

Manual Autorizador Eletrônico

Guia de Exames

O Acesso ao autorizador da Unimed Vale das Antas se dá a partir do endereço eletrônico. <u>https://autorizador.unimed141.com.br:8880/autorizador/</u>

Esta versão está homologada para os seguintes navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

Seja bem-vindo Por favor, identifique-se para utilizar o Sistema Autorizador Web	
Usuário * Clínica * Senha *	Unimed A Vale das Antas/RS
Entrar Primeiro Acesso <u>Alterar senha</u> Esqueci minha senha	

Solicitação de Exames

Clique no campo "Checkin" e passe o cartão do usuário na leitora.

Após passar a carteira do usuário na leitora, acessar o menu "Solicitar Exames".

TOTVS Saúde - Autorizador Web									
Serviços	•	Identificação do Prestador							
Checkin									
Elegibilidade		Nome: LUIZ ALBERTO DAVOLOS	V	CRM: 45420					
Consulta		Mentificação do beneficiário - Checkin							
Solicita Exames		nentheayao ao benenciano - checkin							
Solicita Internação		Passe a carteira do beneficiario na leitora							
Registro Exames									
Mensageria									
Cancelamento Solicitações TISS									
Guia de Outras Despe	sas								
Reimpressão de Documentos									
Cancela Atendimento									
Atualiza CID e Tipo de Saida WAC									
Justificativa de Reconsulta		DEOISTRO SEM CARTÃO							
Simulação de Registro	D	DRAFT TO ARE AND ADD							
Consulta guias									
Atualiza CID e Tipo de Saida									
Consulta	_ <								
Mensagens									
Histórico de Atendime	ntos								



Após clicar no menu "Solicitar Exames", preencher os seguintes campos.

13 - Cod. Operadora/CNPJ/CPF - (141+CRM do médico ou clicando no ícone possível localizar Cooperado/Prestador).

23 - Indicação Clínica – (Informar indicação clínica ou CID se houver)

25 - Cod. Proced. – (Digitar o código do procedimento ou clicando no ícone \triangleleft é possível localizar o procedimento).

27 - Qt. Solic. - (Quantidade do procedimento)

OBS. Preenchido os campo, clicar no ícone <table-cell-rows> para adicionar os procedimentos, e clicar no botão "Enviar".

Checkin											
Elegibilidade	Solicit	ação de Exame T	ISS 3.03.01						2 - Num. Guia		
Consulta											
Solicita Exames	SOLICITAL	ÃO SPISANT									
Solicita Internação	0.01.00174										
Registro Exames	1 - Regist	o ANS		3 - Num. Guia Prir	ncipal	4 - 0	ata da Autorização				
Agenda Médica	335541				e,				Autorização da Empresa		
Prorrogação de	5 - Senha			6 - Data da Validade da Senha		7 - Número da Guia Atribuíd	o pela Operadora				
Cancela Atendimento											
Guia de Outras Despesas											
Honorário Médico	DADOS DO	BENEFICIÁRIO									
Reimpressão de	DADOS DO	SOLICITANTE								4	
Justificativa de	13 - Cod.	peradora/CNPJ/CPF			14 -	Nome do Contratado					
Reconsulta	0 - Cód.	na Op.	· 0141?	4121215							
Atualiza CID e Tipo de Saida	< 15 - Nome	do Profissional Solicitante			16 -	Cons. Prof.		Especialidade			
Mensageria					CR	м	-	043 - OFTALMOLOGIA	-		
Guias do Beneficiário	17 - Nr. Co	nselho		18 - UF	19 - Código CBO						
Consulta A	21215			RS	 225265 MEDICO (OFTALMOLOGISTA 043-OFT	ALMOLOGIA	Ŧ			
Mensagens				10							
Histórico de Atendimentos											
Dados Beneficiário	DADOS DA	SOLICITAÇÃO								•	
Cobertura Beneficiário	PROCEDIN	ENTOS OU ITENS ASSISTENCI	AIS SOLICITADOS							٩	
Delatórias	24 - Tabel	,	25 - 1	Cod. Proced.	26 - Descrição				27 - QL Solic.	Adicionar	
Produção Médica	22 - Pro	edimentos e eventos em s	aúde 🝷		6				1	-	
Consulta de Titulos	OPM	Seq. 24 - Tabela	25 - Cod. Proced.	26 - Des	crição	27 - Qt. Solic.	28 - Qt. Aut.	Fabricante da O	PM Valor da OPM	Útima Realização	
Demonstrativo A		1 22	40306143	ANTICARDIOLIPINA - IG	G - PESQUISA E/OU D	1	0			¥	
Demonstrativo INSS							-			~	
Solicitações TISS do											
Prestador	DADOS DO	CONTRATADO EXECUTANTE									
Pagamento do Prestador	DADOS DO	ATENDIMENTO									
	32 - Tipo (e Atendimento		33 - Indicação	de Acidente		34 - Tipo de Cons	ulta			
	5 - 05 -	EXAME AMBULATORIAL		 9 - Não Acide 	entes		1 - Primeira Cor	nsulta	*		
				hand							
	0.000	- Area									
	OBSERVA	UES	_							,	
	Autoriz	Rascunho Voltar									
DIMENTOS OU ITENS ASSIS	TENCIAIS S	LICITADOS									
pela		25 -	Cod. Proced.	2	6 - Descrição				27 - Qt. Soli	<mark>c.</mark>	Adicionar
recodimentes e quentes	om coúdo	_							1		
rocedimentos e eventos	em sauue			<u>~</u>					<u> </u>		
Seq. 24 - Tabela	a	25 - Cod. Proced.		26 - Descrição		27 - Qt. Solic.	28 - Qt.	Aut.	Fabricante da OPM	Valor da OPM	Útima Realizaci
		40404040	5004		ED1/400E0						
1 22		40101010	ECG	SONVENCIONAL DE ALE 12 D	ERIVACUES		0				

Para exames, que possuem honorário médico, a clínica deve preencher, em "Identificação dos profissionais executantes", os seguintes campo:

- Campo 51 Nome do Profissional
- Campo 52 Conselho Profissional
- Campo 53 Número do Conselho
- Campo 54 UF

No qual basta clicar na lupa de pesquisa.

DENTIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS EXECUTANTES									
48-Seq.	CPF		51-Nome do Profissional	52-Conselho Prof.	53-Nr. Conselho	54-UF			
1		R					*		



E após será aberta uma janela, onde basta selecionar o profissional executante que os dados serão carregados automaticamente.

squisa de profissional										
Nome do profissional:]	CPF:							
Numero conselho:	Tipo conselho:	~	UF Conselho:]						
CPF	Nome	Conselho	Pesquis	Cancelar Registro						
xxx.xxx.xx	nome	CRM	RS	14119131						

Logo após clicar em "Enviar" aparecerá uma janela contendo as seguintes informações:

- Número do Protocolo: Número do protocolo de atendimento da Unimed Vale das Antas;
- Guia: é a senha de autorização (campo 05 guia de SADT);
- Situação da Guia: (Autorizada, Em Análise, Negada);
- Serviço: aparecerá o(s) código(s) solicitado(s);
- Glosa: Será informado o motivo pelo qual a guia não foi autorizada.

Mensagem do Sistema	×
✓Número do Protocolo: 33554120161219000001	
🗸 A Guia '201 <mark>600089856'</mark> encontra-se <mark>' 'Em Análise'</mark>	
Serviço: 40101010	
Glosa: 10 QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS EX	
OK	



Quando clicar em "OK" irá aparecer uma sequência de mensagens, é muito importante ler e responder com atenção, pois dependendo da opção, poderá ser cancelada a solicitação.

- Deseja imprimir o protocolo de atendimento?
 - Caso queira imprimir o número do protocolo da solicitação
- Deseja enviar uma mensagem para o auditor?
 - Caso queira mandar uma mensagem para o setor de atendimento da Unimed Vale das Antas
- Deseja manter os procedimentos em auditoria?
 - Nesta opção, se clicar em "NÃO" será efetuado o cancelamento da solicitação.
- Deseja enviar uma mensagem para o auditor?
 - Caso queira mandar uma mensagem para o setor de atendimento da Unimed Vale das Antas.

Sim	Nao
Mensagem	
Deseia enviar uma n	nensagem para o auditor?
Sim	Nao
Mensagem	
Deseia manter os pr	rocedimentos em auditoria?
Sim	Nao
Mensagem	
Deseis enviar uma	mensagem para o auditor?
beseja enviar unia i	

Próximo passo, clicar novamente em "Checkin", e clicar no botão: "Listar guias Digitadas/Pendentes/Autorizadas" 22, que será apresentado todas as senhas de autorizações do beneficiário. Para efetivar o processo, basta através da coluna "ações" clicar em "Executar" que será aberto a guia de exames e logo após clicar em "enviar".

OTVS Saúde - Autoriza	ndor \	Neb					
Serviços	*	Identificação do Pre	estador				
Checkin							
Consulta		Nome.					
Cancela Atendimento		Identificação do ben	veliciário - Checkin				
Reimpressão de Documentos							
Justificativa de Reconsulta		Carteira	ĸ				
Mensageria		Nascimento	X I		Sexo: N	lasculino	
Guias do Beneficiário							
Consulta	•	Plano	X AMB/HOSP. C/OBS	T.C/CO. TAB% - SEMI-PRIVATIVO	Validade: 3	0/06/2021	
Mensagens							
Histórico de Atendimentos		Guias Digitadas/Pen	identes				
Dados Beneficiário							
Cobertura Beneficiário	<	Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	situação	Ações
lelatórios	A .	17/11/2016	201600089842		SADT	Em Execução	[Observaçõe], [Executar], [in primir]
Produção Médica		17/11/2016	201600089838		SADT	Autorizada	[Executar] [It primit]
Consulta de Titulos		17/11/2016	201600089837		SADT	Em Execução	[Observações] [Executar] [In primir]
Demonstrativo	*	17/11/2016	201600089834		SADT	Autorizada	[Executar] [In primir]
Demonstrativo INSS		08/11/2016	201600089824		SADT	Em Execução	[Observações] [Executar] [in primir]
Pagamento do Prestador		08/11/2016	201600089818		SADT	Autorizada	(Executar) [Imprimit]
		28/10/2016	201600089799		SADT	Autorizada	(Executar), In primir

Documento de Referência POP - GTIN – 008 Página **4** de **6**



Será mostrado o comprovante de atendimento demonstrando que o processo foi realizado com sucesso, a diferença à ser cobrado está no campo "Total".

		Comprovante de Atendimento			Imprimir
Documento: 011546296 - 05/12/2016					angrana
*		PRESTADORES			
4					
	м				
e Participação			Descrição Serviço	Código Serviço	antidade
Participação 31.00			Des crição Serviço	Código Serviço 10101012	intidade
Participação 31.00 185.31.00			Des crição Serviço	Código Serviço 10101012	ntidade 1 iotal
Participação 31.00 RS 31.00			Des crição Serviço SOUSUMO	Código Serviço 10101012	tidade 1 otal
e Participação 3100 RS 31,00			Descrição Serviço Scristuar	Código Serviço 10101012	niclade 1 xtal
e Participação 3100 RS 21.00			Des crição Serviço	Código Serviço 10101012	nticlade 1 otal
Participação 3100 RS 31,00			Des crição Serviço Societos e re	Código Serviço 10101012	nticlade 1 otal
Participação 3100 IB 31.00			Des crição Serviço	Código Serviço 10 101012	ntidade 1 otal
Participação 3100 185500			Des crição Serviço Societados	Código Serviço 10101012	ntidade 1 otal
Participeção 3100 IRE 31.00			Des crição Serviço Socialmente	Código Serviço 10101012	ntidade 1 iotal
Participação 3100 165 31.00			Des crição Serviço Socialistas	Código Serviço 10101012	1 Total
Participação 3100 182300			Des crição Serviço Sociologias	Cédigo Serviço 10101012	1 Total

Solicitação TISS do Prestador

Para ver as guias que foram solicitadas, porém ficaram pendente de analise, ou foram negadas. É possível selecionar ao menu esquerdo a opção "Solicitações TISS do Prestador". Abrirá um campo para pesquisa ao lado, onde poderá ser realizado a consulta pelas guias através do período, carteira ou até mesmo pelo número da guia.

Após clicar em pesquisar, será listado todas as guias correspondentes ao filtro selecionado. Como mostra a imagem abaixo:

TOTVS Saúde - Autorizado	r W	eb												
Serviços 🔿		CONSU	LTA SO	lcitaç	ÃO DE A	UTORIZ	AÇÃO							
· Checkin														
Solicita Exames			FIG3											
Registro Exames		1	Tipo Pes	uisa 1	- Por H	Periodo)	Ŧ						
 Solicita Internação 		F	Período I	nicial 2	25/10/20	019		Períod	o Final 31/10/2019					
 Prorrogação de Internação 														
Cancela Atendimento				ŀ	'esquisa	ar		Limpar						
Guia de Outras Despesas														
Documentos		SOLICI	TAÇÕES											
Solicitações TISS do Prestador								Ano Guia ¢	Número Guia ¢	Beneficiário +	Data Solicitação ¢	Atendimento ¢	Alteração 🔺	Situação ¢
 Cadastro Secretarias 								2019	111724		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
Consulta 🔿		Q						2019	111730		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
Relatórios 🔷	<	Q	Q					2019	111771		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
 Produção Médica 								2019	111783		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
 Consulta de Títulos 		Q		Q				2019	111803		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
Demonstrativo 🐟		Q						2019	111876		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
 Pagamento do Prestador 								2019	111881		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
Suporte 🖈		Q						2019	111933	N	25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
Calendário Produção		Q						2019	111961		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
·· TeamViewer								2019	111964		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Autorizada
		Q	Q	Q				2019	111965		25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Negada
		Q		Q				2019	111971		25/10/2019	Internação Clínica	25/10/2019	Em Análise
							<u></u>	2019	111975		25/10/2019	Prorrogação	25/10/2019	Em Análise
		Q						2019	111978	NOONEL DIE LONN	25/10/2019	Exames SADT	25/10/2019	Negada
					R	R		2010	111070		35/10/2010	Evenes SADT	05/10/2010	Consolada

Nesta lista aparecerá dentro as informações da guia, a situação em que ela se encontra. Se a situação se encontra negada, é possível fazer a consulta do motivo pelo qual, clicando na lupa da terceira coluna correspondente a guia negada, abrindo assim um campo com mensagens e observações dos auditores da guia.

Documento de Referência POP - GTIN – 008 Página **5** de **6**



Além disso existe a possibilidade de realizar envio de arquivos quando a guia fica com o status de "Em Analise", de até no máximo 5Mb, onde basta clicar em "Enviar mensagem ao auditor".

Para enviar basta anexar o arquivo desejado, clicando em "Carregar", selecionar o arquivo e depois clicar em salvar.

Mensagem do Sistema			
Cod. Unidade: 141	Cod. Guia: 124879	Ano Guia: 2019	^
Mensagem			
Documento Tamanho máximo permitido do arquivo:5,00MB			
+ Carregar			
			•
Salvar Cancelar			