



Relatório de  
**GESTÃO E SUSTENTABILIDADE**

**2023**

GRI 102-1 | GRI 102-5

Confira todas as atividades realizadas pela  
Unimed Vale do Caí – Cooperativa de Assistência  
à Saúde LTDA ao longo do ano de 2023.

# A UNIMED

GRI 102-2

Somos a Unimed Vale do Caí, uma Cooperativa médica de Assistência à Saúde. Atuamos como Operadora de Planos de Saúde, oferecendo cobertura abrangente para todos os setores que possuem demanda por serviços de plano de saúde e saúde ocupacional. Nossa clientela é diversificada, compreendendo segmentos Empresariais (PJ), Familiares (PF) e SOU - Saúde Ocupacional Unimed.

## NOSSA ÁREA DE ATUAÇÃO

GRI 102-6

Estamos sediados na região de Montenegro, e temos nossa área de atuação para todo o Brasil por meio do intercâmbio, utilizando a rede credenciada das nossas cooperativas coirmãs e parceiros credenciados. Essa abordagem permite um atendimento abrangente e eficiente aos nossos beneficiários em diversas localidades do país.



## Nossas Unidades

GRI 102-3 GRI 102-4

- 1 Sede da Operadora**  
Rua Osvaldo Aranha, 1315  
Centro – Montenegro – RS
- 2 Hospital Unimed Vale do Caí**  
Avenida Júlio Renner, 450  
Cinco de Maio – Montenegro – RS
- 3 SOU – Saúde Ocupacional Unimed**  
Rua Osvaldo Aranha, 1331  
Centro – Montenegro – RS
- 4 SOU – Saúde Ocupacional Unimed**  
Unidade Polo Petroquímico  
Rincão dos Pinheiros, TF 10 – KM 32
- 5 Unidade Regional de Brochier**  
Rua Alberto Neis, 126  
Brochier – RS
- 6 Unidade Regional de Salvador do Sul**  
Rua Elda Trevisan, 15  
Salvador do Sul – RS
- 7 Unidade Regional de Feliz**  
Rua João Ruschel, 177  
Centro – Feliz – RS
- 8 Unidade Regional de São Sebastião do Caí**  
Rua 13 de Maio, 833 | Sala 1  
São Sebastião do Caí – RS
- 9 Unidade Regional de Tupandi**  
Rua Felipe Müller, 128  
Sala 02 – Tupandi – RS
- 10 Unidade Regional de Bom Princípio**  
Rua das Hortênsias, 31 – Sala 05  
Bom Princípio – RS

## PALAVRA DO PRESIDENTE

GRI 102-14 | GRI 102-15

Apresentamos a edição do nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade. Desde 2018 elaboramos esse documento, baseado na metodologia Global Reporting Initiative (GRI), que não apenas registra nossas realizações do ano anterior, mas também reflete o compromisso contínuo da nossa cooperativa com a transparência e a responsabilidade socioambiental.

Ao ler estas páginas, é importante lembrar que este relatório é apenas um fragmento de uma engrenagem muito maior: nossa Unimed. Cada setor desempenha um papel crucial, dominando suas áreas de atuação e contribuindo para o sucesso coletivo.

Particularmente estou muito orgulhoso de testemunhar a evolução positiva de nossa cooperativa, resultado direto do comprometimento e desenvolvimento de nossos mais de 600 colaboradores e 160 médicos cooperados.

O verdadeiro valor dessas pessoas vai além de números e estatísticas; é esse comprometimento que faz a diferença na vida de nossos beneficiários e na comunidade em geral. Cada um deles desempenha um papel vital na realização da nossa missão, e é essa sinergia que nos enche de orgulho.

É incrível pensar em como evoluímos desde os humildes dias de nossa fundação, em 1972. O que começou com apenas 25 médicos em São Sebastião do Caí se transformou em sinônimo de referência e pioneirismo, com 51 anos de história e um compromisso em ser a principal referência em saúde em nossa região.

É através da colaboração, do esforço conjunto, compromisso incansável e dedicação contínua que continuaremos a escrever os capítulos de sucesso da nossa cooperativa. Que possamos seguir adiante, mantendo sempre em mente nosso propósito de oferecer o melhor em saúde e bem-estar para nossa comunidade. Juntos, somos mais fortes e capazes de superar qualquer desafio que possa surgir em nosso caminho.

Uma boa leitura a todos.

Dr. Paulo Cesar Sehn  
*Presidente da Unimed Vale do Caí*



# NOSSOS NÚMEROS

GRI 102-7



Faturamento

**R\$ 166.976.421,20**



Capitalização total

**R\$ 24.871.724,81**



Atendimento no PA

**41.037**



Exames Laboratoriais

**547.811**



Cirurgias

**5.443**



Internações

**4.357**



Exames de Imagem

**71.490**



Nascimentos

**600**

## PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

- 1** Adesão, livre e voluntária
- 2** Gestão democrática pelos cooperados
- 3** Participação econômica dos cooperados
- 4** Autonomia e independência
- 5** Educação, formação e informação
- 6** Intercooperação
- 7** Interesse pela comunidade



# FILOSOFIA EMPRESARIAL

GRI 102-1 | 102-16



## **Negócio**

*Prover soluções em saúde junto com você*

## **Missão**

*Cuidar da saúde das pessoas com qualidade e sustentabilidade*

## **Visão**

*Ser reconhecida como a melhor experiência em serviços de saúde até 2025*

## **Valores e Crenças**

- ✓ Ética e transparência nas suas ações e relações
- ✓ Compromisso com os princípios cooperativistas
- ✓ Valorização das pessoas
- ✓ Melhoria contínua e estímulo à inovação
- ✓ Satisfação dos clientes
- ✓ Sustentabilidade econômica, social e ambiental
- ✓ Segurança na prestação de assistência à saúde
- ✓ Responsabilidade com o sigilo e a proteção da informação

## **Política de Qualidade**

*Comprometimento com a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação aos clientes e promovendo soluções em saúde.*

## **Política de Sustentabilidade**

*Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social.*



## **Negócio**

*Prover soluções em saúde junto com você*

## **Missão**

*Promover excelência em saúde com humanização, segurança e sustentabilidade*

## **Visão**

*Ser reconhecida como a melhor experiência em serviços de saúde até 2025*

## **Valores e Crenças**

- ✓ Ética e transparência nas suas ações e relações
- ✓ Compromisso com os princípios cooperativistas
- ✓ Valorização das pessoas
- ✓ Melhoria contínua e estímulo à inovação
- ✓ Satisfação dos clientes
- ✓ Sustentabilidade econômica, social e ambiental
- ✓ Segurança na prestação de assistência à saúde
- ✓ Responsabilidade com o sigilo e a proteção da informação

## **Política de Qualidade**

*Comprometimento com a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação aos clientes e promovendo soluções em saúde.*

## **Política de Sustentabilidade**

*Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social.*

# ORGANOGRAMA

GRI 102-18 | 202-2

Confira no organograma abaixo como a nossa estrutura de governança está organizada.

## Assembleia Geral



Gestão 2022/2024  
**Presidente**



**Dr. Paulo Cesar Sehn**  
T.I. e RH

**Vice-Presidente**



**Dr. Everton Machado Boch**  
Financeiro

## Conselho Fiscal | 2023

Efetivos



**Dr. Pietro B. de Azevedo**



**Dr. Marcos Müller**



**Dr. Sérgio Pedro Siebel**

Suplentes



**Dra. Aline Damé d'Ávila**



**Dr. Túlio Farret**



**Dra. Dagmar Kranz**

## Diretoria



**Dr. Henri Jacson Knierin de Quadros**  
Comercial e Marketing



**Dr. Rodrigo Lopes Decusati**  
Relacionamento com o cooperado



**Dr. Fernando Pasquali Steinhorst**  
Centro de Diagnóstico



**Dr. Cácio Ricardo Wietzycoski**  
Bloco Cirúrgico

# ENGAJAMENTOS E DIRETRIZES

## Gestão de Riscos

Possuímos um Comitê de Governança, Riscos e Compliance (GRC) para análise dos itens da Resolução Normativa (RN) 518, que dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

## O que é o GRC?

**Governança Corporativa:** Conjunto de sistemas pelo qual uma empresa é dirigida. Apresenta as diretrizes do negócio de forma clara às partes interessadas. Tem como princípios: Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa.

**Compliance e Controles Internos:** Compliance significa estar de acordo com as leis, padrões éticos e regulamentos internos e externos. Em atendimento a RN 518, estruturamos Políticas de Compliance, o Código de Conduta e o Canal de Denúncias. Já Controles Internos atua de forma prospectiva na antecipação dos riscos, estimulando as áreas a agir de forma prospectiva, preventiva e proativa.

**Gestão de Riscos:** Permite que os administradores lidem de forma eficiente com as incertezas, buscando balanceamento entre desempenho, retorno e riscos associados para contribuir com a perenidade da Operadora.

**Auditoria Interna:** Monitora sistemas operacionais e financeiros, baseado em matriz de riscos incluindo atendimento legal aos requisitos legais e regulatórios, prestando contas diretamente a Diretoria.

## Não discriminação

GRI 406-1

Adotamos um Código de Conduta, documento que define as boas práticas comportamentais, diretrizes e valores a serem seguidos por nossos médicos cooperados, colaboradores e terceirizados. Este documento busca criar um ambiente de trabalho seguro e juridicamente sólido, fornecendo regras claras que promovem a construção e a manutenção de relações harmoniosas. Valorizando o respeito mútuo e a cortesia no dia a dia, o Código de Conduta orienta a realização das atividades laborais.

Ao longo do período abrangido por este relatório, não houve ocorrência ou relato de casos de discriminação interna ou problemas relacionados com as partes interessadas.

A nossa gestão da ética é realizada por um Comitê de Conduta. Ele é responsável pela análise e tratamento de todas as manifestações recebidas através de um Canal de Denúncia, sendo também responsável pela proteção do denunciante e sigilo da informação.



CÓDIGO DE CONDUTA



## Garantir a transparência e o respeito

Também contamos com diversos mecanismos para receber e tratar denúncias relacionadas à discriminação, assegurando a transparência e a efetividade de suas práticas.

**1) Canal de Denúncias:** É uma ferramenta online que oferece um processo seguro e confidencial para que funcionários, clientes, fornecedores ou outras partes interessadas relatem atividades impróprias ou ilegais. O preenchimento do formulário, no site da cooperativa, permite a realização de denúncias de forma anônima, garantindo a proteção da identidade do denunciante.

**2) Serviço de Relacionamento com o Cliente (SRC):** Está localizado tanto na sede administrativa (Operadora), quanto no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV) e atua como ponto de contato para informações, críticas, sugestões e elogios. O atendimento é presencial nos locais mencionados durante o horário administrativo, e fora desses horários e nos finais de semana, nossos clientes podem ligar para o número 0800 643 0047. Também é possível enviar mensagens pelo link "Fale Conosco" no nosso site ou pelo e-mail [src@unimedvaledocai.com.br](mailto:src@unimedvaledocai.com.br).

**3) Ouvidoria:** Tem o propósito de ouvir o nosso cliente, mediar conflitos e aprimorar os processos da cooperativa. É acionada quando o cliente não está satisfeito com o resultado do atendimento no SRC. A Ouvidoria pode ser contatada por e-mail ([ouvidoria@unimedvaledocai.com.br](mailto:ouvidoria@unimedvaledocai.com.br)), ou preenchimento do formulário disponível no nosso site.

Esses mecanismos reforçam o nosso compromisso em promover um ambiente aberto à comunicação, assegurando que todas as manifestações sejam tratadas com a devida seriedade, respeito e eficácia.

É importante destacar que, durante o período abordado por este relatório, não foram registradas ocorrências nem reincidências de relatos de discriminação interna ou questões relacionadas às partes interessadas. Isso é reflexo das práticas e políticas implementadas para promover um ambiente inclusivo, respeitoso e livre de discriminação.

## Comitê ESG

Com o propósito de incorporar princípios alinhados às boas práticas ambientais, sociais e de governança, estabelecemos, em 2023, o Comitê ESG, formado por profissionais de diversas áreas, unindo esforços para impulsionar iniciativas voltadas a esses importantes temas.



**E Ambiental (E - Environmental):** Refere-se às práticas relacionadas ao impacto da empresa no meio ambiente. Isso inclui questões como gestão de resíduos, emissões de carbono, eficiência energética, conservação de recursos naturais e políticas ambientais.

**S Social (S - Social):** Envolve as práticas sociais da empresa em relação aos seus colaboradores, clientes, comunidades locais e sociedade em geral. Isso abrange questões como responsabilidade social, diversidade e inclusão, condições de trabalho, direitos humanos e engajamento comunitário.

**G Governança (G - Governance):** Refere-se à estrutura de governança da empresa e como ela é administrada, incluindo práticas éticas, transparência, responsabilidade corporativa, gestão de riscos e conformidade com as leis.

## Política de Segurança da Informação



Desde 2013, contamos com uma Política de Segurança da Informação. Esse documento destaca o uso responsável e seguro dos recursos de nossa Tecnologia da Informação (T.I.). Ele estabelece as diretrizes gerais que têm como meta assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações. Ao estabelecer padrões claros e procedimentos, reforçamos nosso compromisso em proteger dados sensíveis, promovendo um ambiente seguro e confiável para o manejo de informações por parte dos colaboradores, médicos cooperados e demais envolvidos.

## Política de Privacidade - LGPD

Entendemos que a privacidade das informações é algo muito importante. Por isso, desde o ano de 2021, contamos uma Política de Privacidade de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Queremos deixar claro, por meio deste documento, que, como parte de uma cooperativa inserida em um Sistema de Saúde Suplementar, lidamos com os dados pessoais e sensíveis, assim como os de nossos beneficiários (titulares e dependentes), cooperados e colaboradores. Tudo é tratado de acordo com as regras da Lei Federal nº 13.709/2018, conhecida como Lei da LGPD. Além disso, estabelecemos os requisitos necessários para criar um programa de privacidade que esteja em conformidade com essa legislação. Queremos garantir que seus dados sejam tratados com o máximo cuidado e respeito.

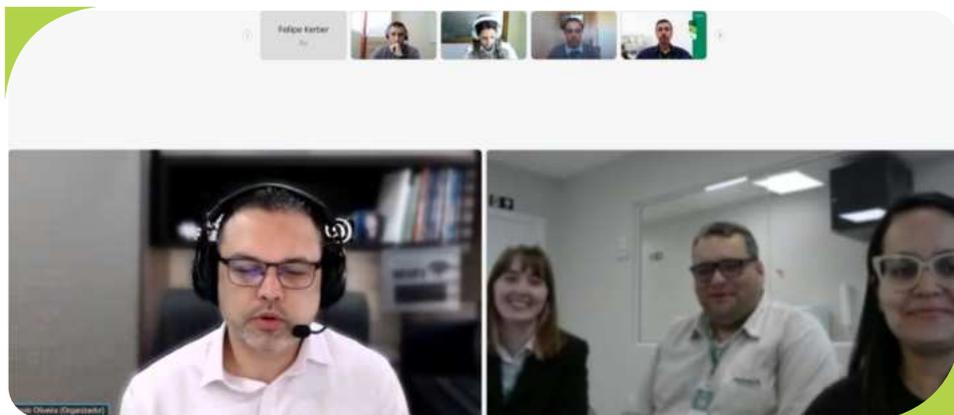
## Canal direto para esclarecer dúvidas sobre a LGPD

Possuímos um canal direto para que nossos cooperados, colaboradores e prestadores possam enviar suas dúvidas, sugestões e outras informações referentes à LGPD.

Clique aqui e saiba mais!



## Apresentamos nossas ações em reunião do Comitê Estadual de Gestão de Privacidade



O Comitê Estadual de Gestão de Privacidade reuniu quatro Unimed para compartilhar cases de sucesso relacionados à adequação à LGPD, no dia 31 de agosto. A Unimed Vale do Caí foi uma das instituições convidadas a participar deste importante evento. Durante a apresentação, o coordenador do Comitê Local de Privacidade da cooperativa, Anderson de Borba, juntamente com as colaboradoras e integrantes do Comitê, Jéssica Motta e Luana da Silveira Ludwig, detalharam o processo de adequação à LGPD, as dificuldades enfrentadas e as conquistas alcançadas.

Clique aqui e saiba mais!



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## RETROSPECTIVA 2023

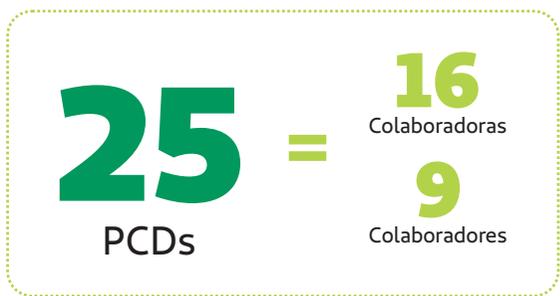
Descubra o que aconteceu  
neste ano que passou.

*Clique aqui e confira o vídeo!*



# NOSSOS COLABORADORES

GRI 102-8



Ao analisarmos a nossa equipe nos anos de 2022 e 2023, notamos algumas mudanças importantes. Em 2023, tivemos mais colaboradores efetivos em comparação com o ano anterior. Essa mudança é perceptível tanto no número de mulheres como de homens na equipe, indicando ajustes na nossa composição de time. Também ocorreram alterações na quantidade de estagiários, aprendizes e pessoas com deficiência (PCD). Também adaptamos nossas práticas de recrutamento e desenvolvimento. Esses ajustes nos dão informações valiosas sobre como estamos nos adaptando e evoluindo para atender às necessidades da nossa equipe e do ambiente de trabalho.



## Estagiários inseridos no mercado de trabalho

A inserção de estagiários no mercado de trabalho é uma prática que não apenas beneficia os estudantes, mas também enriquece o nosso ambiente profissional. Em 2023, proporcionamos oportunidades de estágio para 70 colaboradores, provenientes de diversas instituições de ensino.

- 1** Colégio Estadual AJ Renner  
*Ensino Médio*
- 1** Colégio Estadual Ivo Bühler - CIEP  
*Ensino Médio*
- 64** Colégio Sinodal Progresso  
*Técnico em Enfermagem*
- 1** Escola Est. Téc. São João Batista  
*Técnico em Eletrotécnica*
- 1** Ulbra  
*Bioquímica*
- 2** Unisinos  
*Bioquímica / Análise de Sistemas*

A presença desses estagiários não só contribui para a renovação e diversificação das nossas equipes, trazendo novas ideias e perspectivas, mas também oferece aos estudantes a chance de adquirir experiência prática e desenvolver habilidades essenciais para suas carreiras futuras.



## Modelos de remuneração

GRI 202-1

Salário inicial na função de menor remuneração na cooperativa, para uma carga horária de 220 horas/mensais

	Salário inicial na cooperativa	Mínimo regional	% acima do mínimo regional
2023	R\$ 1.610,13	R\$ 1573,89	2,30%
2022	R\$ 1.418,82	R\$ 1.212,00	17%

% de colaboradores que recebem o menor salário ofertado pela cooperativa, separado por gênero

	Colaboradoras	Colaboradores	%
2023	57	1	8,89 (Colaboradoras) 0,15 (Colaboradores)
2022	53	0	8,23 (Colaboradoras)

Em 2023, implementamos diversas iniciativas, entre elas destacam-se melhorias no vale alimentação e um novo plano odontológico (Unimed Odonto), visando aprimorar os benefícios oferecidos. Para fortalecer o reconhecimento e o engajamento, foi introduzido um programa abrangente, incluindo iniciativas como "Atitude Destaque", "Café com Presidente", com encontros diretos entre os colaboradores e a liderança, e o reconhecimento de quinquênio de empresa com divulgação nas redes. Adicionalmente também foram promovidos workshops voltados para as lideranças.

## • Aniversário de empresa



## • Atitude destaque



- Café com o presidente



GRI 202-2

## % de contratados para ocupar cargos de alta liderança

	Colaboradoras Comunidade local	Colaboradores Comunidade local	Colaboradoras Outras regiões	Colaboradores Outras regiões
2023	22,22%	33,33%	11,11%	33,33%
2022	25%	25%	12,5%	37,5%

## Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)

GRI 202-1

Em 2022, contamos com a participação de 31 colaboradores, distribuídos entre 11 na Operadora e 20 no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC). Já em 2023, observamos uma continuidade do comprometimento com o desenvolvimento profissional, com 23 participantes, dos quais 9 na Operadora e 14 no HUVC.

## Vacinas

No que diz respeito às iniciativas de vacinação, em 2022, foram realizadas duas campanhas, uma de Gripe/Influenza em 8/4 e outra de Covid com a 4ª dose em 22/6. Em 2023, o esforço em promover a saúde dos colaboradores foi ainda mais expressivo, com a realização de três campanhas: duas de Gripe nos dias 25/4 e 29/5, e uma de Covid em 12/4.

## Confira algumas das principais ações desenvolvidas internamente com os nossos colaboradores:

- Dia da Mulher: semana de atividades para colaboradoras



As ações incluíram esmaltação, massagem relaxante, corte de cabelo, Spa Day, sessões de Reiki e aula de zumba.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Gincana da Segurança do Paciente agita HUVC



O Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC), através do Núcleo de Segurança do Paciente, realizou uma gincana voltada para a prevenção e cuidados com pacientes. A atividade mobilizou colaboradores de diversos setores.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Homenagem Dia do Trabalho



Com o objetivo de celebrar o Dia do Trabalho e homenagear os seus colaboradores, produzimos um emocionante vídeo com depoimentos de profissionais experientes e recém-chegados à cooperativa. Eles compartilharam suas experiências e curiosidades marcantes ao longo de suas trajetórias profissionais.



- Campanha de Dia das Mães e Dia dos Pais



Às vezes, temos colegas de trabalho que nos ajudam e nos recebem tão bem que até parecem nossas mães ou nossos pais. Eles nos cuidam, nos ajudam, nos protegem e nos ensinam. Para as nossas ações de Dia das Mães e Dia dos Pais, perguntamos aos nossos colaboradores quem são suas mães e pais dentro da Unimed Vale do Caí.



- Clima de São João Batista na Unimed



Em junho, a equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) elaborou uma pescaria da Segurança do Paciente que contou com a participação animada de nossos colaboradores. Na parte da tarde, a equipe percorreu os quartos, levando alegria aos nossos pacientes, convidando-os a participar dessa brincadeira cheia de sorrisos e descontração.

Clique aqui e saiba mais!

- 7ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente



A semana foi marcada por uma série de atividades dedicadas aos nossos colaboradores. O encerramento aconteceu no dia 16/11, com a palestra "Felicidade e Engajamento do Trabalho", ministrada por Lais Regina de Carvalho Schwarz, do Sesi.

Clique aqui e saiba mais!

## • Palestra sobre Câncer de Mama



O anfiteatro do nosso hospital ficou completamente lotado para acompanhar a palestra “Fatores de Risco, Hábitos de Vida no Câncer de Mama e Cirurgia Reconstructora”, ministrada pelos Drs. Ricardo Boff e Gabriela Martinez Mattos. A palestra fez parte das ações do Outubro Rosa, mês dedicado ao combate e prevenção do Câncer de Mama.

Clique aqui e saiba mais!

## • Palestra sobre o Novembro Azul



Aproveitando o mês dedicado aos cuidados e prevenção do Câncer de Próstata, tivemos uma palestra ministrada pelo nosso urologista, Dr. Celso Guttier. Ele trouxe à tona informações importantes sobre a doença, seus desafios e, principalmente, sobre o diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Clique aqui e saiba mais!

## • Dia das Crianças

Tivemos a alegria de abrir as nossas portas para os filhos dos nossos médicos e colaboradores. Eles tiveram a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre o local de trabalho de seus pais. Foi um dia cheio de sorrisos e diversão. A ação, organizada pelo Comitê de Comunicação Interna aconteceu no HUVC, Operadora, SOU - Saúde Ocupacional Unimed (Polo) e Unidades Regionais de Atendimento.

[Clique aqui e saiba mais!](#)



# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 103-2

Conforme a Norma Reguladora (NR) 5, somente o Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV) necessita constituir uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), com base em grau de risco e número de funcionários. Entretanto, as ações de segurança contemplam toda a nossa cooperativa.

A CIPA discute condições de risco nos ambientes de trabalho e medidas para reduzir, neutralizar ou mesmo eliminar os riscos existentes, preservando a saúde e a integridade física dos colaboradores e de todos os que interagem com a cooperativa.

GRI 403-6

**100%** dos colaboradores estão representados pela Cipa

**50%** dos cipeiros foram indicados pela diretoria

**50%** dos cipeiros foram eleitos pelos colaboradores

	2022				2023			
	Homens		Mulheres		Homens		Mulheres	
	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos
Acidentes de trabalho	6	0	20	10	3	2	30	13
Dias perdidos	5	0	9	374	0	3	42	43
Acidentes Fatais	0	0	0	0	0	0	0	0
Doenças Ocupacionais	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Frequência	0,41	0	0,27	0,96	0	0	0,001	0
Taxa de gravidade	0,69	0	1,24	51,66	0	0,004	0,06	0,06

**TF (Taxa de Frequência) =** Acidente Incapacitante (INSS)/Horas Homens Trabalhado X 200.000

**TG (Taxa de Gravidade/Severidade) =** Dias Perdidos por Incapacidade/Horas Homens Trabalhados X 200.000

GRI 403-9

O ano de 2023 apresentou um número menor de registros de acidentes masculino e com menor gravidade (menos dias perdidos). Quanto ao registro de acidentes feminino, houve um aumento, mas, com gravidade significativamente menor.

GRI 403-10

## Saúde dos colaboradores

	2022	2023
1 - Qual a taxa de lesões computando óbitos?		
Homens	0,69	0,004
Mulheres	3,86	0,020
2 - Qual a taxa de doenças ocupacionais?	0	0
3 - Qual a taxa de dias perdidos?		
Homens	0,69	0,004
Mulheres	52,90	0,125
4 - Qual a taxa de absenteísmo?	3	2,16
5 - Qual foi o Número absoluto de óbitos?	0	0

**TL (Taxa de Lesões)** = Número de acidentes com lesões/Horas homens trabalhado X 200.000

**TDP (Taxa Dias Perdidos)** = Número de dias perdidos/HHT X 200.000  
 $5.110/135444411 \times 200.000 = 7,54$

GRI 103-2

Todo acidente após o ocorrido é comunicado ao líder do setor e ao Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). É realizada uma investigação conforme formulário RE 351/2 e 1455/1 envolvendo SESMT, CIPA e encarregado do setor envolvido.

## Confira algumas das ações desenvolvidas nesta área:

- Semana voltada para prevenção de acidentes



Em outubro aconteceu mais uma edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), organizado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) do HUV. O nosso anfiteatro ficou lotado para o primeiro dia de atividades.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Palestra sobre prevenção de acidentes no trabalho

Em maio, os nossos colaboradores participaram de uma palestra sobre prevenção de acidentes no trabalho. O encontro teve como objetivo conscientizar sobre a importância da segurança no ambiente de trabalho. A palestra foi ministrada pelo engenheiro de Segurança do Trabalho e consultor da Saúde Ocupacional, Roque Puiatti.

[Clique aqui e saiba mais!](#)



# NOSSAS CONQUISTAS

GRI 102-11

Nossas principais conquistas e reconhecimentos reforçam a qualidade do nosso atendimento e alinhados às boas práticas internacionais. Estamos atentos aos impactos que nossos produtos e serviços possam gerar nas dimensões econômica, social e ambiental.

## Acreditação ONA Nível II Hospital Unimed Vale do Caí



Garante a qualidade e segurança dos nossos processos assistenciais e administrativos no cuidado e saúde dos clientes. Foram avaliadas todas as áreas de atividades da instituição, incluindo aspectos estruturais e assistenciais

## Selo Ouro Hospital Unimed de Sustentabilidade



Mobiliza os hospitais do Sistema Unimed a adotar ações sustentáveis. Além de ser um reconhecimento pelo trabalho realizado, é uma ferramenta de diagnóstico sobre a gestão responsável e oferece a possibilidade de avaliar oportunidades de melhoria.

## Selo Ouro Unimed de Governança e Sustentabilidade



Reconhecimento que traz convergência com o que há de mais atual no mercado, incluindo atributos do cooperativismo e especificidades do negócio Unimed, para promover o crescimento sustentável do Sistema.

## Selo UTI Eficiente



O certificado é concedido às unidades de terapia intensiva de todo o país que apresentaram boa eficiência no ano anterior, de acordo com os resultados apresentados no sistema de gestão do cuidado, que a empresa oferece.

## Certificado de Energia Renovável



Comprova que estamos utilizando fontes de energia limpas e renováveis em suas operações, contribuindo para a redução da emissão de gases de efeito estufa e para a preservação do meio ambiente.

## Certificado Ambiental em Logística Reversa



Certifica que destinamos corretamente para descarte materiais como eletroeletrônicos, pilhas, baterias, metais não ferrosos, lâmpadas, entre outros.

## Certificação em Cirurgia Bariátrica e Metabólica SRC – Surgical Review Corporation



Atesta que o conjunto de práticas administrativas e assistenciais oferecidas pela nossa cooperativa é adequada e está alinhada às regulações de boas práticas no tratamento do paciente portador de obesidade.

## Selo de Boas Práticas em Prevenção de Lesões de Pele na Categoria Black Diamond pela 3M



Reconhecimento pelas boas práticas aplicadas nos cuidados junto aos pacientes dentro do âmbito de cuidados preventivos com lesões de pele.

## Selo de Boas Práticas em Limpeza e Esterilização na Categoria Diamond pela 3M



Contribui no aprimoramento dos conhecimentos de profissionais da saúde para que possam oferecer excelência no atendimento aos pacientes, reduzindo falhas e custos nos ambientes hospitalares.

## Selo de Qualidade Categoria Diamante PNCQ



O nosso laboratório mantém altos padrões de monitoramento e controle com avaliação externa mensal, que proporciona o reconhecimento da qualidade desde que o laboratório inaugurou, no ano 2000.

## Monitoramento da Qualidade Hospitalar



Estimula a qualificação dos prestadores de serviços de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde) e aumenta a disponibilidade de informações sobre qualidade de prestadores de serviço.

## Saiba um pouco mais sobre as nossas principais conquistas ao longo do último ano.

### • Novo prédio do HUVC

Em março, durante a realização da Assembleia Geral Ordinária, os nossos médicos cooperados conheceram o novo prédio, de 2.800 metros quadrados, construído no nosso hospital. Ele abriga os setores de Almoarifado, Gestão de Pessoas, Compras, Faturamento, Contas, Auditoria Médica, T.I. e Serviço de Arquivo Médico e Estatística (Same), além do Laboratório de Análises Clínicas, Histomed e Agência Transfusional. Desta maneira, a área frontal do HUVC será liberada, possibilitando a implantação de novos serviços, além da ampliação dos serviços de Diagnóstico de Imagem, endoscopia, sala de cirurgia ambulatorial, redimensionamento do Pronto Atendimento e novos consultórios médicos.

[Clique aqui e saiba mais!](#)



- Conheça os setores que já estão no novo prédio do HUVC



- **Compras:**  
**9 colaboradores**

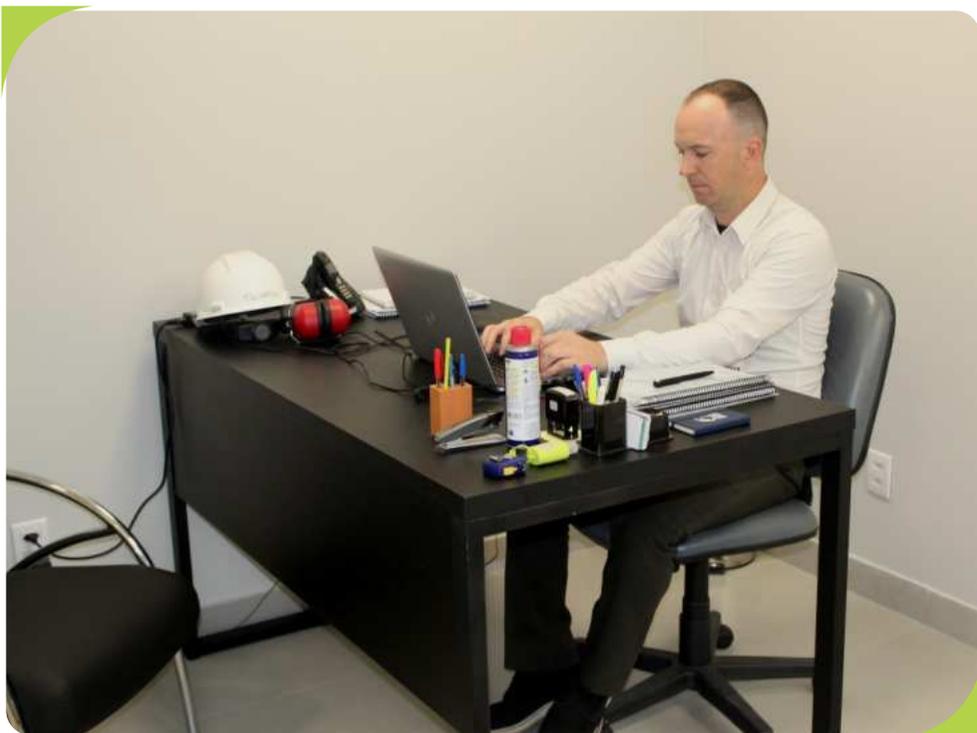
- **Recebimento:**  
**4 colaboradores**



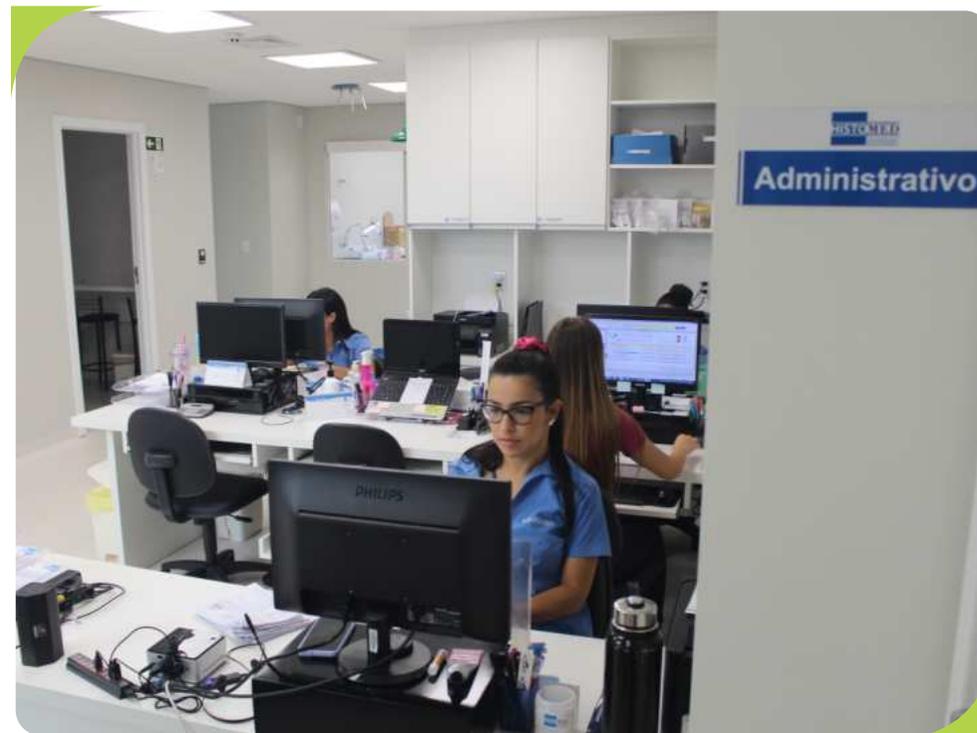
- **Almoxarifado:  
1 colaborador**



- **Gestão de Pessoas:  
12 colaboradores**



- **Coordenação  
Manutenção:  
1 colaborador**



- **Patologia:  
13 colaboradores**



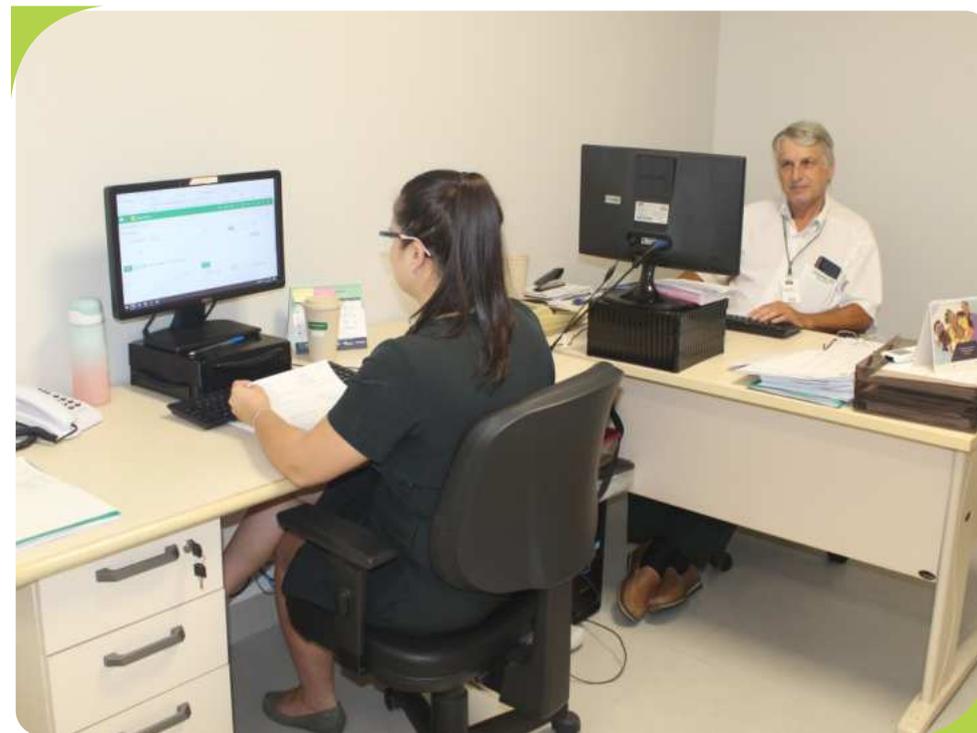
- **Laboratório:**  
**27 colaboradores**  
**(3 turnos - 24 horas)**



- **T.I.:**  
**21 colaboradores**



- **Faturamento:**  
**15 colaboradores**



- **Contas Médicas:**  
**2 colaboradores**

- **HUVC mantém nível 2 da ONA**

Em dezembro de 2022, o nosso hospital evoluiu de nível na acreditação ONA, passando a ser Acreditado Pleno, que compreende o nível 2 da certificação, que além de avaliar os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhorias entre as áreas. Com foco na segurança do paciente e melhoria contínua dos processos, a instituição passou por uma avaliação detalhada, através de uma Instituição Acreditadora Credenciada (IAC), formada por uma equipe de avaliadores habilitada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

[Clique aqui e saiba mais!](#)



## • Certificado de Energia Renovável



Em nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, obtivemos novamente o certificado de Energia Renovável, desta vez concedido pela empresa Enerbrax. Este certificado comprova que estamos utilizando fontes de energia limpas e renováveis em nossas operações, contribuindo para a redução da emissão de gases de efeito estufa e para a preservação do meio ambiente.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

## • Acreditação RN 518



Durante o mês de abril, o Comitê de Governança, Riscos e Compliance (GRC) passou pela auditoria da Resolução Normativa ANS - RN 518, obrigatória para as Operadoras de Médio e Grande Porte referente ao exercício do ano de 2022. Esta Resolução Normativa (RN) dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Nossa UTI é destaque mais uma vez



Assim como nos anos anteriores, o Centro de Tratamento Intensivo (CTI) do nosso hospital recebeu o selo UTI Eficiente. É a terceira vez que conquistamos esta certificação concedida pela Epimed Solutions, em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB). Ele é concedido às unidades de terapia intensiva de todo o país que apresentam boa eficiência clínica, de acordo com a Matriz de Eficiência gerada pelo Sistema Epimed Monitor. A Unidade também conquistou o certificado de Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Planejamento Estratégico



O final do mês de março foi dedicado para as nossas reuniões de Planejamento Estratégico, tanto da Operadora como do Hospital.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- HUVC estrutura Comitê Consultivo



Criamos o Comitê Consultivo do nosso hospital com reuniões semanais com o objetivo de analisar demandas estratégicas tanto financeiras como assistências, a partir de dados originários do Corpo Clínico, comissões internas, gestores e lideranças em busca da implementação de novas práticas e soluções visando a melhoria contínua dos processos do hospital.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Abordagem inovadora com uso de tablets no cuidados com o paciente



Os equipamentos são utilizados pela equipe de Enfermagem nos cuidados com o paciente. Com isso, acompanhamos as tendências tecnológicas, ambientais e melhoramos a experiência dos pacientes e dos profissionais de saúde. Isso só foi possível com a utilização do sistema Salux Horizon. As primeiras áreas do hospital a utilizarem essa tecnologia são: Sala de Recuperação, CTI Adulto, UTI Neonatal e Ala 3.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Novo Plano Odontológico



Em uma parceria pioneira entre a Unimed Vale do Caí, Unimed Odonto e Dentsul, um novo Plano Odontológico está disponível, trazendo uma série de benefícios para os nossos clientes. Uma das principais vantagens do novo Plano Odontológico é a sua abrangência nacional. Isso significa que, além dos especialistas da Dentsul, os beneficiários também terão acesso a profissionais odontológicos de todo o país. Além disso, o plano não terá taxa de coparticipação.

Clique aqui e saiba mais!

- Novos veículos são adquiridos



No intuito de continuar aprimorando nossos serviços, adquirimos três novos veículos Volkswagen Polo. Esses automóveis substituirão os antigos Gols e serão destinados ao uso dos motoristas. A renovação da frota traz mais conforto, segurança e eficiência aos profissionais da cooperativa.

Clique aqui e saiba mais!

- **Reforço no atendimento com aquisição de nova ambulância**

A ambulância Mercedes Benz 417 CDI é projetada para o suporte avançado de vida a pacientes em estado crítico e conta com tecnologia de ponta. Ela está equipada com todos os recursos necessários para atendimento emergencial, garantindo o transporte eficaz e ágil para pacientes graves. A segurança e o conforto dos pacientes estão em primeiro plano, com equipamentos de última geração. Ela também oferece sistema de climatização com filtragem, calefação e exaustão de alto nível. Além disso, possui kit completo de sinalização com LEDs e strobo de alta intensidade, controle de energia e iluminação interna através de um painel touchscreen, garantindo controle preciso e rápido para situações críticas.



- Plantão de Vendas



Ao longo do ano, também realizamos diversos Plantões de Vendas, promovendo oportunidades únicas para adesão aos nossos planos. Na ocasião, os nossos consultores de vendas estiveram à disposição para orientar os clientes e apresentar detalhadamente os planos disponíveis, explicando os benefícios e vantagens oferecidos pela cooperativa.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Investindo em tecnologia para cirurgia de catarata



Com o objetivo de sempre estar se atualizando com as mais novas tecnologias, agregamos, em seu parque tecnológico, mais um equipamento: um novo Facomulsificador, o modelo Centurmion Vision System with Active Sentry. Ele é destinado à realização de cirurgia ocular utilizada no tratamento da catarata. A cirurgia de catarata é um procedimento fundamental para melhorar a qualidade de vida dos pacientes, restaurando a visão comprometida pela opacificação do cristalino.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Investimentos são anunciados



Em outubro, durante a realização de mais uma edição do Passando a Limpo com seus médicos cooperados, foram apresentados importantes anúncios e atualizações sobre os avanços e melhorias na cooperativa. Ao longo do último ano, realizamos três edições do encontro com os nossos cooperados.

- Reforma dos leitos do CTI Adulto



A equipe do setor de Manutenção entregou a revitalização das unidades do Centro de Tratamento Intensivo (CTI). A obra melhorou o ambiente e o conforto dos pacientes.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- **Novos equipamentos garantem qualidade no atendimento**

Confira outros equipamentos que adquirimos ao longo de 2023 para garantir a qualidade do atendimento que prestamos aos nossos clientes:



• **Aparelho de ECG**



• **Aparelho Ecografia**



• **Bomba Seringa Alvo Controle**



• **Cardioversor para Ambulância**



• **Aparelho Anestésico**



• **Compressor**



• **Cardiotocógrafo**



• **Monitor para Ambulância**



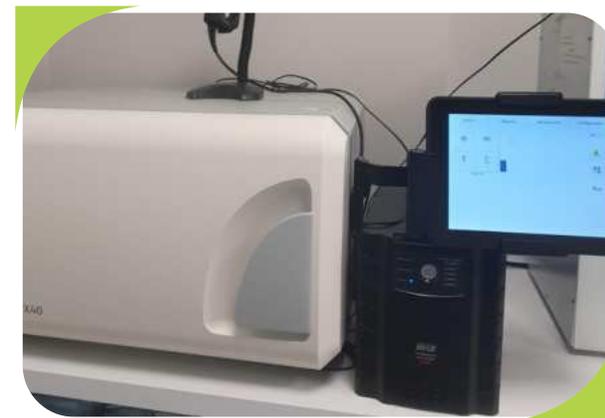
• **Nefroscópio**



• **Mesa Cirúrgica Articulada**



• **Transdutor Sonosite**



• **Equipamento de Hemocultura**



• Equipamento Sofia (Quidel Ortho)



• Vitros 4.600



• Mamógrafo digital



• Tubo de Imagem Tomografia



• Workstation



• Software Ressonância Magnética

- Colaboração com universidade



Em 2023 firmamos uma importante parceria com a Universidade Feevale no projeto de pesquisa do mestrado acadêmico em Toxicologia Clínica. O projeto consiste em validar o método analítico para o monitoramento sérico de aminoglicosídeos, fornecendo para a equipe médica os dados necessários para a individualização da dose. Personalizar o tratamento com estes antibióticos aumenta a sua eficiência e reduz os efeitos colaterais inerentes a esta classe farmacológica. Esta parceria também trará a possibilidade de implementarmos o monitoramento sérico de outros fármacos, já validados em grandes centros. Com isso agregamos eficiência aos tratamentos, reduzindo tempo de internação, custos e aumento da satisfação dos pacientes.

- Parceria leva exames médicos e cirurgias a preços acessíveis para comunidades locais



Desde setembro, firmamos uma parceria com as prefeituras da região visando beneficiar as comunidades locais. Entre os principais objetivos desta parceria está o de ajudar a comunidade local, tornando exames como Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada, além de cirurgias, com valores mais acessíveis. Isso garante que um número significativo de pessoas possa se beneficiar desses serviços essenciais de saúde, independentemente de onde residam dentro da região. Estes atendimentos podem ser realizados via Consórcio Intermunicipal do Vale do Rio Caí (CIS/CAÍ) ou por descontos especiais na tabela particular.

## • Melhorias na Saúde Ocupacional



Em 2023 também realizamos uma repaginação da nossa unidade do SOU – Saúde Ocupacional localizada no Polo Petroquímico. Com o objetivo de proporcionar um melhor atendimento e conforto aos pacientes, investimos em uma modernização completa da estrutura de entrada e área de espera, visando aprimorar a experiência dos clientes. Uma das principais mudanças ocorreu na fachada da unidade, que foi modernizada para criar uma recepção mais acolhedora e convidativa, proporcionando uma atmosfera mais agradável e confortável para os pacientes enquanto aguardam atendimento.

## • 25 anos de Saúde Ocupacional



No dia do nosso aniversário de 51 anos, comemorado em 5 de setembro, celebramos também os 25 anos do nosso serviço de Saúde Ocupacional. Para marcar essa ocasião especial, foi organizado um jantar de confraternização no nosso Quiosque. O evento reuniu membros da diretoria, médicos cooperados, gerentes, coordenadores, colaboradores e parceiros em uma noite de celebração e gratidão.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

## • Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

GRI 416-1

O IDSS 2023 (ano-base 2022) foi de

# 0,8632



O IDSS é composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde:

O IDSS é constituído por indicadores que compõem uma nota de 0 (pior) a 1 (melhor), distribuídos em quatro dimensões:

- **Qualidade em Atenção à Saúde**
- **Garantia de Acesso**
- **Sustentabilidade no Mercado**
- **Gestão de Processos e Regulação**

# ENERGIA

GRI 102-11 | 302-1

Consumo anual de energia (kw/h) da cooperativa em 2023.

Unidade	2023 (kWh)	2022 (kWh)	2021 (kWh)
Hospital	1.622.114	1.636.220	1.745.633
Operadora	102.710	104.302	105.160
SOU - Saúde Ocupacional Unimed - Operadora	12.585	6582	0
SOU - Saúde Ocupacional Unimed - Polo Petroquímico	19.623	22435	23001
Unidade Regional São Sebastião do Cai	17.703	16720	23001
Unidade Regional Tupandi	3.623	3337	2530
Unidade Regional Feliz	2.975	1837	2324
<b>Total</b>	<b>1.781.333</b>	<b>1.791.433</b>	<b>1.895.211</b>

As variações no consumo de energia estão principalmente relacionadas às condições climáticas. Foi evidenciado um aumento expressivo durante os meses mais quentes (janeiro a março e de outubro a dezembro). Esse incremento está associado ao uso intensivo de equipamentos de ar-condicionado nessas épocas do ano. Para atenuar esse impacto e promover uma gestão mais sustentável, adotamos a estratégia de investir em equipamentos mais modernos e atualizados. A aquisição de modelos com etiquetas de eficiência energética classe A é uma prática prioritária, não apenas para assegurar a eficácia operacional, mas também para contribuir ativamente para a redução do consumo de energia elétrica.

Também contamos com diversas práticas para promover um consumo consciente de energia elétrica. Regularmente, são disseminadas orientações



que visam conscientizar os colaboradores sobre a importância do uso responsável desse recurso. Incentiva-se ações cotidianas, como desligar monitores ao sair das salas, apagar lâmpadas e desligar o ar-condicionado quando os ambientes não estiverem em uso.

Além disso, também demos início a um amplo projeto de energia renovável, que envolve a instalação de **1.132 módulos fotovoltaicos**, aproveitando a estrutura e o espaço disponível no telhado do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV). A iniciativa visa **gerar aproximadamente 60% do consumo total de energia do hospital por meio de fontes renováveis**, fortalecendo nosso compromisso com a eficiência energética e a responsabilidade ambiental.

*Atualmente não adotamos uma rotina de home office para os nossos colaboradores. Portanto, não foram implementadas iniciativas específicas para abordar o consumo de recursos, como a energia, relacionado a esse formato de trabalho remoto.*

## Confira algumas das ações internas desenvolvidas com a temática ambiental

- Dia Mundial da Água



Em março, convidamos a técnica em química e multiplicadora ambiental da Corsan, Cristiane Isabel da Costa para falar com os colaboradores. A palestra foi organizada pelo Comitê de Otimização de Recursos da cooperativa.

Clique aqui e saiba mais!

- Plantio de árvores



Em junho, durante a programação da nossa Semana do Meio Ambiente, os colaboradores dos setores que mais reduziram impressões no último ano se uniram para plantar diversas mudas de árvores frutíferas. A ação ocorreu no HUVC e na Operadora. A diretoria da cooperativa também realizou um gesto simbólico ao plantar uma muda de erva-mate em frente ao hospital.

Clique aqui e saiba mais!

## LAÇOS COM A COMUNIDADE

GRI 413-1

Neste capítulo, destacamos iniciativas concebidas para ir além dos serviços de saúde, buscando fortalecer os laços que nos unem aos nossos clientes e à comunidade em que estamos inseridos. Confira algumas dessas práticas voltadas para o meio ambiente até projetos sociais.

### • Palestra sobre o Transtorno do Espectro Autista

Uma noite marcada por muito conhecimento, troca de informações, aprendizados e emoção. Esses foram os ingredientes da palestra "O autismo ontem e o espectro autista hoje, o que mudou? Como ajudar paciente e família!", ministrado pelo médico e professor, Dr. Renato Santos Coelho, realizado na noite do dia 23 de agosto, no teatro Therezinha Petry Cardona em Montenegro. O público foi formado por médicos e colaboradores da Unimed Vale do Caí, professores da rede pública e privada, colaboradores da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) e profissionais da área da saúde. A apresentação também marcou os 52 anos da APAE em Montenegro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

### • Solidariedade e muita emoção no 26º Jantar Baile Apae Unimed 2023



Mais uma vez, a tradicional celebração do Jantar Baile Apae Unimed comprovou ser uma noite de emoção e solidariedade, como tem acontecido ano após ano. Na sua 26ª edição, realizada no dia 30 de setembro, o evento transformou o Cantegril Clube, em Montenegro, em um palco de união, onde médicos cooperados, parceiros da Apae e membros da comunidade se uniram em prol de uma nobre causa.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Um dia para celebrar as vitórias dos bebês da UTI Neonatal do HUVC



No dia 27 de novembro, promovemos o nosso Encontro Anual dos Prematuros. O evento, em comemoração ao Novembro Roxo, teve como propósito lembrar o Dia Mundial da Prematuridade. Realizado no quiosque do HUVC, o encontro reuniu não apenas a equipe da UTI Neonatal, mas também familiares e os prematuros que passaram pela unidade desde sua reinauguração, em 1º de fevereiro de 2016.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- "Árvore da Vida" traz lembrança especial entre mãe e bebê



Com o objetivo de estabelecer a conexão entre mãe e bebê, o HUVC desenvolveu a ação chamada "Árvore da Vida". A iniciativa consiste em utilizar a placenta do recém-nascido como um carimbo, que é feito em uma folha de papel personalizada. Esta folha contém informações sobre o nascimento do bebê, como peso, altura, data e hora do parto.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- **Curso de Gestantes volta com encontros presenciais**



No nosso Curso de Gestantes voltou a realizar encontros presenciais no Anfiteatro do HUV. Um momento importante para que nossos profissionais esclareçam as principais dúvidas dos futuros papais.

- **Surpresa de Aniversário**



No dia 2 de junho, foi realizada uma ação de aniversário para a paciente Janete da Silva Rosa no HUV. Os familiares, incluindo esposo, filhos e irmã, juntamente com a Equipe Multidisciplinar, organizaram uma surpresa para celebrar essa data.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

[Clique aqui e saiba mais!](#)

## • Momento especial



Compartilhamos o relato do paciente Rudi Darci Fell, de 63 anos. Ao passear pelos jardins do Hospital HUVC, o senhor Rudi teve sua atenção capturada pelas laranjas que se encontram plantadas nos jardins entre as alas. A fruta trouxe a sua lembrança um significado profundo, evocando lembranças de momentos passados.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

## • Doação especial



O nosso setor de Oncologia recebeu a doação de almofadas que foram confeccionadas pelos grupos da OASE de Santos Reis, que pertencem à Paróquia União de Montenegro e o Grupo Diaconal Mãos que Servem. As almofadas serão entregues aos pacientes que realizam tratamento no HUVC.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

## • Super-Heróis do HUVC



No HUVC, nossa missão sempre foi proporcionar um atendimento humanizado aos nossos pacientes. Compartilhamos uma iniciativa que está trazendo um toque especial de magia ao nosso Centro Cirúrgico. A fim de tornar a experiência hospitalar mais agradável, especialmente para as crianças que enfrentam momentos desafiadores, nossos pequenos pacientes se transformam em verdadeiros super-heróis!

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Apresentação do CTG Acácia Negra



Em celebração à Semana Farroupilha, recebemos a visita dos integrantes do CTG Acácia Negra, de Montenegro. A Recepção Central do HUVV foi o palco da apresentação dos jovens da internada, com idades entre 8 e 16 anos, que encantaram os colaboradores e pacientes. A música, a dança e a alegria dos nossos visitantes trouxeram um pedacinho do Rio Grande do Sul para dentro do hospital, proporcionando momentos de alegria e descontração para nossos pacientes, familiares e equipe.

Clique aqui e saiba mais!

- Ações na UTI Neonatal



Para comemorar as datas especiais, os pequenos pacientes internados na nossa UTI Neonatal realizam um ensaio especial com roupas confeccionadas pelos nossos colaboradores.

- Um dia para celebrar a união e o amor



O paciente Neldo Melz juntamente com sua esposa Silvia Melz comemoraram bodas de 49 anos de casados no HUVC. Esse momento especial foi compartilhado com toda equipe que presta seu atendimento. Além disso, a cerimônia contou com a presença do padre João Vitor Freitas dos Santos, da Paróquia Sagrado Coração de Jesus, que conduziu a emocionante renovação dos votos.

Clique aqui e saiba mais!

- Homenagem na última sessão de Quimioterapia



O dia 19 de dezembro foi marcado por muita emoção, com a última sessão de quimioterapia da nossa colaboradora, Debora Sugahara. Ela recebeu uma homenagem de seus colegas de cooperativa e seus familiares, que também realizaram uma surpresa e uma demonstração de carinho nesse momento tão feliz. Equipe e ambiente humanizado proporcionam um atendimento diferenciado e envolvente – como todo paciente merece.

Clique aqui e confira!

- Coral Unimed Vale do Caí encanta colaboradores e pacientes

O nosso Coral, composto por colaboradores e médicos da nossa cooperativa, proporcionou momentos de encanto e emoção durante uma apresentação especial de Natal. Durante a tarde, os integrantes do coral levaram música e alegria ao SOU - Saúde Ocupacional. Em seguida, o coral se dirigiu ao HUVC. Pacientes internados e colaboradores tiveram a oportunidade de desfrutar de um momento especial, proporcionado pelas melodias selecionadas pelos membros do coral, com um repertório diversificado, incluindo músicas natalinas e populares.

[Clique aqui e saiba mais!](#)



- Emocionante homenagem ao médico Dirceu Mauch



O Coral também emocionou a todos com uma apresentação especial que marcou uma homenagem singela e significativa ao médico Dirceu Mauch, um dos fundadores da cooperativa. Os integrantes do coral se reuniram na residência do médico para oferecer uma apresentação composta de músicas natalinas e populares. Foi uma expressão de gratidão e reconhecimento pela contribuição marcante do médico à nossa história.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Um presente especial



Na jornada emocional dentro da UTI Neonatal, o momento mais aguardado para os pais é a alta de seus bebês. Como gesto carinhoso, presenteamos cada família com uma muda de bergamoteira montenegrina no término da estadia de seus neonatos. Acompanhando esta planta, um cartão traz o registro do tamanho dos pezinhos da criança tanto na entrada quanto na saída da unidade.

Clique aqui e saiba mais!

- Papai e Mamãe Noel levam alegria no Natal



A magia invadiu os corredores do HUVC com a visita especial do Papai e Mamãe Noel. Espalhando sorrisos e encanto por onde passavam, a dupla levou alegria aos nossos colaboradores, pacientes e clientes, percorrendo os diversos setores do hospital. Além disso, uma visita surpresa foi realizada na sede da Operadora, estendendo o clima natalino.

Clique aqui e saiba mais!

## Ações do Instituto Unimed:

Ao longo do ano, o Instituto Unimed Vale do Caí promoveu iniciativas sociais significativas, e, junto aos nossos médicos cooperados e colaboradores, ajudaram a impactar positivamente a vida de muitas pessoas. Confira.

- Campanha do agasalho do Instituto Unimed Vale do Caí



# 2.000

peças de roupas doadas.

- 2ª edição do Drive Thru da Reciclagem



Mais uma vez unimos forças com o Projeto Tampinha Solidária para a realização da 2ª edição do Drive Thru da Reciclagem. O evento, que teve como objetivo principal promover o descarte correto de resíduos e auxiliar aqueles que mais precisam, foi um verdadeiro sucesso. Realizado em frente ao HUVC, o Drive Thru da Reciclagem contou com a participação da comunidade, que contribuiu com mais essa iniciativa sustentável.

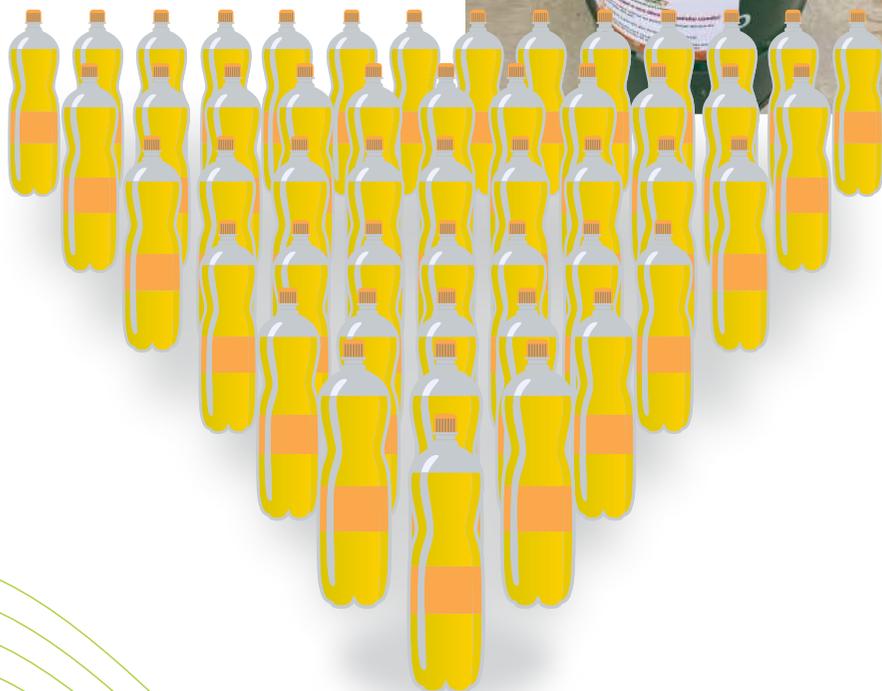
Clique aqui e saiba mais!

- Doação para o projeto Óleo para os Olhos

No total foram doados

# 100 litros

de óleo de cozinha usados  
(Cerca de 50 garrafas pet de  
2 litros cada).



- Entrega de doações para atingidos pela enchente



No total, foram entregues 85 peças de roupa, 34 litros de água sanitária, 8 litros de desinfetante, 2 cestas básicas, 2 colchões, 2 travesseiros, sabão em pó 3kg entre outros itens.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- A força dos propósitos na transformação de carreiras e organizações



O Instituto Unimed, em parceria com o Sescop e Unimed Vale do Caí trouxe para Montenegro a palestra “Paixão e Significado da Marca – A força dos propósitos para a sua transformação”, ministrada por Arthur Bender. O encontro aconteceu no auditório da Associação Comercial e Industrial de Montenegro – ACI com um público de mais de 40 pessoas.

- Programa Viver Bem na Escola



No total, foram entregues 85 peças de roupa, 34 litros de água sanitária, 8 litros de desinfetante, 2 cestas básicas, 2 colchões, 2 travesseiros, sabão em pó 3kg entre outros itens.

Clique aqui e saiba mais!

Clique aqui e saiba mais!

## • Entrega tampinhas para projeto social



No total foram entregues mais de 200 kgs (2023) de tampinhas e outros resíduos para o projeto Tampinha Solidária. O material foi fruto das doações dos colaboradores, médicos cooperados e da própria cooperativa, que é parceira do projeto desde 2021.

Clique aqui e saiba mais!

## • Pesquisas de Satisfação com os nossos clientes

Com o objetivo de melhorar cada vez mais o nosso atendimento, realizamos diversas pesquisas de satisfação. No nosso hospital, são feitas Pesquisas Beira Leito com foco na experiência dos clientes com questionamentos específicos, sobre a sua experiência, desde a chegada, processo de autorização e agendamento. As necessidades e/ou manifestações negativas são levadas ao conhecimento das equipes envolvidas para corrigir as lacunas existentes. Também utilizamos metodologia de pesquisa por busca ativa ao final dos atendimentos em setores do Pronto Atendimento (P.A.), Centro de Diagnóstico por Imagem (C.D.I.) e Laboratório. Os clientes também podem responder a pesquisa através de um link, enviado por WhatsApp. Também são realizadas ligações para os clientes que não foram abordados presencialmente, que não possuem WhatsApp ou ainda não conseguiram participar através dos links enviados. Mensalmente as principais reclamações, necessidades ou registros de maior incidência são apresentados ao nosso Comitê Clientes, onde são propostas ações de melhoria.

Em 2023 foram abordados **58.721** clientes que passaram pelo nosso hospital e **16.407** responderam às pesquisas. **3.337** registros foram protocolados no nosso sistema de manifestações: **1.994** elogios, **100** sugestões, **52** informações, **984** reclamações, **76** solicitações e **131** registros que não se enquadram nas categorias existentes.

Anualmente a nossa Operadora também realiza uma Pesquisa de Satisfação com os nossos clientes do Plano de Saúde. Essa pesquisa obedece aos padrões estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e é um dos requisitos analisados para obtermos a nota do nosso Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS).

Clique aqui e saiba mais!

- AIS participa de Feira de Saúde



O evento aconteceu na Praça Rui Barbosa e reuniu diversas entidades e instituições da área de saúde. Foi uma oportunidade para destacar os nossos serviços realizados pela Atenção Integral à Saúde (AIS). Além disso, o grupo Amigos do Peito também esteve presente.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Nem a chuva atrapalhou a 11ª Corrida Unimed Vale do Caí



Apesar da persistente chuva, a 11ª edição da nossa renomada Corrida e Caminhada Unimed Vale do Caí transcorreu com sucesso. O tradicional evento esportivo atraiu atletas de diversas regiões do Estado, determinados a enfrentar os desafios das provas de seis e três quilômetros. Além disso, antes da largada oficial, as crianças tiveram a oportunidade de participar de uma empolgante corrida em um percurso de 300 metros.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

# DIALOGANDO COM OS NOSSOS PÚBLICOS

GRI 102-9; GRI 102-42; GRI 102-43; GRI 102-44

## • Visitas aos prestadores credenciados

Com o objetivo de estabelecer uma relação de maior proximidade e transparência, adotamos o Programa de Visitas Técnicas aos nossos credenciados. Com isso, além de conhecer o ambiente físico dos locais onde os nossos pacientes são atendidos, também avaliamos e trocamos informações com relação às práticas de processos. Dessa forma, nossos prestadores da rede credenciada podem informar-se sobre as exigências estipuladas pela ANS para conforto, comodidade e segurança do paciente.



GRI 102-7

Em nossa área de atuação, os nossos clientes contam com uma ampla e resolutiva rede de atendimento:

Médicos Cooperados

161

Hospitais

6

Laboratórios

10

Clínicas

11

- Homenagem Dia do Secretariado



Para homenagear o Dia do Secretariado, comemorado em 30 de setembro, preparamos uma lembrança especial para esses profissionais tão importantes na rotina diária dos médicos cooperados e do dia a dia da cooperativa.



- 8ª edição da ExpoACI



Realizada no Colégio Sinodal Progresso, a feira proporciona uma plataforma para empresas e entidades locais divulgarem suas marcas, produtos e serviços, além de facilitar a criação de parcerias comerciais e estratégicas. Participamos da ExpoACI desde a sua primeira edição, em 2014.



- Caminhada alerta para prevenção do câncer de mama e de próstata



Os meses de outubro e novembro são dedicados à prevenção do câncer de mama e de próstata, respectivamente. Com o objetivo de conscientizar sobre a importância dos cuidados com a saúde, o Grupo Amigas do Peito da Unimed Vale do Caí, juntamente com a Prefeitura Municipal de Montenegro e as Secretarias Municipais de Saúde e de Desenvolvimento Social, realizaram uma caminhada.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Celebração do Dia do Médico



Em comemoração ao Dia do Médico, organizamos um jantar especial no restaurante Kuro-Obi, em Montenegro. O evento teve a finalidade de reconhecer e homenagear os médicos que desempenham um papel vital na saúde da comunidade, além de proporcionar um momento de confraternização e celebração. Durante o evento, os médicos foram presenteados com um exemplar do livro "União, Pioneirismo & Inovação", que conta a história e a trajetória de sucesso da nossa cooperativa, que completou 50 anos em 2022.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

- Reconhecimento aos nossos Fornecedores



Com o objetivo de desenvolvimento contínuo de sua cadeia de suprimentos, reconhecemos os fornecedores que atingiram o nível de excelência. A premiação foi entregue no Encontro de Fornecedores, onde foi reforçado junto aos nossos parceiros a Filosofia Empresarial da Cooperativa. Além dos certificados, os vencedores também ganharam uma muda de Bergamota Montenegrina, fruta símbolo de Montenegro.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

# VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO

GRI 201-1

COMPONENTE	VALORES 2023	VALORES 2022
<b>Valor Econômico Direto Gerado</b>	<b>R\$ 210.816.188,99</b>	<b>R\$ 184.896.220,81</b>
a) Receitas	R\$ 210.816.188,99	R\$ 184.896.220,81
<b>Valor Econômico Distribuído</b>	<b>R\$ 131.499.587,77</b>	<b>R\$ 76.041.035,41</b>
b) Custos Operacionais	R\$ 79.778.077,15	R\$ 76.041.035,41
c) Salários e Benefícios de Empregados (Folha, Sodexo, Assistência Médica e VT)	R\$ 86.805.338,82	R\$ 77.573.459,48
d) Pagamento para Provedores de Capital	R\$ 3.796.058,59	R\$ 520.232,29
e) Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas, ...)	R\$ 10.190.817,51	R\$ 9.327.021,36
f) Pagamento de Fornecedores	R\$ 23.149.743,76	R\$ 23.300.282,56
g) Investimento na Comunidade	R\$ 686.743,15	R\$ 551.698,14
<b>Valor Econômico Acumulado</b>	<b>R\$ 6.409.410,01</b>	<b>R\$ (2.417.508,43)</b>

As nossas principais fontes de receita são provenientes das mensalidades dos planos de saúde oferecidos pela cooperativa, bem como dos valores oriundos de atendimentos assistenciais realizados de forma particular e por meio de convênios no Hospital Unimed Vale do Caí e serviços de Saúde Ocupacional. Essas receitas constituem a nossa base financeira, sustentando nossas operações e permitindo a prestação de serviços de qualidade aos nossos beneficiários.

Nos últimos três exercícios, o nosso Valor Econômico Acumulado apresentou variações significativas, refletindo os impactos de eventos externos e ações internas da cooperativa. Em 2021, o cenário foi marcado pela pandemia da Covid-19, resultando em uma sinistralidade menor devido à repressão da utilização eletiva, enquanto a receita dos planos de saúde se manteve. No ano seguinte, em 2022, a retomada dos serviços eletivos provocou um aumento nos custos de utilização, combinado com o reajuste retroativo nos planos de saúde imposto pela ANS, resultando em um Valor Econômico Acumulado negativo. Já em 2023, por meio de diversas iniciativas como reajustes nos procedimentos particulares, reestruturação do setor comercial e acompanhamento mensal dos contratos empresariais, conseguimos manter um Valor Econômico

Acumulado positivo. Essas ações refletem o nosso compromisso com a estabilidade financeira e o equilíbrio de nossos resultados ao longo do tempo.

Os principais impactos da Covid-19 sobre a geração das receitas e Demonstração do Valor Adicionado (DVA) foram significativos. A retomada dos atendimentos devido à elevação dos custos assistenciais representou um desafio, resultando em um aumento nos nossos gastos operacionais. Por outro lado, observou-se um aumento na receita dos serviços próprios, impulsionado pela maior ocupação dos serviços de saúde em meio à pandemia. Essas mudanças refletiram diretamente nos nossos resultados financeiros, exigindo adaptações e estratégias para manter o equilíbrio econômico-financeiro durante esse período desafiador.

#### **Principais pontos que representam o crescimento, estabilização ou redução em cada item que compõem a tabela acima:**

- O reajuste nos procedimentos particulares e reestruturação do setor comercial resultaram em mais vendas de plano de saúde, representando um crescimento nas receitas relacionadas a esses itens
- O acompanhamento mensal do resultado dos contratos empresariais, com reajustes pontuais, visando o seu equilíbrio também contribuiu para o crescimento das receitas provenientes desses contratos
- A elevação dos custos assistenciais devido à retomada dos atendimentos e procedimentos eletivos gerou um aumento nos custos operacionais, representando uma redução no lucro líquido
- A retomada de procedimentos eletivos e maior produção dos cooperados, juntamente com o piso salarial da enfermagem e o dissídio dos demais colaboradores, implicou em um aumento nos custos com folha de pagamento e despesas com pessoal
- A necessidade de novas contratações resultou em um aumento nos custos com mão de obra
- A distribuição de sobras aos cooperados representou um aumento nas despesas financeiras
- O aumento de impostos, como PIS, Cofins e ISSQN, devido à evolução do faturamento, gerou um aumento nas despesas tributárias
- A estabilidade em relação ao ano anterior foi observada em alguns itens da tabela, indicando que não houve variações significativas em relação ao período anterior
- A retomada das atividades voltadas à comunidade após a pandemia pode ter representado um aumento nas despesas com ações sociais e investimentos comunitários

Os pontos do Planejamento Estratégico diretamente vinculados e monitorados através do resultado econômico obtido pela nossa cooperativa incluem a redução da sinistralidade e o aumento do resultado líquido. Esses aspectos são fundamentais para a nossa saúde financeira e estão alinhados com os objetivos estratégicos traçados. O monitoramento constante desses resultados permite avaliar o nosso desempenho em relação às metas estabelecidas e ajustar as estratégias conforme necessário, garantindo a nossa sustentabilidade e o crescimento contínuo.

# SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 102-46

A Unimed Vale do Caí publica, seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade, exercício 2023, com base nas diretrizes GRI (Global Reporting Initiative), em sua versão Standards, por entender a importância de apresentar aos seus públicos de relacionamento seus resultados e ações, mostrando o interesse em manter uma gestão comprometida com a sustentabilidade, que busca o desenvolvimento econômico, social e ambiental da cooperativa. O relatório é publicado anualmente tendo sua última publicação sido realizada em março de 2022.

Esta é uma publicação elaborada, sem buscar verificação externa, que considerando as publicações de anos anteriores, não tem a necessidade de reformulação de informações já reportadas.

Em caso de dúvidas ou considerações sobre o conteúdo deste relatório, é possível entrar em contato pelos e-mails [marketing@unimedvaledocai.com.br](mailto:marketing@unimedvaledocai.com.br) ou [qualidade@unimedvaledocai.com.br](mailto:qualidade@unimedvaledocai.com.br).

## • Aspectos Materiais Identificados e Limites

GRI 102-46

No processo de construção do relatório, a cooperativa baseou-se em sua Matriz de Materialidade do Estado, realizada em setembro de 2022, por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças pré-definidas pelas cooperativas) e externas (Representantes dos Clientes, Fornecedores, Governo, Meio Ambiente e Sociedade e cooperados), obtidas por meio da aplicação de questionários on-line.

Nesse processo, a consulta inicial foi realizada junto às lideranças internas das Unimed do Estado, quando foram identificados, em cada um dos três blocos de temas relacionados pela GRI (Econômico, Ambiental, Social), os 10 temas mais relevantes, sendo estes submetidos à consulta externa para a identificação e priorização.

GRI 102-42

## • Públicos de Relacionamento

O processo de definição dos temas para o relato, como mencionado anteriormente, contou com a participação de representantes estratégicos internos e externos para a cooperativa, sendo considerados os seguintes grupos:

- Clientes contratantes
- Clientes Unimed
- Dirigentes do Sistema Unimed no Estado
- Dirigentes do Sistema Nacional Unimed
- Fornecedores
- Governo e Sociedade
- Meio Ambiente
- Cooperados

Esses públicos estratégicos foram identificados por meio de um processo assistido por consultoria externa, que levou em consideração critérios como:

- Perfil
- Responsabilidade sobre Valores e Patrimônio
- Grau de dependência do Público Estratégico
- Grau de dependência da Organização
- Tamanho/Porte/Quantidade
- Efeito Social
- Impacto Ambiental
- Cobertura Geográfica

## • Temas Materiais

Como resultado da consulta, a matriz apresentada evidencia os pontos convergentes entre as consultas interna e externa.

A tabela apresenta os temas prioritários/materiais resultantes da pesquisa, além de outros temas percebidos como estratégicos e que já possuem um histórico de comunicação para as partes interessadas.

São eles:

Temas materiais	
Desempenho Econômico	201-1
Não Discriminação	406-1
Presença no Mercado	202-2
Energia	302-1

## • Matriz de Materialidade

GRI 102-47

Os temas materiais, na sequência de relevância (Perspectiva Interna e Externa):



# ÍNDICE REMISSIVO

GRI 102-54 | 102-55

De acordo essencial

GRI Standarts	Indicador	Omissões	Página
102-1	Nome da Organização	—	1   6
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	—	1
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	—	2
102-3	Localização da sede da organização	—	2
102-4	Países na qual organização opera e nos quais as suas principais operações estão localizadas	—	2
102-6	Mercados em que a organização atua	—	2
102-14	Declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e suas estratégias de sustentabilidade	—	3
102-15	Desafios e Oportunidades	—	3
102-7	Porte da Organização	—	4   65
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	—	6
102-18	Estrutura de governança da organização	—	7
102-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	—	16
406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	—	8

GRI Standarts	Indicador	Omissões	Página
413-1	Saúde e Segurança do Trabalho	—	8
102-8	Total de empregados, discriminados por contrato de trabalho e gênero	—	13
202-1	Proporção do menor salário pago por gênero, comparado ao salário mínimo local	—	15   16
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	—	22   23
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	—	22
403-9	Acidentes de trabalho	—	22
403-10	Doenças profissionais	—	23
102-11	Adoção do princípio da precaução	—	25   49
416-1	Avaliação dos impactos da saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	—	48
302-1	Consumo de energia dentro da organização	—	48   49
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	—	51
102-9	Cadeia de fornecedores da organização	—	65
102-42	Base para identificação e seleção de stakeholders para engajamento	—	65

<b>GRI Standarts</b>	<b>Indicador</b>	<b>Omissões</b>	<b>Página</b>
102-43	Abordagem para engajar stakeholders, inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo	—	65
102-44	Tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações	—	65
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	—	69
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	—	71
102-42	Identificação e seleção de stakeholders	—	71
102-47	Lista de tópicos materiais	—	72
102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	—	73
102-55	Sumário de conteúdo da GRI	—	73

# EXPEDIENTE

## Coordenação Geral

- Dr. Paulo Cesar Sehn – Presidente
- Marcelo Goldbaum – Gerente Executivo

## Conteúdo

- Anderson de Borba
- Bruno Bondan Kratz
- Debora Sugahara Silva
- Gilberto Araújo Moraes
- Juliana Garcia
- Leandro Gallas
- Mailê Edi Jantsch
- Marcelo Goldbaum

## Relatores, texto e revisores

- Débora Fröhlich – Qualidade
- Emerson de Oliveira – Marketing

## Projeto Gráfico e Editoração

- Jéferson Luís Maurenente – Marketing

GRI 102-3

Endereço: Rua Osvaldo Aranha, 1315

Centro | Montenegro – RS

**0800 643 0047**

**Unimed**   
Vale do Caí/RS

**ANS - nº 313211**

