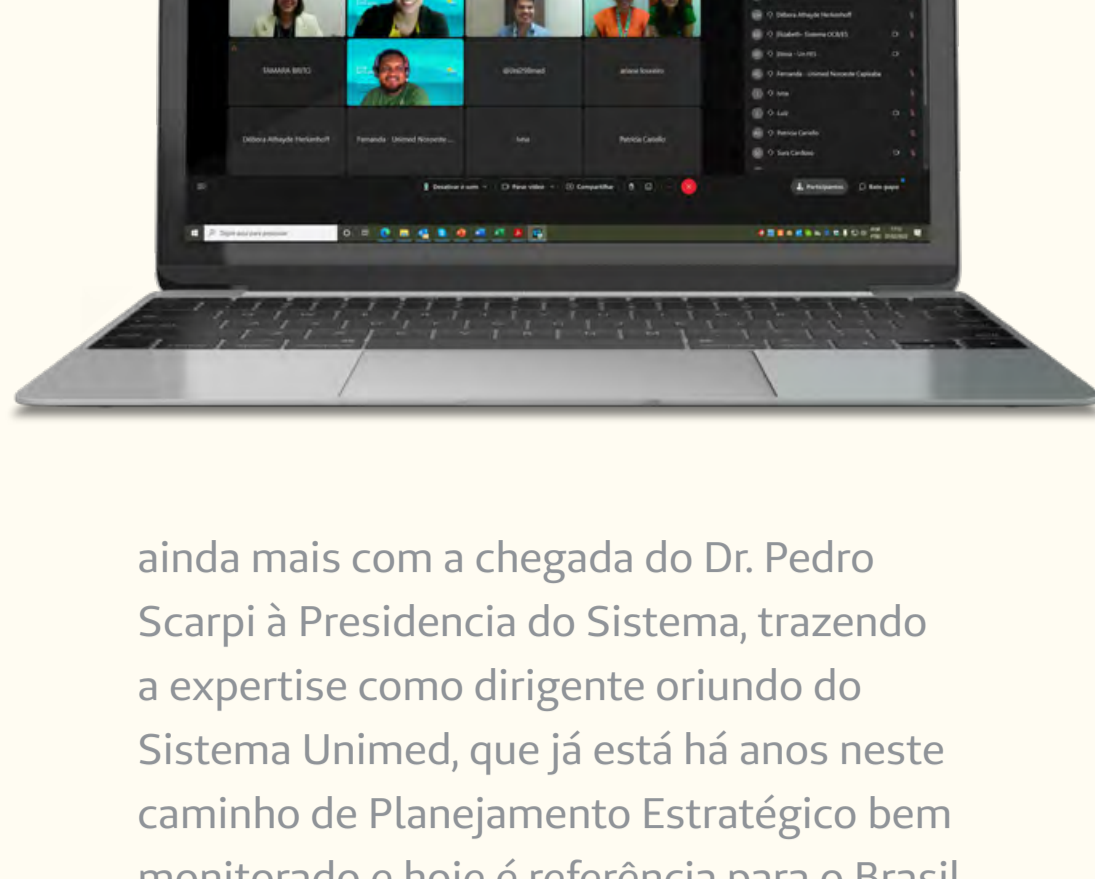


É NOTÍCIA!

Engajamento cooperativista

A Unimed Federação ES, por meio do Comitê de Planejamento Estratégico, reuniu-se no último dia 7 de fevereiro, de forma virtual, com as suas singulares – Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Piraqueçu, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória – e com representantes da OCB/Sescoop – ES, que trouxeram um panorama da metodologia de trabalho, bem como a revisão do planejamento estratégico, atrelado a novos projetos que a organização vem desempenhando em apoio às cooperativas capixabas.

O encontro foi liderado pelo Gerente de Desenvolvimento Cooperativista do Sistema OCB/ES, Valdemar Fonseca dos Santos, que destacou a gama de processos mapeados e conduzidos para estímulo do desenvolvimento do cooperativismo capixaba e enfatizou que em 2016 o Superintendente Carlos André Santos de Oliveira iniciou o processo de implementação do Planejamento Estratégico sendo incentivado e patrocinado



ainda mais com a chegada do Dr. Pedro Scarpi à Presidência do Sistema, trazendo a expertise como dirigente oriundo do Sistema Unimed, que já está há anos neste caminho de Planejamento Estratégico bem monitorado e hoje é referência para o Brasil em gestão, governança, desempenho e inovação.

Ao final desse momento enriquecedor para as nossas singulares, Valdemar reforçou "foi uma honra ser convidado pelo Sistema Unimed e ter compartilhado tudo que construímos até a presente data, e que decerto ainda vamos aprimorar e consolidar ainda mais no nosso dia a dia com muita lucidez e compromisso com o cooperativismo capixaba! Obrigado Unimed Federação ES!"

Treinamento Novo Manual de Intercâmbio Nacional

No último dia 04 a equipe de Intercâmbio da Unimed do Brasil ministrou um treinamento sobre a atualização das regras do Manual de Intercâmbio Nacional, versão 10.0, que tem vigência em 1º de maio de 2022. O treinamento foi direcionado, exclusivamente, para colaboradores da Unimed Federação do Espírito Santo e para as suas singulares, no qual tiveram presentes cerca de 150 colaboradores.



e Credenciada, Compartilhamento da Gestão de Risco, Intercâmbio Jurídico, Reembolso, Câmara Nacional de Compensação e Liquidação, Processo de Glosa, dentre muitos outros.

O manual está disponível no Portal Unimed www.unimed.coop.br, acessar Canal do Colaborador, com login e senha, e posteriormente **Áreas > Intercâmbio > Manuais**.

Proteção de dados – LGPD

Em dezembro de 2021 aconteceu o Kick off na Unimed Federação ES sobre a aplicabilidade da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), que veio para regularizar a atuação digital das empresas brasileiras. Ela concretiza, por assim dizer, o direito digital. A LGPD define como as empresas podem coletar, armazenar e compartilhar as informações de pessoas físicas e jurídicas com quem têm contato.



LGPD
Lei Geral de Proteção de Dados



Nos dias 1º e 2 de fevereiro, os colaboradores da FES participaram do treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com a Foccus Consultoria, empresa que está nos assessorando nesse processo. A iniciativa faz parte de uma série de ações que estão sendo realizadas na Cooperativa. Além dos conceitos fundamentais, também foram implantadas as adequações que serão implantadas nos processos da Federação em atendimento à lei, de forma a buscar as conformidades necessárias sobre o tratamento de dados em nossas operações setoriais e os cuidados com a segurança da informação.

SINGULARS

Mais acessível e intuitivo: Unimed Noroeste Capixaba adota novo site do Sistema Unimed

Com o intuito de melhorar a experiência dos beneficiários e tornar a navegação mais segura e intuitiva, a Unimed Noroeste Capixaba lançou, em janeiro, seu novo Site Singular, como tem sido chamado, e um novo Portal do Beneficiário.

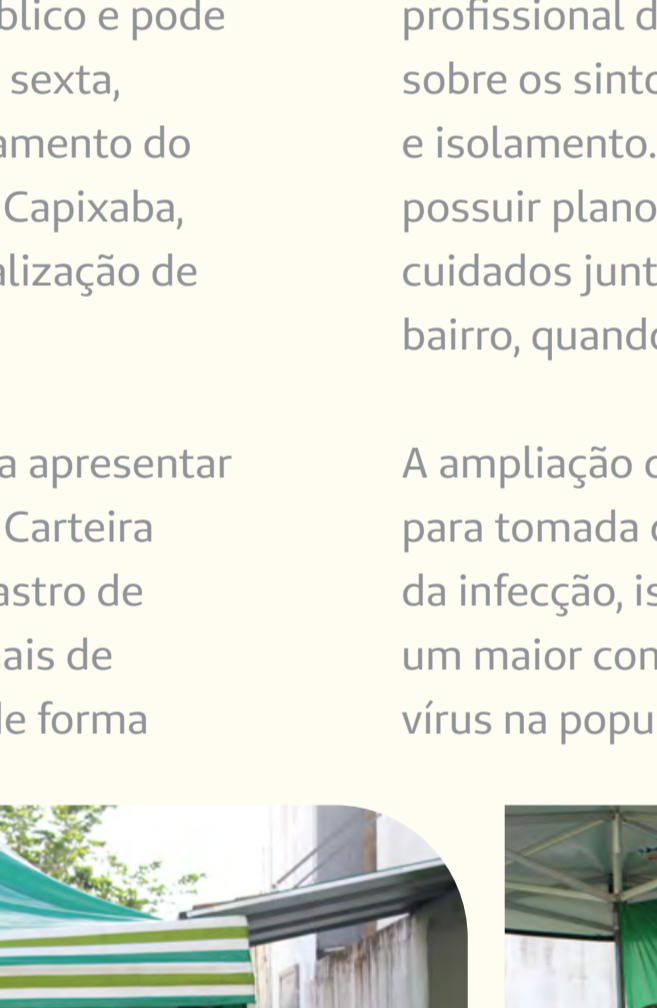
A migração ocorreu no início do ano, mas a cooperativa iniciou o processo de implantação ainda em 2021, com a realização de treinamentos e estudos graças ao material de apoio e exoval de mídia disponibilizados. O objetivo

principal da atualização da ferramenta é proporcionar mais agilidade e assertividade aos clientes durante as pesquisas realizadas.

Além dessas, facilidades, o Novo Portal do beneficiário também foi estruturado para tornar a experiência mais prática e segura. Através de um layout totalmente renovado, a proposta é atender os requisitos exigidos e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de garantir a facilidade de navegação aos beneficiários.

Unimed Noroeste lança plano de remuneração variável para os cooperados

A Unimed Noroeste Capixaba apresentou aos seus cooperados, no último mês, o Mais Valor, o plano de remuneração variável. O Mais Valor tem como objetivo valorizar o trabalho médico com ganhos adicionais de até R\$ 5 reais nos valores pagos em consulta médica.



de solicitação on-line, Reclamações, NIP ou processos jurídicos, Preenchimento de Pesquisas da Unimed Noroeste Capixaba, Preenchimento de Formulário de Atualização Cadastral.

O Mais Valor funciona da seguinte forma: o Cooperado acumulará pontos durante o ano de 2022 baseado em dois critérios: sinistralidade (que acumula) e indicadores de engajamento individual: Participação em Assembleias, Uso do Aplicativo do Cooperado, Índice de Utilização do sistema

A essência do plano de remuneração não está somente no aumento (puro e simples) do valor do trabalho médico, mas em maior equidade, melhor distribuição de renda e meritocracia. O objetivo é que os cooperados sejam bonificados de acordo com sua performance individual e com a da cooperativa, de forma que ninguém perca o que já recebe, apenas agregue mais.

Unimed Norte Capixaba: testagem em massa da Covid-19

A Unimed Norte Capixaba, em parceria com a SESA (Secretaria do Estado de Saúde do Espírito Santo) lançou no dia 19 de janeiro uma campanha de testagem coletiva para detectar Covid-19 na população de Linhares.

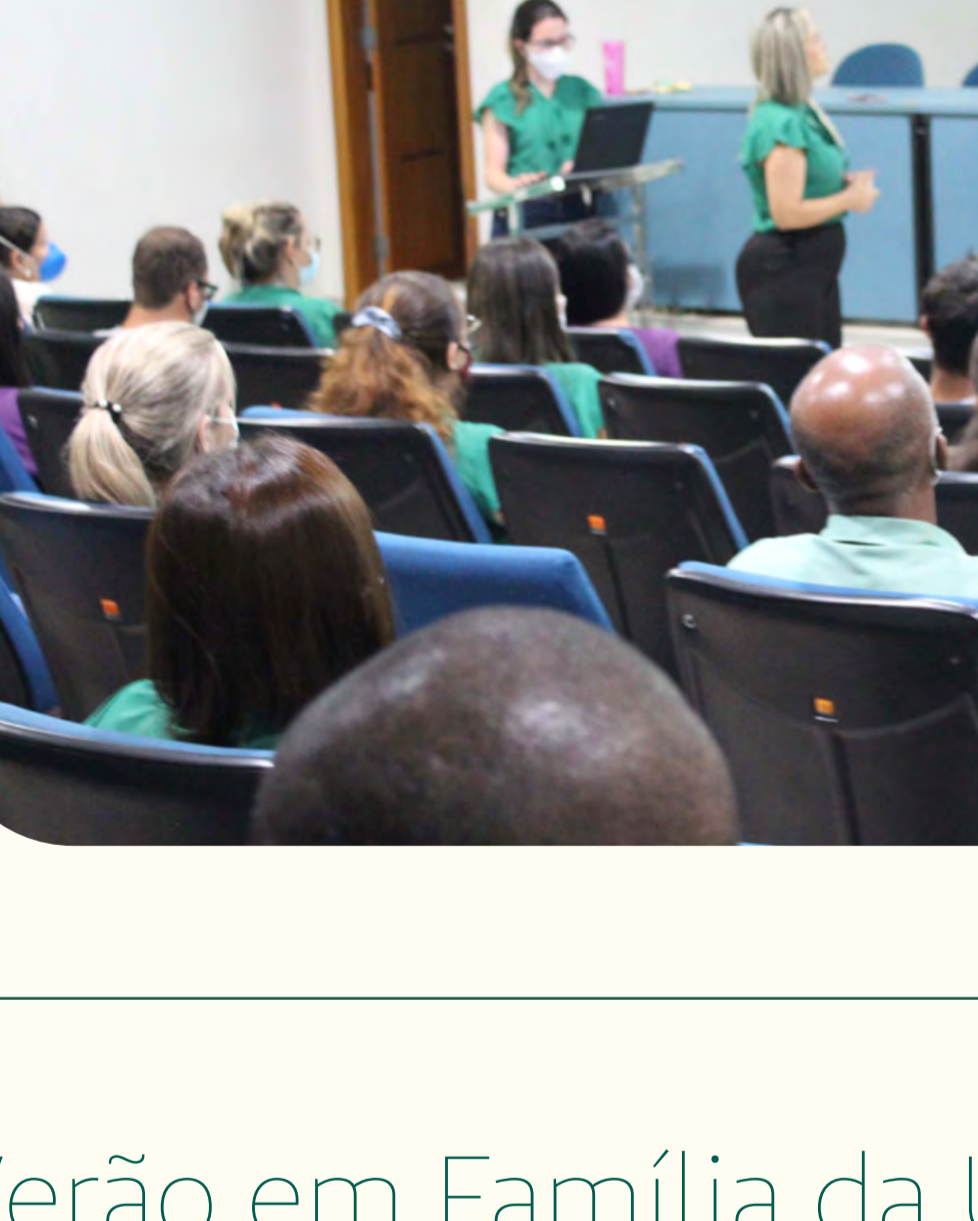
A testagem é aberta ao público e pode ser realizada de segunda à sexta, das 7h às 12h, no estacionamento do Hospital da Unimed Norte Capixaba, não sendo necessário a realização de agendamento.

Para realizar o exame basta apresentar os seguintes documentos: Carteira Nacional de Saúde ou Cadastro de Pessoa Física (CPF) e ter mais de 12 anos. A testagem será de forma

gratuita e ocorrerá independente de apresentação de sintomas. A expectativa é que ocorra em torno de 150 atendimentos diariamente.

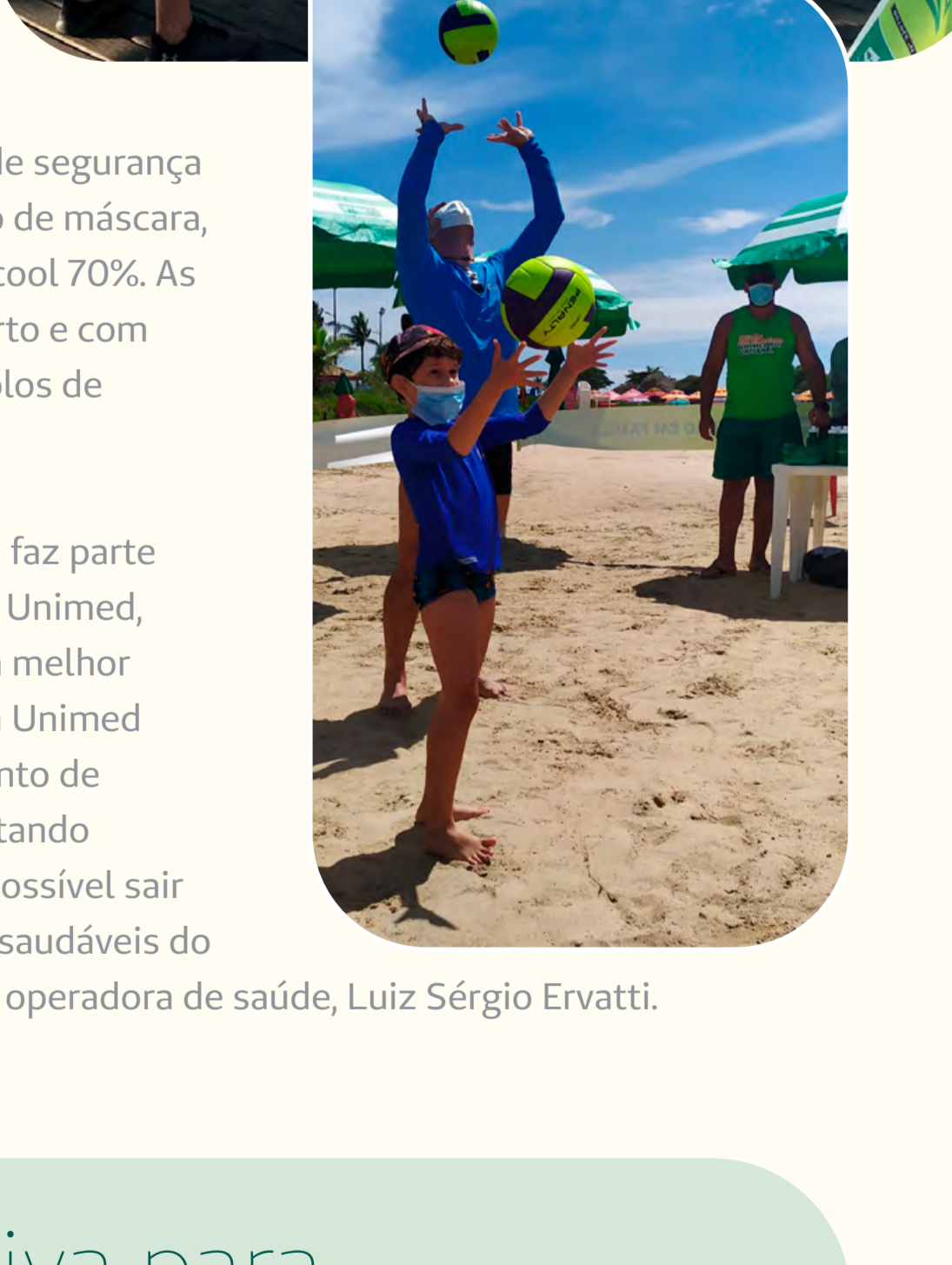
Caso o paciente teste positivo, ele receberá orientações da equipe profissional de saúde da Unimed, sobre os sintomas, uso da máscara e isolamento. A população que não possuir plano será direcionada para cuidar junto as Unidades de Saúde do bairro, quando necessário.

A ampliação da testagem contribuirá para tomada de medidas para controle da infecção, isolamento do paciente e um maior controle da proliferação do vírus na população.



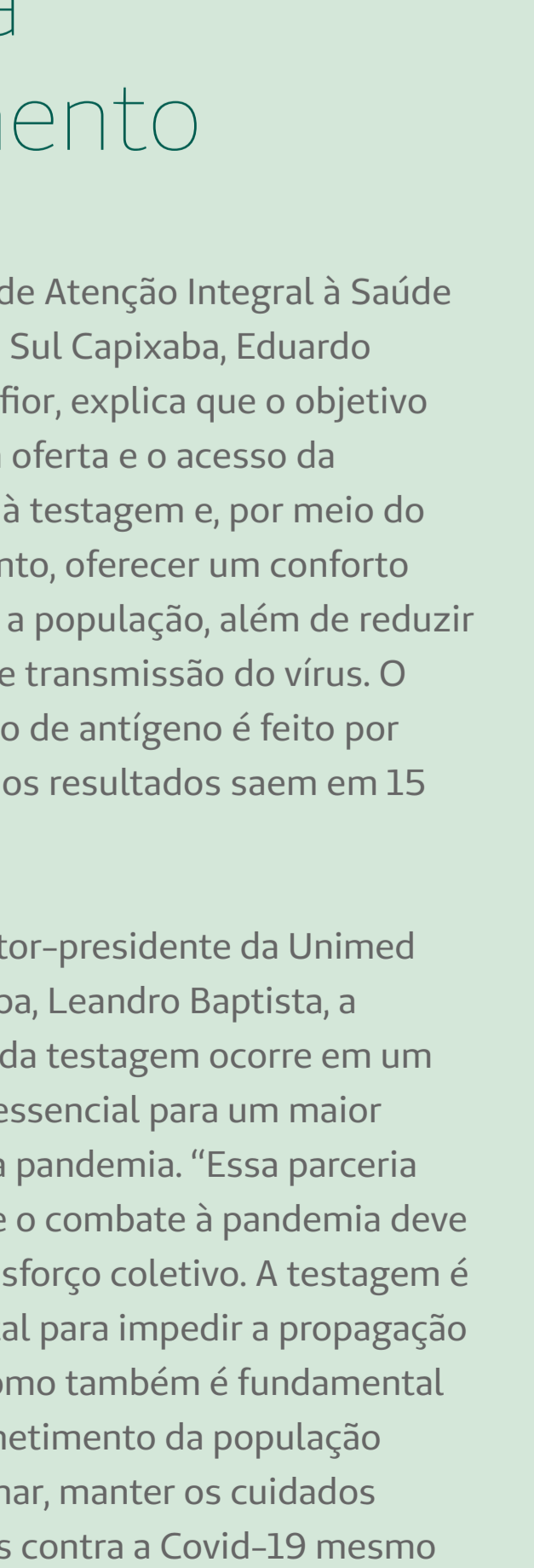
Verão em Família da Unimed levou mais hábitos saudáveis ao litoral sul

Durante todo o mês de janeiro, a Unimed Sul Capixaba promoveu uma série de ações com atividades físicas e recreativas para moradores e visitantes do litoral sul capixaba, com o objetivo de estimular hábitos saudáveis. O Verão em Família Unimed compreendeu atividades nas areias da Praia de Itaoca, em Itapemirim; da Praia Central, em Piúma; e da Praia da Colônia, em Marataízes; além da Caminhada Orientada e da Caminhada Litorânea, também em Marataízes, reunindo mais de 1.400 participantes.



Ao longo dos eventos, todos os protocolos de segurança contra a Covid-19 foram seguidos, como uso de máscara, distanciamento adequado e utilização de álcool 70%. As atividades também ocorrerem em espaço aberto e com limite de participantes, conforme os protocolos de segurança.

O Verão em Família da Unimed Sul Capixaba faz parte do movimento "Mude 1 Hábito", do Sistema Unimed, que estimula mudanças que promovam uma melhor qualidade de vida. "Com as ações de verão, a Unimed Sul busca, com toda segurança que o momento de pandemia exige, manter o alerta de que adotando algumas pequenas mudanças de hábitos é possível sair do sedentarismo e buscar alternativas mais saudáveis do dia a dia", destacou o diretor de Mercado da operadora de saúde, Luiz Sérgio Ervatti.



Testagem coletiva para Covid-19 por agendamento

Em parceria com o Governo do Estado, a Unimed Sul Capixaba tem realizado testes para a detecção da Covid-19 na população de Cachoeiro de Itapemirim. A testagem acontece desde o dia 18 de janeiro e é feita gratuitamente, mediante agendamento, por pessoas com e sem sintomas gripais.

O gerente de Atenção Integral à Saúde da Unimed Sul Capixaba, Eduardo Tonole Dalfior, explica que o objetivo é ampliar a oferta e o acesso da população à testagem e, por meio do agendamento, oferecer um conforto maior para a população, além de reduzir os riscos de transmissão do vírus. O teste rápido de antígeno é feito por via nasal e os resultados saem em 15 minutos.



Para o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista, a ampliação da testagem ocorre em um momento essencial para um maior controle da pandemia. "Essa parceria mostra que o combate à pandemia deve vir de um esforço coletivo. A testagem é fundamental para impedir a propagação do vírus, como também é fundamental o comprometimento da população em se vacinar, manter os cuidados preventivos contra a Covid-19 mesmo após a vacinação e respeitar o período de isolamento caso teste positivo para a doença", enfatiza.