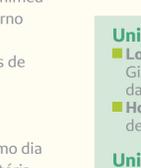


## É NOTÍCIA!

### Testagem para Covid-19 na rede Unimed

Numa iniciativa para contribuir com o aumento da capacidade de testagem para a Covid-19 no Estado, a Unimed Federação do Espírito Santo mobilizou sua rede de cooperativas médicas, composta por Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Piraqueçu, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória para uma parceria com o Governo do Estado, por meio da Secretaria da Saúde (Sesa), disponibilizando pontos de testagem e profissionais.



Estamos juntos, desde o início, participando ativamente dessas iniciativas e também nos sentimos responsáveis em apoiar o serviço público, especialmente se tratando da importância da integração da saúde pública e privada, complementa o presidente.

#### Unimed Sul Capixaba

■ **Local:** Rede Farmes (Usimed), praça Gilberto Machado, em frente a unidade da Unimed, no Centro de Cachoeiro

■ **Horário de atendimento:** 12h às 17h, de segunda a sexta-feira

#### Unimed Norte Capixaba

■ **Local:** Unidade ao lado do Hospital Unimed, Rua Augusto Calmon, 2087 Bairro Colina

■ **Horário de atendimento:** 7h às 12h, de segunda a sexta

#### Unimed Noroeste Capixaba

■ **Local:** Avenida Rio Doce, 178 Bairro Adelia Giuberti

■ **Horário de atendimento:** 8h às 16h, de segunda a sexta

#### Unimed Vitória

■ **Local:** Estacionamento do Hospital Unimed (Rua Marins Alvarino, nº 365, Itararé, Vitória)

■ **Horário de atendimento:** 8h às 16h, de segunda a sexta

■ **Local:** Unidade Móvel – Parque Moscoso (Centro de Vitória)

A partir desta segunda-feira (24), às 10h.

Testes por agendamento na plataforma [agendamento.saude.es.gov.br](https://agendamento.saude.es.gov.br).

As singulares abriram unidades de atendimento: na Sul começou no último dia 18; nas unidades Norte, Noroeste e Vitória começaram na quarta-feira, dia 19.

A testagem é um grande instrumento de combate à pandemia de Covid-19. A Sesa vai oferecer os testes e o serviço, nas unidades Unimed, será gratuito e por livre demanda para a população.

Alexandre Ruschi, presidente da Federação ES, explica que os dirigentes do Sistema Unimed do estado reconhecem que a Secretaria de Saúde está fazendo um trabalho muito bom e de muita seriedade e que vem gerando bons resultados para a nossa população.

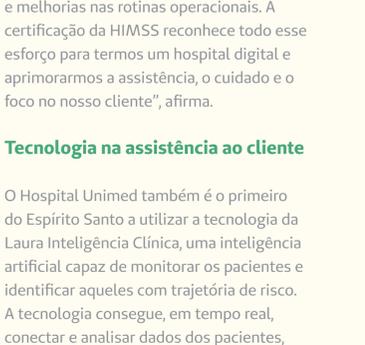
Ruschi ressalta ainda a forma de trabalho, e sobretudo de diálogo e acolhimento das iniciativas e de participação de toda a sociedade nesses 2 anos que têm sido um período muito desafiador.

### Hospital Unimed é recertificado e permanece como o único digital do Estado

O Hospital da Unimed Sul Capixaba, em Cachoeiro de Itapemirim, após passar por um novo ciclo de auditoria, manteve o estágio 6 da certificação internacional HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) pela adoção de modelo de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). Com o reconhecimento internacional, permanece como o único hospital digital do Espírito Santo, integrando um seleto grupo de instituições hospitalares no Brasil com a certificação.

Na unidade, os prontuários são todos eletrônicos e as equipes atuam com decisões baseadas em informações em tempo real e históricas, que são disponibilizadas pelo processo de Business Intelligence (BI), utilizando tecnologias para automação, tratamento e análise de dados. Para assegurar a segurança na aplicação das medicações, por exemplo, a checagem beira leito permite uma conferência eletrônica por meio de um código de barras presente na pulseira do paciente, que verifica e confirma a sua identificação e o medicamento a ser utilizado.

“O principal diferencial da Unimed Sul Capixaba é o foco na utilização de sistemas e inovação em busca da segurança do paciente. Nós somos um hospital digital, toda a informação do cuidado do paciente está dentro do sistema, em que o médico e equipe conseguem acessá-las sem precisar de papel”, destaca o coordenador de Sistemas do Hospital Unimed Sul Capixaba, Patrik Vieira de Lima.



Para o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista, a certificação é resultado de todo o trabalho realizado pela cooperativa para otimizar os processos e assegurar a segurança no atendimento aos clientes. “Trabalhamos para garantir um processo assistencial mais rastreável e melhorias nas rotinas operacionais. A certificação da HIMSS reconhece todo esse esforço para termos um hospital digital e aprimorarmos a assistência, o cuidado e o foco no nosso cliente”, afirma.

#### Tecnologia na assistência ao cliente

O Hospital Unimed também é o primeiro do Espírito Santo a utilizar a tecnologia da Laura Inteligência Clínica, uma inteligência artificial capaz de monitorar os pacientes e identificar aqueles com trajetória de risco. A tecnologia consegue, em tempo real, conectar e analisar dados dos pacientes, traçando um perfil e sinalizando ações a serem adotadas pela equipe assistencial, facilitando a priorização de atendimento. Isso contribui para que haja menos intercorrências e situações de gravidade que podem levar a necessidade de cuidados em UTI.

Tudo é automatizado, permitindo acesso rápido ao histórico dos pacientes, exames laboratoriais, emissão de alertas e atualizações instantâneas e personalizadas. A estimativa é que a Laura possa contribuir para a redução de cerca de 25% da mortalidade nos hospitais. A meta é utilizá-la em 100% dos pacientes, incluindo os pediátricos.

## ACONTECE AQUI

### Certificada!

A Unimed Federação ES está certificada pela QMS Certification Services na norma ISO 9001.

No dia 17 de janeiro a QMS enviou o certificado da Federação ES e as autorizações para divulgarmos o selo em nossos materiais. Bem como, um reconhecimento por entender que a FES compreende o valor da certificação ISO para o seu negócio, a melhoria contínua, dedica-se para criar os controles necessários e gerar uma conscientização em todos os envolvidos.



QMS Certification Services

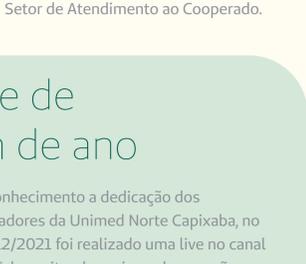
## SINGULAR ES

### Entrega de brindes para os Cooperados da Unimed Norte Capixaba – Ano de 2021

O ano de 2021 foi de grandes desafios, mas também de grandes realizações, e, graças à parceria de todos os médicos cooperados, permanecemos firmes.

E como forma de agradecimento pela dedicação e apoio dos Cooperados, foram entregues os brindes de fim de ano.

Em 2022 renovamos as esperanças de dias melhores e com objetivos de alcançarmos os melhores resultados para a Cooperativa.



E a você, Cooperado (a), que ainda não retirou o seu brinde, gentileza contactar o Setor de Atendimento ao Cooperado.

### Live de fim de ano

Em reconhecimento a dedicação dos colaboradores da Unimed Norte Capixaba, no dia 23/12/2021 foi realizado uma live no canal do YouTube, evitando assim, aglomerações.

Durante a live, foi realizado o sorteio de vários brindes para os colaboradores, e contamos com a participação especial do nosso presidente Dr. Jayr Fregona Junior, apresentação da Gerente da Operadora Leidimara, e apresentação da banda “É de casa” que levou animação e repertório musical a todos os colaboradores que estavam participando.

### Hospital Unimed Noroeste realiza cirurgia com paciente acordado

O método, inédito na região, foi realizado para a retirada de um tumor cerebral

Um procedimento ainda inédito no Noroeste do Estado do Espírito Santo foi realizado no Hospital Unimed Noroeste Capixaba. Trata-se da técnica conhecida como cirurgia Awake, executada com a finalidade de retirar um tumor cerebral com o paciente acordado.

O procedimento foi feito em um adulto e demandou uma equipe com diversos profissionais, dois anestesistas, dois neurocirurgiões, dois enfermeiros e instrumentadores. Segundo o médico cooperado e neurocirurgião do Hospital Unimed Noroeste, doutor Petterson Giostri, a técnica é considerada de alta complexidade e demandou uma intensa interação entre as equipes de anestesia e neurocirurgia para planejar este procedimento meses antes de realizá-lo.

De acordo com Giostri, a interação com o paciente durante o procedimento foi constante, o que proporcionou ainda mais precisão e segurança ao remover o tumor cerebral. “O paciente é sedado inicialmente e não sente nenhuma dor. A grande necessidade de mantê-lo acordado se dá porque o tumor é retirado de modo a não comprometer as funções mais nobres do



cérebro, como a fala e a motricidade, por exemplo”, afirma.

Foram mostradas ilustrações e solicitado que o paciente falasse o que estava vendo, o principal objetivo era checar se ele não estava desenvolvendo problemas na compreensão das palavras, escrita e imagens. Após 6 horas de cirurgia, o paciente foi levado ao Centro de Tratamento e Terapia Intensiva (CTI), e um dia depois já pôde ir para o quarto, tendo uma recuperação rápida e tranquila.

“Tivemos uma grande preparação para que tudo ocorresse bem. Vemos que tudo valeu a pena, pois o paciente não teve sequelas e o tumor ficou totalmente ressecado”, conclui Giostri.

#### Hospital Unimed Noroeste Capixaba

O Hospital Unimed Noroeste Capixaba é referência regional em saúde, estrutura, equipamentos de ponta, processos e resolutividade. É o único hospital da região com certificação de Acreditado pela Organização de Acreditação (ONA), o que comprova o alcance de resultados positivos e com alto padrão de qualidade e segurança para atender diretamente as necessidades dos pacientes.

Todos os cooperados e colaboradores trabalham incessantemente para proporcionar a melhor assistência em saúde e beneficiar o paciente com procedimentos inovadores e inéditos na região.

### Unimed Sul Capixaba conquista nota máxima no IDSS pelo terceiro ano consecutivo

A qualidade da assistência em saúde prestada pela Unimed Sul Capixaba acaba de ser atestada, em mais um ciclo, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A operadora, que atua em 30 municípios da região, conquistou pelo terceiro ano consecutivo a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2021, a nota 1, no Programa de Qualificação de Operadoras (ano-base 2020).

O IDSS, desenvolvido e divulgado anualmente pela ANS, avalia o desempenho das operadoras de planos de saúde considerando um conjunto de indicadores, com faixas de pontuação que vão de 0 (pior resultado) a 1 (melhor resultado). A coordenadora de Assuntos Regulatórios da Unimed Sul Capixaba, Cynthia Rodrigues, ressalta que, para o cliente, estar numa operadora que alcança nota máxima representa a garantia de que a assistência será prestada e que ele conta com uma

rede hospitalar avaliada com Atributo da Qualidade (QUALISS) pela ANS.

Também evidencia a competência técnica da operadora, que cumpre os requisitos de boas práticas estabelecidos pela agência reguladora, que se traduz em segurança e sustentabilidade no mercado de saúde suplementar. “Ao obter a nota máxima de forma consecutiva, nos últimos três ciclos, a Unimed Sul Capixaba confirma o seu compromisso em oferecer um serviço de qualidade e a evolução nas boas práticas de assistência à saúde e nas políticas de promoção e prevenção. Todo atendimento é feito para garantir a melhor experiência para o cliente, nos guiamos no cuidado com as pessoas”, afirma Cynthia Rodrigues.

A metodologia utilizada pela ANS, desde 2020, utiliza a ferramenta IDSS – TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar), que permite a obtenção de indicadores que melhor discriminam o desempenho das operadoras, especialmente quanto aos seus aspectos assistenciais. Somam para a pontuação máxima, o êxito no Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência para a Saúde, no Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças e a realização da Pesquisa de Satisfação com beneficiários de acordo com critérios estabelecidos pela ANS.



### Brincadeiras e oficinas promovem integração de crianças autistas na Unimed Sul Capixaba

Sessões de cinema, de arte, oficina sensorial, brincadeiras e contação de histórias divertiram e promoveram a interação de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) atendidas pelo Centro de Especialidades Unimed (CEU) em dezembro, em Cachoeiro de Itapemirim. As atividades fizeram parte da Semana Recreativa Unimed, que teve como objetivo contribuir para o desenvolvimento das habilidades sociais, psicomotoras e de comunicação dos pacientes com TEA.

No evento, as crianças interagiram entre si, com o acompanhamento dos profissionais de saúde, tendo uma experiência diferente ao atendimento individual regular com psicólogos, fonoaudiólogos e terapeutas ocupacionais.

Renata Almeida Koppe Morelo, mãe de Matheus, de 2 anos e 5 meses, ressaltou que a iniciativa contribuiu para que ele tivesse uma interação social que não estava sendo possível por conta da pandemia. “Matheus teve a oportunidade de estar com os coleguinhas, participando de atividades na sala de cinema e pintura no rosto. Os estímulos foram muito importantes para o desenvolvimento”. Ela,

que é agente comunitária de saúde, conta que quando o filho iniciou as terapias na Unimed, ele não falava palavras e não mantinha contato visual com as pessoas, situações que evoluíram gradativamente.

Quem também elogiou a Semana Recreativa foi a mãe do paciente Theo Oliveira Rua Rodrigues, de 4 anos. “Achei que foi tudo muito bacana, porque normalmente o espaço terapêutico é individual. O Theo ficou animado porque fizeram uma árvore de Natal com as fotos das crianças, dos terapêuticos, dos profissionais. Ele gostou de se identificar na árvore e ver os amiguinhos também”, disse Flávia Moreira Oliveira, que é psicóloga.

Ela avalia que, a partir das interações e novas percepções e informações ocorridas no evento, os profissionais que acompanham o Theo poderão avaliar como está o desenvolvimento dele e quais futuras intervenções poderão ser feitas no dia a dia das terapias.

Dados de 2020 da Organização Mundial de Saúde (OMS) apontam que há mais de 70 milhões de pessoas com TEA no mundo, sendo cerca de 2 milhões no Brasil.

