



Unimed 
Vale do Caí/RS

Relatório de **GESTÃO E SUSTENTABILIDADE** **2024**

GRI 102-1 | GRI 102-5

Confira neste Relatório todas as atividades realizadas pela Unimed Vale do Caí – Cooperativa de Assistência à Saúde LTDA ao longo do ano de 2024.

NOSSA ÁREA DE ATUAÇÃO

GRI 102-6

Estamos sediados na região de Montenegro, e temos nossa área de atuação para todo o Brasil por meio do intercâmbio, utilizando a rede credenciada das nossas cooperativas coirmãs e parceiros credenciados. Essa abordagem permite um atendimento abrangente e eficiente aos nossos beneficiários em diversas localidades do país.

NOSSA ÁREA DE ATUAÇÃO

GRI 102-6

Nossa sede está localizada em Montenegro, e temos nossa área de atuação para todo o Brasil por meio do intercâmbio, utilizando a rede credenciada das nossas cooperativas coirmãs e parceiros credenciados. Graças a isso, contamos com um atendimento abrangente e eficiente aos nossos beneficiários em diversas localidades do país.

Nossas Unidades

GRI 102-3 GRI 102-4

- | | |
|--|---|
| 1 Sede da Operadora
Rua Osvaldo Aranha, 1315
Centro – Montenegro – RS | 2 Hospital Unimed Vale do Cai
Avenida Júlio Renner, 450
Cinco de Maio – Montenegro – RS |
| 3 SOU – Saúde Ocupacional Unimed
Rua Osvaldo Aranha, 1331
Centro – Montenegro – RS | 4 SOU – Saúde Ocupacional Unimed
Unidade Polo Petroquímico
Rincão dos Pinheiros, TF 10 – KM 32 |
| 5 Unidade Regional de Salvador do Sul
Rua Elda Trevisan, 15
Salvador do Sul – RS | 6 Unidade Regional de Feliz
Rua João Ruschel, 177
Centro – Feliz – RS |
| 7 Unidade Regional de São Sebastião do Cai
Rua 13 de Maio, 833 Sala 1
São Sebastião do Cai – RS | 8 Unidade Regional de Tupandi
Rua Felipe Müller, 128
Sala 02 – Tupandi – RS |
| | 9 Unidade Regional de Bom Princípio
Rua das Hortênsias, 31 – Sala 05
Bom Princípio – RS |



PALAVRA DO PRESIDENTE

GRI 102-14 | GRI 102-15

O ano de 2024 trouxe inúmeros desafios para a Unimed Vale do Caí, entre eles as fortes enchentes que atingiram nossa região. Diante desse cenário, a cooperativa e o Instituto Unimed/RS não mediram esforços para apoiar colaboradores e a comunidade, reafirmando nosso compromisso com o cuidado e a solidariedade.

Foi também um ano de importantes investimentos para qualificar ainda mais os nossos serviços. As obras de ampliação do Laboratório e do Centro de Diagnóstico por Imagem garantiram um espaço moderno e eficiente, ampliando os atendimentos e proporcionando mais conforto aos clientes. Além disso, foram construídos novos consultórios médicos junto à Recepção Central do Hospital Unimed e a reforma da nossa Ala 3.

A SOU – Saúde Ocupacional Unimed também ampliou os seus espaços, com a otimização da recepção e construção de novos consultórios. Isso possibilitou o aumento no número de atendimentos, garantindo mais agilidade e qualidade nos serviços prestados.

Outro grande avanço foi a inauguração do Espaço Acolher, oferecendo um atendimento multidisciplinar e humanizado às crianças e famílias que convivem com o Transtorno do Espectro Autista. Com uma equipe especializada, promovemos a inclusão e a qualidade de vida aos pacientes, com um acompanhamento integral e individualizado.

Investimos ainda na aquisição de novos equipamentos, como monitores multiparamétricos, aparelho de endoscopia e colonoscopia, gerador eletrocautério, equipamentos para fisioterapia, cardioversor, ultrassom e dois aparelhos de ecografia.

Além disso, estamos nos preparando para um momento histórico: a inauguração do nosso Centro de Oncologia,

previsto para março de 2025. Esse espaço representará um avanço no atendimento a pacientes oncológicos, com tratamento mais ágeis, humanizado e próximo de casa. Nosso objetivo é proporcionar o melhor suporte para quem enfrenta o câncer, oferecendo mais esperança, conforto e saúde.

E seguimos olhando para o futuro. Estamos estudando a implementação da hemodinâmica para cirurgias e atendimentos a pacientes com AVC, infarto, trombose, aneurismas, ablação cardíaca, entre outros. Essa estrutura permitirá que a população tenha acesso a procedimentos de alta complexidade sem se deslocar para grandes centros.

Outro grande marco foi a conquista de certificações, como a RN 507 e a ONA Nível 3 para o nosso hospital, que hoje é o único da região com esse reconhecimento, reforçando a segurança e a excelência dos nossos processos assistenciais.

Também foi um ano de fortalecimento da relação com os médicos cooperados. A crescente participação em Assembleias, eventos e reuniões científicas demonstra a confiança e o envolvimento na evolução da nossa cooperativa.

A Unimed Vale do Caí continua sendo a maior e melhor estrutura de saúde da região, preparada para atender às necessidades dos pacientes com tecnologia, qualidade e humanização.

Convido você a conhecer as nossas ações realizadas ao longo do último ano e a acompanhar de perto nossa trajetória de crescimento e inovação.

Uma boa leitura!

Dr. Paulo Cesar Sehn
Presidente da Unimed Vale do Caí



NOSSOS NÚMEROS

GRI 102-7



Faturamento

R\$ 180.878.383,39



Capitalização total

R\$ 26.061.659,43



Atendimento no PA

40.849



Exames Laboratoriais

553.185



Cirurgias

5.218



Internações

4.230



Exames de Imagem

69.956



Nascimentos

547

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

GRI 2-23



**Adesão,
livre e voluntária**



**Gestão democrática
pelos cooperados**



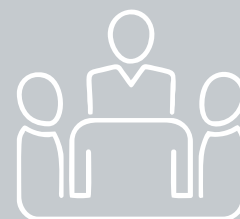
**Participação econômica
dos cooperados**



**Autonomia e
independência**



**Educação, formação
e informação**



Intercooperação



**Interesse pela
comunidade**

FILOSOFIA EMPRESARIAL

GRI 102-1 | 102-16



Filosofia Empresarial HUVVC 2024

Negócio

Promover soluções em saúde junto com você

Missão

Promover excelência em saúde com humanização, segurança e sustentabilidade

Visão

Ser reconhecido como hospital de Excelência no Rio Grande do Sul até 2027

Valores e Crenças

- ✓ Ética e transparência nas suas ações e relações
- ✓ Compromisso com os princípios cooperativistas
- ✓ Valorização das pessoas
- ✓ Melhoria contínua e estímulo à inovação
- ✓ Satisfação dos clientes
- ✓ Sustentabilidade econômica, social e ambiental
- ✓ Segurança na prestação de assistência à saúde
- ✓ Responsabilidade com o sigilo e a proteção da informação

Política de Qualidade

Comprometimento com a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação aos clientes e promovendo soluções em saúde.

Política de Sustentabilidade

Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social.

Unimed 
Vale do Sul/RS

Revisão 7 | 10/5/2024

ANS - nº 313211



Filosofia Empresarial OPERADORA 2024

Negócio

Prover soluções em saúde junto com você

Missão

Cuidar da saúde das pessoas com qualidade e sustentabilidade

Visão

Ser reconhecida como a melhor experiência em serviços de saúde até 2027

Valores e Crenças

- ✓ Ética e transparência nas suas ações e relações
- ✓ Compromisso com os princípios cooperativistas
- ✓ Valorização das pessoas
- ✓ Melhoria contínua e estímulo à inovação
- ✓ Satisfação dos clientes
- ✓ Sustentabilidade econômica, social e ambiental
- ✓ Segurança na prestação de assistência à saúde
- ✓ Responsabilidade com o sigilo e a proteção da informação

Política de Qualidade

Comprometimento com a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação aos clientes e promovendo soluções em saúde.

Política de Sustentabilidade

Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social.

Unimed 
Vale do Sul/RS

Revisão 14 | 12/4/2024

ANS - nº 313211

Planejamento Estratégico prioriza qualidade e excelência

O Planejamento Estratégico é essencial para o sucesso de qualquer empresa, pois permite a avaliação e identificação de oportunidades de crescimento. Com a definição de um plano sólido, tomamos as melhores decisões e trabalhamos em direção aos nossos objetivos de longo prazo.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Hospital Unimed com foco na experiência do paciente

Entregar os melhores resultados ao paciente e sua família com sustentabilidade do negócio, este foi o foco do Planejamento Estratégico do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC). Com isso, o Hospital visa a consolidação da Governança Clínica como fator essencial para gerar melhorias.

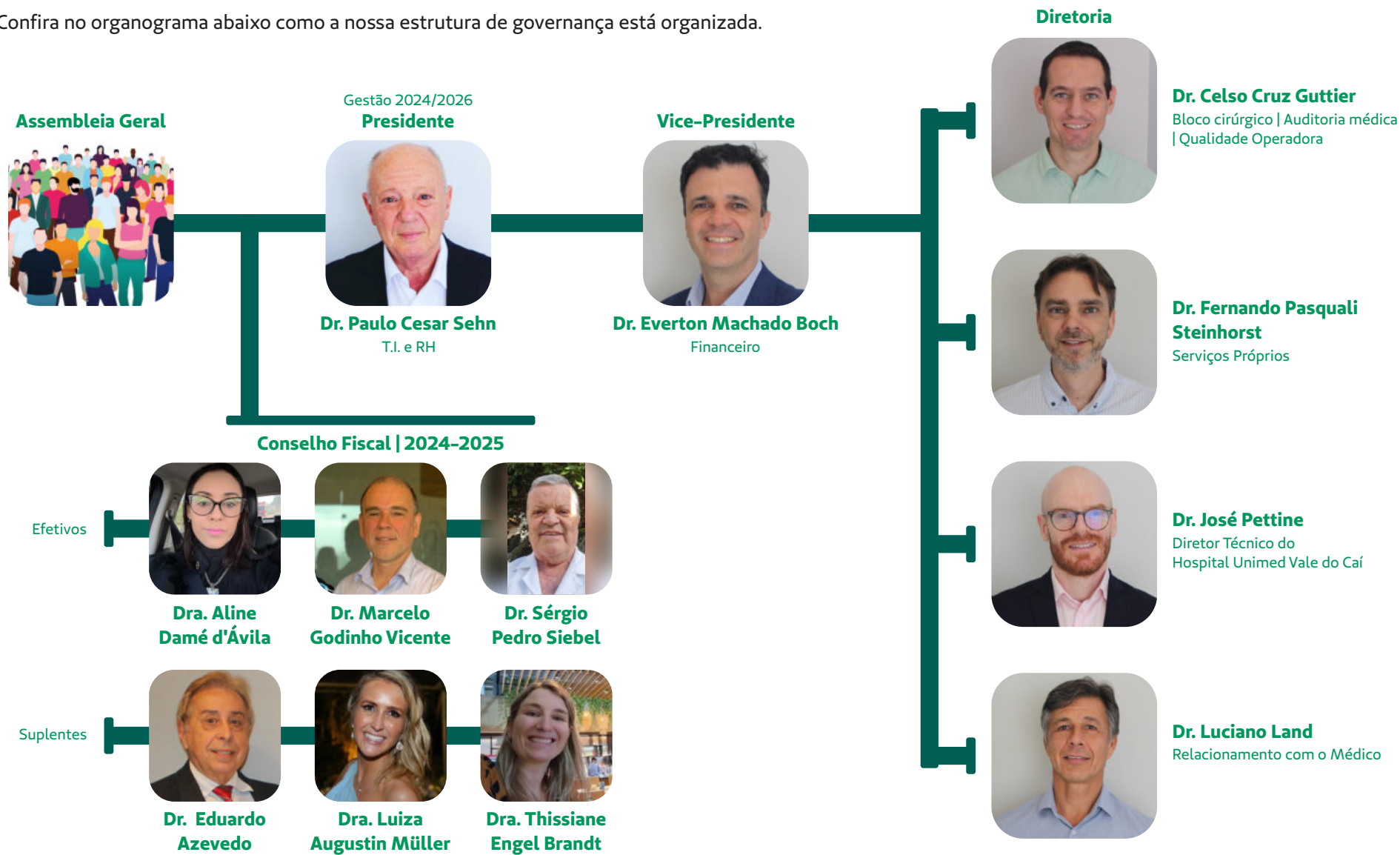


[Clique aqui e saiba mais!](#)

ORGANOGRAMA

GRI 102-18 | 202-2

Confira no organograma abaixo como a nossa estrutura de governança está organizada.



NOSSAS CONQUISTAS

GRI 102-11

Nossas principais conquistas e reconhecimentos reforçam a qualidade do nosso atendimento e alinhados às boas práticas internacionais. Estamos atentos aos impactos que nossos produtos e serviços possam gerar nas dimensões econômica, social e ambiental.

Acreditação RN 507 – Nível 3



Programa de Acreditação de Operadoras, regulamentado pela Resolução Normativa nº 507/2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), certifica as melhores práticas em gestão e serviços que promovem a melhor experiência aos beneficiários por meio da qualificação dos serviços prestados.

ONA Nível 3



O Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV), já reconhecido como o único hospital Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) na região, agora somos certificados como Acreditado com Excelência (Nível 3). Além de avaliar os critérios de segurança, gestão integrada dos processos e excelência em gestão, o HUVV também demonstra ciclos de melhorias e maturidade institucional. Apenas 2,3% dos hospitais no Brasil são Acreditados com Excelência.

Selo ESG Unimed Prata



Reconhecimento pelo compromisso com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança. O Selo é um marco na jornada da Cooperativa em direção a uma gestão mais sustentável e transparente, refletindo o empenho da organização em promover impactos positivos na comunidade, no meio ambiente e na governança interna.

Selo
UTI Eficiente



O certificado é concedido às unidades de terapia intensiva de todo o país que apresentaram boa eficiência no ano anterior, de acordo com os resultados apresentados no sistema de gestão do cuidado, que a empresa oferece.

Certificado de
Energia Renovável



Comprova que estamos utilizando fontes de energia limpas e renováveis em suas operações, contribuindo para a redução da emissão de gases de efeito estufa e para a preservação do meio ambiente.

Certificado Ambiental
em Logística Reversa



Certifica que destinamos corretamente para descarte materiais como eletroeletrônicos, pilhas, baterias, metais não ferrosos, lâmpadas, entre outros.

Certificação em
Cirurgia Bariátrica e Metabólica
SRC – Surgical Review Corporation



Atesta que o conjunto de práticas administrativas e assistenciais oferecidas pela nossa cooperativa é adequada e está alinhada às regulações de boas práticas no tratamento do paciente portador de obesidade.

Selo de Boas Práticas em
Prevenção de Lesões de Pele na
Categoria Black Diamond pela 3M



Reconhecimento pelas boas práticas aplicadas nos cuidados junto aos pacientes dentro do âmbito de cuidados preventivos com lesões de pele.

Selo de Boas Práticas em
Limpeza e Esterilização na
Categoria Diamond pela 3M



Contribui no aprimoramento dos conhecimentos de profissionais da saúde para que possam oferecer excelência no atendimento aos pacientes, reduzindo falhas e custos nos ambientes hospitalares.

Selo de Qualidade
Categoria Diamante PNCQ



O nosso laboratório mantém altos padrões de monitoramento e controle com avaliação externa mensal, que proporciona o reconhecimento da qualidade desde que o laboratório inaugurou, no ano 2000.

Monitoramento da
Qualidade Hospitalar



Estimula a qualificação dos prestadores de serviços de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde) e aumenta a disponibilidade de informações sobre qualidade de prestadores de serviço.

Selo de Segurança
do Paciente



Concedido às organizações de saúde que atendem aos critérios para promoção das boas práticas para Segurança do Paciente ao realizar notificação, classificação, investigação e tratativa de incidentes e eventos adversos, de acordo com o Sistema Epimed em parceria com o Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente (IBSP).

Programa de Monitoramento
da Qualidade da Assistência
Hospitalar na Saúde Suplementar
– PM – QUALISS/ANS



Iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O objetivo do programa é avaliar e divulgar o desempenho dos hospitais brasileiros, incentivando a melhoria da qualidade dos serviços. O PM-QUALISS monitora indicadores de qualidade em três domínios: Efetividade, Eficiência, Segurança.

Nosso Hospital é Acreditado com Excelência pela ONA

O Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC), já reconhecido como o único hospital Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) na região, agora celebra uma conquista ainda maior: a certificação como Acreditado com Excelência (Nível 3). Além de avaliar os critérios de segurança, gestão integrada dos processos e excelência em gestão, o HUVVC também demonstra ciclos de melhorias e maturidade institucional. Apenas 2,3% dos hospitais no Brasil são Acreditados com Excelência. A homologação oficial ocorreu no dia 9 de janeiro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Acreditação pela RN 507/2022

O Programa de Acreditação de Operadoras, regulamentado pela Resolução Normativa nº 507/2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), certifica as melhores práticas em gestão e serviços que promovem a melhor experiência aos beneficiários por meio da qualificação dos serviços prestados.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Renovamos o Certificação Internacional em Cirurgia Bariátrica

Reafirmamos o nosso compromisso com a excelência em saúde ao renovar, até 2028, a Certificação Internacional de Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica e Metabólica, concedida pela Surgical Review Corporation (SRC). Desde 2018, a Unimed Vale do Caí é reconhecida como um Centro de Excelência pela SRC, um selo internacional que atesta o mais alto padrão de qualidade, segurança e cuidado nos procedimentos cirúrgicos voltados ao tratamento da obesidade e doenças metabólicas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Conquistamos o Selo Ouro na Certificação Qualiss/ANS

Mais uma importante conquista e que atesta a qualidade dos serviços prestados pela cooperativa e pelo nosso Hospital: o Selo Ouro na Certificação Qualiss/ANS. A avaliação ocorreu de forma on-line, nos dias 3 e 4 de julho. O percentual de critérios adequados para certificação foi de 94%, atingindo o nível de Excelência.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Selo de Segurança do Paciente

O HUVV também foi reconhecido com o Selo de Segurança do Paciente, uma distinção concedida anualmente a instituições de saúde no Brasil e em outros países da América Latina pela empresa Epimed, em parceria com o Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente (IBSP). Esse selo reconhece o compromisso com a segurança dos nossos pacientes, garantindo as melhores práticas na gestão de incidentes, incluindo a notificação, classificação, investigação e tratativas de eventos adversos. O reconhecimento segue rigorosos critérios do sistema Epimed Monitor, conforme a RDC 36/2013. Esse resultado mostra o empenho contínuo na promoção de um ambiente seguro e acolhedor para nossos pacientes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Conquista do Selo ESG Prata

A Cooperativa recebeu, em 2024, o Selo ESG Prata da Unimed do Brasil, um importante reconhecimento pelo compromisso com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança. A certificação foi concedida após um rigoroso processo de avaliação, que envolveu a análise de diversas iniciativas e indicadores alinhados aos princípios de sustentabilidade e responsabilidade corporativa. O Selo ESG é um marco na jornada da Cooperativa em direção a uma gestão mais sustentável e transparente, refletindo o empenho da organização em promover impactos positivos na comunidade, no meio ambiente e na governança interna.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed é reconhecida no Top Ibiá 2024

Promovida pelo Jornal Ibiá, a premiação chegou à sua 28ª edição, destacando as empresas mais lembradas pela comunidade de Montenegro. Entre as 51 empresas premiadas, recebemos o troféu na categoria de Plano de Saúde mais lembrado, reafirmando sua posição de liderança e confiança junto à comunidade local.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Prêmio Excelência em Gestão 2024

O compromisso com a qualidade e a excelência em gestão rendeu mais uma conquista. Durante a realização do 15º Seminário de Boas Práticas do Sistema Unimed - RS e 16º Prêmio Excelência em Gestão, o vice-presidente da cooperativa, Dr. Everton Machado Bochi recebeu o certificado de Excelência em Gestão da Rede Prestadora 2024. Também fomos homenageados pela Federação Unimed pela Acreditação na RN 507, que reforça o alto padrão de qualidade nos serviços oferecidos, além de consolidar a posição de destaque da cooperativa no Sistema Unimed.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Destaque no Seminário de Boas Práticas do Sistema Unimed

Promover saúde mental e bem-estar no ambiente de trabalho é um dos maiores desafios do setor de saúde. Durante o 15º Seminário de Boas Práticas do Sistema Unimed – RS e 16º Prêmio Excelência em Gestão, apresentamos o projeto "Qualidade de Vida do Colaborador", uma iniciativa voltada ao cuidado integral dos profissionais.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed assina contrato com a Prefeitura de Pareci Novo

O novo contrato garante aos funcionários públicos do município e seus familiares o acesso à excelência em atendimento médico e à maior e melhor estrutura de saúde da região. Com isso, reafirmamos nosso compromisso com a qualidade e a eficiência dos serviços prestados.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

AVANÇOS E MODERNIZAÇÃO: OBRAS QUE TRANSFORMAM O CUIDADO EM SAÚDE

Refeitório no HUVC é revitalizado

Neste mês de janeiro, foi realizada a revitalização do refeitório do Hospital, tornando o ambiente mais acolhedor e funcional. Dentro dos pontos melhorados, estão a estética, a praticidade e a facilidade de higienização do espaço.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Novo Anfiteatro do HUVC é inaugurado

Localizado no 4º andar do mais recente prédio do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC). O local foi projetado para acomodar confortavelmente até 80 pessoas, contando com novas cadeiras de alta qualidade, uma tela retrátil de última geração, um moderno sistema de projeção de alta resolução e um sistema de som.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Novo mamógrafo no HUV

Agora a população de Montenegro e região conta com a mais alta tecnologia para a realização de mamografias e de prevenção ao câncer de mama. Esta nova tecnologia está presente nos mais renomados centros médicos do Brasil e do Mundo.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Ala 3 do Hospital totalmente reformulada

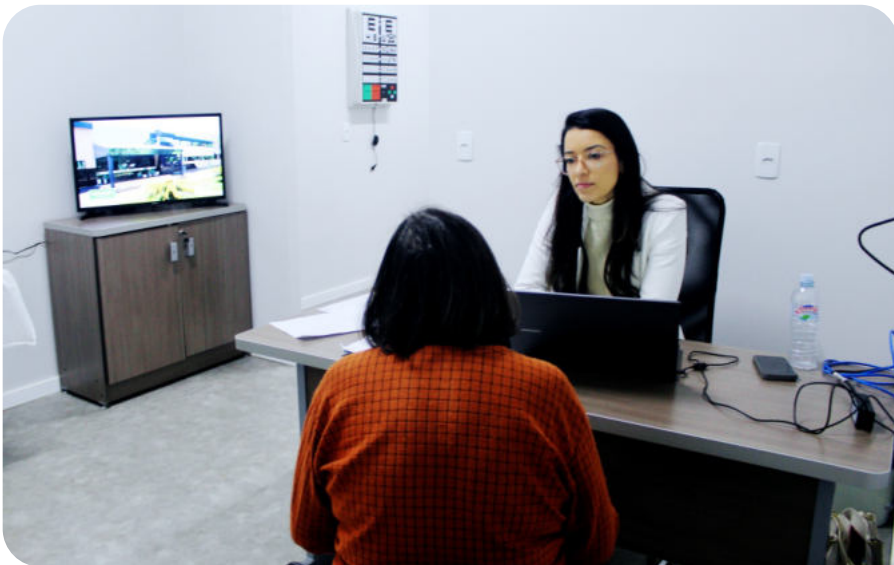
Em 2024 concluímos a revitalização da Ala 3, destinada a proporcionar maior bem-estar e qualidade de atendimento aos pacientes. A iniciativa representou uma grande transformação em diversos aspectos do setor.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Hospital Unimed lança "Unimed para Todos"

A iniciativa "Unimed para Todos" visa proporcionar atendimento médico de qualidade e acessível para toda a comunidade. Com isso, mantemos o nosso compromisso em cuidar da saúde da população, utilizando a moderna estrutura hospitalar para oferecer serviços essenciais e especializados.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Novos consultórios médicos do Hospital Unimed: Mais conforto e agilidade para os clientes

O HUVC deu mais um importante passo na melhoria dos serviços prestados aos nossos clientes com a inauguração de quatro novos consultórios médicos. Com isso, proporcionamos maior agilidade no atendimento às especialidades médicas, além de garantir mais conforto aos pacientes, com um ambiente moderno e acessível.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimama: agilidade e acolhimento no diagnóstico e tratamento do câncer de mama

Em 2024, reestruturamos o Unimama, núcleo especializado no atendimento a pacientes com suspeita de câncer de mama. O objetivo foi otimizar e humanizar ainda mais o processo, garantindo um diagnóstico rápido e um plano de tratamento eficiente por meio de um atendimento multidisciplinar integrado.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Revitalização da pintura externa do Hospital Unimed

Paralelamente às obras de reforma e ampliação, o nosso Hospital passou por uma revitalização completa de sua pintura externa. Utilizamos combinações elegantes de cores que trazem personalidade ao local, além de valorizar a infraestrutura já existente.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Espaço Acolher: atendimento integrado de crianças com transtornos de neurodesenvolvimento

Em 2024, reestruturamos o Unimama, núcleo especializado no atendimento a pacientes com suspeita de câncer de mama. O objetivo foi otimizar e humanizar ainda mais o processo, garantindo um diagnóstico rápido e um plano de tratamento eficiente por meio de um atendimento multidisciplinar integrado.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SOU – Saúde Ocupacional Unimed passa por reforma para otimizar atendimentos

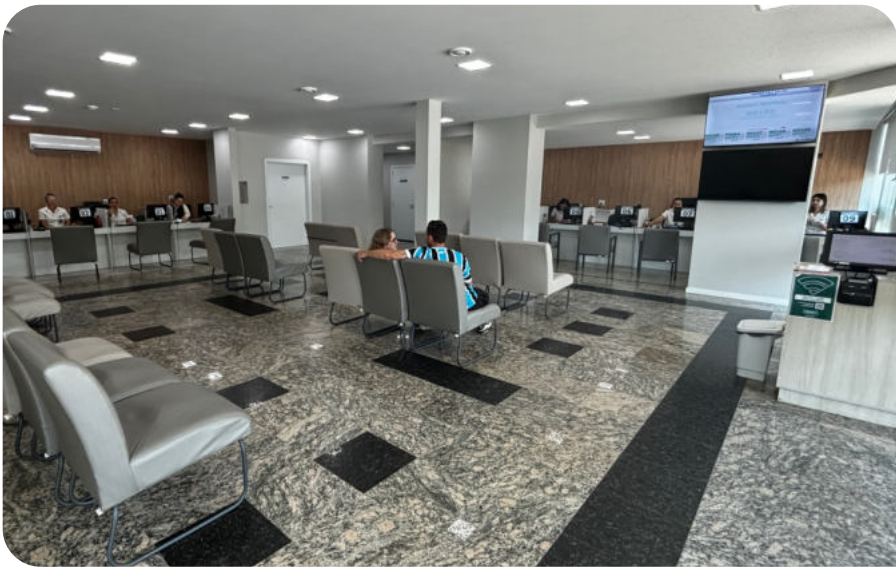
No segundo semestre de 2024, a SOU – Saúde Ocupacional Unimed passou por uma importante reforma para otimizar os espaços e ampliar a capacidade de atendimento. O objetivo principal foi reestruturar a recepção e os consultórios, permitindo mais vagas na agenda para exames ocupacionais e garantindo maior conforto aos clientes e colaboradores.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Reforma do Laboratório de Análises Clínicas e do Centro de Diagnóstico por Imagem

Com o compromisso de oferecer um atendimento ainda mais qualificado e eficiente, a realizamos uma ampla reforma no Laboratório de Análises Clínicas e no Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI). As melhorias visam proporcionar mais conforto, agilidade e tecnologia para os clientes e profissionais da saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Centro de Oncologia e Infusão: Novo marco no cuidado oncológico

Com inauguração prevista para março de 2025, o Centro de Oncologia e Infusão será um grande avanço no atendimento a pacientes oncológicos da região. A nova estrutura foi planejada para oferecer um tratamento mais ágil, humanizado e próximo de casa, garantindo mais conforto, segurança e qualidade de vida para os pacientes e seus familiares.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

EQUIPAMENTOS

- Monitores Multiparamétricos



- Equipamentos para fisioterapia



- Gerador Eletrocautério



- Aparelhos de Ecografia



- Cardioversor



- **Aparelhos Endoscopia**



- **Aparelhos Colonoscopia**



PRESENÇA DE MERCADO

GRI 202-1

Salário inicial na função de menor remuneração na cooperativa, para uma carga horária de 220 horas/mensais

	Salário inicial na cooperativa	Mínimo regional	% acima do mínimo regional
2024	R\$ 1.662,14	R\$ 1.656,52	1%
2023	R\$ 1.610,13	R\$ 1.573,89	2,30%
2022	R\$ 1.418,82	R\$ 1.212,00	17%

% de colaboradores que recebem o menor salário ofertado pela cooperativa, separado por gênero

	Colaboradoras	Colaboradores	%
2024	53	13	8,33 (Colaboradoras) 2,04 (Colaboradores)
2023	57	1	8,89 (Colaboradoras) 0,15 (Colaboradores)
2022	53	0	8,23 (Colaboradoras)

GRI 202-2

% de contratados para ocupar cargos de alta liderança

	Colaboradoras Comunidade local	Colaboradores Comunidade local	Colaboradoras Outras regiões	Colaboradores Outras regiões
2024	75%	25%	25%	75%
2023	22,22%	33,33%	11,11%	33,33%
2022	25%	25%	12,5%	37,5%

Confira algumas ações desenvolvidas:

Palestra sobre empatia e acolhimento no Dia Internacional da Mulher

No dia 8 de março, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o Anfiteatro do HUVV foi palco de uma importante discussão sobre empatia, acolhimento e a luta contra a violência de gênero com a realização da palestra "Empatia e Acolhimento: A Contribuição do Centro de Referência na Proteção da Mulher".



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Torneio de Integração une colaboradores em competição de vôlei de areia

O nosso 1º Torneio de Integração teve como objetivo promover a união entre os colaboradores e foi marcado por uma acirrada competição de vôlei de areia.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed celebra a Páscoa

Para marcar a data especial, presentamos os nossos colaboradores com deliciosos chocolates. Os colaboradores compartilharam o momento em suas redes sociais. Os pacientes internados também receberam uma lembrança elaborada pelo Setor de Nutrição e Dietética (SND).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Blitz conscientiza sobre uso correto dos uniformes

Através do Comitê de Comunicação, realizamos a 1ª Blitz para conscientização sobre a importância do correto uso dos uniformes. A atividade teve o objetivo de orientar os colaboradores sobre as diretrizes de vestimenta no local de trabalho.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Profissionais da enfermagem são homenageados com café especial

Para marcar a passagem do Dia Internacional da Enfermagem e do Dia Nacional do Técnico e Auxiliar de Enfermagem, celebrado em 12 e 20 de maio respectivamente, preparamos um gesto de reconhecimento e gratidão aos profissionais que desempenham um papel vital na cooperativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Vencedoras da ação “Sabores de Mãe”

A ação "Sabores de Mãe", teve como objetivo celebrar o amor e o carinho das mães. As três melhores histórias foram premiadas com um avental personalizado, confeccionado pelo setor de costura da cooperativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Disseminação do Protocolo de Aleitamento Materno no HUV

O Protocolo foi desenvolvido pelo Grupo de Atenção Materno Infantil do Hospital Unimed Vale do Caí (Uniami). A nutricionista Carolina Drummond, juntamente com as enfermeiras Janaína Scopel e Mirella Essvein, conduziram a disseminação do protocolo para a equipe do Centro Obstétrico, Ala 3 e UTI Neonatal do HUV.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Devolutiva do Perfil Epidemiológico aos colaboradores

Durante o mês de agosto, a equipe da Atenção Integral à Saúde (AIS) deu início ao processo de devolutiva do Perfil Epidemiológico aos nossos colaboradores. A pesquisa foi respondida por 535 pessoas, proporcionando um panorama detalhado sobre a saúde dos colaboradores.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Agosto Dourado no Hospital Unimed

Em celebração ao Agosto Dourado, mês dedicado à conscientização sobre a importância do aleitamento materno, realizamos uma ação especial envolvendo nossas colaboradoras. Pedimos que compartilhassem fotos suas amamentando seus filhos, e essas lindas imagens foram expostas em um varal temático próximo ao refeitório do hospital.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Semana Farroupilha na Unimed Vale do Caí

Em clima de tradição e orgulho pelo nosso estado, convidamos os colaboradores a virem pilchados durante a Semana Farroupilha! Vários deles abraçaram a ideia e compartilharam suas fotos, celebrando nossa cultura gaúcha com muito estilo.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed Vale do Caí e Federação/RS participam de partida amistosa de futebol

No mês de setembro, os nossos colaboradores e médicos cooperados participaram de uma partida amistosa de futebol com os colaboradores e médicos da Unimed Federação/RS. O evento aconteceu no Ginásio A Bombonera, em Porto Alegre, proporcionando momentos de integração e descontração entre as equipes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Homenagem a Nossa Senhora Aparecida

Uma visita carregada de significado aconteceu na capela do nosso Hospital no dia 10 de outubro. O Padre João Vitor Freitas dos Santos e o Ministro Clairton Miguel Flach, da Paróquia Sagrado Coração de Jesus, trouxeram uma mensagem especial em homenagem à Nossa Senhora Aparecida. Colaboradores e pacientes participaram da celebração, que proporcionou um momento de fé e esperança dentro do ambiente hospitalar.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Dia das Crianças na Unimed Vale do Caí

Durante o Dia das Crianças, convidamos nossos médicos cooperados e colaboradores a compartilharem fotos de quando eram pequenos. Recebemos diversas fotos e transformamos essas lindas memórias em um vídeo especial que celebra a magia da infância e o espírito de união da nossa equipe.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Celebração Ecumênica marcou o Dia do Médico

Em homenagem ao Dia do Médico, o Grupo Ecumênico de Montenegro, composto pelas Igrejas Católica, Luterana e Anglicana, promoveu um momento especial de oração na capela do HUV. A celebração foi conduzida pelos representantes religiosos Padre João Vitor Freitas dos Santos (Paróquia Sagrado Coração de Jesus), Padre Diego Knecht (Paróquia Catedral São João Batista), Pastor Charles Werlich (Igreja Evangélica Luterana do Brasil de Montenegro) e a Reverenda Leane Rachael Kurtz de Almeida (Igreja Episcopal Anglicana do Brasil).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

8ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente destaca o tema "Da Conformidade ao Desempenho"

Entre os dias 11 e 14 de novembro, promovemos a 8ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente, que trouxe como tema central "Da Conformidade ao Desempenho". O evento contou com uma programação diversificada, abordando temas fundamentais para reforçar as boas práticas e promover a segurança no cuidado aos pacientes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Papai Noel espalhou alegria entre os colaboradores

O espírito natalino tomou conta da Unimed Vale do Caí na véspera de Natal, com a visita especial do Papai Noel. Percorrendo os setores da Operadora e do HUVIC, o bom velhinho distribuiu balas, sorrisos e muitos momentos de alegria.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

EXPANSÃO COMERCIAL E COMPROMISSO COM A SAÚDE OCUPACIONAL

Buscamos constantemente expandir nossa atuação e fortalecer o relacionamento com empresas e clientes, garantindo soluções em saúde que atendam às necessidades de diferentes perfis. Por meio de ações comerciais estratégicas, promovemos a fidelização de beneficiários, oferecendo planos personalizados para pessoas físicas e jurídicas.

Além disso, a SOU – Saúde Ocupacional Unimed é um diferencial essencial para empresas que desejam promover o bem-estar e a segurança de seus colaboradores. Com serviços que incluem exames admissionais, periódicos, demissionais e programas de promoção à saúde, garantimos conformidade com as exigências legais e contribuímos para ambientes de trabalho mais saudáveis e produtivos.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Unimed realiza evento na Praça Rui Barbosa

No dia 19 de abril, a equipe do nosso setor Comercial promoveu mais uma edição do Unimed na Praça, na Praça Rui Barbosa, no centro de Montenegro. As consultoras de vendas da cooperativa estiveram no local para apresentar as opções de serviços oferecidas pela cooperativa, como Unimed Odonto, Planos Empresariais, Familiares e Cartão Acesso + Fácil.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Estivemos presente na 22ª Festa da Bergamota e das Flores

Em setembro, marcamos presença na tradicional Festa da Bergamota e das Flores em São Sebastião do Caí! Além dos nossos consultores de vendas, levamos a unidade móvel e equipe da SOU – Saúde Ocupacional Unimed, além da Atenção Integral à Saúde (AIS), oferecendo cuidados e orientações de saúde para todos os visitantes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Rodada de Negócios antecedeu ExpoACI 2024

Com o compromisso de fortalecer laços e criar novas oportunidades, estivemos presente na Rodada de Negócios da ExpoACI 2024, um dos eventos que antecede a feira. Realizado no Biolo Restaurante, em Pareci Novo, o encontro reuniu expositores e empresários locais. As consultoras de vendas Cristina Pereira e Gabriele Hickmann participaram da ação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unidade Móvel da Unimed Vale do Caí é destaque na ExpoACI 2024

A nossa participação na ExpoACI2024 foi um sucesso. A feira foi realizada entre os dias 23 e 26 de outubro no Colégio Sinodal Progresso. A novidade desta vez foi a presença da Unidade Móvel da saúde ocupacional, que atraiu um grande público. A equipe presente no local tirou dúvidas, apresentou os diferenciais do atendimento da Unimed e reforçou o compromisso da cooperativa com a saúde integral de seus clientes e parceiros.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SOU promove curso de CIPA para clientes

A SOU – Saúde Ocupacional Unimed Vale do Caí realizou um curso sobre a Norma Regulamentadora NR 05. O treinamento ocorreu no anfiteatro do HUVIC e contou com a participação das empresas Syonet e Lead Force.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Palestra Técnica sobre Gestão de Produtos Químicos no Local de Trabalho

A Palestra Técnica promovida pela nossa Saúde Ocupacional reuniu profissionais de saúde e segurança do trabalho de clientes e parceiros. O evento, teve como foco o tema da "Gestão de Produtos Químicos no Local de Trabalho, NR 26 e NBR 14.725:2023 FDS/FISPQ".



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SOU realiza palestra sobre Proteção e Segurança do Trabalho na Prefeitura de Brochier

A SOU – Saúde Ocupacional Unimed esteve presente na Prefeitura de Brochier para a apresentação de uma palestra sobre Proteção e Segurança do Trabalho no dia 29 de julho. A apresentação foi realizada pelas técnicas em Segurança do Trabalho, Bruna Martins Faleiro e Priscila Alarcon Ramos e teve como objetivo esclarecer dúvidas e proporcionar um melhor entendimento sobre práticas de segurança no ambiente de trabalho para os funcionários da Prefeitura.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

CAPACITAÇÃO: INVESTINDO NO DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

As capacitações são fundamentais para o desenvolvimento dos colaboradores, garantindo que estejam sempre atualizados e preparados para oferecer um atendimento de excelência. Além de aprimorar habilidades técnicas e comportamentais, os treinamentos contribuem para a melhoria dos processos, aumentam a eficiência e fortalecem o compromisso com a qualidade e a segurança. Investir na capacitação é investir no crescimento da equipe e na satisfação dos clientes, promovendo um ambiente de trabalho mais qualificado e alinhado com as melhores práticas do setor.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Equipe do SND eleva conhecimento em sustentabilidade na cozinha

A equipe do Serviço de Nutrição e Dietética (SND) da Unimed Vale do Caí concluiu o curso "Aproveitamento Integral dos Alimentos e Sustentabilidade na Cozinha". A iniciativa foi conduzida pela chefe Etiene Meyer Johannsen.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Lideranças participam de revitalização do Jeito de Cuidar Unimed

Nos dias 5 e 6 de fevereiro de 2024, promovemos a revitalização do Jeito de Cuidar Unimed. Este projeto, essencialmente centrado no cliente, representa um modelo de gestão que visa fortalecer a cooperativa e elevar ainda mais a qualidade dos serviços prestados.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Visita de benchmarking na Unimed Fronteira Noroeste

Em junho, realizamos visita à Unimed Fronteira Noroeste, localizada em Santa Rosa, com o objetivo de conhecer e aprender com as práticas de Atenção Integral à Saúde (AIS) adotadas pela singular. Tivemos a oportunidade de observar de perto os processos organizados e eficazes implementados pela Unimed Fronteira Noroeste. Essa operadora atende 24 mil clientes em 13 municípios e possui Nível I no Programa de Acreditação das Operadoras (RN 507), destacando-se pela excelência na Gestão em Saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Workshop de Atendimento para colaboradores e prestadores

Em junho, realizamos um workshop de atendimento voltado para colaboradores e prestadores de serviço que atuam diretamente com clientes. O objetivo principal do curso foi garantir um atendimento de alta qualidade, que satisfaz as necessidades dos clientes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Capacitação da EMTN sobre Bombas de Infusão de Dieta Enteral

A nossa Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN) do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC), em parceria com a Educação Continuada, realizou uma capacitação voltada para o uso correto das Bombas de Infusão de Dieta Enteral. A ação teve como objetivo treinar as equipes assistenciais nas unidades de internação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Manutenção de acessos venosos

A capacitação teve como foco a atualização das práticas de manuseio e cuidados com Cateteres Venosos Periféricos (CVP), dispositivos essenciais no atendimento hospitalar, especialmente em procedimentos que envolvem a administração de medicamentos e fluidos.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

A importância da comunicação segura e da qualidade na assistência

A função dos registros de enfermagem vai além da simples documentação. Eles são uma peça-chave na comunicação entre os profissionais da saúde e têm papel fundamental no ensino, em processos éticos e judiciais, além de avaliar a qualidade do atendimento prestado. O foco do treinamento foi garantir a qualidade das informações que servem de base para a atuação da equipe de saúde, conforme os parâmetros definidos pelas leis que regulamentam o exercício da enfermagem no Brasil.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Capacitação para médicos e enfermeiras do Hospital Unimed

O curso para Determinação de Morte Encefálica contou com a participação dos médicos do CTI Adulto e do Pronto Atendimento, além de enfermeiras que participaram como ouvintes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Treinamento de Suporte Básico de Vida (BLS) para equipes assistenciais

A capacitação foi destinada a técnicos de enfermagem e fisioterapeutas de diversas áreas e os preparou para situações de emergência, equipando-os com habilidades fundamentais para o atendimento inicial em casos de Parada Cardiorrespiratória (PCR), traumas e outras emergências.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encerramento da Jornada para Liderança marca reflexões e avanços na Unimed Vale do Caí

A Jornada para Liderança da Unimed Vale do Caí, realizada com encontros bimestrais, concluiu suas atividades de 2024 em grande estilo, com uma ação especial na Cascata das Andorinhas, em Rolante, no dia 27 de novembro. O projeto promoveu o desenvolvimento de lideranças através de temas comportamentais e técnicos, além de integração e aprendizado para o grupo.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Curso de Técnicas de Negociação para Compras e Vendas capacita colaboradores

Promovemos, no dia 13 de dezembro, um curso de Técnicas de Negociação para Compras e Vendas que contou com a participação de 16 colaboradores. Durante o treinamento, foram abordados temas como o Método Harvard de negociação, inteligência emocional nas negociações, automotivação, empatia, e modelos mentais focados em soluções.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Capacitação em atendimento ao cliente reforça excelência nos serviços da Unimed Vale do Caí

No dia 2 de dezembro, 54 colaboradores dos setores de Higienização, Lavanderia e Nutrição (SND) participaram de um workshop voltado para o atendimento ao cliente. Divididos em duas turmas, os participantes foram capacitados com foco em excelência, abrangendo as diversas áreas de contato com os clientes do HUV.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

MÉDICOS COOPERADOS: ENGAJAMENTO, INFORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Os médicos cooperados são a base da Unimed Vale do Caí, garantindo atendimento de qualidade e humanizado aos beneficiários. Para mantê-los sempre atualizados, promovemos ações contínuas de comunicação e capacitação.

Por meio de reuniões periódicas, informativos e canais digitais, nossos cooperados recebem atualizações sobre normativas, protocolos e inovações na área da saúde. Além disso, são incentivados a participar de treinamentos e eventos científicos que aprimoram suas práticas e fortalecem o compromisso com a excelência no atendimento.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Cooperado da Unimed participa da pesquisa nacional

O oftalmologista Dr. Pietro Baptista de Azevedo participou de uma pesquisa científica junto à Sociedade Brasileira de Diabetes e várias universidades federais para avaliar a prevalência de retinopatia diabética no Brasil. No total, foram recrutados cerca de 2.000 pacientes no país.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

AGO com médicos cooperados

Nossa Assembleia Geral Ordinária (AGO) foi realizada no dia 7 de março. Na abertura do encontro, o presidente da cooperativa, Dr. Paulo Cesar Sehn, agradeceu o empenho dos colaboradores na conclusão dos últimos detalhes para a inauguração do espaço. Ele também ressaltou a harmonia presente na cooperativa, tanto entre os cooperados quanto entre os colaboradores. “Isso é o motivo do excelente momento que estão vivenciando”, afirmou. No total, 58 cooperados participaram do encontro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cooperados ajudam na construção do Planejamento Estratégico da Unimed Vale do Caí

Com o objetivo de ouvir os cooperados e colher informações essenciais para auxiliar no Planejamento Estratégico da cooperativa, foi realizada mais uma edição do Passando a Limpo.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Primeira edição do Café Científico reforça a Governança Clínica

Em julho, realizamos a primeira edição do Café Científico com o objetivo de fortalecer a prática médica e promover condutas mais seguras e qualificadas no atendimento aos pacientes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Equipe de Oncologia participa de evento em POA

A equipe de Oncologia da Unimed Vale do Caí, composta pelos cirurgiões oncológicos Dr. Gabriel Volpato e Dr. Luiggi Anselmo Leonardi e a oncologista Dra. Maria Helena Sostruznik participou do Skin Update, em Porto Alegre. O evento abordou as mais recentes atualizações no tratamento dos cânceres de pele, incluindo melanoma e não melanoma.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cooperados acompanham projetos em andamento na Unimed

Em agosto, realizamos mais uma edição do "Passando a Limpo", destinado aos médicos cooperados. O evento teve como objetivo atualizar os profissionais sobre os trabalhos em andamento e as melhorias implementadas na cooperativa, além de prestar contas das ações recentes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Dia do Médico é celebrado com jantar especial

Uma noite de celebração e integração marcou o jantar em homenagem ao Dia do Médico, no restaurante Kuro-Obi, em Montenegro. O encontro reuniu médicos cooperados da Unimed Vale do Caí em um ambiente acolhedor e descontraído, fortalecendo o espírito de união entre os profissionais.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Nova diretoria do Corpo Clínico do Hospital Unimed é eleita

O processo ocorreu de forma híbrida, com votações presenciais no auditório do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV) e também on-line, facilitando a participação de todos os profissionais. A endocrinologista Dra. Aline Damé D'Ávila foi eleita para o cargo de diretora, e a pediatra Dra. Fernanda Pereira Madde foi escolhida como vice-diretora.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cooperado palestra em Congresso Brasileiro de Auditoria Médica

Entre os dias 31 de outubro e 2 de novembro, o ortopedista e médico auditor Dr. Ronaldo Carissimi, cooperado da Unimed Vale do Caí, participou como palestrante do 3º Congresso Brasileiro da Sociedade Brasileira de Auditoria Médica, em Curitiba/PR. Em sua apresentação, Dr. Ronaldo explorou as evidências científicas sobre o uso do ácido hialurônico em patologias articulares, como osteoartrite no ombro, quadril e joelho, abordando sua validade na redução da dor e melhoria funcional.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro para atualização estratégica com os nossos cooperados

Esta edição do Passando a Limpo, realizada em novembro, discutiu avanços e projetos estratégicos da cooperativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cooperada é destaque no V Encontro de Cirurgia Vascular e Endovascular da Serra Gaúcha

A cirurgiã vascular da Unimed Vale do Caí, Dra. Daniela Bandeira foi uma das palestrantes do V Encontro de Cirurgia Vascular e Endovascular da Serra Gaúcha, realizado no dia 30 de novembro, em Caxias do Sul. O evento reuniu especialistas de diversas regiões do Brasil, promovendo a troca de experiências e atualizações na área.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

GRI 416-2

Em 2024, mantivemos nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde, garantindo total conformidade com os regulamentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



A ausência de não conformidades reflete a efetividade de nossos processos internos, que são continuamente aprimorados para garantir o cumprimento das normas e a qualidade dos serviços prestados. Dessa forma, não houve necessidade de aplicação de medidas corretivas ou ações preventivas específicas.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Tarde de beleza para vovós do Asilo Mão de Deus

No início de 2024, unimos forças com o Instituto Embelleze para proporcionar uma tarde especial às vovós do Asilo Mão de Deus. Realizamos a doação de esmaltes, enquanto as voluntárias e alunas do Curso de Manicure se dedicaram a embelezar as vovós, levando um pouco de cuidado e atenção para essas mulheres tão especiais.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Colaboradores da Tanac recebem treinamento de primeiros socorros da Unimed

No mês de março, nossa Educação Continuada da Unimed Vale do Caí em parceria com a SOU – Saúde Ocupacional Unimed realizou uma palestra de Primeiros Socorros para um grupo de colaboradores do escritório da Tanac em Porto Alegre. Esta iniciativa visou fortalecer as habilidades de resposta imediata em situações de emergência, promovendo a segurança e o bem-estar no ambiente de trabalho.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Família de Carlos Barbosa expressa gratidão à equipe da CTI Adulto

A nossa equipe da CTI Adulto do Hospital Unimed Vale do Caí (HUV) foi surpreendida por um gesto de gratidão vindo da família do paciente Adelino Zaro, residente no município de Carlos Barbosa. Mesmo diante das adversidades climáticas, os familiares de Adelino retornaram ao hospital para expressar seu agradecimento à equipe que cuidou com tanto zelo e dedicação do seu ente querido. Com um mimo preparado com todo cuidado, eles emocionaram os profissionais ao demonstrar a importância do cuidado recebido durante o período de internação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Celebramos o Dia das Mães com gesto especial para pacientes internadas

Em ocasião ao Dia das Mães, preparamos uma homenagem especial para as pacientes internadas no HUVC. Elas receberam uma lembrança carinhosa: um biscoito em formato de coração, elaborado pelo Setor de Nutrição e Dietética (SND) da cooperativa. Cada biscoito foi embalado com uma mini ecobag de tecido, confeccionada artesanalmente pelo nosso setor de Costura. Cada presente foi acompanhado por um cartão alusivo à data.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Equipe da Unimed participa da Sipat do Grupo K1

Durante o mês de maio, marcamos presença na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) do Grupo K1 (Kappesberg), sediado em Tupandi. Foi uma oportunidade para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores, oferecendo diversos serviços de saúde. Foram realizadas atividades de verificação da pressão arterial e do nível de glicose no sangue (HGT).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed doa aventais para preservação do patrimônio histórico de Montenegro

Com o objetivo de auxiliar os colaboradores do Patrimônio Histórico e Cultural de Montenegro na importante tarefa de preservação do acervo histórico da região, realizamos a doação de aventais para o Museu Histórico Nice Antonieta Schuler e o Arquivo Histórico Municipal Maria Eunice Kautzmann.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Workshop de Boas Práticas capacita fotógrafos, fisioterapeutas, doulas e consultoras de amamentação

Em julho, realizamos o 1º Workshop de Boas Práticas no nosso auditório. O curso foi direcionado a fotógrafos, fisioterapeutas, doulas e consultoras de amamentação que prestam serviços para pacientes internados ou para gestantes na instituição.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Fortalecendo vínculos com estudantes do Colégio Sinodal Progresso

No dia 11 de julho, promovemos um encontro com as turmas do curso técnico de Enfermagem do Colégio Sinodal Progresso. A iniciativa contou com a participação da Gerente de Gestão de Pessoas, Maile Edi Jantsch, a Analista de RH Jr., Jaqueline Ruoso Scota Freitas e a enfermeira coordenadora do PA, Amanda Jaques.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Rosquinhas de amamentação para o Agosto Dourado

O Grupo de Atenção Materno Infantil do Hospital Unimed Vale do Cai (Uniami), em colaboração com o setor de Costura, desenvolveu rosquinhas de amamentação que foram distribuídas durante o mês de agosto, em celebração ao Agosto Dourado, mês dedicado à conscientização sobre a importância da amamentação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Dia dos Pais com ação especial para pacientes e acompanhantes

No Dia dos Pais, o SND preparou uma lembrança personalizada: um biscoito caseiro em formato de coração, cuidadosamente elaborado pelas cozinheiras do hospital. Junto com o biscoito, foi entregue um cartão comemorativo, simbolizando o reconhecimento e a valorização do papel paterno, mesmo em momentos de recuperação e cuidado.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Sipat da Agrogen com palestras e ações de saúde

Marcamos presença na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) da empresa Agrogen. Foram promovidas palestras e atividades voltadas ao bem-estar e à saúde dos funcionários.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Palestra sobre Diagnóstico do TEA abriu Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla

Dando início à Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Montenegro, com o apoio da Unimed Vale do Caí, promoveu uma importante palestra no dia 21 de agosto. Realizada no Teatro Roberto Atayde Cardona, o evento foi conduzido pelo Dr. Ricardo Sukiennik, renomado pediatra do desenvolvimento, que abordou o tema: "Entendo o Fenômeno do Espectro Autista: Estamos Fazendo o Diagnóstico Correto?". A entrada para o evento foi solidária, com a doação de 1kg de alimento não perecível.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

12ª Corrida Unimed Vale do Caí é sucesso de público

A chuva, que estava prevista para o dia do evento, não aconteceu, e fez da 12ª edição da tradicional Corrida e Caminhada Unimed Vale do Caí um sucesso de público. Com mais de 500 atletas inscritos, vindos de diversas cidades da região, o evento atraiu corredores de diferentes perfis e idades, destacando-se pela participação expressiva tanto nas categorias adultas quanto na corrida kids.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro de Fornecedores destaca excelência e parceria na Unimed Vale do Cai

No dia 12 de setembro, o nosso Auditório foi palco de mais uma edição do Encontro de Fornecedores, evento que reuniu os parceiros da cooperativa com o objetivo de reconhecer aqueles que atingiram o nível de excelência e proporcionar maior envolvimento com a nossa filosofia empresarial.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Bebês da UTI Neonatal em clima de Semana Farroupilha

Em clima de celebração da Semana Farroupilha, os bebês internados na nossa UTI Neonatal ganharam um toque especial de tradição! Eles posaram para fotos com lindos trajes típicos, confeccionados com todo o carinho pelo setor de Costura da nossa cooperativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Visita Pet tocou corações no Hospital Unimed

A jovem Maria Augusta Juchem celebrou seus 16 anos de uma maneira muito especial. Internada no nosso CTI, Guta, como é carinhosamente chamada pela equipe, foi diagnosticada com a Síndrome de Miller Fischer, uma rara variante da Síndrome de Guillain-Barré, que trouxe grandes desafios à sua saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Uma vitória emocionante

Após 73 dias internada no CTI, nossa querida paciente Maria Augusta Juchem, carinhosamente chamada de Guta, finalmente teve alta e voltou para casa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Dia das Secretárias é celebrado com inspiração e conhecimento

Um encontro para aprender, inspirar e transformar o jeito de se comunicar. Em comemoração ao Dia das Secretárias, reunimos às secretárias dos médicos cooperados para uma programação especial, voltada ao desenvolvimento profissional e pessoal.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Baile Apae Unimed reúne solidariedade, inclusão e celebração em sua 27ª edição

Cores vibrantes, sorrisos contagiantes e uma energia de pura solidariedade tomaram conta do Cantegril Clube no dia 28 de setembro, durante a 27ª edição do tradicional Baile Apae Unimed. O evento mais uma vez foi palco de celebração e apoio à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Montenegro, que celebrou seus 53 anos de fundação no dia 23 de agosto.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Surpresa especial no Hospital Unimed: O Jeito de Cuidar que transforma!

A recuperação de Vicente de Azeredo Calheiros Fontana, de 16 anos, após uma cirurgia no joelho, não foi fácil. Afastado de suas atividades e dos amigos, ele estava se sentindo desanimado. No entanto, a tristeza deu lugar a um sorriso contagiante graças a uma surpresa emocionante organizada por sua família, a diretora da escola Sesi e pela equipe do nosso hospital.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Dia das Crianças com carinho e sabor

No Dia das Crianças, o SND preparou uma surpresa especial para os nossos pacientes! Foram distribuídas deliciosas bolachas caseiras, cuidadosamente feitas pelo setor, trazendo mais alegria para essa data tão especial.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

10º Encontro de Pacientes Pós-Bariátrica

No dia 19 de outubro, realizamos a 10ª edição do encontro dos pacientes que passaram pela cirurgia bariátrica no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC). O evento, que aconteceu no quiosque do hospital, reuniu pacientes, familiares e colaboradores da cooperativa, com o objetivo de acompanhar a evolução dos pacientes, fortalecer o vínculo com suas famílias e promover momentos de descontração e autoestima.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro dos Prematuros da UTI Neonatal do HUVC celebra superação e confraternização

O dia 9 de novembro foi palco do Encontro dos Prematuros, realizado no nosso Quiosque. A atividade fez parte das comemorações do Novembro Roxo, em homenagem ao Dia Mundial da Prematuridade.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Solidariedade que acolhe e conforta

Representantes da Igreja Evangélica Luterana entregaram ao setor de Oncologia do nosso hospital almofadas em formato de coração, projetadas para auxiliar na recuperação pós-cirúrgica de nossas pacientes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Histórias que Inspiram

Em novembro, também promovemos o evento "Prematuridade: Histórias que Inspiram", destacando as iniciativas humanizadas desenvolvidas na UTI Neonatal. A ação, realizada nos turnos da manhã e da tarde, abriu as portas do setor para apresentar aos participantes como a equipe multidisciplinar atua para oferecer cuidado e acolhimento tanto aos pequenos pacientes quanto às suas famílias.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

O Check-up do Papai Noel no Hospital Unimed

Uma pausa para cuidar do bom velhinho! Antes de espalhar magia na noite de Natal, Papai Noel fez um check-up completo no Hospital Unimed Vale do Caí. Do acolhimento aos exames e resultados, nossa equipe cuidou para que ele estivesse pronto para a missão mais importante do ano!



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Coral Unimed Vale do Caí encanta com músicas de Natal

Nosso Coral, formado por colaboradores e médicos cooperados, espalhou alegria e emoção ao cantar lindas músicas de Natal.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Celebrando o Natal com carinho e sabor

No dia de Natal, os pacientes e familiares foram surpreendidos com uma doce demonstração de carinho durante o café da manhã no nosso hospital. O SND preparou bolachas decoradas em formato de botinhas de Papai Noel, entregues acompanhadas de um cartão especial com votos de boas festas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE (AIS)

É um atendimento personalizado e centrado na pessoa, considerando seu histórico de vida, sua família e trajetória. Esse cuidado diferenciado transmite confiança e segurança aos pacientes, promovendo a saúde, prevenindo doenças e garantindo a melhor qualidade de vida.

Os atendimentos ocorrem junto à Operadora, localizada na Rua Osvaldo Aranha, 1315, em Montenegro, e são conduzidos por uma equipe multidisciplinar, composta por médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e técnico de enfermagem. O acompanhamento é contínuo, proporcionando um cuidado de referência com base nos atributos da Atenção Primária à Saúde.

Em 2024, a AIS registrou 4.966 atendimentos.

Confira algumas ações desenvolvidas:

AIS recebe doação especial

Em um gesto solidário e repleto de significado, a equipe da Atenção Integral à Saúde (AIS) recebeu uma doação especial da OASE Santos Reis, em nome do grupo "Amigas do Peito". Trata-se de almofadas em formato de coração destinadas a mulheres em tratamento do câncer de mama.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Grupo Amigas do Peito: encontro fortalece laços e compartilha conhecimento

A cada 15 dias, as integrantes do Grupo Amigas do Peito da Unimed Vale do Caí se reúnem presencialmente. Os encontros servem como um local de apoio, informação e acolhimento para as mulheres que enfrentaram ou enfrentam a batalha contra o câncer de mama.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Palestra abre a Campanha do Outubro Rosa na Unimed

Para dar início a programação do Outubro Rosa, mês dedicado à prevenção e combate ao câncer de mama, as nossas colaboradoras e as integrantes do Grupo Amigas do Peito assistiram a palestra "O que o Corpo da Mulher Precisa", ministrada pela nutricionista Cristina Gallas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Doação de mechas de cabelo para Banco de Perucas

Como parte das ações do Outubro Rosa, realizamos a doação de mechas de cabelo para a Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (Aapecan), em Bento Gonçalves. A doação, que somou 32 mechas, contribui para o projeto “Banco de Perucas” da Secretaria Municipal de Habitação, Desenvolvimento Social e Cidadania da Prefeitura de Montenegro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Caminhada do Outubro Rosa com o grupo Amigas do Peito

Vestindo camisetas rosas e carregando panfletos do projeto Unimama, o grupo contribuiu para disseminar informações e apoio às mulheres em tratamento oncológico.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

AIS participa de ações de saúde com funcionários da Naturovos

Em novembro, participamos de uma ação de saúde para os colaboradores da empresa Naturovos, onde realizamos a verificação de pressão arterial e testes de glicose nos funcionários.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cuidando do bom velhinho com carinho e saúde

O sr. Cláudio Gonçalves, que encanta a todos com sua atuação como o bom velhinho, é acompanhado pelo Programa de Atenção Integral à Saúde (AIS) desde 2020. Este ano, devido a dificuldades de locomoção, ele realizou exercícios de reabilitação em domicílio.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 403-7

Mantemos um compromisso com a saúde e segurança dos nossos colaboradores, garantindo o cumprimento das diretrizes estabelecidas nos acordos formais firmados com os sindicatos. Esses acordos abrangem medidas essenciais para a proteção da força de trabalho, alinhadas às melhores práticas e legislações vigentes.

Para assegurar um ambiente de trabalho seguro, disponibilizamos uniformes e equipamentos de proteção individual e coletiva (EPIs e EPCs), garantindo que todas as atividades sejam desempenhadas com a máxima segurança. Além disso, também seguimos as diretrizes do Programa de

Gerenciamento de Riscos (PGR), garantindo a adequação dos espaços e processos às normas de segurança.

No aspecto da Saúde Ocupacional, cumprimos integralmente os protocolos estabelecidos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), assegurando a realização dos exames médicos periódicos necessários para monitoramento da saúde dos colaboradores.

	2024				2023				2022			
	Homens		Mulheres		Homens		Mulheres		Homens		Mulheres	
	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos
Acidentes de trabalho	6	30	5	43	3	2	30	13	6	0	20	10
Dias perdidos	0	16	3	85	0	3	42	43	5	0	9	374
Acidentes Fatais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doenças Ocupacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Frequência	0,9	0,45	0	0,001	0	0	0,001	0	0,41	0	0,27	0,96
Taxa de gravidade	0	0,24	0,004	0,12	0	0,004	0,06	0,06	0,69	0	1,24	51,66

TF (Taxa de Frequência) = Acidente Incapacitante (INSS)/Horas Homens Trabalhado X 200.000
TG (Taxa de Gravidade/Severidade) = Dias Perdidos por Incapacidade/Horas Homens Trabalhados X 200.000

Mantemos o controle sobre a segurança e saúde de seus colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho seguro e bem estruturado. No período avaliado, registramos taxa zero de lesões, doenças ocupacionais e óbitos, demonstrando a eficácia das medidas de prevenção adotadas.

A taxa de dias perdidos foi de 2,42%, refletindo o impacto de afastamentos temporários. Já a taxa de absenteísmo anual variou conforme a unidade: 1,06% na Operadora e 2,33% no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV). Esses índices são monitorados constantemente para a implementação de ações que minimizem faltas e afastamentos.

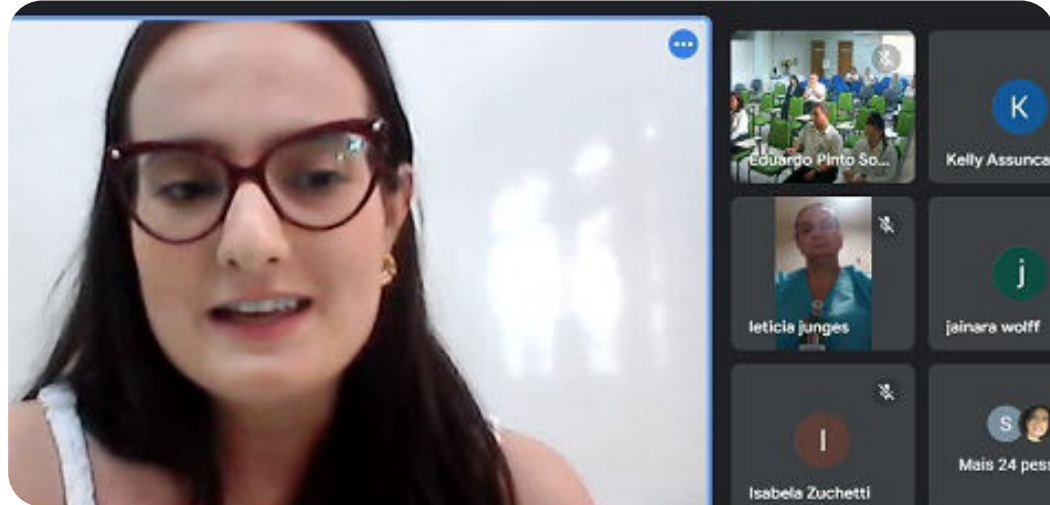
Para garantir a segurança no ambiente de trabalho, possuímos um sistema estruturado para identificação e relato de acidentes, incidentes e quase acidentes.

Sempre que ocorre um acidente, o gestor do setor e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) são imediatamente notificados. Uma investigação detalhada é conduzida pelo SESMT, CIPA e gestor responsável, a fim de analisar as causas do evento e propor medidas corretivas. Após a conclusão da investigação, realiza-se uma reunião com os envolvidos, promovendo um treinamento preventivo para evitar recorrências.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Palestra sobre Janeiro Branco

Com o objetivo de promover a saúde mental e bem-estar entre seus colaboradores, realizamos uma palestra on-line conduzida pela psicóloga Eduarda Lasta. Intitulada "Janeiro Branco: Trabalho e Doença Psíquica". Um dos pontos centrais da apresentação foi a discussão sobre a Síndrome de Burnout, termo que descreve o estado de exaustão enfrentado por algumas pessoas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Vacinação contra a Covid-19

Em março, realizamos mais uma etapa de vacinação contra a Covid-19. Sob a coordenação da equipe do SESMT, um total de 179 doses foram administradas entre colaboradores do HUVV, Operadora, cooperados e terceiros.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Abril pela segurança do paciente

Nos dias 1º e 2 de abril, o HUVV sediou uma dinâmica promovida pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), voltada para equipes assistenciais e de apoio. Com o tema "Prevenindo Incidentes", o evento teve como objetivo conscientizar os profissionais sobre diversos incidentes que podem ocorrer durante o atendimento ao paciente.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Conscientização sobre higiene de mãos

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) reuniu os colaboradores para reforçar a importância da higiene das mãos. Apesar da reprogramação da data, a iniciativa não deixou de lembrar a relevância do Dia Mundial de Higiene das Mãos, comemorado no dia 5 de maio.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

O papel do sono e a importância da alimentação para melhorar a qualidade do descanso

Na palestra “Qual o verdadeiro papel do sono? Como a alimentação pode ajudar a melhorar a qualidade do seu sono”, realizada pela nutricionista Cristina Gallas, foi reforçada a importância de uma boa noite de sono para a saúde e o bem-estar geral. A nutricionista destacou que dormir não é uma atividade supérflua, mas sim uma necessidade tão fundamental quanto comer ou beber.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Setembro Amarelo: Unimed Vale do Caí promove roda de conversa

No dia 26 de setembro, realizamos uma roda de conversa especial em alusão à campanha do Setembro Amarelo, voltada à conscientização sobre a prevenção ao suicídio.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Importância da alimentação saudável

Em comemoração ao Dia Mundial da Alimentação, celebrado no dia 16 de outubro, realizamos uma ação especial em frente ao refeitório do Hospital. As nossas nutricionistas repassaram orientações sobre a alimentação ofertada aos pacientes no ambiente hospitalar e dicas de alimentação saudável, destacando a importância dos nutrientes essenciais para o bem-estar das pessoas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Ação de conscientização em apoio ao Outubro Rosa

Os nossos colaboradores se uniram em uma ação de conscientização para a prevenção do câncer de mama, vestindo peças na cor rosa como forma de apoio à campanha do Outubro Rosa. A iniciativa visou lembrar a importância dos cuidados preventivos com a saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

CIPA: COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 403-8

Mantemos uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) em conformidade com a legislação vigente, garantindo a promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Abrangência e Representação

A CIPA está constituída no Hospital Unimed Vale do Caí (HUV), conforme determina a Norma Regulamentadora NR-5, considerando o grau de risco e o número de colaboradores da unidade hospitalar. Ainda que a obrigatoriedade de composição da CIPA se restrinja ao HUV, as ações de segurança do trabalho são estendidas a toda a cooperativa.

A composição da comissão é paritária, sendo: 50% dos membros indicados pela gestão da cooperativa; 50% dos membros eleitos pelos colaboradores.

A CIPA realiza reuniões ordinárias mensais e, quando necessário, reuniões extraordinárias, para debater os riscos ocupacionais e as condições de trabalho. A partir dessas discussões, são propostas ações para prevenção de acidentes e assédio, bem como medidas para minimizar ou eliminar potenciais riscos, sempre com o objetivo de preservar a saúde e a integridade física dos colaboradores, terceiros e demais pessoas que interagem com a cooperativa.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Reflexão e apoio no Setembro Amarelo

A CIPA realizou uma importante ação alusiva ao Setembro Amarelo, mês dedicado à prevenção ao suicídio. A iniciativa teve como objetivo sensibilizar os colaboradores sobre a importância da saúde mental, promovendo a escuta ativa e o acolhimento no ambiente de trabalho. Durante a ação, foram deixadas mensagens de apoio, ressaltando a importância de estar disponível para ouvir o próximo e oferecer suporte emocional.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SIPAT 2024 promoveu saúde mental e física

De 4 a 8 de novembro, o HUVC e a Operadora receberam a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), que trouxe uma programação diversificada com o tema “Saúde Mental e Saúde Física”. Em um ambiente repleto de atividades e palestras, a SIPAT buscou incentivar o bem-estar e promover a conscientização sobre práticas saudáveis no cotidiano dos colaboradores.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

PRIVACIDADE DO CLIENTE

GRI 418-1

Adotamos um rigoroso conjunto de práticas e processos para garantir a privacidade e o sigilo das informações de seus clientes e usuários, alinhando-se às melhores práticas de governança e à legislação vigente.

Mapeamento de Processos e Identificação de Vulnerabilidades

Possuímos um procedimento estruturado para mapeamento de processos, permitindo a identificação de potenciais vulnerabilidades relacionadas à privacidade e segurança da informação. Esse mapeamento possibilita a criação de planos de ação para mitigar riscos, disseminar conhecimento e promover melhorias contínuas.

Disseminação da Política de Segurança da Informação (PSI)

Possuímos um procedimento estruturado para mapeamento de processos, permitindo a identificação de potenciais vulnerabilidades relacionadas à privacidade e segurança da informação. Esse mapeamento possibilita a criação de planos de ação para mitigar riscos, disseminar conhecimento e promover melhorias contínuas.

- Política interna de senhas;
- Regras de utilização dos meios digitais fornecidos pela cooperativa;
- Procedimentos específicos definidos pelo setor de Tecnologia da Informação.

Casos de Violação de Privacidade e Vazamento de Dados

Durante o período coberto por este relatório, não houve registros de violações de privacidade, roubos, vazamentos ou perdas de informações de clientes e usuários. O nosso compromisso com a segurança da informação é contínuo, garantindo que as melhores práticas sejam aplicadas para proteção de dados e mitigação de riscos.

Confira algumas ações desenvolvidas:

LGPD: Unimed participa de auditoria nacional

Participamos do Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados (PNGPPD) da Unimed do Brasil. A iniciativa consiste em uma auditoria em nível nacional, que está sendo respondida pelo Comitê da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A auditoria avalia as quatro dimensões: Cultura Organizacional, Processos, Governança de T.I. e Segurança da Informação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Auditoria da LGPD com foco em proteção de dados

Em setembro, recebemos a auditoria da Unimed Central de Serviços/RS, com foco na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

RESÍDUOS

GRI 306-3

Item	Classificação	Resíduo	Peso (T) 2024	Peso (T) 2023	Método de Disposição	Método Determinado
1	Não - Perigoso	Grupo D Reciclável (Documento para Picotar)	8,2	2	Reciclagem	Reciclagem
2	Não - Perigosos	Grupo D (Orgânico)	13,4	14,9	Aterro Sanitário	Aterro Sanitário
3	Não - Perigoso	Grupo D Reciclável (Papel/Papelão/Plástico/Metal)	13,4	14,9	Reciclagem	Reciclagem
4	Não - Perigoso	Óleo de cozinha usado	100L	125L	Reciclagem	Reciclagem
5	Perigoso	Lodo Fossa Séptica (Cozinha)	20	32	Tratamento de Efluente	Tratamento de Efluente
6	Perigoso	Cinza Caldeira	9	14,5	Aterro Classe II	Aterro Classe II
7	Perigoso	Lodo Biológico (ETE)	1,68	2	Aterro Classe I	Aterro Classe I
8	Perigoso	Grupo A (Infectante)	41,2	43,7	Tratamento Térmico	Tratamento Térmico
9	Perigoso	Grupo B (Químico)	5	3,5	Aterro Classe I	Aterro Classe I
10	Perigoso	Grupo E (Perfurocortante)	2,7	2,1	Tratamento Térmico	Tratamento Térmico
11	Perigoso	Lâmpadas	447 Un	386 Un	Logística Reversa	Logística Reversa
12	Perigoso	Pilhas	60 Kg	30 kg	Reciclagem	Reciclagem

Classificação: Perigosos ou Não Perigosos

Resíduo: Descrição dos tipos de resíduos (Ex.: Papel, metal, plástico, orgânicos, carteirinhas, pilhas e baterias, lâmpadas, eletrônicos, etc.)

Método de Disposição: Identifica o método mais indicado para os resíduos serem tratados ou dispostos como, por exemplo, compostagem, reutilização, reciclagem, recuperação, incineração (ou uso como o combustível), aterro sanitário, injeção subterrânea de resíduos, armazenamento no local, outros.

Método Determinado: Forma como o resíduo foi trabalhado pela cooperativa, ou por terceiros por ela contratados. Importante determinar, quando necessário, a licença ambiental para realizar o tratamento ou disposição do resíduo.

Crescimento da produtividade e gestão de resíduos

A relação entre o nosso crescimento da produtividade e geração de resíduos está diretamente ligada à otimização dos processos e à implementação de medidas de descarte sustentável.

Impactos na geração de resíduos

- Aumento em determinados períodos: O volume de resíduos destinados para eliminação aumentou devido à maior frequência de descarte de documentos arquivados que atingiram o prazo legal para armazenamento. Esse processo envolveu a limpeza e reorganização dos espaços de estocagem.
- Redução em outros momentos: A limpeza do reservatório de envio, que ocorre a cada dois meses, foi impactada por eventos climáticos adversos, como a enchente de maio, o que resultou em menor geração de resíduos nesse período.

Desafios para maior ecoeficiência

O nosso maior desafio em relação à ecoeficiência está na redução da geração de resíduos e no uso consciente de insumos e materiais. Grande parte dos recursos utilizados têm um ciclo de vida curto e acaba sendo descartada após o consumo.

Para enfrentar esse desafio, adotamos estratégias como:

- Treinamentos e capacitações para conscientização ambiental
- Integração de novos colaboradores com foco em práticas sustentáveis
- Aprimoramento da gestão de resíduos, garantindo descarte adequado e redução de desperdícios

Confira algumas ações desenvolvidas:

Projeto piloto de sustentabilidade entrega copos de fibras de bambu

Em fevereiro, lançamos um projeto piloto que visou reduzir o uso de plástico e promover práticas mais ecológicas dentro da cooperativa. Na ocasião, foram entregues 64 copos de fibras de bambu. Os setores beneficiados nesta primeira fase foram: Lavanderia, Costura, Gestão Ambiental, Coordenação de Hotelaria, Tecnologia da Informação, Faturamento, Custos, Tesouraria e Contas Médicas. Essa seleção estratégica foi elaborada pelo comitê ESG (Ambiental, Social e de Governança) da cooperativa, com o objetivo de envolver áreas-chave que poderiam liderar o engajamento das demais unidades hospitalares.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Consumo consciente e a sustentabilidade no dia a dia

No dia 7 de junho, Lídia Schwantes Hoss apresentou a palestra intitulada "Consumo consciente e a sustentabilidade no dia a dia", abordando um tema essencial durante a Semana do Meio Ambiente. Como gestora e fundadora da “Bem”, jornalista e especialista em responsabilidade social empresarial com mais de 18 anos de experiência, Lídia destacou a importância de perceber que o consumo de qualquer produto ou serviço traz consigo consequências positivas e negativas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Pescaria do ESG conscientiza sobre descarte correto de resíduos

Como parte da programação da Semana do Meio Ambiente, realizamos a "Pescaria do ESG", uma ação educativa e interativa para promover a conscientização sobre o descarte correto de resíduos.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Drive Thru de Recicláveis foi novamente um sucesso

No dia 29 de junho, realizamos mais uma edição do Drive Thru de Recicláveis, em conjunto com o projeto Tampinha Solidária. O evento ocorreu em frente ao Pronto Atendimento do Hospital Unimed Vale do Caí e foi um grande sucesso graças ao apoio e colaboração da população.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

PARTICIPAÇÕES NAS COMUNIDADES LOCAIS, AVALIAÇÕES DE IMPACTO E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO

GRI 413-1

Diante das fortes enchentes que atingiram a região em 2024, firmamos uma importante parceria com o Instituto Unimed/RS e mobilizamos esforços para apoiar colaboradores e a comunidade afetada. Além disso, também desenvolvemos importantes ações sociais e nas escolas.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Uma lembrança que traz carinho e cuidado

Em uma iniciativa de carinho e solidariedade, o Setor de Nutrição e Dietética (SND) presenteou nossos colaboradores com biscoitos em formato de coração. A ação foi realizada como forma de oferecer um momento de conforto aos profissionais que têm enfrentado desafios decorrentes das enchentes que afetam a região.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Ação solidária em apoio aos colaboradores e comunidade

Reforçamos nosso compromisso com a solidariedade e a assistência aos colaboradores atingidos e à comunidade local. Em uma demonstração de união, colaboradores e médicos cooperados, Lions Clube Montenegro São João e Apae Montenegro somaram esforços para ajudar aqueles que foram afetados pelas fortes chuvas e enchentes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed e Instituto Unimed/RS doam colchões para colaboradores e comunidade afetada por enchentes

Com o apoio do Instituto Unimed/RS, realizamos a doação de colchões de casal e solteiro aos colaboradores atingidos pelas enchentes. A ajuda também foi estendida à comunidade local, com a colaboração do Lions Clube Montenegro São João e da Apae Montenegro, que cedeu seu ginásio como ponto de distribuição dos colchões.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Instituto Unimed Vale do Caí entrega agasalho

O Instituto Unimed Vale do Caí realizou a entrega das doações arrecadadas durante a Campanha do Agasalho. A presidente da ONG Coração Solidário Associação do Bairro Industrial, Eliane da Silva, conhecida como Popi Silva, recebeu as doações.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed Vale do Caí e Instituto Unimed/RS iniciam programa nas escolas de Montenegro

O Programa Viver Bem na Escola, realizado em parceria com o Instituto Unimed/RS, promoveu a educação sexual e a prevenção da gravidez na adolescência. O projeto atingiu mais de 700 alunos. Ao longo de uma semana de atividades intensas, a equipe promoveu palestras sobre educação sexual e prevenção de gravidez na adolescência, levando conhecimento essencial para os jovens de diferentes regiões.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO

GRI 201-1

COMPONENTE	VALORES 2024	VALORES 2023	VALORES 2022
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 223.720.259,70	R\$ 210.816.188,99	R\$ 184.896.220,81
a) Receitas	R\$ 223.720.259,70	R\$ 210.816.188,99	R\$ 184.896.220,81
Valor Econômico Distribuído	R\$ 223.513.186,88	R\$ 204.372.351,23	R\$ 76.041.035,41
b) Custos Operacionais	R\$ 90.256.696,21	R\$ 79.778.077,15	R\$ 76.041.035,41
c) Salários e Benefícios de Empregados (Folha, Sodexo, Assistência Médica e VT)	R\$ 93.325.873,30	R\$ 86.805.338,82	R\$ 77.573.459,48
d) Pagamento para Provedores de Capital	R\$ 3.911.928,87	R\$ 3.803.153,36	R\$ 520.232,29
e) Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas, ...)	R\$ 11.015.214,51	R\$ 10.191.128,54	R\$ 9.327.021,36
f) Pagamento de Fornecedores	R\$ 24.969.528,87	R\$ 23.107.910,21	R\$ 23.300.282,56
g) Investimento na Comunidade	R\$ 33.945,12	R\$ 686.743,15	R\$ 551.698,14
Valor Econômico Acumulado	R\$ 207.072,82	R\$ 6.443.837,76	R\$ (2.417.508,43)

Evolução financeira e sustentabilidade econômica

Nossa principal fonte de receita é composta pelas mensalidades dos planos de saúde e pelos atendimentos assistenciais realizados de forma particular e por convênios. Além disso, os serviços de Medicina Ocupacional também contribuem significativamente para o nosso resultado financeiro.

Nos últimos três anos, apresentamos evolução positiva no valor econômico acumulado, impulsionada por diversas ações estratégicas. Em 2023, medidas como reajustes nos procedimentos particulares, aumento na utilização dos serviços próprios após a pandemia e reestruturação do setor comercial resultaram em maior venda de planos de saúde. Além disso, o acompanhamento rigoroso dos contratos empresariais permitiu reajustes pontuais para manter o equilíbrio econômico.

Em 2024, o resultado econômico permaneceu positivo, porém com um crescimento mais moderado. Esse cenário foi influenciado pelo aumento dos custos assistenciais, maior demanda no intercâmbio, reajuste do piso salarial da enfermagem e necessidade de novas contratações, além da negociação do dissídio dos demais colaboradores. Também destinamos recursos para a remuneração do capital social e a distribuição de sobras aos cooperados.

Outros fatores impactaram diretamente os resultados financeiros, como o aumento de impostos (PIS, Cofins e ISSQN), decorrente da evolução do faturamento, e investimentos na infraestrutura da Operadora, Hospital Unimed Vale do Caí, Diagnóstico e no Espaço TEA. Também houve uma reavaliação dos investimentos voltados à comunidade: em 2023, os atendimentos da Atenção Integral à Saúde (AIS) foram considerados dentro dessa categoria, mas em 2024 foram realocados, pois tratam-se de serviços voltados aos nossos clientes e não ao público geral.

O nosso Planejamento Estratégico está diretamente vinculado ao monitoramento de indicadores essenciais, como sinistralidade, margem de lucro líquido, liquidez geral e grau de solvência. Esses fatores são fundamentais para garantir a sustentabilidade financeira e permitir a continuidade dos investimentos em qualidade assistencial e inovação, sempre priorizando o cuidado e o bem-estar dos clientes e cooperados.

SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5

Publicamos o nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade, exercício 2024, com base nas diretrizes GRI (Global Reporting Initiative), em sua versão Standards, por entender a importância de apresentar aos seus públicos de relacionamento seus resultados e ações, mostrando o interesse em manter uma gestão comprometida com a sustentabilidade, que busca o nosso desenvolvimento econômico, social e ambiental. O relatório é publicado anualmente tendo sua última publicação sido realizada em março de 2024.

Esta é uma publicação elaborada, sem buscar verificação externa, que considerando as publicações de anos anteriores, não tem a necessidade de reformulação de informações já reportadas.

Em caso de dúvidas ou considerações sobre o conteúdo deste relatório, é possível entrar em contato pelos e-mails marketing@unimedvaledocai.com.br ou qualidade@unimedvaledocai.com.br.

Aspectos Materiais Identificados e Limites

GRI 3-1; 3-2

No processo de construção do relatório, a cooperativa baseou-se em sua Matriz de Materialidade do estado, realizada em outubro de 2024, por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças pré-definidas pelas cooperativas) e externas (Representantes dos Dirigentes, colaboradores, Clientes, Fornecedores, Governo e sociedade, Meio Ambiente e cooperados), obtidas por meio da aplicação de questionários on-line.

Nesse processo, a consulta inicial foi realizada junto às lideranças internas das Unimeds do Estado, quando foram identificados, em cada um dos três blocos de temas relacionados pela GRI (Econômico, Ambiental, Social), os 10 temas mais relevantes, sendo esses submetidos à consulta externa para a identificação e priorização.

GRI 102-42

Públicos de Relacionamento

O processo de definição dos temas para o relato, como mencionado anteriormente, contou com a participação de representantes estratégicos internos e externos para a cooperativa, sendo considerados os seguintes grupos:

- Clientes contratantes
- Clientes unimeds
- Dirigentes do Sistema Unimed no Estado
- Dirigentes do Sistema Nacional unimed
- Fornecedores
- Governo e Sociedade
- Meio Ambiente
- Cooperados

Esses públicos estratégicos foram identificados por meio de um processo assistido por consultoria externa, que levou em consideração critérios como:

- Perfil
- Responsabilidade sobre Valores e Patrimônio
- Grau de dependência do Público Estratégico
- Grau de dependência da Organização
- Tamanho/Porte/Quantidade
- Efeito Social
- Impacto Ambiental
- Cobertura Geográfica

Temas Materiais

Como resultado da consulta, a matriz apresentada evidencia os pontos convergentes entre as consultas interna e externa. A tabela apresenta os temas prioritários/materiais resultantes da pesquisa, além de outros temas percebidos como estratégicos e que já possuem um histórico de comunicação para as partes interessadas. **São eles:**

Item	Tema Material
201-1	Desempenho econômico
202-2	Presença no mercado
416-1 416-2	Saúde e segurança do cliente
418-1	Privacidade do cliente
403-7 403-8 403-9	Saúde e Segurança no Trabalho
306-3	Resíduos

Matriz de Materialidade

GRI 102-47



ÍNDICE REMISSIVO

GRI 102-54 | 102-55

De acordo essencial

GRI Standarts	Indicador	Omissões	Página
GRI 102-1	Nome da Organização	—	1 6
GRI 102-3	Localização da sede da organização	—	2
GRI 102-4	Países na qual organização opera e nos quais as suas principais operações estão localizadas	—	2
GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	—	1
GRI 102-6	Mercados em que a organização atua	—	2
GRI 102-7	Porte da Organização	—	4
GRI 2-23	Compromissos com o desenvolvimento sustentável	—	5 9
GRI 2-22	Declaração sobre o compromisso da alta liderança	—	3
GRI 102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	—	8
GRI 102-18	Estrutura de governança da organização	—	8
GRI 202-2	Impacto econômico direto	—	8
GRI 202-1	Presença de Mercado	—	27
GRI 202-2	Diversidade e inclusão	—	27
GRI 416-2	Saúde e Segurança do Cliente	—	53
GRI 403-7	Saúde e Segurança dno Trabalho	—	72
GRI 403-8	CIPA: Compromisso com a Saúde e Segurança no Trabalho	—	78

GRI Standarts	Indicador	Omissões	Página
GRI 418-1	Privacidade do Cliente	—	80
GRI 306-3	Resíduos	—	82
GRI 413-1	Participações nas comunidades locais	—	86
GRI 202-1	Valor econômico gerado e distribuído	—	89
GRI 2-2	Sobre este relatório	—	91
GRI 2-3	Sobre este relatório	—	91
GRI 2-4	Sobre este relatório	—	91
GRI 2-5	Sobre este relatório	—	91
GRI 3-1	Aspectos materiais identificados	—	91
GRI 3-2	Aspectos materiais identificados	—	91
GRI 102-42	Públicos de relacionamento	—	91
GRI 102-47	Matriz de Materialidade	—	92
GRI 102-54	Índice Remissivo	—	93
GRI 102-55	Índice Remissivo	—	93
GRI 102-3	Expediente	—	95

EXPEDIENTE

Coordenação Geral

- Dr. Paulo Cesar Sehn – Presidente
- Marcelo Goldbaum – Superintendente Executivo

Conteúdo

- Anderson de Borba
- Bruno Bondan Kratz
- Debora Sugahara Silva
- Juliana Garcia
- Leandro Gallas
- Mailê Edi Jantsch
- Marcelo Goldbaum

Relatores, texto e revisores

- Débora Fröhlich – Qualidade
- Emerson de Oliveira – Marketing

Projeto Gráfico e Editoração

- Jéferson Luís Maurenente – Marketing

GRI 102-3

Endereço: Rua Osvaldo Aranha, 1315
Centro | Montenegro – RS
0800 643 0047

Unimed 
Vale do Caí/RS

ANS - nº 313211