

Relatório da Diretoria e Conselho de Administração

Em cumprimento ao disposto na RN nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de 29 de abril de 2022, a Unimed Vale das Antas, RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., localizada na Av. Júlio de Castilhos, 135, bairro Centro, CEP 95320-000, no município de Nova Prata, RS, inscrita no CNPJ 92.128.610.0001/93, NIRE 43400004335, com registro na ANS sob nº 33554-1 apresenta seu Relatório de Administração, a saber:

a) Política de destinação de lucro/superávits, sobras:

De acordo com a legislação cooperativista a política de destinação das sobras ou rateio das perdas, segue o Estatuto da Cooperativa, transcrito abaixo:

Art. 74 – As sobras líquidas do exercício, depois de deduzidas as taxas para os Fundos indivisíveis, serão rateadas entre os sócios, em parte diretamente proporcional ao trabalho feito com e através da cooperativa no período, salvo deliberações diversas da Assembleia Geral.

Art. 75 – Os prejuízos de cada exercício, apurado em balanço, serão cobertos com o Fundo de Reserva.

Parágrafo único – Se o Fundo de Reserva for insuficiente para cobrir os prejuízos referidos neste artigo, esses serão rateados entre os sócios, na razão direta dos serviços prestados.

No exercício de 2024 a cooperativa apurou déficit de R\$ 2.785.285,47, que foi absorvido em parte pela reversão do RATES e o saldo pelo Fundo de Reserva.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

b1) aumento médio de 14,4% na receita de planos de saúde, devido a reajustes (conforme regras estabelecidas pela ANS), negociações efetuadas com clientes e captação de novos clientes;

b2) a sinistralidade da cooperativa passou de 84,76% em 2023 para 95,56% em 2024 para os produtos em Valor Determinado.

	2023	2024
Ingressos de Valor determinado	76.413.221,81	87.426.951,61
Dispêndios com Planos de Saúde VD	49.937.398,03	61.843.850,53
Sinistralidade VD	84,76%	95,56%



Rentabilidade dos Planos de Saúde VD	8.981.779,47	2.876.432,33
--------------------------------------	--------------	--------------

B3) A gestão da cooperativa é voltada para a valorização do trabalho médico e consequentemente na capitalização da cooperativa para fazer frente a margem de solvência.

	2023	2024
Capital Social Integralizado	R\$ 8.140.819,84	R\$ 7.887.677,13

b4) O capital baseado em riscos em 31/12/2024 perfaz o montante de R\$ 8.855.198,81, estando o Patrimônio Líquido Ajustado no patamar de R\$ 15.691.277,29, o que corresponde a 144,46% do necessário e estando suficiente em relação ao exigido.

b5) a Cooperativa encerrou 2024 com 20.588 beneficiários/usuários de pré-pagamento dos produtos/serviços disponibilizados pela cooperativa.

c) Reorganizações Societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Em relação ao quadro societário no ano de 2024 ocorreram 3 inclusões e 4 desligamentos, não havendo alteração estatutária.

d) Perspectivas e planos da administração para o exercício de 2025:

Para o ano de 2025 os principais objetivos estratégicos da administração são:

- Disponibilizar aos beneficiários da Unimed Vale das Antas Centro de Atendimento Especializado em Transtorno do Espectro Autista – TEA, ampliando o acesso ao atendimento especializado e reduzindo o volume de fraudes.
- Iniciar a organização da estrutura de software para pagamento da rede prestadora por performance.
- Organizar estrutura de referenciamento e contra referenciamento a fim de direcionar o atendimento dos pacientes nos diversos níveis de complexidade.
- Abertura de ponto de atendimento na cidade de Serafina Correa, para melhor atendimento dos beneficiários residentes na região.
- Fomentar utilização da telemedicina, a fim de beneficiar o cliente Unimed com atendimento especializado e dinâmico.

- Implementar melhorias nas ferramentas de comunicação digitais da Unimed, a fim de facilitar o acesso ao cliente.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivos, montante e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Durante o ano de 2024, a cooperativa fez importantes investimentos, com o intuito de proporcionar qualidade de vida a seus usuários, colaboradores, comunidade e médico cooperado, conforme demonstramos abaixo:

Descrição	Objetivos	Valores R\$ 2023	Valores R\$ 2024
Programas de Medicina Preventiva	Melhorar a saúde dos clientes, comunidade em geral, buscando a redução da sinistralidade e qualidade de vida dos mesmos.	352.168,51	333.305,80
Contribuição para a sociedade	Levar atendimento a APAES e Lar de idosos, proporcionando atendimento de qualidade aos mesmos.	29.201,61	30.404,19
	Incentivo ao Esporte através de ações com equipe de Ciclismo, Vôlei e Futebol	10.000,00	11.944,88
Assistência Médica ao Cooperado	Proporcionar ajuda ao cooperado no cuidado de sua saúde.	584.675,82	467.539,51
Bonificação Educação Continuada	Proporcionar o pagamento do Conselho Regional de Medicina e bonificação de consultas ao cooperado	16.949,90	31.761,06
Assistência Médica ao colaborador	Proporcionar ajuda ao colaborador no cuidado de sua saúde.	107.167,12	118.202,11
Investimentos em Educação	Proporcionar formação e qualificação ao colaborador	55.152,59	46.652,00
	Proporcionar formação e qualificação ao cooperado	0,00	10.076,16
LGPD	Programa voltado a proteção de dados dos usuários	38.121,83	39.578,52
PEP – Prontuário eletrônico	Programa voltado à modernização do atendimento aos clientes e ao cuidado integral e coordenado do paciente.	75.251,98	69.421,77
Sede Nova	Foi adquirido um novo terreno para futura construção da nova sede própria da cooperativa	0,00	1.122.198,78
			2.234.432,78

f) Direitos dos acionistas:

Como cooperativa médica, os direitos dos médicos cooperados seguem o Estatuto Social e a lei 5764/71, onde cada cooperado tem direito a um voto independente do número de suas quotas-partes.

g) Declaração sobre a capacidade financeira:

A cooperativa possui capacidade financeira e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para dar cobertura as suas obrigações, mantendo valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, dentro das exigências legais conforme demonstrado abaixo:

1.1 SUFICIÊNCIA DE LASTRO	
Índice de Suficiência de Lastro	109,53%
Ativos Garantidores das Provisões Técnicas (Lastro)	12.185.069,99
Necessidade de Lastro das Provisões Técnicas	11.124.774,60
Situação	Suficiente em: 1.060.295,39

A cooperativa apresentou os seguintes indicadores relativos a suas operações durante o ano de 2024 e 2023,

Indicadores	2023	2024
Margem de Lucro Líquida (MLL)	2,33%	-3,19%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	7,60%	-17,75%
Despesa Assistencial sobre Contraprestação (DM)	81,55%	89,79%
Despesa Administrativa sobre Contraprestação (DA)	17,78%	15,37%
Despesa Comercial sobre Contraprestação (DC)	0,33%	0,33%
Despesa Operacional/Receitas Operacionais (DOP)	99,72%	97,84%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	4,30%	-3,17%
Liquidez Corrente (LC)	2,21%	1,67%
Capital terceiros/capital próprio (CT/CP)	126,89%	125,60%
Prazo médio de recebimento Contraprestações (PMRC)	41 dias	37 dias
Prazo médio de pagamento Eventos (PMPE)	21 dias	20 dias
Variação de Custos (VC) – Médico-hospitalares	2,13%	24,15%
Despesas Adm. s/Receita Total Recompоста	11,68%	12,2%
Despesas Com. s/Receita total recompоста	0,30%	0,26%

h) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas:

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed, conforme demonstrado abaixo:

Participações	Saldo 2023	Saldo 2024
Unimed RS Operadora	R\$ 264.706,29	R\$ 271.387,07
Unimed Nacional	R\$ 29.849,43	R\$ 157.372,91

Unicred Vale das Antas	R\$ 2.186.174,11	R\$ 2.470.115,66
Sicredi	R\$ 20,48	R\$ 157,80
Ações CRT	R\$ 5.007,28	R\$ 5.007,28
Unimed Participações	R\$ 803.608,87	R\$ 1.205.367,45
Unimed Central de Serviços Auxiliares	R\$ 41.835,99	R\$ 123.576,85
Unimed Federação RS – Institucional	R\$ 5.090,87	R\$ 5.090,87
RS Empreendimentos	R\$ 10.283,41	R\$10.608,77
Total	R\$ 3.346.576,73	R\$ 4.428.714,66

i) Palavra do Presidente:

Em 2024, priorizamos a sustentabilidade financeira da nossa cooperativa, com gestão eficiente dos recursos e estratégias que visaram o máximo equilíbrio econômico sem comprometer a qualidade assistencial. Este, com certeza, foi nosso maior desafio, pois a sinistralidade dos contratos atingiu níveis acima do esperado o que nos levou a revisão e melhoria nos processos internos bem como da política de reajustes, cujos resultados devem ser observados longo do ano de 2025.

Avançamos significativamente na digitalização de processos, implementando soluções tecnológicas que aprimoraram a experiência dos nossos beneficiários e a eficiência operacional. O uso do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) foi expandido, proporcionando acesso seguro e ágil ao atendimento dos clientes.

Promovemos ações de saúde integral, com programas de prevenção, acompanhamento de condições crônicas e iniciativas de promoção da saúde e bem-estar.

Reconhecemos que a perenidade da Unimed Vale das Antas é resultado do empenho e dedicação de nossos cooperados e colaboradores. Investimos em programas de desenvolvimento profissional, promoção da saúde ocupacional e em um ambiente de trabalho mais colaborativo e inclusivo.

Reforçamos nosso papel social com a realização de projetos voltados para a comunidade, promovendo a conscientização em saúde, a sustentabilidade ambiental e o apoio a iniciativas locais que impactam positivamente a sociedade.

Direcionamos a atenção sobre o controle de custos assistenciais com ações voltadas ao referenciamento e contra referenciamento de beneficiários.



O ano de 2024 foi repleto de desafios significativos, mas também de avanços expressivos, que reforçaram o nosso compromisso com a excelência na gestão da saúde e o cuidado integral com os beneficiários.

Para 2025 o foco está voltado para a gestão eficiente de recursos, revisão de contratos deficitários e aumento do investimento em tecnologia, com o intuito de proporcionar atendimento com mais eficiência, segurança e qualidade aos beneficiários da Unimed Vale das Antas.

Dr. Reginaldo Oliveira Rosa
Presidente

