

Relatório de
**GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE**
2025

GRI 102-1 | GRI 102-5

Confira neste Relatório todas as atividades realizadas pela Unimed Vale do Caí – Cooperativa de Assistência à Saúde LTDA ao longo do ano de 2025.

NOSSA ÁREA DE ATUAÇÃO

GRI 102-6

Somos uma cooperativa médica de assistência à saúde que atua como Operadora de Planos de Saúde, oferecendo soluções completas e integradas para a promoção, prevenção e recuperação da saúde. Atendemos de forma abrangente os diversos segmentos que demandam serviços de assistência médico-hospitalar

NOSSA ÁREA DE ATUAÇÃO

GRI 102-6

Nossa sede está localizada no município de Montenegro (RS), e nossa área de atuação se estende a todo o território nacional por meio do Sistema de Intercâmbio Unimed, que possibilita o atendimento aos beneficiários utilizando a rede credenciada das cooperativas coirmãs e de parceiros credenciados. Essa estrutura garante um cuidado integrado, amplo e eficiente, assegurando acesso aos serviços de saúde em diferentes regiões do país e reforçando nosso compromisso com a qualidade assistencial e a continuidade do atendimento.

Nossas Unidades

GRI 102-3 GRI 102-4

- | | |
|--|---|
| 1 Sede da Operadora
Rua Osvaldo Aranha, 1315
Centro – Montenegro – RS | 2 Hospital Unimed Vale do Caí
Avenida Júlio Renner, 450
Cinco de Maio – Montenegro – RS |
| 3 SOU – Saúde Ocupacional Unimed
Rua Osvaldo Aranha, 1331
Centro – Montenegro – RS | 4 SOU – Saúde Ocupacional Unimed
Unidade Polo Petroquímico
Rincão dos Pinheiros, TF 10 – KM 32 |
| 5 Unidade Regional de Salvador do Sul
Rua Elda Trevisan, 15
Salvador do Sul – RS | 6 Unidade Regional de Feliz
Rua João Ruschel, 177
Centro – Feliz – RS |
| 7 Unidade Regional de São Sebastião do Caí
Rua 13 de Maio, 833 Sala 1
São Sebastião do Caí – RS | 8 Unidade Regional de Bom Princípio
Rua das Hortênsias, 31 – Sala 05
Bom Princípio – RS |

e de saúde ocupacional, contribuindo para o cuidado contínuo das pessoas e para a sustentabilidade do sistema de saúde.

Disponibilizamos planos de saúde nas modalidades Empresarial (Pessoa Jurídica) e Familiar (Pessoa Física), além da SOU – Saúde Ocupacional Unimed, que contempla serviços voltados à saúde e segurança do trabalhador, reforçando nosso compromisso com o bem-estar, a qualidade de vida e a responsabilidade social nas organizações atendidas.



PALAVRA DO PRESIDENTE

GRI 102-14 | GRI 102-15

O ano de 2025 trouxe muitos desafios e oportunidades para a Unimed Vale do Caí, sendo um período marcado por importantes conquistas, expansão dos nossos serviços e aprimoramento contínuo da nossa atuação em prol da saúde e do bem-estar das pessoas que confiam em nós.

Neste ano celebramos os 25 anos do Hospital Unimed Vale do Caí, uma trajetória construída com dedicação, compromisso e excelência. Essa história foi novamente reconhecida por meio de relevantes premiações, reconhecimentos e certificações, como a Acreditação ONA Nível 3 – Acreditado com Excelência, um dos mais elevados patamares de qualidade e segurança hospitalar no Brasil, além do destaque no ranking internacional The World's Best Hospitals, que evidencia instituições de referência em práticas assistenciais, segurança e experiência do paciente.

A nossa cooperativa também está entre as 20 operadoras médico-hospitalares do Brasil que conquistaram nota máxima no IDSS 2025, índice avaliado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Esse reconhecimento mostra o compromisso diário com a qualidade da assistência, a segurança do paciente, a gestão responsável e a melhoria contínua dos serviços. Cada resultado é reflexo do trabalho dedicado de nossos médicos, colaboradores e parceiros, sempre focados em cuidar das pessoas com excelência.

Ao longo de 2025, entregamos importantes melhorias à comunidade e aos nossos beneficiários.

Inauguramos o Centro de Especialidades e o Centro de Oncologia e Infusão, ampliando o acesso a atendimentos especializados e fortalecendo o cuidado contínuo e humanizado. Também realizamos a ampliação e qualificação do Laboratório de Análises Clínicas e do Centro de Diagnóstico por Imagem, investimentos que impactam diretamente na agilidade, precisão dos diagnósticos e na experiência dos pacientes.

Outro destaque do ano foi o fortalecimento das ações da SOU – Saúde Ocupacional Unimed, que desempenha um papel essencial na promoção da saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho. Nesse contexto, a chegada da NR-01, com foco ampliado na gestão de riscos ocupacionais, reforça a importância de uma atuação preventiva, estruturada e alinhada às melhores práticas de saúde e segurança do trabalho.

Este Relatório de Gestão e Sustentabilidade reúne, de forma transparente, todas as nossas realizações ao longo de 2025. Ele evidencia nosso compromisso com a melhoria contínua, com a responsabilidade socioambiental e com uma gestão ética e sustentável, alinhada às necessidades da sociedade e aos princípios do cooperativismo.

Nada disso seria possível sem o empenho, a dedicação e o comprometimento de nossos colaboradores e médicos cooperados, que diariamente colocam em prática a missão de cuidar bem das pessoas. São eles que transformam propósito em ação e fazem da Unimed Vale do Caí uma referência em saúde.

Desejamos a todos uma excelente leitura.



Dr. Paulo Cesar Sehn
Presidente da Unimed Vale do Caí

NOSSOS NÚMEROS

GRI 102-7



Faturamento

R\$ 197.045.350,30

Capitalização total

R\$ 27.428.117,19

Atendimento no PA

39.337

Exames Laboratoriais

612.977

Cirurgias

5.797

Internações

4.240

Exames de Imagem

85.272

Nascimentos

601

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

GRI 2-23



**Adesão,
livre e voluntária**



**Gestão democrática
pelos cooperados**



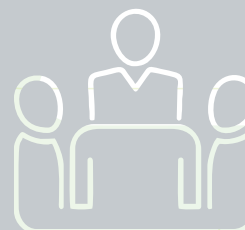
**Participação econômica
dos cooperados**



**Autonomia e
independência**



**Educação, formação
e informação**



Intercooperação



**Interesse pela
comunidade**

FILOSOFIA EMPRESARIAL

GRI 102-1 | 102-16



**Filosofia Empresarial
HUVVC 2025**

Negócio
Promover soluções em saúde junto com você

Missão
Promover excelência em saúde com humanização, segurança e sustentabilidade

Visão
Ser reconhecido como hospital de Excelência no Rio Grande do Sul até 2027

Valores e Crenças

✓ Ética e transparência nas suas ações e relações	✓ Satisfação dos clientes
✓ Compromisso com os princípios cooperativistas	✓ Sustentabilidade econômica, social e ambiental
✓ Valorização das pessoas	✓ Segurança na prestação de assistência à saúde
✓ Melhoria contínua e estímulo à inovação	✓ Responsabilidade com o sigilo e a proteção da informação

Política de Qualidade
Comprometimento com a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação aos clientes e promovendo soluções em saúde.

Política de Sustentabilidade
Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social.

Revisão 01/25/3/2025

ANS - nº 312311

Unimed 
Vale do Cal/RS



**Filosofia Empresarial
OPERADORA 2025**

Negócio
Prover soluções em saúde junto com você

Missão
Cuidar da saúde das pessoas com qualidade e sustentabilidade

Visão
Ser reconhecida como a melhor experiência em serviços de saúde até 2027

Valores e Crenças

✓ Ética e transparência nas suas ações e relações	✓ Satisfação dos clientes
✓ Compromisso com os princípios cooperativistas	✓ Sustentabilidade econômica, social e ambiental
✓ Valorização das pessoas	✓ Segurança na prestação de assistência à saúde
✓ Melhoria contínua e estímulo à inovação	✓ Responsabilidade com o sigilo e a proteção da informação

Política de Qualidade
Comprometimento com a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação aos clientes e promovendo soluções em saúde.

Política de Sustentabilidade
Fortalecer o compromisso com a sustentabilidade do negócio, preservando o meio ambiente e contribuindo com o meio social.

Revisão 15/14/3/2025

ANS - nº 312311

Unimed 
Vale do Cal/RS

Planejamento Estratégico da Operadora define diretrizes para o futuro

Diretoria, gestores e coordenadores da Unimed Vale do Caí estiveram reunidos no Auditório do Hospital Unimed Vale do Caí no dia 14 de março para a realização do Planejamento Estratégico da Operadora. O encontro teve como objetivo alinhar diretrizes, discutir desafios e definir estratégias para o crescimento sustentável da cooperativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Hospital Unimed realiza revisões de seus Planejamentos Estratégicos

No dia 25 de março, o Hospital Unimed Vale do Caí promoveu a Revisão do Planejamento Estratégico, reunindo lideranças e gestores no auditório da instituição para alinhar diretrizes e metas para os próximos anos. Durante o encontro, foram apresentadas análises detalhadas dos cenários internos, abrangendo áreas como assistência, gestão administrativa, experiência do cliente, colaboradores e certificações. Também foram revisadas a Filosofia Empresarial, os Valores e Crenças, a Política da Qualidade, a Política da Sustentabilidade e o Mapa Estratégico do hospital, reforçando o compromisso da instituição com a excelência, a inovação e a responsabilidade social.

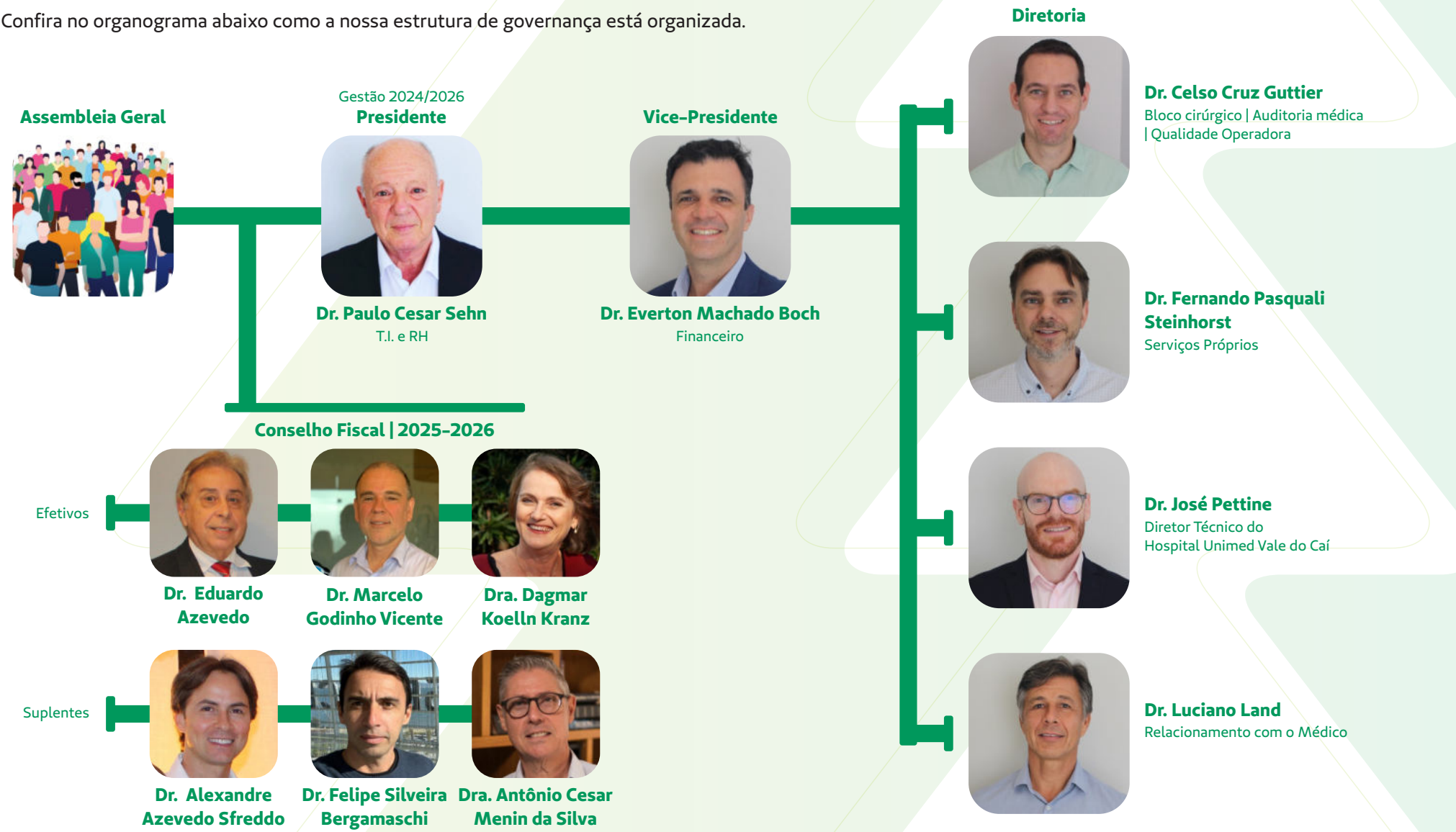


[Clique aqui e saiba mais!](#)

ORGANOGRAMA

GRI 102-18 | 202-2

Confira no organograma abaixo como a nossa estrutura de governança está organizada.



NOSSAS CONQUISTAS

GRI 102-11

Nossas principais conquistas e reconhecimentos refletem a qualidade dos serviços prestados e o alinhamento da cooperativa às boas práticas nacionais e internacionais. Atuamos de forma responsável e estratégica, atentos aos impactos que nossos produtos e serviços geram nas dimensões econômica, social e ambiental, buscando continuamente aprimorar nossa atuação e contribuir para o desenvolvimento sustentável.

ONA Nível 3



O Hospital Unimed Vale do Caí possui o mais alto nível da Organização Nacional de Acreditação, consolidando-se como o único hospital acreditado da região. O reconhecimento atesta a excelência em segurança do paciente, gestão integrada e melhoria contínua dos processos, além da maturidade institucional e sustentabilidade dos resultados. Apenas 2,3% dos hospitais brasileiros possuem essa certificação.

Qualiss-ANS



O programa avalia e incentiva a melhoria contínua da qualidade assistencial, ampliando a transparência das informações e fortalecendo o poder de escolha dos beneficiários e da sociedade. A certificação considera requisitos legais e normativos e contempla quatro domínios de avaliação: Centralidade no Paciente, Efetividade, Estrutura e Segurança.

Boas Práticas em Segurança do Paciente



Além de atestar que o Hospital atende plenamente aos critérios estabelecidos pela Resolução Normativa nº 510/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), essa avaliação também assegura uma certificação adicional concedida pela Unimed do Brasil aos seus serviços próprios, referente às Boas Práticas em Segurança do Paciente. Nesse processo, o Hospital Unimed Vale do Caí alcançou 97% de conformidade, evidenciando o elevado padrão de qualidade e o compromisso contínuo com a

Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ



Nosso laboratório mantém elevados padrões de monitoramento e controle da qualidade, com a realização de avaliações externas mensais, que asseguram o reconhecimento contínuo da confiabilidade e da excelência dos serviços prestados desde sua inauguração, no ano de 2000.

Certificado QuidelOrtho de Sustentabilidade



A Unimed Vale do Caí recebeu o Certificado QuidelOrtho de Sustentabilidade, que reconhece a adoção da tecnologia VITROS™ de Química Seca no diagnóstico laboratorial, solução eficiente e de baixo impacto ambiental. A certificação estima uma economia anual de 4,4 milhões de litros de água, reforçando o compromisso da cooperativa com práticas sustentáveis e com os princípios ESG.

Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar – PM – QUALISS/ANS



O PM-QUALISS é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que tem como objetivo avaliar e divulgar o desempenho dos hospitais brasileiros, estimulando a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde. O programa realiza o monitoramento de indicadores de qualidade estruturados em três domínios principais: Efetividade, Eficiência e Segurança, contribuindo para a transparência, a qualificação dos prestadores de serviços e o fortalecimento da gestão assistencial.

Certificação Internacional de Excelência em Cirurgia Metabólica e Bariátrica



A Unimed Vale do Caí possui a Certificação Internacional de Excelência em Cirurgia Bariátrica e Metabólica, concedida pela Surgical Review Corporation (SRC), dos Estados Unidos. Com esse reconhecimento, o Hospital Unimed Vale do Caí torna-se o primeiro entre mais de 126 Hospitais Unimed no Brasil a receber a certificação, que atesta a adoção de boas práticas administrativas e assistenciais, alinhadas às normas internacionais para o cuidado do paciente com obesidade.

Selo ESG Prata Unimed



Reconhecimento pelo compromisso com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança. O selo marca um importante avanço na jornada da Cooperativa rumo a uma gestão mais sustentável, ética e transparente, refletindo o empenho da organização em gerar impactos positivos para a comunidade, o meio ambiente e a governança interna.

Boas Práticas em Prevenção de Lesão de Pele – Solventum



O Programa Solventum de Certificação em Prevenção de Lesões de Pele atende a uma necessidade essencial das instituições de saúde: a prevenção do surgimento de lesões de pele durante o período de internação. Participante do programa desde 2014, o Hospital Unimed segue rigorosamente as diretrizes de boas práticas no cuidado com a pele, sendo atualmente reconhecido na categoria Black Diamond da certificação de qualidade.

Boas Práticas em Limpeza e Esterilização – Solventum



O Programa de Reconhecimento às Boas Práticas Clínicas da Solventum tem como objetivo contribuir para o aprimoramento do conhecimento dos profissionais da saúde, promovendo a excelência no atendimento aos pacientes e auxiliando na redução de falhas e custos nos ambientes hospitalares. Em 2022, o Hospital Unimed Vale do Caí (HUV) foi reconhecido pelas boas práticas aplicadas nos processos de limpeza e esterilização do Centro de Materiais e Esterilização (CME).

UTI Performer – Epimed



Desde 2018, o Hospital Unimed Vale do Caí mantém a qualificação de sua Unidade de Terapia Intensiva (UTI), reconhecida pela empresa Epimed. O certificado UTI Performer é concedido às unidades que apresentam os mais altos índices de desempenho assistencial, com base na análise dos resultados do ano anterior, a partir de dados compartilhados e integrados pelo sistema de gestão do cuidado e pelo prontuário eletrônico do paciente.

Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho da UTI Adulto – Epimed – AMIB



A Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) certifica que a Unidade de Terapia Intensiva Adulto realiza a gestão sistemática de seus indicadores de qualidade e desempenho, em conformidade com a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 7 da ANVISA, de 24 de fevereiro de 2010. Esse processo é realizado por meio do sistema Epimed Monitor UTI Adulto, contribuindo de forma ativa para a melhoria contínua da qualidade da medicina intensiva e para o fortalecimento da segurança dos pacientes no Brasil.

Selo de Segurança do Paciente



O Selo de Segurança do Paciente é concedido às organizações de saúde que atendem aos critérios de promoção das boas práticas em Segurança do Paciente, por meio da notificação, classificação, investigação e tratativa de incidentes e eventos adversos, conforme os parâmetros do sistema Epimed, em parceria com o Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente (IBSP). O reconhecimento segue rigorosamente os critérios do Epimed Monitor, em conformidade com a RDC nº 36/2013, e evidencia o compromisso contínuo da instituição com a promoção de um ambiente seguro, qualificado e acolhedor para seus pacientes.

Certificado Ambiental em Logística Reversa



Certifica que realizamos a destinação correta para o descarte de materiais como eletroeletrônicos, pilhas, baterias, metais não ferrosos, lâmpadas, entre outros, garantindo o cumprimento das boas práticas ambientais e a responsabilidade com a sustentabilidade.

Certificado Ambiental em Energia Renovável



Comprova a utilização de fontes de energia limpas e renováveis em nossas operações, contribuindo para a redução da emissão de gases de efeito estufa e para a preservação do meio ambiente.

Certificado de Compensação



A certificação foi concedida após a compensação de 120 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e), referentes ao inventário corporativo de emissões dos escopos 1, 2 e 3. O processo ocorreu por meio do Programa de Redução e Compensação de Emissões (PRCE), conduzido pela AKVO ESG, com a aquisição e o cancelamento voluntário de 120 créditos de carbono no âmbito do Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL). A iniciativa integra o Programa Unimed Carbono Neutro.

Resolução Normativa ANS - RN 518



Obrigatória para as operadoras de médio e grande porte, referente ao exercício de 2022, esta Resolução Normativa estabelece a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e na gestão de riscos, visando assegurar a solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Hospital Unimed Vale do Caí entre os melhores do mundo

Em 2025, o Hospital Unimed Vale do Caí recebeu um importante reconhecimento internacional. Estamos no "The World's Best Hospitals 2025", ranking divulgado pela revista Newsweek e pela plataforma Statista, com um dos melhores hospitais do mundo. Esta conquista comprova a excelência e a qualidade do nosso atendimento, consolidando a posição entre os principais centros de saúde da região e do país.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Hospital Unimed recebe certificado de Acreditado com Excelência pela ONA

O Hospital Unimed Vale do Caí, já reconhecido como o único hospital Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) na região, celebrou uma conquista ainda maior: a certificação como Acreditado com Excelência

(Nível 3). Além de verificar os critérios de segurança e gestão integrada dos processos, também foi avaliado critérios de excelência em gestão. Apenas 2,3% dos hospitais no Brasil são Acreditados neste nível.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

CTI recebe certificado Top Performer

No mês de maio, o Centro de Terapia Intensiva do Hospital Unimed Vale do Caí recebeu o certificado Top Performer, emitido pela Epimed Solutions em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Reconhecimento pelas Boas Práticas em Limpeza e Esterilização no CME

O Hospital Unimed Vale do Caí teve renovado o reconhecimento pelas Boas Práticas em Limpeza e Esterilização no Centro de Materiais e Esterilização (CME). Concedido pela empresa Solventum, ele reforça o compromisso da instituição com a segurança do paciente e a excelência nos processos assistenciais.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Excelência na prevenção de lesão de pele

Também renovamos a certificação no Programa de Prevenção de Lesão de Pele. O reconhecimento, concedido pela empresa Solventum, reforça o compromisso com a segurança dos pacientes e a qualidade da assistência prestada.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Recertificação do Selo Segurança do Paciente

O Hospital Unimed Vale do Caí foi recertificado com o Selo Segurança do Paciente 2025, concedido pela Epimed Solutions, em parceria com o Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP). Ele reconhece a manutenção das boas práticas assistenciais, o foco contínuo na segurança do paciente e o esforço institucional pela excelência nos processos de cuidado.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Destaque no Top Ibiá 2025 como melhor plano de saúde da região

A Unimed Vale do Caí mais uma vez foi reconhecida pela comunidade como o melhor plano de saúde da região, conquistando o Top Ibiá 2025 na categoria Plano de Saúde. O troféu foi entregue ao diretor da cooperativa, Dr. Celso Guttier, e ao administrador do Hospital Unimed Vale do Caí, Leandro Gallas, que representaram a instituição na cerimônia.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Selo ESG Prata da Unimed do Brasil

A Unimed Vale do Caí manteve o Selo ESG Prata, concedido pela Unimed do Brasil, reafirmando seu compromisso com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança. O selo demonstra o objetivo da cooperativa em promover uma gestão responsável, sustentável e transparente, alinhada aos princípios do cooperativismo e da responsabilidade corporativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Nível de Excelência em Segurança do Paciente nas certificações do Sistema Unimed e QUALISS/RN 510 da ANS

O Hospital Unimed Vale do Caí obteve um importante avanço em suas práticas assistenciais ao atingir 97% de conformidade em Boas Práticas de Segurança do Paciente na avaliação mais recente, superando o índice de 94% registrado no ano anterior. O resultado consolida a instituição no mais alto nível de excelência, com a manutenção do Selo Diamante.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Somos nota máxima no IDSS!

A Unimed Vale do Caí está entre as 20 operadoras médico-hospitalares do Brasil que conquistaram nota máxima no IDSS 2025, índice avaliado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Esse reconhecimento mostra o compromisso diário da cooperativa com a qualidade da assistência, a segurança do paciente, a gestão responsável e a melhoria contínua dos serviços. Cada resultado é reflexo do trabalho dedicado de nossos médicos, colaboradores e parceiros, sempre focados em cuidar das pessoas com excelência.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

INVESTIMENTOS QUE FORTALECEM O CUIDADO

Hospital Unimed Vale do Caí celebra inaugurações especiais

Em uma noite marcada por muita emoção e avanços históricos, o Hospital Unimed Vale do Caí (HUV) deu início a sua celebração de 25 anos em um evento especial no dia 18 de março. Durante o evento, foram inauguradas a nova galeria de presidentes, o Centro de Especialidades, o Centro de Oncologia e Infusão e a ampliação do Laboratório e do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI). Essas melhorias visam proporcionar mais conforto, tecnologia e eficiência aos pacientes e profissionais da saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Nova tecnologia para otimização da gestão de estoques

A Unimed Vale do Caí deu um passo importante na melhoria do seu processo de aquisição de suprimentos, com o início da implementação do EfficientStock, software que permitirá a otimização da gestão de estoques da cooperativa. Isso só foi possível graças à sólida parceria junto à Unimed Central de Serviços/RS.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Área Cirúrgica e SRPA do Hospital Unimed Vale do Caí passam por revitalização completa

Mais um importante passo foi dado no plano de modernização da estrutura do Hospital Unimed Vale do Caí. A Área Cirúrgica e a Sala de Recuperação Pós-Anestésica (SRPA) foram totalmente revitalizadas, com melhorias que elevam ainda mais os padrões de segurança, conforto e qualidade no atendimento.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Parceria com a Gupy para divulgação de vagas

A Unimed Vale do Caí modernizou seus processos de Recrutamento e Seleção. Agora, as oportunidades de trabalho na cooperativa estão disponíveis na plataforma Gupy, uma das mais reconhecidas do Brasil na área de gestão de talentos.

Agora, as vagas da Unimed Vale do Caí/RS estão na Gupy

Temos uma nova parceira para fortalecer nosso time de Recrutamento e Seleção: a plataforma **Gupy**.

Acesse unimedvaledocai.gupy.io
Confira as vagas disponíveis e conheça mais esta novidade!

Mais agilidade, praticidade e oportunidades ao seu alcance!

Fique de olho nas nossas vagas e boa sorte!



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Novo Centro de Infusão

Pensando no bem-estar, segurança e agilidade no tratamento dos clientes, a Unimed Vale do Caí passou a contar com um novo espaço exclusivo para aplicação de medicamentos: o Centro de Infusão, localizado junto ao nosso novo Centro de Oncologia.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Investindo em tecnologia para diagnósticos dermatológicos

O Hospital Unimed Vale do Caí segue ampliando seus recursos tecnológicos para oferecer diagnósticos cada vez mais precisos e seguros aos pacientes. Entre as novidades em uso está a Lâmpada de Wood, equipamento essencial tanto no ambiente hospitalar quanto ambulatorial.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Laboratório da Unimed Vale do Caí adota tecnologia sustentável e economiza 4,4 milhões de litros de água por ano

O compromisso com a sustentabilidade e a inovação segue transformando as práticas do Laboratório da Unimed Vale do Caí. Com o uso de equipamentos da Ortho Clinical Diagnostics, que operam com a tecnologia VITROS®, o setor se tornou ainda mais eficiente e ambientalmente responsável, eliminando completamente o uso de água em seus processos analíticos.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Hospital Unimed Vale do Caí alcança, pelo segundo ano consecutivo, Nível Avançado na Pesquisa de Maturidade em Gestão de Custos

A Unimed Vale do Caí recebeu novamente um importante reconhecimento na Pesquisa de Maturidade em Gestão de Custos dos Serviços Próprios, realizada em 2024 pela Unimed do Brasil, em parceria com a consultoria XHL. Pelo segundo ano consecutivo, o Hospital Unimed Vale do Caí foi classificado no Nível Avançado, o mais alto entre os critérios avaliados.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Recertificação no Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed

A Ouvidoria da Unimed Vale do Caí participou do processo de Recertificação do Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, conquistando novamente o selo na categoria Excelente, reconhecimento concedido pela Unimed do Brasil. A recertificação tem como objetivo garantir a continuidade do propósito de excelência buscado pelas Unimeds participantes do programa, assegurando a manutenção dos altos padrões de qualidade no atendimento aos beneficiários.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

EQUIPAMENTOS

- 2 Ultrassons Aplio a Start
- 2 Transdutores para Ultrassom Convexo Eletônico PVT-375BT
- Transdutor para Ultrassom Linear Eletônico - PLT-1005BT



- Bisturi Eletrônico (com Pedal e Carrinho de Transporte)



- Bisturi Eletrônico Microprocessado Wem Modelo HF-120



- 2 Mesas Cirúrgicas BF683 TDP300MM



- **Aparelho Teste Orelhinha**
Emissões Otoacústicas Otoread
Screening Plus (TE + DP)



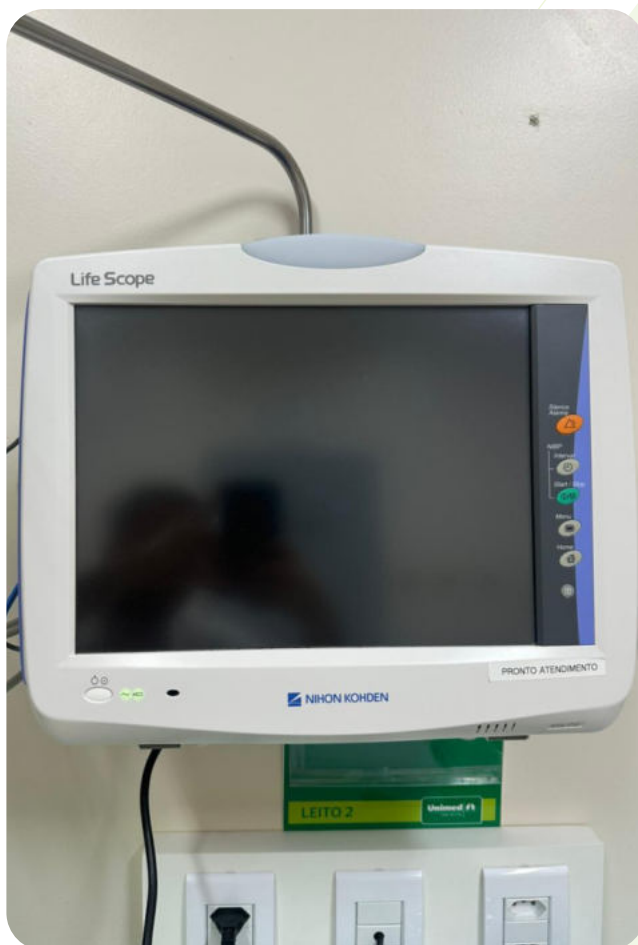
- **Otica Hopkins**
30 4mm 18cm



- **Otica Hopkins**
30 10mm 31cm



- **Monitor Beira de Leito Tela de 15 e 03 MC BSM-3763K**



- **Desfibrilador / Cardioversor Modelo TEC-5631B**



- **Cardiotocografo - Monitor Fetal STAR5000 COLOR 12,1**



- **Eletrocauterio Bisturi Wem SS-200E**



- **28 Camas Fawler Elétrica Total**



- **Otica Hopkins 30 Graus, 4MM, 30CM**



PRESENÇA DE MERCADO

GRI 202-1

Salário inicial na função de menor remuneração na cooperativa, para uma carga horária de 220 horas/mensais

	Salário inicial na cooperativa	Mínimo regional	% acima do mínimo regional
2025	R\$ 1.830,23	R\$ 1.789,04	2,30%
2024	R\$ 1.662,14	R\$ 1.656,52	1%
2023	R\$ 1.610,13	R\$ 1.573,89	2,30%
2022	R\$ 1.418,82	R\$ 1.212,00	17%

% de colaboradores que recebem o menor salário ofertado pela cooperativa, separado por gênero

	Colaboradoras	Colaboradores	%
2025	41	5	6,42 (Colaboradoras) 0,78 (Colaboradores)
2024	53	13	8,33 (Colaboradoras) 2,04 (Colaboradores)
2023	57	1	8,89 (Colaboradoras) 0,15 (Colaboradores)
2022	53	0	8,23 (Colaboradoras)

GRI 202-2

% de contratados para ocupar cargos de alta liderança

	Colaboradoras Comunidade local	Colaboradores Comunidade local	Colaboradoras Outras regiões	Colaboradores Outras regiões
2025	75%	25%	25%	75%
2024	75%	25%	25%	75%
2023	22,22%	33,33%	11,11%	33,33%
2022	25%	25%	12,5%	37,5%

Confira algumas ações desenvolvidas com nossos colaboradores:

25 anos do Hospital Unimed Vale do Caí: uma festa inesquecível

Em março, celebramos os 25 anos do Hospital Unimed Vale do Caí com uma grande festa que reuniu mais de 1.000 pessoas entre médicos cooperados, colaboradores e familiares. O quiosque ao lado do hospital se transformou em um espaço de alegria e celebração!



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Vacinação contra a Influenza

No mês de abril, colaboradores e médicos cooperados da Unimed Vale do Caí participaram da campanha de vacinação contra a gripe.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Páscoa com carinho e gratidão

A doçura da Páscoa foi compartilhada com todos os colaboradores da Unimed Vale do Caí! Para celebrar a data e agradecer pelo empenho e dedicação de cada um, a cooperativa distribuiu chocolates como forma de reconhecimento e afeto.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Importância da higiene das mãos no cuidado com a saúde

No dia 5 de maio, data em que se celebra o Dia Mundial da Higiene das Mãos, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Unimed Vale do Caí promoveu uma ação especial com os colaboradores, reforçando a importância de uma prática simples, mas essencial para a prevenção de infecções hospitalares e a segurança de pacientes e profissionais de saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

25ª Semana da Enfermagem celebra o cuidado e a tecnologia no atendimento ao paciente

Entre os dias 14 e 16 de maio, o Hospital Unimed Vale do Caí realizou a sua 25ª Semana da Enfermagem, reunindo profissionais para uma série de palestras e atividades focadas em aprimorar o cuidado ao paciente, utilizando a tecnologia como aliada. Com o tema "Aprimorando a Jornada do Paciente com Tecnologia que Inspira Cuidado", o evento foi marcado por momentos de aprendizado, inspiração e troca de experiências.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Workshop para ouvir colaboradores e fortalecer o atendimento

Em junho, a Unimed Vale do Caí realizou um workshop especial com colaboradores e direção, no quiosque do Hospital Unimed Vale do Caí. O encontro reuniu profissionais de diversos setores da cooperativa e marcou o início de uma nova etapa de escuta ativa e diálogo entre a gestão e as equipes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Hospital Unimed Vale do Caí recebe imagem centenária de São João Batista em celebração ecumênica

O Hospital Unimed Vale do Caí viveu um momento especial de fé ao receber a imagem centenária de São João Batista, padroeiro da cidade de Montenegro. A peça, com mais de 150 anos, pertence à Catedral São João Batista e está percorrendo todas as paróquias da Diocese, como parte das celebrações do Ano Santo da Esperança.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Colaborador da Unimed Vale do Caí recebe agradecimento da Unimed Central de Serviços-RS

O comprometimento e a liderança do bioquímico Roberto Bido, coordenador do Laboratório da Unimed Vale do Caí, renderam um importante reconhecimento por parte da Unimed Central de Serviços-RS. Em ofício encaminhado pela instituição, o colaborador foi parabenizado pelo trabalho realizado à frente do Progelab, grupo composto por 12 laboratórios, destacando-se pela excelência, agilidade e generosidade com que conduz suas atividades.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Workshop Jornada do Paciente Cirúrgico reconhece boas práticas e compromisso com a qualidade

O Hospital Unimed Vale do Caí sediou, no dia 12 de setembro, um encontro especial que uniu formação e reconhecimento: o Workshop Jornada do Paciente Cirúrgico, seguido da entrega dos Certificados de Boas Práticas Clínicas em Limpeza, Esterilização e Prevenção de Lesões de Pele.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro de Secretárias promove aprendizado e integração

As secretárias dos médicos cooperados desempenham um papel essencial na rotina da cooperativa, sendo muitas vezes o primeiro contato entre os pacientes e os consultórios. Reconhecendo essa importância, a Unimed Vale do Caí promoveu, em setembro, o Encontro de Secretárias. O evento foi marcado por momentos de aprendizado, integração e valorização desses profissionais que são fundamentais para o bom funcionamento do atendimento.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Momento Coopera: um novo espaço para fortalecer o diálogo e a cultura cooperativista

A Unimed Vale do Caí realizou, no mês de setembro, a primeira edição do Momento Coopera, uma iniciativa que busca criar um espaço leve e periódico de escuta, troca e alinhamento entre gestores e suas equipes. O objetivo é fortalecer a comunicação interna, incentivar reflexões e aproximar ainda mais os colaboradores da cultura cooperativista que guia a nossa instituição. É uma oportunidade para promover diálogo, escuta ativa e crescimento conjunto, conectando-se diretamente às ações de desenvolvimento organizacional e à Pesquisa de Clima.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Dia das Crianças com um toque especial

Sorrisos, curiosidade e muita alegria marcaram a comemoração do Dia das Crianças na Unimed Vale do Caí. Para celebrar a data de um jeito diferente, a cooperativa promoveu uma ação especial convidando os filhos dos cooperados e colaboradores para conhecerem o local de trabalho de seus pais.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

RESULTADOS QUE GERAM VALOR: AÇÕES COMERCIAIS E SAÚDE OCUPACIONAL

Buscamos continuamente expandir nossa atuação e fortalecer o relacionamento com empresas, clientes e beneficiários, oferecendo soluções em saúde que atendam às necessidades de diferentes perfis e realidades. Por meio de estratégias comerciais estruturadas e responsáveis, promovemos a fidelização dos beneficiários, disponibilizando planos personalizados para pessoas físicas e jurídicas, com foco na qualidade assistencial e na sustentabilidade do negócio.

Nesse contexto, a SOU – Saúde Ocupacional Unimed representa um diferencial estratégico para as empresas que buscam promover o bem-estar, a segurança e a qualidade de vida de seus colaboradores. O serviço contempla exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e demissionais, além de programas de promoção e prevenção em saúde, assegurando a conformidade com a legislação vigente e contribuindo para ambientes laborais mais saudáveis, seguros e produtivos.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Campanha “Gente Daqui Cuidando de Ti” valoriza quem faz a Unimed Vale do Caí acontecer

A Unimed Vale do Caí acaba de lançar sua nova campanha comercial: Gente Daqui Cuidando de Ti, uma iniciativa que coloca no centro da comunicação os verdadeiros protagonistas da cooperativa — seus médicos e colaboradores.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

9ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente

De 11 a 14 de novembro, a Unimed Vale do Caí realizou a 9ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente, um evento voltado à valorização dos profissionais e ao fortalecimento da cultura de excelência no cuidado. Foi a oportunidade de reafirmar o compromisso coletivo com a segurança, a empatia e a melhoria contínua dos processos assistenciais. A iniciativa envolveu colaboradores e médicos da cooperativa em momentos de aprendizado, reflexão e integração.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

“Faz no Hospital Unimed”: cuidado completo, perto de você

Cuidar da saúde é uma decisão que começa pela escolha do lugar certo. E é justamente isso que a campanha “Faz no Hospital Unimed” reforça: a confiança de realizar serviços, exames e consultas em um hospital que une qualidade assistencial, estrutura moderna e equipes altamente qualificadas, bem aqui no Hospital Unimed Vale do Caí.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SOU leva treinamento de segurança para área rural

Com o objetivo de promover a segurança no trabalho, a SOU – Saúde Ocupacional Unimed levou sua expertise para o campo. No dia 20 de fevereiro, a equipe esteve em uma fazenda de frutas na cidade de Cacequi, realizando um treinamento específico para atender à NR31 – Segurança e Saúde no Trabalho Rural.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Equipe da SOU participa de encontro sobre prevenção e cultura de segurança

A equipe da SOU – Saúde Ocupacional Unimed participou, na dia 25 de abril, do seminário “Abril Verde 2025 – Saúde e segurança no trabalho: desafios para a universalização”, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região (TRT-RS), em Caxias do Sul, com organização da Escola Judicial do TRT-RS (EJud-4).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Presença na Festa de 150 anos de São Sebastião do Caí

Entre os dias 30 de abril e 4 de maio, estivemos presentes na Festa São Sebastião do Caí – 150 anos unindo histórias e celebrando o aniversário da cidade. No Parque Centenário, nossa Unidade Móvel da Saúde Ocupacional marcou presença, oferecendo serviços de saúde e bem-estar à comunidade.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Participação na 18ª Oktoberfest de Maratá

A 18ª Oktoberfest de Maratá contou com a presença especial da Unimed Vale do Caí nos dias 4 e 5 de outubro, levando informação aos visitantes. A cooperativa marcou presença com a Unidade Móvel da SOU – Saúde Ocupacional Unimed e as consultoras de vendas, que estiveram à disposição do público para esclarecer dúvidas e oferecer orientações sobre os planos de saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Rodada de Negócios antecede a ExpoACI 2025

A Unimed Vale do Caí marcou presença em mais uma edição da Rodada de Negócios da ACI Montenegro e Região, evento que antecedeu oficialmente a ExpoACI 2025. A ação aconteceu no Restaurante Biolo, em Pareci Novo. Representando a cooperativa, as consultoras de vendas Cristina Fernandes e Gabriele Hickmann participaram do encontro, que reuniu empresários, empreendedores e expositores da feira.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Estande da Unimed Vale do Caí é sucesso na ExpoACI 2025

O estande da Unimed Vale do Caí foi um dos grandes destaques da ExpoACI 2025, encantando o público com uma ação divertida e repleta de carinho. Durante os quatro dias de evento, foram entregues 400 ursinhos de pelúcia personalizados, vestidos com camisetas da Unimed, que se tornaram uma das lembranças mais disputadas da feira, que aconteceu de 22 a 25 de outubro em Montenegro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Fórum NR-01 reúne mais de 250 pessoas para debater riscos psicossociais no trabalho

Com foco na prevenção de riscos psicossociais e na promoção da saúde mental nas organizações, a Unimed Vale do Caí, em parceria com a SOU – Saúde Ocupacional Unimed, realizou no dia 25 de novembro, no Auditório do Colégio São José, o Fórum NR-01: Riscos Psicossociais, reunindo mais de 250 participantes entre gestores, profissionais de saúde, representantes de empresas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

CAPACITAÇÃO: INVESTINDO NO DESENVOLVIMENTO DOS NOSSOS COLABORADORES

A capacitação contínua é um pilar estratégico para o desenvolvimento dos colaboradores e para a excelência dos serviços prestados. Por meio de programas de treinamento e qualificação, asseguramos que as equipes estejam permanentemente atualizadas e preparadas para atuar com competência, ética e segurança no atendimento aos beneficiários.

Além do fortalecimento das habilidades técnicas e comportamentais, as ações de capacitação contribuem para a melhoria dos processos internos, o aumento da eficiência operacional e o reforço da cultura de qualidade e segurança assistencial. Investir no desenvolvimento das pessoas é investir no crescimento sustentável da cooperativa, na valorização dos colaboradores e na satisfação dos clientes, promovendo um ambiente de trabalho cada vez mais qualificado e alinhado às melhores práticas do setor da saúde.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Atualização do Protocolo de Pausa Alimentar reforça segurança nutricional no HUVC

Garantir a segurança alimentar e o cuidado integral aos pacientes é um compromisso constante no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC). Pensando nisso, as nutricionistas Carolina Drummond e Viviane Leindecker conduziram uma atualização e disseminação do Protocolo de Pausa Alimentar, contemplando todos os turnos das alas de internação e do Centro de Tratamento Intensivo (CTI) Adulto no dia 29 de janeiro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Presidente da Unimed Vale das Antas visita Unimed Vale do Caí

Fortalecendo ainda mais os laços dentro do Sistema Unimed, a Unimed Vale do Caí recebeu a visita do presidente da Unimed Vale das Antas e coordenador da Área 1, Dr. Reginaldo Oliveira Rosa. Durante o encontro, ele conheceu a estrutura e os serviços do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV), destacando a importância da integração entre as cooperativas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Equipe de Desenvolvimento Humano fortalece parceria para aprimorar capacitações

A equipe de Desenvolvimento Humano (DH) do setor de Gestão de Pessoas esteve em Porto Alegre para visitar as profissionais da Unimed Federação/RS, que são parceiras nas capacitações oferecidas pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop). O encontro teve como principal objetivo aprimorar os fluxos de trabalho e fortalecer a conexão com as equipes, garantindo uma comunicação mais eficaz e a melhoria contínua dos processos de capacitação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Evento especial valoriza a imagem e o atendimento nas recepções do Hospital Unimed

A qualidade no atendimento vai muito além das palavras. Com esse propósito, no dia 6 de março, as colaboradoras que atuam nas recepções do Hospital Unimed Vale do Caí participaram de um evento especial focado na importância da imagem e da excelência no acolhimento aos clientes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Espaço Acolher da Unimed Vale do Caí recebe visita de benchmarking da Unimed Federação/RS

No dia 3 de abril, a Unimed Vale do Caí recebeu a visita de uma comitiva da Unimed Federação/RS em um encontro de benchmarking com foco no Espaço Acolher – serviço especializado em atendimento integrado e multidisciplinar a crianças com transtornos do neurodesenvolvimento, com ênfase no Transtorno do Espectro Autista (TEA). Durante a visita, os representantes da Federação elogiaram o modelo adotado pela cooperativa do Vale do Caí, destacando a jornada do cliente, os planos terapêuticos individualizados e o cuidado com a estruturação do serviço.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed Vale do Caí marca presença no South Summit 2025 em Porto Alegre

Em meio a um dos eventos mais relevantes do ecossistema de inovação global, a Unimed Vale do Caí esteve representada no South Summit 2025, que aconteceu entre os dias 9 e 11 de abril, no Cais Mauá, em Porto Alegre. Com foco em soluções inovadoras, sustentabilidade e desenvolvimento, o evento reuniu 23 mil pessoas de 62 países, consolidando-se como um verdadeiro hub de transformação e futuro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Coordenador do Laboratório da Unimed Vale do Caí participa de Encontro Técnico do Mercosul

O Bioquímico coordenador do Laboratório da Unimed Vale do Caí, Roberto Bido, participou nos dias 10 e 11 de abril do 1º Encontro Técnico de Laboratórios Unimed do Mercosul. O evento integrou a programação do 22º Simpósio das Unimeds de Santa Catarina, realizado em Florianópolis, no Costão do Santinho Resort.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Enfermeiras participam de curso de Atualização no Tratamento de Lesões

Investir na qualificação profissional é essencial para oferecer um atendimento cada vez mais seguro, eficaz e humanizado. Com esse objetivo, o Hospital Unimed Vale do Caí promoveu, nos dias 22 e 23 de abril, o curso Atualização no Tratamento de Lesões, voltado às enfermeiras da instituição.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Workshop sobre Gerenciamento de Riscos no CME

O enfermeiro Juan Bolivar, integrante da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e do Núcleo de Segurança do Paciente, e a técnica de enfermagem Caroline Serres, do Centro de Material e Esterilização, representaram o Hospital Unimed Vale do Caí em um importante workshop realizado em Porto Alegre no dia 20 de maio.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Gestão de Pessoas participa de Workshop voltado à atuação estratégica do setor

O time de Gestão de Pessoas da Unimed Vale do Caí participou no dia 17 de maio, de um Workshop especialmente voltado às transformações do setor e à atuação do RH como parceiro estratégico do negócio. A capacitação abordou temas essenciais como as novas relações de trabalho, comunicação assertiva, movimentos de grupo e neurociência aplicada à comunicação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Gestores e Médicos da Unimed Vale do Caí Participam do SUERGS 2025

Gestores e médicos da Unimed Vale do Caí marcaram presença no SUERGS 2025, um dos mais importantes encontros do Sistema Unimed no Rio Grande do Sul. O evento, que reuniu lideranças de diversas cooperativas, teve como foco a saúde digital e a importância da conexão humana em um cenário cada vez mais tecnológico.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Amistoso entre Unimeds Vale do Caí e Federação/RS reforça integração e espírito cooperativo

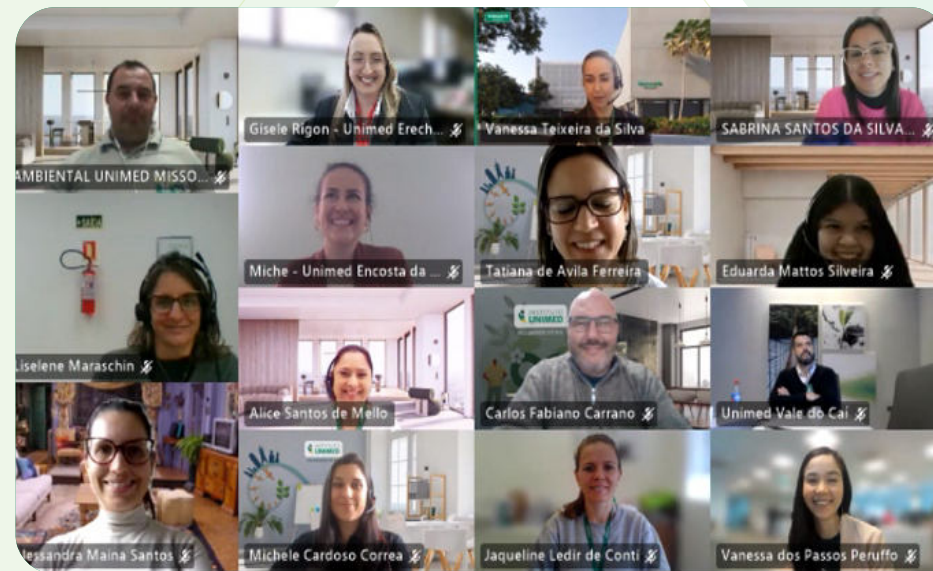
União, cooperação e espírito esportivo marcaram mais uma vez o amistoso entre médicos e colaboradores da Unimed Vale do Caí e da Unimed Federação/RS. A partida aconteceu no dia 3 de junho, na quadra da Brasport, em Montenegro, em clima de confraternização e integração entre os participantes.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Apresentação do projeto da cisterna no Comitê de Sustentabilidade da Unimed Federação/RS

No dia 21 de maio de 2025, o Comitê ESG da Unimed Vale do Caí participou da reunião do Comitê de Sustentabilidade da Unimed Federação/RS que reuniu singulares e filiais do Instituto Unimed/RS para alinhar as ações de 2025. Dentre vários assuntos voltados às ações sociais e ambientais, foi apresentado, pelo analista de Gestão Ambiental, Bruno Kratz, o projeto ambiental da cisterna aos participantes, que está em fase de término de instalação com previsão de início das atividades para este mês.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cursos de Atendimento Pré-Hospitalar capacitam profissionais do Hospital Unimed Vale do Caí

Com o objetivo de qualificar as equipes envolvidas no atendimento de urgência e emergência, o Hospital Unimed Vale do Caí promoveu dois cursos de Atendimento Pré-Hospitalar (APH), voltados para médicos e enfermeiros. As capacitações foram realizadas com base na Portaria MS nº 2048, que regulamenta o atendimento de urgência em todo o país.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Inteligência Artificial e novas soluções: Unimed Vale do Caí conhece inovações da Dell

O coordenador de Tecnologia da Informação da Unimed Vale do Caí, Anderson de Borba, participou de uma visita técnica na Dell, uma das maiores empresas de tecnologia do mundo. A programação, promovida pela Hardlink, aconteceu nos dias 2 e 3 de julho e foi realizada em Hortolândia (SP), com uma imersão em inovações e tendências do setor.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Capacitação sobre Nutrição Parenteral reúne profissionais no Hospital Unimed Vale do Caí

No dia 8 de julho, o Hospital Unimed Vale do Caí recebeu a nutricionista Priscilla Barreto para uma palestra especial sobre “Insights Científicos sobre Nutrição Parenteral”. A atividade foi uma oportunidade de atualização técnica e troca de experiências entre profissionais da saúde que atuam diretamente no cuidado nutricional dos pacientes. O encontro foi promovido pela Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN) juntamente com a empresa Baxter.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Projeto Jornada para Lideranças promove capacitação sobre Indicadores

Com o objetivo de fortalecer a gestão e a tomada de decisões estratégicas, os participantes do projeto Jornada para Lideranças participaram, na tarde do dia 16 de julho, de um treinamento especial no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV). A capacitação, intitulada “Indicadores: como medir para evoluir”, foi conduzida pelo administrador do HUVV, Leandro Gallas, que apresentou conceitos fundamentais sobre indicadores assistenciais, operacionais, financeiros e de qualidade e segurança.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Segurança em foco: boas práticas em proteção radiológica

Garantir um ambiente seguro para colaboradores e pacientes é prioridade no Hospital Unimed Vale do Caí. Com esse propósito, foi promovida a capacitação em Proteção Radiológica, realizada no auditório do Hospital Unimed Vale do Caí e voltada para as equipes assistenciais do Centro de Diagnóstico por Imagem, área cirúrgica e Pronto Atendimento.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Compromisso com a saúde da mulher em simpósio sobre câncer de mama

Profissionais da Unimed Vale do Caí participaram do Simpósio Regional de Câncer de Mama, realizado em Porto Alegre. O evento, realizado no dia 26 de julho, reuniu especialistas e representantes da área da saúde para debater as atualizações no tratamento, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Quando dados viram cuidado: a jornada da Unimed Vale do Caí para integrar, agilizar e reduzir custos com transformação digital

Como reduzir o tempo de faturamento, agilizar o atendimento e economizar em processos e medicamentos? Independente do porte e em um cenário marcado pela alta demanda, restrições orçamentárias e necessidade de entregar mais valor ao paciente, são questionamentos que desafiam as instituições de saúde diariamente em todo o Brasil. Porém, tendo inovação, colaboração e interoperabilidade como pilares estratégicos, a Unimed Vale do Caí mostrou que essa é sim uma solução que pode ser solucionada.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

30º Fórum da Qualidade e Gestão de Pessoas

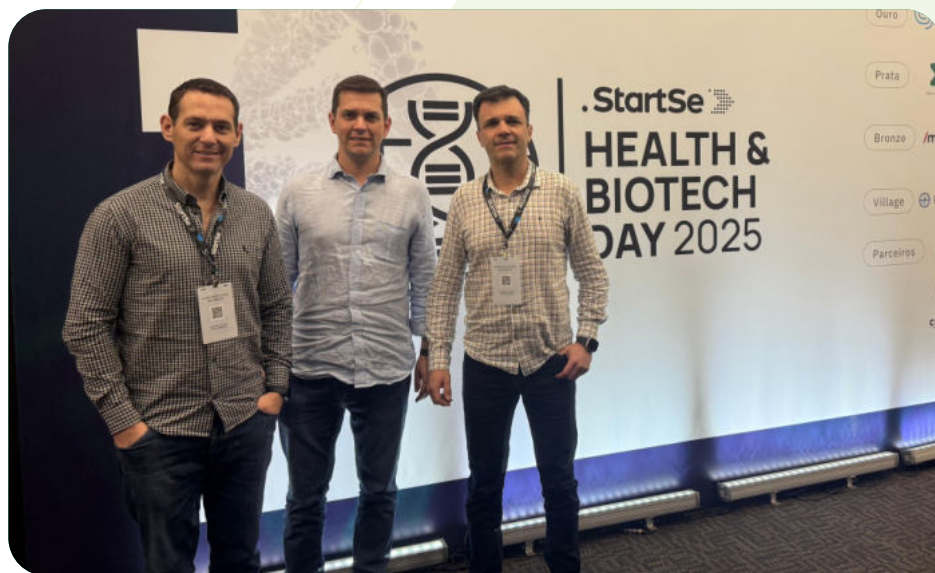
O 30º Fórum da Qualidade e Gestão de Pessoas, promovido pela ACI Montenegro e Região, reuniu no dia 16 de agosto, no Teatro Roberto Atayde Cardona, profissionais e lideranças para discutir os desafios e as transformações do mundo corporativo. A Unimed Vale do Caí marcou presença no encontro, reforçando seu compromisso com a inovação, a gestão de pessoas e a busca contínua pela excelência.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

StartSe Health & Biotech Day 2025

Inovação, tecnologia e futuro da saúde estiveram no centro das discussões do StartSe Health & Biotech Day 2025, realizado no dia 20 de agosto, em São Paulo (SP). A Unimed Vale do Caí marcou presença no evento com representantes de sua diretoria: o vice-presidente, Dr. Everton Machado Bochi, o diretor, Dr. Celso Guttier, e o superintendente Executivo, Marcelo Goldbaum.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Treinamento em Equipamentos Médicos fortalece práticas internas

Com o objetivo de garantir ainda mais segurança, eficiência e qualidade no suporte aos setores assistenciais, colaboradores da Unimed Vale do Caí participaram de um Treinamento em Equipamentos Médicos, realizado no dia 24 de agosto, no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do RS (IFRS), em Viamão. Representaram a cooperativa o engenheiro eletrônico e clínico Eduardo Alan Kerber, coordenador de Manutenção e o técnico em eletrônica Ângelo Moisés Alves.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

CONGREGARH 2025: Reflexões e Tendências para o Futuro do RH

O CONGREGARH 2025, maior evento de gestão de pessoas do sul do Brasil, aconteceu de 17 a 19 de setembro em Porto Alegre/RS, com o tema central “Entre o Caos e a Consciência”. A proposta do congresso foi refletir sobre os desafios enfrentados pelo setor de Recursos Humanos diante de um cenário cada vez mais instável e acelerado, marcado por mudanças tecnológicas e sociais profundas. O evento reuniu milhares de profissionais para debater como o RH pode assumir um papel estratégico, equilibrando inovação e eficiência com propósito, ética e humanização.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Nutricionista apresenta trabalho em congresso internacional na Bahia

A nutricionista Viviane Leindecker, do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV), participou do Congresso Internacional de Nutrição Oncológica, realizado entre os dias 9 e 11 de outubro, na Bahia. O evento reuniu profissionais e pesquisadores de diversas regiões do país e do exterior, que compartilharam atualizações e inovações no cuidado nutricional ao paciente oncológico, com debates sobre alimentação, exercício físico, funcionalidade, composição corporal, imunonutrição e manejo de efeitos colaterais durante o tratamento.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Participação em eventos científicos

Comprometidas com a atualização profissional e o cuidado aos pacientes, as nutricionistas Luana Corrêa e Viviane Leindecker, do Hospital Unimed Vale do Caí, participaram de dois importantes eventos na área da nutrição hospitalar realizados em Porto Alegre no mês de setembro.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

II Encontro Técnico de Laboratórios do Sistema Unimed reúne Profissionais do setor

No dia 30 de outubro, aconteceu o II Encontro Técnico de Laboratórios do Sistema Unimed, evento que reuniu profissionais da área para trocar experiências, fortalecer laços e absorver novos conhecimentos. Com a presença de representantes de diversos laboratórios Unimed do estado, o encontro destacou a importância da integração no dia a dia do maior sistema cooperativista de saúde do Brasil.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed Vale do Caí marca presença na Health Meeting Brasil em Porto Alegre

A Unimed Vale do Caí esteve presente na edição 2025 da Health Meeting Brasil/SINDIHOSPA, realizada entre os dias 21 a 23 de outubro, no Centro de Eventos da PUCRS, em Porto Alegre. O evento, considerado a principal feira de saúde e inovação do Sul do Brasil, reuniu gestores, profissionais da saúde, empresas e startups para debater as transformações do setor, apresentar novas tecnologias e fomentar negócios e redes de colaboração. Durante a feira, os colaboradores da Unimed Vale do Caí também participaram de seminários e treinamentos, atualizando assim seus conhecimentos.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Capacitação reforça boas práticas na manipulação de alimentos

Com o compromisso de manter os mais altos padrões de qualidade e segurança alimentar, o Hospital Unimed Vale do Caí realizou, no dia 4 de novembro, uma capacitação sobre Boas Práticas de Manipulação de Alimentos com a equipe do Setor de Nutrição e Dietética (SND). O encontro reuniu os colaboradores da cozinha para revisar e aprimorar conhecimentos sobre higiene, manipulação segura e conservação adequada dos alimentos, fundamentais para garantir a segurança dos pacientes e de todos que recebem as refeições preparadas no hospital.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Equipe de Manutenção participa da 34ª Mercopar

Entre os dias 14 e 17 de outubro, a equipe de Manutenção da Unimed Vale do Caí marcou presença na 34ª edição da Mercopar, considerada a maior feira de inovação industrial da América Latina. O evento, realizado anualmente em Caxias do Sul, é promovido pelo Sebrae-RS, em parceria com a FIERGS.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cooperativa apresenta case de sustentabilidade em evento nacional dos Institutos Unimed

A Unimed Vale do Caí marcou presença no III Encontro Nacional dos Institutos Unimed & Seminário de Sustentabilidade, realizado nos dias 6, 7 e 8 de novembro, na sede da Unimed Federação/RS, em Porto Alegre. O evento reuniu representantes de Singulares de todo o país, com o objetivo de promover capacitação, integração e troca de experiências sobre práticas sustentáveis e responsabilidade social.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro do Comitê Estadual de Gestão das Operações do Sistema Unimed

A Unimed Vale do Caí marcou presença no Encontro do Comitê Estadual de Gestão das Operações do Sistema Unimed, realizado no dia 3 de novembro, na sede da Unimed Federação/RS, em Porto Alegre. O evento reuniu diversas singulares do Estado, promovendo um espaço para integração, troca de experiências, atualização de processos e capacitação contínua, reforçando a união e a eficiência do Sistema Unimed no Rio Grande do Sul.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Comitê de Comunicação e Marketing 2025 da Unimed Federação/RS

A Unimed Vale do Caí marcou presença no Comitê de Comunicação e Marketing 2025, promovido pela Unimed Federação/RS, representada pelo analista de Marketing Jéferson Maurente. O encontro aconteceu no dia 27 de novembro, na Casa da Memória Unimed Federação/RS, em Porto Alegre, reunindo profissionais de comunicação de diversas singulares.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed Vale do Caí apresenta duas práticas no 16º Seminário de Boas Práticas da Unimed Federação/RS

A Unimed Vale do Caí participou do 16º Seminário de Boas Práticas da Unimed Federação/RS, um dos mais importantes espaços de compartilhamento de iniciativas inovadoras e de aprimoramento da gestão dentro do Sistema Unimed. O evento, realizado no dia 5 de dezembro, reuniu cooperativas de todo o Estado, com o objetivo promover a troca de experiências, estimular a inovação, valorizar equipes e fortalecer a cultura de melhoria contínua. Representando a cooperativa, colaboradores apresentaram duas práticas desenvolvidas internamente: Assist Control – Dados para a Saúde e Atendimento Sem Papel.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro do Comitê de Gestão de Atendimento e Autorizações (GPA)

A Unimed Vale do Caí participou, no dia 4 de dezembro de 2025, do Encontro do Comitê de Gestão de Atendimento e Autorizações (GPA), realizado em Porto Alegre, na sede da Unimed Federação/RS. A programação foi voltada à discussão de assuntos técnicos, apresentação de novas resoluções, além de uma palestra sobre inteligência emocional, tema cada vez mais relevante para o aprimoramento das relações e dos processos no ambiente de trabalho.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Seminário de Gestão em Porto Alegre

A Unimed Vale do Caí participou, no dia 5 de dezembro, do Seminário de Gestão, realizado na sede da Associação Médica do Rio Grande do Sul (AMRIGS), em Porto Alegre. O evento foi promovido pela Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Rio Grande do Sul (FEHOSUL), em parceria com a Associação dos Hospitais do Rio Grande do Sul (AHRGS) e o Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (SINDIHOSPA).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

MÉDICOS COOPERADOS: ENGAJAMENTO, INFORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Os médicos cooperados constituem a base da Unimed Vale do Caí e desempenham papel essencial na oferta de um atendimento qualificado, ético e humanizado aos beneficiários. Reconhecendo essa importância, a cooperativa investe de forma contínua em ações voltadas ao engajamento, à comunicação e à capacitação dos cooperados.

Por meio de reuniões periódicas, informativos institucionais e canais digitais, os médicos cooperados recebem atualizações constantes sobre normativas, protocolos assistenciais e inovações na área da saúde. Paralelamente, são incentivados a participar de treinamentos, cursos e eventos científicos, que contribuem para o aprimoramento técnico, a adoção das melhores práticas e o fortalecimento do compromisso com a excelência e a segurança do cuidado prestado.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Comitê de Ética Médica da Unimed Vale do Caí

Com foco na transparência e no cumprimento do Código de Ética Médica, foi realizada, no dia 20 de janeiro, a eleição para o Comitê de Ética Médica (CEM) da Unimed Vale do Caí, gestão 2024–2026. A votação reuniu médicos da cooperativa no Auditório do Hospital Unimed Vale do Caí e definiu os membros que conduzirão os trabalhos nos próximos anos.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

AGE e AGO reúne médicos cooperados

Os médicos cooperados da Unimed Vale do Caí participaram, no dia 27 de fevereiro, da Assembleia Geral Extraordinária (AGE) e Assembleia Geral Ordinária (AGO), realizada no Auditório do Hospital Unimed Vale do Caí. Na Assembleia Geral Extraordinária, foi deliberada a alteração do Estatuto Social da cooperativa. Já na Assembleia Geral Ordinária, os cooperados acompanharam a prestação de contas do exercício social de 2024, a destinação das sobras apuradas, a apresentação do relatório anual do Capital Variável, além da definição de valores relacionados ao Capital Fixo e Variável. Também foi debatido o plano de trabalho para 2025.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cooperado é homenageado com a Medalha da Assembleia Legislativa do RS

O médico cooperado da Unimed Vale do Caí, Dr. Júlio Avelino Martínez Chamberg, recebeu a Medalha da 56ª Legislatura, uma das maiores honrarias concedidas pela Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul. A cerimônia de entrega aconteceu no dia 2 de abril, na Câmara de Vereadores de Brochier, e contou com a presença de autoridades locais, como o deputado estadual Gerson Burmann – proponente da homenagem –, familiares, prefeitos de municípios vizinhos e membros da comunidade.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Pediatras participam do XVII Congresso Gaúcho de Atualização em Pediatria

Atualização constante e busca pela excelência no atendimento: com esse compromisso, as médicas pediatras da Unimed Vale do Caí, Dras. Augusta Harff, Claudia Frühauf, Fernanda Polking e Lisete Fuhr, marcaram presença no XVII Congresso Gaúcho de Atualização em Pediatria, realizado entre os dias 15 e 17 de maio de 2025, em Porto Alegre.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Palestra no Entec das Unimeds em Minas Gerais

O médico cooperado da Unimed Vale do Caí, Dr. Ronaldo Carissimi, foi um dos palestrantes do Encontro Técnico das Unimeds (ENTEC), promovido pela Unimed Federação Minas, no dia 29 de maio, em Belo Horizonte. O evento, voltado para a capacitação e atualização de técnicos do Sistema Unimed no estado mineiro, reuniu profissionais de diversas áreas, como auditoria médica, departamentos jurídicos e gestores.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Passando a Limpo reúne médicos cooperados para apresentação de novos projetos e indicadores

Mesmo com a noite fria do dia 1º de julho, o clima foi de engajamento e colaboração no Quiosque do Hospital Unimed Vale do Caí, com mais uma edição do Passando a Limpo, encontro que reuniu os médicos cooperados para dialogar sobre os projetos futuros da cooperativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Congresso Sul-Brasileiro de Oftalmologia em Gramado

O oftalmologista Dr. Pietro de Azevedo, médico cooperado da Unimed Vale do Caí, esteve entre os palestrantes do XVIII Congresso Sul-Brasileiro de Oftalmologia, realizado entre os dias 26 e 28 de junho, em Gramado (RS). O evento é um dos mais importantes encontros científicos da especialidade, reunindo profissionais de todo o país para debater avanços, técnicas e desafios da área oftalmológica.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Assembleia aprova criação de Holding vinculada à Unimed Vale do Caí

A Unimed Vale do Caí deu um passo importante rumo à diversificação de seus negócios e à expansão de suas atividades. Na noite do dia 8 de julho, foi realizada uma Assembleia Geral Extraordinária com os médicos cooperados, no Auditório do Hospital Unimed Vale do Caí, para deliberar sobre a criação de uma empresa holding vinculada à cooperativa.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Médicos participam de congresso de angiologia e cirurgia vascular

Os cirurgiões vasculares da Unimed Vale do Caí, Dr. Darci Luiz Gonzales Cardoso e Dr. Luiz Augusto Ramos, estiveram presentes no XVII Encontro de Angiologia e Cirurgia Vascular do CONESUL 2025, III Encontro Gaúcho de Cirurgia Vascular e I Congresso Vascular Solidário, realizados entre os dias 17 e 19 de julho, no Grande Hotel Dall'Onder em Bento Gonçalves (RS).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

3º Meeting de Artroplastia de Joelho

O aperfeiçoamento constante é um dos pilares que fortalecem a atuação dos médicos cooperados da Unimed Vale do Caí. Neste sentido, o ortopedista e traumatologista, Dr. Claudio Inacio Canova de Castro, participou como palestrante no 3º Meeting de Artroplastia de Joelho, evento promovido pelo Instituto de Ortopedia e Traumatologia do Hospital São Vicente de Paulo, em Passo Fundo (RS).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cooperados celebram o Dia do Médico em noite de confraternização

Em comemoração ao Dia do Médico, celebrado em 18 de outubro, a Unimed Vale do Caí reuniu seus médicos cooperados e acompanhantes para uma noite especial de confraternização. O evento ocorreu no dia 29 de outubro, no Antigo Armazém – Espaço de Eventos, em Montenegro. O encontro foi marcado por momentos de descontração, boa conversa e muita animação. A trilha sonora da noite ficou por conta da Banda Moog, que embalou o público com sucessos da música nacional e internacional.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

4º Congresso Brasileiro de Auditoria Médica, em Salvador

Entre os dias 14 e 16 de agosto, o médico cooperado da Unimed Vale do Caí, Dr. Ronaldo Carissimi, participou como palestrante do 4º Congresso Brasileiro de Auditoria Médica, realizado em Salvador (BA). O evento reuniu mais de 500 médicos de diversas especialidades em torno do tema central: "Transformação Digital na Auditoria Médica: Estamos preparados?".



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Cirurgião vascular participa da Jornada Brasileira de Cirurgia Vascular em São Paulo

O cirurgião vascular da Unimed Vale do Caí, Dr. Luiz Augusto Ramos, marcou presença na Jornada Brasileira de Cirurgia Vascular, realizada entre os dias 18 e 20 de setembro de 2025, no Centro de Convenções Rebouças, em São Paulo (SP). O encontro reuniu especialistas de todo o país para debater temas atuais da angiologia e cirurgia vascular, trazendo avanços, atualizações e diferentes perspectivas sobre a prática médica na área.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Assembleia Geral Extraordinária atualiza Estatuto Social da cooperativa

No dia 13 de novembro, a Unimed Vale do Caí realizou uma Assembleia Geral Extraordinária no auditório do Hospital Unimed Vale do Caí, reunindo seus médicos cooperados para tratar sobre a atualização do Estatuto Social da cooperativa. O encontro teve como propósito apresentar, discutir e aprovar ajustes necessários para que o Estatuto Social esteja alinhado às normas cooperativistas vigentes, às evoluções tecnológicas e às práticas modernas de gestão.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Último Passando a Limpo de 2025 reúne médicos cooperados

O último Passando a Limpo de 2025 reuniu médicos cooperados no Quiosque do Hospital Unimed Vale do Caí, na noite do dia 10 de dezembro. Durante a reunião, o vice-presidente da cooperativa, Dr. Everton Bochi, apresentou um panorama atualizado da saúde suplementar no Brasil, destacando desafios do setor, mudanças regulatórias e tendências que impactam diretamente o trabalho das cooperativas médicas. Na sequência, os participantes acompanharam um balanço detalhado dos principais indicadores da Unimed Vale do Caí ao longo de 2025, evidenciando avanços, melhorias operacionais e resultados estratégicos alcançados no período.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

GRI 416-2

Em 2025, mantivemos nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde, garantindo total conformidade com os regulamentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

- Casos de não conformidade: zero
- Multas e penalidades aplicadas: zero
- Advertências recebidas: zero
- Não conformidades relacionadas a acordos voluntários: zero

Confira algumas ações desenvolvidas:

Farmácia Clínica celebra 1.000 vidas impactadas com o uso de tecnologia de ponta

O Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV) atingiu um marco importante: 1.000 vidas impactadas por suas ações de Farmácia Clínica, resultado da utilização do sistema NoHarm.ai. A ferramenta utiliza inteligência artificial e auxilia a Farmácia Clínica na tomada de decisões. O sistema se integra aos dados do hospital para auxiliar a prescrição, melhorando a qualidade assistencial e a eficiência hospitalar.

A ausência de não conformidades reflete a efetividade de nossos processos internos, que são continuamente aprimorados para garantir o cumprimento das normas e a qualidade dos serviços prestados. Dessa forma, não houve necessidade de aplicação de medidas corretivas ou ações preventivas específicas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Agendamento de Exames On-line no Hospital Unimed Vale do Caí

Agora nossos clientes podem agendar seus exames de imagem com ainda mais praticidade e agilidade!

Benefícios:

- Selecione o tipo de exame que precisa
- Escolha se será via convênio ou particular
- Defina o dia e horário que melhor se encaixam na sua rotina
- Tudo isso de forma simples e rápida, direto do seu celular ou computador

NOVIDADE: AGENDAMENTO ON-LINE

Agora, você pode agendar seu exame de imagem de maneira mais prática e rápida

CLIQUE AQUI

Clique aqui e saiba mais!

Degustação de suplementos avalia novas opções para pacientes

Com o objetivo de oferecer uma nutrição cada vez mais personalizada e adequada às necessidades dos pacientes, o Hospital Unimed Vale do Caí promoveu, no dia 10 de março, uma degustação de suplementos padronizados e não padronizados.



Clique aqui e saiba mais!

Bolo de Páscoa adoça manhã no Hospital Unimed Vale do Caí

Com afeto e sabor, o Domingo de Páscoa foi ainda mais especial para os pacientes e acompanhantes do Hospital Unimed Vale do Caí. Para marcar a data com um gesto de carinho, a equipe do Setor de Nutrição e Dietética preparou um delicioso bolo de cenoura, servido durante o café da manhã.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Saúde mental e segurança no trabalho são tema de reportagem da TV Record com participação da Unimed Vale do Caí

Em um cenário alarmante, o Rio Grande do Sul registrou, em 2024, quase 40 mil afastamentos do trabalho por questões de saúde mental, evidenciando a necessidade urgente de atenção ao bem-estar psíquico nas organizações. A pauta foi destaque no programa Rio Grande Record, da TV Record RS, no dia 28 de abril, data em que se comemora o Dia Mundial da Segurança no Trabalho.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Ação de acolhimento às puérperas no Maio Furta-cor

Desde o mês de maio, às puérperas internadas no Hospital Unimed Vale do Caí receberam um mimo especial em alusão ao Maio Furta-cor, campanha que busca dar visibilidade à saúde mental materna. A ação é uma iniciativa do Grupo de Atenção Materno Infantil (Uniami), em parceria com o Serviço de Nutrição e Dietética (SND).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Curso de Gestantes encerra mais uma edição com sucesso e acolhimento

A Unimed Vale do Caí concluiu mais uma edição do seu tradicional Curso de Gestantes, reunindo futuras mamães e seus acompanhantes na noite do dia 23 de maio. A atividade aconteceu no Auditório do Hospital Unimed Vale do Caí e marcou o encerramento de um ciclo repleto de conhecimento, acolhimento e preparação para a chegada dos bebês.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Bebês da UTI Neonatal entram no clima da Festa Junina no HUVC

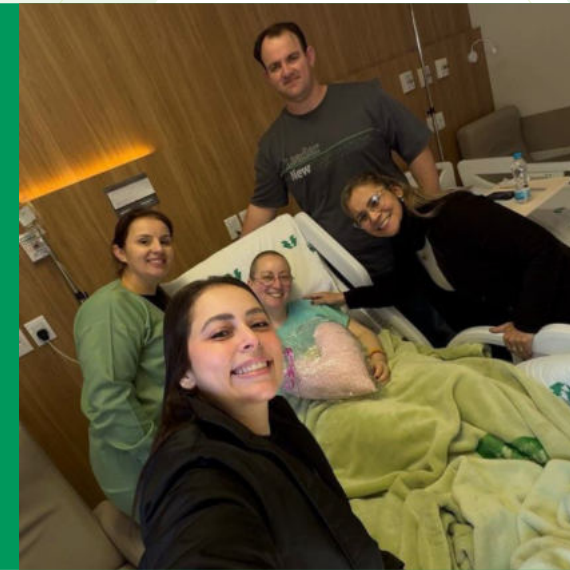
As tradições juninas invadiram a UTI Neonatal do Hospital Unimed Vale do Caí com uma ação especial. Os pequenos guerreiros internados foram vestidos com trajes típicos para celebrar o São João, enchendo o ambiente de cor, afeto e muita ternura.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Almofadas em forma de coração: gesto de carinho às pacientes pós-cirúrgicas de mama no Hospital Unimed Vale do Caí

O cuidado vai além da técnica. Pensando em proporcionar mais conforto, acolhimento e bem-estar às pacientes em recuperação de cirurgias mamárias, o Hospital Unimed Vale do Caí passou a entregar almofadas ergonômicas em formato de coração às mulheres internadas nessa condição.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Compromisso com o aleitamento materno nas ações do Agosto Dourado

O Agosto Dourado, mês dedicado à conscientização sobre a importância do aleitamento materno, foi marcado por uma série de iniciativas especiais no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV). Além de orientar sobre os benefícios da amamentação, as ações buscaram ouvir, acolher e apoiar mães e bebês em um dos momentos mais importantes da vida.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

11º Encontro de Cirurgia Bariátrica celebra histórias de superação no HUVV

Mais de 1.000 vidas já foram impactadas positivamente pela cirurgia bariátrica realizada no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVV). São histórias que vão muito além dos números na balança. Elas representam transformações profundas, conquistas e superações. O 11º Encontro Bariátrico foi organizado pela Equipe Multidisciplinar de Cirurgia Bariátrica e Metabólica da cooperativa e pelo Centro de Excelência Multiprofissional no Tratamento da Obesidade e Metabolismo (CEMTrOM).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro de Fornecedores fortalece parcerias e reconhece destaques

Valorizar, reconhecer e estreitar laços. Esses foram os objetivos do 4º Encontro de Fornecedores da Unimed Vale do Caí. O evento fez questão de reforçar a importância do papel dos parceiros no crescimento da cooperativa e no compromisso conjunto com a excelência em saúde. O encontro foi uma oportunidade de agradecer pela dedicação e confiança que tornam possível o desenvolvimento contínuo da instituição.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Natal que se canta, cuidado que se sente

O espírito do Natal ganhou voz, emoção e muito carinho na Unimed Vale do Caí. O Coral Unimed Vale do Caí, formado por médicos e colaboradores da cooperativa, realizou uma ação especial que levou música, acolhimento e alegria a quem mais precisava. A apresentação iniciou na Recepção Central, reunindo colaboradores e clientes, e seguiu pelos setores e alas de internação, transformando corredores em espaços de emoção, esperança e conexão. Um gesto simples, mas cheio de significado, que reforça o nosso compromisso com um cuidado humanizado.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE (AIS)

A Atenção Integral à Saúde (AIS) é um modelo de cuidado personalizado e centrado na pessoa, que considera de forma ampliada o histórico de vida, o contexto familiar e a trajetória de saúde de cada beneficiário. Essa abordagem fortalece o vínculo entre equipe e paciente, transmite confiança e segurança e contribui para a promoção da saúde, a prevenção de doenças e a melhoria contínua da qualidade de vida.

Os atendimentos são realizados junto à Operadora, localizada na Rua Osvaldo Aranha, nº 1315, em Montenegro (RS), e conduzidos por uma equipe multiprofissional composta por médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e técnico de enfermagem. O acompanhamento é contínuo e coordenado, garantindo um cuidado longitudinal e resolutivo, fundamentado nos atributos da Atenção Primária à Saúde, com foco na integralidade, no acesso qualificado e na coordenação do cuidado.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Projeto Live da AIS amplia o cuidado com a saúde

A Unimed Vale do Caí começou o ano de 2025 dando início ao projeto Live da AIS. A cada mês, uma palestra foi transmitida pelas redes sociais da cooperativa, abordando temas relevantes para o bem-estar e a saúde dos beneficiários e colaboradores. As lives foram conduzidas pela nutricionista Maria Cristina Gallas Flach.

Confira:

Janeiro: <https://www.youtube.com/watch?v=URcLag3wOy8>

Fevereiro: https://www.youtube.com/watch?v=L_Y2sUoEdtA

Março: <https://www.youtube.com/live/RVZpl1LkQzY?si=UHKcswT1qFEUuA88>

Abril: <https://youtu.be/cKBR60aefW0?si=BiGLGqKqxb7SD5BY>

Mai: <https://www.facebook.com/share/v/1HwQ3KQqrU/>

Junho: https://youtu.be/c4g87okSY3M?si=MIwMhHaWy_7vQBqm

Julho: <https://youtu.be/DDs0EORwPM4?si=vM4mzTYUy6vQnMC8>

Agosto: <https://youtu.be/hx6jhDiWz34?si=lZPV7KEiLd1ZF7zX>

Setembro: <https://youtu.be/Wt213XOPx9M?si=ziJ6GLbYWqaeqQ94>

Outubro: https://youtu.be/-Sqwz_mvDY?si=rtnZ3FS5VkuI2q57

Novembro: <https://youtu.be/CYnMpwUBEac?si=z8guzNF1iBATx9JO>

Dezembro: <https://youtu.be/2-IDnmcS2fQ?si=9p08VrQQGPmdWDkm/>
<https://youtu.be/YvfqJoJGQAs?si=qbuZ4zZxwoz42UL->



Grupo Amigas do Peito retoma encontros presenciais em clima de São João

O grupo Amigas do Peito da Unimed Vale do Caí retomou seus encontros presenciais em grande estilo: em clima de Festa Junina! O retorno foi marcado por um animado arraiá, com direito a comidas típicas e decoração especial, celebrando a união e o cuidado com quem já enfrentou o câncer de mama.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Grupo Emagrecimento Saudável tem início com foco em motivação e reeducação alimentar

Com um novo olhar sobre o autocuidado e o bem-estar, teve início o Grupo Emagrecimento Saudável da Unimed Vale do Caí. O primeiro encontro, realizado no auditório do Hospital Unimed Vale do Caí, reuniu participantes em busca de mudança de hábitos com mais saúde e equilíbrio.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Informação e prevenção na Semana da Saúde e Segurança da Erplasti

Nos dias 10 e 11 de julho, a nutricionista Raquel Pereira, da Atenção Integral à Saúde (AIS) da Unimed Vale do Caí, esteve na empresa Erplasti para ministrar palestras dentro da programação da Semana da Saúde e Segurança no Trabalho. O encontro teve como foco o Julho Amarelo, mês dedicado à prevenção das hepatites virais.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Palestra sobre colesterol e orientações de saúde na empresa Alubar

No dia 8 de agosto, a equipe da Atenção Integral à Saúde (AIS) da Unimed Vale do Caí esteve na empresa Alubar para uma ação voltada à promoção da saúde e ao bem-estar dos colaboradores.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

“AIS na Praça” leva informação e cuidado à comunidade de Montenegro

Com o objetivo de promover saúde, bem-estar e conscientização, a equipe da Atenção Integral à Saúde (AIS) da Unimed Vale do Caí realizou, em outubro, a ação “AIS na Praça”, em alusão ao Outubro Rosa. O evento aconteceu na Praça Rui Barbosa, em Montenegro, e reuniu profissionais da saúde, comunidade e o grupo Amigas do Peito durante este dia especial.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

22ª Caminhada das Vitoriosas em Porto Alegre

O Grupo Amigas do Peito da Unimed Vale do Caí representou a cooperativa na 22ª edição da Caminhada das Vitoriosas, evento organizado pelo Instituto da Mama do Rio Grande do Sul (IMAMA) em Porto Alegre. A ação reuniu cerca de 10 mil pessoas que reforçaram a mensagem de que a prevenção salva vidas.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed Vale do Caí promove Caminhada do Outubro Rosa

O centro de Montenegro ganhou um tom especial de rosa com a Caminhada do Outubro Rosa com as Amigas do Peito, promovida pela Unimed Vale do Caí em parceria com a prefeitura de Montenegro. A ação reuniu colaboradores e a comunidade e as integrantes do grupo Amigas do Peito em um momento de conscientização e incentivo ao cuidado com a saúde da mulher.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Ações da Atenção Integral à Saúde reforçam a importância da alimentação consciente

Durante o mês de outubro, a Atenção Integral à Saúde (AIS) da Unimed Vale do Caí promoveu diversas ações voltadas à promoção da saúde e à alimentação consciente, com a atuação da nutricionista Raquel Pereira. As atividades incluíram palestras em empresas parceiras, abordando temas como Outubro Rosa, saúde mental e hábitos alimentares saudáveis.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 403-7

Os acordos formais estabelecidos entre a cooperativa, tanto em âmbito local quanto global, e os sindicatos abordam temas relacionados à saúde e à segurança da força de trabalho, reforçando o compromisso institucional com a proteção dos colaboradores e com o cumprimento da legislação trabalhista vigente.

Em atendimento aos pontos previstos nesses acordos, a cooperativa adota práticas e medidas voltadas à segurança do trabalho, assegurando o fornecimento de uniformes, bem como de Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados às atividades desempenhadas. Além disso, são disponibilizados ambientes de

trabalho adequados e seguros, em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

Já no âmbito da Saúde Ocupacional, a cooperativa realiza a adequação e o acompanhamento dos exames médicos ocupacionais, respeitando integralmente os critérios e protocolos definidos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Essas ações demonstram o cumprimento dos compromissos assumidos nos acordos sindicais e reforçam a atuação preventiva e responsável da cooperativa em relação à saúde e à segurança de sua força de trabalho.

	2025				2024				2023			
	Homens		Mulheres		Homens		Mulheres		Homens		Mulheres	
	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos	Típicos	Trajetos
Acidentes de trabalho	2	2	29	12	10	1	26	5	3	2	30	13
Dias perdidos	3	6	35	10	2	0	15	0	0	3	42	43
Acidentes Fatais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doenças Ocupacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Frequência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,001	0
Taxa de gravidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,004	0,06	0,06

TF (Taxa de Frequência) = Acidente Incapacitante (INSS)/Horas Homens Trabalhado X 200.000
 TG (Taxa de Gravidade/Severidade) = Dias Perdidos por Incapacidade/Horas Homens Trabalhados X 200.000

No exercício de 2025, a cooperativa monitorou de forma sistemática os indicadores relacionados à saúde e segurança do trabalho, visando à prevenção de riscos, à promoção de ambientes seguros e ao acompanhamento contínuo das condições laborais.

A taxa de lesões registrada no período foi de 8,51 para mulheres e 4,16 para homens, não havendo registro de óbitos relacionados a acidentes de trabalho. Em relação às doenças ocupacionais, a cooperativa manteve taxa zero, mostrando a efetividade das ações preventivas adotadas.

Quanto à taxa de dias perdidos, os índices apurados em 2025 foram de 9,15 para mulheres e 9,35 para homens, refletindo afastamentos temporários decorrentes de intercorrências pontuais. Já a taxa média anual de absenteísmo, calculada com base no número de empregados, foi de 1,63, sendo este indicador acompanhado de forma contínua para subsidiar ações de prevenção e melhoria das condições de trabalho.

No período avaliado, não houve registro de óbitos entre os colaboradores.

A cooperativa dispõe de um sistema estruturado para identificação e relato de acidentes, incidentes e quase acidentes, aplicado tanto no Hospital Unimed Vale do Caí quanto na Operadora. Sempre que ocorre uma intercorrência, o colaborador e/ou o gestor do setor comunicam o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), que inicia uma investigação interna para apuração das possíveis causas, considerando aspectos como dia, horário, local e descrição do ocorrido. A partir dessa análise, o SESMT avalia a natureza dos fatos e a necessidade de implementação de ações preventivas ou corretivas para minimizar a ocorrência de novos incidentes. Nos casos em que o acidente é confirmado, o setor realiza o acompanhamento do colaborador, garantindo o encaminhamento para atendimento médico, a realização de exames e a adoção dos procedimentos necessários.

Reapresentação de informações

Durante o processo de consolidação dos dados para a inclusão das informações referentes ao exercício de 2025, foi identificada uma divergência significativa em relação aos números reportados para o ano de 2024, os quais se mostraram diferentes do esperado. Diante dessa constatação, a cooperativa realizou um levantamento mais detalhado, com a revisão individualizada das informações anteriormente divulgadas, conferindo os dados um a um até a apuração dos números atualmente apresentados.

A análise indicou que as diferenças podem estar relacionadas à adoção de critérios de avaliação distintos ou à forma de interpretação e registro dos dados utilizada no período anterior. Em razão disso, os dados de 2024 foram ajustados, com o objetivo de assegurar maior precisão, consistência e aderência à realidade operacional da cooperativa.

CIPA: COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 403-8

De acordo com a legislação vigente, a cooperativa mantém uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Nesse contexto, a CIPA encontra-se formalmente instituída no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC), unidade que concentra o maior número de colaboradores e apresenta maior grau de risco ocupacional.

No HUVVC, 100% dos empregados estão representados por um comitê formal de saúde e segurança, atendendo integralmente às exigências normativas. A atuação da CIPA é registrada em atas e está direcionada à avaliação e à proposição de melhorias nos ambientes de trabalho, ao estudo e análise de acidentes típicos e de trajeto, bem como ao acompanhamento de aspectos relacionados à Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), especialmente no que se refere a riscos com materiais perfurocortantes. A comissão também atua de forma proativa na conscientização dos processos de segurança e nas questões relacionadas à prevenção e ao combate ao assédio no ambiente de trabalho.

Quanto à sua composição, a CIPA vigente não conta com representantes da gestão da cooperativa, não havendo ocupantes de cargos de gestão entre seus membros. A representação é integralmente composta por colaboradores, sendo que 100% dos empregados estão representados pela CIPA, com uma composição paritária:

A large, stylized 3D graphic of the number 50% in a green, textured font, with a slight shadow effect.

**dos cipeiros
indicados pela diretoria.**

A large, stylized 3D graphic of the number 50% in a green, textured font, with a slight shadow effect.

**eleitos pelos próprios
colaboradores, conforme
previsto em norma.**

A abrangência da CIPA está concentrada no HUVVC, em razão do número de colaboradores e do grau de risco das atividades desenvolvidas. Nas demais unidades da cooperativa, como a Operadora e os escritórios regionais, não há exigência normativa para a constituição de CIPA, considerando o menor número de colaboradores, motivo pelo qual essas áreas não contam com comissão formal, sem prejuízo à adoção de práticas e diretrizes de saúde e segurança do trabalho.

CIPA promove ação especial em alusão ao Abril Verde

A prevenção e o cuidado com a saúde do trabalhador ganharam destaque na segunda-feira (28), com uma ação especial promovida pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Unimed Vale do Caí. A iniciativa fez parte da campanha Abril Verde, mês dedicado à Prevenção de Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Hospital Unimed Vale do Caí promove SIPAT com foco em saúde, ética e bem-estar

Entre os dias 27 e 30 de outubro, a Unimed Vale do Caí realizou a sua Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), um evento anual que tem como propósito conscientizar os colaboradores sobre segurança, saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho. A programação conta com palestras, oficinas e atividades práticas voltadas ao desenvolvimento pessoal e profissional.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

PRIVACIDADE DO CLIENTE

GRI 418-1

A cooperativa possui um processo estruturado de mapeamento de processos, com o objetivo de identificar riscos e vulnerabilidades relacionados à privacidade, ao sigilo das informações e à proteção de dados pessoais e dados sensíveis de clientes e usuários. **Nesse mapeamento, os principais pontos de atenção identificados estão associados à possibilidade de perda, vazamento ou acesso não autorizado a dados sensíveis.**

Como forma de prevenção e mitigação desses riscos, são adotados controles técnicos de segurança da informação, que incluem o **uso de firewall, o monitoramento contínuo por meio de um Security Operations Center (SOC), com atuação 24 horas por dia, sete dias por semana, além da utilização de soluções de antivírus e proteção contra ameaças.** Essas medidas visam assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações, em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A Política de Segurança da Informação (PSI) é amplamente disseminada no âmbito institucional, estando disponível tanto na página inicial do jUni (intranet corporativa) quanto no Sistema de Gestão de Documentos (8Quali). O documento estabelece diretrizes relacionadas à classificação das informações (confidencial, interna e pública), ao tratamento adequado dos dados, às normas para utilização dos recursos computacionais, incluindo restrições de acesso e orientações para uso da rede interna, bem como às responsabilidades dos usuários quanto à utilização desses recursos. A política também contempla medidas de proteção contra códigos maliciosos, critérios para criação e gerenciamento de senhas e orientações relativas à realização de backups.

Durante o processo de integração institucional, os colaboradores recebem orientações específicas sobre a existência, os objetivos e as formas de acesso à Política de Segurança da Informação.

Durante o ano de 2025, foi realizado um treinamento obrigatório direcionado a todo o quadro funcional, com a participação de 427 colaboradores, abordando conteúdos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às boas práticas de segurança da informação, incluindo o reforço da importância e da localização da PSI. O treinamento contou com duas atividades avaliativas, que possibilitaram a aferição do nível de compreensão dos participantes sobre os temas tratados.

Como ação contínua de conscientização, são divulgados mensalmente materiais informativos denominados “Dicas LGPD”, que abordam, de forma clara e objetiva, temas relacionados à proteção de dados e à segurança da informação, em conformidade com as diretrizes da Política de Segurança da Informação.

A cooperativa mantém, ainda, o canal “Sugestões LGPD”, acessível ao público interno e externo, destinado ao recebimento de denúncias, questionamentos ou sugestões relacionadas ao tema. De forma complementar, dispõe de um Plano de Resposta a Incidentes, no qual estão definidos os procedimentos e as ações a serem adotados em caso de incidentes envolvendo a segurança da informação.

Durante o período coberto por este relatório, não houve registro formal de incidentes, violações de privacidade, roubos, vazamentos ou perdas de informações de clientes ou usuários.

RESÍDUOS

GRI 306-3

Item	Classificação	Resíduo	Peso (T) 2025	Peso (T) 2024	Método de Disposição	Método Determinado
1	Não - Perigoso	Grupo D Reciclável (Documento para Picotar)	3	8,2	Reciclagem	Reciclagem
2	Não - Perigosos	Grupo D (Orgânico)	14,1	13,4	Aterro Sanitário	Aterro Sanitário
3	Não - Perigoso	Grupo D Reciclável (Papel/Papelão/Plástico/Metal)	9,3	13,4	Reciclagem	Reciclagem
4	Não - Perigoso	Óleo de cozinha usado	110L	100L	Reciclagem	Reciclagem
5	Perigoso	Lodo Fossa Séptica (Cozinha)	30	20	Tratamento de Efluente	Tratamento de Efluente
6	Perigoso	Cinza Caldeira	14,9	9	Aterro Classe II	Aterro Classe II
7	Perigoso	Lodo Biológico (ETE)	1,72	1,68	Aterro Classe I	Aterro Classe I
8	Perigoso	Grupo A (Infectante)	42	41,2	Tratamento Térmico	Tratamento Térmico
9	Perigoso	Grupo B (Químico)	3,5	5	Aterro Classe I	Aterro Classe I
10	Perigoso	Grupo E (Perfurocortante)	2,4	2,7	Tratamento Térmico	Tratamento Térmico
11	Perigoso	Lâmpadas	345 Un	447 Un	Logística Reversa	Logística Reversa
12	Perigoso	Pilhas	60 Kg	60 Kg	Reciclagem	Reciclagem

Classificação: Perigosos ou Não Perigosos

Resíduo: Descrição dos tipos de resíduos (Ex.: Papel, metal, plástico, orgânicos, carteirinhas, pilhas e baterias, lâmpadas, eletrônicos, etc.)

Método de Disposição: Identifica o método mais indicado para os resíduos serem tratados ou dispostos como, por exemplo, compostagem, reutilização, reciclagem, recuperação, incineração (ou uso como o combustível), aterro sanitário, injeção subterrânea de resíduos, armazenamento no local, outros.

Método Determinado: Forma como o resíduo foi trabalhado pela cooperativa, ou por terceiros por ela contratados. Importante determinar, quando necessário, a licença ambiental para realizar o tratamento ou disposição do resíduo.

As variações nos quantitativos de resíduos destinados entre 2024 e 2025 decorrem de fatores operacionais e administrativos.

O **Grupo D – Reciclável (documentos para picotar)** apresentou redução de **8,2 t (2024)** para **3 t (2025)**, em função da menor geração de documentos passíveis de destruição no período, considerando os prazos de validade documental.

As **cinzas de caldeira** aumentaram de **9 t (2024)** para **14,9 t (2025)**, devido ao maior número de limpezas dos cinzeiros realizadas em 2025 (**6 operações**) em comparação a 2024 (**4 operações**).

A destinação de **lâmpadas LED** reduziu de **447 unidades (2024)** para **345 unidades (2025)**, em razão da menor necessidade de substituições no período.

PARTICIPAÇÕES NAS COMUNIDADES LOCAIS, AVALIAÇÕES DE IMPACTO E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO

GRI 413-1

Mantemos um relacionamento próximo com a nossa comunidade, desenvolvendo e apoiando ações que promovem a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida. Ao longo de 2025, realizamos iniciativas voltadas à orientação em saúde, prevenção de doenças e incentivo a hábitos saudáveis, além de apoiar projetos e atividades de cunho social e educativo.

Confira algumas ações desenvolvidas:

Saúde Infantil em Foco: Palestra em Brochier

A comunidade de Brochier teve a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos sobre a saúde infantil durante a palestra ministrada pelo médico cooperado da Unimed Vale do Caí, Dr. Sérgio Pedro Siebel. O encontro aconteceu no dia 24 de fevereiro, na Escolinha Sapatinho de Cristal, e teve como tema "A Saúde da Criança de 6 meses a 6 anos".



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Unimed Vale do Caí entrega 9ª cadeira de rodas pelo projeto “Eu Ajudo na Lata”

A Unimed Vale do Caí entregou, no dia 29 de abril, a 9ª cadeira de rodas por meio da campanha “Eu Ajudo na Lata”. A cadeira foi entregue à Associação Montenegrina dos Deficientes Físicos e Ostmizados (Assdefo). A entrega foi realizada pelo presidente da Unimed Vale do Caí, Dr. Paulo Cesar Sehn, à representante da entidade, Cintia Adriana de Azeredo, no Hospital Unimed Vale do Caí.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

3ª edição do Programa Viver Bem na Escola

A Unimed Vale do Caí, em parceria com o Instituto Unimed/RS, realizou mais uma edição do Programa Viver Bem na Escola, iniciativa que tem como foco a educação sexual e a prevenção da gravidez na adolescência. Em sua terceira edição, o projeto contou com a participação de 926 alunos e adolescentes da rede pública de ensino.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Drive-Thru de Recicláveis no Hospital Unimed Vale do Caí

Nem mesmo a fria manhã do dia 7 de junho, desanimaram quem foi ao Hospital Unimed Vale do Caí participar de mais uma edição do Drive-Thru de Recicláveis. Promovida pelo Comitê ESG da cooperativa, em parceria com o projeto Tampinha Solidária, a ação reforçou o compromisso da Unimed com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

CUFA Montenegro destaca parceria com a Unimed Vale do Caí

Em sessão solene, a CUFA Montenegro foi homenageada pela Câmara de Vereadores pelo trabalho social promovido nas comunidades do Vale do Caí. Representando a Unimed Vale do Caí/RS, o analista de Gestão Ambiental Bruno Kratz, integrante do Comitê ESG e do Instituto Unimed Vale do Caí/RS, participou do evento e reforçou a importância das parcerias entre as instituições.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Roda de conversa sobre cooperativismo em escola

No Dia Mundial do Cooperativismo, celebrado no dia 5 de julho, a Unimed Vale do Caí participou de uma roda de conversa promovida pela Escola Municipal de Ensino Fundamental Etelvino de Araújo Cruz, localizada na comunidade de Rua Nova, em Montenegro. Representando o Comitê ESG da Unimed Vale do Caí, as colaboradoras Débora Fröhlich e Debora Sugahara Silva compartilharam experiências e conhecimentos com estudantes, professores e representantes de outras cooperativas da região, como a Ecocitrus (cooperativa de citricultores) e a Certaja (cooperativa de energia elétrica).



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Projeto Viver Bem na Escola promove ações de higiene e saúde em Montenegro

O Projeto Viver Bem na Escola, do Instituto Unimed Vale do Caí, segue ampliando seu impacto positivo na comunidade escolar. Entre os meses de agosto e setembro, a iniciativa levou conhecimento e conscientização para mais de 200 alunos de Montenegro, reforçando a importância dos cuidados com a higiene e a saúde.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Jantar Baile Apae/Unimed celebra solidariedade e emociona público

A 28ª edição do tradicional Jantar Baile Apae/Unimed reuniu comunidade, médicos cooperados e apoiadores no dia 13 de setembro, no Cantegril Clube. Sob o tema “Uma Noite Solidária”, o evento foi marcado por momentos de emoção, união e apoio à causa da Apae.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Oficinas ambientais do Viver Bem na Escola incentivam protagonismo sustentável entre estudantes

Conectar teoria e prática para despertar consciência socioambiental foi o objetivo das oficinas ambientais do Projeto Viver Bem na Escola, realizadas entre os dias 15 e 18 de setembro em Montenegro. A iniciativa reuniu 381 alunos de 15 turmas, de cinco escolas do município, promovendo um aprendizado dinâmico e participativo sobre preservação ambiental.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

13ª Corrida e Caminhada Unimed Vale do Caí reúne mais de 1.300 pessoas em grande celebração ao esporte e à saúde

A 13ª Corrida e Caminhada Unimed Vale do Caí, que se consolidou como uma das maiores corridas da região. O evento reuniu 750 atletas inscritos e contou com a presença de mais de 1.300 pessoas, entre familiares, amigos e comunidade, que prestigiaram os competidores e patrocinadores.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

1º Workshop de Nutrição Hospitalar em comemoração ao Dia Mundial da Alimentação

Com o objetivo de promover o conhecimento, o compartilhamento de experiências e o fortalecimento da atuação multiprofissional, o Serviço de Nutrição do Hospital Unimed Vale do Caí (HUVVC) promoveu, no dia 16 de outubro, o 1º Workshop de Nutrição Hospitalar. O evento, realizado no auditório do hospital, marcou as celebrações do Dia Mundial da Alimentação



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Encontro Outubro Rosa reforça laços de cuidado, apoio e prevenção

Uma noite marcada por muita informação e esperança. Assim foi o Encontro Outubro Rosa – Laços que fortalecem: cuidado, apoio e prevenção, promovido pela Unimed Vale do Caí, no dia 28 de outubro. O evento reuniu médicos, colaboradores, pacientes e convidados em um momento de conscientização sobre o cuidado integral à mulher, abordando desde a prevenção e o diagnóstico precoce até o acompanhamento clínico e emocional no tratamento do câncer de mama.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

Pequenos gigantes, grandes histórias: Encontro dos Prematuros da UTI Neonatal

Sorrisos que antes eram acompanhados por fios, monitores e cuidados intensivos, hoje correram livres no quiosque da Unimed Vale do Caí. No dia 22 de novembro, a UTI Neonatal promoveu um emocionante Encontro dos Prematuros, reunindo crianças que passaram pela unidade junto de suas famílias, em uma tarde marcada por reencontros, gratidão e muitas histórias de superação.



[Clique aqui e saiba mais!](#)

VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO

GRI 201-1

COMPONENTE	VALORES 2025	VALORES 2024	VALORES 2023	VALORES 2022
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 244.455.409,90	R\$ 223.720.259,70	R\$ 210.816.188,99	R\$ 184.896.220,81
a) Receitas	R\$ 244.455.409,90	R\$ 223.720.259,70	R\$ 210.816.188,99	R\$ 184.896.220,81
Valor Econômico Distribuído	R\$ 242.911.927,17	R\$ 223.513.186,88	R\$ 204.372.351,23	R\$ 76.041.035,41
b) Custos Operacionais	R\$ 101.656.681,33	R\$ 90.256.696,21	R\$ 79.778.077,15	R\$ 76.041.035,41
c) Salários e Benefícios de Empregados (Folha, Sodexo, Assistência Médica e VT)	R\$ 98.248.143,60	R\$ 93.325.873,30	R\$ 86.805.338,82	R\$ 77.573.459,48
d) Pagamento para Provedores de Capital	R\$ 3.815.318,94	R\$ 3.911.928,87	R\$ 3.803.153,36	R\$ 520.232,29
e) Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas, ...)	R\$ 10.224.356,20	R\$ 11.015.214,51	R\$ 10.191.128,54	R\$ 9.327.021,36
f) Pagamento de Fornecedores	R\$ 28.949.522,18	R\$ 24.969.528,87	R\$ 23.107.910,21	R\$ 23.300.282,56
g) Investimento na Comunidade	R\$ 17.904,92	R\$ 33.945,12	R\$ 686.743,15	R\$ 551.698,14
Valor Econômico Acumulado	R\$ 1.543.482,73	R\$ 207.072,82	R\$ 6.443.837,76	R\$ (2.417.508,43)

Sustentabilidade Econômica e Crescimento

Principais fontes de receita

A Unimed Vale do Caí tem como principal fonte de receita as mensalidades provenientes dos Planos de Saúde, complementadas pelos valores oriundos de atendimentos assistenciais realizados de forma particular e por meio de convênios. Também compõem a receita os serviços prestados na área de Medicina Ocupacional, por meio da SOU – Saúde Ocupacional Unimed, que vem ampliando sua atuação junto às empresas da região.

Evolução do resultado econômico nos últimos exercícios

Em 2024, a Cooperativa adotou medidas estratégicas voltadas ao fortalecimento do desempenho econômico-financeiro, incluindo reajustes nos procedimentos particulares, reestruturação do setor comercial, resultando na ampliação das vendas de planos de saúde e acompanhamento mensal dos contratos empresariais, com aplicação de reajustes pontuais para manutenção do equilíbrio econômico. Essas ações contribuíram para a geração de Valor Econômico Acumulado positivo no exercício.

O ano de 2025 foi marcado pela continuidade dessas estratégias, somadas à expansão dos serviços e ao fortalecimento das ações da SOU – Saúde Ocupacional Unimed. A implementação das diretrizes relacionadas à atualização da NR-01, com foco ampliado na gestão de riscos ocupacionais, reforçou a atuação preventiva e estruturada da cooperativa, ampliando oportunidades de negócios e agregando valor aos serviços prestados.

Análise das variações nos componentes do valor econômico gerado e distribuído

Após o fechamento contábil de 2025, os principais fatores que explicam crescimento, estabilização ou redução nos itens que compõem o valor econômico gerado e distribuído incluem:

a) Receita e geração de valor

Crescimento impulsionado pelo reajuste de procedimentos particulares, reestruturação do setor comercial com aumento nas vendas de planos de saúde, monitoramento e reequilíbrio dos contratos empresariais, além do fortalecimento da SOU – Saúde Ocupacional Unimed.

b) Custos operacionais e assistenciais

Elevação decorrente do aumento dos custos assistenciais e da maior utilização de serviços no intercâmbio.

c) Remuneração de colaboradores e cooperados

Impactada pela maior produção dos médicos cooperados, negociação de dissídio coletivo dos colaboradores e necessidade de novas contratações para atendimento da demanda crescente.

d) Distribuição de resultados

Distribuição de sobras aos cooperados e remuneração do capital social, conforme deliberação estatutária.

e) Tributos

Aumento dos valores recolhidos de PIS, Cofins e ISSQN, em função da evolução do faturamento.

f) Investimentos

Ampliação dos investimentos nas unidades da Operadora e do Hospital, incluindo reformas no setor de Diagnóstico e no Espaço Acolher, reforçando a modernização da estrutura e a qualificação dos serviços.

g) Investimentos sociais

Realização de eventos voltados à comunidade e destinação de recursos para iniciativas sociais, como o Fundo da Criança e do Adolescente, Fundo do Idoso, além de projetos nas áreas de Cultura e Esporte, reafirmando o compromisso com o desenvolvimento regional.

SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5

Publicamos o Relatório de Gestão e Sustentabilidade, exercício 2025 com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), em sua versão Standards, reforçando o compromisso da cooperativa com a transparência e a prestação de contas aos seus públicos de relacionamento. Por meio deste documento, apresentamos nossos resultados, iniciativas e práticas de gestão, evidenciando o compromisso com uma atuação sustentável e com o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

O relatório é elaborado e publicado anualmente, tendo sua última edição disponibilizado em março de 2025. Esta publicação foi desenvolvida sem a realização de verificação externa e, considerando a consistência das informações divulgadas em relatórios anteriores, não demandou a reformulação de conteúdos já reportados.

Em caso de dúvidas, sugestões ou considerações sobre o conteúdo deste relatório, os contatos podem ser realizados por meio dos e-mails marketing@unimedvaledocai.com.br ou qualidade@unimedvaledocai.com.br.

Aspectos Materiais Identificados e Limites

GRI 3-1; 3-2

No processo de elaboração deste relatório, a cooperativa baseou-se em sua Matriz de Materialidade estadual, realizada em outubro de 2024, construída a partir do cruzamento das percepções dos públicos internos e externos. As percepções internas foram coletadas junto às lideranças previamente definidas pelas cooperativas, enquanto as percepções externas envolveram representantes da alta gestão, colaboradores, clientes, fornecedores, cooperados, governo, sociedade e meio ambiente, por meio da aplicação de questionários on-line.

O processo de materialidade teve início com a consulta às lideranças internas das Unimeds do Estado, quando foram identificados, em cada um dos três blocos de temas definidos pela GRI (Econômico, Ambiental e Social), os 10 temas considerados mais relevantes. Esses temas foram, posteriormente, submetidos à consulta externa, com o objetivo de validar, priorizar e refletir as expectativas dos diferentes públicos de relacionamento, garantindo maior aderência do relatório aos impactos, riscos e oportunidades mais significativos da cooperativa.

GRI 102-42

Públicos de Relacionamento

O processo de definição dos temas a serem relatados contou, conforme mencionado anteriormente, com a participação de públicos estratégicos internos e externos relevantes para a cooperativa. Foram considerados os seguintes grupos de partes interessadas:

- * Clientes contratantes
- * Clientes Unimed
- * Dirigentes do Sistema Unimed no Estado
- * Dirigentes do Sistema Unimed Nacional
- * Fornecedores
- * Governo e sociedade
- * Meio ambiente
- * Cooperados

A identificação desses públicos estratégicos foi realizada por meio de um processo estruturado, conduzido com o apoio de consultoria externa, que considerou critérios técnicos e de relevância, tais como:

- * Perfil dos públicos
- * Responsabilidade sobre valores e patrimônio
- * Grau de dependência do público estratégico em relação à organização
- * Grau de dependência da organização em relação ao público estratégico
- * Tamanho, porte e quantidade
- * Efeito social
- * Impacto ambiental
- * Cobertura geográfica

Esse processo contribuiu para assegurar que o relatório reflita de forma adequada os impactos, riscos e oportunidades mais significativos da cooperativa, fortalecendo a transparência, a governança e o alinhamento às expectativas das partes interessadas.

Temas Materiais

Como resultado do processo de consulta, a Matriz de Materialidade apresentada evidencia os pontos de convergência entre as percepções internas e externas, refletindo os temas considerados mais relevantes pelas partes interessadas e pela cooperativa.

A tabela a seguir apresenta os temas prioritários (materiais) identificados a partir da pesquisa, bem como outros temas reconhecidos como estratégicos, que já possuem histórico de comunicação e engajamento junto às partes interessadas. Esses temas orientam o conteúdo do presente relatório e o direcionamento das ações da cooperativa.

Item	Tema Material
201-1	Desempenho econômico
202-2	Presença no mercado
416-1 416-2	Saúde e segurança do cliente
418-1	Privacidade do cliente
403-7 403-8 403-9	Saúde e Segurança no Trabalho
306-3	Resíduos

Matriz de Materialidade

GRI 102-47



ÍNDICE REMISSIVO

GRI 102-54 | 102-55

De acordo essencial

GRI Standarts	Indicador	Omissões	Página
102-1	Nome da organização	—	6
102-3	Localização da sede	—	2
102-4	Localização das operações	—	2
102-6	Mercados atendidos	—	2
102-7	Porte da organização	—	4
102-14	Declaração do principal tomador de decisão	—	3
102-16	Valores, princípios, normas e padrões de comportamento	—	6
102-18	Estrutura de governança	—	8
102-42	Identificação e seleção de stakeholders	—	97
102-47	Lista de temas materiais	—	99
102-54	Declaração de relato em conformidade com os GRI Standards	—	98
102-55	Índice de conteúdo GRI	—	98
202-1	Presença de Mercado	—	30 94
202-2	Proporção de membros da alta gestão contratados localmente	—	8 30
306-3	Resíduos por tipo e método de disposição	—	87
403-7	Saúde e Segurança no Trabalho	—	82

GRI Standarts	Indicador	Omissões	Página
403-8	Compromisso com a Saúde e Segurança	—	84
406-2	Saúde e Segurança do Cliente	—	70
418-1	Privacidade	—	86
2-2	Sobre este Relatório	—	97
2-3	Sobre este Relatório	—	97
2-4	Sobre este Relatório	—	97
2-5	Sobre este Relatório	—	97
2-23	Princípios Cooperativistas	—	5
3-1	Aspectos materiais identificados	—	97
3-2	Aspectos materiais identificados	—	97
		—	
		—	
		—	
		—	
		—	

EXPEDIENTE

Coordenação Geral

- Dr. Paulo Cesar Sehn – Presidente
- Marcelo Goldbaum – Superintendente Executivo

Conteúdo

- Anderson de Borba
- Bruno Bondan Kratz
- Debora Sugahara Silva
- Juliana Garcia
- Leandro Gallas
- Mailê Edi Jantsch
- Marcelo Goldbaum

Relatores, texto e revisores

- Bruno Bondan Kratz – Gestão Ambiental
- Débora Fröhlich – Qualidade
- Emerson de Oliveira – Marketing

Projeto Gráfico e Editoração

- Jéferson Luís Maurenre – Marketing

GRI 102-3

Endereço: Rua Osvaldo Aranha, 1315
Centro | Montenegro – RS

0800 643 0047

Unimed 
Vale do Caí/RS

ANS - nº 313211