



Relatório de Gestão
e Sustentabilidade

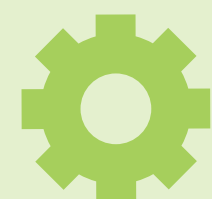
2021

Unimed 
Dourados

Cuidar de você, esse é o plano.

somoscoop»

Sumário



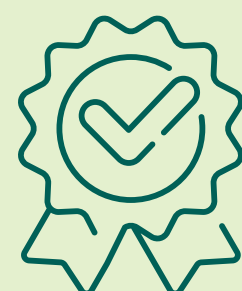
03

NOSSA UNIMED



13

ESTRUTURA PRÓPRIA



68

PROGRAMA DE QUALIDADE



70

OPERAÇÃO DE PLANO DE SAÚDE



80

AÇÕES DO DEPTO. JURÍDICO

Um dos pilares que norteiam as praticas desta diretoria é a transparência com todos os nossos públicos: clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e sociedade. Entendemos que apenas em razão de agir desta forma é que conseguimos manter nossa cooperativa dentre as mais conceituadas do Sistema Unimed.

Com este sentimento, apresento-lhes o nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade do ano de 2021, o qual faz um apanhando geral de todo momento atual que vivemos e sinaliza nossa visão de futuro para os próximos anos de nossa gestão.

Saudações Cooperativistas!


Dr. Jamal Nasser Haddad
Diretor Presidente



 Foto tirada nos anos 80

41
ANOS

Em 1979, um grupo de médicos pioneiros e encorajados pelo espírito cooperativista, predestinados a mudar a realidade da

classe médica em Dourados e região, criaram a Unimed de Dourados.

No ano de 2020 comemoramos 41 anos de existência, um grande orgulho para

todos os cooperados que contribuíram para o nosso crescimento e fazem parte desta história de realizações.

*Documento
Original Preservado*

301

Cita da assembleia de constituição da
Unimed Sociedade de Trabalho Médico
de Dourados.

Aos oito dias do mês de junho de mil
novecentos e setenta e nove as dezesseis horas
nesta cidade de Dourados, estado de Mato Grosso
do Sul, reuniram-se com o propósito de cons-
tituir uma sociedade cooperativa nos termos
da legislação vigente, as seguintes pessoas:

Lebastião Nogueira Faria 30 anos, brasileiro, casado;
Ricardo Zocolaro Rute, 31 anos, brasileiro, casado; Motomide
Hirashiki 31 anos, brasileiro, casado; Saurio Satoshiki Igum
33 anos, brasileiro, casado; Ditma Alves Azevedes 32 anos, bras-
ileiro, casado; Kazuko Kabeitani Iguma 35 anos, brasileira,
casada; Alice Taqui Mizuta Kozeroski 36 anos, brasileira,
casada; Nelson Rodolfo Kozeroski 43 anos, brasileiro, casado;
Alquiducque Fernandes 36 anos, brasileiro, casado; Lidmiz Gui-
lherme de Aguiar 35 anos, brasileiro, casado; Luizel Correa
marcos da Silva 27 anos, brasileiro, casado; Wamilton Finamor,
Iri Matsumo 33 anos, brasileiro, casado; Wamilton 33 anos, brasileiro,
casado; Martins 50 anos, brasileiro, casado; Munir Fakher, 33 anos, brasileiro,
casado; Mikio Yamazaki 41 anos, brasileiro, casado; Ottonie Ara-
joaquim Vilela 52 anos, brasileiro, casado; João Vidigal 34 anos,
brasileiro, casado; Kake 46 anos, casado, brasileiro; João Vidigal 32 anos, brasileiro,
casado; Stela Vidigal 33 anos, brasileira, casado; Ana Maria Wanderley 38 anos, brasileira,
casado; Helena Yoshie Moribe Yamazaki 30 anos, brasileira,
casado; Antonio Humberto Guimarães Moreira 30 anos,
brasileiro, casado; Clementino de Barros Wanderley Junior

Nossa Unimed



Nossa Unimed



20.000 m²

Missão

Oferecer excelência no atendimento em saúde e valorizar o médico cooperado.

Visão

Ser referência em soluções de saúde, gestão sustentável, participativa e transparente com valorização e satisfação de cooperados, clientes, colaboradores e prestadores.

Valores

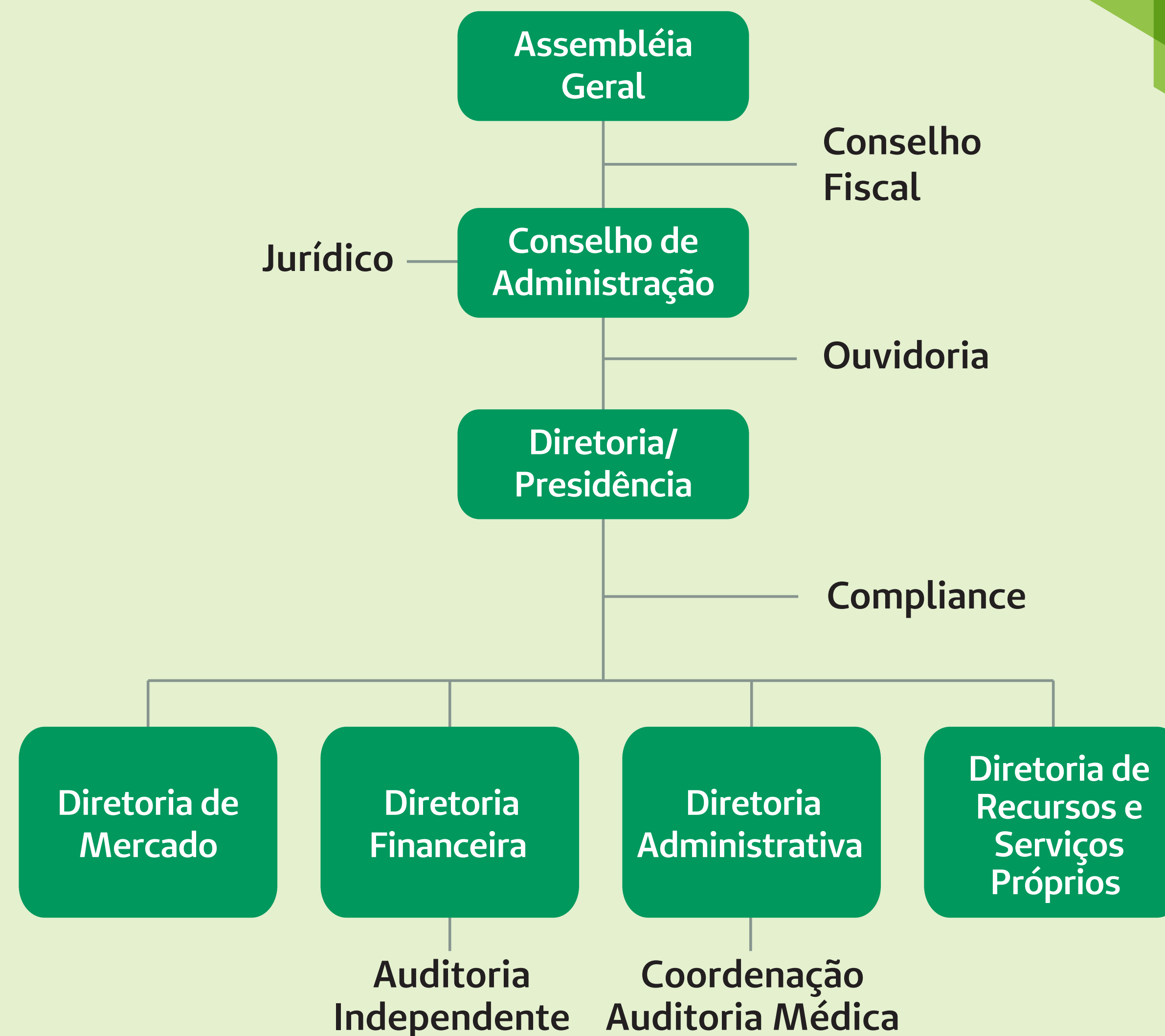
Ética – Agir com transparência, respeitando os acordos estabelecido.

Profissionalismo – Buscar a credibilidade na execução de nossos trabalhos, através do aprimoramento contínuo, comprometidos com o resultado.

Responsabilidade Socioambiental – Comprometer-se com a sociedade e com a preservação do ambiente.

Desenvolvimento Humano – aprendizado profissional e pessoal com foco em melhoria contínua.

Humanização – valorização das relações e potencial humano tratando a todos com equidade.





Dr. Jamal Nasser Haddad
Diretor Presidente



Dr. Jocely Matheus de Moraes Junior
Diretor Administrativo



Dr. Eldecastro Sevilha
Diretor Financeiro



Dr. Jacir Manoel Ribas
Diretor de Recursos Próprios



Dr. Osmar Maia Filho
Diretor de Mercado



Dr. Carlos César Gazal Mahmoud
Vogal



Dr. Ricardo Hespanhol
Vogal



Dr. Breno Moreno Alencar Arrais
Vogal



Dr. Raul Grigoletti
Vogal



Dr. Takeshi Matsubara



Dr. Rafael Simionato Susin



Dr. Luis Gustavo Schaefer



Dr. Angelo Iacono Neto



Dr. José Flavio Sette de Souza



Dr. Alexandre Brino Cassaro



Dr. Diógenes José de Carvalho



Dr. Gustavo Porfírio Da S. Sacchi



Dr. Damacir Iacono



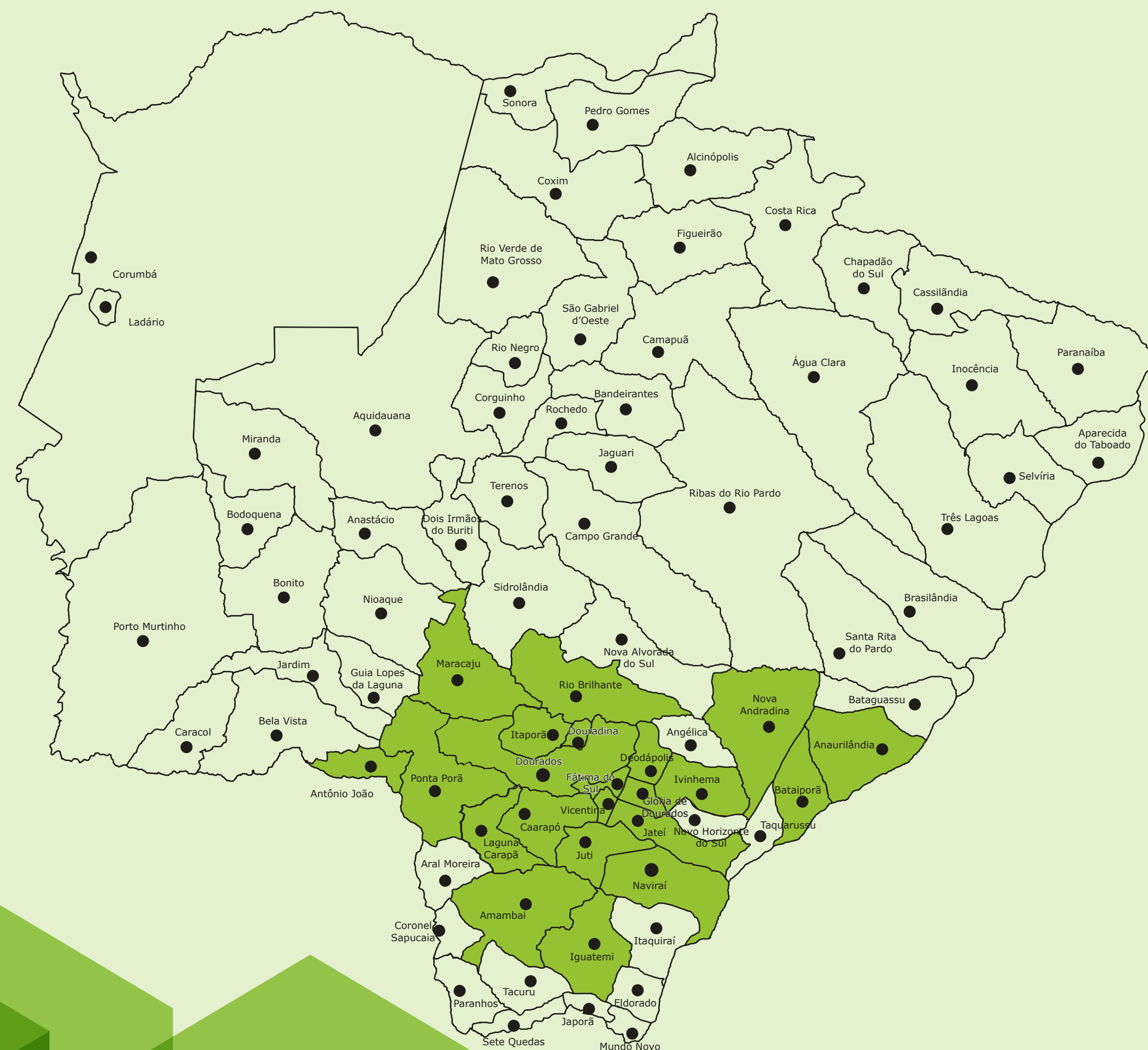
Dra. Luciana Fatureto Borges



Dr. Joaquim Vidigal De Oliveira



Dra. Esther Stangarlin Fernandes Rocha



POPULAÇÃO TOTAL DE
753.402*

MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA

AMAMBAI

ANAURILÂNDIA

ANTÔNIO JOÃO

BATAYPORÃ

CAARAPÓ

DEODÁPOLIS

DOURADINA

DOURADOS

FÁTIMA DO SUL

GLÓRIA DE DOURADOS

IGUATEMI

ITAPORÃ

IVINHEMA

JATEÍ

JUTI

LAGUNA CARAPÃ

MARACAJU

NAVIRAÍ

NOVA ANDRADINA

PONTA PORÃ

RIO BRILHANTE

VICENTINA

* FONTE: IBGE (ESTIMATIVA 2020)

Nossa Unimed / Nossos Números



465

COOPERADOS



151

COLABORADORES



193

PRESTADORES



39.855

BENEFICIÁRIOS



9.826

INTERCÂMBIO

Estrutura Própria



ATENDIMENTO



CENTRO DE DIAGNÓSTICO UNIMED



CENTRO DE FISIOTERAPIA



ADMINISTRAÇÃO



ONCOLOGIA E INFUSÕES



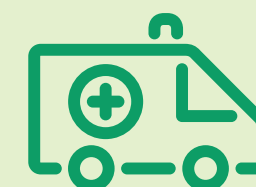
ANFITEATRO



CENTRO DE ACOLHIMENTO COVID 19



SEAMA



UTI MÓVEL



FARMÁCIA



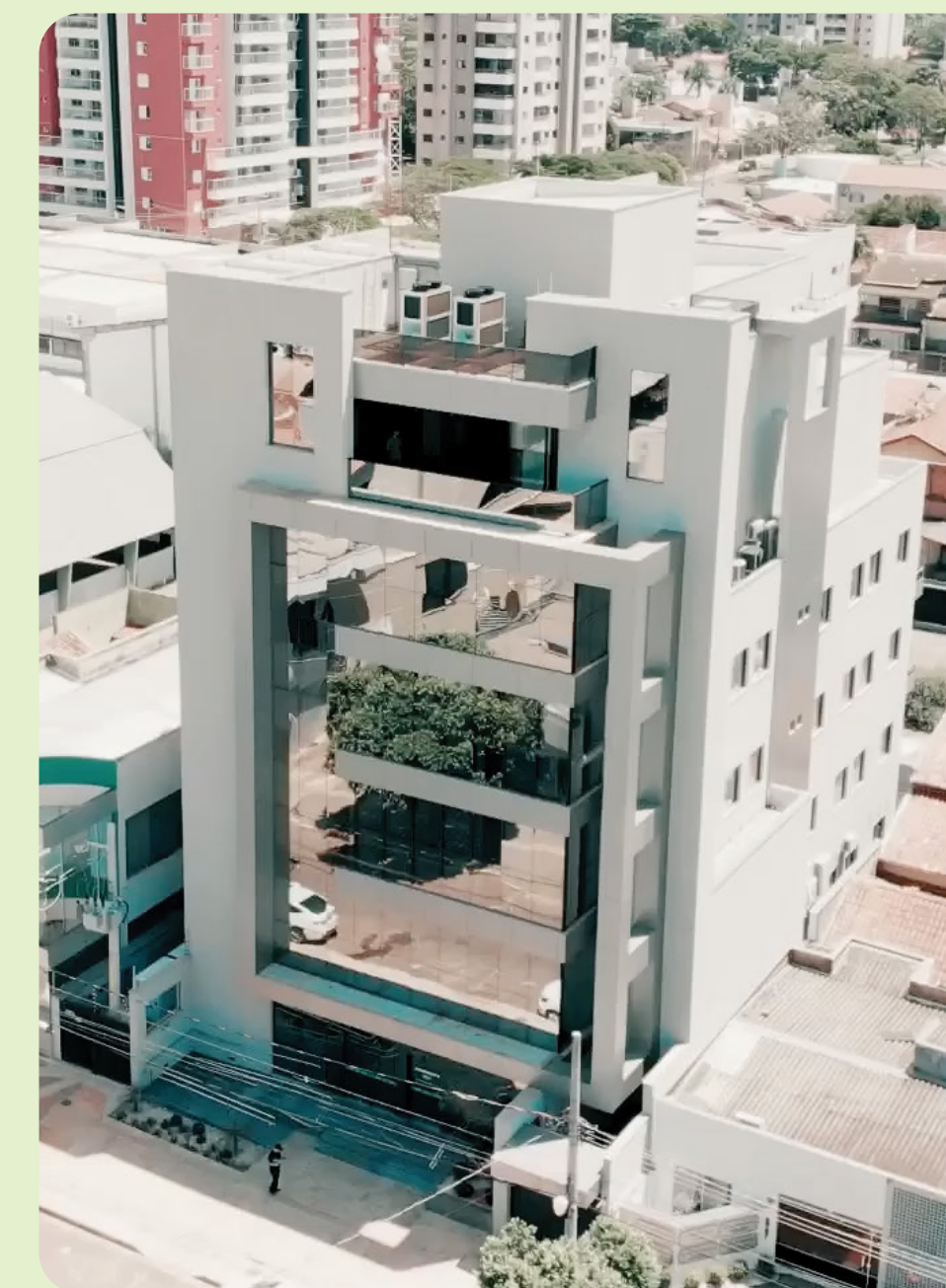
LABORATÓRIO



VIVER BEM



SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR



ESTRUTURA PRÓPRIA / Atendimento



ESTRUTURA PRÓPRIA / Atendimento



ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS



Presencial

12.930



Call Center

41.524



**Ofícios
Expedidos**

1.012



**WhatsApp
Call Center**

7.139

ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS

AUTORIZAÇÕES EXPEDIDAS (DOURADOS E INTERCÂMBIO)



2021

?

**PÓS
VACINAÇÃO**

Estrutura Própria / CDU

ATENDIMENTO CDU



ESTRUTURA PRÓPRIA / CDU



RESSONÂNCIA MAGNÉTICA



ESTRUTURA PRÓPRIA / CDU



RESSONÂNCIA MAGNÉTICA



ESTRUTURA PRÓPRIA / CDU



ULTRASSONOGRAFIA



MAMMOGRAFIA



Estrutura Própria / CDU



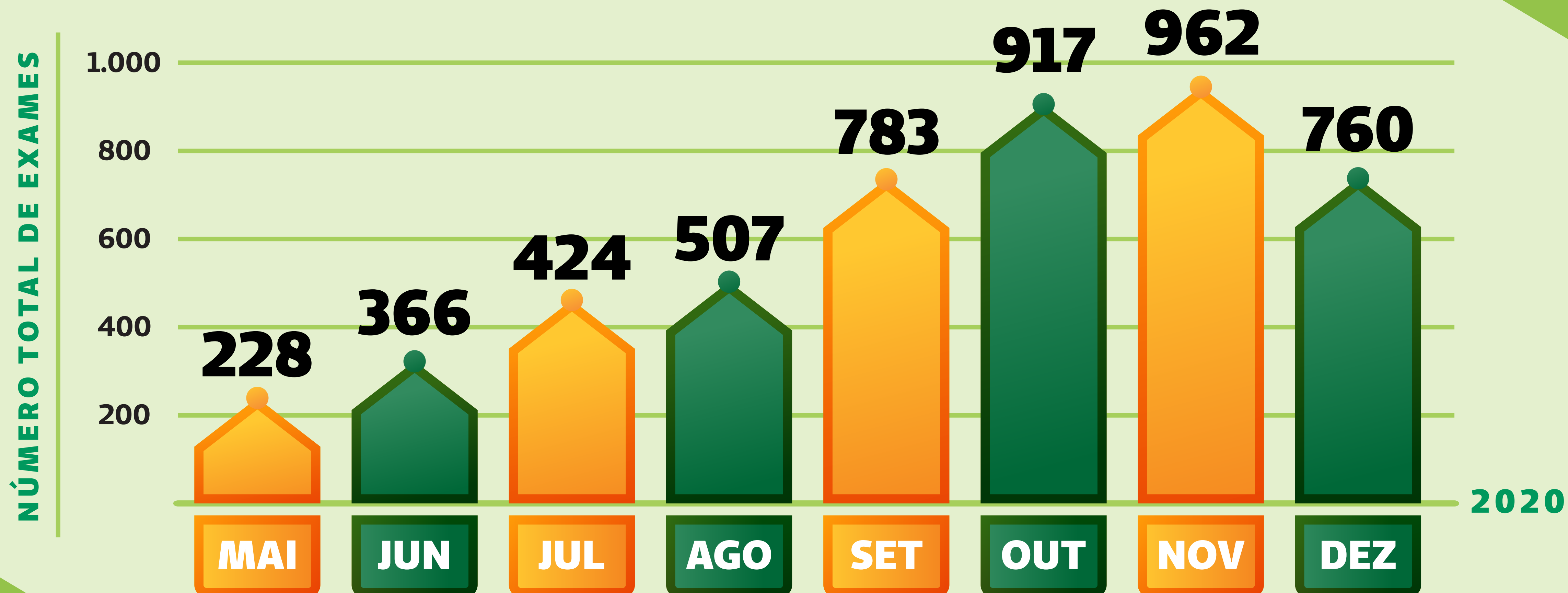
RAIO-X



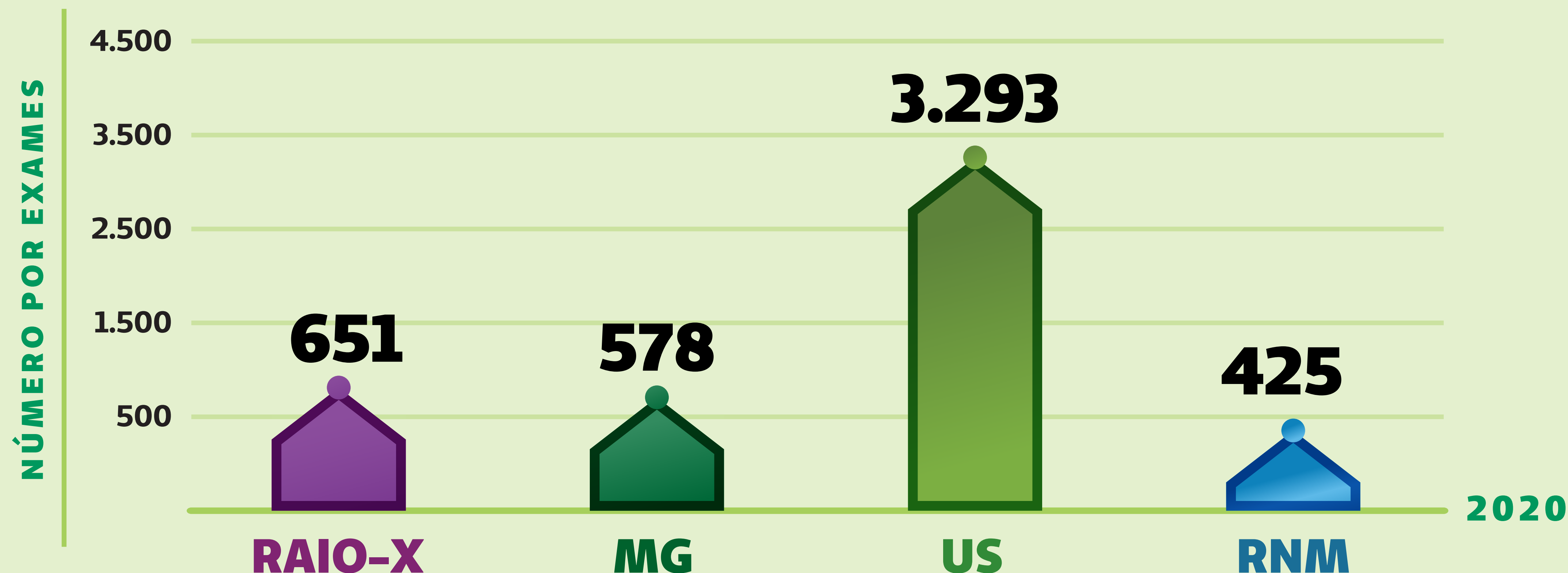
Estrutura Própria

RESULTADOS
CDU

RAIO-X | MAMOGRAFIA | ULTRASSONOGRAFIA | RNM



Estrutura Própria / RESULTADOS CDU



Estrutura Própria / Resultados CDU

RAIO-X | MAMOGRAFIA | ULTRASSONOGRAFIA | RNM

MAI

R\$
12.161,08

JUN

R\$
35.910,42

JUL

R\$
29.431,85

AGO

R\$
41.508,07

SET

R\$
57.427,67

OUT

R\$
80.472,81

NOV

R\$
124.665,01

DEZ

R\$
103.395,08

RECEITA GERAL

R\$
484.971,99



ATENDIMENTO CENTRO DE FISIOTERAPIA



Fisioterapeutas: Ana Claudia Minuzzi, Kamila Dantas, Thaís Siqueira, Geovana Pagliarini e Mayara Nascimento



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Centro de Fisioterapia



ESTRUTURA PRÓPRIA / Centro de Fisioterapia



Estrutura Própria / Centro de Fisioterapia

► BOBATH (FISIOTERAPEUTAS RESPONSÁVEIS: THAÍS E KAMILA)



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Centro de Fisioterapia

► MEDEK (FISIOTERAPEUTAS RESPONSÁVEIS: ANA CLÁUDIA E MAYARA)



ESTRUTURA PRÓPRIA / Centro de Fisioterapia

► THERASUIT (FISIOTERAPEUTA RESPONSÁVEL: GEOVANA)



CUSTOS MÉDIOS ANUAIS – ATENDIMENTOS JUDICIAIS

BOBATH

R\$ 403.137,00

MEDEK

R\$ 163.290,00

THERASUIT

R\$ 152.250,00

DESPESA TOTAL

R\$ 718.677,00

ÚLTIMOS 10 MESES

**ATENDIMENTOS
JUDICIAIS
RECEPCIONADOS**

05

PACIENTES

**ATENDIMENTOS
RECEPCIONADOS
DE TERCEIROS**

27

PACIENTES

ESTRUTURA PRÓPRIA / Administração



ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS

OPME

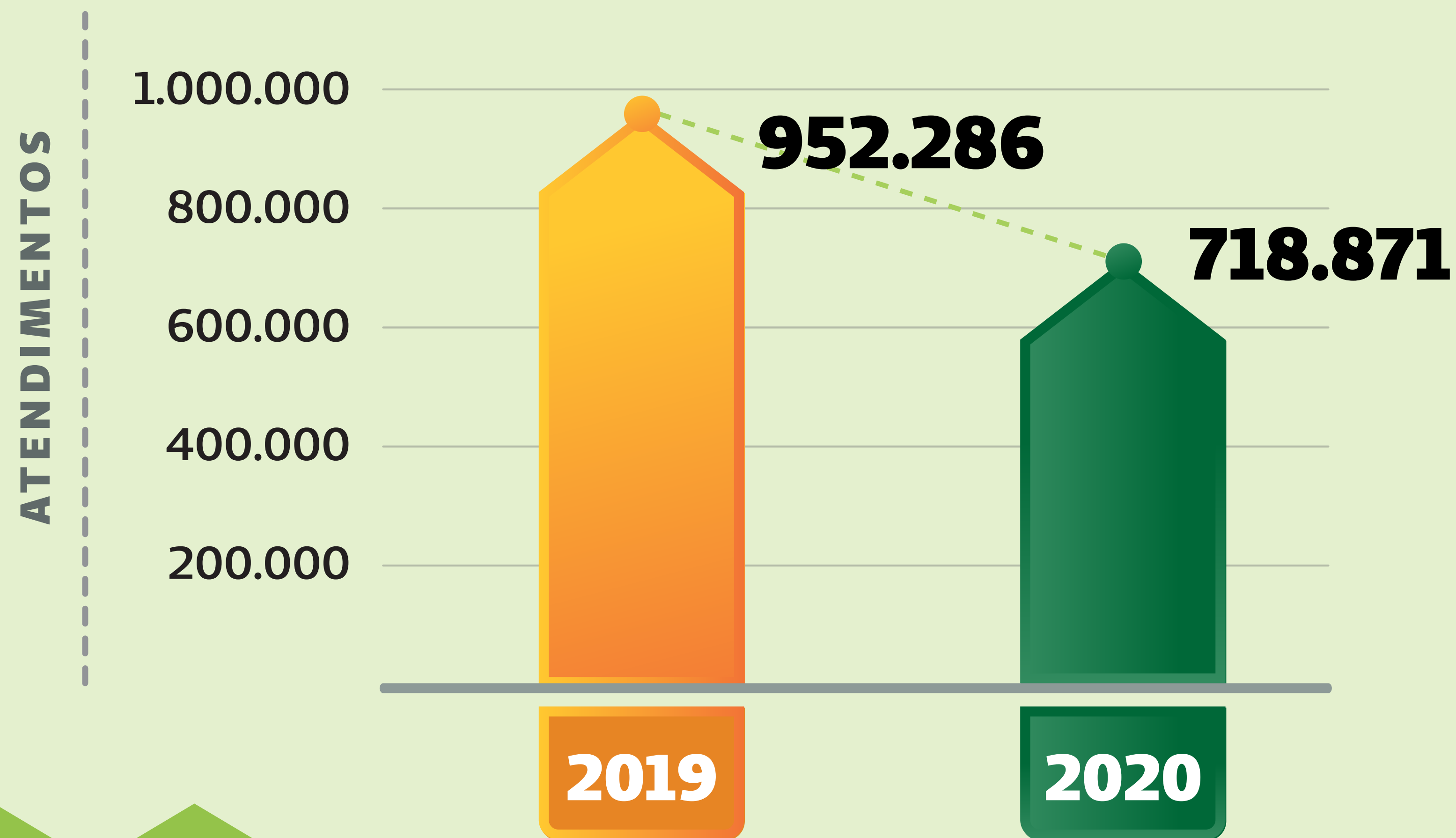
Em 2020 o Setor de OPME adquiriu o montante de **R\$ 6.747.462,54**.

Além disto, o Setor de OPME participa ativamente do CTNPM (*Comitê Técnico Nacional de Materiais Médicos*), onde são realizadas negociações de OPME a nível nacional, para todo Sistema Unimed.



Estrutura Própria / Administração

TOTAL DE ATENDIMENTOS FATURADOS



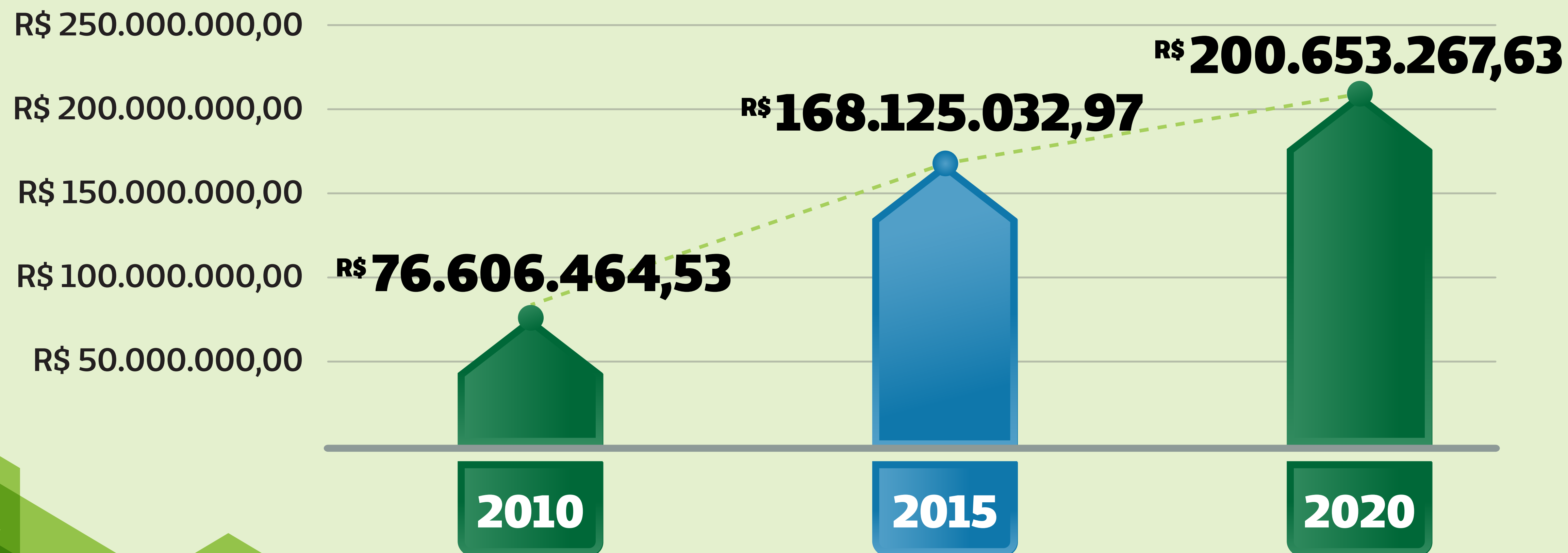
2021
?
PÓS
VACINAÇÃO

ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Administração

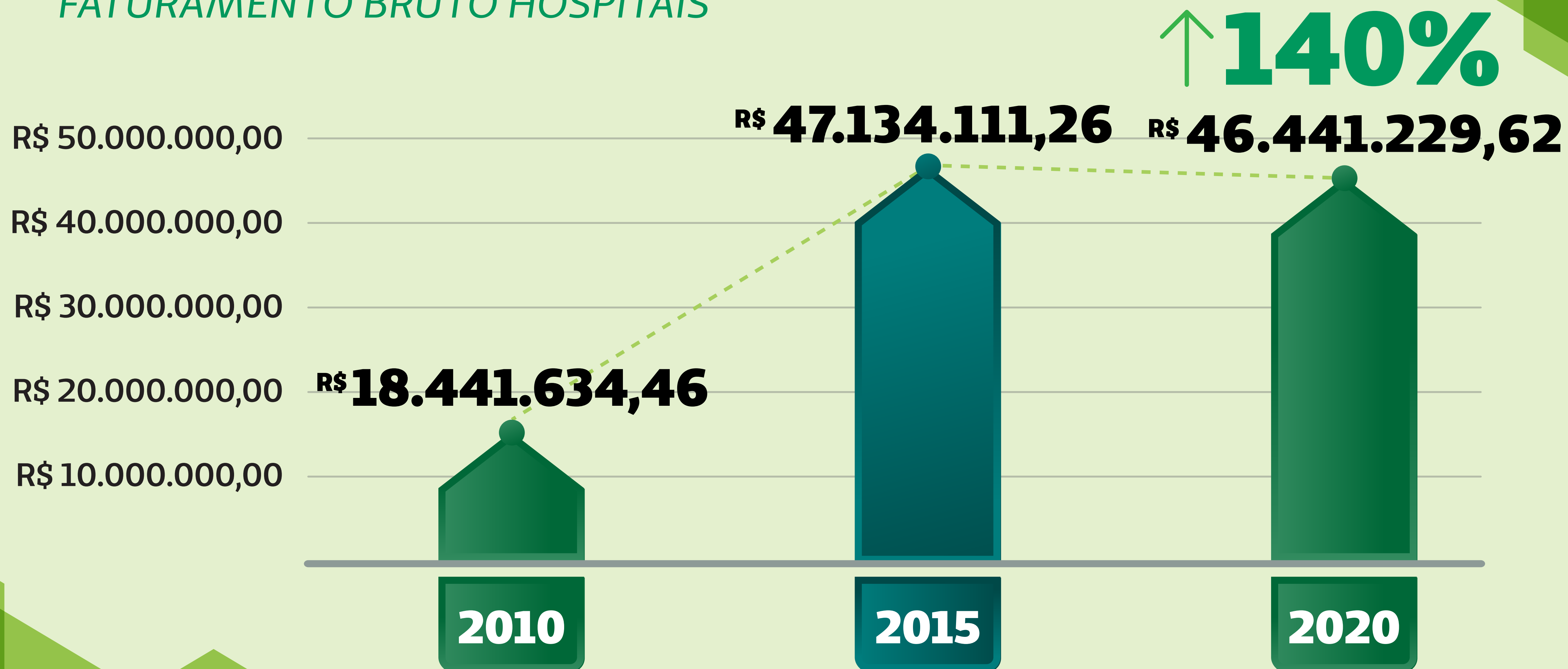
TOTAL PAGO AOS PRESTADORES E COOPERADOS

↑ **180%**



Estrutura Própria / Administração

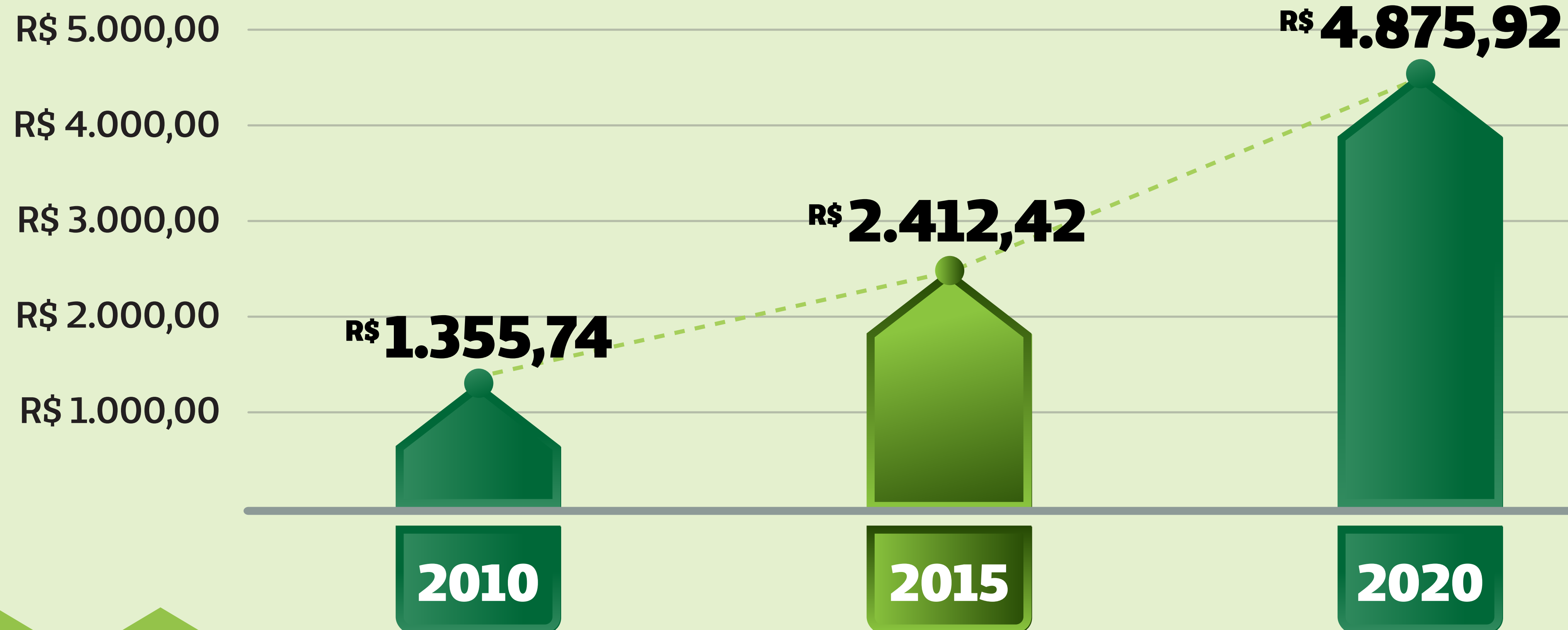
FATURAMENTO BRUTO HOSPITAIS



Estrutura Própria / Administração

CUSTO MÉDIO DIA INTERNAÇÃO

↑ **280%**

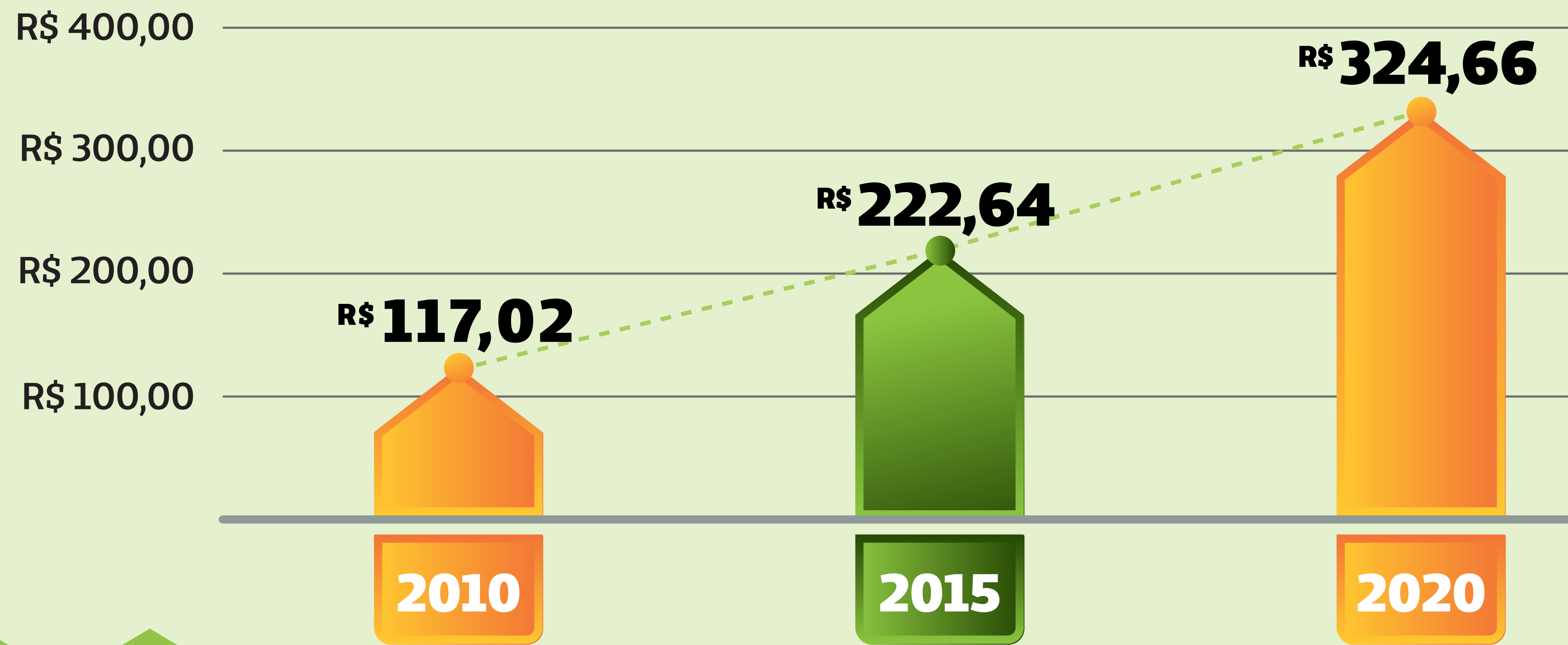


ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Administração

CUSTO MÉDIO DIÁRIA

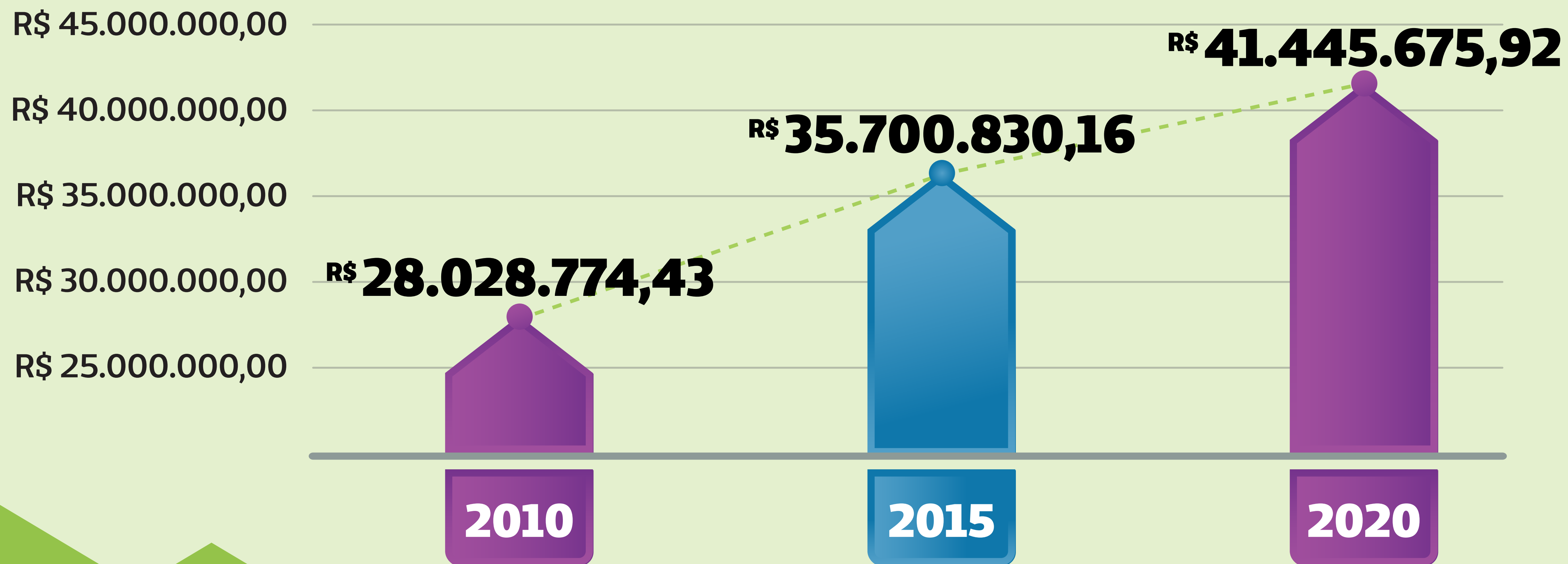
↑ **136%**



Estrutura Própria / Administração

PAGAMENTO INTERCÂMBIO

↑ 67%



ESTRUTURA PRÓPRIA / Administração

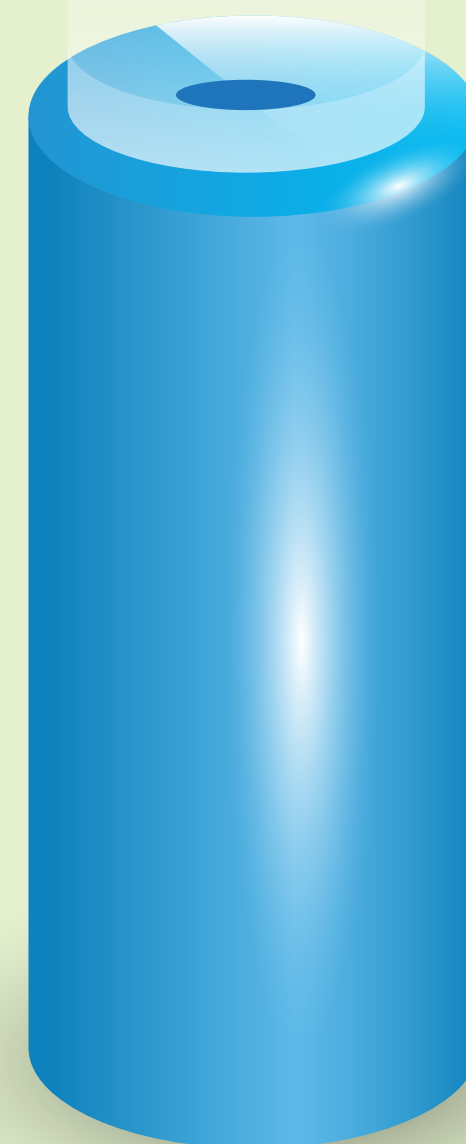
AUDITORIA DE ENFERMAGEM – GLOSAS REALIZADAS

R\$ 3.062.823,55

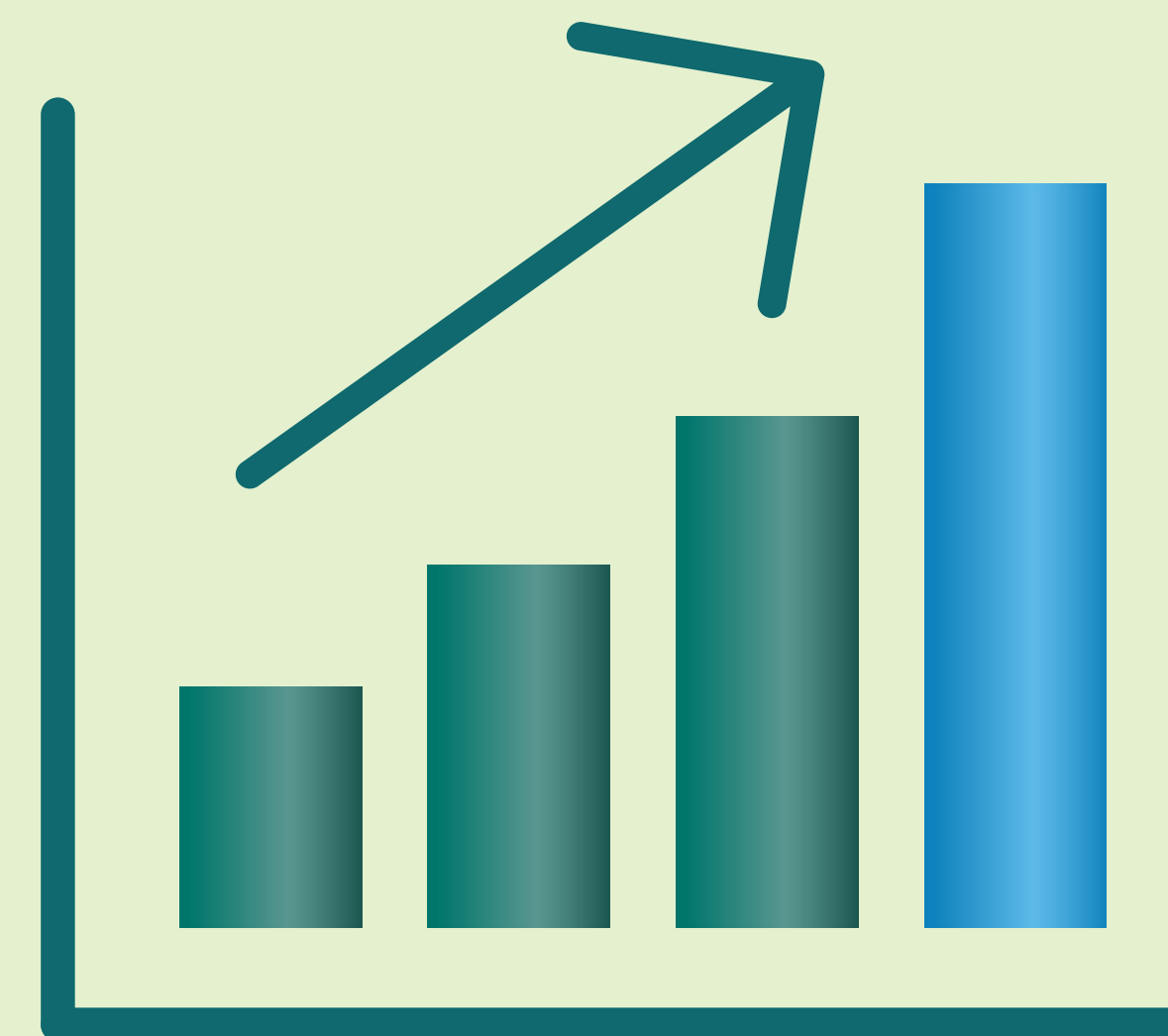


2019

R\$ 3.970.805,38



2020



Estrutura Própria / Oncologia e Infusões



ONCOLOGIA E INFUSÕES



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Oncologia e Infusões



ONCOLOGIA E INFUSÕES



Estrutura Própria / *Oncologia e Infusões*



ONCOLOGIA E INFUSÕES



Estrutura Própria / *Oncologia e Infusões*



ONCOLOGIA E INFUSÕES



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Anfiteatro

Utilizado para a realização do MBA da 1ª Turma em Gestão de Negócios.



CONTRA A COVID-19

- 01** Contratualização de hospitais de referência com pagamento antecipado e reserva de +6 leitos de UTI, específico para os atendimentos dos eventuais colaboradores ou beneficiários que necessitassem dessa unidade para o tratamento do COVID-19;
- 02** Aquisição de EPI's para o pessoal de linha de frente no Centro de Triagem e encaminhamento dos colaboradores e beneficiários – ambulatório;
- 03** Aquisição e disponibilização de álcool gel para todos os setores, bem como, instalação imediata de barreiras (placas em acrílicos) entre o atendente e os beneficiários que procuravam atendimentos presenciais;
- 04** Campanha publicitária interna (banner) em todos os setores de conscientização e prevenção ao não contágio do COVID-19;

CONTRA A COVID-19

- 05** Campanha imediata de vacinação antigripal (Influenza) de todos os colaboradores;
- 06** Implantação imediata de Programa de Férias Coletivas e Home Office para os setores permissíveis, constituindo-se em Reunião com os coordenadores de cada setor com a notificação para a adoção após 48 horas do anunciado;
- 07** Implantação de escalas de revezamento e horários em dias alternados para os colaboradores que trabalham de forma externa nos prestadores hospitalares, sem qualquer contato com pacientes ou corpo técnico do prestador – inexistente colaborador que mantenha qualquer contato com pacientes e/ou técnicos nos estabelecimentos dos prestadores – (auditoria documental em sala e espaço específico destinado pelo prestador) e liberação de controle de jornada (registro de ponto), bem como, comparecimento na empresa – jornada casa/prestador/prestador/casa;

CONTRA A COVID-19

- 08** Definição de permanência no local de trabalho de apenas 30% (trinta por cento) do efetivo de colaboradores, com instituição imediata de distanciamento preventivo à segurança do colaborador conforme o recomendado;
- 09** Transformação do Ambulatório Geral da Unimed de Dourados especificamente como um Centro de Acolhimento, Triagem e encaminhamento de eventuais casos de colaboradores ou beneficiários compatíveis com os sintomas classificatórios de probabilidade como COVID-19 (Vídeo de esclarecimento – disponível em facebook.com/unimeddourados e [@unimeddourados](https://instagram.com/unimeddourados) no Instagram – e fotos do local e das equipes médicas e paramédicas que estão à frente dos atendimentos no centro de triagem);
- 10** Adaptações das instalações internas nos setores de atendimento ao público externo com os distanciamentos recomendados como plausíveis de segurança ao não contágio dos colaboradores;

Estrutura Própria / Centro de Acolhimento COVID 19

CONTRA A COVID-19



Estrutura Própria / Centro de Acolhimento COVID 19

Unimed
Dourados



CONTRA A COVID-19



AÇÃO SOCIAL EM PARCERIA COM A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / SEAMA

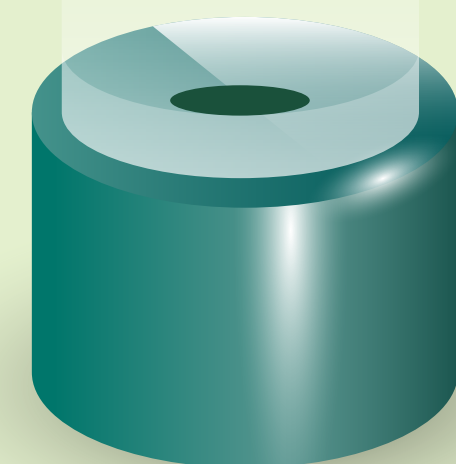
O Projeto tem como objetivo oferecer atendimento multiprofissional e interdisciplinar aos beneficiários do Espectro Autismo.



ESTRUTURA PRÓPRIA / SEAMA

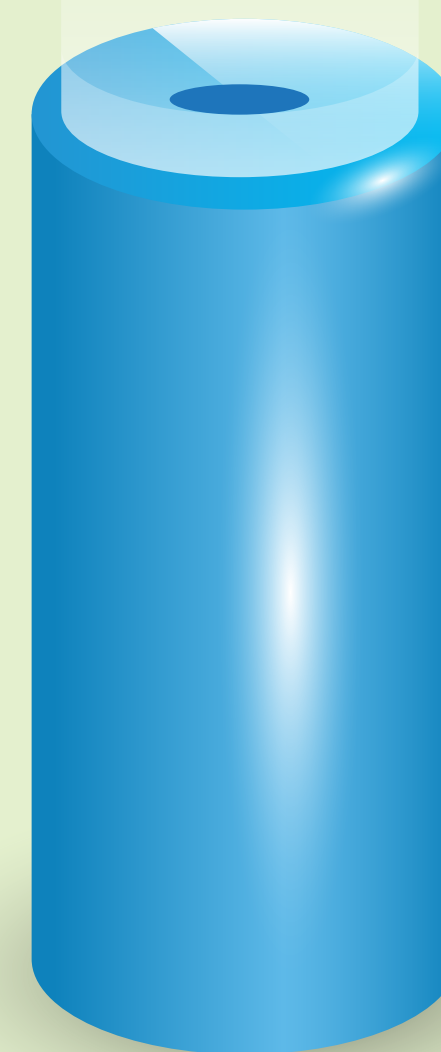


19
BENEFICIÁRIOS



2017

77
BENEFICIÁRIOS



2020

10%

DE COTA SOCIAL

(VARA DO JUÍZO DA INFÂNCIA E
JUVENTUDE DE DOURADOS-MS)

09

**PACIENTES COM
ALTA EM 2020**

ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / UTI Móvel

UTI Móvel com equipamentos de última geração, como cardiógrafo, desfibrilador, oxímetro entre outros.



ESTRUTURA PRÓPRIA

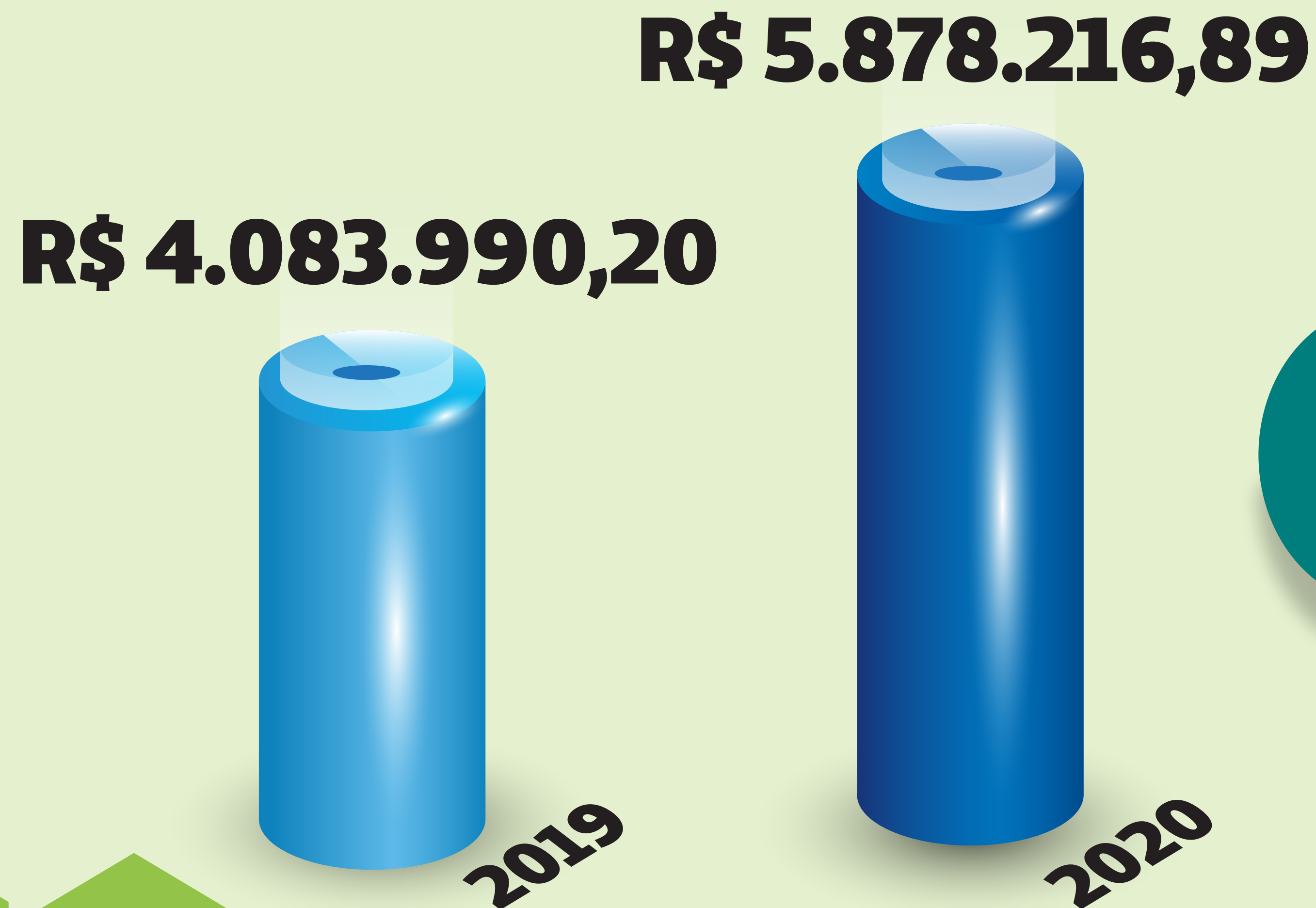
Estrutura Própria / Farmácia

Atendimento diferenciado aos beneficiários Unimed. Estrategicamente importante para a cooperativa no fornecimento de medicamentos oncológicos e em atendimento domiciliar via Determinação Judicial.



Estrutura Própria

Resultados
Farmácia



↑ **44%**
DE AUMENTO

MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS

188 Beneficiários
Rol - ANS

VALOR COTADO
R\$ 3.952.780,32

R\$ 2.160.963,25
CUSTOS ROL - ANS

ECONOMIA DE
R\$ 1.791.817,07

201

Beneficiários
atendidos em
2020

13 Beneficiários por
Ordem Judicial

VALOR COTADO
R\$ 1.914.435,09

R\$ 1.471.006,25
CUSTOS JUDICIALIZADOS

ECONOMIA DE
R\$ 443.428,84

Estrutura Própria

Resultados
Farmácia



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Laboratório

Estrutura Atual



Futuras Instalações



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / Laboratório

Futuras Instalações



ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria

Resultados
Laboratório

Em 2020 com um sistema de gestão por competência, o Laboratório otimizou os resultados financeiros com uma política de compras on-line e de negociação permanente com os fornecedores

Receita Bruta

R\$ 1.956.044,77

Despesas

R\$ 1.379.003,31

**MOVIMENTO
FINANCEIRO 2020**

Estrutura Própria

Resultados
Laboratório

EXAMES

PACIENTES

**RELAÇÃO
EXAMES/PACIENTES**

157.441

13.059

12,0

2019

168.655

14.289

12,0

2020

ESTRUTURA PRÓPRIA

Estrutura Própria / *Viver Bem*

Programas de prevenção e promoção à qualidade de vida, incluindo avaliações e acompanhamento da saúde, palestras, grupos específicos, atividades físicas e orientações diversas para que nossos beneficiários tenham uma vida saudável.



SAD *Serviço de Atendimento Domiciliar*

- ➔ **CRIAÇÃO DE PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO E ADMISSÃO;**
- ➔ **NOVO PRODUTO COM GERAÇÃO DE RECEITA E CARÊNCIA DE 6 MESES;**
- ➔ **OBJETIVO DE DIMINUIÇÃO DA JUDICIALIZAÇÃO;**
- ➔ **DESOSPITALIZAÇÃO COM CUIDADOS PALEATIVOS.**

Estrutura Própria

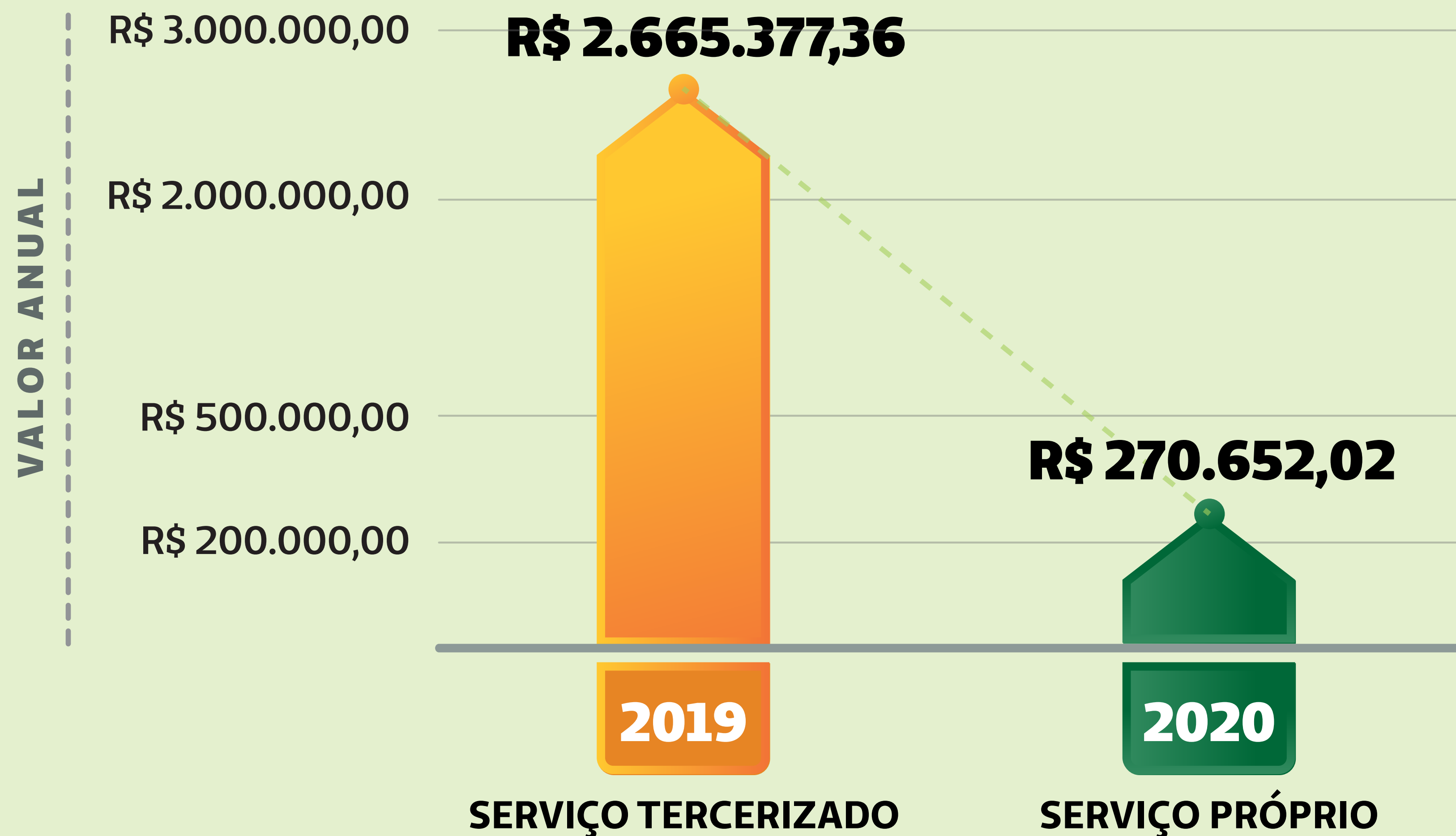
Serviço de
Atendimento Domiciliar

VALOR ANUAL

SAD

41

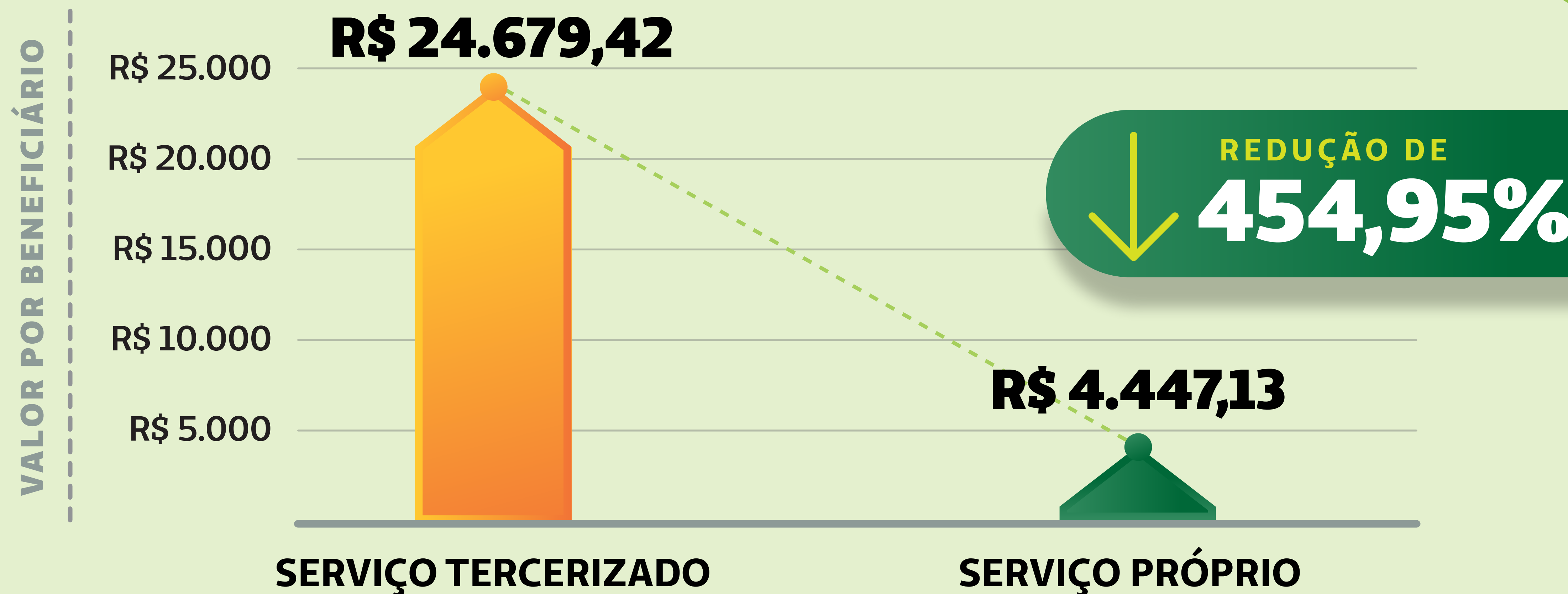
ATENDIMENTOS
REALIZADOS



Estrutura Própria

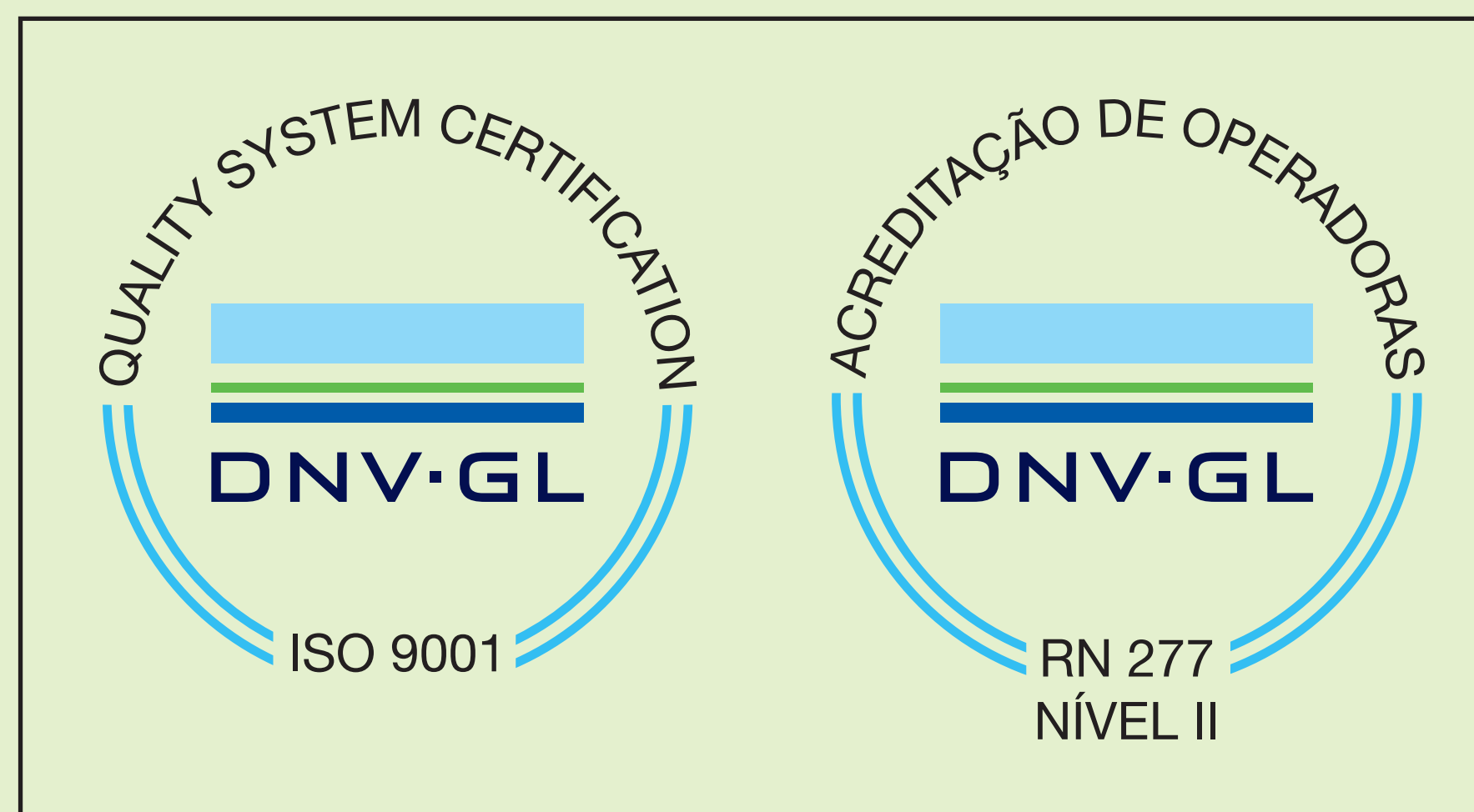
Serviço de
Atendimento Domiciliar

VALOR POR BENEFICIÁRIO



Programa de Qualidade / Certificações

A Cooperativa possui um setor de Qualidade e participa do Programa de Melhoria da Qualidade promovido pela Unimed do Brasil.



Realização da Auditoria de Manutenção, da RN 277 e ISO 9001, que manteve a certificação de modo a atestar o comprometimento da Unimed Dourados em manter o nível de excelência e a melhoria contínua. Também recebeu da Unimed Brasil a certificação com o Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2020.

QUALIDADE

Programa de Qualidade / Pesquisa de Satisfação

Em 2020 foi realizado a pesquisa de satisfação dos beneficiários referente ao ano de 2019.

A pesquisa foi feita pela empresa IBRC utilizando diretrizes da ANS e teve como base a avaliação de 400 beneficiários.

**SATISFAÇÃO COM O
PLANO DE SAÚDE**

88,5%

**POSSIBILIDADE DE RECOMENDAR
O PLANO A AMIGOS OU FAMILIARES**

76,6%

**A PESQUISA ESTÁ DISPONÍVEL NO SITE DA UNIMED DOURADOS.*

Operação de Planos de Saúde

ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS

OUVIDORIA

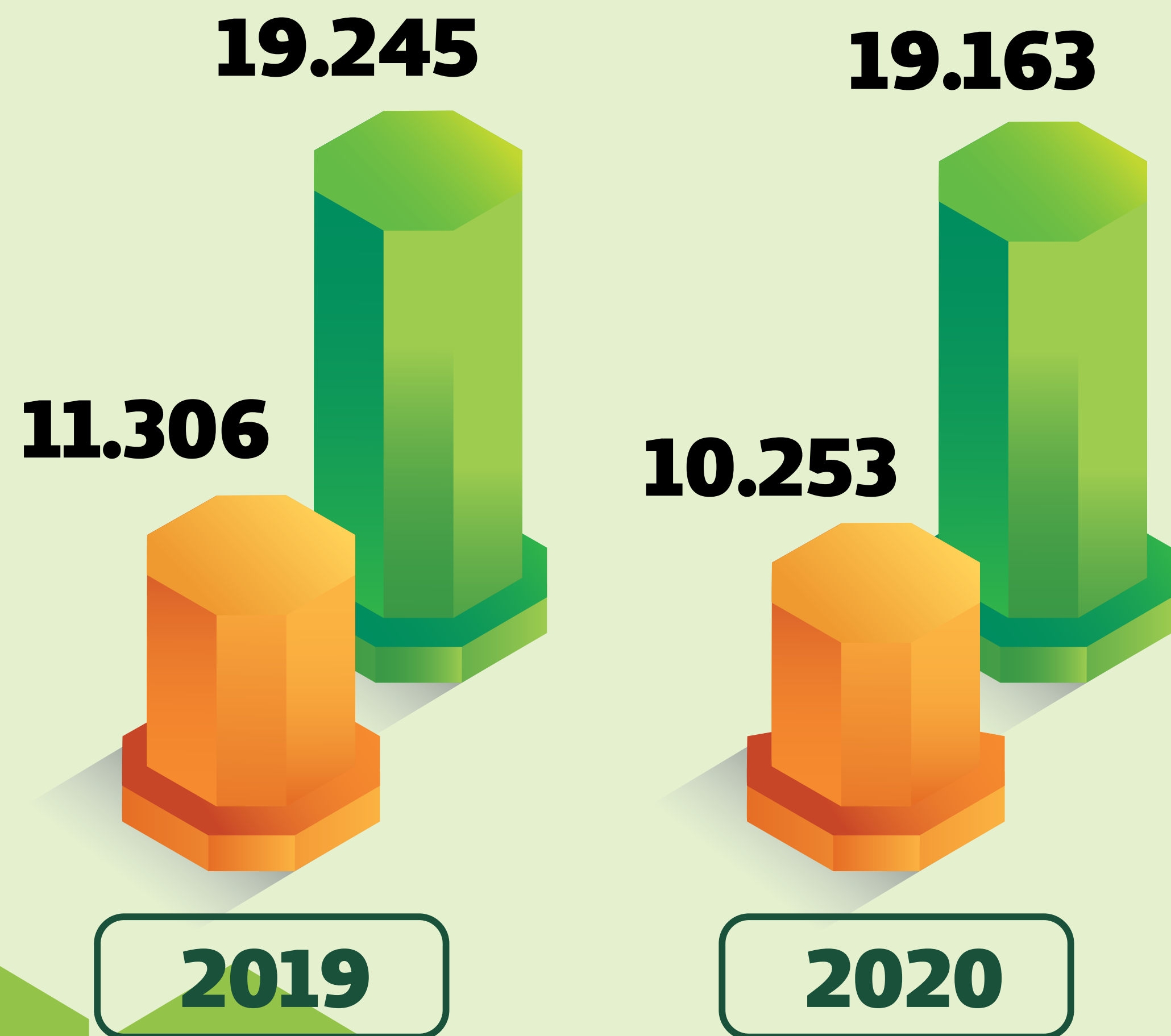
Regida pela RN 323 da ANS, nosso setor de Ouvidoria atua de modo a dirimir demandas existentes entre os consumidores, prestadores de serviços de assistência à saúde, órgãos de defesa do consumidor e a Unimed de Dourados.

ATENDIMENTOS EM 2020



Operação de Planos de Saúde

DEPARTAMENTO COMERCIAL



**NÚMEROS
DE VIDAS**



COLETIVOS



INDIVIDUAIS

29.416 VIDAS

COLETIVOS + INDIVIDUAIS

10.439 VIDAS

CESSÃO DE REDE

39.855 VIDAS

TOTAL

Operação de Planos de Saúde

EVOLUÇÃO SINISTRALIDADE

SINISTRALIDADE É um indicador financeiro que reflete a relação entre os atendimentos pagos e o valor recebido nos contratos.

Sua finalidade é aferir se o contrato ainda está compensando financeiramente para as partes, ou seja, se o valor pago como prêmio mensalidade é justo e mantém a relação contratual financeiramente equilibrada, considerando os atendimentos pagos.

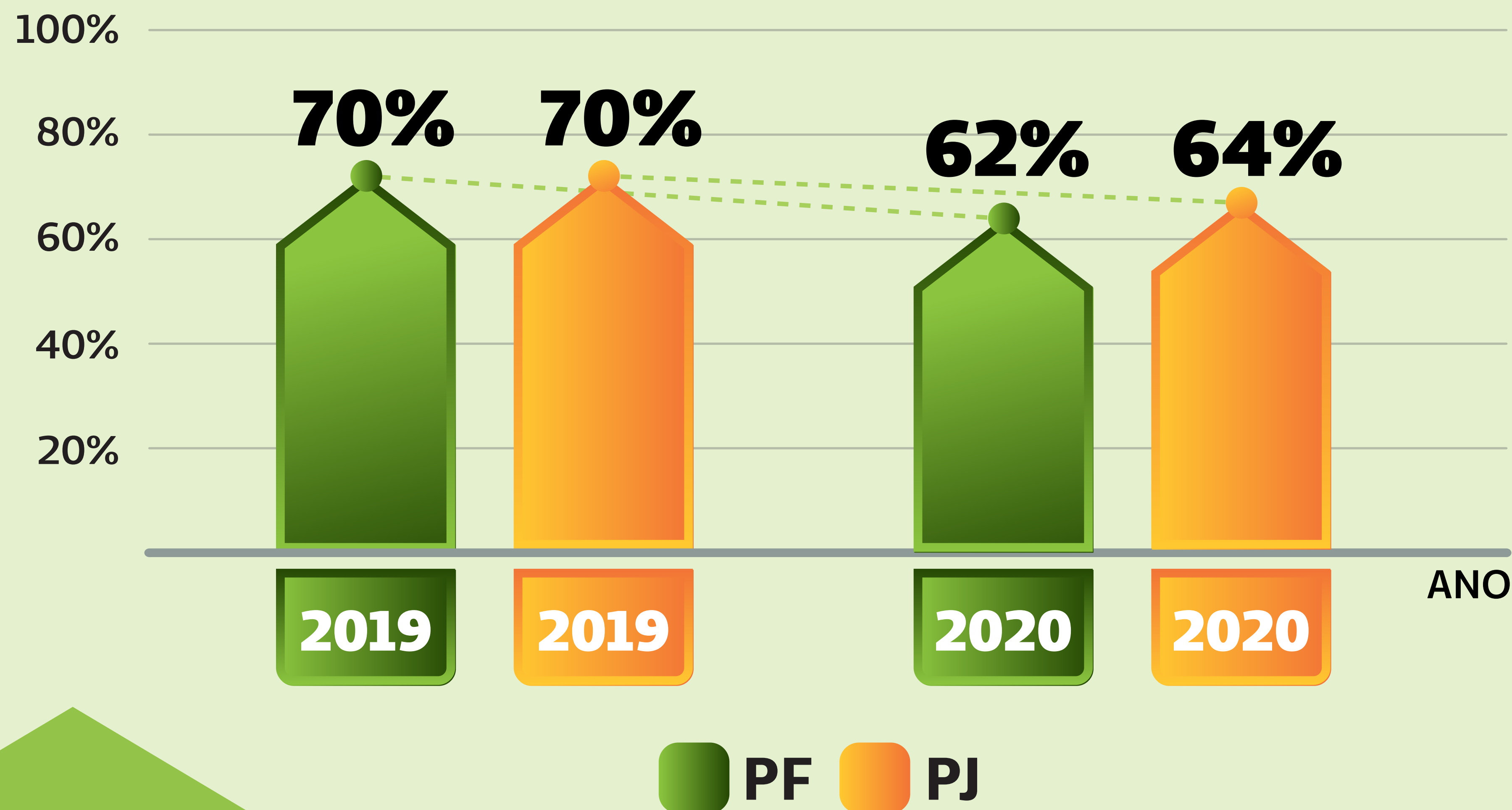


**SINISTRALIDADE
RECOMENDADA
PELA ANS:**

80% A 85%

Operação de Planos de Saúde

EVOLUÇÃO SINISTRALIDADE



Operação de Planos de Saúde

RESULTADO DA OPERAÇÃO DOS PLANOS

Contratos Individuais/Familiares Janeiro a Dezembro/2020

BENEFICIÁRIOS INCLUÍDOS	BENEFICIÁRIOS EXCLUÍDOS	QTD. DE BENEFICIÁRIOS
673	1.692	10.253

RECEITA
R\$ 64.290.210,39

DESPESA
R\$ 39.982.138,42

RESULTADOS
R\$ 20.694.364,35

Contratos Coletivos Janeiro a Dezembro/2020

BENEFICIÁRIOS INCLUÍDOS	BENEFICIÁRIOS EXCLUÍDOS	QTD. DE BENEFICIÁRIOS
5.428	3.015	19.163

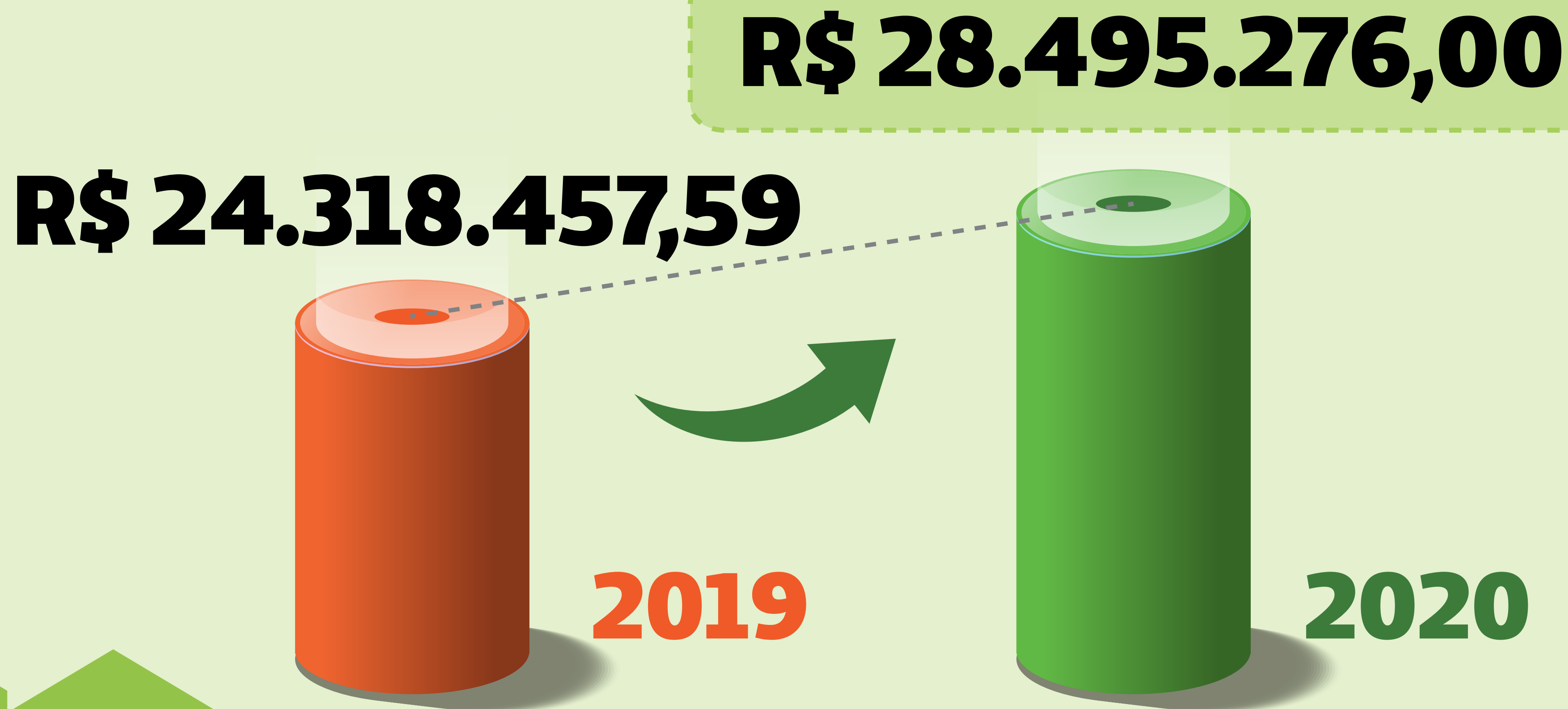
RECEITA
R\$ 103.739.711,82

DESPESA
R\$ 66.230.998,43

RESULTADOS
R\$ 28.495.276,00

Operação de Planos de Saúde

RESULTADO DA OPERAÇÃO DOS PLANOS



Operação de Planos de Saúde

DEPARTAMENTO COMERCIAL – TICKET MÉDIO 2020

**PLANOS
INDIVIDUAL/
FAMILIAR**

R\$ 503,17

TICKET MÉDIO
ANUAL

**PLANOS
COLETIVOS**

R\$ 451,08

TICKET MÉDIO
ANUAL

**UNIMED
DOURADOS**

R\$ 477,15

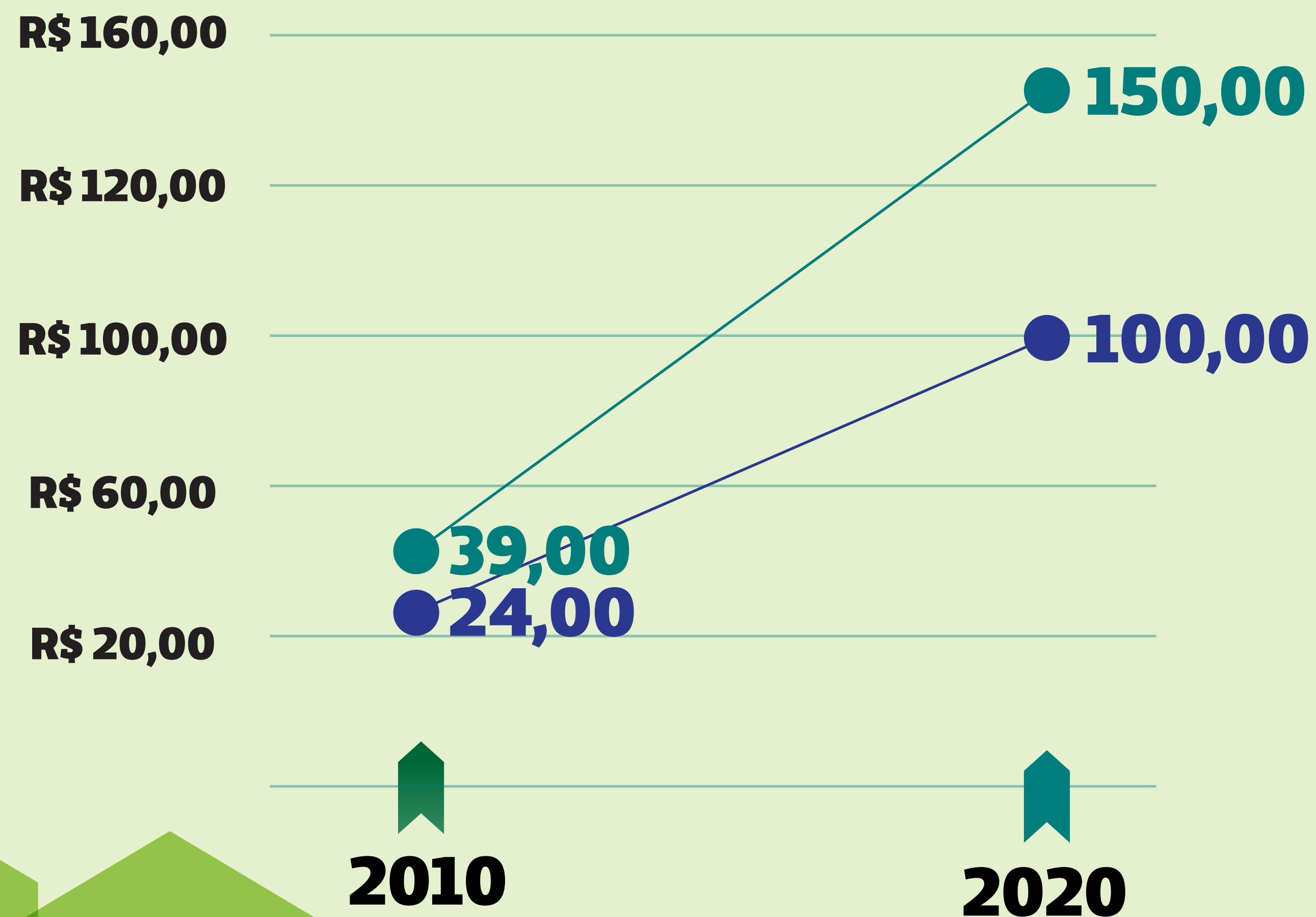
TICKET MÉDIO
ANUAL

**MÉDIA SAÚDE
SUPLEMENTAR**

**R\$ 197,68 a
R\$ 291,41**

Operação de Planos de Saúde

BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS – CONSULTAS MÉDICAS



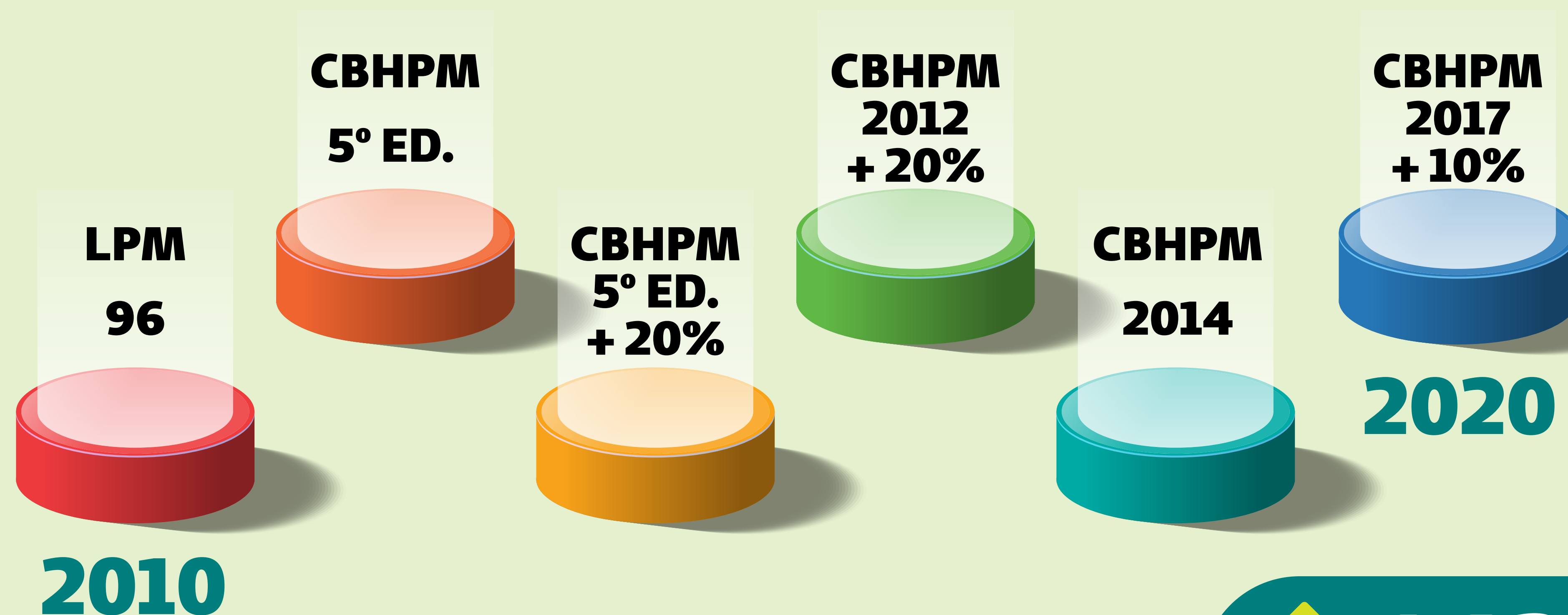
↑ **285%**

AUMENTO DA CONSULTA
MÉDICA ELETIVA

 **ELETIVA**
 **PS**

Operação de Planos de Saúde

EVOLUÇÃO DE HONORÁRIOS MÉDICOS



 **142,75%**
DE AUMENTO

Operação de Planos de Saúde

BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS – INVESTIMENTO MENSAL AO COOPERADO



Ações do Departamento Jurídico

EQUIPE DE ASSESSORIA DIRETA



Roaldo Pereira Espíndola



Alexandre Magno C. Paulino



Patrick Espíndola



Daliane Cecilia Duarte da Silva



ESPÍNDOLA & PAULINO
ADVOGADOS ASSOCIADOS



08 ADVOGADOS

ASSESSORIA JURÍDICA
FULL SERVICE
COOPERADOS



ASSESSORIA JURÍDICA
FULL SERVICE
COOPERATIVA

Ações do Departamento Jurídico

RESULTADOS - 2020

PROCEDIMENTOS JUDICIAIS

437 PROCESSOS JUDICIAIS EM ANDAMENTO
R\$40.038.787,29
TOTAL EM DISCUSSÃO

51 NOVAS AÇÕES FORAM DISTRIBUÍDAS EM 2020
R\$3.405.854,30
TOTAL EM DISCUSSÃO

36 SENTENÇAS FAVORÁVEIS À COOPERATIVA EM 2020
R\$964.359,93
PROVEITO ECONÔMICO

PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

401 PARECERES/ORIENTAÇÕES EMITIDOS EM SUPORTE AOS SETORES DA COOPERATIVA

17 DEFESAS JUNTO AO PROCON/DOURADOS

26 DEFESAS JUNTO À ANS/NIP

100% ARQUIVADAS

603 IMPUGNAÇÕES PERANTE À ANS/ABI
R\$455.622,19
RESSARCIMENTO AO SUS

70% DE ÊXITO NAS IMPUGNAÇÕES JULGADAS NO ANO DE 2020

243 ATENDIMENTOS AOS COOPERADOS

Ações do Departamento Jurídico

DECISÕES JUDICIAIS EM DESTAQUE – 2020

CASO 01

*Processo n. 0806780-77.2018.8.12.0002
5ª Vara Cível de Dourados-MS*

Autor: Cooperado

Ação de obrigação de fazer

Credenciamento em consultório

– Exames de imagens auto gerados –

Acatada a tese de Defesa apresentada pelo Dpto. Jurídico de inviabilidade do pedido por ofensa ao Estatuto e Regimento Interno e o princípio constitucional da interferência estatal mínima nas cooperativas

JULGADO IMPROCEDENTE o pedido do autor e mantido pelos Tribunais Superiores

CASO 02

*Processo n. 0802121-20.2021.8.12.0002
4ª Vara Cível de Dourados-MS*

Autor: Prestador

Ação de obrigação de fazer com pedido de liminar

Alteração local do credenciamento

– Interesse exclusivo do prestador –

Após comunicação do prestador sobre a judicialização do caso e ulterior providências apresentadas pelo Dpto. Jurídico, foi INDEFERIDA a liminar pleiteada.

Ato seguinte o prestador pediu extinção da ação

OBRIGADO!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Dourados

somos
coop 