

# MANUAL DE APOIO



## Guia SP/SADT

SISTEMA DE GESTÃO UNIMED - SGU



**Unimed**   
Dourados



# Diretoria Executiva **Unimed Dourados** 2022-2026

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior  
**Presidente**

Dr. José Flávio Sette de Souza  
**Diretor de Provimento a Saúde**

Dr. Osmar Maia Filho  
**Diretor de Mercado e Marketing**

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais  
**Diretor Administrativo e Financeiro**

Junho, 2024



## **SGU – Sistema de Gestão Unimed**

### **O que é o SGU ?**

SGU significa Sistema de Gestão Unimed, é o sistema matriz de nossas atividades.

### **O que é o Portal SGU ?**

É uma iniciativa que procura trazer para os prestadores um meio de sanar as suas dúvidas e melhorar a curva de aprendizagem perante o nosso sistema, unificando toda a informação em um único lugar.

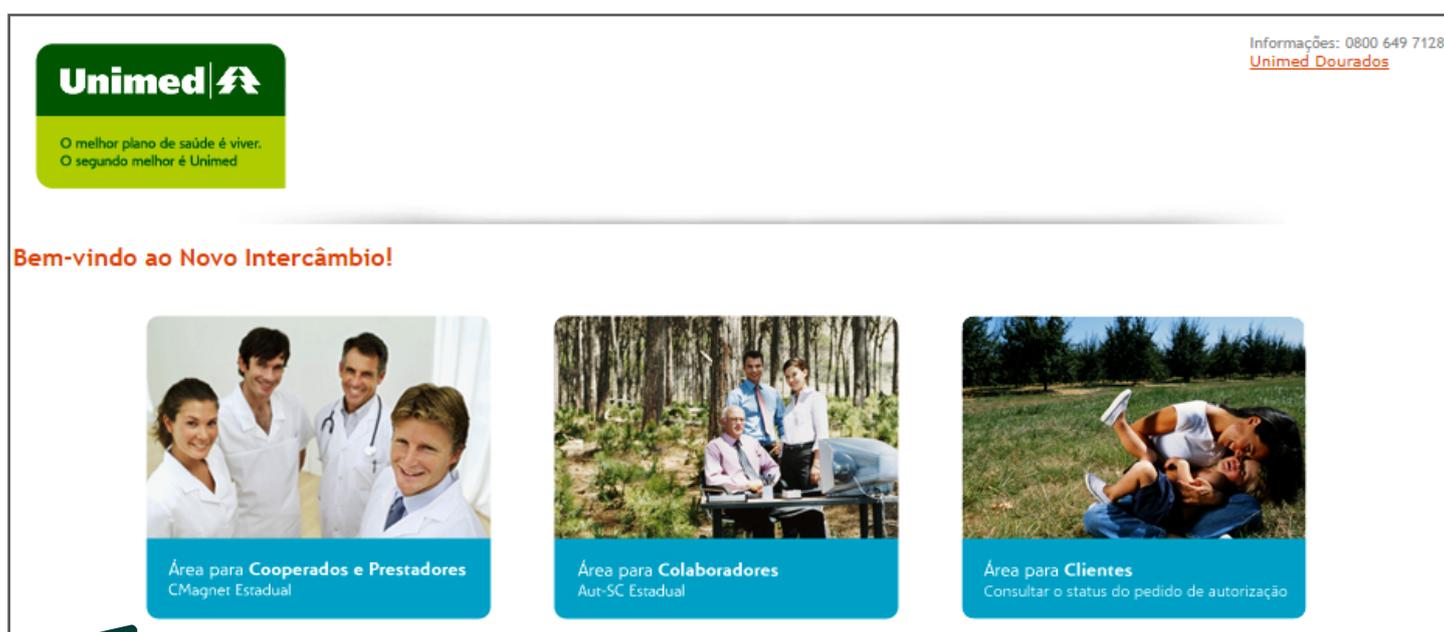
## **Qual o acesso ao sistema SGU?**

<https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/>

Segue o passo a passo de como gerar Guia SP/SADT – SGU CARD através do acesso dos cooperados

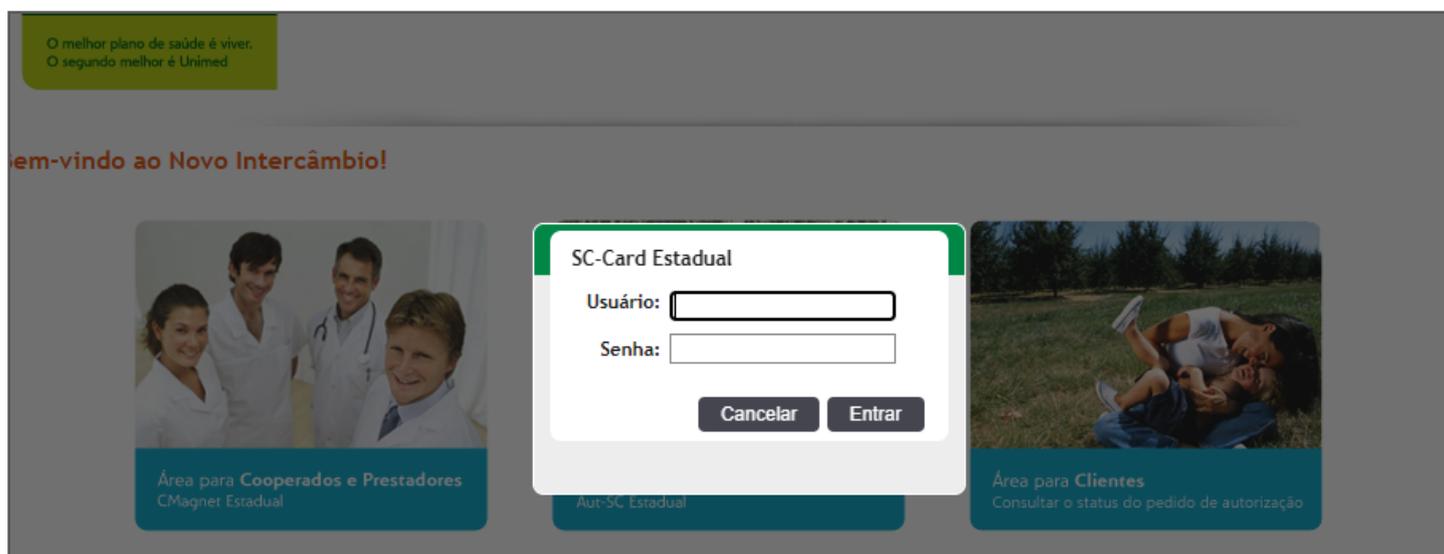
## REDIGITAÇÃO DE GUIAS – SGU

1. Abrir o sistema SGU através do link <https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/> e acessar “Área para Cooperados e Prestadores”;



ACOMPANHE SETA INDICATIVA

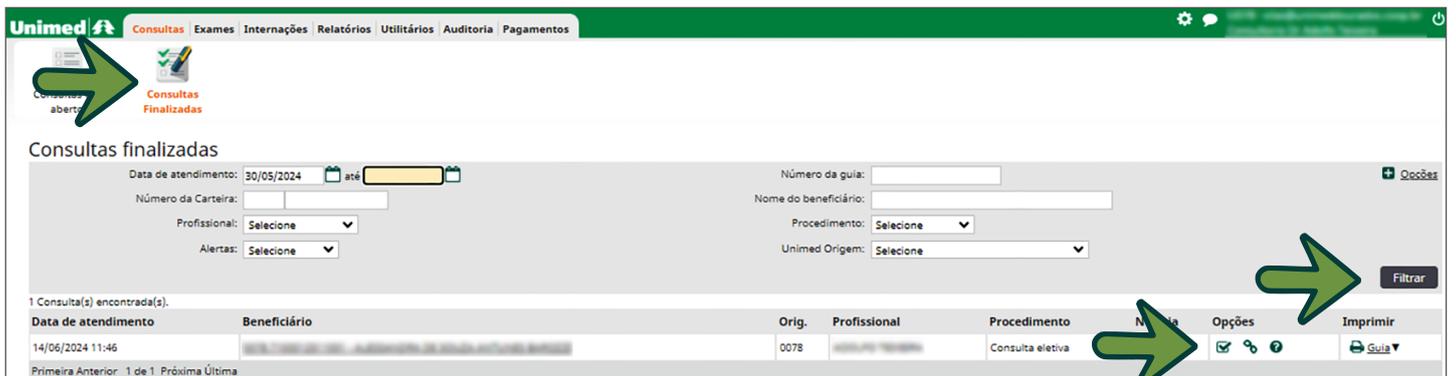
2. Digitar usuário e senha:



**3. Escolher local de atendimento e clicar em OK.**

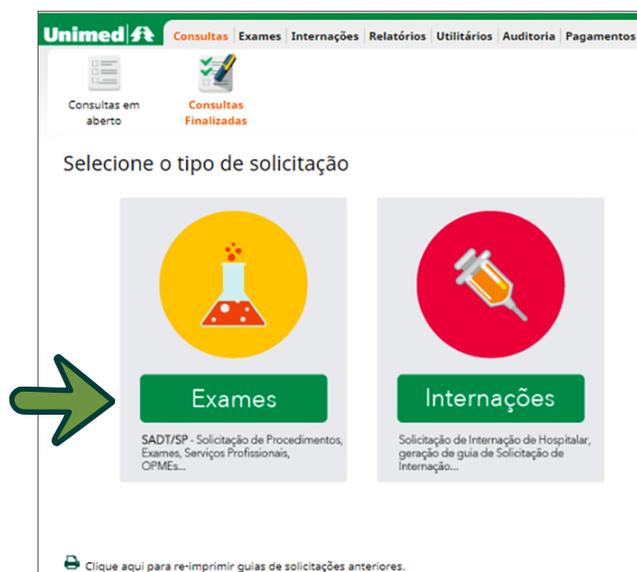


**4. Clicar em “Consultas finalizadas” e realizar o filtro de atendimento, após encontrar o beneficiário (a) que deseja solicitar os exames, clicar no item “Opções – Solicitar”;**



ACOMPANHE SETA INDICATIVA

**5. Clicar em Exames e realizar o cadastro do pedido médico eletrônico:**



ACOMPANHE SETA INDICATIVA

**6.** Realizar o lançamento da guia SP/SADT, preenchendo os itens obrigatórios, sendo: Atendimento a RN; Caráter do atendimento; Indicação clínica; Indicação de acidente; código do procedimento / Descrição (Nesse caso, é possível realizar a busca pelo código TUSS ou pesquisando pelo nome do procedimento); Qtd; e após clicar em “Finalizar e gerar guia”.

Solicitação de Procedimentos e Exames (SP/SADT)

**Dados da Guia**

Registro ANS: [ ] Nº Principal: [ ] Data de Emissão: [ ]

**Dados do Beneficiário**

Número da Carteira: [ ] Plano: [ ] Validade da carteira: [ ]

Nome: [ ] Data de Nascimento: [ ] ( [ ] anos)

Atendimento a RN \*  Não  Sim

**Contatos do beneficiário**

Telefone: [ ] Celular (SMS): [ ] E-mail: [ ]

Telefone 2: [ ] Contato: [ ]

Telefone 3: [ ] Contato: [ ]

**Dados do Solicitante**

Nome do Contratado \* [ ] Código CNES [ ]

Nome do Profissional Solicitante\* [ ] Conselho Profissional [ ] Número do conselho [ ] UF MS [ ] Especialidade/CBO \* [ ]

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

**Dados do Contratado Solicitado**

Código na Operadora [ ] Nome do Prestador [ ]

**Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados**

Data da Solicitação \* [ ] Caráter do atendimento \* [ ] Indicação clínica (500 caracteres restantes) [ ] Identificador de Cobertura Especial [ ]

**Dados do Atendimento**

Tipo de atendimento [ ] Indicação de acidente \* [ ]

Tipo de consulta [ ]

**Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados**

Seq.	Quantia	Código do procedimento / Descrição *	Med.	Qtd.*	Complemento	Link Externo	Anexos	Excluir
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

Observação (240 caracteres restantes) [ ]

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

**7.** Após cadastro da guia de procedimento, a solicitação lançada em sistema pode-  
ra ficar em três situações: “Autorizado”, “Negado” ou “Em estudo”.

Consultas em aberto Consultas Finalizadas

Lista de guias de solicitação do atendimento

Operação realizada com sucesso!

Total de registros: 1

	Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	14/06/2024 16:06	[ ]	<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado	SP/SADT	[ ]	40304361 - HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS) - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1

Primeira Anterior: 1 de 1 Próxima Última

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

• **OBS.1:** Conforme telas abaixo, caso o procedimento solicitado pelo MA possua Diretrizes de Utilização da ANS (Anexo II, RN 465/2022) e/ou possua racionalização, o sistema SGU automaticamente gera uma mensagem de alerta ao solicitante, sendo possível visualizá-la (**ESTE ITEM POSSUI DIRETRIZ DE UTILIZAÇÃO, CLIQUE AQUI PARA VISUALIZÁ-LA!**) e/ou (**ESTE ITEM POSSUI RACIONALIZAÇÃO, CLIQUE AQUI PARA VISUALIZÁ-LO!**) antes mesmo da finalização da guia, e assim, o solicitante pode estar anexando documentação complementar para análise da auditoria médica da Operadora (Clicar no ícone – Itens anexos). Após, clicar em “Finalizar e Gerar guia”.

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

LINKS EXTERNOS KITS POR CATEGORIAS KITS CICLOS DE QUIMIOTERAPIA FAVORITOS

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Link Externo	Anexos	Excluir
PROCEDIMENTO NECESSITA DOCUMENTAÇÃO CONFORME ROL								
ESTE ITEM POSSUI DIRETRIZ DE UTILIZAÇÃO, CLIQUE <a href="#">AQUI</a> PARA VISUALIZÁ-LA!								
ESTE ITEM POSSUI RACIONALIZAÇÃO, CLIQUE <a href="#">AQUI</a> PARA VISUALIZÁ-LO!								
1		SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19), PE		1				

Observação (240 caracteres restantes)

Esta solicitação apresenta alertas. Deseja finalizá-la assim mesmo? \*

Não  Sim

Finalizar e Gerar guia Cancelar

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

• Telas do sistema onde as observações quanto as Diretrizes de utilização da ANS e racionalização:

**Unimed** Informações do procedimento com Diretriz de Utilização

Procedimento com Diretriz de Utilização (DUT)

Código	Descrição do procedimento	Dt Início de Vigência	Dt Fim de Vigência
	SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19), PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N	05/01/2023	

**Informações**

132. SARS-COV-2 (CORONAVÍRUS COVID-19) - PESQUISA DE ANTICORPOS IGG OU ANTICORPOS TOTAIS1. Cobertura obrigatória, conforme solicitação do médico assistente, quando preenchido um dos critérios do Grupo I e nenhum dos critérios do Grupo II: Grupo I (critérios de inclusão) a. Pacientes com Síndrome Gripal (SG) ou Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) a partir do 8º dia do início dos sintomas. SÍNDROME GRIPAL (SG): Indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por pelo menos dois (2) dos seguintes sinais e sintomas: febre (mesmo que referida), calafrios, dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza, distúrbios olfativos ou distúrbios gustativos. Em crianças: além dos itens anteriores considera-se também obstrução nasal, na ausência de outro diagnóstico específico. Em idosos: deve-se considerar também critérios específicos de agravamento como síncope, confusão mental, sonolência excessiva, irritabilidade e inapetência. SÍNDROME RESPIRATÓRIA AGUDA GRAVE (SRAG): Indivíduo com SG que apresente:

**Unimed** Informações do Procedimento com Racionalização

Procedimento com Racionalização

Código	Descrição do Procedimento
	SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19), PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N

Sequência	Descrição
1	Relatório Médico, data do início dos sintomas e laudo dos exames comprobatórios (RT PCR se realizado), conforme critérios estabelecidos pela DUT

Voltar

- Guia cadastrada com Situação “Em estudo”, a qual passara por análise prévia da auditoria médica da Operadora.

The screenshot displays the Unimed Dourados SGU system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and a menu containing 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', and 'Pagamentos'. Below the navigation bar, there are two status indicators: 'Consultas em aberto' (Consultations open) and 'Consultas Finalizadas' (Consultations finalized). The main content area is titled 'Lista de guias de solicitação do atendimento' (List of service request guides). A success message 'Operação realizada com sucesso!' (Operation completed successfully) is displayed. Below this, it shows 'Total de registros: 1' (Total records: 1). A table with the following columns is shown: 'Data Solicitação' (Request Date), 'Nº Guia' (Guide Number), 'Situação' (Status), 'Tipo' (Type), 'Senha de Autorização' (Authorization Password), and 'Procedimentos' (Procedures). The table contains one record with the following data: '15/06/2024 11:42', a masked number, 'Em estudo' (Under study), 'SP/SADT', and '40324796 - SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19). PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0)'. Below the table, there are navigation options: 'Primeira Anterior' (Previous), '1 de 1' (1 of 1), 'Próxima Última' (Next), and a checked checkbox for 'Selecionar todas.' (Select all). At the bottom, there are two buttons: 'Imprimir selecionadas' (Print selected) and 'Enviar selecionadas por E-mail' (Send selected by email).

Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
15/06/2024 11:42	[Masked]	Em estudo	SP/SADT	-	40324796 - SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19). PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0)



**Juntos Somos Mais Fortes**

#oanodavirada