	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados	Padrão nº: APPD.CLGPD.001 Classificação: Pública	
		Estabelecido em: 26/01/2026	
		Nº Revisão:00	Página 1 de 10

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados

UNIMED Uruguiana



Aviso de Privacidade e Proteção de Dados

Padrão nº: APPD.CLGPD.001
Classificação: Pública

Estabelecido em: 26/01/2026

Nº Revisão:00 | Página 2 de 10

Sumário

1. Definições	3
2. Quais são os tipos de dados que coletamos?	4
3. Quando e como realizamos a coleta dos seus dados?	4
4. Como e para que utilizamos os seus dados?	5
5. Com quem compartilhamos os seus dados?	6
6. O que fazemos para proteger seus dados?	6
7. Quais são os seus direitos?	6
8. Como exercer seu direito?	7
9. Cookies:	7
10. Encarregado de dados (DPO)	9
11. Alterações nesta política	9
12. Aprovação do órgão decisor	10



Aviso de Privacidade e Proteção de Dados

Padrão nº: APPD.CLGPD.001
Classificação: Pública

Estabelecido em: 26/01/2026

Nº Revisão:00


Página 3 de 10

A Unimed Uruguaiiana/RS entende que a privacidade dos titulares de dados é importante. Por meio deste documento, declara que, na condição de Cooperativa integrante do Sistema Unimed, trata dados pessoais e dados pessoais sensíveis de beneficiários, profissionais da saúde, comunidade, sociedade, representantes e colaboradores, bem como dados dos clientes de outros segmentos com relações comerciais com a Unimed Uruguaiiana/RS. Alterações neste documento podem ocorrer por atualizações normativas, recomenda-se consulta periódica.

1. Definições

Para melhor compreensão deste Aviso, considere as seguintes definições:

TERMO	DEFINIÇÃO
Dados pessoais	Informações relacionadas a pessoas naturais (pessoas físicas), identificadas ou identificáveis. Exemplo: nome, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone.
Dados pessoais sensíveis	Informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Encarregado (DPO)	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados	Padrão nº: APPD.CLGPD.001 Classificação: Pública	
		Estabelecido em: 26/01/2026	
		Nº Revisão:00	Página 4 de 10

Cookies

Pequenos arquivos de texto enviados pelos sites visitados e armazenados no dispositivo do usuário, permitindo reconhecer preferências e melhorar a experiência de navegação.

Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2. Quais são os tipos de dados que coletamos?

A Unimed Uruguaiiana/RS coleta os tipos de dados relacionados a Dados cadastrais e de contato, Dados Financeiros, Dados sensíveis, Dados de navegação e Dados de utilização.

Abaixo a relação de tipo de dados coletados pela Unimed Uruguaiiana/RS:

Nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, número de telefone/celular, RG, PIS e CPF, perfis em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Teams, Skype), endereço pessoa física, CID, CRM, dados bancários, histórico de saúde, foto, imagens de documentos, Registro de Conselho da Categoria (COREN, CRF, CRM, CREFITO, CREFONO, CRA, entre outros), CTPS, CNH, ASO, matrícula cartão Unimed, sexo, dados biométricos e assinaturas, além de outros dados que não são caracterizados como dados pessoais e sensíveis à luz da LGPD, tais como CNPJ, departamento, nome da empresa, alvará sanitário, endereço comercial etc.

3. Quando e como realizamos a coleta dos seus dados?

A Unimed Uruguaiiana/RS coleta dos dados de acordo com as necessidades operacionais das áreas de Negócio, observando suas distintas finalidades em consonância com os preceitos legais e regulatórios de cada processo, respeitando as bases legais para o tratamento de dados pessoais previstas no artigo 7º da LGPD:

- **Gestão de Abastecimento:** para compra de materiais e medicamentos junto aos Fornecedores e entrega de produtos a beneficiário da Unimed Uruguaiiana/RS.
- **Gestão de Procedimentos Médicos** - para autorizações, parametrizações, auditoria de contas, processo de pagamento e reembolso para Filiadas e Prestadores, orçamentos, pareceres, gestão de cuidados para beneficiários em atendimento domiciliar, gerenciamento de pacientes crônicos, monitoramento para rastreamento de câncer, compra de materiais e medicamentos de alto custo.
- **Gestão de Serviços de Saúde** - para gestão da rede credenciada, análises e dimensionamento, certificação de serviços de saúde, cadastro de Clientes, cadastro de Fornecedores, cadastro de produtos, atualização de documentos e atualização de cadastro
- **Setores Administrativos** - para fins legais, contábeis, financeiros, segurança patrimonial, gestão de pessoas e terceiros, bem como para promover eventos institucionais com os públicos internos da Cooperativa, e públicos relacionados às partes interessadas da Unimed Uruguaiiana/RS.

Adicionalmente, os dados também podem ser coletados em interações digitais — como visitas em sites oficiais ou perfis da Unimed Uruguaiiana/RS em redes sociais, demonstrações de interesse comercial via formulários eletrônicos, contatos telefônicos, redes sociais e chat. Nos processos de contratação, coletamos dados de representantes, testemunhas, termos de aceite e demais documentos que formalizem acordos de relacionamento entre Clientes e Fornecedores.

O tempo de guarda e a forma de utilização dos dados respeitam a sua finalidade específica, sendo fundamentados nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A conservação das informações poderá variar conforme a natureza do tratamento, abrangendo desde a execução de contratos, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, até a proteção em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Sempre são observados os princípios da necessidade, adequação e finalidade, garantindo a conformidade com a legislação e a transparência junto aos titulares dos dados.


A Unimed Uruguaiiana/RS destaca que há coleta de dados pessoais para que você tenha acesso nas instalações da Cooperativa. Neste caso, as informações serão registradas pela recepção da Unimed Uruguaiiana/RS. Seu tratamento e armazenamento fica em nosso servidor exclusivamente para registros de acesso as instalações, com prazo de armazenamento de 180 dias a contar do último acesso.

As bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para o tratamento de dados pessoais, conforme o artigo 7º, são as seguintes:

Finalidade	Tipos de Dados Coletados	Prazo de Guarda	Base Legal LGPD
<i>Gestão de Abastecimento</i>	Dados cadastrais, contratos, documentos de compra	Durante vigência do contrato + prazo legal para resguardar direitos	Execução de contrato (Art. 7º, V), Obrigação legal (Art. 7º, II)
<i>Gestão de Procedimentos Médicos</i>	Dados pessoais, dados de saúde, autorizações, pagamentos	Durante atendimento e prazos legais específicos da área da saúde	Consentimento (Art. 7º, I), Tutela da saúde (Art. 7º, VIII), legítimo interesse (Art. 7º, IX)
<i>Gestão de Serviços de Saúde Setores Administrativos</i>	Dados cadastrais, certificações, documentos, contratos	Durante vigência + prazos legais aplicáveis	Execução de contrato (Art. 7º, V), Obrigação legal (Art. 7º, II)
	Dados cadastrais, financeiros, pessoas, eventos	Conforme prazos legais, regulatórios e necessidade administrativa	Obrigação legal (Art. 7º, II), legítimo interesse (Art. 7º, IX)
<i>Interações Digitais (site, redes)</i>	Dados de navegação, preferências, contatos	Período necessário para finalidades + consentimento do titular	Consentimento (Art. 7º, I), legítimo interesse (Art. 7º, IX)
<i>Contratações</i>	Dados pessoais de representantes, testemunhas, documentos	Durante a relação contratual + prazos legais para preservação	Execução de contrato (Art. 7º, V), Obrigação legal

4. Como e para que utilizamos os seus dados?

A Unimed Uruguaiiana/RS leva muito a sério o que diz a LGPD sobre o tratamento de dados. Assumimos este compromisso frente as partes interessadas, por isto, somente utilizamos

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados	Padrão nº: APPD.CLGPD.001 Classificação: Pública	
		Estabelecido em: 26/01/2026	
		Nº Revisão: 00	Página 6 de 10

os dados quando necessários para o cumprimento de nossas operações, e tão somente com esta finalidade, de acordo com o propósito da Cooperativa, mantendo em nossas bases apenas pelo tempo determinado pelas leis e em conformidade com as bases legais apresentadas pela LGPD.

A seguir descrevemos para quais operações utilizamos seus dados: Fornecimento de produtos e prestação de serviços, de acordo com o escopo definido pela Unimed Uruguaiiana/RS, apresentados no item 3. Personalização e melhoria da sua experiência em nossos canais Institucionais, envio de informações de seu interesse de produtos e serviços fornecidos, comunicados às nossas partes interessas: Clientes, Unimeds, Fornecedores, Sociedade/Comunidade e Colaboradores, cumprimento de obrigações legais inerentes ao escopo de atuação da Unimed Uruguaiiana/RS.

5. Com quem compartilhamos os seus dados?

A Unimed Uruguaiiana/RS compartilha seus dados única e exclusivamente para garantir a execução correta e adequada dos processos, proporcionando a melhor experiência com todas nossas partes interessadas, desta forma seus dados são fornecidos de maneira segura e controlada com Fornecedores, Parceiros de Negócio, Unimeds, Prestadores de Serviço de Saúde, Instituições Financeiras e órgãos reguladores para o cumprimento legal.

O compartilhamento de dados a fornecedores e terceiros está regido por contratos e garantias técnicas de segurança da informação, sigilo da informação e termo de sigilo de confidencialidade.


6. O que fazemos para proteger seus dados?

A Unimed Uruguaiiana/RS adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais. Além disso, todos os dados que coletamos são armazenados de forma a atender aos padrões de segurança exigidos por lei e de acordo com as boas práticas de mercado.

7. Quais são os seus direitos?

A Unimed Uruguaiiana garante os seguintes direitos conforme previsto no art. 18 da LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar seus dados coletados por nós;
- Corrigir e/ou alterar dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear e eliminar dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Fazer a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados segredos comerciais e industriais da Unimed Uruguaiiana/RS;
- Receber comunicação sobre a possibilidade de não dar o consentimento e as consequências disso;
- Revogar o consentimento previamente concedido, nos termos da Lei;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os seus interesses;

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados	Padrão nº: APPD.CLGPD.001 Classificação: Pública	
		Estabelecido em: 26/01/2026	
		Nº Revisão:00	Página 7 de 10

Importante: Nos casos em que houver uma obrigação ou permissão legal para que a Unimed Uruguaiiana mantenha determinados dados, a eliminação ou anonimização de dados pessoais poderá não ocorrer. Isso inclui as hipóteses de cumprimento de obrigações fiscais, contábeis, de auditoria, de defesa dos direitos da Unimed Uruguaiiana em sede judicial ou extrajudicial, entre outras.

8. Como exercer seu direito?

O usuário poderá exercer seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de forma simples e acessível, mediante solicitação dirigida à Unimed pelos canais oficiais de atendimento disponibilizados, como e-mail, telefone ou formulário eletrônico no site institucional. Entre os direitos garantidos estão a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados, a correção de informações incompletas ou desatualizadas, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, bem como a portabilidade e a revogação do consentimento.

9. Cookies:

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelos sites e armazenados no navegador do seu dispositivo. Esses arquivos guardam e reconhecem informações que podem ser recuperadas em acessos futuros com diferentes propósitos, como assegurar o funcionamento adequado das plataformas, identificar e apresentar conteúdos alinhados às suas preferências, proporcionar uma experiência mais individualizada, segura e eficiente, além de aprimorar o desempenho e avaliar a performance das páginas.

A utilização de cookies em nossas plataformas digitais tem como objetivo melhorar a experiência de navegação do titular, assegurando maior eficiência e personalização dos serviços disponibilizados. É importante esclarecer que alguns cookies são estritamente necessários para o funcionamento do site e execução de serviços contratados, não podendo ser desativados. Já os cookies não obrigatórios — como os de publicidade ou análise de comportamento — somente serão utilizados mediante consentimento do titular, que poderá geri-los a qualquer momento.


Os cookies que utilizamos são:

A Unimed Uruguaiiana pode empregar cookies próprios ou de terceiros em seus portais eletrônicos e aplicativos.

Cookies próprios: São informações geradas pelos sites ou aplicações que você está navegando atualmente.

Cookies de terceiros: São informações geradas por sites ou aplicações distintos daquele que você está acessando no momento, podendo ser empregados, por exemplo, para exibição de publicidade direcionada ou monitoramento de atividades em outros sites e aplicativos, incluindo plataformas de parceiros, prestadores de serviços e fornecedores.

Tipos de cookies utilizados pela Unimed Uruguaiiana tipo e suas finalidades:

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados	Padrão nº: APPD.CLGPD.001 Classificação: Pública	
		Estabelecido em: 26/01/2026	
		Nº Revisão:00	Página 8 de 10

TIPO	FINALIDADE	EXEMPLO	DURAÇÃO
Essenciais	Garantir o funcionamento básico do site, segurança das transações e autenticação de usuário	unimed_session, auth_token, security_key	Até 24h
Funcionalidade	Lembrar suas preferências e escolhas para personalizar a experiência de navegação	unimed_preferences, language_choice, region_selected	Até 12 meses
Desempenho e Analíticos	Coletar dados sobre como você utiliza o site para melhorar seu funcionamento e identificar erros	unimed_analytics, page_performance, visitor_stats	Até 24 meses
Publicidade e Marketing	Exibir anúncios relevantes e medir a eficácia de campanhas publicitárias	unimed_ads, marketing_campaign, conversion_tracker	Até 12 meses

Exemplos de uso:

- **Cookies essenciais:** Mantêm você conectado durante a navegação no portal do beneficiário e protegem contra acessos não autorizados
- **Cookies de funcionalidade:** Lembram a unidade de atendimento mais próxima selecionada ou o idioma preferido
- **Cookies analíticos:** Identificam quais páginas são mais visitadas e quanto tempo você permanece em cada seção
- **Cookies de publicidade:** Exibem informações sobre campanhas de saúde preventiva relevantes ao seu perfil

Como gerenciar ou desativar cookies?


Com exceção dos cookies essenciais, que são indispensáveis para o funcionamento do site, você pode desativar ou remover os cookies através das seguintes opções:

Gerenciamento em nosso site: Acesse a página de gerenciamento de cookies disponível em nosso portal através do link "Configurações de Cookies" localizado no rodapé de todas as páginas.

Configurações do navegador:

Você também pode desativar cookies diretamente nas configurações do seu navegador. Para instruções específicas sobre como proceder nos principais navegadores, acesse os links abaixo:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados	Padrão nº: APPD.CLGPD.001 Classificação: Pública	
		Estabelecido em: 26/01/2026	
		Nº Revisão: 00	Página 9 de 10

- **Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Consequências da desativação

Dependendo dos tipos de cookies que você desabilitar, algumas funcionalidades ou recursos de nossos sites podem não operar corretamente. Por exemplo, a desativação de cookies de funcionalidade pode resultar na necessidade de inserir suas preferências novamente a cada acesso.

Adicionalmente, você poderá continuar visualizando ofertas e comunicações baseadas em propostas preenchidas em nossos canais digitais, veiculadas por meio de plataformas como Facebook, Google e outras redes, que não decorrem diretamente do uso de cookies ou tecnologias similares gerenciadas pela Unimed Uruguaiiana.

Outras tecnologias utilizadas

Além de cookies, a Unimed Uruguaiiana pode utilizar outras tecnologias de rastreamento, tais como:

- **Pixel tags (web beacons):** Pequenas imagens invisíveis inseridas em páginas e e-mails para rastrear visualizações e interações
- **Local Storage:** Armazenamento local no navegador para guardar preferências e configurações
- **Identificadores de dispositivo:** Informações técnicas sobre o dispositivo utilizado para acesso

Todas essas tecnologias são empregadas com os mesmos propósitos e fundamentos legais descritos para os cookies, sempre respeitando sua privacidade e as escolhas manifestadas.


10. Encarregado de dados (DPO)

A Unimed Uruguaiiana/RS designou um Encarregado de Proteção de Dados para ser o canal de comunicação entre a Cooperativa, os titulares e a ANPD:

FUNÇÃO	NOME	E-MAIL	TELEFONE
Encarregado de Dados (DPO)	Paulo Rogério Dias de Oliveira	dpo@unimed-uruguaiiana.com.br	(51)9 9328-7867
Encarregado Substituto	Paulo Renato Etcheverria	informatica@unimed-uruguaiiana.com.br	(55) 9 9671-5600

11. Alterações nesta política

A Unimed Uruguaiiana pode modificar este Aviso de Privacidade a qualquer momento para adequação a novas práticas, alterações legais ou melhorias nos serviços.

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados	Padrão nº: APPD.CLGPD.001	
		Classificação: Pública	
		Estabelecido em: 26/01/2026	
		Nº Revisão:00	Página 10 de 10

Alterações relevantes serão informadas por:

- Aviso destacado no site
- E-mail (quando disponível)
- Comunicação nos canais de atendimento

A versão atualizada entra em vigor imediatamente após publicação no site. Recomendamos que você consulte este documento periodicamente.

12. Aprovação do órgão decisor

A diretoria da Unimed Uruguiana/RS valida este documento e garante a alocação e disponibilização de recursos necessários para sua implementação, manutenção e aprimoramentos exigidos, em consonância com o porte da cooperativa.

Diretoria da Unimed Uruguiana
Gestão: 2023/2026

Dr. Lourival Araujo Gonçalves

Presidente

Dr. Oscar Medeiros Blanco

Vice-presidente

AVISO DE PRIVACIDADE - Site.pdf

Documento número #0d1c8f68-6132-4ffb-9aea-d876053c3807

Hash do documento original (SHA256): 4d9bfd202e26c004559d9501387fc8e096e9c751fb647a9706d40b355a4a01b8

Assinaturas

✓ **Oscar medeiros blanco**
CPF: 304.418.110-00
Assinou em 28 jan 2026 às 12:53:23

✓ **LOURIVAL ARAUJO GONCALVES**
CPF: 222.247.850-20
Assinou em 28 jan 2026 às 18:09:04

Log

- 28 jan 2026, 11:36:50 Operador com email marcia@unimed-uruguaiana.com.br na Conta aeed6e96-ccb4-4445-88b7-4b0a7f8a67dd criou este documento número 0d1c8f68-6132-4ffb-9aea-d876053c3807. Data limite para assinatura do documento: 27 de fevereiro de 2026 (11:36). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 28 jan 2026, 11:38:41 Operador com email marcia@unimed-uruguaiana.com.br na Conta aeed6e96-ccb4-4445-88b7-4b0a7f8a67dd adicionou à Lista de Assinatura: lourival.goncalves@unimed-uruguaiana.com.br para assinar, via E-mail.
Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 28 jan 2026, 11:38:41 Operador com email marcia@unimed-uruguaiana.com.br na Conta aeed6e96-ccb4-4445-88b7-4b0a7f8a67dd adicionou à Lista de Assinatura: oscarblanco564@hotmail.com para assinar, via E-mail.
Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 28 jan 2026, 12:53:23 Oscar medeiros blanco assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail oscarblanco564@hotmail.com. CPF informado: 304.418.110-00. IP: 189.63.185.128. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -29.77090356266151 e longitude -50.02070494649045. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1379.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jan 2026, 18:09:04 LOURIVAL ARAUJO GONCALVES assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail lourival.goncalves@unimed-uruguaiana.com.br. CPF informado: 222.247.850-20. IP: 177.174.200.128. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -29.756852 e longitude -57.0861124. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1379.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

28 jan 2026, 18:09:15

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 0d1c8f68-6132-4ffb-9aea-d876053c3807.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 0d1c8f68-6132-4ffb-9aea-d876053c3807, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.