Relatório de **Gestão & Sustentabilidade**

Unimed Vale das Antas/RS

2021

UNIMED VALE DAS ANTAS



Índice

1. **Sobre este Relatório**
pg. 02 a 04

2. **Mensagem do Presidente**
pg. 05

3. **Governança e Sustentabilidade**
pg. 06 a 16

4. **Saúde Social**
pg. 17 a 31

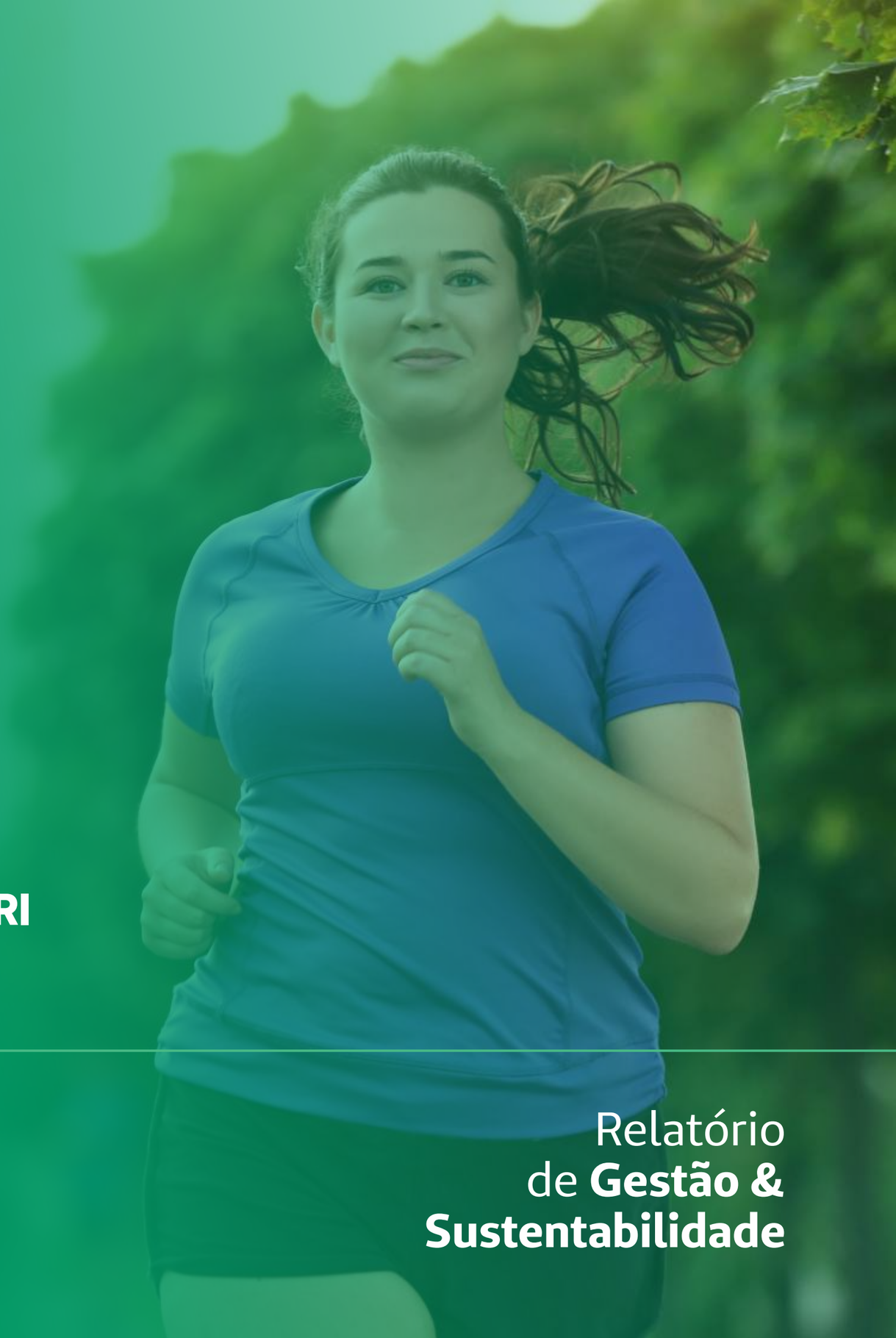
5. **Saúde Ambiental**
pg. 32 a 34

6. **Saúde Econômica**
pg. 35 a 38

7. **Demonstração Financeira**
pg. 39 a 58

8. **Balanço Social**
pg. 59 a 110

9. **Sumário de Conteúdo da GRI**
pg. 111 a 112



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

1.

SOBRE ESTE RELATÓRIO



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Anualmente, a Unimed Vale das Antas elabora seu Relatório de Ações Sociais, demonstrando seus resultados e envolvimento com a comunidade onde está inserida, caminhando lado a lodo com o Sistema Unimed, com planejamento e foco na sua sustentabilidade.

Transformar a sociedade, preservando o meio ambiente, para cuidar da saúde, levando informação e serviços à comunidade, orientando e fortalecendo a confiança. Esse é um dos principais pilares da estratégia da Unimed Vale das Antas, que após um 2020 sombrio, o qual nos foi tirado o chão, colocando em dúvida nossos planos, se encheu de esperança para um novo 2021 cheio de novos desafios, agregando VALOR à comunidade, transformando as incertezas em novas oportunidades, permitindo que estejamos mais perto das pessoas, com o nosso jeito de CUIDAR, renovado, porém próspero.

O período deste relatório é de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021. Os relatórios anteriores podem ser consultados no site da operadora através do link https://www.unimed.coop.br/site/web/valedasantas/responsabilidade-socioambiental

As informações contidas neste relatório referem-se unicamente ao desempenho da Unimed Vale das Antas. Para esclarecer dúvidas, enviar críticas ou sugestões sobre o conteúdo, é possível entrar em contato pelo e-mail tani@valedasantas.unimed.com.br.

Para demonstrar e validar os investimentos descritos neste relatório foi utilizado o Balanço Social (padrão desenvolvido com base no modelo da Unimed do Brasil). O Balanço Social e Demonstrações Financeiras foram auditados externamente pela Dickel & Maffi - Auditoria e Consultoria S.S. Os relatórios de asseguração encontram-se no final desta publicação.

PROCESSO TEMAS MATERIAIS MATERIALIDADE

Identificação

A Unimed Vale das Antas utilizou como base as pesquisas que realiza com seus stakeholders para a definição dos temas a serem desmembrados neste relatório.

Priorização

Com base nos retornos recebidos nestas pesquisas, chegou-se na representatividade de cada tema.

Validação

A validação foi realizada pela Diretoria Executiva, classificando os temas materiais, e sendo repassadas às partes interessadas.

Análise

Os temas materiais foram validados pela alta direção, analisando os processos com maior detalhamento e esmiuçado no decorrer do relatório.

MATERIALIDADE

A definição da estrutura e do conteúdo – incluindo a definição dos temas que refletem as necessidades e expectativas das partes interessadas considerou:

– estratégia do negócio
– principais demandas do Sistema Unimed
– opinião dos públicos de relacionamento

Os itens apresentados foram analisados, considerando-se as demandas de nosso público interno e demais stakeholders. Do total foram selecionados e priorizados temas de maior relevância nos eixos econômico, social e ambiental e validados com a alta direção. Os stakeholders estratégicos são os que possuem interação direta e contínua com a Unimed Vale das Antas como: cooperados, colaboradores, clientes e fornecedores.



2. PALAVRA DO PRESIDENTE

O ano de 2021 foi cercado de inúmeros desafios causados pela Covid-19: elevada necessidade de recursos de alta complexidade, como terapias intensivas e semi-intensivas, remoções para diferentes centros de saúde, afastamentos, entre outros.

O Sistema Unimed, no Rio Grande do Sul, estava organizado com um amplo esquema de contingenciamento de leitos de UTI, o que permitiu aos nossos beneficiários que recebessem o tratamento necessário, no tempo e segurança adequados. Efetuamos mais de 60 remoções por via aérea e terrestre, sempre em busca do melhor tratamento para o cliente Unimed.

Junto a esta turbulência, não deixamos de gerir e aprimorar os processos de nossa cooperativa, com olhar voltado para os requisitos do Anexo I da RN 443, que trouxe importantes melhorias na gestão por parte dos órgãos deliberativos.

Permanecemos investindo em capacitação, tanto com a equipe interna quanto com cooperados e rede credenciada, através de educação continuada em formato virtual, garantindo constante atualização e aprimoramento.

Atualmente somos 157 médicos cooperados, 126 prestadores de serviço, entre hospitais, clínicas e laboratórios espalhados pelos 24 municípios da área de abrangência da Unimed.

Possuímos quatro escritórios regionais, incluindo o centro de atendimento localizado na cidade de Guaporé, que atende diversas especialidades médicas; 02 ambulâncias equipadas com UTI para remoção de pacientes e 01 ambulância padrão para fomentar eventos culturais esportivos na nossa região. Além disso, dispomos de 05 aeronaves para efetuar transporte aeromédico através da Uniair.

Atendemos a mais de 19.000 clientes, 24 horas por dia, 07 dias por semana por meio de nossos canais de atendimento e através de um time de colaboradores permanentemente treinados e qualificados.

Estamos direcionando esforços na busca de automação de processos operacionais, a fim de garantir maior satisfação com os serviços prestados pela operadora aos nossos clientes, cooperados e comunidade assistida.



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

3.

GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

PERFIL ORGANIZACIONAL

A Unimed Vale das Antas/RS foi fundada em 18 de dezembro de 1987, com a participação de 48 médicos e instalou-se no município de Casca/RS, ocupando o número 141 em ordem de fundação, das 346 Unimeds existentes no Brasil. Iniciou suas atividades em 02 de maio de 1988, com cinco funcionários. Conforme decisão tomada em Assembleia Geral Extraordinária, em junho de 2001, a Unimed Vale das Antas/RS transferiu sua Sede Administrativa para o município de Nova Prata/RS, pelo mesmo localizar-se mais no centro da área de ação da Unimed, onde se encontra até a data atual.

É uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro, sendo registrada como operadora de planos de saúde, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o número 33554-1.

Interesse pela comunidade. A cooperativa trabalha para o desenvolvimento sustentável da comunidade onde está inserida, através de políticas aprovadas pelos seus membros. Preza por investimentos em projetos que sejam economicamente viáveis, ambientalmente corretos e socialmente justos.
Alicerçado pelos valores cooperativos de Ajuda Mútua, Responsabilidade, Democracia, Igualdade, Equidade, Solidariedade, Honestidade e Transparência, a Unimed Vale das Antas, mantém em sua estrutura os 7 princípios cooperativistas, sendo disseminado constantemente ais seus públicos.

O cooperativismo caracteriza-se pela associação de pessoas ou grupos com mesmo interesse, que se unem voluntariamente para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de uma empresa de propriedade coletiva e democraticamente gerida.

Teve origem no continente Europeu, chegando à classe médica, no Brasil, em 1967, com a fundação da Unimed, em Santos, São Paulo, com o objetivo de prover melhores condições de trabalho para a classe médica da região, espalhando-se por todo o País e constituindo o Sistema Unimed.

O maior sistema cooperativista médico do mundo é composto, aproximadamente, por 348 cooperativas, entre Singulares, Federações e sociedades auxiliares que têm em sua base de atuação os sete princípios do cooperativismo:

1º Princípio – Adesão livre e voluntária
2º Princípio – Controle democrático pelos sócios
3º Princípio – Participação econômica dos sócios
4º Princípio – Autonomia e independência
5º Princípio – Educação, treinamento e informação
6º Princípio – Cooperação entre cooperativas
7º Princípio – Preocupação com a comunidade

A Unimed Vale das Antas, comercializa planos de saúde empresariais e coletivos por adesão de abrangência nacional ou regional para empresas que tenham no mínimo 4 vidas, entre titulares e dependentes, nas modalidades pré-pagamento e pós-estabelecido, com acomodações coletivas ou individuais.

Todos os nossos produtos são comercializados de acordo com a Lei nº9.656/98. Para estes públicos são oferecidos serviços como:

- Programa de Gerenciamento de Crônicos
- Programas de Promoção à Saúde
- Central de Relacionamento 24 horas
- Ouvidoria

MAPA DA ÁREA DE AÇÃO DA UNIMED VALE DAS ANTAS

A Unimed Vale das Antas possui em sua área de ação 24 municípios conforme Figura 1. Os clientes podem ser atendidos em outros municípios e estados do Brasil por meio do chamado Intercâmbio.

O Unimed Intercâmbio é um regime de atendimento que acontece quando o cliente de qualquer Unimed precisa de atendimento médico em uma localidade diferente daquela onde contratou o seu plano de saúde.



Sede Nova Prata e escritório Nova Bassano

Escritório Guaporé

Escritório Veranópolis

A Unimed Vale das Antas/RS conta com 156 médicos cooperados* e 127 prestadores*, atendendo um público de 15.542 beneficiários de Pré pagamento e 3.565 beneficiários Pós Pagamento.

Dados em 31/12/2021.

ESCRITÓRIOS REGIONAIS

Além da sede administrativa, a Unimed Vale das Antas, possui três escritórios regionais, fornecendo apoio administrativo e de atendimento aos clientes, localizados nas cidades de Guaporé, Nova Bassano e Veranópolis.

Sede Administrativa
Nova Prata
Av. Júlio de Castilhos, 135 | Centro
CEP 95320-000
(54) 3242.0000

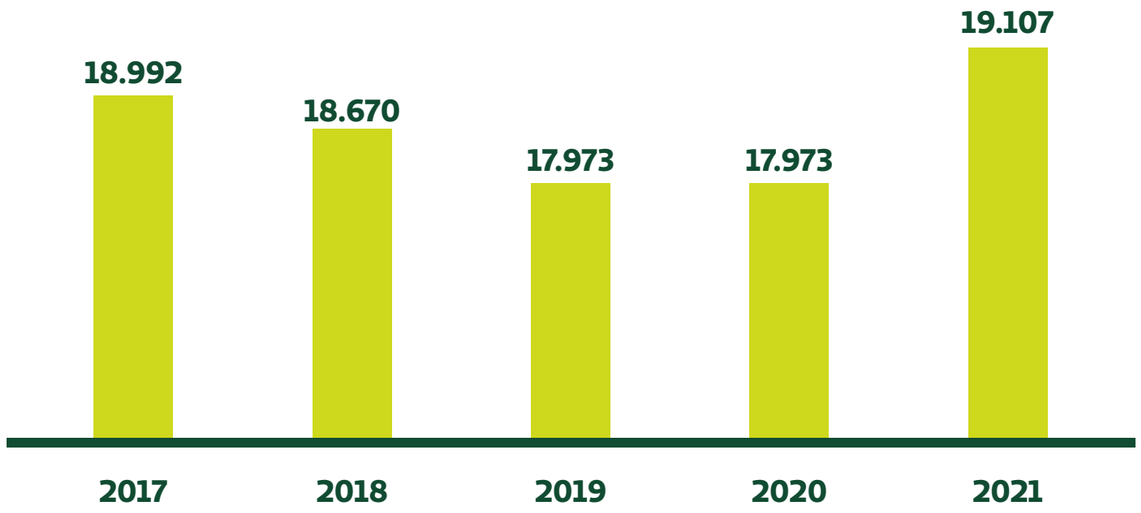
Escritórios de Atendimento
Nova Bassano
Av. Júlio de Castilhos, 135 | Centro
CEP 95320-000
(54) 3273.2221

Escritórios de Atendimento
Guaporé
Av. Júlio de Castilhos, 135 | Centro
CEP 95320-000
(54) 3443.8900

Escritórios de Atendimento
Veranópolis
Rua Bento Gonçalves da Silva, 431 | Sala 01
São Pelegrino | CEP 95320-000
(54) 3441.1826

Escritórios de Atendimento
Serafina Corrêa
Av. Júlio de Castilhos, 135 | Centro
CEP 95320-000
(54) 3444.3231

NÚMEROS UNIMED VALE DAS ANTAS



Consultas	76.394
Quantidade de Internações dos beneficiários na área de ação	1.227
Clientes	19.107
Porcentagem dos clientes atendidos (telefone) em até 30 segundos	97,24%
Serviços de Diagnóstico terapia	404.892
Contratantes	1.561
Porcentagem de autorizações atendidas dentro do prazo (72 horas)	99,85%
Valor de receita líquida	R$ 57.614.690,72
Valor de patrimônio líquido	R$ 14.342.988,13
Remoções	03 remoções por via aérea
	58 remoções por via terrestre

Também foram realizadas as ações abaixo, visando a melhoria de atendimento aos clientes:

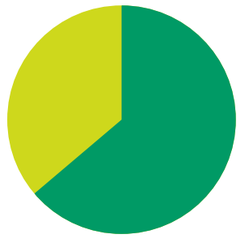
Investimento para criação de 40 leitos de UTI para contingência – Covid-19
Implantação requisitos do anexo I da Resolução Normativa nº 443 – Adoção de práticas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos.
Implantação de boas práticas para atendimento à Lei 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Nova estrutura para atendimento na cidade de Veranópolis
Implementado envio de SMS para clientes, comunicando autorização de consultas e sessões.
Plantão noturno e aos finais de semana – Teleatendimento





COLABORADORES

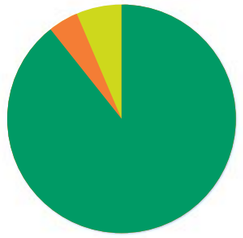
EMPREGADOS REGIME CLT + DIRETORIA POR GÊNERO



- Mulheres: 30
- Homens: 17

Total: 47

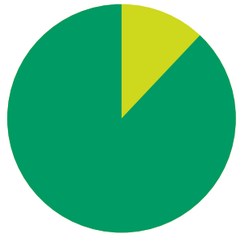
EMPREGADOS REGIME CLT + DIRETORIA – TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO



- CLT – 42
- Aprendiz – 2
- Diretoria – 3

Total – 47

EMPREGADOS REGIME CLT + DIRETORIA – HORAS MENSAIS DE TRABALHO



- 100 horas – 06
- 220 horas – 41

Total – 47



IDENTIDADE CORPORATIVA

MISSÃO

Representar, favorecer e promover o trabalho do médico cooperado, em favor da saúde da população com serviços médicos de qualidade aos seus beneficiários.

VISÃO

Ser reconhecida pela melhoria na gestão de clientes e prestadores de serviço, até 2021.

VALORES

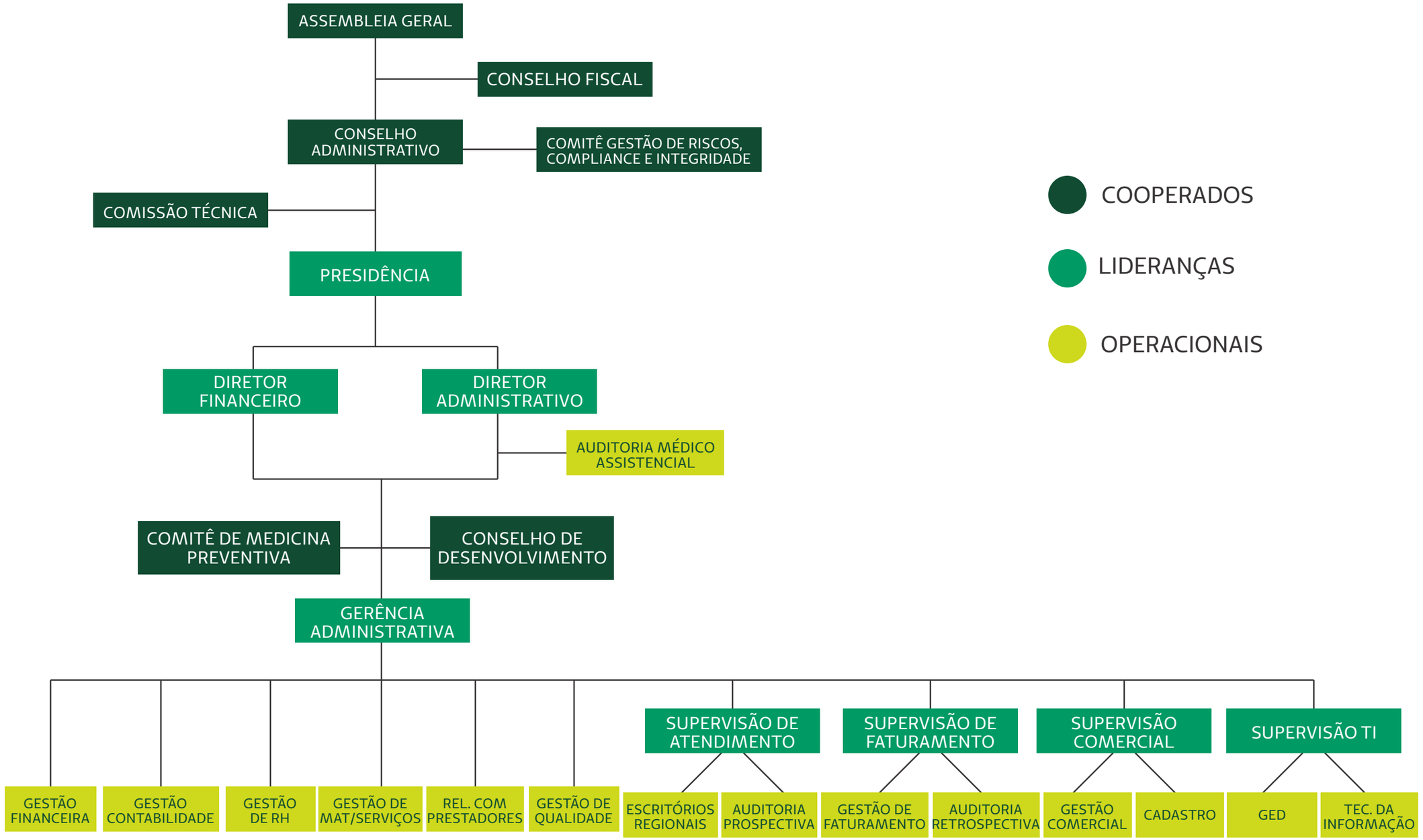
Ética: agir com transparência, respeitando os acordos estabelecidos.

Responsabilidade Social e Ambiental: comprometer-se com a sociedade e com a preservação do meio ambiente.

Respeito aos Princípios Cooperativos: ajuda mútua com responsabilidade compartilhada e educação permanente.

Profissionalismo: buscar credibilidade na execução dos nossos trabalhos, comprometidos com o resultado.

ORGANOGRAMA



DIRETORIA EXECUTIVA



MD. Reginaldo Oliveira Rosa
Presidente

MD. Paulo Roberto Pante
Diretor Administrativo

MD. Valmor Cappellari Custódio
Diretor Financeiro

Conselho de Administração
MD. Antonio Carlos Ventura da Silva
MD. Caroline Boito Maurmann
MD. Edio Fontana
MD. Fernando Ranghetti
MD. Jorge Luis Rambo Battirola
MD. Marcos Eduardo Brum Goldenberg
MD. Paulo José Massolini
MD. Selvino Coltro
MD. Tiago da Silva Richetti

Conselho Fiscal

Titular
MD. Celso Luiz Paludo
MD. Daniel Tressino
MD.Marcio Luis Migliavaca Leal

Suplentes
MD. Enio Zortea
MD. Matias Galeazzi Farina
MD. Patricia Marchioro

Comissão Técnica
MD. André Miguel Mader Fernandes
MD. Andre Luis Reschke
MD. Marcelo Farina Casarin
MD. Neri Volpatto
MD. Roberto Mauro Arroque

Conselho de Desenvolvimento Cooperativo
Coordenador MD. Charles Edmond E. Wurzel

Medicina Preventiva
Coordenador MD. Charles Edmond E. Wurzel

INICIATIVAS VOLUNTÁRIAS DAS QUAIS A UNIMED VALE DAS ANTAS É ASSOCIADA, SIGNATÁRIA OU PARTICIPA DE COMISSÕES

Pacto Global: O papel do Pacto Global é engajar o setor empresarial mundial para que desenvolva ações que contribuam para o alcance da Agenda 2030 e para que atue de acordo com os 10 Princípios. A Unimed Vale das Antas tornou-se signatária desta iniciativa no ano de 2013.

Coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional: A Aliança Cooperativa Internacional une, representa e serve as cooperativas em todo o mundo. Findada em 1895, é uma das organizações não governamentais mais antigas e uma das maiores entidades com base no número de pessoas representadas. A International Cooperative Alliance defende os interesses e o sucesso das cooperativas.

Empresa Limpa Instituto Ethos: em 2013 a Unimed Vale das Anta tornou-se signatária do Pacto pela Integridade e Contra a Corrupção. Tem como objetivo trabalhar com as empresas no sentido de promover um mercado mais íntegro e ético. No centro dessa iniciativa está o Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, que apresenta um conjunto de diretrizes e compromissos a serem adotados pelas empresas e entidades signatárias. Sendo amplamente divulgado, esse registro propõe-se como referência para uma postura ética no mercado.

RECONHECIMENTO

Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade – O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é um processo de certificação bienal, conferido pela Unimed do Brasil, para cooperativas e sociedades auxiliares que compõem o Sistema Unimed e tem como objetivo, estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para a Sustentabilidade. Nos anos de 2020/2021 a Unimed Vale das Antas foi contemplada com o Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade Prata, uma comprovação pela busca constante do aprimoramento, com a realização de práticas voltadas à governança e gestão.

MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS

Não houveram mudanças significativas ocorridas no decorrer do ano de 2021 com relação ao porte, estrutura, ou cadeia de fornecedores da Unimed Vale das Antas.



DNV·GL

DNV GL – BUSINESS ASSURANCE
CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O presente documento declara que

UNIMED VALE DAS ANTAS, RS
COOPERATIVA DE ASSISTENCIA A SAUDE LTDA
Av Julio de Castilhos, 135, Nova Prata, RS, Brasil
Registro ANS: 33554-1

Foi considerada em conformidade com os padrões da:
RN277 – ANS – Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde.

Nível de Acreditação: Nível I

Foto em baixa qualidade

CERTIFICAÇÃO RN 277 – ANS PROGRAMA DE ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS DE PLANOS PRIVADOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A Unimed Vale das Antas recebeu o certificado Nível I de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano de 2017. Este selo foi concedido após avaliação realizada pela Agência Nacional de Saúde (ANS), através da empresa DNV GL, homologada junto ao órgão regulador. Uma vez certificada, anualmente a operadora passa por auditoria de manutenção, com a finalidade de posicionar a instituição quanto a sua evolução frente aos requisitos da norma, afinal o objetivo é estimular o progresso e melhorias. No ano de 2020, ocorreu a auditoria de recertificação, nos dias 08 a 11 de setembro, onde foram auditadas as dimensões 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7. Nesta ocasião, duas auditoras estiveram na operadora para avaliação dos requisitos. A operadora, por sua vez, manteve a Certificação do Sistema de Gestão, válida até 25 de setembro de 2021, em seu nível máximo, obtendo a nota de auditoria 96,82 dos 100 pontos possíveis. No ano de 2021, não houve auditoria para esta norma, visto que a mesma foi substituída pela RN 452.

ENTENDA A CERTIFICAÇÃO

O Programa de Acreditação de operadoras de planos privados de assistência à saúde tem como objetivo certificar a qualidade assistencial das operadoras, através de avaliação feita por entidades de acreditação homologadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e, a partir de 03/05/2013, obrigatoriamente habilitadas pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO). A análise das operadoras leva em conta diversos pontos para conceder a certificação, como a administração/qualidade, a estrutura e a operação dos serviços de saúde oferecidos, o desempenho da rede de profissionais e de estabelecimentos de saúde conveniados e o nível de satisfação dos beneficiários. A acreditação pode ser concedida em três níveis:

Nível I – Ouro: operadoras de planos de saúde avaliadas entre 90 e 100 pontos;
Nível II – Prata: operadoras de planos de saúde avaliadas entre 80 e 89 pontos;
Nível III – Bronze: operadoras de planos de saúde avaliadas entre 70 e 79 pontos.

O instrumento utilizado na avaliação é a Resolução Normativa – RN Nº 277, de 4 de Novembro de 2011. Para obter a Acreditação, a operadora deve atender a maior parte dos 147 requisitos elencados pela ANS na RN 277, que, por enquanto, é de adesão voluntária. A maioria dos itens está focada no cliente, considerando sua satisfação, prevenção de doenças, promoção à saúde, disponibilidade de rede credenciada de serviços (médicos, hospitais, clínicas e laboratórios) e infraestrutura oferecida.

CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015

A Unimed Vale das Antas obteve a certificação ISO 9001:2015, emitida pela entidade certificadora DNV-GL, após processo de auditoria, que ocorreu no ano de 2018. Assim como na RN 277, uma vez certificada, anualmente a operadora passa por auditoria de manutenção. No ano de 2021, a avaliação de recertificação aconteceu, remotamente, nos dias 13 e 14 de outubro, onde nos mantivemos certificados. A conquista é resultado do esforço da operadora, para aprimorar seus processos e redefinir estratégias, focando na qualidade do atendimento e nos serviços prestados aos seus clientes. Obter esta certificação é sinônimo de que a cooperativa tem um sistema de gestão da qualidade funcional e que impacta positivamente na rotina de colaboradores, prestadores, cooperados e, principalmente, seus clientes. Significa ainda que a instituição mantém diferentes processos de melhoria contínua em prol da segurança e satisfação do beneficiário e sustentabilidade do negócio.

O QUE É ISO 9001:2015?

A sigla ISO significa, na tradução do inglês, "Organização Internacional para Padronização" e foi criada em Genebra, na Suíça, para estipular algumas normas de padronização e normatização. Entre muitas, está a ISO 9001:2015, que define o sistema de gestão da qualidade, assim como a implementação e manutenção.

A EMPRESA AUDITORA

A DNV GL é fornecedora líder global de certificação de sistemas de gestão acreditados. Oferece um amplo portfólio de serviços dentro de certificação do sistema de gestão e serviços relacionados. Através da metodologia Risk Based CertificationTM avaliam a conformidade dos sistemas de acordo com as normas internacionais, focando no risco do negócio e medindo como os sistemas chaves apoiam nos processos da organização, enquanto se constrói um rendimento empresarial sustentável.

A DNV GL é uma das empresas homologadas pela ANS para a realização da certificação de Acreditação. As equipes de avaliadores da DNV GL são multiprofissionais e possuem experiência multi normas (nacionais e internacionais) como a ONA, a ISO 9001:2015 e a DIAS/NIAHO, o que agrega valor aos seus clientes. Entregar valor para o cliente é o seu propósito. Trabalhar na busca da conformidade aos requisitos, com evidências de implementação conforme critérios definidos na resolução, e agregar oportunidades de melhoria (educação continuada).

Ao final das auditorias foi entregue o check list com as pontuações e evidências/ justificativas que sustentam a mesma e também o relatório gerencial onde constavam os pontos positivos e oportunidades de melhoria de forma estratégica. Conceitos de gestão de qualidade e gestão de riscos fazem parte da entrega, colaborando assim para o crescimento e robustez dos requisitos implementados.



DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

This is to certify that the management system of

UNIMED VALE DAS ANTAS,RS COOPERATIVA DE ASSISTENCIA A SAUDE LTDA

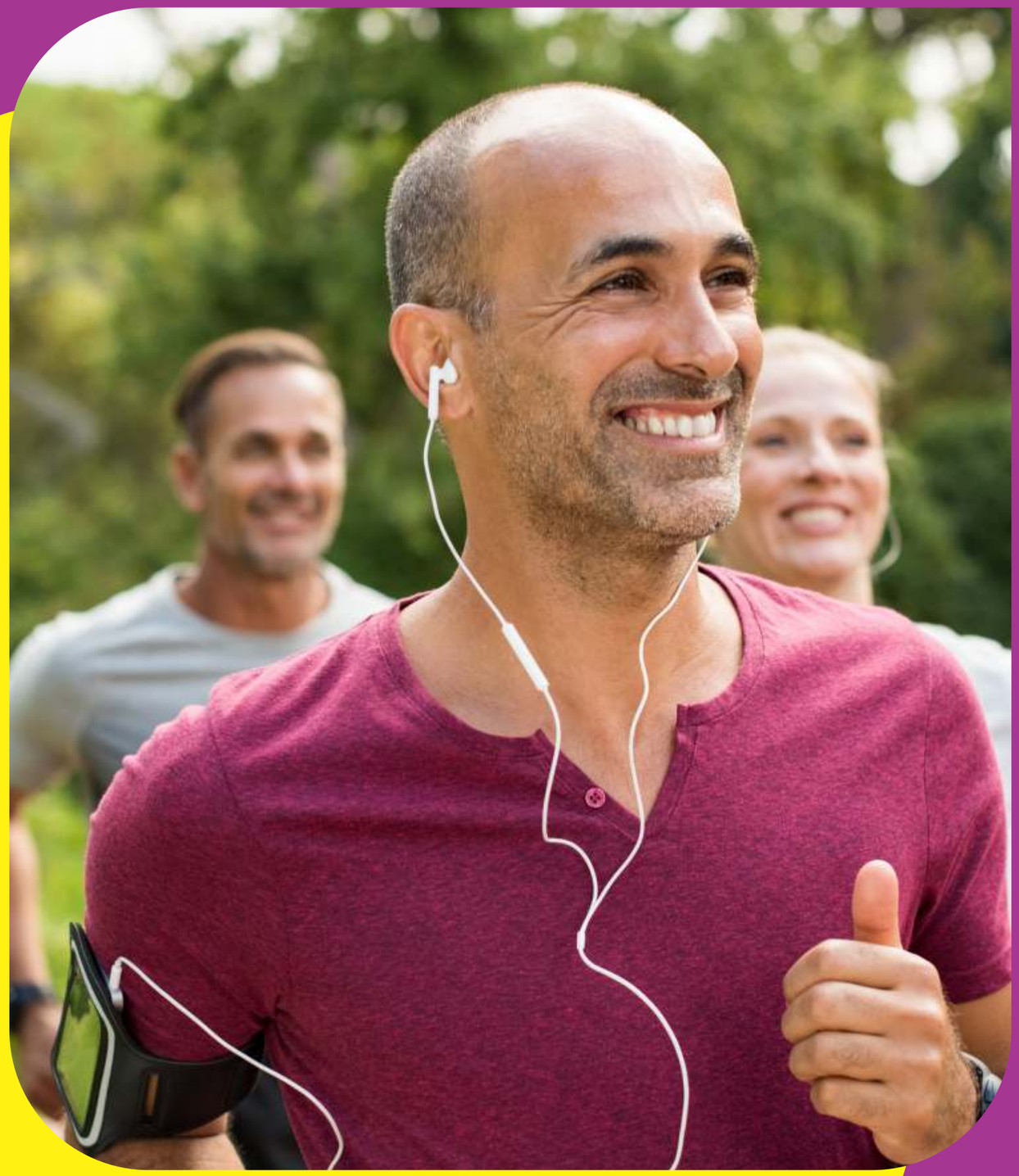
Av Julio de Castilhos, 135, 95.320-000, Nova Prata, RS, Brazil

has been found to conform to the Quality Management System standard:
ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope:
Operation of health plans.

Operacionalização de planos de saude.

Foto em baixa qualidade



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

4.

SAÚDE SOCIAL



MEDICINA PREVENTIVA

Programas e Atividades Desenvolvidas

O Serviço de Medicina Preventiva foi criado na Unimed Vale das Antas em 2009, com foco no Gerenciamento em Saúde. Os programas desenvolvidos pela área proporcionam aos clientes Unimed um conjunto de ações, conscientizando-os sobre a importância da prevenção de doenças e da promoção da saúde, estimulando a mudança de hábitos e de cuidados pessoais, tudo acompanhado de perto por uma equipe multidisciplinar que oferece orientações para beneficiários, familiares e/ou cuidadores. Levar informação e orientação aos nossos clientes, motivando-os para o autocuidado, incentivando-os a adquirir hábitos saudáveis, cuidando da alimentação, da saúde mental, realizando atividade física, cultivando amigos e fazendo novas amizades são os principais objetivos da Medicina Preventiva.

Dedicamos uma grande parte da nossa comunicação em 2021 para falar sobre prevenção à Covid-19, através de nossas mídias digitais, ofertando alertas importantes, segurança e informação a nossos clientes.

GESTÃO DA SAÚDE

No nível primário, gerenciamos saúde e seus fatores de risco trabalhando ações nos diversos grupos, clientes e não clientes com enfoque em: Saúde Bucal, Prevenção de Quedas, Vacinação, DST, prevenção de Câncer; além de SIPATs e divulgação nas mais diversas mídias.

No Nível secundário/terciário trabalhamos com Doenças Crônicas Não Transmissíveis, isto é, Diabetes Mellitus, Hipertensão, dislipidemias, sobrepeso e obesidade. Onde desenvolvemos:

Grupo de Casos Crônicos:
O grupo foi formado para atender clientes Unimed Vale das Antas com diagnóstico de Doenças Crônicas Não Transmissíveis, como Diabetes Mellitus, Hipertensão, dislipidemias, sobrepeso e obesidade, para maiores de 18 anos. O grupo que, em 2021, contou com a participação de 30 beneficiários conectados via whats app, foi estimulado a mudança do estilo de vida, o autocuidado através do acompanhamento contínuo para impedir o agravo da doença ao longo do tempo e promover a mudança de estilo de vida para uma melhor qualidade de vida, através de 80 consultas com enfermeira e 80 intervenções de orientações farmacêuticas. Ao final do ano receberam um kit de com foco no ano de 2022.



> "Sempre era um motivo de satisfação ao receber uma mensagem no grupo da Unimed. O carinho da equipe, dos profissionais e dos colegas de grupo é extremamente satisfatório".
> "Achei importante pois com a pandemia teve continuidade. Nos auxiliou muito com relação a decifrar o vírus, sempre manteve nos atualizando com relação a nossas doenças que são tratadas pelo grupo."
> "Qualquer forma de comunicação é válida e para o momento foi a melhor."

Depoimentos de participantes do Grupo de Crônicos Presencial.

Grupo de Casos Complexos:
O programa tem como objetivo atender clientes Unimed Vale das Antas com diagnóstico de Doenças Crônicas Não Transmissíveis, que necessitem de um acompanhamento domiciliar ou telemonitoramento, devido à dificuldade de autonomia na realização de atividades no cotidiano e portadores de necessidades especiais de cuidados. O acompanhamento é realizado pela enfermeira da Unimed Vale das Antas, no domicílio do beneficiário para monitoramento do estado de saúde, orientações de cuidados com sondas, dispositivos e lesões de pele. As visitas podem ser mensais, bimestrais ou trimestrais, de acordo com a classificação da complexidade, e quando alcançam a estabilidade, podem retornar ao telemonitoramento, em um trabalho conjunto com a Unimed Central/RS. No ano de 2021, os 16 beneficiários do programa, tiveram 56 intervenções da enfermeira da Medicina Preventiva. Os participantes avaliaram o programa de gerenciamento de casos complexos, em 99 % de satisfação geral.

> "A enfermeira dá conselhos muito bons."
> "Ela ajuda a me acalmar."

Depoimentos de participante do Programa de Casos Complexos (visitas domiciliares)

TELEMONITORAMENTO

Esta modalidade é oferecida aos beneficiários elegíveis que não tem como participar do grupo presencial ou alcançaram a estabilidade clínica em domicílio. As orientações e acompanhamentos são realizadas via telefone pelas enfermeiras da Unimed Central/RS. A Unimed Central/RS tem sua Sede localizada na cidade de Canoas, e presta serviços à Unimed Vale das Antas. Nesta modalidade de atendimento foram realizados quase 840 monitoramentos de saúde por telefone com um índice de satisfação geral de 98%.

“Muito válido, eu acho muito bom, incentiva a pessoa previnir do que tratar a causa.”
“Ela me diz tudo, ela me da informação e orienta ela é maravilhosa”
“Eu acho as profissionais muito preparadas, e as orientações muito válidas e adequadas.”
“Eu estou contente, ninguém faz isso por mim a não ser vocês.”
“Vocês sabem de bem tudo e tudo que a gente ta passando.”
“Muito queridas, o acompanhamento é maravilhoso, é muito útil pra mim.”
“As meninas são excelentes, eu gosto de conversar com elas.”
“Eu amo aquela que liga pra mim, ela me ajuda muito.”

Depoimentos de participantes do telemonitoramento.

Após aceitarem a participação, recebem um Kit Boas Vindas:



CAMINHADAS ORIENTADAS POR EDUCADOR FÍSICO

Os benefícios da atividade física vão muito além de apenas reduzir peso, e para os portadores de doenças crônicas é de extrema importância a prática regular de exercícios pode fazer com que o paciente diminua a quantidade de remédios ingeridos ou até mesmo deixe de tomá-los. Os benefícios da atividade física para pacientes crônicos envolvem principalmente os aspectos como redução da adiposidade corporal, queda da pressão arterial, melhora do perfil lipídico e da sensibilidade à insulina, aumento do gasto energético, aumento da massa e força muscular, melhora da capacidade cardiorrespiratórias e mais flexibilidade e equilíbrio. Pensando em todos estes benefícios a Unimed Vale das Antas desenvolveu Grupo de Caminhadas Orientadas por Educador Físico, em Nova Prata.

CURSO DE GESTANTES

A gestação é um momento muito especial na vida da mulher, do casal e de toda a família. Muitas emoções fazem parte desta etapa. Com o objetivo de oferecer as gestantes e seus acompanhantes a oportunidade de expressar sentimentos, compartilhar experiências, adquirir conhecimento e esclarecer dúvidas a Unimed Vale das Antas oferece Curso de Gestantes. No ano 2021, a nossa equipe multiprofissional preparou-se ministrar o curso de forma on line, com 2 turmas (março e dezembro) contando com 41 casais. Trouxemos temas relacionados aos cuidados com a gestante, desenvolvimento da gravidez, parto, pós-parto, amamentação e cuidados com o recém-nascido.

GRUPOS ANTITABAGISMO

Segundo o Ministério da Saúde, o tabagismo é, reconhecidamente, um fator de risco para diversas doenças crônicas, como câncer, asma, doença pulmonar obstrutiva crônica e doenças cardiovasculares. Além disso, é causador de dependência física (provocada pela nicotina) e psicológica. A Unimed Vale das Antas, preocupada com a saúde e bem estar de seus clientes e comunidade, firmou parceria com a Secretaria da Saúde e oferece o Grupo Antitabagismo, dispondo uma psicóloga para o desenvolvimento dos grupos nas Unidades Básicas de Saúde do município de Nova Prata que segue a metodologia do INCA para o enfrentamento ao tabaco.

CAMPANHA GRIPE 2021 E AÇÕES COM COLABORADORES UVA

A Unimed Vale das Antas mais uma vez promoveu entre seus Diretores, colaboradores e dependentes a Campanha da Gripe 2021. A ação que foi desenvolvida pela Medicina Preventiva, contou com uma adesão expressiva. Após todos receberem a dose da vacina tetravalente (H1N1 + H2N3 e 2 cepas Influenza), as crianças, dependentes de colaboradores receberam o "Certificado de Coragem".







PARTICIPAÇÃO EM SIPATS E APOIO À EMPRESAS CLIENTES





CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

A Unimed Vale das Antas possui diversos canais de atendimento, sendo eles: Central de Atendimento Telefônico (0800-649-3499) – 24 horas por dia e 7 dias por semana, E-mail, Fale Conosco, Facebook, Instagram, Atendimento presencial disponível na Sede e Escritórios Regionais: Nova Prata, Veranópolis, Nova Bassano e Guaporé.

Outros canais

Você pode entrar em contato conosco atrasvés dos telefones acimas ou então se preferir disponibilizamos outros meios de comunicação ao abaixo.

WhatsApp

Contato por e-mail

Fale com Unimed

0800 649 3499
SAC • Serviço de Atendimento ao Cliente

054 3242 0000
SAC • Nova Prata

054 99270 5869 / 054 99266 4910
Vendas de Planos

054 9 9221 7821
Pós-vendas

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários é realizada anualmente e tem como objetivo avaliar a satisfação dos beneficiários da Unimed Vale das Antas com os serviços prestados pela Operadora. De acordo com pesquisa realizada pela Faculdade Unimed em 2021, a satisfação geral atingiu

88%

Sendo aplicada aos itens:

- Atenção em Saúde - hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos – Satisfação 94%
- Acesso à lista de prestadores de serviço – físico ou digital – Satisfação 80%
- Atendimento da Operadora – SAC, presencial, tele atendimento ou eletrônico – Satisfação 92%
- Facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários – Satisfação 82%
- Dentre os entrevistados que realizaram algum tipo de reclamação junto à operadora, 78% tiveram a sua demanda resolvida
- 84% dos entrevistados recomendaria o plano de saúde da Unimed Vale das Antas a amigos e familiares.

QUALIDADE DE VIDA E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

Com a pandemia, algumas iniciativas tiveram que ser pausadas, porém a cooperativa manteve ações individuais, com o intuito de motivar seus colaboradosres

- COMEMORAÇÕES ANIVERSARIANTES UNIMED
- COMEMORAÇÃO DE PÁSCOA
- FIM DE ANO
- FESTA JUNINA
- DIA DO AMIGO
- DIA DA CRIANÇA
- SEMANA FARROUPILHA
- PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

PRINCIPAIS COMITES TÉCNICOS QUE A UNIMED PARTICIPA

Comitê de Gestão de Pessoas
Comitê de Gestão de Operações
Comitê Estadual da Lei Geral de Proteção de Dados
Comitê Estadual de Gestão da Atenção Integral-a Saúde CAS-RS
Comitê Estadual da Gestão da Qualidade
Comitê Estadual de Gestão da Rede de Prestadores
Comitê Estadual de Gestão em Atendimento e Autorizações
Comitê de Tecnologia da Informação
Comitê de Treinamento e Desenvolvimento
Comitê de Compliance

DADOS REDE CREDENCIADA

HOSPITAIS

2020	2021
08	08

CLÍNICAS

2020	2021
85	85

LABORATÓRIO

2019	2020
26	26

LABORATÓRIO DE IMAGEM

2020	2021
06	08

COOPERADOS

2019	2020	2020
150	153	156

COOPERADOS UNICOOPMED

2019	2020	2021
02	08	10

4 Ingressos de cooperados em 2020 e 3 ingressos de cooperados em 2021.
3 Exclusões de cooperados em 2020 e 3 exclusões de cooperados em 2021.

COOPERADOS

Um ano de avanços e importantes entregas, esse é o saldo positivo do relacionamento entre a Unimed Vale das Antas e seus médicos cooperados em 2021. O período foi marcado pela intensa participação dos cooperados nos eventos online de atenção à saúde promovidos pela cooperativa. Cumprindo seu compromisso prioritário com a valorização do trabalho médico, a cooperativa trabalhou constantemente visando a equidade entre cooperados. O Investimento em inovações que tornem o dia a dia dos cooperados mais prático e produtivo foi outro destaque. Depois da Telemedicina, a grande novidade foi o Prontuário Eletrônico, o qual teve significativa aceitação entre os cooperados, trazendo melhorias na interação com a cooperativa. Criado para fortalecer o pilar da educação e da gestão, o programa Ponto. Ação lançou diversos cursos, tudo isso para que a cooperativa possa evoluir lado a lado com os médicos cooperados, sempre.

INTEGRAÇÃO DE NOVOS MÉDICOS COOPERADOS

As cooperativas baseiam-se em valores de ajuda mútua e responsabilidade, democracia, igualdade, equidade e solidariedade. Na tradição de seus fundadores, os membros das cooperativas acreditam nos valores éticos da honestidade, transparência, responsabilidade social e preocupação com os semelhantes, essa base, é repassada e reforçada aos novos cooperados, no momento da integração de novos médicos cooperados.

A integração aborda diversos assuntos, fazendo que o novo cooperado entenda um pouco mais sobre o Sistema Unimed, os princípios cooperativistas e informações sobre a Unimed Vale das Antas. Ao abordar a singular, o cooperado passa a conhecer sua estrutura, estatuto social, regimento interno, código de conduta, área de ação, missão, visão e valores. Assuntos de interesse geral também são reportados durante a integração, como produção médica, explicações sobre o sistema de autorização, auditoria, faturamento e autorizador eletrônico.

APLICATIVOS DISPONIBILIZADOS AOS COOPERADOS

APP DO COOPERADO
O app Unimed Cooperado é uma ferramenta pensada para agilizar a rotina dos médicos cooperados, proporcionando fácil acesso aos valores totais de períodos, detalhamento de procedimentos, informações sobre consultas, exames, internações e cirurgias.

TELEMEDICINA
Essa modalidade foi disponibilizada para os cooperados com o intuito de manutenção do atendimento à clientes, fortalecendo a clientes, fortalecendo a Missão da Cooperativa de representar, favorecer e promover o trabalho do médico cooperado, em favor da saúde da população com serviços médicos de qualidade aos seus beneficiários.

PRIME
O PRIME, Plataforma de Rede Integrada Mercosul, é um sistema de gestão de informações da rede prestadora de serviços médicos. Possibilita controle e administração dos contratos entre Singular e Rede Prestadora, facilitando o relacionamento e proporcionando agilidade, segurança e transparência nos processos.

QUERO CONSULTA UNIMED
O Quero Consulta Unimed é um aplicativo de agendamento de consultas, que permite ao beneficiário buscar médicos, por nome ou especialidade, que tenham disponibilidade de agenda. O benefício aos cooperados é a facilidade de gestão sobre sua agenda, o que agiliza e facilita o processo de marcação de consultas. O ambiente virtual está disponível 24 horas por dia, mas a resposta do médico dependerá do horário de funcionamento do consultório. Esta facilidade está disponível tanto para consultas presenciais como para as tele consultas.

SATISFAÇÃO DOS COOPERADOS COM A COOPERATIVA

Na mesma proporção em que os clientes, os médicos cooperados expressam uma elevada aprovação à Unimed Vale das Antas, onde nove em cada dez cooperados estão satisfeitos com o atendimento, os serviços, benefícios, relacionamento e remuneração, incentivos a qualificação acadêmico-profissional, ofertados pela cooperativa.

A ÉTICA e o RESPEITO AOS PRINCÍPIOS COOPERATIVOS são os valores mais marcantes na Unimed Vale das Antas, na percepção dos médicos cooperados. Os benefícios e a satisfação com a gestão, também se destacam na avaliação dos cooperados.

BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS

A Unimed Vale das Antas, entrega aos seus cooperados um pacote exclusivo de benefícios, como a cobertura de despesas em saúde, pagamento de 50% da mensalidade do plano do médico cooperado, Seguro Viagem para o cooperado que possuir o plano de saúde Unimed Vale das Antas e benefícios adquiridos com o Programa Ponto.Ação.
Os ganhos de longo prazo são ainda mais relevantes como a valorização do capital social e as complementações realizadas durante o ano.

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

O ano de 2021 foi marcado pela intensa participação dos cooperados, nas diversas frentes de relacionamento com a Unimed. As Assembleias Gerais, trouxeram temas relevantes e, registraram mais uma vez, uma grande presença por parte dos cooperados, um avanço no modelo de governança, foi a realização destas assembleias em formato online. Durante o ano, foi oferecida uma vasta programação de eventos, estas iniciativas oportunizam ao cooperado a evoluir no Programa Ponto. Ação, durante o ano, foram promovidos 12 treinamentos com a presença de 272 médicos cooperados.

TREINAMENTO PARA COOPERADOS

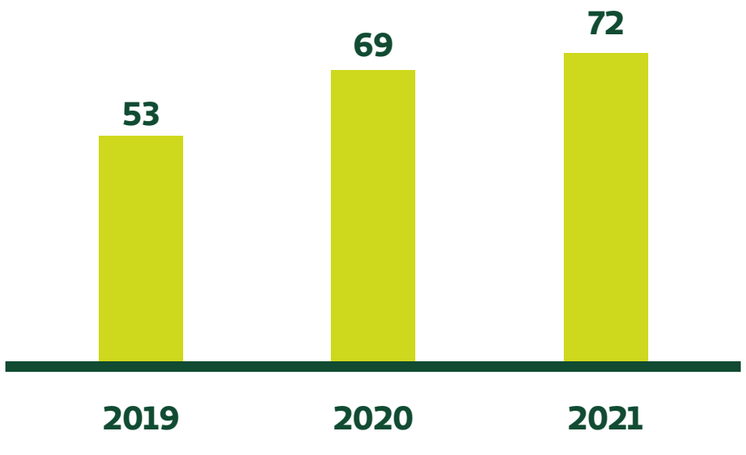
Data	Tema	Quantidade de participantes
24 de março	AGO	41
11 de maio	Treinamento DRG – Grupos de Diagnósticos Relacionados	44
19 de maio	SARS – COV – 2 e COVID – 19	45
30 de junho	Diretoria ao seu dispor	31
22 de julho	LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados	35
26 de agosto	Autocontrolar em momentos difíceis – EAD	07
Agosto/2021	Conceito e Princípios dos Cuidados Paliativos	01
16 de setembro	Desenvolvimento Infantil Atípico – Desafios e Preconceitos Dispor	22
28 de outubro	Desenvolvimento Infantil Atípico – Desafios e Preconceitos	08
26 de outubro	Diretoria ao Seu Dispor	21
Outubro	Aspectos legais, técnicos e operacionais relacionados à Declaração de Saúde e Avaliação Médica dos proponentes à beneficiários Unimed	12
02 de dezembro	Desenvolvimento Infantil Atípico – Desafios e Preconceitos	05


SARS-COV-2
e COVID-19:
Panorama geral e
perspectivas futuras
evento online exclusivo
para médico cooperados
Unimed
Vale das Antas/RS


LGPD-
Lei Geral
de Proteção
de Dados
22/07 / Quinta-feira
às 19h
Cristhian H. Groff
Advogado
*Conceitos
* Medidas de Implementação
* Casos recentes
Unimed
Vale das Antas/RS


Histórias que
se escrevem
além das
prescrições.
Unimed
somos coop
Nossa força reside na
humanidade e na cooperação
de tantos profissionais com
o mesmo propósito:
cuidar de você.
18 de outubro
Dia do Médico

NÚMERO DE COOPERADOS QUE ATINGIRAM A FAIXA DIAMANTE



Setenta e dois médicos cooperados, atingiram o nível diamante, o nível máximo do Programa Ponto. Ação, porém somente cinquenta e sete estavam elegíveis ao recebimento do benefício.

AVALIAÇÃO DA REDE CREDENCIADA

Em 2021, pelo motivo da pandemia, não foram realizadas a Avaliação da Alta Complexidade e a Avaliação da Média Complexidade.

Os treinamentos programados em 2021 trataram de vários pontos, inclusive sobre A Lei Geral de Proteção de Dados.

SATISFAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇO COM A COOPERATIVA

Para cuidar, é preciso confiança, a Unimed Vale das Antas investe em um relacionamento diferenciado com sua rede de prestadores. O movimento consiste em incentivo ao aprimoramento da qualidade assistencial. A assistência segura e eficiente para os clientes é nosso foco, e para garantir esse objetivo, são realizados treinamentos para toda a rede credenciada, estimulando uma parceria entre a Unimed Vale das Antas e seus credenciados em torno da qualidade dos serviços.

O trabalho realizado junto aos prestadores para a redução de glosas, devoluções e contas apresentadas com atraso, teve continuidade em 2021. A equipe de relacionamento se mantém próxima aos prestadores, reforçando às orientações quanto à regra de atendimento, faturamento, potencializando a operação sem erros, em benefício aos serviços credenciados. Acreditamos que essa aproximação foi de suma importância para a satisfação de nossos prestadores, que no ano de 2021 atingiu o resultado de 89,71% de satisfação.

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

As capacitações para os prestadores da Unimed Vale das Antas, são ações prioritárias, acontecendo constantemente. Em 2021 em virtude da pandemia, o planejamento permaneceu com treinamentos de forma virtual. Mesmo com o empenho da cooperativa na contingência da crise sanitária a Unimed não mediu esforços para que os treinamentos ofertados a sua rede prestadora, permanecessem com o mesmo nível de qualidade.

Em 2021, a Unimed Vale das Antas/RS ofereceu à rede prestadora e também as secretárias, vários treinamentos, focando em temas pertinentes à área da saúde, mas buscando também oferecer temas que abordassem gestão, bem-estar e a motivação.

TREINAMENTO PARA SECRETÁRIA E REDE PRESTADORA

Data	Tema	Quantidade de participantes
29 de abril	LGPD – Lei GeraL de Proteção de Dados	92
17 de junho	Tire suas dúvidas com a Unimed	63
Julho	Capacitação Profissional para atendentes de clínicas e consultórios (EAD)	19
Setembro	Lidar com a Ansiedade (EAD)	18
Outubro	Segurança do Paciente (EAD)	19
06 e 07 de novembro	Treinamento ACLS – Enfermeiras dos Hospitais da Rede Credenciada	05
06 de dezembro	Saúde Mental nas Organizações em Tempos de Pandemia	32

Ao todo foram solicitados 289 treinamentos EAD aos prestadores de serviços.

CORRUPÇÃO



O Código de Conduta é uma das práticas inibidoras de corrupção para os colaboradores e cooperados. Ao ingressarem na cooperativa, todos passam pelo processo de integração inicial, quando o tema é abordado. Um exemplar impresso do Código de Conduta é entregue, juntamente com a coleta da assinatura do protocolo de recebimento e os canais disponíveis para eventuais denúncias são apresentados. Temas relacionados a direitos humanos, meio ambiente, proibição de trabalho escravo ou forçado, trabalho infantil, assédio moral ou sexual, bem como qualquer tipo de discriminação e corrupção são abordados no documento.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é uma realidade e a Unimed Vale das antas, que visando a adequação de seus processos, vem desenvolvendo várias ações, como a nova estruturação do comitê do Comitê, para uma melhor organização das demandas, conforme abaixo:

Comitê Operativo: composto por coordenador do comitê, indicado pela direção em ato de nomeação; gerente administrativo; supervisor de TI e representante da área de contas médicas, as reuniões são semanais.

Comitê Consultivo: composto por representantes de diversas áreas da cooperativa, indicados pela direção em ato de nomeação. Quando necessário outras pessoas poderão ser convocadas para a reunião, a fim de discutir assuntos específicos, as reuniões serão mensais.

– Organização das estruturas das pastas do público;

– Desativação das pastas Correio individuais, alterando para a pasta público com restrição de acesso;

– Utilização da versão do TOTVS para a 12.1.32 utilizando o servidor web Tomcat em substituição do Jboss

– A pasta Spool transferida para o servidor com permissão para o usuário;

–Substituição do servidor de e-mail atual (zimbra) que é open source pelo Microsoft 365

–Treinamento do termo de confidencialidade e código de conduta

–Inicio de automatização no setor de Auditoria Retrospectiva

–Divulgação da Política da Segurança da Informação através de QRCODE, em todos os escritórios.

PROGRAMAS DE INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO

Principais projetos desenvolvidos e apoiados:

Mantenedor Ouro e Programa Pessoa Jurídica da Parceiros Voluntários

A Unimed Vale das Antas/RS é mantenedora Ouro da Unidade da Parceiros Nova Prata desde a sua fundação. A Unimed incentiva seus colaboradores a se cadastrarem como voluntários e atuarem no Projeto Pessoa Jurídica através do Grupo Operação Sorriso.

Operação Sorriso: Grupo de Voluntários Unimed Vale das Antas/RS

O Grupo de Voluntários Unimed busca levar um pouco de alegria e descontração, aliados à informação com foco na prevenção, cuidados Operação Sorriso: Grupo de Voluntários Unimed Vale das Antas/RS com a saúde e sustentabilidade, visando a qualidade de vida das pessoas. Além disso, em ações pontuais, realiza palestras para a comunidade, mobiliza o público interno da cooperativa, incentivando a doação de sangue, arrecadação de alimentos não perecíveis, roupas, brinquedos e produtos de higiene pessoal, por exemplo, para serem doados a famílias carentes, entidades ou hospitais que necessitam.

Lar Santa Rita

A partir do ano de 2008, a Unimed Vale das Antas/RS firmou convênio com o Lar Santa Rita da cidade de Guaporé. O mesmo abriga idosos deste município e microrregião. O principal objetivo é disponibilizar consultas médicas mensais gratuitas aos idosos residentes neste Lar.



Associação Nova Prata de Esportes, Cultura e Lazer

A Unimed Vale das Antas/RS apoia a Associação Nova Prata, em seus Campeonatos de Futebol, disponibilizando ambulância e Técnico de Enfermagem nestes eventos.

Veranópolis Esporte Clube Recreativo e Cultural

A Unimed Vale das Antas/RS apoia o VEC, em seus Campeonatos de Futebol, disponibilizando ambulância e Técnico de Enfermagem nestes eventos.



APASPI – Associação de Pais e Amigos dos Surdos de Paraí

A APASPI firmou convênio com a Unimed Vale das Antas, por ser uma referência regional em soluções integradas na assistência, prevenção de doenças e promoção à saúde. A garantia ao direito à saúde de qualidade será realizada através de consultas solidárias com todos os médicos que atendem na área de atuação da Unimed Vale das Antas.

APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

A Unimed mantém convênio com as APAES da sua área de ação desde 2001. Acredita que esta ação proporciona uma melhoria na qualidade de vida dos alunos destas entidades, oportunizando-lhes atendimento médico profissional e de qualidade. São seis as APAES atendidas, correspondendo a aproximadamente 700 alunos, aos quais são destinadas consultas médicas mensais gratuitas, totalizando 360 consultas, no ano de 2021.

Falta Logo

Parcerias com sindicatos e Associações

A Unimed possui várias parcerias com sindicatos e associações da sua área de ação, visando beneficiar os clientes Unimed, com uma tabela diferenciada, fazem parte destas parcerias o SINDILOJAS de Nova Prata, CDL de Nova Prata, AJOLI de Guaporé, ACIC de Casca, CIC de Paraí, ACISCO de Serafina Corrêa, CDL de Guaporé, SINDIJOIAS de Guaporé, CIC de Guaporé, CIC de Nova Araçá, CDL de Nova Bassano, SINDVEST de Veranópolis e ACIV de Veranópolis.

Parcerias com o Colégio Nossa Senhora Aparecida, para o Curso de enfermagem

Com ênfase em atividades práticas, o curso do Colégio Nossa Senhora Aparecida é referência na região e propõe uma formação técnica e humanizada. O aluno vivencia uma consistente articulação entre teoria e prática, através de visitas técnicas, aulas em laboratórios específicos e estágios curriculares realizados em instituições de saúde.



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

5.

SAÚDE AMBIENTAL

LIXO QUE NÃO É LIXO

Através da empresa ECOLOG Serviços Ambientais, é oferecido como um diferencial aos clientes Unimed Vale das Antas, coletores ecológicos com a finalidade de conscientizar a população sobre o correto descarte de resíduos. Por vezes acabamos acumulando pilhas, baterias e celulares em casa e por falta de opção descartamos no lixo urbano. Os medicamentos se descartados de forma incorreta no esgoto ou em aterro sanitário, podem contaminar os lençóis freáticos e o solo, causando problemas para a saúde de pessoas e animais. A Unimed Vale das Antas/ RS, após aquisição de cinco coletores, que se encontram nas recepções dos Escritórios Regionais e Hospital São João Batista de Nova Prata/RS, coleta: pilhas, baterias de celular, aparelhos de celular, cartões magnéticos, seringas, agulhas e medicamentos vencidos. A Campanha trabalha com foco no público domiciliar, buscando incentivar os clientes Unimed a cuidarem do Meio Ambiente de forma séria, responsável e, acima de tudo, sustentável.



NOSSOS INDICADORES AMBIENTAIS INTERNOS

Não utilizamos materiais em processo produtivo. Monitoramos o consumo de nossas unidades administrativas.

	Unidade	2019	2020	2021
Gás de Cozinha	Kg	93	91	84
Consumo de Copos Pláticos	Un	6330	1240	1400
Papel branco (A4, ofício, timbrado)	Kg	1755	1450	1275
Papel branco (A4, ofício, timbrado)	Un	351,00	290,00	255,000

SEPARAÇÃO DE LIXO

A Unimed iniciou a separação de seu lixo no ano de 2011, com o objetivo de despertar nos colaboradores e diretores a importância da reciclagem. Todo o lixo produzido, como por exemplo: papel, papelão, plásticos limpos, metais, equipamentos eletrônicos, entre outros, são entregues à empresa responsável pela reciclagem destes materiais. No ano de 2021, foram destinados à reciclagem, aproximadamente, 315 kg de lixo.

TABELA DE RECICLAGEM	Unidade	2019	2020	2021
Lixos – Orgânico	Kg	1.390,7	1.290,7	1.063,9
Lixos – Seco Reciclado	Kg	393,8	406,1	352
Lixos – Plástico Reciclado	Kg	40,25	32,1	28,7
Lixos – Seco Sujo	Kg	130,6	110,1	125,6

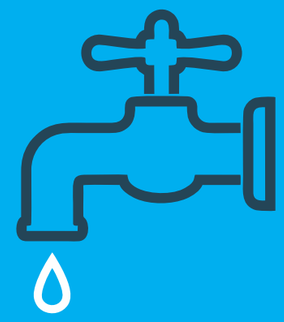


ENERGIA

A energia utilizada nas unidades é totalmente proveniente de rede pública, que por ser um sistema com diversas fontes simultâneas, não oferece mecanismos para determinar exatamente quais são.

Consumo de Energia Elétrica:

Un.	2019	2020	2021
Kw/h	45.817	47.403	40.255



ÁGUA

As unidades da Unimed Vale das Antas são apenas administrativas, não utilizamos a água como insumo no processo produtivo e nenhuma fonte hídrica é afetada. Não há mecanismos eficientes para medir o descarte de água na rede de esgoto.

Consumo de água:

Un.	2019	2020	2021
m^3	350,34	377,91	340,10



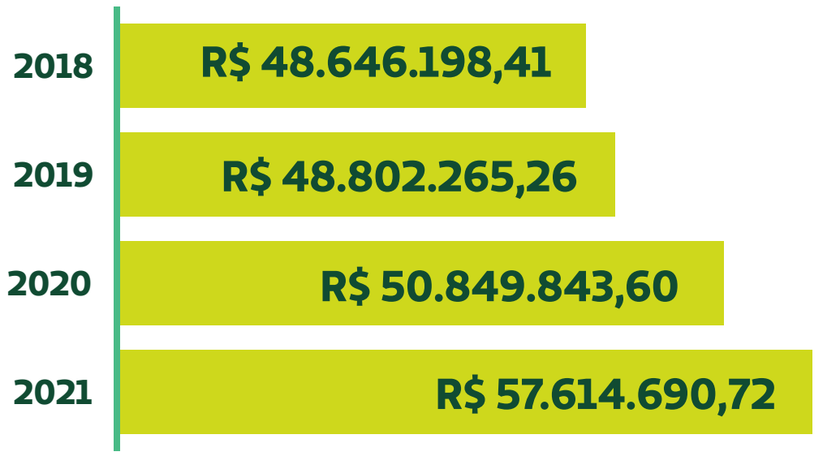
Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

6.

SAÚDE ECONÔMICA

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Ingressos Totais



PLANO DE SAÚDE E DEMAIS RECEITAS

O total de ingressos brutos em 2021, compostos pelas contraprestações de plano de saúde, receita de prestação de serviço, financeiras e patrimoniais totalizou R$ 50.849.843,60 e R$ 57.614.690,72 em 2020.

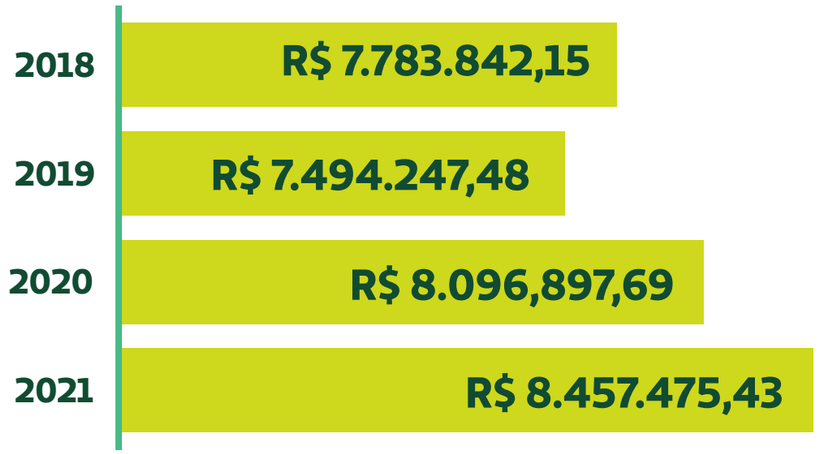
CUSTOS E INGRESSOS OPERACIONAIS X SINISTRALIDADE (CONTRATOS EM VALOR DETERMINADO)

A sinistralidade de 2021 ficou na ordem de 85,22% contra uma sinistralidade de 75,96% em 2020.

	Ingressos Operacionais	Custos Operacionais
2018	R$ 38.601.427,88	R$ 30.887.338,52
2019	R$ 39.644.469,84	R$ 31.393.850,79
2020	R$ 42.748.889,62	R$ 32.556.045,39
2021	R$ 49.190.437,53	R$ 41.094.023,83

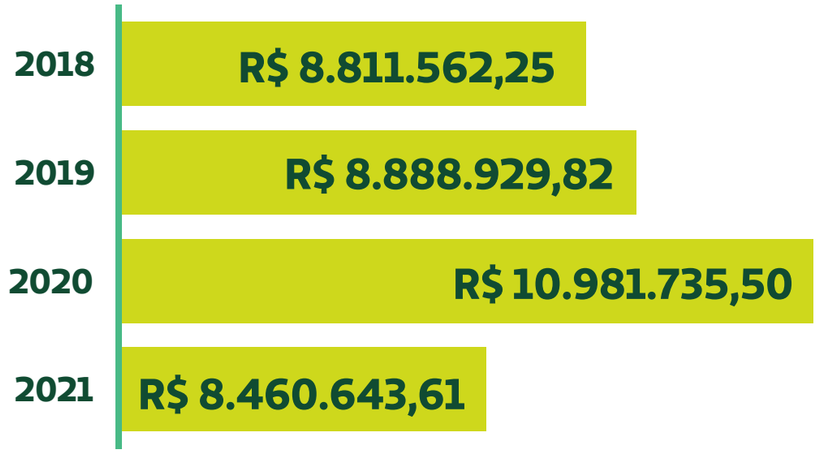
DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As despesas administrativas em 2021 aumentaram 5,08% em relação ano de 2020, ficando dentro do patamar de 13,84% em 2020 e 10,92% em 2021.



RESULTADO OPERACIONAL

O resultado operacional da Unimed Vale das Antas apresentou uma diminuição de 22,95%, em relação a 2020.



POR DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA

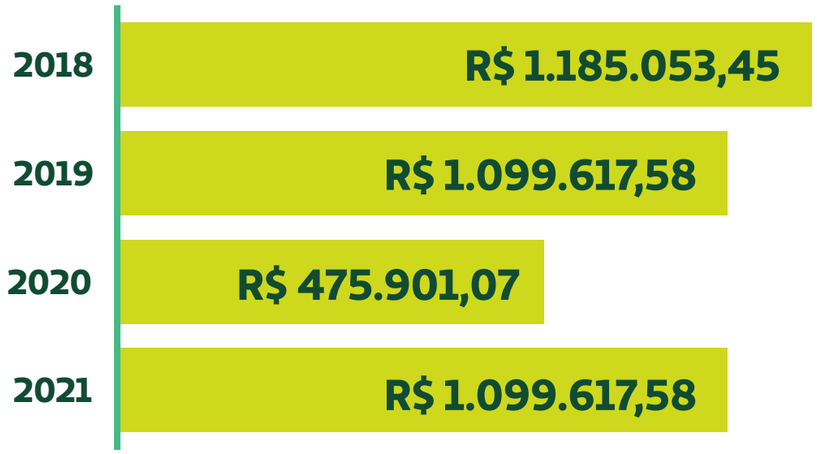
A cooperativa mantém somente aplicações de curto prazo no montante de R$ 17.496.963,232, sendo que 49,18% ou em valores absolutos o montante de R$ 8.604.704,16 representam aplicações vinculadas às Provisões Técnicas exigidas pela ANS (PEONA, Remissão, Provisão Ressarcimento ao Sus e Provisão de Eventos a Liquidar), que viabilizam a cobertura de custos incorridos no período e mensalidades futuras para cobertura da remissão.

Esta gestão permite que a cooperativa possua capacidade financeira para fazer frente as coberturas de suas obrigações mantendo valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, dentro das exigências legais conforme demonstrado abaixo (valores em milhões):

Descrição	R$
Provisão técnica PEONA	3.837.169,94
Provisão técnica PEONA SUS	261.065,50
Provisão de Remissão	729.548,67
Provisão a liquidar SUS	209.353,43
Eventos a liquidar	3.091.774,29
(-) Deduções SUS (Limitadas ao total da PESL SUS)	(209.353,43)
(-) Créditos a receber de eventos assumidos em corresponsabilidade	(614.788,31)
Base para vinculação de ativos garantidores	7.704.770,19
Aplicações Financeiras Vinculadas	8.604.704,16
Total das garantias financeiras	8.674.813,98
Suficiência/Insuficiência	1.299.933,97

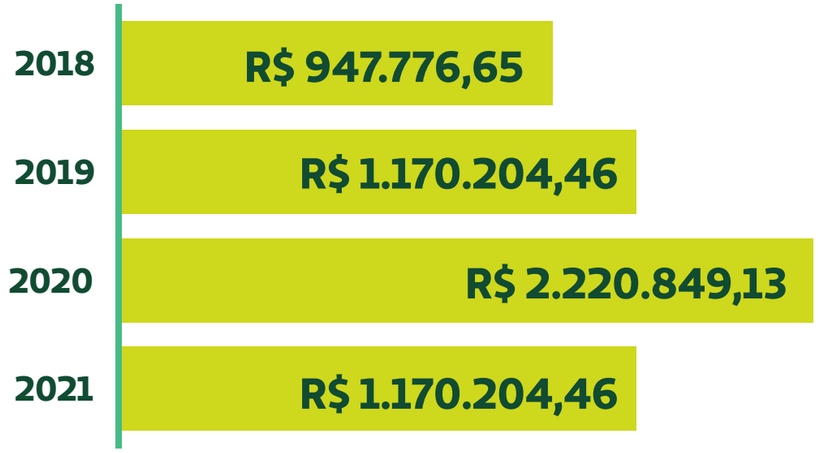
RECEITA FINANCEIRA

Sendo montante de receita financeira abaixo discriminado



RESULTADO LÍQUIDO

O resultado líquido diminuiu 47,30% em 2021 quando comparado com 2020, como resultado do aumento de custos, sendo o mesmo esperado em função da Pandemia



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em 2021 a cooperativa apresentou um Patrimônio Líquido de 14.342.988,13 contra um valor de R$ 13.916.251,88 em 2020. Os recursos próprios (equivalentes a 42,04% do total de recursos investidos próprios e de terceiros) colaboraram para a sustentação do incremento de Ativos da mesma, que totalizaram R$ 34.116.341,16 ao final de 2021, dos quais 51,28% correspondem a aplicações vinculadas e de livre movimentação da cooperativa e 16,24% de créditos a receber decorrentes de operações normais da cooperativa. Destaca-se que a maior parte das exigibilidades se referem as provisões técnicas e provisões tributárias devidamente garantidas por depósitos judiciais.

	Patrimônio Líquido	Ativos
2018	R$ 13.916.251.88	R$ 25.498.417,13
2019	R$ 11.401.841,45	R$ 28.243.579,08
2020	R$ 13.916.251,88	R$ 31.757.391,93
2021	R$ 14.342.988,13	RS 34.116.341,16

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2021 foi cercado de inúmeros desafios causados pela Covid-19: elevada necessidade de recursos de alta complexidade, como terapias intensivas e semi-intensivas, remoções para diferentes centros de saúde, afastamentos, entre outros.

O Sistema Unimed, no Rio Grande do Sul, estava organizado com um amplo esquema de contingenciamento de leitos de UTI, o que permitiu aos nossos beneficiários que recebessem o tratamento necessário, no tempo e segurança adequados. Efetuamos mais de 60 remoções por via aérea e terrestre, sempre em busca do melhor tratamento para o cliente Unimed.

Junto a esta turbulência, não deixamos de gerir e aprimorar os processos de nossa cooperativa, com olhar voltado para os requisitos do Anexo I da RN 443, que trouxe importantes melhorias na gestão por parte dos órgãos deliberativos. Permanecemos investindo em capacitação, tanto com a equipe interna quanto com cooperados e rede credenciada, através de educação continuada em formato virtual, garantindo constante atualização e aprimoramento.

Estamos direcionando esforços na busca de automação de processos operacionais, a fim de garantir maior satisfação com os serviços prestados pela operadora aos nossos clientes, cooperados e comunidade assistida.



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

7.

DEMOSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Unimed Vale das Antas, RS Cooperativa de Assistencia a Saude Ltda
CNPJ 92.128.610/0001-93 - Av. Julio de Castilhos 135 - Nova Prata -Rs
NIRE (JCE) 43400004335 - Inscrição na ANS 33554-1

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2021

I. Balanço Patrimonial - Ativo

ATIVO	NE	2021	2020
ATIVO CIRCULANTE		**25.858.094,71**	**23.890.007,63**
Disponível	**04**	**2.820.598,44**	**2.422.961,56**
Realizável		**23.037.496,27**	**21.467.046,07**
Aplicações Financeiras	05	17.496.963,23	17.058.963,17
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	05	8.604.704,16	7.825.148,46
Aplicações Livres	05	8.892.259,07	9.233.814,71
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	06	3.478.286,78	3.301.130,03
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	06	864.888,67	833.593,83
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	06	164.731,79	107.478,19
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	06	614.788,31	656.798,63
Outros Créditos de Operações com Planos Assist.à Saúde	06	1.833.878,01	1.703.259,38
Créditos Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos de Saúde da Operadora	07	1.119.015,16	441.671,97
Créditos Tributários e Previdenciários	08	333.657,84	228.859,07
Bens e Títulos a Receber	09	467.439,40	413.825,22
Despesas Antecipadas		-	6.041,72
Conta-Corrente com Cooperados	10	142.133,86	16.554,89
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**8.258.246,45**	**7.867.384,30**
Realizável a Longo Prazo	**11**	**5.090.460,79**	**4.947.224,90**
Depósitos Judiciais e Fiscais	11	5.090.460,79	4.947.224,90
Investimentos	**12**	**2.693.117,46**	**2.538.672,78**
Participações Societárias pelo Método de Custo	12	2.693.117,46	2.538.672,78
Imobilizado	**14**	**474.668,20**	**381.486,62**
Imobilizado de Uso Próprio	14	474.668,20	381.486,62
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	14	474.668,20	381.486,62
TOTAL DO ATIVO		**34.116.341,16**	**31.757.391,93**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2021

I. Balanço Patrimonial - Passivo

PASSIVO	NE	2021	2020
PASSIVO CIRCULANTE		**12.052.426,77**	**9.769.020,99**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	7.595.144,08	6.301.444,49
Provisões de Prêmios/Contraprestações	16	265.890,64	195.974,93
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG	16	1.401,36	79,80
Provisaõ de Insuficiência de Prêmios		-	
Provisão para Remissão	16	264.489,28	195.895,13
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	16	139.243,61	136.132,74
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	16	3.091.774,29	2.143.739,78
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	16	4.098.235,54	3.825.597,04
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	16	1.400.800,58	682.227,37
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	16	390.999,14	682.227,37
Débitos de Operações de Administração de Benefícios			
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	16	1.009.801,44	-
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. c/Planos Saúde da Operadora	16	1.223.584,14	1.102.356,14
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17	1.059.209,81	744.624,35
Empréstimos e Financiamentos a Pagar			
Débitos Diversos	18	710.061,32	903.976,84
Conta-Corrente Cooperados	19	63.626,84	34.391,80
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		**7.720.926,26**	**8.072.119,06**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		535.169,21	383.387,94
Provisão para Remissão	16	465.059,39	314.664,45
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS	16	70.109,82	68.723,49
Provisões		7.185.757,05	7.688.731,12
Provisões para Ações Judiciais	20	7.185.757,05	7.688.731,12
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL		**14.342.988,13**	**13.916.251,88**
Capital/Patrimonio Social	21	7.577.602,19	7.036.575,77
Reservas	21	6.756.384,18	5.843.713,45
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits	21	6.756.384,18	5.843.713,45
Lucros/Prejuízos - Superávits/Déficits Acumulados ou Resultado		9.001,76	1.035.962,66
TOTAL DO PASSIVO		**34.116.341,16**	**31.757.391,93**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

II. Demonstração do Resultado

	2021	2020
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	**49.190.437,53**	**42.748.889,62**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	**49.679.610,64**	**43.416.323,16**
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	49.898.599,73	43.566.368,17
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(218.989,09)	(150.045,01)
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Sáude	(489.173,11)	(667.433,54)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	**(41.094.023,83)**	**(32.556.045,39)**
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(40.821.385,33)	(32.040.801,05)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(272.638,50)	(515.244,34)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SÁUDE	**8.096.413,70**	**10.192.844,23**
Outras Receitas Operacioinais de Planos de Assistência à Saúde	10.686,18	8.063,09
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	6.210.267,32	6.449.232,59
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	5.535.819,96	5.600.110,97
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	337.626,39	546.445,18
Outras Receitas Operacionais	336.820,97	302.676,44
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Sáude	(162.369,78)	(179.862,93)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(706.119,72)	(627.716,94)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.206.322,92)	(297.143,97)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(259.824,96)	(254.553,82)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	779.170,79	
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(19.142,63)	(76.019,15)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(4.988.234,09)	(4.860.824,54)
RESULTADO BRUTO	**8.460.643,61**	**10.981.735,50**
Despesas de Comercialização	(237.377,50)	(177.532,54)
Despesas Administrativas	(8.457.471,54)	(8.096.897,69)
Resultado Financeiro Líquido	**(106.752,69)**	**(98.279,86)**
Receitas Financeiras	880.657,71	475.901,07
Despesas Financeiras	(987.410,40)	(574.180,93)
Resultado Patrimonial	**348.589,78**	**168.515,93**
Receitas Patrimoniais	614.479,78	350.378,68
Despesas Patrimoniais	(265.890,00)	(181.862,75)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**7.631,66**	**2.777.541,34**
Imposto de Renda	**-**	(171.520,14)
Contribuição Social	**-**	(76.172,07)
Participações Sobre o Lucro	(121.917,98)	(309.000,00)
RESULTADO LÍQUIDO	**(114.286,32)**	**2.220.849,13**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

III. Demonstração de Sobras ou Perdas

	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS
	PRINCIPAL	AUXILIAR		
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	**34.045.135,56**	**14.756.783,79**	**388.518,18**	**49.190.437,53**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	**34.340.480,67**	**14.943.274,55**	**395.855,42**	**49.679.610,64**
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	34.489.699,84	15.011.292,56	397.607,33	49.898.599,73
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(149.219,17)	(68.018,01)	(1.751,91)	(218.989,09)
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Sáude	(295.345,11)	(186.490,76)	(7.337,24)	(489.173,11)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	**(27.835.824,79)**	**(12.940.229,66)**	**(317.965,38)**	**(41.094.019,83)**
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(27.650.586,07)	(12.788.369,67)	(382.425,59)	(40.821.381,33)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(185.238,72)	(151.859,99)	64.460,21	(272.638,50)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SÁUDE	**6.209.310,77**	**1.816.554,13**	**70.552,80**	**8.096.417,70**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	6.809,24	3.755,12	121,82	10.686,18
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	4.238.291,53	1.969.584,35	2.391,44	6.210.267,32
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	3.668.157,64	1.867.662,32		5.535.819,96
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	337.626,39			337.626,39
Outras Receitas Operacionais	232.507,50	101.922,03	2.391,44	336.820,97
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Sáude	(78.483,43)	(83.800,71)	(85,64)	(162.369,78)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.025.296,03)	329.721,89	(10.545,58)	(706.119,72)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(832.724,70)	(365.033,31)	(8.564,91)	(1.206.322,92)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(179.357,17)	(78.623,03)	(1.844,76)	(259.824,96)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		779.170,79		779.170,79
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(13.214,16)	(5.792,56)	(135,91)	(19.142,63)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(3.439.271,14)	(1.544.200,19)	(4.762,76)	(4.988.234,09)
RESULTADO BRUTO	**5.911.360,94**	**2.491.614,59**	**57.672,08**	**8.460.647,61**
Despesas de Comercialização	(163.861,69)	(71.830,43)	(1.685,38)	(237.377,50)
Despesas Administrativas	(5.838.199,29)	(2.559.228,02)	(60.048,08)	(8.457.475,39)
Resultado Financeiro Líquido	**(510.347,47)**	**413.557,94**	**(9.963,16)**	**(106.752,69)**
Receitas Financeiras	53.498,39	825.222,74	1.936,58	880.657,71
Despesas Financeiras	(563.845,86)	(411.664,80)	(11.899,74)	(987.410,40)
Resultado Patrimonial	**3.567,49**	**345.022,29**	**-**	**348.589,78**
Receitas Patrimoniais	3.567,49	610.912,29		614.479,78
Despesas Patrimoniais		(265.890,00)		(265.890,00)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**(597.480,02)**	**619.136,37**	**(14.024,54)**	**7.631,81**
Imposto de Renda	-	-	-	-
Contribuição Social	-	-	-	-
Participações sobre o Lucro	(84.159,98)	(36.892,38)	(865,62)	(121.917,98)
RESULTADO LÍQUIDO	**(681.640,00)**	**582.243,99**	**(14.890,16)**	**(114.286,17)**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

	NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS	31/12/2020
		PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO		**(681.640,00)**	**582.243,99**	**(14.890,16)**	**(114.286,17)**	**2.220.849,13**
(+-) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		**690.641,78**	**(582.243,99)**	**14.890,16**	**123.287,95**	**-**
(+-)Ganhos ou Perdas com Avaliação Patrimonial					-	-
(+) Reversão Fundo Covid		690.641,78	(582.243,99)	14.890,16	123.287,95	
RESULTADO ABRANGENTE		**9.001,76**	**-**	**0,00**	**9.001,76**	**2.220.849,13**

V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC
Método Direto

	2021	2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	48.453.312,08	44.117.309,75
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	11.561.695,23	13.914.148,73
(+) Outros Recebimentos Operacionais	7.486.069,47	8.691.232,23
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(30.246.437,85)	(24.828.933,35)
(-) Pagamento de Comissões	(237.377,48)	(177.532,54)
(-) Pagamento de Pessoal	(2.732.353,45)	(2.560.191,60)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.132.245,34)	(1.205.704,00)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(982.425,77)	(957.973,09)
(-) Pagamento de Tributos	(685.538,73)	(726.988,69)
(-) Pagamento de Aluguel	(259.926,76)	(258.498,27)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(220.247,65)	(203.374,85)
(-) Aplicações Financeiras	(11.351.907,02)	(16.134.724,50)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(19.404.276,33)	(19.466.967,32)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	**248.340,40**	**201.802,50**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	207.846,74
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(200.223,06)	(269.227,84)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	**(200.223,06)**	**(61.381,10)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	349.519,54	223.843,00
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	(101.185,19)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos	**349.519,54**	**122.657,81**
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	**397.636,88**	**263.079,21**
CAIXA – Saldo Inicial	**2.422.961,56**	**2.159.882,35**
CAIXA - Saldo Final	**2.820.598,44**	**2.422.961,56**
Ativos Livres no Ínicio do Período (*)	**11.656.776,27**	**8.980.890,11**
Ativos Livres no Final do Período (*)	**11.712.857,51**	**11.656.776,27**
AUMENTO/(DIMINIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	**56.081,24**	**2.675.886,16**

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	2021	2020
Resultado Líquido	**(114.290,19)**	**2.220.849,13**
Ajustes ao Resultado	**173.338,72**	**(85.649,70)**
(+) Depreciações	107.041,48	58.519,54
(+) Despesas Patrimoniais	-	1.248,51
(+) Juros incorporados ao Capital Próprio	220.741,92	204.960,93
(-) Receitas Patrimoniais Capitalizadas	(154.444,68)	(350.378,68)
(=) Resultado Ajustado	**59.048,53**	**2.135.199,43**
Variação nas contas do Ativo e Passivo	**189.291,87**	**(1.933.396,93)**
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(438.000,06)	(2.556.294,60)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	(177.156,75)	(989.669,23)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(677.343,19)	240.956,69
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(104.798,77)	67.691,38
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(53.614,18)	312.996,22
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	6.041,72	(551,21)
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	(125.578,97)	149.027,40
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(143.235,89)	(126.122,75)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit. Saúde	1.293.699,59	847.584,27
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist. Saúde	718.573,21	(249.683,99)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/Planos	121.228,00	(524.356,97)
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	314.585,46	222.620,13
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	(193.915,52)	231.950,32
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	29.235,04	34.391,80
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	151.781,27	101.205,94
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	(502.974,07)	335.690,92
Ajuste IRRF sobre recebidos e receita de investimento (grupo 126119011)	-	3.224,19
Ajuste variação capital a devolver	(29.235,04)	(34.391,80)
Ajuste arrendondamento reservas	0,02	-
Ajuste IRRF sobre juros creditados ao capital	-	334,36
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	**248.340,40**	**201.802,50**

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2021

VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2020 e 2021

	Capital/Patrimônio Social	Reservas de Lucros/Sobras/Retenções	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO FINAL EM 31/12/2019	**6.743.014,47**	**3.838.665,53**	**820.161,45**	**11.401.841,45**
Deliberações da AGO	-	820.161,45	(820.161,45)	**-**
Sobras Incorporadas	-	820.161,45	(820.161,45)	**-**
Aumento de Capital/Patrimonio Social com Lucros e Reservas em Espécie	428.385,68	-	-	**428.385,68**
Redução do Capital	(134.824,38)		-	**(134.824,38)**
Lucro/Superávit/Prejuizo Líquido do Exercício	-	-	2.220.849,13	**2.220.849,13**
Destinação do Lucro/Superavit	-	1.184.886,47	(1.184.886,47)	**-**
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	203.129,93	(203.129,93)	**-**
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	101.565,00	(101.565,00)	**-**
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	189.549,76	(189.549,76)	**-**
Outras Reservas de Lucros (detalhar)			-	**-**
Fundo COVID		690.641,78	(690.641,78)	**-**
SALDO FINAL EM 31/12/2020	**7.036.575,77**	**5.843.713,45**	**1.035.962,66**	**13.916.251,88**
Ajustes de exercícios anteriores	-	-	(4,00)	**(4,00)**
Outros Ajustes			(4,00)	
Deliberações da AGO	-	1.035.962,66	(1.035.962,66)	**-**
Sobras Incorporadas		1.035.962,66	(1.035.962,66)	**-**
Aumento de Capital/Patrimonio Social com Lucros e Reservas em Espécie	570.261,46	-	-	**570.261,46**
Redução do Capital	(29.235,04)	-	-	**(29.235,04)**
Reversão de Reservas		(690.641,78)	690.641,78	**-**
Lucro/Superávit/Prejuizo Líquido do Exercício	-	-	(114.286,17)	**(114.286,17)**
Outros Resultados Abrangentes		-		**-**
Destinação do Lucro/Superavit	-	567.349,85	(567.349,85)	**-**
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	-	-	**-**
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	-	**-**
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	567.349,85	(567.349,85)	**-**
Fundo COVID		-	-	**-**
SALDO FINAL EM 31/12/2021	**7.577.602,19**	**6.756.384,18**	**9.001,76**	**14.342.988,13**

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2021

VII - Demonstração do Valor Adicionado

(A) GERAÇÃO DA RIQUEZA	2021	%	2020	%
a) Ingressos e receitas	**66.147.451,01**		**59.091.441,18**	
a1) Contraprestações emitidas líquidas	58.372.164,12		51.270.953,13	
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	7.794.429,52		7.896.507,20	
a3) Provisão para perdas sobre créditos	(19.142,63)		(76.019,15)	
b) Variação das provisões técnicas	**(218.989,09)**		**(150.045,01)**	
b1) Provisão de remissão	(218.989,09)		(150.045,01)	
b2) Outras			-	
c) Receita Liquida Operacional (a-b)	**65.928.461,92**		**58.941.396,17**	
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	**(42.697.502,26)**		**(34.029.662,65)**	
d1) Eventos indenizáveis líquidos	(38.363.981,49)		(29.448.431,40)	
d2) Variação da provisao para eventos ocorridos e não avisados	(272.638,50)		(515.244,34)	
d3) Outros dispendios / Despesas Operacionais	(4.060.882,27)		(4.065.986,91)	
e) Insumos adquiridos de terceiros	**(4.222.879,12)**		**(3.540.836,02)**	
e1) Despesas de comercialização	(166.297,58)		(147.844,79)	
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas				
e3) Despesas com serviços de terceiros	(952.753,91)		(899.726,56)	
e4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	(2.028.156,59)		(2.225.785,42)	
e5) Provisões de Contingências - Administrativas	(43.112,56)		283.603,50	
e6) Despesas Financeiras	(766.668,48)		(369.220,00)	
e7) Despesas patrimoniais	(265.890,00)		(181.862,75)	
F) VALOR ADICIONADO BRUTO (c-d-e)	**19.008.080,54**		**21.370.897,50**	
g) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO	**(107.041,48)**		**(58.519,54)**	
H) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (F-G)	**18.901.039,06**		**21.312.377,96**	
i) VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	**1.495.137,49**		**826.279,75**	
i1) Receitas financeiras	880.657,71		475.901,07	
i2) Resultado de equivalência patrimonial	-			
i3) Outras	614.479,78		350.378,68	
I - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (H+I)	**20.396.176,55**		**22.138.657,71**	
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	**18.571.445,23**	**91,05%**	**17.630.405,07**	**79,64%**
a1) Cooperados	14.449.125,01	**70,84%**	13.610.050,08	**61,48%**
a1.1) Produção (consultas e honorários)	13.815.835,64	67,74%	13.111.503,47	59,22%
a1.2) Benefícios	633.289,37	3,10%	498.546,61	2,25%
a2) Diretores, Conselheiros e Empregados	**4.122.320,22**	**20,21%**	**4.020.354,99**	**18,16%**
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	3.269.682,54	16,03%	3.065.497,19	13,85%
a2.2) Benefícios.	548.288,68	2,69%	499.419,58	2,26%
a2.3) F.G.T.S	182.431,02	0,89%	146.438,22	0,66%
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	121.917,98	0,60%	309.000,00	1,40%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	**1.381.585,48**	**6,77%**	**1.797.462,36**	**8,12%**
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	565.744,68	2,77%	986.977,89	4,46%
b1.1) Previdência Social	713.502,04	3,50%	681.712,30	3,08%
b2) Estaduais	7.973,40	0,04%	2.867,05	0,01%
b3) Municipais	94.365,36	0,46%	125.905,12	0,57%
c) Contribuição para Sociedade	**51.976,80**	**0,25%**	**20.141,18**	**0,09%**
d) Remuneração de capitais de terceiros	**284.717,29**	**1,40%**	**264.839,04**	**1,20%**
d1) Juros		0,00%		
d2) Aluguéis	284.717,29	1,40%	264.839,04	1,20%
e) Remuneração de capitais próprios	**106.451,75**	**0,52%**	**2.425.810,06**	**10,96%**
e1) Juros sobre capital próprio	220.741,92	1,08%	204.960,93	0,93%
e2) Constituição de reservas e fundos	(123.291,93)	-0,60%	1.184.886,47	5,35%
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	9.001,76	0,04%	1.035.962,66	4,68%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	**20.396.176,55**	**100,00%**	**22.138.657,71**	**100,00%**

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020.

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED Vale das Antas, RS – Cooperativa de Assistência a Saúde Ltda. é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei n° 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País, regulada ainda pela lei 9.856/00 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, com registro sob número 33554-1. A sociedade conta com 156 médicos associados, 124 serviços credenciados (Hospitais, Laboratórios, Clínicas e outros), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de: André da Rocha, Casca, Cotiporã, Dois Lajeados, Fagundes Varela, Guabijú, Guaporé, Montauri, Nova Alvorada, Nova Araçá, Nova Bassano, Paraí, Protásio Alves, Santo Antônio do Palma, São Domingos do Sul, São Jorge, São Valentin do Sul, Serafina Corrêa, União da Serra, Vanini, Veranópolis, Vila Flores, Vista Alegre do Prata e Nova Prata, onde está localizada sua sede administrativa, todos no Rio Grande do Sul

A Cooperativa atua na comercialização de Planos de Saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Planos de Preço Preestabelecido e Pós-estabelecido a serem atendidos pelos médicos cooperados, rede própria, rede credenciada e no intercâmbio.

A Cooperativa atua também na comercialização de outros serviços, tais como: Saúde Ocupacional, Serviços de Remoção terrestre.

2) DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), as quais abrangem a legislação societária (Lei 5.764/71 – Sociedades Cooperativas), os pronunciamentos Contábeis (CPC) e normas editadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, conforme plano de contas estabelecido pela RN 435/2018 e alterações produzidas pela RN 446/19. A cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações financeiras.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020, de forma a permitir a comparabilidade.

Trata-se de Demonstrações Financeiras individuais e encontram-se apresentadas em moeda corrente nacional – denominada de Real, tendo sido autorizado sua elaboração pelo Conselho de Administração da cooperativa em 18/01/2021.

3) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Regime de Escrituração

A Cooperativa adota o regime de competência para o registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos Planos foram reconhecidas na forma de pró-rata dia.

b) Ativos e Passivos Contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos seja requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Operadora questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

c) Reconhecimento das Receitas

As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado, nos termos da NBC TG nº 30, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, e de conformidade com o que estabelece a RN nº 435/18 e 446/19 da ANS.

d) Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte destas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados ou avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados PEONA, de conformidade com os normativos da ANS.

e) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares contabilizadas na forma de pró-rata dia, nos termos da RN nº 435/18 e 446/19 da ANS e conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com Planos de Saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e a outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares.

f) Provisão para Perdas sobre Créditos

Com base nas normas da ANS e em conformidade com RN nº 435/18 e 446/19 da ANS, foram calculadas provisões para perdas sobre créditos, considerando a totalidade do crédito por contrato nos casos de uma parcela vencida a mais de 60 dias de Planos Familiares e mais de 90 dias nos demais planos e outros créditos não relacionados com Planos.

i) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas.

j) Depreciações e Amortizações

As depreciações foram calculadas pelo método linear sobre o valor depreciável dos bens, apuradas com base e estimativa de vida útil limitado ao valor residual dos bens, de conformidade com a NBC TG nº 27, aprovada pela resolução CFC nº 1.177/09, em relação aos bens de valor relevante que haja recuperabilidade.

l) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas até a data do fechamento do balanço de conformidade com a RN nº 393/15 e suas atualizações, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

m) Eventos a Liquidar com Operações de Assistência à Saúde

Foram registrados com base na data do conhecimento das faturas e notas fiscais dos prestadores de serviços efetivamente recebidas até 31/12/2021, em contrapartida às contas de resultado de eventos indenizáveis líquidos, de conformidade com RN nº 435/18 e 446/19 da ANS.

n) Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de Atos Não Cooperativos, conforme mencionado na nota explicativa nº 22.

o) Direitos e Obrigações

Os direitos e obrigações são apresentados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos auferidos ou incorridos.

p) Provisões

As provisões constituídas foram baseadas no conceito estabelecido na NBC TG 25, aprovada pela resolução 1.180/09 e alterações da resolução 1.329/09 do Conselho Federal de Contabilidade, que define provisão como sendo um passivo de prazo ou de valor incertos e que passivo é uma obrigação presente da entidade, derivada de eventos já ocorridos, cuja liquidação se espera que resulte em saída de recursos da entidade capazes de gerar benefícios econômicos.

s) Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES

Os gastos com assistência técnica, educacional e social realizados no exercício 2021, foram registrados como custos e dispêndios, sendo ao final do exercício revertido ao fundo de assistência técnica, educacional e social para a conta Sobras ou Perdas do exercício, de acordo com a ITG 2004 do Conselho Federal de Contabilidade, divulgado na NOTA 21.

t) Valor Recuperável dos Ativos

Em consonância com a NBC TG 01 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Cooperativa não realizou trabalho para a identificação de possíveis ativos não recuperáveis, por entender que não existem indícios de ativos passíveis de não ser recuperável

u) Juros sobre o Capital Social

Sobre o capital social integralizado, foram atribuídos juros de 3%, cujo valor encontra-se computado no resultado do exercício, no montante de R$ 220.741,92, tendo sido capitalizados conforme determinação do Conselho de Administração.

v) Circulantes e Não Circulantes

A classificação de ativos e passivos entre circulante e não circulante leva em consideração os prazos de vencimento, sendo registrados como não circulantes os valores com vencimentos superiores a 365 dias da data base das demonstrações contábeis.

z) Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC nº 11 de seguros e da ICPC-10 do Imobilizado do qual não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

DETALHAMENTO DE SALDOS E OUTRAS INFORMAÇÕES

04 – DISPONÍVEL

A cooperativa possui registrada nas contas de caixa e bancos, os valores a seguir demonstrados:

Caixa e Bancos	2021	Em %	2020
Caixa	424,30	0%	2.269,96
Banco Banrisul	1,00	0%	1,00
Unicred	2.820.173,14	100%	2.415.950,17
Banco Santander	-		2,91
Caixa Economica Federal	-		4.737,52
Somas	**2.820.598,44**	**100%**	**2.422.961,56**

05 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício. Parte destas aplicações estão compondo os ativos garantidores das provisões técnicas exigidas pela ANS, conforme demonstrado:

Aplicações Garantidoras das Provisões Técnicas:	2021	Em %	2020
Banco Santander	2.793.092,02	32%	2.698.493,59
Banco do Brasil	5.811.612,14	68%	5.126.654,87
Sub Total	**8.604.704,16**	**100%**	**7.825.148,46**
Aplicações Livres			
Banco Banrisul S/A	327.591,22	4%	669.703,58
Unicred	8.562.473,20	96%	8.211.547,93
Banco do Brasil	2.194,65	0%	352.563,20
Total das Aplicações Livres	**8.892.259,07**	**100%**	**9.233.814,71**
Total Geral	**17.496.963,23**		**17.058.963,17**

06 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Os valores a receber de clientes com planos de saúde pré e pós-estabelecidos, assim como créditos de outros serviços, estão apresentados abaixo:

Créditos de Operações Com Planos de Assistência à Saúde	2021	2020
Contraprestações Pecuniárias a Receber (a)	1.434.876,11	1.328.561,42
Créditos de Operadoras (b)	616.164,69	656.798,63
Outros Créditos de Operações Com Planos de Saúde (c)	1.833.878,01	1.703.259,38
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (d)	(406.632,03)	(387.489,40)
Somas	**3.478.286,78**	**3.301.130,03**

a) O saldo da conta "Contraprestação Pecuniária a Receber" refere-se a valores a receber de créditos com Planos de Saúde da Operadora, nas modalidades de preestabelecido e pós-estabelecidos,

b) O saldo da conta "Créditos de Operadoras" referem-se a valores decorrentes de operações de corresponsabilidade assumida.

c) O saldo da conta "Outros Créditos de Operações com Plano de Saúde" decorrem de valores a receber relativo a créditos em Fundos de custeio do qual a cooperativa participa e a suspensão de reajustes conforme determinado pela ANS.

d) O saldo da conta "Provisão para Perdas sobre Créditos" refere-se aos valores calculados de acordo com RN 435/18 e 446/19 da ANS, considerando a totalidade do crédito por contrato no caso de existir títulos vencidos a mais de 60 dias de Planos Familiares e mais de 90 dias nos demais planos, conforme a seguir demonstrados:

31/12/2021	DISTRIBUIÇÃO DOS SALDOS DE CONTAS A RECEBER						
Vencimento Financeiro	Créditos de Operações com Planos de Saúde (123)						
	Contraprestações Pecuniárias				Créditos de Operadoras	Outros Créditos de Operações c/Planos de Saúde	Total
	Mensalidades/Faturas a Receber						
	Planos Familiares	Planos Coletivos		Participação Beneficiário			
	Preestabelecido	Preestabelecido	Pós-Estabelecido				
A Vencer	20.405,75	78.807,06	357.631,86	66.115,34	614.788,31	1.833.878,01	2.971.626,33
Vencidos até 30 dias	32.057,82	288.702,72	-	88.429,19	-	-	409.189,73
Vencidos de 31 a 60 dias	2.288,03	83.436,54	-	18.708,33	-	-	104.432,90
Vencidos de 61 a 90 dias	849,59	7.865,67	-	7.987,40	-	-	16.702,66
Vencidos acima de 90 dias	3.806,04	316.961,61	-	60.823,16	1.376,38	-	382.967,19
Sub-Total	**59.407,23**	**775.773,60**	**357.631,86**	**242.063,42**	**616.164,69**	**1.833.878,01**	**3.884.918,81**
(-) PPSC	(6.345,81)	(321.578,21)	-	(77.331,63)	(1.376,38)	-	**(406.632,03)**
Saldo	**53.061,42**	**454.195,39**	**357.631,86**	**164.731,79**	**614.788,31**	**1.833.878,01**	**3.478.286,78**

A Unimed opera com fundos de alto custo de acordo com a RN nº 430/18, e apresentou movimentação no exercício de 2021. Os valores dos saldos e suas movimentações contemplam recursos do Fundo específico junto a Unimed Central de Serviços Auxiliares, conforme a seguir demonstrados:

Administradora do Fundo	Cooperativa Central de Cooperativas Unimed do Rio Grande do Sul Ltda - Unimed Central de serviços Auxiliares CNPJ: 02.494.715/0001-79						
Nome do Fundo	Conta Contábil	Saldo 2020	Contribuições no ano	Rendimentos no ano	Reembolsos, Ressarcimentos no ano	Saldo 2021	D/C
FAC HOSP - Preço preestabelecido	1239110820001	985.068,66	992.602,91	15.811,19	448.365,48	1.545.117,28	C
FAC MED - Preço preestabelecido	1239110820003	110.530,53	99.623,06	7.402,83		217.556,42	C
						-	
TOTAL FUNDOS DE ALTO CUSTO		1.095.599,19	1.092.225,97	23.214,02	448.365,48	1.762.673,70	

7 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal os títulos oriundos de operações de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, prestados a clientes e os relativos ao atendimento de beneficiários de outras Operadoras de Planos de Saúde.

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações Assistência à Saúde Não Relac a Planos	2021	2020
Créditos a Receber de Prest. Serv. Assistência a Saúde (a)	1.119.015,16	441.671,97
Somas	**1.119.015,16**	**441.671,97**

a) O saldo da conta "Créditos a Receber de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde" refere-se a valores de Intercâmbio Eventual e demais contratos de Prestação de Serviços pessoa jurídica a receber.

8 - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Referem-se a Impostos e Contribuições a serem compensados nos exercícios seguintes, conforme a seguir detalhado:

Créditos Tributários e Previdenciários	2021	2020
IRRF Lei 8.541/92 Art. 45 - Cod 3280	38.293,83	38.663,24
Saldo Negativo Imposto de Renda Pessoa Juridica	225.773,81	153.632,40
Saldo Negativo Contribuição Social	69.590,20	36.563,43
Somas	**333.657,84**	**228.859,07**

9 - BENS E TÍTULOS A RECEBER

Refere-se a adiantamentos em geral e outros títulos e créditos a receber, conforme detalhamento abaixo:

Bens e Títulos a Receber	2021	2020
Adiantamentos (a)	462.285,57	128.534,77
Títulos a Receber (b)	5.153,83	35.290,45
Somas	**467.439,40**	**163.825,22**

a) São valores adiantados para funcionários, fornecedores, serviços credenciados e outros adiantamentos, vinculados as atividades operacionais da cooperativa.

B) Valores referente saldo a receber de títulos de contratos de remoções UNIAR.

10 - CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS

Referem-se a créditos a receber de cooperados decorrentes de adiantamentos e insuficiência de produção.

Conta Corrente de Cooperados	2021	2020
Outros Valores	142.133,86	16.554,89
Somas	**142.133,86**	**16.554,89**

11 – ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

Referem-se preponderantemente a depósitos judiciais, de natureza fiscal previdenciário, ações cíveis e outros valores a receber, conforme demonstrado a seguir:

Créditos de Longo Prazo	2021	2020
Depósitos Judiciais e Fiscais		
Depósitos Judiciais de COFINS (a)	4.046.570,47	3.956.264,18
Depósitos Judiciais de PIS (b)	474.638,62	430.014,82
Depósitos Judiciais de INSS Lei 84/96 (.c)	423.141,88	416.222,41
Depósitos Judiciais de Ações Cíveis (d)	76.000,00	76.000,00
Depósitos Judiciais de Ações Ressarcimento ao SUS (e)	70.109,82	68.723,49
Outros Créditos a Receber de Longo Prazo (f)	135.452,77	135.452,77
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (f)	(135.452,77)	(135.452,77)
Somas	**5.090.460,79**	**4.947.224,90**

a) Referem-se a valores depositados judicialmente do COFINS, sendo que até 10/1999 com a alíquota de 3% sobre as mensalidades dos ingressos decorrentes dos contratos de valor determinado dos Atos Cooperativos Auxiliares. A partir de novembro de 1999 até agosto/2001 sobre a totalidade dos ingressos de valor determinado, excluídos os repasses aos cooperados, de setembro/2001 a maio/2009 os valores passaram a ser apurados com base na Medida Provisória 2158-35/01 e depositados judicialmente sobre o Ato Cooperativo Principal e Auxiliar e a partir de junho/2009 os valores passaram a ser depositados somente sobre o Ato Cooperativo Principal.

b) Em relação ao PIS o valor foi depositado judicialmente sobre o PIS do Ato Cooperativo Auxiliar até outubro/1999, a partir de novembro/1999 sobre os contratos de valor determinado. Do período setembro/2001 a maio/2010 passou a ser recolhido com base na Medida Provisória 2158-35/01. A partir de junho/2010 passou a ser depositado judicialmente somente sobre o Ato Cooperativo Principal.

c) Os depósitos do INSS LC 84/96 referem-se a valores depositados no período de outubro/1997 a fevereiro/2000. Os valores relativos ao COFINS, PIS e INSS estão no aguardo de liberação judicial, sendo que estes processos foram perdidos pela cooperativa.

d) Os depósitos Judiciais de Ações Cíveis são relativos também a valores para cobertura de atendimento de usuários.

e) Os depósitos relativos as Ações de Ressarcimento ao Sus são relativos à cobrança de ressarcimento ao SUS conforme determina a Lei 9.656/98.

Os depósitos judiciais divulgados correspondem aos valores que estão registrados entre as obrigações de longo prazo no Passivo Não Circulante. Os depósitos judiciais atualizados monetariamente.

f) Referem-se a valores a receber decorrente de operações de assistência à saúde, no qual a cooperativa mantém cobrança judicial e efetuou provisão para perda no valor integral, visto que os valores já estão vencidos.

12 – INVESTIMENTOS

A cooperativa possui as seguintes participações societárias:

Participações	Saldo de 2020	Acréscimos	Baixas	Saldo 2021
Unimed RS - Operadora	200.398,21	1.994,08	-	202.392,29
Central Nacional Unimed	26.223,64	1.337,40	-	27.561,04
Unicred Vale das Antas	1.813.040,09	50.089,26	-	1.863.129,35
Ações CRT	5.007,28	-	-	5.007,28
Unimed Participações	447.526,70	101.023,94	-	548.550,64
Unimed Central de Serv. Auxiliares	41.385,99	-	-	41.385,99
Unimed Federação RS - Institucional	5.090,87	-	-	5.090,87
Total dos Investimentos	**2.538.672,78**	**154.444,68**	**-**	**2.693.117,46**

14 – IMOBILIZADO

O ativo imobilizado encontra-se reconhecido pelo custo corrigido até 31/12/1995, deduzido das depreciações calculadas pelo método linear. Em 2010 as taxas de depreciação foram adequadas com base na estimativa de vida útil e valor residual recuperável, de conformidade com o previsto na NBC TG 27, aprovada pela Resolução nº 1.177/09 do Conselho Federal de Contabilidade

a) Composição do Imobilizado

Composição do Imobilizado				
BENS	VALOR DO IMOBILIZADO	DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	VALOR RESIDUAL 2021	VALOR RESIDUAL 2020
Equipamentos e Utensilios Médicos	4.926,00	(3.371,06)	1.554,94	2.047,57
Máquinas e equipamentos	86.758,02	(55.513,63)	31.244,39	25.690,61
Informática	63.713,76	(26.208,08)	37.505,68	50.721,31
Móveis e utensilios	208.777,88	(60.513,25)	148.264,63	98.202,02
Veículos	535.422,61	(279.324,05)	256.098,56	204.825,11
TOTAIS	**899.598,27**	**(424.930,07)**	**474.668,20**	**381.486,62**

b) Movimentação do Imobilizado

BENS	Saldo em 31/12/2020	Aquisições	Baixas	Reclassificação	Saldo em 31/12/2021
Equipamentos e Utensilios Médicos	4.926,00	-	-	-	4.926,00
Máquinas e equipamentos	75.064,72	13.443,30	(1.750,00)		86.758,02
Informática	74.662,76		(10.949,00)	-	63.713,76
Móveis e utensilios	175.125,88	70.540,00	(36.888,00)		208.777,88
Veículos	419.182,85	116.239,76			535.422,61
TOTAIS	**748.962,21**	**200.223,06**	**(49.587,00)**	**-**	**899.598,27**

c) Depreciações e amortizações do Imobilizado

BENS	Saldo em 31/12/2020	Depreciações	Baixas	Reclassificação	Saldo em 31/12/2021
Equipamentos e Utensilios Médicos	2.878,43	492,63	-		3.371,06
Máquinas e equipamentos	49.374,11	7.889,52	(1.750,00)		55.513,63
Informática	23.941,45	13.215,63	(10.949,00)		26.208,08
Móveis e utensilios	76.923,86	20.477,39	(36.888,00)		60.513,25
Veículos	214.357,74	64.966,31	-		279.324,05
TOTAIS	**367.475,59**	**107.041,48**	**(49.587,00)**	**0,00**	**424.930,07**

15 – PROVISÕES TÉCNICAS, ATIVOS GARANTIDORES E MARGEM DE SOLVÊNCIA

A) Provisões Técnicas:
As Provisões Técnicas têm fundamentos atuariais e visam assegurar à Operadora de Planos de Saúde – OPS o devido registro dos compromissos futuros existentes na data de fechamento dos demonstrativos do exercício social. Estes compromissos decorrem de dois (2) tipos básicos: a) de Riscos; e b) de Eventos. Estas provisões estão reguladas pela RN nº 393/2015 e suas atualizações.

A análise e respectivos cálculos foram conduzidos de acordo com as boas práticas atuariais, por meio de revisão, análise e testes de consistências, bem como com observância a regulamentação vigente, determinada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
As provisões de Eventos têm um maior rigor, inclusive segundo o perfil e porte da Operadora, cujas especificações são:

1 – A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA: tem como objetivo calcular a estimativa do montante de eventos/sinistros que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora.
A operadora não possui Nota Técnica Atuarial aprovada. Para constituição desta provisão, foi observado o critério de cálculo por coeficientes constante no Art. 11 da RN 393/2015. O valor líquido da PEONA na data-base de 31/12/2021 é de R$3.837.169,94.

2 – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS – PEONA-SUS: é a estimativa do montante de eventos/sinistros originados por atendimentos a beneficiários da OPS, que utilizaram a rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), ocorridos e que não tenham sido avisados à OPS. Está regulamentada pela RN nº 393/2015 da ANS e suas alterações.

Devido à operadora não possuir metodologia atuarial, foi observado para cálculo da PEONA SUS, o disposto no Anexo VIII da referida norma. O valor disponibilizado pela ANS para a data base de 31/12/2021 é de R$261.065,60.

3 – Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar – PESL: corresponde aos eventos indenizáveis líquidos já ocorridos e avisados, mas ainda não pagos aos prestadores. É facultativo, para esta Provisão, a vinculação dos ativos garantidores para a parcela referente aos eventos/sinistros que tenham sido avisados nos últimos 60 dias, por ser uma Operadora de Pequeno Porte. O valor total da provisão é de R$3.301.127,72, sendo deste montante, R$209.353,43 relativo às contas com mais de 60 dias decorridos desde a data do respectivo aviso.

4 – Provisão de prêmio/contraprestação não ganha – PPCNG: A provisão de prêmio/contraprestação não ganha (PPCNG), regulamentada pela RN nº 393/2015 da ANS, compreende a apropriação das contraprestações em preço preestabelecido pelo valor correspondente ao rateio diário — pro rata die — do período de cobertura futura individual de cada contrato, posterior ao mês de registro. O cálculo da PPCNG deve apurar a parcela de prêmios não ganhos relativo ao período de cobertura do risco. O valor líquido da PPCNG na data-base de 31/12/2021 é de R$1.401,36.

5 – Provisão de Remissão: Estimativa dos custos assistenciais futuros, segundo o prazo remanescente de cobertura a decorrer, para cada dependente do titular falecido, conforme o plano vigente. Foi calculada por metodologia atuarial sendo apurado o valor de R$729.548,67.

6 – Provisão de Insuficiência de Contraprestações – PIC: Calculada para fazer frente à eventual oscilação desfavorável nos riscos assumidos pela Operadora na operação de seus planos. Por não possuir metodologia atuarial própria, utiliza como referência para a determinação do montante a ser provisionado, o fator de insuficiência de contraprestações/prêmios (FIC), constante do Anexo VII da RN 393/2015. Em 31/12/2021 o valor calculado para o FIC foi 0 (zero) ou seja, não foi necessária a constituição da Provisão.

B) Ativos Garantidores: Os Ativos Garantidores são disponibilidades, títulos, valores mobiliários e/ou imóveis registrados no ativo (balanço patrimonial) da Operadora, com o objetivo de lastrear o total das provisões técnicas, ou seja, todas as Operadoras deverão ter ativos garantidores para lastrear as provisões técnicas exigidas. Nos termos da RN nº 392/2015 da ANS e suas atualizações, a Operadora constituiu garantias financeiras em aplicações garantidoras no montante de R$8.604.704,16 na data do encerramento do balanço, sendo R$8.604.704,16 classificado como Ativo Garantidor Vinculado. Conforme os critérios de cálculo de lastro e de vínculo previstos no Art. 2º e Art. 3º da RN 392/2015 e suas alterações, a Necessidade de Lastro e a Necessidade de Vínculo em 31/12/2021 são, respectivamente, R$7.304.77,19 e R$5.134.591,37, o que significa um Índice de Suficiência de Lastro de 117,80% e Índice de Suficiência de Vínculo de 167,58%. Constata-se que a Operadora tem ativos garantidores suficientes para lastrear todas as provisões técnicas exigidas, conforme acima elencadas.

C) Capital Regulatório: O Capital Regulatório consiste no patrimônio necessário para fazer frente às oscilações nas obrigações dos negócios assumidos e retidos. Ele corresponde ao limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital, regulamentadas na RN nº 451/2020 e suas alterações. Devido à Adoção Antecipada de Modelo Padrão de Capital Baseado em Riscos, o capital regulatório considerou o maior valor entre: I – a capital base; II – a Margem de Solvência; ou III – o capital baseado em riscos. Também foi considerado o percentual fixo de 75% da margem de solvência, apurada conforme Seção II do Capítulo II. Considerando os parâmetros supracitados, o Capital Regulatório em 31/12/2021 perfaz o montante de R$8.797.725,71. Por sua vez, o Patrimônio Líquido Ajustado encontra-se no patamar de R$12.249.905,45, correspondendo a 139,24% do necessário e estando suficiente, em relação ao exigido.

D – Teste de Adequação de Passivos: A RN nº 435/2018, revogada pela RN472/2021, trata sobre o Teste de Adequação de Passivos (TAP), versando que, a partir das demonstrações financeiras do exercício de 2020, as operadoras de Grande Porte deverão informar em notas explicativas a realização do cálculo, de acordo com as regras e parâmetros definidos na referida norma. Portanto, por se tratar de Operadora de Pequeno Porte, não há necessidade de cálculo do TAP. Diante do exposto, constata-se que a UNIMED VALE DAS ANTAS, RS – COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA. atende aos requisitos técnicos e normativos relativos ao seu equilíbrio atuarial, o que indica a capacidade de honrar seus compromissos atuais e futuros.

16 – PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTENCIA À SAÚDE, DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE E DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE

Composição das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde e Débitos de Operações de Assistência à Saúde Relacionados Com Planos de Saúde e Não Relacionados Com Planos de Saúde:

CONTAS	2021	2020
Provisões Técnicas ANS		
Provisão Prêmio/Contraprestação não Ganhas (a)	1.401,36	79,80
Provisão Remissão curto prazo (b)	264.489,28	195.895,13
Provisão Remissão longo prazo (b)	465.059,39	314.664,45
Provisão Para Eventos Ocorridos e não Avisados - PEONA (c)	4.098.235,54	3.825.597,04
Provisão de Eventos a Liquidar SUS (d)	139.243,61	135.313,23
SubTotal	**4.968.429,18**	**4.471.549,65**
Eventos a Liquidadar de Operações de Assistência à Saúde (e)		
Honorários de Médicos Cooperados	912.449,51	742.708,39
Hospitais, Laboratórios e Clínicas - Credenciados	2.179.324,68	1.096.686,77
SubTotal	**3.091.774,19**	**1.839.395,16**
Total Provisões Técnicas	**8.060.203,37**	**6.310.944,81**
Débitos de Operações de Assistência à Saúde (f)	1.400.800,58	682.227,37
Débitos Com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados Com Planos (g)	344.233,06	295.953,57
Outros Débitos Com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados Com Planos (g)	879.351,08	806.402,57
Total das Provisões e Débitos de Assistência à Saúde do passivo Circulante	**10.684.588,09**	**8.095.528,32**

a) Provisão Prêmio/Contraprestação não Ganhas

O saldo da conta "Provisão Prêmio Contraprestação Não Ganha" refere-se a valores de créditos com Planos de Saúde da Operadora, nas modalidades de preestabelecido, a serem apropriados na competência futura, conforme determina as normas da Agência Nacional de Saúde.

b) Provisão de Remissão

Tem por objetivo registrar a estimativa dos custos assistenciais mensais futuros, segundo o prazo remanescente de cobertura a decorrer, para cada Beneficiário-Dependente do respectivo Beneficiário titular falecido, conforme as características do Plano vigente. A estimativa atuarial dos custos assistenciais representa o montante de R$ 729.548,67, sendo a parcela de R$ 465.059,39 classificada no Passivo Não Circulante (longo prazo).

c) Provisão de Eventos Ocorrido e Não Avisados – PEONA

1 – A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA é uma provisão estimada atuarialmente, por Nota Técnica Atuarial da Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Operadora. O valor líquido da PEONA na data-base de 31/12/2021 é de R$ 3.837.169,94.

2 – A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS – PEONA SUS, referente à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à OPS, está regulamentada pela RN nº 393 de 9/12/2015 da ANS, acrescida pela RN nº 442, de 20/12/2018. Devido à operadora não possuir metodologia atuarial, foi observado para cálculo da PEONA SUS, o disposto no Anexo VIII da referida RN. O valor disponibilizado pela ANS para a data base de 31/12/2021 é de R$ 261.065,60.

d) Provisão de Eventos a Liquidar SUS

Todas as ABIs são analisadas pela assessoria jurídica, que tem procedido com as impugnações cabíveis. O valor de R$ 139.243,61 contabilizado, está de acordo com a Consulta de Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar de Ressarcimento ao SUS, sendo este o valor apresentado no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

e) Provisão de Eventos a Liquidar

Refere-se aos eventos conhecidos de assistência médica e hospitalar a pagar aos cooperados e à rede credenciada da cooperativa, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelos prestadores no momento da apresentação da cobrança.

f) São valores de Débitos de Operações de Assistência à Saúde, relacionados a Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida - Preço Pré e Pós-estabelecido e débitos relacionados com Administração de Programas ou Fundos de Custeio de Despesas de Assistência à Saúde.

g) São valores de débitos com operações de assistência à saúde não relacionados a planos de saúde, devidos para médicos cooperados, serviços credenciados e para o intercâmbio eventual.

17 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Referem-se a impostos e contribuições a recolher sobre as operações da cooperativa, retenções de impostos e contribuições na fonte, conforme a seguir demonstrados:

TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER	2021	2020
Tributos e Contribuições (a)	177.243,86	140.312,84
Retenções de Impostos e Contribuições (b)	881.965,95	604.311,51
Total	**1.059.209,81**	**744.624,35**

a) Valores a pagar relativos ao PIS sobre faturamento, ISSQN sobre faturamento, INSS e FGTS sobre folha de funcionários.

b) Valores a pagar relativos à retenção na fonte de IRRF sobre folha de funcionários, IRRF de terceiros (cooperados, prestadores, fornecedores, autônomos), retenção de COFINS/PIS/CSLL – Lei 10.833, INSS cessão de mão-de-obra e INSS sobre contribuição individual dos cooperados.

18 – DÉBITOS DIVERSOS

Este grupo de contas representa as obrigações da entidade com salários a pagar, provisões de férias e encargos sociais, obrigações com terceiros, referente aquisição de materiais e de serviços, além de outras despesas operacionais a pagar, representado pelos seguintes grupos e valores:

DÉBITOS DIVERSOS	2021	2020
Obrigações Com Pessoal (a)	599.338,46	764.279,94
Fornecedores de Bens e Serviços (b)	94.935,62	126.435,85
Outros Débitos a Pagar (c)	15.787,24	13.261,05
Soma	**710.061,32**	**903.976,84**

19 – CONTA CORRENTE DE COOPERADOS

Este grupo refere-se a valores a serem pagos a cooperados relativos a cota capital.

CONTA CORRENTE DE COOPERADOS	2021	2020
Capital Social a Pagar	63.626,84	34.391,80
Soma	**63.626,84**	**34.391,80**

20 – PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS

Foi constituída provisão de contingências, relativo a todos os processos judiciais em andamento de ações tributárias, trabalhistas, cíveis e de processos junto a Agência Nacional de Saúde, as quais estão com defesa e acompanhadas pela Assessoria Jurídica, resultando nos seguintes saldos:

PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS	2021	2020
Provisões Para Ações Tributárias (a)	6.864.057,05	7.410.143,68
Provisões Para Ações Cíveis (c)	272.900,00	229.787,44
Provisão para Multas Administrativas da ANS (d)	48.800,00	48.800,00
Soma	**7.136.957,05**	**7.639.931,12**

a) CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS

a1) PIS s/receita

O PIS sobre receitas do Ato Cooperativo Auxiliar foi depositado judicialmente até outubro de 1999, a partir de novembro de 1999 foi recolhido sobre os contratos de Pré-Pagamento, relativo aos Atos Cooperativos Auxiliares, sendo constituída provisão contábil.

Do período de setembro/2001 a maio/2010 o PIS passou a ser recolhido com base no artigo 2º da Medida Provisória nº 2158-35/01.

A partir do período junho/2010 o PIS sobre o Ato Principal passou a ser depositado judicialmente, cujo saldo em 31/12/2021 é de R$ 474.638,62.

a2) COFINS

Os valores devidos da COFINS até o mês de outubro/99, também foram depositados judicialmente, a alíquota de 3% sobre as mensalidades das receitas dos contratos de pré-pagamento dos Atos Cooperativos Auxiliares.

A partir de novembro de 1999 até 30 de agosto de 2001 a base de cálculo foi à totalidade das receitas, excluídos os repasses aos cooperados, sendo que sobre o Ato Cooperativo Auxiliar foi recolhido através de DARFs e o restante depositado judicialmente.

De setembro/2001 a maio/2009 os valores passaram a ser apurados com base no artigo 2º parágrafo 9º da Medida Provisória nº 2158-35/01 e depositados judicialmente sobre o Ato Cooperativo Principal e Auxiliar, sendo que a partir de junho/2009 os valores passaram a ser depositados somente sobre o Ato Cooperativo Principal, apresentando saldo em 31/12/2022 de R$ 4.046.570,47.

21 – CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

21.1 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está representado pela participação de 156 cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R$ 300,00, havendo valor mínimo de ingresso e limitado a 1/3 sobre o total do capital integralizado.

CAPITAL SOCIAL	2021	2020
Capital Social Subscrito	7.960.672,19	7.473.909,25
(-) Capital Social a Integralizar	(383.070,00)	(437.333,48)
Capital Social Integralizado	**7.577.602,19**	**7.036.575,77**

Conforme disposição estatutária e legal a cooperativa no exercício de 2021, atribuiu juros ao capital social integralizado de 3%, resultando no montante de (R$ 220.741,92). O valor dos juros foi capitalizado no encerramento do exercício social. As movimentações no capital social ocorreram conforme discriminado abaixo:

Movimentações	2021	2020
Saldo anterior	7.036.575,77	6.743.014,47
Integralização de Novos Cooperados	349.519,54	223.842,94
(-) Devolução de Capital	(29.235,04)	(134.824,38)
Sobras Capitalizadas		
Juros Capitalizados	220.741,92	204.542,74
Soma	**7.577.602,19**	**7.036.575,77**

21.2 – RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da Cooperativa estão assim compostas na data do balanço:

Fundos e Reservas	2021	2020
Fundos de Reserva ou Reserva Legal (a)	825.365,66	825.365,66
FATES/RATES (b)	2.624.473,65	2.057.123,80
Reserva Margem de Solvência (c)	2.475.270,44	1.439.307,78
Reserva COVID-19 (d)	-	690.641,78
Fundo Construção meios próprios (e)	831.274,43	831.274,43
Soma	**6.756.384,18**	**5.843.713,45**

a) Fundo de Reserva

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da Cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no balanço anual.

b) FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos funcionários da Cooperativa, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no balanço anual e pelo resultado das operações com não associados.

c) Reserva Constituição Margem de Solvência

Este fundo tem a finalidade de garantir a margem de solvência da cooperativa é constituído por deliberações da AGO em relação as sobras a disposição da mesma.

d) Reserva Covid-19

Este fundo teve como finalidade contingenciar recursos para fazer frente ao aumento de sinistralidade no ano de 2021, sendo integralmente utilizado no ano de 2021.

e) Fundo Construção meios próprios

Este fundo tem a finalidade de investimentos em meios próprios e em melhorias tecnológicas e ampliação da sede.

22 – PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

MOVIMENTAÇÕES	2021	2020
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	(114.286,98)	2.468.541,34
(+) Adições (Exclusões) Permanentes	66.603,29	42.223,88
(+) Adições temporárias	103.940,13	302.614,67
(+) Adição relativo ao ato cooperativo	681.640,00	
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo (a)		(2.031.299,34)
(-) Outras Exclusões	(1.087.483,14)	-
Base de Cálculo antes do prejuízo fiscal	**(349.586,70)**	**782.080,55**
(-) Compensação dos prejuízos fiscais		-
Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal	**(349.586,70)**	**782.080,55**
IRPJ – 15% + (10% o que for superior a R$ 240.000)	-	171.520,14
CSLL – 9%	-	76.172,07

a) Os critérios para apuração de Atos Cooperativos estão descritos no item (b) desta Nota Explicativa.

A Cooperativa não possui Ativo Fiscal Diferido em 31 de dezembro de 2021.

b) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não Cooperativos.

b.1) Atos Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado e os Atos Não Cooperativos referem-se às operações com médicos não cooperados, cujos percentuais de atos cooperativos é de 69,03%, atos cooperativos auxiliares 30,26% de atos não cooperativos de 0,71%.

A Cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os Atos Cooperativos auxiliares, como Atos Não Cooperativos.

A apuração do resultado dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos serão levados para a conta do FATES/RATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e do Imposto de Renda.

b.2) Critérios de Proporcionalidade e Segregação dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas operacionais, primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas operacionais e algumas receitas indiretas.

As receitas de aplicações financeiras e receitas patrimoniais foram alocadas integralmente em Atos Não Cooperativos.

23 – FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

Formação e Destinação do Resultado do Exercício	31/12/2021	31/12/2020
RESULTADOS LÍQUIDOS DOS EXERCÍCIOS	**(114.286,17)**	**2.220.849,13**
Resultado do Ato Cooperativo	(681.640,00)	2.031.299,37
Resultado do Ato Não Cooperativo	567.353,83	189.549,76
RESULTADO DA REVERSÃO DA RESERVA FUNDO COVID	**690.641,80**	**-**
Reversão do Fundo Covid - Despesas Atos Cooperativos	690.641,80	-
Reversão do Fundo Covid - Despesas Atos Não Cooperativos		-
RESULTADO LÍQUIDO AJUSTADO	**576.355,59**	**2.220.849,13**
Resultado Líquido Ajustado - Atos Cooperativos	9.001,76	2.031.299,37
Resultado Líquido Ajustado - Atos Não Cooperativos	567.353,83	189.549,76
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS	**(567.353,83)**	**- 1.184.886,44**
Fundo de Reserva - 10% Sobre Atos Cooperativos	-	(203.129,93)
FATES - 5% Sobre Atos Cooperativos	-	(101.564,97)
Outras Destinações Sobre o Ato Cooperativo - Fundo Covid	-	(690.641,78)
Resultado do Ato Não Cooperativo Transf Para o FATES	(567.353,83)	(189.549,76)
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	**9.001,76**	**1.035.962,66**

24 – COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros.

itens	Tipo de Cobertura	Valor Segurado
Complexo administrativo	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	R$ 360.000,00
Veículos	Responsabilidade civil, danos materiais e corporais, morte e invalidez e despesas médico-hospitalares, danos morais	R$ 500.000,00
Administradores	Responsabilidade civil de administradores/reclamações iniciadas em qualquer parte do mundo	R$ 8.000.000,00

25 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

a) Avaliação de Instrumentos Financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do encerramento do exercício social.

Os empréstimos e financiamentos são atualizados monetariamente com base em índices de inflação e juros variáveis em virtude das condições de mercado e, portanto, também próximos do valor justo.

b) Fatores de risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

b1) Risco de crédito: advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica os índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa da preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito e em títulos públicos.

b2) Risco de liquidez: risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Empresa honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

b3) Risco de taxa de juros: o risco de taxa de juros advém de a possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento), aplicados em diversas instituições financeiras.

b4) Risco operacional: é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa e fazem parte do negócio.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam a iniciativa e a criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

b5) Risco da gestão da carteira de investimentos
A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos, títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras e fundos homologados pela ANS, como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

26 - DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Na montagem da demonstração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos foram efetuados os ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa de conformidade com a NBC TG 03, aprovada pela resolução 1.125/08 do Conselho Federal de Contabilidade.

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	2021	2020
Resultado Líquido	**(114.290,19)**	**2.220.849,13**
Ajustes ao Resultado	**173.338,72**	**(85.649,70)**
(+) Depreciações	107.041,48	58.519,54
(+) Despesas Patrimoniais	-	1.248,51
(+) Juros incorporados ao Capital Próprio	220.741,92	204.960,93
(-) Receitas Patrimoniais Capitalizadas	(154.444,68)	(350.378,68)
(=) Resultado Ajustado	**59.048,53**	**2.135.199,43**
Variação nas contas do Ativo e Passivo	**189.291,87**	**(1.933.396,93)**
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(438.000,06)	(2.556.294,60)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	(177.156,75)	(989.669,23)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(677.343,19)	240.956,69
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(104.798,77)	67.691,38
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(53.614,18)	312.996,22
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	6.041,72	(551,21)
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	(125.578,97)	149.027,40
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(143.235,89)	(126.122,75)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit. Saúde	1.293.699,59	847.584,27
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist. Saúde	718.573,21	(249.683,99)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/Planos	121.228,00	(524.356,97)
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	314.585,46	222.620,13
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	(193.915,52)	231.950,32
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	29.235,04	34.391,80
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	151.781,27	101.205,94
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	(502.974,07)	335.690,92
Ajuste IRRF sobre recebidos e receita de investimento (grupo 126119011)	-	3.224,19
Ajuste variação capital a devolver	(29.235,04)	(34.391,80)
Ajuste arrendondamento reservas	0,02	-
Ajuste IRRF sobre juros creditados ao capital	-	334,36
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	**248.340,40**	**201.802,50**

27 - PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas compreendem a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 3 anos, sendo permitida a reeleição.

As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer do exercício de 2021:

Descrição	Valores em R$
Produção Médica	1.192.086,31
Remuneração de Diretoria	857.773,34
Cédula de Presença	95.624,00
Cota Capital	705.472,52
Juros ao Capital	20.557,08
Soma	**2.871.513,25**

28 - BALANÇO SOCIAL

As informações de natureza social e ambiental, identificadas como balanço social, não fazem parte das demonstrações financeiras, mas foram auditadas para fins de obtenção do Selo de Responsabilidade Social.

29 - EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações financeiras em 31/12/2021, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

30 - APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Operadora em 18 de janeiro de 2022.

Nova Prata, 31 de dezembro de 2021.

Reginaldo Oliveira Rosa
Presidente
CPF 654.138.060-00

Cintia Melara
Contadora – CRC
CPF 623.124.300-10

Bettina Brodbeck Herrlein
Atuária – MIBA 3015

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos
Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Cooperados
UNIMED VALE DAS ANTAS, RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda.
Nova Prata - RS

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED VALE DAS ANTAS, RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda.,** que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas financeiras.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED VALE DAS ANTAS, RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda.** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pelaauditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas com relatório de opinião emitido em 20 de janeiro de 2021, sem ressalvas.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato.

Na análise do relatório da administração que nos foi apresentado pela diretoria, nos termos definidos pela RN 435/18 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, não identificamos qualquer inconsistência relevante nas demais informações divulgadas em relação as demonstrações financeiras ou com o conhecimento obtido na auditoria.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas financeiras adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301 – Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130
Fones: (51) 3269-3299 - 99714-9496 - contato@dickelemaffi.com.br
facebook.com/dickelemaffi - www.dickelemaffi.com.br

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

Rua Dr. Mário Totta, 714 ▯ Sala 301 ▯ Bairro Tristeza ▯ Porto Alegre/RS - 91920-130
Fones: (51) 3269-3299 - 99714-9496 - contato@dickelemaffi.com.br
facebook.com/dickelemaffi - www.dickelemaffi.com.br

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Porto Alegre/RS, 07 de fevereiro de 2022.

SÉRGIO MAFFI - Responsável Técnico
Contador CRC/RS 033.274/O-9
DICKEL & MAFFI ▯ Auditoria e Consultoria S.S.
Registro CRC/RS 3.025/O-0

Rua Dr. Mário Totta, 714 ▯ Sala 301 ▯ Bairro Tristeza ▯ Porto Alegre/RS - 91920-130
Fones: (51) 3269-3299 - 99714-9496 - contato@dickelemaffi.com.br
facebook.com/dickelemaffi - www.dickelemaffi.com.br

Unimed Vale das Antas/RS
www.unimed.coop.br/web/valedasantas
Av. Júlio de Castilhos, 135
95320-000 - Centro - Nova Prata - RS
T. (54) 3242-0000

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Nós abaixo, na qualidade de membros do Conselho Fiscal da UNIMED VALE DAS ANTAS, RS – Sociedade de Assistência a Saúde Ltda., e no uso das atribuições legais e estatutárias, examinamos as Demonstrações Contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2021, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Resultado Abrangente, Demonstração do Valor Adicionado e Notas Explicativas, levando em conta o parecer e os relatórios da auditoria externa, e com base nesses exames e nas informações colhidas no desenvolvimento de nossas atividades, consideramos que as Demonstrações Contábeis refletem a real situação econômica e financeira da Cooperativa, merecendo, portanto a aprovação da Assembleia Geral.

Nova Prata, RS, 22 de fevereiro de 2022.



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

8.

BALANÇO SOCIAL

BALANÇO SOCIAL

1. Dados Unimed

Razão Social:	**UNIMED VALE DAS ANTAS**	CNPJ:	**92.128.610/0001-93**	Federação/Confed.:	**952**	Ramo de atividade:	**Saúde**
Data de fundação:	**18/12/1987**	Tempo de existência:	**34 anos**	Atuação da cooperativa:	**OPERADORA**	Tipo de Unimed:	**SINGULAR**
Responsável preenchimento formulário :	**Cintia Melara**	Telefone para contato:	**(54) 3242-0029**	Diretor:	**Reginaldo Oliveira Rosa**	Telefone para contato:	**(54) 3242-0029**

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital:	**0**
Quantidade Farmácia:	**0**
Quantidade Pronto atendimento:	**0**
Quantidade Laboratório:	**0**
Quantidade Posto de Coleta:	**0**
Quantidade Centro de diagnóstico:	**0**
Quantidade Ótica:	**0**
Outros (Descrever e informar quantidade):	**0**
Total de Beneficiários:	**0**
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	**Sim, Dickel e Maffi Auditoria e Consultoria**

BALANÇO SOCIAL

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	156	0	44	200	151	0	44	195
2.2 - N° de admissões durante o período	6	0	3	9	7	0	7	14
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	1	0	3	4	3	0	2	5
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			7,14	7,14			0,53	0,53
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizes			2	2			2	2
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			7	7			7	7
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	102		15	117	100		12	112
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	54		29	83	51		32	83
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	155		44	199	148		42	190
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	1		0	1	0		0	0
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - Nº de pessoas com deficiência	0		0	0	0		0	0

BALANÇO SOCIAL

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	11	0		11	12	0		12
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	0	0		0
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			44	44			44	44
2.22.1 - Até 18 anos			3	3			4	4

BALANÇO SOCIAL

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			4	4			3	3
2.22.3 - De 25 a 29 anos			8	8			8	8
2.22.4 - De 30 a 45 anos			23	23			22	22
2.22.5 - De 46 a 59 anos			5	5			6	6
2.22.6 - A partir de 60 anos			1	1			1	1
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			44	44			44	44
2.23.1 - Gestão			5	5			5	5
2.23.2 - Técnico			8	8			7	7
2.23.3 - Operacional			27	27			30	30
2.23.4 - Apoio			4	4			2	2
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.917,17	3.917,17			3.014,44	3.014,44
2.24.1- Remuneração média Gestão			6.129,95	6.129,95			5.737,83	5.737,83
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			6.691,57	6.691,57			4.408,68	4.408,68
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			5.568,34	5.568,34			5.608,84	5.608,84
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.937,24	3.937,24			4.443,69	4.443,69

BALANÇO SOCIAL

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.937,24	3.937,24			4.408,68	4.408,68
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.437,30	4.437,30			4.331,69	4.331,69
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.397,30	2.397,30			2.404,19	2.404,19
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.394,24	2.394,24			2.455,87	2.455,87
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.400,36	2.400,36			2.499,64	2.499,64
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.166,72	1.166,72			1.090,39	1.090,39
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.166,72	1.166,72			1.090,39	1.090,39
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.917,17	3.917,17			3.014,44	3.014,44
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.917,17	3.917,17			3.014,44	3.014,44
2.25.1.1 - Gestão			5.792,98	5.792,98			5.737,83	5.737,83
2.25.1.2 - Técnico			4.210,00	4.210,00			4.443,69	4.443,69
2.25.1.3 - Operacional			2.398,55	2.398,55			2.404,19	2.404,19
2.25.1.4 - Apoio			1.166,72	1.166,72			1.090,39	1.090,39
2.25.2 - Remuneração média dos negros			0,00	0,00			0,00	0,00

BALANÇO SOCIAL

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			80,00	80,00			80,00	80,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			44	44			44	44
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1			1	1

BALANÇO SOCIAL

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			2	2			4	4
2.29.4 - Ensino médio completo			12	12			15	15
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			20	20			16	16
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			8	8			7	7
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			1	1			1	1
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			6	6			6	6
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			6	6			6	6
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			0	0			0	0
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			0	0			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			0	0			0	0

BALANÇO SOCIAL

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
	☐ Não				☐ Não			
	☐ Organização de comissões				☐ Organização de comissões			
	☑ Sim, fornecendo equipamento				☑ Sim, fornecendo equipamento			
	☐ Sim, realizando campanhas e capacitações				☐ Sim, realizando campanhas e capacitações			
	☐ Sim, programas de medicina preventiva				☐ Sim, programas de medicina preventiva			
2.32 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐ Outras:				☐ Outras:			

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021	2020
3.1 - Valor (R$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	220.304,34	40.686,72
3.2 - Valor (R$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	195,00	77,99
3.3 - Valor (R$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.4 - Valor (R$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.5 - Valor (R$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	10.835,10	9.403,40
3.6 - Valor (R$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	777,82	726,93

3.7 - Destino das sobras	☐	Aumento de capital		☐	Aumento de capital	
	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☐	Fundos		☑	Fundos	
	☑	Não foram distribuídos sobras no período		☑	Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	☐	Fundo para educação(RATES/FATES)		☑	Fundo para educação(RATES/FATES)	
	☑	Reserva legal		☑	Reserva legal	
	☑	Outros: Fundo COVID		☑	Outros: Fundo Covid	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	23,53			31,00		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☑	Destino das sobras ou perdas		☑	Destino das sobras ou perdas	
	☐	Investimentos		☐	Investimentos	
	☐	Liquidação		☐	Liquidação	
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços	
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores	
	☐	Reforma Estatuto		☑	Reforma Estatuto	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☐	Comitê Educativo		☐	Comitê educativo	
	☐	Comitê de auditoria e riscos		☐	Comitê de auditoria e riscos	
	☑	Conselho técnico		☑	Conselho técnico	
	☐	Medicina preventiva		☐	Medicina preventiva	
	☐	Conselho de especialidades		☐	Conselho de especialidades	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	○	1/3		○	1/3	
	○	2/3		○	2/3	
	◉	Sem renovação		◉	Sem renovação	
	○	Total		○	Total	
	○	Outros:		○	Outros:	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐	Conhecimento sobre cooperativismo		☐	Conhecimento sobre cooperativismo	
	☑	Critério Técnico		☑	Critério Técnico	
	☐	Experiência - prática		☐	Experiência - prática	
	☐	Reside na área de atuação		☐	Reside na área de atuação	
	☑	Demanda por especialidade		☑	Demanda por especialidade	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	☑	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☑	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	☑	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☑	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	☑	Central Nacional UNIMED/Federação		☑	Central Nacional UNIMED/Federação	
	☑	Confederação UNIMED		☑	Confederação UNIMED	
	☑	Fundação UNIMED		☑	Fundação UNIMED	
	☑	Instituto UNIMED		☑	Instituto UNIMED	
	☐	Outro:		☐	Outro:	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☑	Não		☑	Não	
	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	☐	Sim, oferecendo assessoria		☐	Sim, oferecendo assessoria	
	☐	Contratando serviços e parcerias		☐	Contratando serviços e parcerias	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras	
	○	BNDES		○	BNDES	
	◉	Cooperados / Cooperativas (sócios)		◉	Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos	
	○	Governo		○	Governo	
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio	
	○	Unicred		○	Unicred	
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito	
	○	Rede credenciada		○	Rede credenciada	
	○	Outros:		○	Outros:	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre	
	☑	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☑	Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	☑	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☑	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não	
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☐	Sim, periodicamente com data definida	
	☑	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☑	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	○	Sim		○	Sim	
	◉	Não		◉	Não	
	○	Não, mas pretende implantar em 20__		○	Não, mas pretende implantar em 20__	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	◉	Não		◉	Não	
	○	Sim, em 20__		○	Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☑	Crédito		☑	Crédito	
	☑	Financeiro		☑	Financeiro	
	☑	Estratégico		☑	Estratégico	
	☑	Cambial		□	Cambial	
	☑	Fiscal		☑	Fiscal	
	☑	Trabalhista		☑	Trabalhista	
	☑	Reputacional		□	Reputacional	
	☑	Comunitário		□	Comunitário	
	☑	Operacional		☑	Operacional	
	☑	Ambiental		☑	Ambiental	

BALANÇO SOCIAL

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	○	Não		○	Não	
	○	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		○	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	◉	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		◉	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	○	Não		○	Não	
	◉	Sim		◉	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	○	Não		○	Não	
	◉	Sim, Quais: Fale conosco		◉	Sim, Quais: fale conosco	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	○	Não		○	Não	
	◉	Sim		◉	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			0		

BALANÇO SOCIAL

4. Indicadores econômicos (em R$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	66.147.451,01	59.091.441,18
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	8.473.564,39	7.704.337,20
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	690.021,64	358.493,00
4.4 - Total das dívidas	19.773.353,03	17.841.140,05
4.5 - Patrimônio da Unimed	34.116.341,16	31.757.391,93
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	1.381.585,48	1.797.462,36
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	13.815.835,64	13.111.503,47
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	9.001,76	1.035.962,66
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	30.000,00	30.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	4.381.027,87	4.826.232,46
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.305.723,17	1.253.806,87
4.11.2 -- Empregados	2.122.556,43	2.687.497,31
4.11.3 -- Jovens Aprendizes	8.875,21	6.870,27

BALANÇO SOCIAL

4. Indicadores econômicos (em R$)	2021	2020
4.11.4 -- Estagiários	0,00	0,00
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	943.873,06	878.058,01
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.172.651,62	923.872,33
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.110.439,58	1.694.007,94
4.14 - Fundos	-123.291,93	1.184.886,47
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	8.520.687,72	5.851.090,08
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	643.203,65	562.882,56

4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza		☐	Não disponibiliza	
	☑	No website da unimed		☑	No website da unimed	
	☐	Publicado no jornal da área de atuação		☐	Publicado no jornal da área de atuação	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	☑	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☑	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

BALANÇO SOCIAL

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	382.879,73	382.879,73	0,00	0,00	348.812,13	348.812,13
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	471.070,91	0,00	89.250,61	560.321,52	421.950,03	0,00	80.697,19	502.647,22
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	14.417,20	14.417,20	0,00	0,00	11.826,18	11.826,18
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			14.786,47	14.786,47			16.511,16	16.511,16
5.7.1 -- Aportes próprios			14.786,47	14.786,47			16.511,16	16.511,16
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			8	8			6	6
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	5.800,00	0,00	7.618,83	13.418,83	44.164,60	0,00	0,00	44.164,60
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	156	0	44	200	69	0	0	69
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,86	0,00	32,20	34,06	3,28	0,00	0,00	3,28

BALANÇO SOCIAL

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxilio creche	0,00	0,00	8.420,90	8.420,90	0,00	0,00	1.023,84	1.023,84
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	2	2	0	0	2	2
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	5.561,30	5.561,30	0,00	0,00	2.810,10	2.810,10
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	42	42	0	0	42	42
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	121.917,98	121.917,98	0,00	0,00	309.000,00	309.000,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	134.653,00	0,00	0,00	134.653,00	18.845,80	0,00	0,00	18.845,80
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	26.214,80	26.214,80	0,00	0,00	10.510,92	10.510,92

BALANÇO SOCIAL

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	156	0	96	252	69	0	50	119
Total dos investimentos internos	611.523,91	0,00	671.067,82	1.282.591,73	484.960,43	0,00	781.191,52	1.266.151,95
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

BALANÇO SOCIAL

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	51.976,80	20.141,18
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	216	216
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	8	8
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

BALANÇO SOCIAL

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

BALANÇO SOCIAL

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	216	216
Total entidades beneficiadas	8	8
Total dos investimentos sociais externos	51.976,80	20.141,18

BALANÇO SOCIAL

7. Outras Informações	2021			2020		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☑	Não possui		☑	Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☑	Empregados		☑	Empregados	
	☐	Neste período não houve distribuição		☐	Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☑	Direção		☑	Direção	
	☑	Gerência		☑	Gerência	
	☐	Empregados		☑	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	

BALANÇO SOCIAL

7. Outras Informações	2021			2020		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☑	Direção		☑	Direção	
	☑	Gerência		☑	Gerência	
	☐	Empregados		☑	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☑	Não se envolve		☑	Não se envolve	
	☐	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT	
	☐	Segue as normas da OIT		☐	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados	
	☐	São exigidos		☐	São exigidos	
	☑	São sugeridos		☑	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☑	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☐	Organiza e incentiva		☐	Organiza e incentiva	
	☐	Apoia		☑	Apoia	

BALANÇO SOCIAL

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	59	148
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	49	147
7.8.2 - Na ANS	2	1
7.8.3 - No Procon	0	0
7.8.4 - No Judiciário	0	0
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	8	0
7.8.6 - No site Reclame Aqui	0	0
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	58	138
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	48	137
7.9.2 - Na ANS	2	1
7.9.3 - No Procon	0	0
7.9.4 - No Judiciário	0	0
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	8	0
7.9.6 - No site Reclame Aqui	0	0

BALANÇO SOCIAL

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	0,00		0,00	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	0,00		0,00	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	0,00		0,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0,00		0,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R$ mil) - vide DVA	20.396.176,55		22.138.657,71	
	R$	%	R$	%
7.13.1 -- Governos	1.381.585,48	6,77	1.797.462,36	8,12
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	14.449.125,01	70,84	13.610.050,08	61,48
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	4.122.320,22	20,21	4.020.354,99	18,16
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	284.717,29	1,4	264.839,04	1,2
7.13.5 -- Sociedade	51.976,80	0,25	20.141,18	0,09
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	220.741,92	1,08	204.960,93	0,93
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	-123.291,93	-0,6	1.184.886,47	5,35
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	9.001,76	0,04	1.035.962,66	4,68

BALANÇO SOCIAL

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	10.280,67	9.282,65
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	10.280,67	9.282,65
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	○ Não ◉ Sim	○ Não ◉ Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	41,43	21,30
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	33,86	11,54
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	5,04	2,68

BALANÇO SOCIAL

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	2,53	7,08
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	44.339,90	47.533,20
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	356,16	377,90
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☑ Concessionária pública	☑ Concessionária pública
	☐ Poços artesianos	☐ Poços artesianos
	☐ Outros:	☐ Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	1.401,60	1.475,90
8.6.1 -- Papel(Kg)	1.400,00	1.475,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	1,60	0,90
8.7 - Resíduos Segregados	1.246,35	2.336,60
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	0,00	0,00

BALANÇO SOCIAL

8. Indicadores Ambientais	2021			2020		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	310,40			1.272,70		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00			0,00		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	935,95			1.063,90		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☑	Empresa terceirizada		☑	Empresa terceirizada	
	☐	Organismo governamental		☐	Organismo governamental	
	☐	Recicladora		☐	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

BALANÇO SOCIAL

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	66.147.451,01	59.091.441,18
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	58.372.164,12	51.270.953,13
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	7.794.429,52	7.896.507,20
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-19.142,63	-76.019,15
b) Variação das provisões técnicas	218.989,09	150.045,01
b.1) Provisão de remissão	218.989,09	150.045,01
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	65.928.461,92	58.941.396,17
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	42.697.502,26	34.029.662,65
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	38.363.981,49	29.448.431,40
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	272.638,50	515.244,34
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	4.060.882,27	4.065.986,91
e) Insumos adquiridos de terceiros	4.222.879,12	3.540.836,02
e.1) Despesas de comercialização	166.297,58	147.844,79

BALANÇO SOCIAL

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	952.753,91	899.726,56
e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	2.071.269,15	1.942.181,92
e.5) Despesas Financeiras	766.668,48	369.220,00
e.6) Despesas patrimoniais	265.890,00	181.862,75
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	19.008.080,54	21.370.897,50
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	107.041,48	58.519,54
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	18.901.039,06	21.312.377,96
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.495.137,49	826.279,75
i.1) Receitas financeiras	880.657,71	475.901,07
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	614.479,78	350.378,68
(I) Valor adicionado total a distribuir	20.396.176,55	22.138.657,71

BALANÇO SOCIAL

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	18.571.445,23	17.630.405,07
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	14.449.125,01	13.610.050,08
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	13.815.835,64	13.111.503,47
a.1.2) Benefícios	633.289,37	498.546,61
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	4.122.320,22	4.020.354,99
a.2.1) Salários, 13°, Férias, etc.	3.269.682,54	3.065.497,19
a.2.2) Benefícios	548.288,68	499.419,58
a.2.3) F.G.T.S	182.431,02	146.438,22
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	121.917,98	309.000,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	1.381.585,48	1.797.462,36
b.1) Federais	565.744,68	986.977,89
b.1.1) Previdência Social	713.502,04	681.712,30

BALANÇO SOCIAL

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	7.973,40	2.867,05
b.3) Municipais	94.365,36	125.905,12
c) Contribuição para Sociedade	51.976,80	20.141,18
d) Remuneração de capitais de terceiros	284.717,29	264.839,04
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	284.717,29	264.839,04
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	106.451,75	2.425.810,06
e.1) Juros sobre capital próprio	220.741,92	204.960,93
e.2) Constituição de reservas e fundos	-123.291,93	1.184.886,47
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	9.001,76	1.035.962,66
(II) Total distribuído	20.396.176,55	22.138.657,71

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.1. houve mais entrada de cooperados. Isso depende do desejo de alguém querer fazer parte da cooperativa, não é um dado que a Unimed tem gerencia ou influencia direta

2.2. não houve pedido de ingresso

2.3. cooperado solicitou desligamento

2.9. variação dentro da normalidade

2.10. houve contratação

2.11. variação dentro da normalidade

2.12. cooperado se declarou negro

2.16.1. uma cooperada foi eleita

2.17.1. foi eleita

2.19. variação dentro da normalidade

2.20. houve uma cooperadas que entrou na conselho de administracao

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. houve demissão

2.3. houveram demissões

2.4. houveram desligamentos o que impactou no cálculo

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

2.9. houveram contratações

2.10. houveram demissões de mulheres

2.22.1. houve mudança de faixa etária

2.22.2. houve mudança de faixa etária

2.22.5. houve mudança de faixa etária

2.23. variação dentro da normalidade

2.23.1. variação dentro da normalidade

2.23.2. houve contrataçãp

2.23.3. houve mudanças de categoria

2.23.4. houve contratacao

2.24. houve reajuste salarial

2.24.1. houve aumento salarial

2.24.1.1. temos vendedores masculinos, o calculo leva em consideração as comissões

2.24.1.2. variação dentro da normalidade

2.24.2. houveram promoções e aumento salariais

2.24.2.1. houve contratação, o que influencia na media

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

2.24.2.2. variação dentro da normalidade

2.24.3. variação dentro da normalidade

2.24.3.1. variação dentro da normalidade

2.24.3.2. variação dentro da normalidade

2.24.4. variação dentro da normalidade

2.24.4.2. variação dentro da normalidade

2.25. houve reajuste salarial

2.25.1. houve reajuste salarial

2.25.1.1. variação dentro da normalidade

2.25.1.2. variação dentro da normalidade

2.25.1.3. variação dentro da normalidade

2.25.1.4. variação dentro da normalidade

2.29.3. passaram para o ensino secundário

2.29.4. passaram para o ensino superior

2.29.6. dentro da normalidade

2.29.7. terminar a pos gradução

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

Indicadores Organização e Gestão

3.1. aumento de custo

3.2. aumento de custo

3.5. houve aumento salarial

3.6. variação dentro da normalidade

3.9. houve somente uma ago em 2021

Indicadores Econômicos

4.1. variação dentro da normalidade

4.2. aumento de receitas

4.3. a unimed aumentou o investimento em aplicação financeira o que aumenta o rendimento.

4.4. aumento patrimonial, gera aumento de divida. As mesmas estão dentro do padrão aceitável e normal para a cooperativa

4.5. o aumento se ocorreu em função do aumento do resultado da cooperativa, diminuição dos eventos a liquidar, reversão de provisões e aumento de aplicações financeiras, também em função de capitalização de resultados

4.7. aumento de custo, diminui os tributos

4.8. dentro da normalidade

4.9. a unimed teve orejuizo

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

4.11. reajuste salarial

4.11.1. reajuste do honorario

4.11.2. reajuste salarial

4.11.3. o salario aumentou

4.11.5. reajuste dos contratos

4.12. houve aumento no custo com o cooperado

4.13. houve aumento no custo com o cooperado

4.14. houve prejuizo

4.15. houve aumento da demanda

4.16. aumento da mensalidade

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.3. houve reajuste da mensalidade do plano

5.8. devido a pandemia houve menos treinamentos

5.8.1. foram disponibilizados eventos por internet, o que proporcionou maior participação

5.8.2. houve mais participantes devido a ser por internet.

5.14. bonificações de 2020 pagas em 2021 juntamente com 2021

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.3. houve aumento do valor da mensalidade

5.5. houve reajuste do valor do contrato

5.7.1. houve diminuição do valor dos creditos cursados

5.7.3. variação dentro da normalidade, mais pessoas iniciaram estudo superiores

5.8. a cooperativa reclassificou os gastos e investiu em treinamentos internos

5.8.1. houve treinamento via internet pra todos os funcionarios

5.8.2. para 2021 houve reclassificacao dos gastos

5.10. houve aumento dos valores, pois foram em creches particulares

5.11. aumento do valor, por troca de seguradora

5.13. custos aumentaram o que fez com que o resultado diminuisse

5.16. troca de uniformes

Indicadores Sociais Externos

6.4. a Unimed não fez investimentos em voluntariado no ano de 2021

6.5. houve maior busca por atendimento medicos

Outras Informações

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

7.2. houve somente a participação dos empregados, sendo que as sobras a disposição da AGO foram destinadas a fundos

7.7. a Unimed não se envolve no que diz respeito ao voluntariado particular do empregado. e não houve durante o ano de 2021 envolvimento para o voluntariado empresarial em função da Pandemia

7.8.1. em função da pandemia houve diminuição de demandas, e a cooperativa intensificou os controles e plano de ação para diminuir as mesmas

7.8.2. variação dentro da normalidade

7.8.5. a cooperativa começou a compilar de maneira diferente, anteriormente considera tudo como "na cooperativa"

7.9.1. em função da diminuição das demandas, este indicador diminui

7.9.2. as demandas que foram abertas foram concluídas

7.9.5. não sabemos o motivo de não haver reclamação em 2020

7.13. variação dentro da normalidade

7.13.1. variação dentro da normalidade

7.13.2. variação dentro da normalidade

7.13.3. variação dentro da normalidade

7.13.4. variação dentro da normalidade

7.13.5. variação dentro da normalidade

7.13.6. variação dentro da normalidade

7.13.7. a unimed teve prejuizo em 2020

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

7.13.8. a unimed teve prejuizo em 2021

Indicadores Ambientais

8.2.7. reajuste contratual

8.3.1. houve a compra de veiculos para uso dos vendedores

8.3.2. Houve aumento do consumo de energia

8.3.3. Houve diminuição das viagens

8.4. variação dentro da normalidade

8.5. variação dentro da normalidade

8.6. variação dentro da normalidade

8.6.1. variação dentro da normalidade

8.6.2. em função da pandemia aumentou o consumo de copo descatavel

8.7. variação dentro da normalidade

8.7.2. a unimed está diminuindo o uso de plastico e papel

8.7.4. baixo o consumo

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a. variação dentro da normalidade

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

a.1. houve aumento do numero de clientes e maior busca do intercambio

a.2. variação dentro da normalidade

a.3. a empresa constituiu menos provisão em função da demanda

b. variação dentro da normalidade

b.1. houve constituição em função do aumento do custo

c. variação dentro da normalidade

d. variação dentro da normalidade

d.1. houve aumento do custo

d.2. em 2020 foi constituido 100% da peona sus,

d.3. variação dentro da normalidade

e. variação dentro da normalidade

e.1. aumento de usuarios gera aumento de despesa de comercialização

e.3. variação dentro da normalidade

e.4. variação dentro da normalidade

e.5. a unimed absorveu o a suspensao do reajuste

e.6. houve a venda de imoveis

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

a.2.4. o resultado da cooperativa diminui, o que impacta neste indicador

b. variação dentro da normalidade

b.1. Aumento de custo, diminui a base de recolhimento

b.1.1. variação dentro da normalidade

b.2. A unimed adquiriu mais veiculos

b.3. Aumento de custo impacta neste indicador

c. variação dentro da normalidade

d. variação dentro da normalidade

d.2. variação dentro da normalidade

e. variação dentro da normalidade

e.1. variação dentro da normalidade

e.2. resultado negativos impactaram na constituição de fundos

e.3. Aumento de custo, impacta nos resultados

II. variação dentro da normalidade

BALANÇO SOCIAL

Notas Explicativas

f. variação dentro da normalidade

g. houve aumento de imobilizado

h. variação dentro da normalidade

i. variação dentro da normalidade

i.1. a unimed aumentou os recursos aplicados

i.3. Houve a venda de imoveis

I. variação dentro da normalidade

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a. variação dentro da normalidade

a.1. variação dentro da normalidade

a.1.1. variação dentro da normalidade

a.1.2. Houve aumento nos beneficios

a.2. variação dentro da normalidade

a.2.1. variação dentro da normalidade

a.2.2. variação dentro da normalidade

a.2.3. aumento salarial impacta neste indicador

BALANÇO SOCIAL

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome:

Data:

Contador

Nome:

Data:

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA

RELAT□RIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL - N° 177/2022.

Aos
Diretores, Membros do Conselho Fiscal e Cooperados
UNIMED VALE DAS ANTAS/RS COOPERATIVA DE ASSISTENCIA A SAÚDE LTDA.
Vale das Antas – RS

Introdução

Fomos contratados pela **UNIMED VALE DAS ANTAS/RS COOPERATIVA DE ASSISTENCIA A SAÚDE LTDA,** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das Informações relacionadas com a Sustentabilidade e Responsabilidade Social e Ambiental, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Responsabil idades da administração

A administração é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes das informações da sustentabilidade e responsabilidade social e ambiental do exercício de 2021, de acordo com os critérios e práticas adotadas pela UNIMED do BRASIL, extraído do modelo divulgado pelo IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabil idade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações da sustentabilidade e responsabilidade social e ambiental do exercício de 2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01/12, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade através da resolução 1.407/2012 e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 – Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações relacionadas com a Sustentabilidade e Responsabilidade Social e Ambiental do exercício de 2021, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301 – Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130
Fones: (51) 3269-3299 - 99714-9496 - contato@dickelemaffi.com.br
facebook.com/dickelemaffi - www.dickelemaffi.com.br

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Empresa e outros profissionais que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental da **UNIMED VALE DAS ANTAS/RS COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA;**

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental; e

(d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e orientações da **UNIMED VALE DAS ANTAS/RS COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA.**

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301 – Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130
Fones: (51) 3269-3299 - 99714-9496 - contato@dickelemaffi.com.br
facebook.com/dickelemaffi - www.dickelemaffi.com.br

Al cance e l imitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada à natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Concl usão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental do exercício de 2021 da **UNIMED VALE DAS ANTAS/RS COOPERATIVA DE ASSISTENCIA A SAÚDE LTDA**, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o Comunicado Técnico (CT) Nº 01/2012 aprovado pela resolução 1.407/2012 e NBC TO 3000, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade, e elaborado tomando por base as diretrizes e orientações divulgadas pela UNIMED do BRASIL em relação as Operadora de Planos de Saúde, constituídas sob o regime de sociedades cooperativas médicas.

Porto Alegre, 28 de abril de 2022.

SÉRGIO MAFFI - Responsável Técnico
Contador CRC/RS 033.274/O-9
DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.
Registro CRC/RS 3.025/O-0

Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301 – Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130
Fones: (51) 3269-3299 - 99714-9496 - contato@dickelemaffi.com.br
facebook.com/dickelemaffi - www.dickelemaffi.com.br



Relatório
de **Gestão &**
Sustentabilidade

9.

SUMÁRIO

EXPEDIENTE

Equipes Responsáveis: Gerência, Responsabilidade Social e Conselho de Desenvolvimento Cooperativo

Textos: Tani Luiza Ghellere

Projeto Gráfico: Agencia Plena Comunicação e Propaganda

O Desempenho Econômico e as Demonstrações Financeiras foram preparadas pela Área Contábil.



Unimed
Vale das Antas/RS

UNIMED
VALE DA ANTAS