perdidos devido a gravidade de acidente de trajeto, aumentando assim a taxa de gravidade e frequência.

Saúde dos colaboradores

	2020	2021	2022
1 – Qual a taxa de lesões computando óbitos?			
Homens	0,90	0,01	0,69
Mulheres	4,39	0,04	3,86
2 – Qual a taxa de doenças ocupacionais?			
	Zero	Zero	Zero
3 – Qual a taxa de dias perdidos?			
Homens	0,30	7,40	0,69
Mulheres	0,90	4,51	52,90
4 – Qual a taxa de absenteísmo?			
	2,97	2,97	3,03
5 – Qual foi o Número absoluto de óbitos? Zero			

(média entreHU e Operadora)

Todo acidente é comunicado após o ocorrido, ao líder do setor e ao SESMT. É realizada uma investigação conforme formulário RE 351/2 e 1455/1 envolvendo SESMT, Cipa e encarregado do setor envolvido.

Absenteísmo: o aumento desse indicador está relacionado às ações preventivas de afastamento dos colaboradores com quadro suspeito de infecção pela Covid-19.

TL (Taxa de Lesões) =
Número de acidentes com lesões/Horas homens trabalhado X 200.000

TDP (Taxa Dias Perdidos) =
Número de dias perdidos/HHT X 200.000

6ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente

Com o tema “2022, Consciência de Qualidade: Fazendo a Coisa Certa”, promovemos nossa 6ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente. Foram cinco dias de palestras e atividades voltadas à promoção e melhoria dos processos internos.

[Clique aqui e saiba mais](#)



NIPS – Notificação de Intermediação Preliminar

GRI 416-2

Em 2022 tivemos apenas 12 NIPS junto à ANS. Destas, 8 foram arquivadas, 4 estão em andamento.

Ações para evitar este tipo de reincidência:

- **Envolvimento da Ouvidoria nos casos de reclamações.**
- **Divulgação do número de contato da nossa Ouvidoria.**
- **Setor de auditoria mais eficaz na regulação.**
- *NIP é um instrumento que visa a solução de conflitos entre beneficiários e Operadoras de planos privados de assistência à saúde.*

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O IDSS ano-base 2021 foi de 0,9358

O IDSS é composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde:

- **Qualidade em Atenção à Saúde**
- **Garantia de Acesso**
- **Sustentabilidade no Mercado**
- **Gestão de Processos e Regulação**

Fonte: ANS

COMUNIDADES LOCAIS

GRI 103-2 | GRI 413-1

Além de todo o trabalho desenvolvido pela nossa equipe no atendimento aos nossos clientes, também estamos presentes na comunidade através de inúmeros projetos, desenvolvidos em parceria com os nossos colaboradores, médicos cooperados e também pelo Instituto Unimed Vale do Caí. Confira abaixo alguns deles.

Entrega de materiais escolares

Em parceria com nossos colaboradores e os participantes do projeto Práticas de Sustentabilidade, foram arrecadados mais de 1.400 itens em materiais escolares. As doações foram entregues em fevereiro para seis instituições da Região (1 creche, 4 escolas e 1 projeto social).

[Clique aqui e saiba mais](#)



Projeto Quilos de Solidariedade

A Atenção Integral à Saúde (AIS) desenvolveu uma ação de controle do peso com alguns colaboradores. A quantidade total de peso eliminado através do Programa Bem-Estar Corpo e Mente foi convertida em alimentos e doados para o Instituto Unimed Vale do Caí, destinados às instituições da cidade. No total, foram doados 58,5 kg dos cinco colaboradores que mais eliminaram peso em 2021.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Drive Thru da Reciclagem

O Drive Thru da reciclagem, realizado em junho, arrecadou cerca de 822 kg de materiais. Os valores arrecadados com a venda dos materiais foram revertidos para o tratamento da montenegrina Luana Fauth.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Projeto Tampinha Solidária

Foram entregues mais 64 kg de tampinhas para o projeto Tampinha Solidária. No total, foram mais de 35 mil unidades. Através das ações do projeto, como a coleta de resíduos em empresas parceiras, são destinados recursos para causas sociais, sendo a principal delas relacionada a crianças que realizam tratamento contra a Atrofia Muscular Espinhal (AME).

Como participar:

Para participar, basta levar suas tampinhas de garrafa até as unidades da Unimed Vale do Caí: Operadora (Recepção Central, Uniclínica e SOU – Saúde Ocupacional Unimed), Hospital Unimed Vale do Caí (Recepção Central, P.A. e Diagnóstico), Unidades de Atendimento de São Sebastião do Caí, Feliz, Tupandi e SOU Polo Petroquímico.

Clique aqui e saiba mais



Unimed e Instituto Unimed entregam doações

Em parceria com o Instituto Unimed, foram entregues agasalhos e 36 litros de leite ao projeto "Campanha Solidária de Inverno".

[Clique aqui e saiba mais](#)



Escola recebe doação

A Unimed Vale do Caí e o Instituto Unimed Vale do Caí realizaram a doação de brinquedos e materiais escolares para a Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Professora Maria Josepha Alves de Oliveira, de Porto dos Pereira.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Unimed entrega 8ª cadeira de rodas no projeto “Eu Ajudo na Lata”

Em 2022, entregamos a 8ª cadeira de rodas da campanha “Eu Ajudo na Lata”. Assim como nos anos anteriores, ela foi destinada para a Associação Montenegrina dos Deficientes Físicos e Ostomizados (Assdefo). O objetivo da campanha é a arrecadação dos lacres de alumínio das latinhas de bebida. O valor adquirido na revenda é revertido na compra de uma cadeira de rodas, que é doada para uma instituição da região.

A ação continua e todos podem participar. Basta levar qualquer quantidade de lacres nos pontos de coleta localizados nas recepções do Hospital Unimed Vale do Caí, Operadora e nas Unidades Regionais.

Clique aqui e saiba mais



Equipes do Práticas de Sustentabilidade entregam doações

As equipes participantes do projeto Práticas de Sustentabilidade, realizaram sua última tarefa no início de dezembro. Eles arrecadaram materiais de higiene e limpeza. Com as doações, foram montados kits que foram doados para as turmas de 1º e 2º ano da Escola Ivo Büllher (CIEP).

[Clique aqui e saiba mais](#)



Ao longo de 2022, através do projeto **Práticas de Sustentabilidade**, a Unimed Vale do Caí realizou diversas ações e beneficiou a comunidade de Montenegro, por meio de realização de tarefas, a iniciativa visa a integração entre os setores da Unimed Vale do Caí e a conscientização ambiental.

Foram arrecadadas **496 kg de roupas**, destinadas ao projeto CUFA e ao projeto de uma igreja local que disponibiliza a comunidades carentes.

96 kg de tampinhas que foram arrecadados e doados ao projeto Tampinha Solidária.

Nosso Desempenho

RESPONSABILIDADE

GRI 201 -1

Nossas principais fontes:

- **Mensalidade dos planos de saúde;**
- **Prestação de serviços nos meios próprios** (hospital, laboratório e diagnóstico por imagem);
- **Prestação de Serviços de Medicina Ocupacional.**

Neste ano, houve redução no valor econômico acumulado, pois aumentou a sinistralidade no último trimestre do ano, repercutindo diretamente no resultado.

Principais impactos gerados pela Covid-19 sobre a geração das receitas
Redução na receita dos planos familiares devido ao reajuste negativo definido pela ANS no ano de 2021. Este fato também dificultou a negociação com as empresas contratantes, que solicitaram o reajuste similar ao da ANS. Outro fato relevante é que houve aumento dos procedimentos eletivos no último trimestre de 2021, aumentando o custo assistencial neste período.

GRI 103-2

As medidas que foram adotadas em 2021 para garantir a saúde financeira da cooperativa, foram:

- **Acompanhamento mensal do resultado das empresas contratantes com reajustes pontuais visando o equilíbrio destes contratos**
- **Redução da despesa financeira**
- **Aumento na utilização dos serviços próprios**
- **Melhora no desempenho das aplicações financeiras**

Componente	Valores 2022	Valores 2021	Valores 2020	Valores 2019
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 184.896.220,81	R\$ 174.172.159,65	R\$ 151.135.300,33	R\$ 148.223.346,15
a) Receitas	R\$ 184.896.220,81	R\$ 174.172.159,65	R\$ 151.135.300,33	R\$ 148.223.346,15
Valor Econômico Distribuído	R\$ 186.820.776,10	R\$ 167.320.825,43	R\$ 141.260.062,74	R\$ 142.209.208,48
b) Custos Operacionais	R\$ 76.041.035,41	R\$ 62.757.144,42	R\$ 46.729.323,69	R\$ 40.572.326,47
c) Salários e Benefícios de Empregados *	R\$ 77.573.459,48	R\$ 71.081.053,84	R\$ 56.418.218,31	R\$ 71.658.727,14
d) Pagamento para Provedores de Capital *	R\$ 520.232,29	R\$ 3.179.980,91	R\$ 7.742.600,22	R\$ 4.008.517,77
e) Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas,...)	R\$ 9.327.021,36	R\$ 8.620.957,09	R\$ 7.824.855,51	R\$ 7.072.003,91
f) Pagamento de Fornecedores	R\$ 23.300.282,56	R\$ 21.676.675,35	R\$ 22.529.545,01	R\$ 18.835.357,84
g) Investimentos na Comunidade	R\$ 58.745,00	R\$ 5.013,82	R\$ 15.520,00	R\$ 62.275,35
Valor Econômico Acumulado	R\$ 1.924.555,29	R\$ 6.851.334,22	R\$ 9.875.237,59	R\$ 6.014.137,67

Os principais objetivos do Planejamento Estratégico que estão diretamente vinculados e foram monitorados através do resultado econômico obtido pela cooperativa, foram:

- **Gestão assistencial**
- **Desenvolvimento de Estratégias competitivas de mercado**

Principais pontos que representam o crescimento e/ou redução em cada item que compõem a tabela:

a) Aumento da receita nos serviços próprios, principalmente do hospital, que teve uma ocupação maior em relação aos outros anos.

b) Elevação do custo assistencial, devido a retomada dos procedimentos eletivos com a redução dos casos de Covid.

c) Aumento no quadro de colaboradores do Hospital Unimed Vale do Caí para atender a demanda de casos Covid e retomada dos procedimentos eletivos, elevando a produção médica.

d) Redução no pagamento de provedores de capital, já que no ano de 2020 foi liquidado o Fundo Rotativo. Neste ano foi remunerado o capital dos cooperados pelo índice da inflação.

e) Estável em relação ao ano anterior.

f) Estável em relação ao ano anterior.

g) Ainda se mantém a redução de eventos externos destinados à comunidade, em função da pandemia.

ÁGUA

GRI 303-1

Consumo anual de água (litros) da cooperativa, dos últimos 4 anos.

	2019	2020	2021	2022
Poço	4692m ³	4157m ³	3711m ³	3594m ³
Corsan	19884m ³	20268m ³	17982m ³	18625m ³

Hospital Unimed Vale do Caí Corsan

- Consumo humano
- Preparo de refeições
- Banheiros
- Limpeza em geral
- Demais procedimentos

O consumo de água na construção do novo prédio administrativo, contribuiu para o aumento na quantidade de água utilizada durante o ano.

Mesmo assim, continuamos com as ações e medidas visando a redução do consumo de água no decorrer do ano. Realizamos ações na Estação de Tratamento de Efluente (ETE) como remoção manual de sólidos para posterior limpeza com água e substituição de mangueira por lava-jato na lavagem de equipamentos. Também favoreceu a redução no consumo de água os ajustes nas tubulações do sistema terciário da ETE, com o redirecionamento de parte da água utilizada na retrolavagem dos filtros para retorno ao tanque de aquecimento da água pré etapa de retrolavagem, sendo renovado a quantidade de água semanalmente, o que antes desta melhoria era feito diariamente.

A partir deste relatório, além do consumo de água do HUVC, também incluímos o consumo da Operadora, SOU – Saúde Ocupacional Unimed (Centro e Polo Petroquímico) e Unidades Regionais de Atendimento.

Fonte subterrânea (captação de até 52m³/dia) Lavanderia hospitalar

Redução do consumo médio diário em

117m³ em comparação a 2021 e de **1908m³** se comparado a 2019
com a configuração adequada nos controladores de processos e nos módulos de automação onde se regula a quantidade de água e produtos necessários para a lavagem.

Resultado

16.355kg a menos de roupas lavadas

2020 | 202.552kg

2021 | 208.063kg

2022 | 193.469kg

- Processo otimizado
- Cuidado com o paciente

- Enxoval limpo
- Menos agressão ao meio ambiente



EFLUENTES E RESÍDUOS

GRI 103-2

Mesmo com uma diminuição da pandemia, a geração de resíduo do grupo infectante foi considerada alta, mas comparando aos anos anteriores, no período mais crítico da COVID-19, a redução foi consideravelmente menor, cerca de 12 toneladas a menos em geração de resíduos infectantes.

2t de documentos sigilosos foram destruídos, com os cuidados previstos pela LGPD.
22m³ de resíduos foram coletados das caixas de gordura da cozinha.
Resultado da regularização das coletas e serviços, feita a partir de contrato com empresa que realiza drenagem de líquidos efluentes.

Através de ações de redução no consumo de frituras na alimentação, reduzimos nosso consumo em gorduras (Óleo vegetal) com isso redução na geração e destinação de óleo usado, no ano de 2022 destinamos 130l, em comparação a 2021 (245 litros) reduzimos

115l.

Outros destaques:

- O bom funcionamento da Estação de Tratamento de Efluente proporcionou maior geração de lodo, o que resulta em um efluente final mais limpo.
- Disseminação do conceito de sustentabilidade em treinamentos e integração de novos colaboradores, visando um ambiente mais ecoeficiente, com geração de menos resíduos e uso consciente de insumos e materiais.
- Formação do Grupo de Otimização de Recursos, através do Planejamento Estratégico do HUVC, que visa melhor aplicação do capital financeiro da cooperativa, implantação de uma cultura sustentável, desenvolvimento de ações com monitoramento de seus impactos e efetividade através de indicadores estratégicos, iniciativas com foco na redução de impressões, consumo de água, descartáveis e resto ingesta (alimentos desperdiçados no refeitório).
- Participação no Plano Estadual de Gestão Ambiental, que está elaborando um diagnóstico ambiental. O objetivo é contribuir para a gestão ambiental por meio de ferramentas e programas existentes no Sistema Unimed/RS, com padronização e gestão de riscos como diferencial competitivo, focando em gestão de resíduos, atendimento à legislação e corresponsabilidade no manuseio e transporte de resíduos perigosos.

RESÍDUOS

GRI 306-2

Classificação	Resíduo	Pesagem 2022	Pesagem 2021	Pesagem 2020	Método Determinado
Não – Perigoso	Grupo D Reciclável (Documento para Picotar)	2 t	8,24 t	--	Reciclagem LO nº 031/2020 – Pref. Alvorada/RS
Não – Perigoso	Grupo D (Orgânico)	15,30 t	14,55 t	13,50 t	Aterro Sanitário
Não – Perigoso	Grupo D Reciclável (Papel/Papelão/Plástico/Metal)	15,3 t	12,37 t	13,01 t	Reciclagem LO nº 00104/2017 – Pref. Montenegro/RS
Não – Perigoso	Óleo de cozinha usado	130 l	245 l	140 l	Reciclagem LO nº 05786/2017 – FEPAM
Perigoso	Lodo Fossa Séptica – Cozinha	22 m³	24 m³	12 m³	Tratamento de Efluente LO nº 015/2020 – Pref. Barão/RS
Perigoso	Cinza Caldeira	8 t	6,08 t	8,78 t	Aterro Classe II/Compostagem LO nº 01924/2019 – FEPAM
Perigoso	Lodo Biológico (ETE)	3 t	4,76 t	3,74 t	Aterro Classe I LO nº 07166/2020 – FEPAM
Perigoso	Grupo A (Infectante)	44,16 t	56,73 t	43,40 t	Autoclavagem LO nº 00102/2020 – FEPAM LO nº 05108/2019 – FEPAM
Perigoso	Grupo B (Químico)	3,36 t	3,78 t	2,80 t	Aterro Classe I LO nº 00423/2021 – FEPAM LO nº 03158/2020 – FEPAM
Perigoso	Grupo E (Perfurocortante)	2,41 t	2,79 t	2,40 t	Autoclavagem LO nº 00102/2020 – FEPAM LO nº 05108/2019 – FEPAM

Classificação: Perigosos ou Não Perigosos

Resíduo: Descrição dos tipos de resíduos (Ex.: Papel, metal, plástico, orgânicos, carteirinhas, pilhas e baterias, lâmpadas, eletrônicos etc.)

Método de Disposição: Identificar o método mais indicado para os resíduos serem tratados ou dispostos como, por exemplo, compostagem, reutilização, reciclagem, recuperação, incineração (ou uso como o combustível), aterro sanitário, injeção subterrânea de resíduos, armazenamento no local, outros.

Método Determinado: Forma como o resíduo foi trabalhado pela cooperativa, ou por terceiros por ela contratados. Importante determinar, quando necessário, a licença ambiental para realizar o tratamento ou disposição do resíduo.

CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 103-2

Sempre preocupada com a questão ambiental, a Unimed Vale do Caí possui um canal para o direcionamento de dúvidas, reclamações e demais informações referentes a este tema. O contato é realizado através do Serviço de Relacionamento com Cliente (SRC) do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC), através do e-mail

srchuvvc@unimedvaledocai.com.br ou telefone (51) 3632-0900.

GRI 307-1

Durante o ano de 2022, a cooperativa recebeu no mês de setembro uma vistoria e uma notificação da PATRAM referente a uma denúncia anônima, onde constava que a estação de tratamento de efluentes não estava em operação, através da vistoria realizada pela PATRAM no dia 22/09/2022 ficou constatado que a denúncia não tinha base sólida pois a estação sempre esteve em funcionamento, ainda, foi entregue um relatório com todas as coletas de análises realizadas no ano, conforme licença de operação do nº 014/2022 do Hospital Unimed Vale do Caí/RS, emitido pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente de Montenegro/RS.

Referente ao não cumprimento de leis e regulamentos ambientais, não tivemos sanções administrativas referente ao não cumprimento de leis e regulamentos ambientais e nem fomos condenados por não cumprimento de leis e regulamentos ambientais.

O desafio para 2023 continua sendo o de mapear processos e identificar os principais pontos de vulnerabilidade em relação à conformidade ambiental.



Nosso Desempenho

COMO É CONSTRUÍDO O RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE?

GRI 102-45

O relatório é anual e contém informações relacionadas à cooperativa, no conjunto de sua atuação como Operadora de Planos de Saúde Suplementar e Prestadora de Serviços de Saúde. Também reflete sua estrutura e recursos próprios (Hospital, Laboratório, Farmácia, Centro de Diagnóstico, Quimioterapia e Saúde Ocupacional) utilizados para a entrega dos produtos/serviços aos clientes e beneficiários finais.

GRI 102-40

Quais os públicos estratégicos?

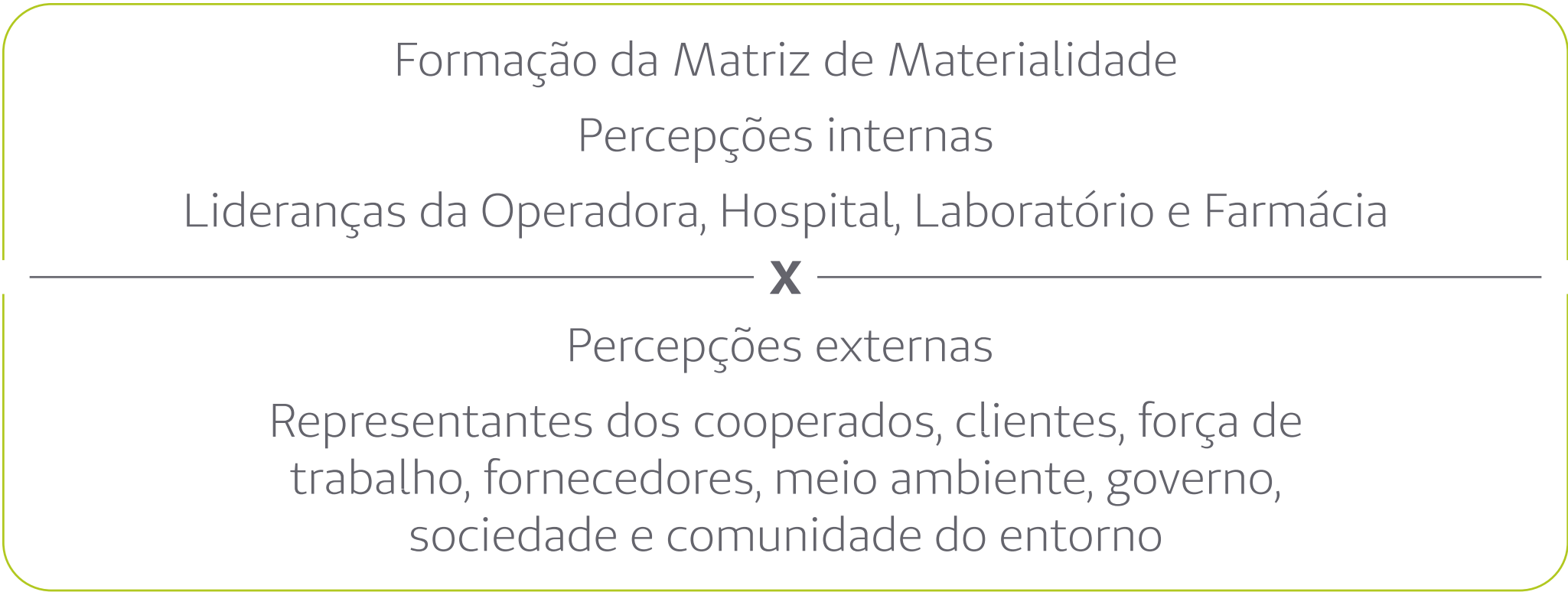
Clientes	Força de Trabalho
Comunidade do Entorno	Fornecedores
Cooperados	Governo e Sociedade
Meio Ambiente	

GRI 102-42

Foram mapeados os stakeholders estratégicos, identificados com base nos objetivos descritos no Planejamento Estratégico.

- **Perfil**
- **Responsabilidade sobre Valores e Patrimônio**
- **Grau de dependência do Stakeholder**
- **Grau de dependência da Organização**
- **Tamanho/Porte/Quantidade**
- **Efeito Social**
- **Impacto Ambiental**
- **Cobertura Geográfica**

O processo de construção é baseado na Matriz de Materialidade, resultado de uma consulta on-line realizada em novembro de 2020.



A matriz evidencia os pontos convergentes entre as consultas interna e externa, sendo considerados como prioritários/materiais para o processo de relato os seguintes temas:



IMPACTOS DOS TEMAS

GRI 103-1

Dentro	Assunto	Fora
X	Desempenho Econômico	X
X	Água	X
X	Efluentes e Resíduos	X
X	Conformidade Ambiental	X
X	Saúde e Segurança do Cliente	X
X	Saúde e Segurança no Trabalho	
	Comunidades Locais	X

GRI 102-48 | GRI 102-49

Não foi constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações já reportadas, assim como não ocorreram alterações significativas quanto ao escopo e limites de aspectos utilizados anteriormente.

ÍNDICE REMISSIVO

GRI 102-54 | GRI 102-55

De acordo essencial

INDICADOR		Omissões	Página
	PERFIL ORGANIZACIONAL		
GRI 102-1	Nome da Organização	—	0
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	—	2
GRI 102-3	Localização da sede da organização	—	2
GRI 102-4	Países na qual a organização opera e nos quais as suas principais operações estão localizadas	—	2
GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	—	Não há
GRI 102-6	Mercados em que a organização atua	—	2
GRI 102-7	Porte da organização	—	4
GRI 102-8	Total de empregados, discriminados por contrato de trabalho e gênero	—	5
GRI 102-9	Cadeia de fornecedores da organização	—	20
GRI 102-10	Mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório	—	21
GRI 102-11	Adoção do princípio da precaução	—	9
GRI 102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa	—	19
GRI 102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	—	19

INDICADOR		Omissões	Página
	ESTRATÉGIA		
GRI 102-14	Declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e suas estratégias de sustentabilidade	—	3
GRI 102-15	Desafios e Oportunidades	—	3
	ÉTICA E INTEGRIDADE		
GRI 102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	—	7 30 31
	GOVERNANÇA		
GRI 102-18	Estrutura de governança da organização	—	8
	ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS		
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização	—	63
GRI 102-41	Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	—	100%
GRI 102-42	Base para identificação e seleção de stakeholders para engajamento	—	63

INDICADOR		Omissões	Página
	ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS		
GRI 102-43	Abordagem para engajar stakeholders, inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo	—	41 42
GRI 102-44	Tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações	—	41
	PRÁTICAS DE RELATO		
GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes	—	63
GRI 102-46	Processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos	—	64
GRI 102-47	Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório	—	64
GRI 102-48	Efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações	—	65
GRI 102-49	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto	—	65
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	—	2022
GRI 102-51	Data do relatório anterior mais recente	—	2021
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual	—
GRI 102-53	Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	—	
GRI 102-54	Opção “de acordo” escolhida pela organização	—	66 67
GRI 102-55	Sumário de conteúdo da GRI	—	66 67
GRI-102-56	Política e prática corrente adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa	—	Não foi solicitada

INDICADOR		Omissões	Página
	FORMA DE GESTÃO		
GRI 103-1	Explicação do tema material e seus limites	—	65
GRI 103-3	Avaliação da Abordagem de gestão	—	Não há
	ASPECTO: DESEMPENHO ECONÔMICO		
GRI 103-2 GRI 201-1	A abordagem de gestão e seus componentes Econômico	—	50 60 62 56
	ASPECTO: AMBIENTAL		
GRI 103-2 GRI 303-1	A abordagem de gestão e seus componentes Água	—	58
GRI 103-2 GRI 306-2	A abordagem de gestão e seus componentes Efluentes e Resíduos	—	60 61
GRI 103-2 GRI 307-1	A abordagem de gestão e seus componentes Conformidade Ambiental	—	62
	ASPECTO: SOCIAL		
GRI 103-2 GRI 403-1	A abordagem de gestão e seus componentes Saúde e Segurança no trabalho	—	45 47
GRI 103-2 GRI 403-2	A abordagem de gestão e seus componentes Saúde e Segurança no trabalho	—	
GRI 103-2 GRI 413-1	A abordagem de gestão e seus componentes Comunidades locais	—	50
GRI 103-2 GRI 416-2	A abordagem de gestão e seus componentes Saúde e Segurança do Cliente	—	49

EXPEDIENTE

Coordenação Geral

- Dr. Paulo Cesar Sehn – Presidente
- Marcelo Goldbaum – Gerente Executivo

Conteúdo

- Anderson de Borba
- Bruno Bondan Kratz
- Cristiane da Silva Alemandi
- Daiane Machado
- Debora Sugahara Silva
- Gilberto Araújo Moraes
- Juliana Garcia Escher
- Mailê Edi Jantsch
- Marcelo Goldbaum
- Tanara de Souza Duarte

Relatores e revisores

- Débora Fröhlich – Qualidade
- Emerson de Oliveira – Marketing
- Argerick Comunicação

Texto

- Emerson de Oliveira – Marketing
- Argerick Comunicação

Projeto Gráfico e Editoração

- Argerick Comunicação

GRI 102-53

Contato para perguntas relativas ao nosso relatório e ao seu conteúdo:
marketing@unimedvaledocai.com.br ou qualidade@unimedvaledocai.com.br

GRI 102-3

Endereço: Rua Osvaldo Aranha, 1315 – Centro – Montenegro – RS

0800 643 0047