

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2018





# SU MÁRIO



*Sobre este Relatório* **4**

*Mensagem do Presidente* **5**

*Perfil Organizacional* **6**

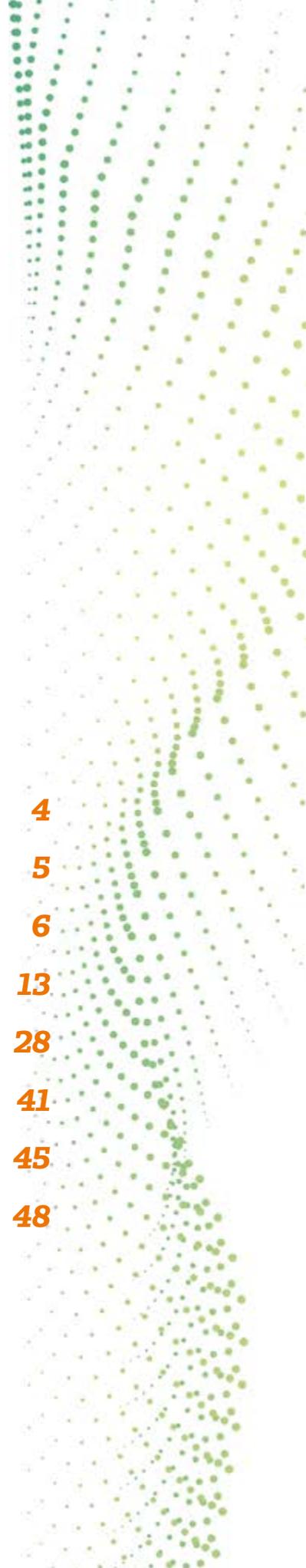
*Visão Mercadológica* **13**

*Saúde Social* **28**

*Sociedade* **41**

*Desempenho Econômico-Financeiro* **45**

*Demonstrações Contábeis* **48**



## SOBRE ESTE RELATÓRIO

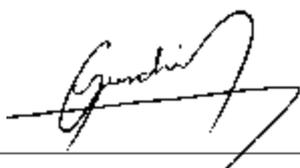
Neste Relatório de Gestão, a Unimed Federação Espírito Santo compartilha os resultados de suas atividades realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018. A publicação é anual. A última edição foi divulgada em 29 de fevereiro de 2018 e está disponível para consulta no site institucional [www.unimedfes.coop.br](http://www.unimedfes.coop.br), assim como as publicações dos anos anteriores.

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o Relatório de Gestão 2018 ou enviar críticas e sugestões, o contato pode ser feito por meio da Assessoria de Comunicação e Marketing pelo e-mail [comunicamkt@unimedfes.coop.br](mailto:comunicamkt@unimedfes.coop.br).

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Encerramos o ano de 2018 certos de que é preciso inovar e nos reinventar para continuarmos líderes de mercado no que nos propusemos a fazer. A saúde suplementar brasileira e os clientes mostram a cada dia que são necessárias soluções sustentáveis e ágeis. O Jeito de Cuidar que vem sendo aplicado nas Singulares e que a Federação ES também já ingressou vem nos mostrar um novo jeito de gestão, tudo pensado e voltado para o cliente.

Do ano que passou destaque a certificação da Federação que recebeu pela primeira vez a NBR ISO 9001:2015. O Simpósio que reuniu as Unimed do Espírito Santo e Minas Gerais, em agosto de 2018, em Vitória, também foi um momento para boas reflexões e trocas de conhecimentos entre as Singulares. Projetos inovadores das Unimed do Estado também provam que estamos no caminho certo, posso citar, o Fundo de Investimento Imobiliário para a construção do Hospital da Unimed Sul Capixaba, em Cachoeiro de Itapemirim, um projeto de empreendedorismo que surgiu no Estado. São projetos assim que devem existir dentro do cooperativismo.



**Alexandre Ruschi**

Presidente da Unimed Federação Espírito Santo



Em 2019 continuaremos trabalhando firmes na consolidação de nossas Singulares como as melhores alternativas para a saúde da sociedade capixaba, certos de que desafios existirão, mas que com uma gestão responsável será possível manter o nosso crescimento e sermos referência.



# **PERFIL** ORGANIZACIONAL



A Unimed Federação Espírito Santo, sob a designação empresarial Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo, está sediada na Avenida Cezar Hilal, 700, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP: 29.050-662. Integra o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil: o Sistema Unimed.

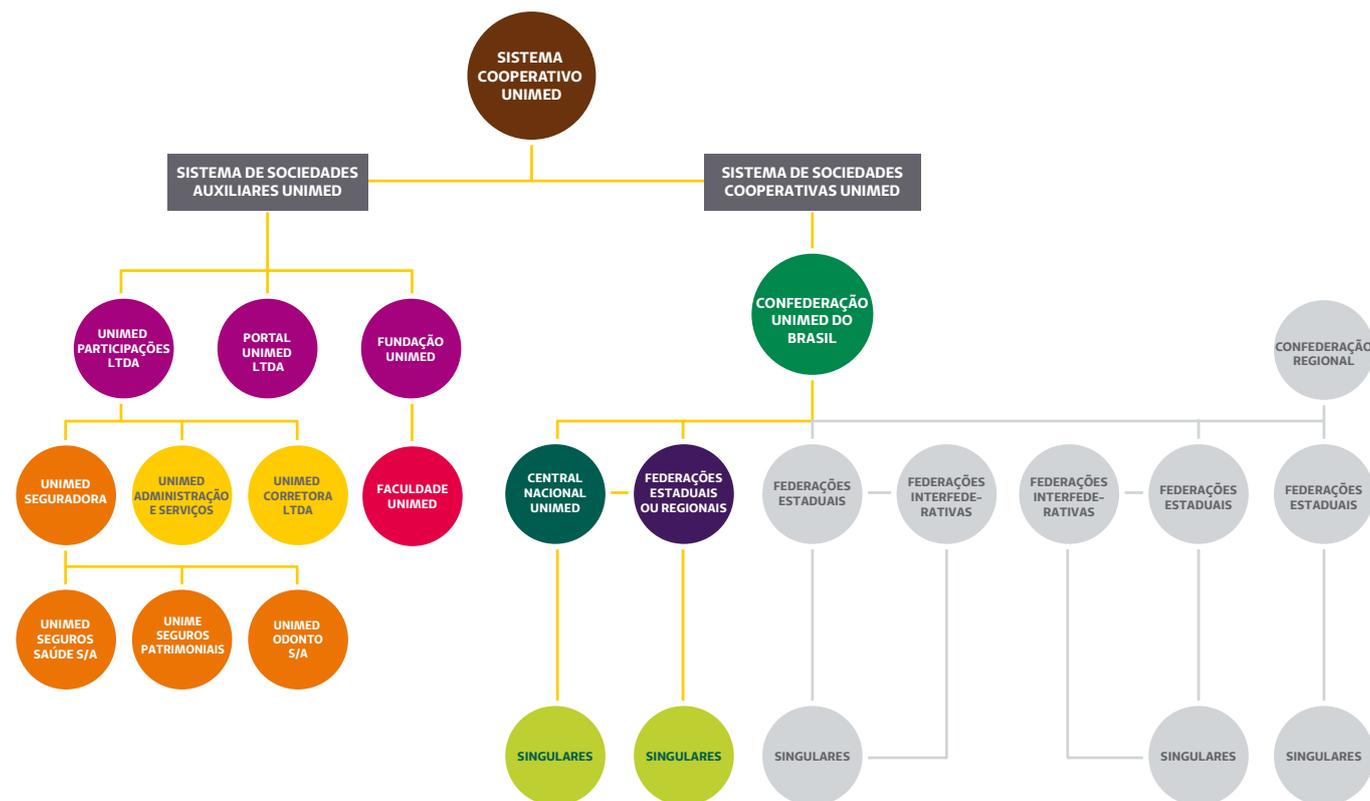
O Sistema Unimed é composto por 346 cooperativas médicas, que prestam assistência para 18 milhões de clientes em todo o país. Hoje, o Sistema Unimed conta com 113 mil médicos ativos, 2.554 hospitais credenciados e 117

hospitais próprios, além de pronto-atendimentos, laboratórios, centros de diagnósticos, ambulâncias e hospitais credenciados para garantir qualidade nos serviços de assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar.

Também tem 37% de participação no mercado nacional de planos de saúde, responsável por 96 mil empregos diretos e 25% de proporção de médicos no Brasil.

Por 25 anos, a Unimed é o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros no Top of Mind, e 16 vezes consecutivas o plano de saúde em que os brasileiros mais confiam.

### ORGANOGRAMA UNIMED DO BRASIL



Fonte: Unimed do Brasil

# A UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO



A Unimed Federação Espírito Santo é institucionalmente responsável pelas Operadoras Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória e pela Prestadora Unimed Piraqueçu.

Fundada em 14 de março de 1992, a cooperativa é responsável por fortalecer a marca Unimed no Espírito Santo, o cooperativismo e trabalhar para que as Singulares continuem fazendo um trabalho ético, cumprindo as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do

Sistema Unimed e principalmente prestando um atendimento de excelência aos clientes.

Em 2018, a Federação ES teve sua Sede toda reformada e reestruturada. Foram refeitos os projetos elétricos, luminotécnico e civil, com renovação de piso, teto e marcenaria. Com a adoção do modelo de escritório sem divisórias, a unidade ganhou mais estações de trabalho e salas de reunião. O investimento foi de R\$ 607 mil. Para marcar essa nova fase, foi realizado um almoço com a diretoria, os conselheiros e colaboradores.

# NÚMEROS SISTEMA UNIMED ES

**503.070** Clientes

**3.945** Colaboradores

**3.591** Cooperados

**10.729** Médicos Ativos no ES

**33,47%** médicos ativos no ES que são cooperados Unimed (Superior ao índice nacional de 23% dos médicos no Brasil que são cooperados Unimed)

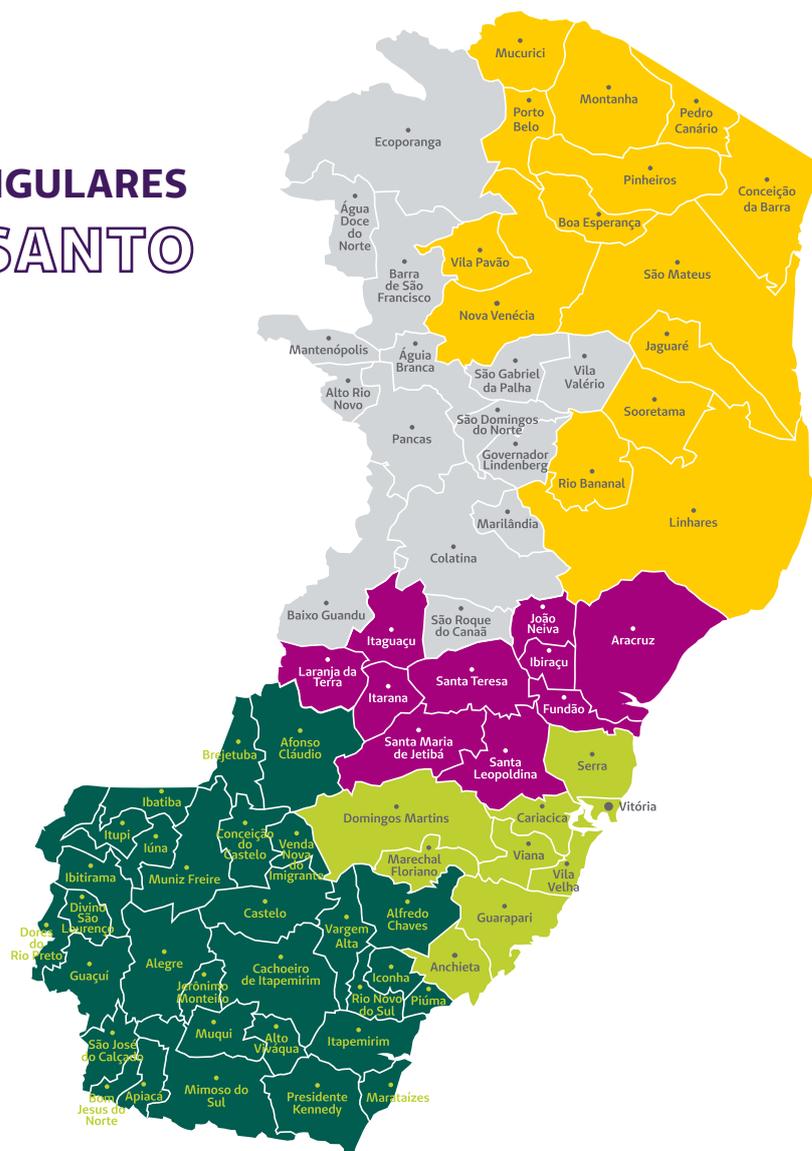
**4** Hospitais próprios

**1** Hospitais-dia/Maternidade, além de prontos-atendimentos, centros de especialidades, laboratórios, unidades de diagnóstico, unidades de oncologia, serviços de home care e ambulâncias.

Fonte: Conselho Federal de Medicina – CFM e CADU – Unimed do Brasil dez/2018.

## ÁREA DE AÇÃO DAS SINGULARES DO ESPÍRITO SANTO

-  **Unimed Noroeste Capixaba**
-  **Unimed Norte Capixaba**
-  **Unimed Piraqueçu (Prestadora)**  
**Unimed Vitória (Operadora)**
-  **Unimed Sul Capixaba**
-  **Unimed Vitória**



# IDENTIDADE CORPORATIVA

## MISSÃO

Nossa missão é fortalecer a marca Unimed, representando e desenvolvendo as Singulares do Espírito Santo, promovendo e fomentando iniciativas de sustentabilidade.

## VISÃO

Ser reconhecida como provedora de desenvolvimento sustentável e inovador para o Sistema Unimed do Espírito Santo.

## VALORES

- Ética
- Transparência
- Sustentabilidade
- Cooperação
- Seriedade
- Igualdade

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Oferecer serviços de qualidade para o desenvolvimento das Unimeds do Espírito Santo, buscando a melhoria contínua dos seus processos produtivos e sistemas de gestão sustentável, gerando capacitação profissional e satisfação dos clientes.

## PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

1. Adesão Voluntária
2. Gestão democrática
3. Participação econômica dos membros
4. Autonomia e independência
5. Educação, formação e informação
6. Intercooperação
7. Interesse pela comunidade

## PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

**Colaboradores:** profissionais de diversas áreas que compõem o quadro de funcionários da Federação ES que são diretamente impactados pelas decisões e atividades da Diretoria Executiva, e responsáveis pela interface com seus pares no Sistema Unimed e pelo funcionamento adequado da cooperativa.

**Conselho de Administração:** é o órgão responsável por planejar e traçar as normas para as operações e serviços, bem como controlar os resultados da cooperativa.

**Diretoria Executiva:** responsável por administrar à cooperativa e executar as normas estabelecidas pelo Conselho de Administração ou decisões da Assembleia Geral. Sua atuação visa o cumprimento dos objetivos da Federação ES.

**Conselho Fiscal:** seus membros são eleitos anualmente para fiscalizar os demonstrativos contábeis e financeiros da Federação ES, reforçando a preocupação da organização com a transparência.

**Fornecedores:** são responsáveis por prover produtos e/ ou serviços para suprir as necessidades da Federação ES, mantendo o seu correto funcionamento.

Unimed do Brasil: é institucionalmente responsável pelo Sistema Unimed, fornecendo orientação e consultoria às Unimeds, desde gestão até assuntos relativos a finanças, práticas de sustentabilidade, tecnologia da informação, comunicação, marketing, atenção à saúde, questões jurídicas, intercâmbio, regulação em saúde, dentre outros importantes temas que compõem as organizações na atualidade.

Faculdade Unimed: promover o desenvolvimento de profissionais de alto desempenho na área da saúde a partir de ações educacionais e do compartilhamento das melhores práticas de gestão, de forma a auxiliá-las no desenvolvimento de novas habilidades e capacidades para uma atuação mais dinâmica, contribuindo para o fortalecimento de todo o sistema cooperativo.

Singulares: tem o objetivo de prestar serviços diretos ao associado, constituída por um mínimo de 20 cooperados.

Unimeds do Sistema: são operadoras, prestadoras de serviços, Federações e sistemas de sociedades auxiliares do Sistema Unimed.

Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB): representação político-institucional responsável pelo fomento e defesa do sistema cooperativista brasileiro, apresentando o cooperativismo como solução para um mundo mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos.

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP): promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.

Sindicatos de Classe: instituições criadas para a defesa comum dos integrantes de determinadas categorias profissionais.

Governo: auxílio nos atendimentos às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e para atender os requisitos legais. A FES tem o papel de apoiar as Unimeds do ES no atendimento das normas da ANS.

Sociedade: Apoio de processos das Singulares de atendimento a sociedade; apoiar as Singulares no desenvolvimento de projetos sociais em âmbito estadual.

**A Federação Espírito Santo também mantém um diálogo aberto com imprensa, órgãos de classe, como Conselho de Medicina, Sindicato dos Médicos e Sociedades Médicas do Estado, governo e população capixaba como um todo.**

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM OS PÚBLICOS

A Unimed Federação ES reconhece a importância da comunicação, assim, disponibiliza canais de relacionamento para seus colaboradores e demais públicos, que possibilitam o diálogo, a participação e o desenvolvimento de ações.

## CANAIS PARA COLABORADORES:

- Intranet
- Boletim Federação ES (quinzenal)
- **Boletim QualiFES (trimestral)**
- Portal ([www.unimedfes.coop.br](http://www.unimedfes.coop.br))
- Descanso de tela em todos os computadores
- Comunicados direcionados por diversas áreas
- Comunica FES (reunião semanal)
- Análise Crítica (reunião mensal)



## CANAIS PARA DIRIGENTES E COLABORADORES DAS SINGULARES ES, TERCEIRIZADOS E SISTEMA UNIMED:

- Boletim Federação ES (quinzenal)
- Boletim QualiFES (trimestral)
- Boletim Jurídico (sob demanda)
- Portal ([www.unimedfes.coop.br](http://www.unimedfes.coop.br))
- Reunião de Análise Estratégica (bimestral)

## CANAL PARA OUTROS PÚBLICOS

- Portal



# **VISÃO** MERCADOLÓGICA



## CAC

A Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) da Unimed Federação Espírito Santo completou um ano de funcionamento em junho de 2018.

A central oferece às Singulares do Estado serviços de análise, emissão de parecer técnico e autorizações das solicitações de procedimentos médicos do cliente intercâmbio estadual. A CAC encerrou o ano de 2018 com um coordenador de Relacionamento, cinco assistentes de Relacionamento, um coordenador médico e seis

auditores médicos. Está localizada no segundo andar do Espaço do Cliente da Unimed Vitória.

Em 2018, a CAC concedeu 33.036 pareceres de auditoria médica, sendo:

- Unimed Vitória: 14.369
- Unimed Sul Capixaba: 8.598
- Unimed Noroeste Capixaba: 6.220
- Unimed Norte Capixaba: 3.849

## GRUPO DE NEGOCIAÇÃO DE OPME DO ESPÍRITO SANTO

Mesmo com o cenário econômico brasileiro instável em 2018 e a forte regulação do setor de saúde suplementar, a Unimed Federação ES vem superando os desafios do mercado, como os altos custos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e o envelhecimento da população.

Para isso, conta com o Grupo Estadual de negociação de OPME do Espírito Santo (GENES), que foi criado com a finalidade de realizar discussão entre as Singulares do Estado sobre as melhores condições comerciais nas aquisições de OPME, racionalizando os esforços e resultados.

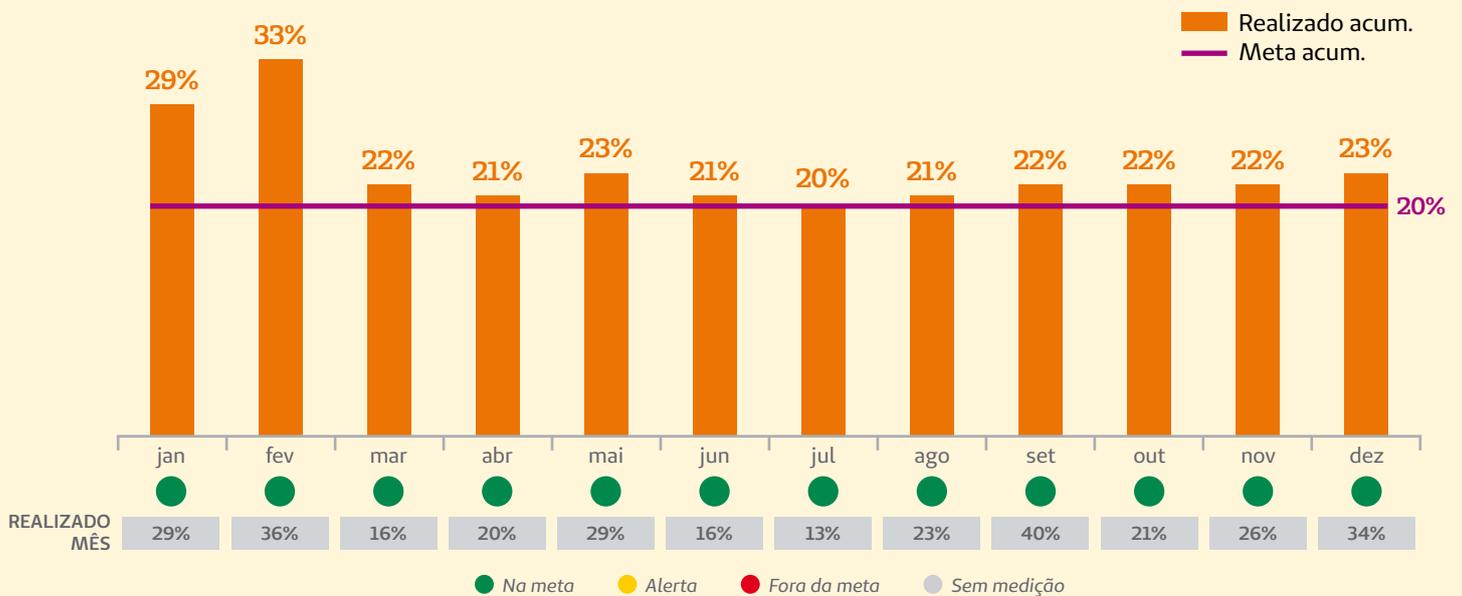
A partir janeiro de 2018 todas as solicitações de materiais de OPME passaram a ser feitas de forma única e padronizada. Com um Portal único, os fornecedores disponibilizam as informações dos materiais em um único local. Além disso, a FES continua centralizando a negociação com esses fornecedores; agiliza o processo de auditoria da CAC e oferece um atendimento ainda mais rápido e de excelência aos clientes que são atendidos nas Singulares do Estado.

Foram mantidas as estratégias já adotadas em anos anteriores, buscando o diálogo para reduzir ainda mais os preços. As negociações são

realizadas mensalmente na sede da Federação por um consultor externo. O grupo se reuniu 11 vezes em 2018 e atendeu uma média de sete fornecedores por reunião.

Os valores dos materiais utilizados pelas Singulares e negociados pelo consultor ficaram em média 23% abaixo dos valores negociados no Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos (CTNPM).

### Economia gerada para as Singulares com o Portal de OPME em relação ao CTNPM



#### COMENTÁRIOS

- VCMH (Variação de Custo Médico Hospitalar) Dez/15 à Dez/16: 20,40%
- IPCA (IBGE) - Índice de Preços ao Consumidor Amplo dezembro/18: 3,75%
- IPCA Serviços de Saúde dezembro/18: 8,94%

Com as negociações também foi possível, em março de 2018, assinar um contrato de exclusividade com a Angiosuture/Medtronic para fornecimento de produtos das linhas de Cirurgia Geral/Sutura Mecânica. Com isso, houve uma redução do custo global de R\$ 1.824.076,00, se comparado com o período em que não existia o contrato.

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O complexo cenário econômico e político do Brasil em 2018, exigiu uma gestão ainda mais equilibrada do Planejamento Estratégico (PE) da Federação ES, que teve os seus pilares construídos a partir de um direcionamento sólido de atuação da diretoria. Foram 16 indicadores estratégicos, sendo um cancelado ao longo do ano; e oito iniciativas estratégicas.

Para acompanhar os indicadores do PE foram realizadas cinco Reuniões de Análise Estratégica (RAE), em 2018, com a participação da diretoria, Conselho de Administração, técnicos das Singulares e da Federação ES. Nessas reuniões os técnicos da Federação responsáveis pelos indicadores estratégicos realizam a apresentação e análise dos dados, assim como o acompanhamento dos planos de ação. A interação dos participantes, somada a visão ampla da diretoria e atentos ao mercado, contribui com ações que potencializam a estratégia.

Para converter a estratégia em processo contínuo, a gerência da Federação ES realizará em 2019 encontros mensais de Acompanhamento Preliminar da Estratégia – RAP. Essas reuniões contarão com a participação dos coordenadores e demais colaboradores envolvidos nas ações. O objetivo é acompanhar o andamento das ações elaboradas para maximizar os riscos positivos e

minimizar os negativos, assim como as ações da Torre de Iniciativas Estratégicas.

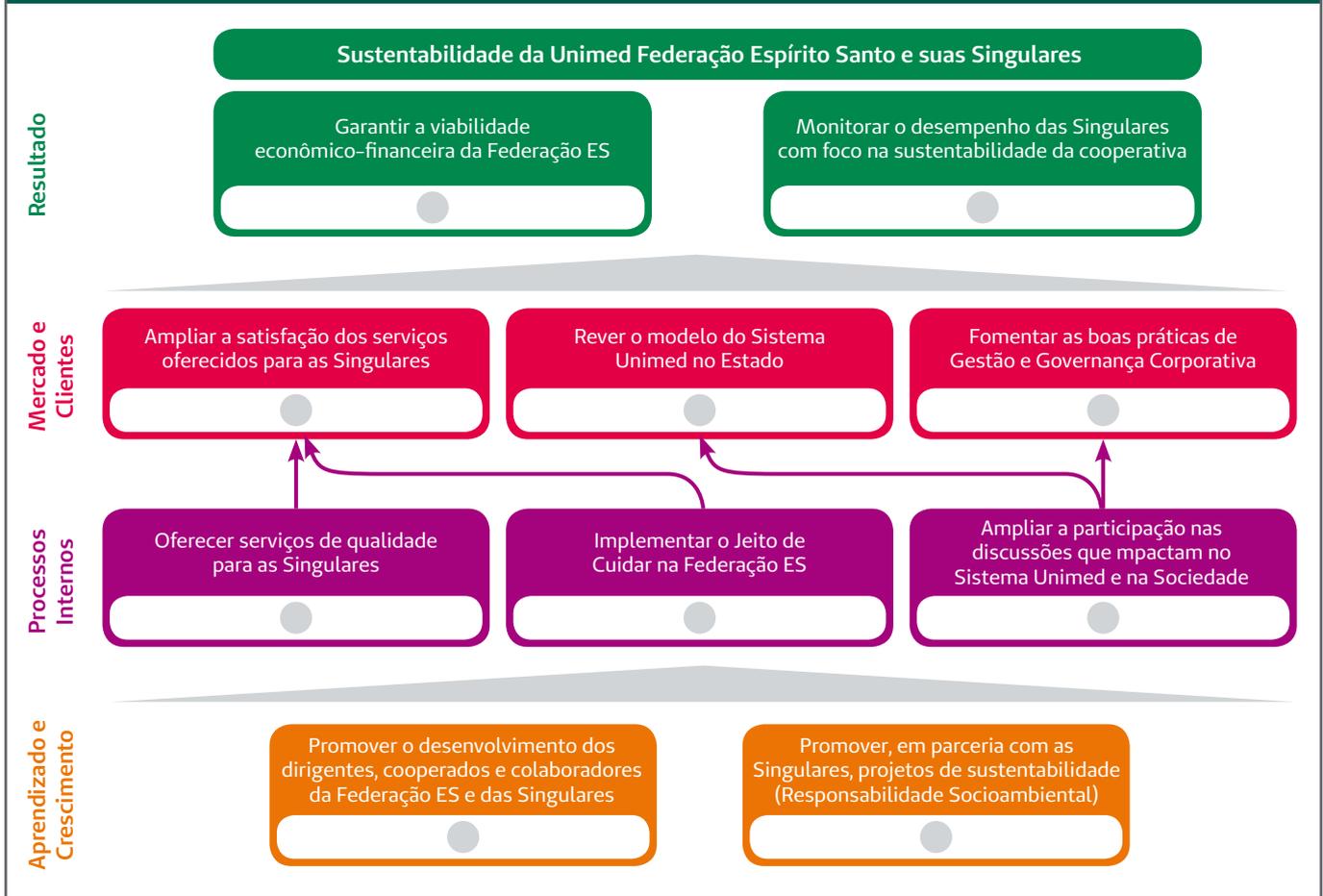
Já no Ciclo de Revisão anual ao final de 2018, o Planejamento Estratégico da Unimed Federação ES considerou o cenário nacional e local, assim como as oportunidades e as ameaças inerentes ao setor de saúde suplementar. Embasado em três direcionadores: Atenção Integral à Saúde, Compartilhamento de Serviços e Jeito de Cuidar, o PE desdobrou em seus principais objetivos estratégicos, assim como em suas metas, o alinhamento definido e aprovado com a diretoria e Conselho de Administração da cooperativa.

A revisão contou com os colaboradores da Federação ES e gestores das Singulares na análise de cenário, sendo possível levantar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, utilizando a ferramenta Matriz Swot. A iniciativa fortalece o envolvimento de todos no alcance dos objetivos estratégicos e metas. A equipe de PE da Unimed Vitória apoiou a Federação na consolidação das etapas do Planejamento Estratégico.

O Planejamento Estratégico 2019 – 2022 foi aprovado na reunião do Conselho de Administração realizada em 30 de novembro de 2018, sendo apresentado para os colaboradores em janeiro de 2019.

## MAPA ESTRATÉGICO FEDERAÇÃO ES 2019-2022

**VISÃO DE FUTURO:** Ser reconhecida como provedora de desenvolvimento sustentável e inovador para o Sistema Unimed do Espírito Santo.



### Torre de Iniciativas Estratégicas (Projetos e Ações de Melhoria)

- Implantar um novo sistema para gestão econômico financeira para melhorar o controle
- Implantar o intercâmbio dos produtos APS
- Implantar a Central de Operações Unimed
- Implementar o Jeito de Cuidar na Federação

# CERTIFICAÇÃO

A Federação ES recebeu pela primeira vez a certificação da NBR ISO 9001:2015. Nos dias 19, 20 e 21 de fevereiro o auditor da DNV, Danilo Zanvettor esteve na cooperativa para a segunda e última visita da auditoria de certificação – fase 1 e 2.

Em agosto de 2015, a Federação ES já tinha iniciado a consultoria da Fundação Unimed, ingressando no programa Qualifica. E em abril de 2017 concluiu o programa, com a reunião de Análise Crítica com a Alta Direção.



## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS

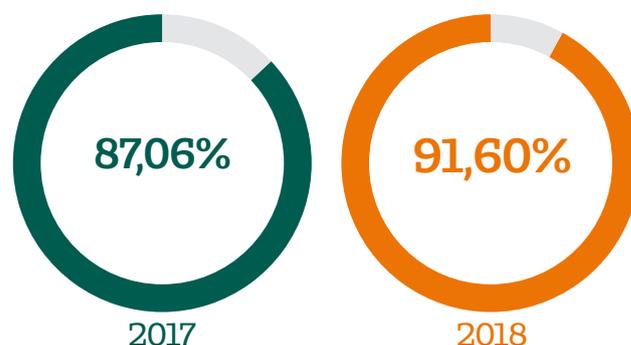
O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um dos programas do Sescop voltados ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas. O programa é aplicado por meio de instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

A cooperativa acredita que com o acompanhamento dos resultados não só da Federação ES, mas também das Singulares do Estado, fomenta ainda mais a reflexão para a

necessidade de adoção de boas práticas de gestão e governança.

Em 2018, o resultado obtido no PDGC foi de 91,60%, e a Certificação de Regularidade Técnica ficou em 93,22%.

### PDGC



# UNIÃO DE FEDERAÇÕES PARA DEBATER SAÚDE E INOVAÇÃO



Em sua 7ª edição em 2018, o Simpósio que reúne as Unimeds do Espírito Santo e Minas Gerais, aconteceu entre os dias 15 e 17 de agosto, em Vitória. Com o tema Inovar - Conectar - Superar: o Futuro da Saúde; trazendo discussões sobre prestação de serviços em saúde e o caminho a ser percorrido para continuarmos na direção certa, a fim de garantir aos beneficiários do Sistema Unimed soluções eficientes e inovadoras. Tudo isso, acompanhando as tendências tecnológicas do mercado e que estão cada vez mais presentes no dia a dia das pessoas.

Em seu discurso na solenidade de abertura, o presidente da Unimed Federação Espírito Santo e presidente da Central Nacional Unimed, Alexandre Ruschi, destacou a importância do evento e pontuou ainda “o que faz o Sistema Unimed mineiro e o Sistema Unimed capixaba estarem unidos há 7 anos compartilhando suas experiências? Por que uma Federação de dimensão continental se une a uma minúscula Federação senão a crença

no cooperativismo como doutrina e motor das transformações que precisamos promover? Pois então, são estas motivações que nos fazem acreditar, cada dia mais, de que não serão propostas que maculam os valores que herdamos e cultivamos no cooperativismo legítimo, que nos levarão para outros caminhos, que jamais se adaptarão a esta escolha”. Já o presidente da Unimed Federação Minas, Luis Otávio Fernandes de Andrade, destacou em sua fala “acredito firmemente em nossa capacidade de construir o futuro, mais do que prevê-lo. Prever é traçar conjecturas. Vislumbrar cenários. Especular. Estou convicto de que podemos ir além. Citando Peter Drucker: a melhor maneira de prever o futuro, é cria-lo. Para isso, fizemos do futuro o tema deste encontro. Para pensarmos, juntos, qual será o Sistema Unimed que desejamos – e precisamos – construir”.

Autoridades do Sistema Unimed e de instituições cooperativistas marcaram presença no evento. O Simpósio 2018 – considerado o maior evento

da região Sudeste dentro do Sistema Unimed – reuniu cerca de 700 pessoas, entre participantes, acompanhantes e expositores. Todos os colaboradores da Federação ES estiveram no Simpósio 2018.

Ricardo Boechat, Fabio Gandour, Orestes Pullin, Alexandre Di Miceli foram alguns dos nomes que estiveram na programação, que contou com discussões relacionadas ao mercado econômico do país, tecnologia, atenção primária à saúde, integridade, assuntos regulatórios, entre outros.

Além de palestras, painéis e mesas-redondas, o Simpósio trouxe uma Feira de Negócios sendo mais uma oportunidade de networking e estratégia para os negócios.

O estande da Federação Espírito Santo divulgou a campanha do Unimed Personal, produto de atenção primária que já é comercializado nas Unimed Vitória e Sul Capixaba e está sendo estudado para implantação na Noroeste Capixaba e Norte Capixaba. A campanha foi produzida com recursos da Federação para divulgação nas Singulares e faz parte da iniciativa estratégica de 2018 da Assessoria de Comunicação e Marketing da Federação.

O espaço entre o estande das Federações ES e Minas foi ocupado pela quitanda do Mude 1 Hábito, com distribuição de frutas. O projeto da quitanda saudável foi criado pela Unimed Vitória em 2017, e já entrou no calendário de ativação da Unimed do Brasil, e a organização do Simpósio também trouxe para o evento.

Já os acompanhantes contaram com uma palestra com a jornalista Leila Ferreira, sobre “A Arte de Ser Leve”. Fechando a programação na plenária, os participantes puderam assistir à apresentação do ator e humorista, Nelson Freitas, com o show “Nelson Freitas e Vocês!”. Em 2019, o Simpósio acontece em Tiradentes, Minas Gerais.

## PAINEL EXPERIÊNCIAS DE SUCESSO

Outro destaque da programação do Simpósio foi o Painel Experiências de Sucesso. O objetivo do painel é compartilhar experiências que tenham dado retorno positivo e possam ser replicadas por outras Unimed, com vistas ao fortalecimento do Sistema. Na categoria “Gestão Assistencial”, a Unimed Sul Mineira foi a vencedora com o trabalho Medicina Preventiva e setor de Mercado: uma fusão de sucesso! Já a Unimed Sul Capixaba venceu em “Gestão Administrativa e Financeira”, com o Fundo Imobiliário para a construção de um hospital no Sistema Unimed: o modelo Unimed Sul Capixaba.

### FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO

A Unimed Federação ES sediou um evento na sua Sede para que a Unimed Sul Capixaba apresentasse aos cooperados das Unimed Piraqueçu, Noroeste Capixaba, Norte Capixaba e Vitória, o projeto de pré-reserva de cotas para o Fundo de Investimento Imobiliário (FII) que viabilizará a obra do hospital da Singular, em Cachoeiro de Itapemirim. O projeto grandioso da cooperativa vai atender o crescimento populacional e o aumento da demanda por leitos na região Sul do Espírito Santo; e permitiu que cooperados comprassem cotas no investimento.

## ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

Com o objetivo de apoiar as Singulares e realizar um diagnóstico do que está sendo feito em relação a Atenção Integral à Saúde, a Unimed Federação Espírito Santo realizou reuniões, na **Unimed Norte Capixaba** e na **Unimed Noroeste Capixaba**. As duas cooperativas ainda não têm produtos de APS e a previsão é que seja desenvolvido e comercializado para clientes em 2019. Participaram das reuniões a gerente da FES, Eloisa Calvi; Paulo do Bem Filho, gestor médico de Atenção e Inovação em Saúde da Unimed Vitória e representante da Federação ES no Comitê de Atenção à Saúde; a gerente de Atenção à Saúde da Unimed do Brasil, Cláudia da Costa Meirelles; além de técnicos e diretores das Singulares.

Ainda pensando em propagar esse novo modelo de saúde suplementar, a Federação ES custeou



uma campanha para as Unimeds do Estado com foco na Atenção Integral à Saúde e Vendas, o Unimed Personal. Essa foi a entrega da Federação de serviços compartilhados, que fazia parte da torre de iniciativas do Planejamento Estratégico para 2018, e de responsabilidade da Assessoria de Comunicação e Marketing da Federação. A campanha previa peças para comunicação nos veículos internos das cooperativas e também um VT para veiculação externa.



## REFERÊNCIA NO SISTEMA



Nos dias 26 e 27 de novembro, dirigentes e técnicos da Unimed Federação Goiás, Tocantins e Distrito Federal estiveram em Vitória para conhecer projetos da Unimed Federação ES e da Unimed Vitória. O presidente da FES, Alexandre Ruschi recebeu o grupo e falou da importância de compartilhamentos de projetos dentro do Sistema Unimed, do momento atual da saúde suplementar e da necessidade de acelerar o

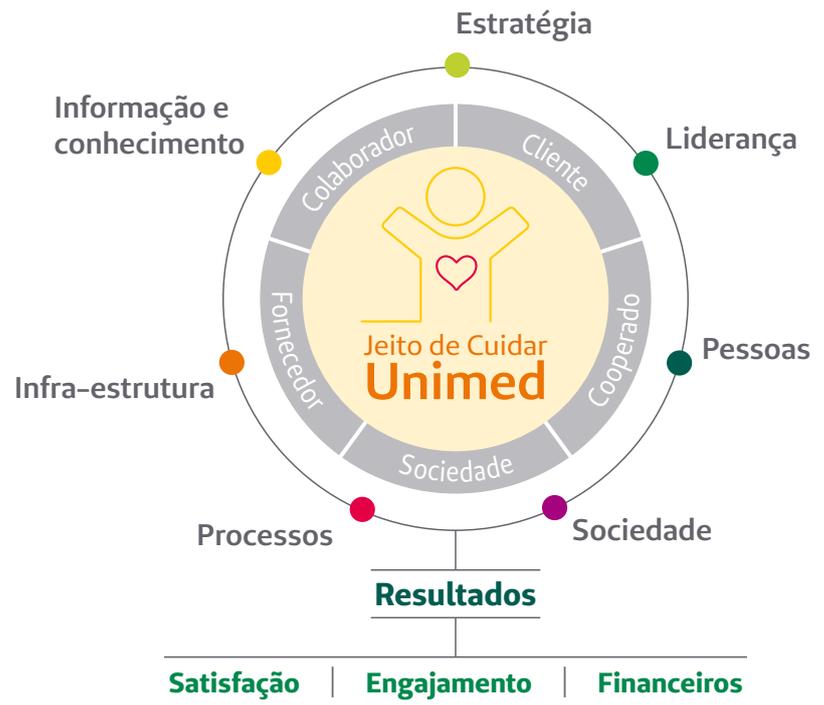
caminho para oferecer novos serviços e produtos de qualidade para os clientes. A comitiva conheceu a estrutura da Federação, Planejamento Estratégico, Central de Autorizações Compartilhadas, Grupo Estadual de Negociação de OPME, entre outros projetos. Também puderam se informar com a Unimed Vitória sobre o Unimed Personal, Governança e Compliance, Mercado, além de conhecerem o Hospital da cooperativa.

## JEITO DE CUIDAR

A Federação ES ingressou em 2018 no Jeito de Cuidar. A iniciativa da Unimed do Brasil é expandir o modelo de forma integrada em todo o País, convergindo gradualmente todo o Sistema Unimed para o propósito do cuidado com as pessoas, aumentando a percepção do valor da marca e, conseqüentemente, a satisfação dos beneficiários. O Jeito de Cuidar iniciou-se em 2016, com o diagnóstico em algumas Unimed's piloto, é um processo de transformação cultural que modela atitudes e comportamentos, processos, procedimentos e

equipamentos com o propósito de cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas e tornar a vida melhor. É um modelo de gestão que se adapta a realidade de cada cooperativa, respeitando a sua singularidade, autonomia e maturidade e oferecendo caminhos para uma evolução contínua

Com a capacitação de dois colaboradores em setembro de 2018 será possível implementar, em 2019, o Jeito de Cuidar na FES – sendo inclusive indicador estratégico da cooperativa –, além de também incentivar que as UnimedS do Estado que ainda não ingressaram também façam parte desse modelo do cuidado.



## GOVERNANÇA E GESTÃO

A estrutura de governança da FES é composta pela Diretoria Executiva e por dois conselhos: de Administração e Fiscal.

Os princípios comuns básicos, as atividades da Diretoria Executiva e Conselhos, a estrutura de governança são definidos e regidos pelo Estatuto Social e pelo Regimento Interno. As alterações feitas posteriormente nestes documentos são validadas em Assembleias Gerais Extraordinárias. As eleições ocorrem a cada quatro anos para a Diretoria e Conselho de Administração, e cada um ano para o Conselho Fiscal.

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) ou Assembleia Geral Extraordinária (AGE), constituída pelos delegados da Federação ES, é o órgão supremo da cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto social e tomar as resoluções convenientes ao seu desenvolvimento e defesa.

Frequência de reuniões:

- Assembleia Geral Ordinária: uma vez ao ano
- Assembleia Geral Extraordinária: por demanda

## DIRETORIA 2016 A 2020

### DIRETORIA EXECUTIVA

Alexandre Augusto Ruschi Filho  
*Presidente*

Pedro Scarpi Melhorim  
*Vice-Presidente*

Telmo Henrique Fiorott  
*Diretor Administrativo*

Eudayr Alves Moreira Junior  
*Diretor Econômico-Financeiro*

João Carlos Neves Alves  
*Diretor de Planejamento e Desenvolvimento*

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alexandre Felipe  
*Unimed Noroeste Capixaba*

Bruno Lameiras de Souza  
*Unimed Piraqueçu*

Jayr Fregona Junior  
*Unimed Norte Capixaba*

Leandro Baptista Pinto  
*Unimed Sul Capixaba*

Márcio de Oliveira Almeida  
*Unimed Vitória*

### CONSELHO FISCAL - 2018

Gil Gonçalves Azeredo  
*Unimed Sul Capixaba*

Luiz Andrócles Beniamino Farina  
*Unimed Piraqueçu*

Marcus Vinicius Azevedo Tanure  
*Unimed Vitória*

Jorge Alberto Frigini Pinto  
*Unimed Norte Capixaba*

Jocimar Tamanini  
*Unimed Noroeste Capixaba*

Welderson Luiz Specimili Rodrigues  
*Unimed Noroeste Capixaba*

Em 2018, a AGO aconteceu no dia 29 de março. Também foi realizada no mesmo dia uma AGE, com as pautas: deliberar e aprovar reforma do Capítulo II do Estatuto Social da Federação; e preenchimento de um cargo vago de membro do Conselho de Administração. O presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista Pinto foi eleito.

Em 27 de abril foi realizada uma outra AGE para preenchimento de um cargo vago de membro do Conselho de Administração; e criação do Regimento Interno do Conselho Fiscal da FES. O presidente da Unimed Norte Capixaba, Jayr Fregona Junior foi eleito. O Regimento Interno foi aprovado, tendo sido criado em atendimento às boas práticas de governança corporativa, sugeridas no Programa de Desenvolvimento de Governança das Cooperativas (PDGC), baseado no Modelo de Excelência de Gestão da Fundação Nacional da Qualidade.

### REUNIÕES DE DIRETORIA EXECUTIVA:

12, sendo 19/01; 16/02; 29/03; 27/04; 25/05; 15/06; 20/07; 24/08; 21/09; 19/10; 30/11; e 14/12.

### REUNIÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

12, sendo 19/01; 16/02; 29/03; 27/04; 25/05; 15/06; 20/07; 24/08; 21/09; 19/10; 30/11; e 14/12.

### REUNIÕES DO CONSELHO FISCAL:

4, sendo 26/01; 27/04; 20/07; e 19/10.

Durante as reuniões mensais da Diretoria e do Conselho de Administração são apresentados os seguintes indicadores:

### Indicadores Operacionais das Singulares

- Controle de entrega dos Indicadores
- Número de Clientes
- Número de Cooperados
- Nº Clientes/ Nº Cooperados
- Cooperados Unimed no ES
- Número de Colaboradores
- Nº Colaboradores (Operadora) / Nº Clientes x 1000
- Dados comparativos do ano anterior (cooperados, clientes e colaboradores)
- Número de Consultas
- Nº de consultas / nº de clientes
- Valor de Remuneração de Consulta
- Número de Exames
- Nº de exames / nº de consultas
- Nº de leitos total da área de ação
- Relação de leitos / cliente
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar – Recurso Próprio
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar – Prestadores

### Indicadores Econômicos e Financeiros

- Percentual de Despesa Administrativa
- Percentual de Despesa Comercial
- Ticket Médio
- Ticket Médio por Tipo de Contratação
- Sinistralidade
- Índice de Inadimplência

A sinistralidade continua sendo um dos maiores desafios das Singulares. Alcançando a média estadual de 85,05% em 2018. O índice impacta diretamente no negócio, já que é o resultado imediato da alta utilização do plano de saúde e, conseqüentemente, resulta na elevação dos custos.

Obtida a partir da relação entre as despesas assistenciais e as receitas de contraprestações da operadora, a sinistralidade aumenta proporcionalmente ao crescimento das despesas. Por isso, quanto maior o índice, menor será o resultado econômico da carteira na operadora. É considerada como despesa assistencial, a soma de todos os custos reconhecidos pela operadora na prestação de serviços médicos (consultas, exames, cirurgias, entre outros) e na disposição de insumos hospitalares (materiais, medicamentos, órteses e próteses, taxas de serviços, hotelaria, transportes e acomodações especiais, entre outros) necessária à assistência à saúde do cliente, seja este realizado ou utilizado em sua rede própria ou não.

### SINISTRALIDADE



Fonte: Singulares.

### CONTROLES

- Controle de Pesquisas e Indicadores Unimed do Brasil
- Controle de PTU A400 Movimentação Cadastral de Prestadores
- Controle de PTU A1300 Cadastro Nacional de Beneficiários
- Relatório de Glosas
- Monitoramento do Ranking de Intercâmbio
- Acompanhamento das NIPs (Notificação de Intermediação Preliminar)
- Relatórios de OPME
- Negociações do GENES

# PESQUISAS

A Federação ES também cumpriu o seu papel no controle e monitoramento das Singulares para preenchimento das pesquisas, indicadores, consultas públicas e demais informações solicitadas pela Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed, Agência Nacional de Saúde Suplementar e OCB-Sescoop/ES como: Atualização do Cadastro Nacional de Unimed (CADU), Controle de Entrega Guias OCB-ES, Censo da Saúde, Indicadores de Gestão Hospitalar, Indicadores de Mercado, Mapeamento de Recursos e Serviços Próprios, Relatório de Baixo Risco, Pesquisas de áreas variadas e Consultas Públicas do Manual de Intercâmbio Nacional.

## AVALIAÇÃO POR COMPETÊNCIAS

A Federação ES iniciou em 2018 um projeto para atender a demanda de um modelo de Gestão por Competências para a diretoria, que auxilie no desenvolvimento e aprimoramento dos dirigentes. Bem como proporcione acesso ao conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que os permita definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo sua continuidade e os princípios cooperativistas.

As descrições das competências são adequadas às responsabilidades de cada nível, desdobrando uma sequência de exigências crescentes e que demandam respostas cada vez mais elaboradas. A complexidade está associada a fatores como autonomia, responsabilidade e impactos das atividades desenvolvidas, ou seja, são os papéis assumidos pelo profissional na relação deste com a cooperativa.

Foi utilizado o modelo tradicional de gestão de pessoas que é delineado tendo como referência a descrição de cargos caracterizada como um conjunto de tarefas e atividades a serem desempenhadas pelos seus ocupantes.

As descrições de cargos dos dirigentes da Unimed Federação ES foram elaboradas tendo como base o Estatuto da Federação ES e a Lei 5.764/71, Lei das Sociedades Cooperativas.

A definição clara dos papéis, o alinhamento de expectativa e o resultado das avaliações ajudam no desenvolvimento pessoal de cada membro da diretoria e auxilia na identificação dos pontos que precisam de desenvolvimento, no acompanhamento e direcionamento de forma alinhada aos interesses do Sistema Unimed, da Unimed Federação ES e das Singulares do Estado.

# ÉTICA PARA EVITAR OS CONFLITOS DE INTERESSE

O Código de Conduta do Sistema Unimed é a ferramenta utilizada pela Federação Espírito Santo para prevenir e administrar os conflitos de interesse, contribuindo para a sustentabilidade e a transparência em sua atuação.

Com essa proposta, busca-se o aumento no nível de confiança e o bom relacionamento entre os públicos de relacionamento. O Código está dividido em:

- Nossas condutas pessoais
- Nossas condutas no local de trabalho
- Nossas condutas nas relações comerciais
- Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externos
- Nossas condutas em relação à sustentabilidade

Colaboradores têm acesso ao Código de Conduta na Intranet e recebem um exemplar do Código ao ingressar na FES, assinando um termo de ciência. O documento também está disponível no Portal para fornecedores e outros públicos de relacionamento. A Federação possui um Comitê de Conduta. Dúvidas, sugestões, elogios ou denúncias relacionadas aos temas tratados no Código

de Conduta, podem ser encaminhados para o e-mail [codigoconduta@unimedfes.coop.br](mailto:codigoconduta@unimedfes.coop.br). A Unimed FES apoia e respeita a proteção dos Direitos Humanos, destacando a valorização da diversidade em seu Código de Conduta. Por meio de campanhas internas, também transmite valores como a integridade, a ética, a valorização do ser humano, o bem-estar da comunidade e os fundamentos cooperativistas.

**Em 2018, em parceria com Unimed do Brasil e a Faculdade Unimed, capacitou 100% dos colaboradores no curso à distância do Código de Conduta do Sistema Unimed.**

Em relação aos seus fornecedores, busca incluir nos contratos cláusulas de Direitos Humanos que abordam questões como responsabilidades e obrigações trabalhistas, exploração de mão de obra e condições igualitárias de trabalho, entre outras. Caso algum fornecedor descumpra qualquer item das cláusulas, o contrato pode ser rompido.



# SAÚDE SOCIAL



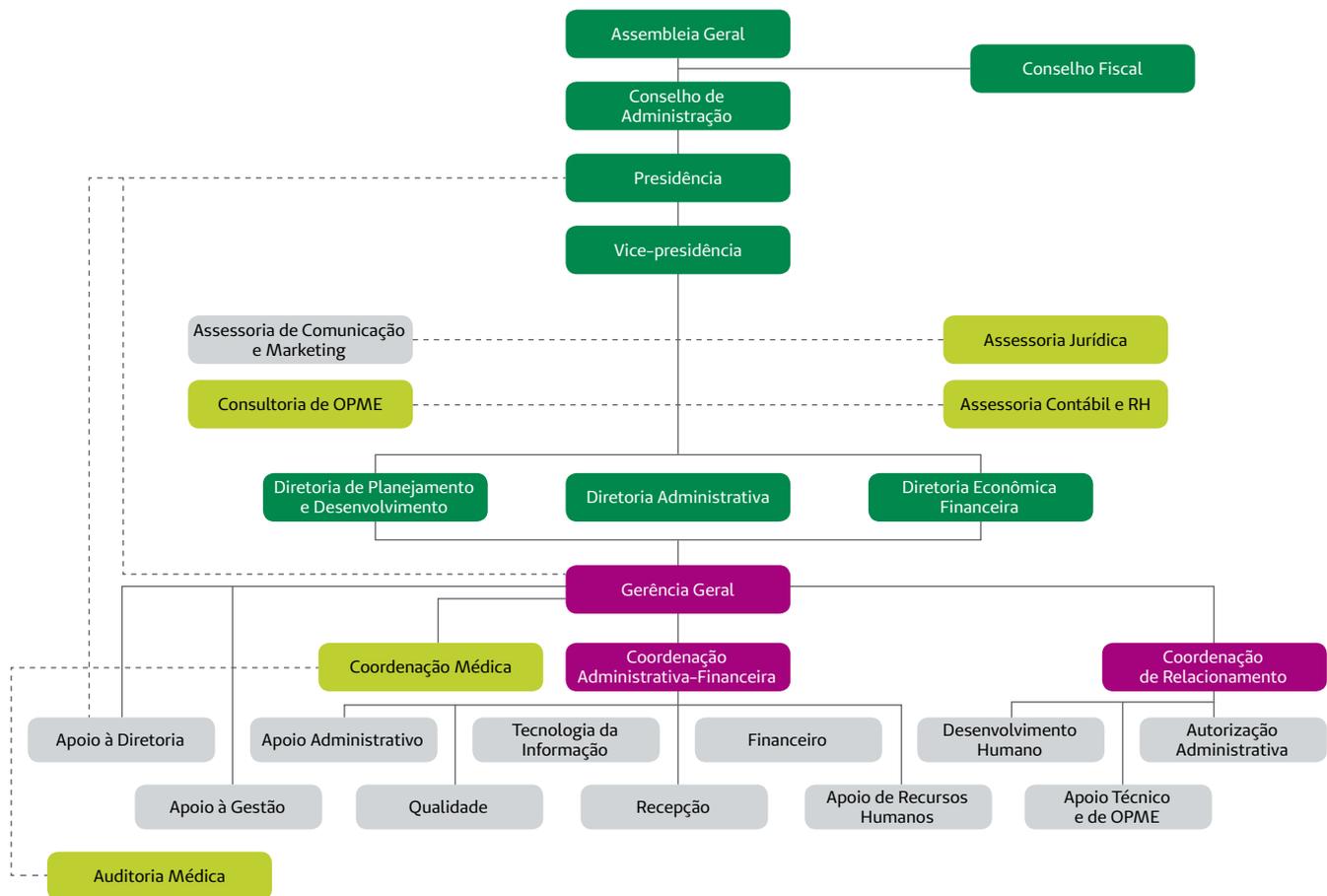
# CAPITAL HUMANO

## Gestão por Competências

O quadro de colaboradores da FES fechou o ano de 2018 com 21 colaboradores, dois estagiários e um aprendiz. Além dos funcionários, a Federação possui ainda terceirizados para Assessoria Jurídica, Assessoria Contábil e RH, Auditoria Médica, Consultoria de OPME, Serviços de Limpeza e Suporte de Tecnologia da Informação.

O organograma da Federação também foi alterado em relação a 2017. Os setores de Apoio Técnico e de OPME e Desenvolvimento Humano passaram para a coordenação de Relacionamento. Já a gerência ficou com as áreas de Apoio à Gestão e Apoio à Diretoria.

### ORGANOGRAMA UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO



Atualizado em outubro de 2018

# REDIMENSIONAMENTO DE PESSOAL





## 3º CICLO DE AVALIAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS

Lembre-se das competências avaliadas no ciclo e coloque em prática as ações do seu Plano de Desenvolvimento Individual. Isso é muito importante para atingir bons resultados.



**Unimed ft**  
Federação  
Espírito Santo

Foi contratada uma consultoria externa para realizar um estudo de redimensionamento de pessoal. Em 2018 foram feitas entrevistas com colaboradores que atuam na Sede para o diagnóstico e levantamento das principais atividades dos setores. Em 2019 o estudo será concluído e executados os planos de ação necessários para a otimização no processo de gestão de pessoas.

A Unimed FES tem como foco o cuidado com as pessoas, com zelo, atenção e valorização do público interno. Para isso, aderiu ao modelo de Gestão de Pessoas por Competências do

Sistema Unimed que foi construído com diversas Federações e Singulares, a fim de integrar, padronizar e profissionalizar os processos de Gestão de Pessoas.

Em 2018 foi realizado o 3º ciclo de avaliação de Gestão por Competências. As competências dos colaboradores foram avaliadas no processo de Avaliação de Desempenho, quando são previstas as ações de desenvolvimento e capacitações para alavancar a performance do colaborador por meio do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). Também foi desenvolvida uma campanha sobre o tema com os colaboradores.

As avaliações foram realizadas por meio da ferramenta de software e a elaboração do PDI foi em conjunto, com a participação do gestor e do colaborador, durante a reunião de feedback. Sendo Atuação Sistêmica e Intercooperação as competências de destaque no resultado geral do ano de 2018, que contou com a participação de 21 colaboradores.

Esse modelo avançado de Recursos Humanos auxilia na construção de critérios profissionais definidos para que cada colaborador possa atingir as metas e resultados previstos nos pressupostos da missão, visão e valores corporativos, na estratégia do negócio e na valorização do capital humano. Essa prática permite que o colaborador tenha mais consciência das suas ações na organização e o orienta no caminho do autodesenvolvimento.

Todos esses esforços para estabelecer uma relação de parceria com os colaboradores se refletem no aperfeiçoamento dos processos e na qualidade e confiabilidade junto às entregas para as Singulares.

Na lista de benefícios estão: uniforme, plano de saúde e odontológico, tíquete refeição e/ou tíquete alimentação, auxílio maternidade, auxílio creche, escola ou auxílio-babá e seguro de vida.

Em 2018, foi implementado o Casual Day às sextas-feiras, com a dispensa do uniforme para os colaboradores nesse dia da semana.

Os colaboradores da FES também podem se cadastrar no clube de vantagens de clientes Unimed Vitória, o Uniclube, e terem acesso a descontos em clubes, faculdades, cinemas, cursos, papelaria, centros de estética, restaurantes e farmácias.

Além disso, uma vez por semana é oferecido ginástica laboral aos colaboradores; e quinzenalmente é realizado um café da manhã para todos, na Sede e na CAC.

Festa de aniversariantes e festa de confraternização de final de ano também são outros benefícios oferecidos aos colaboradores. Os aniversariantes recebem ainda um cartão-presente. Em dezembro de 2018 foi realizado também um café da manhã Natalino e todos os colaboradores receberam um cartão-presente de fim de ano.

Para promover a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores, a FES realiza há seis anos o Programa Estação Saúde. A cooperativa elaborou perfil de saúde com informação atual e pregressa, precocemente em fatores de risco para doenças crônicas. O perfil traz itens como glicose, pressão, altura, peso, Índice de Massa Corpórea (IMC) e circunferência abdominal.

Em 2018, o programa contou com a participação de 22 colaboradores. A partir do resultado ao longo do ano foram realizadas palestras com os temas: Lidando com a Ansiedade e Inteligência Emocional.



Ao longo do ano, a Federação ES estimulou os colaboradores a manterem alimentação saudável e a praticarem atividades físicas, por meio do movimento desenvolvido pela Unimed do Brasil, o Mude 1 Hábito.

Diversas campanhas e ações foram trabalhadas seguindo essa temática.

Um desses eventos, foi a Sipat 2018. Realizada entre os dias 25 e 28 de junho contou com Blitz Postural, Massoterapia e palestra com a nutricionista do Viver Unimed, com a oficina Monte seu Prato. A profissional deu dicas e orientações para os colaboradores sobre alimentos saudáveis, modo de preparo e quantidade a ser ingerida por dia. Ela também reforçou a importância de aliar atividades físicas e alimentação equilibrada na conquista por uns quilinhos a menos na balança e uma vida



saudável. Também foi realizado um sorteio de dois vouchers de 3 meses de academia.

Já em novembro, para marcar o lançamento da nova campanha do Mude 1 Hábito, a Federação ES realizou a ação do **Bike Suco**, que com uma bicicleta era possível o colaborador pedalar e fazer o seu próprio suco. Além dos colaboradores da FES (Sede e CAC), a ação contou com a participação dos funcionários da Unimed Vitória, que trabalham na Sede, mesmo prédio da Federação ES.

Com o foco na prevenção à saúde a FES, realizou ainda a campanha para imunizar os colaboradores com a vacina contra a gripe.

Além de se preocupar com a saúde, a Federação também está atenta a segurança de seus colaboradores. Em novembro de 2018 foi criada a Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho (CSST), com o objetivo de oferecer prevenção dos riscos profissionais, assim como promover a segurança e a saúde dos trabalhadores, por meio de estratégias de identificação, avaliação e controle dos riscos existentes nos locais de trabalho, ou deles emergentes, de ações de vigilância da saúde dos trabalhadores e de promoção da saúde nos locais de trabalho. A comissão é formada pelos representantes das áreas de Apoio Administrativo, Apoio RH e Qualidade.

Também foi contratada uma empresa para revisão do laudo ergonômico, após reforma da Sede da Unimed Federação ES. O documento foi finalizado em julho com um relatório contemplando apreciações ergonômicas em interface às atividades executadas pelos colaboradores. Foram traçadas ações para correção da iluminação e da temperatura do ar-condicionado nos ambientes. As ações são para atendimento às normas regulamentadoras.

Ao longo do ano de 2018 não foram registrados acidentes ou doenças do trabalho.

## Campanhas, ações e eventos realizados para os colaboradores:

- Somos Coop
- Carnaval
- Estação Saúde
- Dia Internacional da Mulher
- Palestra Sexualidade Feminina
- Dia Mundial da Saúde
- Ação de Páscoa
- Vacinação
- Dia Nacional do Combate a Hipertensão
- Dia das Mães
- Dia Mundial do Meio Ambiente
- Dia do Colaborador Unimed
- Dia Internacional do Cooperativismo
- Dia dos Pais
- Word Branding Awards (premiação Internacional da Unimed, reconhecida como marca de saúde do ano)
- Atenção Integral à Saúde | Unimed Personal
- Doação de Órgãos
- Gestão por Competências
- Dia da Secretária
- Dia do Cliente
- Uniclube
- Sipat
- Dia Nacional de Prevenção a Obesidade
- Dia do Médico
- Outubro Rosa
- Palestra Saúde da Mulher
- Dia Mundial de Combate ao Diabetes
- Combate ao Câncer de Próstata
- Mude 1 Hábito
- Semana da Qualidade
- Dia Mundial de Combate à Aids
- Campanha fim de ano
- Festa de confraternização de fim de ano



## DIA DO COLABORADOR UNIMED

A Federação ES celebrou em 4 de maio o Dia do Colaborador Unimed. Foi mais um momento de reconhecimento e satisfação com a equipe. A Federação possui um número pequeno de colaboradores, e muitos começaram ainda como estagiários e foram construindo a história na Unimed. Para marcar a data, todos os colaboradores receberam uma caneca com a frase: Essa caneca é só para quem pode dizer: Eu sou Unimed!

## SEMANA DA QUALIDADE

Com o tema Gestão de Riscos, a Federação promoveu a Semana da Qualidade 2018, entre os dias 12 e 14 de novembro. Com jogos de Cruzadinha, Jogo da Velha e Mímica os colaboradores da Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) e da Sede participaram de duas rodadas dos jogos de forma separada e a grande final foi uma disputa com todos na Sede. A ação foi mais uma forma de reforçar os conceitos do Sistema de Gestão da Qualidade e incentivar os colaboradores. Os três colaboradores com maior pontuação foram premiados com vouchers de restaurantes para o 1º e 2º lugares e combo de cinema, pipoca e bebida para o 3º lugar. Também foram sorteados brindes para os vencedores das rodadas.

# CONFRATERNIZAÇÃO

Em um clima animado aconteceu no dia 7 de dezembro a festa de confraternização de fim de ano dos colaboradores da Federação ES. Foi um momento de descontração, que contou com a participação do presidente da Federação ES, Alexandre Ruschi e sorteio de vários brindes.

Os dirigentes da Singulares do ES e da FES também se reuniram para celebrar as conquistas de 2018. O jantar aconteceu no dia 14 de dezembro. Na ocasião, o presidente da Federação fez uma homenagem ao então diretor-presidente da Unimed Vitória, Márcio de Oliveira Almeida, que terminou no início de 2019 o seu mandato à frente da Singular.

## PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Foi realizada uma pesquisa com o intuito dos colaboradores avaliarem fatores organizacionais e identificarem prioridades de melhorias. O questionário foi realizado de forma eletrônica, no período de 10 a 20 de agosto, e contou com a participação de 85% dos colaboradores presentes. A pesquisa avaliou itens como: Imagem e Adesão, Relação com o Trabalho, Reconhecimento, Condições do Trabalho, Relacionamento, Comunicação, Remuneração, Benefícios, Treinamento e Desenvolvimento e Liderança. O índice de satisfação foi de 87%, atingindo a meta que foi de 80%. Ao longo de 2019 serão definidas ações para melhoria contínua dos resultados.

A última pesquisa de clima organizacional na Federação havia sido aplicada em 2016, com o resultado de satisfação de 62%.

## TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO

Ciente da importância do desenvolvimento dos colaboradores, a Federação ES investe regularmente em treinamentos e capacitações, mantendo a equipe bem treinada e atualizada com os melhores processos, práticas e soluções em saúde.

Em 2018, as ações de desenvolvimento para os colaboradores da FES geraram quase 520 horas de formações em 39 treinamentos diferentes, divididos em: Procedimentos da Qualidade, LNT, Avaliação de Desempenho, Solicitação da Gestão, Solicitação do Setor e Treinamentos de Integração.

### Alguns dos treinamentos oferecidos para os colaboradores:

- Assembleias Gerais de Cooperativas
- Gestão de Equipes de Alta Performance
- Convenção de Mercado Unimed e Encontro de Comunicação e Marketing
- Qualidade no Atendimento: Recepcionista e Telefonista
- Regulamentação de Planos de Saúde
- Calculadora CO<sub>2</sub>
- Workshop Selo de Governança e Sustentabilidade
- EXCEL / SESCOOP
- Workshop Gestão por Competências – Nível Básico
- CIPA
- Gestão de OPME
- Workshop Gestão por Competências – Nível Avançado
- E-social
- Gestão de Conflitos
- Orçamento Base Zero
- Planejamento e Gestão Estratégica
- Gestão de Logística, Compras e Estoque
- Excel Avançado
- Workshop PDGC
- Comunicação e Redação Empresarial
- Excel Básico
- Workshop de Saúde Ocupacional
- Gestão de Riscos e Compliance para Operadoras de Saúde
- Orçamento Empresarial com foco em Recursos Próprios
- Planejamento Tático e Gestão de Projetos de RH
- Coach de Equipes
- Administração do Tempo
- Comunicação Assertiva

Alguns eventos também contaram com a participação de colaboradores da Federação, como a Convenção Nacional Unimed, realizada em setembro em Pernambuco; Congresso Gestão em Saúde, Seminário Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório, Workshop de Intercâmbio e Encontro Nacional da Marca, Gestão e Desenvolvimento, realizados em São Paulo.

Durante o Encontro, realizado de 7 a 9 de novembro, foram divulgados os resultados do Prêmio de Comunicação e Marketing do Sistema Unimed e as cooperativas foram premiadas. O projeto da Missão Internacional Cooperativista, que levou uma comitiva de 33 pessoas, entre dirigentes, cooperados e técnicos das cinco Singulares do Espírito Santo e Federação ES para conhecer experiências de sucesso em saúde em Portugal e

Inglaterra foi vencedor do Prêmio de Comunicação e Marketing do Sistema Unimed, na categoria ação/campanha com o cooperado. A Missão aconteceu em outubro de 2017, um projeto da Federação ES realizado e patrocinado pelo Sescop/ES.





Além disso, um dos objetivos da Federação ES é capacitar colaboradores das Singulares, promovendo treinamentos e oferecendo conhecimento. Ao longo de 2018, foram nove treinamentos, com a oferta de 491 vagas e média de 90% de participação.

Temas de treinamentos realizados para colaboradores e cooperados das Singulares:

- Regulamentação de Planos de Saúde
- Gestão de Equipes de Alta Performance
- Design Thinking e Criatividade
- Gerenciamento de Stakeholders
- Governança Corporativa
- Gestão de Conflitos
- Comunicação e Redação empresarial

No ano de 2018 também foram realizados workshops organizados pela Federação. Para os médicos auditores da CAC aconteceu o Workshop de Capacitação em Ortopedia, realizado em 21 de março com o membro do Comitê de Especialidades da Unimed Vitória, Gláucio Coelho; e o Workshop Buco-Maxilo, em 28 de junho, que foi conduzido pela palestrante Tatiana de Souza E. Mello Brandão, cirurgiã de Buco-Maxilo, que trouxe orientações para os procedimentos e materiais pertinentes à

cirurgia de Buco-Maxilo, bem como às formas de respostas de auditoria com fundamentação técnica.

Já no dia 7 de dezembro aconteceu o **Workshop de Mercado**, que reuniu representantes da área das quatro Singulares Operadoras do Espírito Santo. O encontro contou com a abertura do presidente, Alexandre Ruschi, que reforçou a importância do debate de novas ideias para uma maior integração. “Sem estarmos unidos nesse debate não resolveremos nosso problema. Precisamos construir uma estrutura de mercado e oferecer aos clientes o que eles realmente querem e esperam de nós”, disse.

O workshop contou com a apresentação de pesquisa do mercado no Estado e cada Singular também pode apresentar os produtos que possuem e como estão estruturados. Agora um grupo de trabalho foi montado para discussão junto aos representantes do Comitê Estadual de Gestores para que os projetos em comum sejam desenvolvidos.

A Federação organizou ainda um evento, no dia 22 de novembro, para apresentar às Singulares do Espírito Santo, o Sistema Prontuário Eletrônico Paciente (PEP) Unimed – da Central RS, Prestadora de Serviços da Unimed RS. Os responsáveis pela

explicação foram o coordenador de TI da Unimed Central RS, Leandro Schmitz; Leandro Guerra, consultor do projeto; e o consultor médico, Cloer Alves. A apresentação aconteceu no auditório da Federação ES e contou com representantes das Singulares das áreas de TI e Relacionamento com o Cliente.

Em parceria com Unimed do Brasil e Faculdade Unimed, a Federação promoveu também o curso de Cuidadores de Idosos gratuito, totalmente na modalidade de Ensino à Distância e aberto aos colaboradores, clientes e público externo das Singulares. Foram totalizadas 273 pessoas inscritas no Estado.

## COMITÊS

A Federação ES possui representantes nos Comitês Nacionais, promovidos pela Unimed do Brasil, e alinha o discurso com as Unimeds do Espírito Santo por meio dos Comitês Estaduais. As reuniões permitem compartilhar experiências entre as cooperativas e desenvolver projetos e ações em conjunto com todas as Unimeds do Estado, seguindo a estratégia definida pelo Sistema Unimed em todas as áreas de atuação.

Hoje, a Federação ES conta com 14 Comitês Estaduais, nos quais busca atingir o nível ideal de participação e envolvimento dos seus membros, contando com o apoio da diretoria executiva das Singulares. A Unimed Piraqueçu, por ser Prestadora, participa somente dos Comitês Estaduais de Recursos Humanos, Desenvolvimento Humano, Tecnologia da Informação, Qualidade e Comunicação e Marketing.

Em 2018 foram realizadas 90 reuniões de Comitês Estaduais com a participação de 145 representantes das Singulares do Estado. Nos encontros foram apresentadas 68 devolutivas referente às reuniões/ eventos da Unimed do Brasil.

Ao longo do ano os representantes da Federação ES participaram de 103 reuniões/eventos de Comitês Nacionais, seja de forma presencial ou por videoconferência.

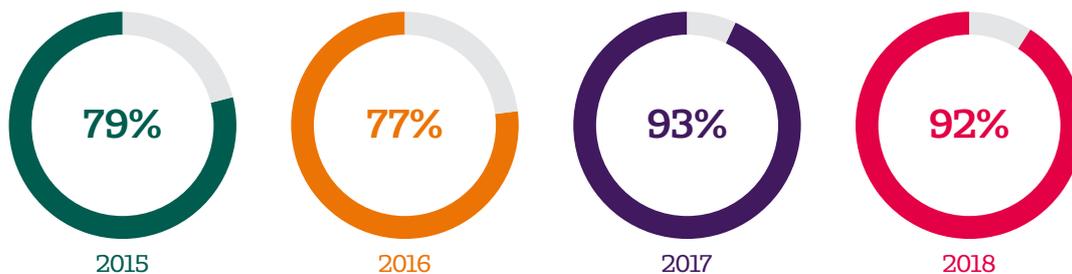
### Comitês Nacionais

- Câmara Técnica Nacional de Oncologia (CTNO)
- Colégio Nacional de Auditores (CNA)
- Comissão Institucional Unimed (CIU)
- Comitê Atuarial Nacional
- Comitê Consultivo
- Comitê Contábil Nacional
- Comitê de Atenção Integral à Saúde (CAS)
- Comitê do Intercâmbio Nacional
- Comitê Financeiro Nacional
- Comitê Jurídico/Regulamentação do Sistema Unimed
- Comitê Nacional da Qualidade
- Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores (CONENFA)
- Comitê Nacional de RH
- Comitê Nacional de Sustentabilidade
- Comitê Nacional do Desenvolvimento Humano (NDH)
- Grupo Permanente de Atendimento (GPA)
- Grupo Técnico TNUMM
- Comissão Nacional de Rede
- Comitê Nacional de Mercado

Presencial: **58**

Videoconferência: **45**

### PARTICIPAÇÃO DA FEDERAÇÃO NAS REUNIÕES DOS COMITÊS NACIONAIS



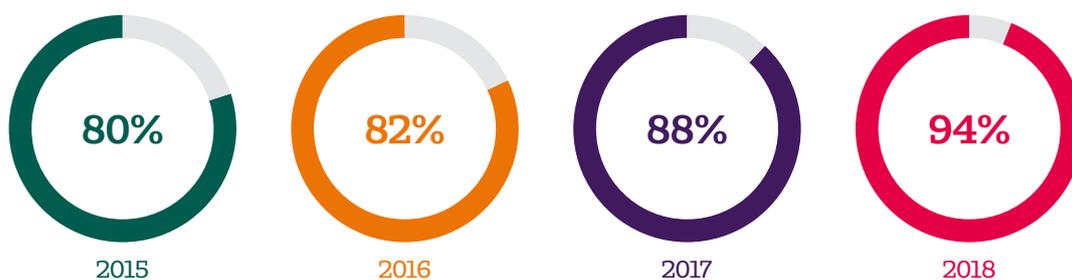
#### Comitês Estaduais

- Comitê Estadual de Atenção Integral a Saúde
- Comitê Estadual Contábil, Financeiro e Atuarial
- Comitê Estadual da Qualidade
- Comitê Estadual de Comunicação e Marketing
- Comitê Estadual de Desenvolvimento Humano
- Comitê Estadual de Regulação
- Comitê Estadual Jurídico
- Comitê Estadual de Recursos Humanos
- Comitê Estadual de Sustentabilidade
- Comitê Estadual de Tecnologia da Informação
- Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo



- Comitê de Gestores das Unimeds da Federação do ES
- Grupo Permanente de Atendimento
- Grupo Operacional

### PARTICIPAÇÃO DAS SINGULARES NAS REUNIÕES DOS COMITÊS ESTADUAIS



Em 2018, o Comitê Estadual de Comunicação e Marketing (CEM), que em 2017 havia sido acrescentado a nomenclatura Mercado, voltou a ser de Comunicação e Marketing. Os assuntos relacionados ao Mercado são tratados no Comitê de Gestores. O CEM também tem uma particularidade, pois possui o Fundo de Comunicação e Marketing, em que as Singulares contribuem mensalmente com um valor de R\$ 0,05 multiplicado pelo número total de cliente em cada Singular. Com essa verba, o comitê define campanhas, ações e patrocínios que são realizados ao longo do ano. A representante do CEM na Federação ES também é colaboradora da FES da área de Comunicação e Marketing e faz toda a articulação com os responsáveis por essas áreas nas Singulares.

Em 2018, o Fundo foi utilizado para o patrocínio ao projeto de cooperativismo, com anúncios no jornal e participação no **Painel Cooperar**. Um debate

sobre cooperativismo, organizado pela Rede Gazeta e que contou com a presença do jornalista Caco Barcellos. Após a apresentação de Caco, que teve como tema “Inovação na produção colaborativa”, o debate reuniu representantes do Sistema OCB, da Unimed Federação ES e do Sicoob ES. A mediação foi feita pela repórter de Economia e colunista de A Gazeta, Beatriz Seixas. Caco Barcellos falou sobre a importância da colaboração e relatou experiências que adquiriu nas gravações do programa “Profissão Repórter”, da TV Globo. Ruschi enfatizou o papel do cooperativismo na sociedade. “Ele tem como fundamento principal o compartilhamento das pessoas nas suas realizações. Ele transforma o negócio em uma forma de interação espontânea entre a sociedade, livre dos intermediadores, como uma forma de contato direto e mais humano”. O debate aconteceu no dia 20 de julho, no auditório da Rede Gazeta, em Vitória, e contou com a participação de dirigentes e colaboradores da Federação e das cinco Singulares do Estado.



Com o fundo do CEM foi realizado também anúncio no jornal de circulação estadual, A Gazeta, referente a campanha de Dia do Médico.

Com a verba foi possível ainda custear para todas as Singulares a campanha de Doação de Órgãos, criada pela Unimed Vitória e produzida pela Federação para todas as Unimed's do Estado. O tema foi divulgado também para os colaboradores da Federação Espírito Santo e fez parte do indicador estratégico da Assessoria de Comunicação e Marketing, "Percentual de Adesão das Singulares aos Projetos Sociais propostos pela Federação ES".

No Brasil, a doação de órgãos é uma decisão exclusiva dos familiares. E mesmo com uma fila de espera que chegou a 41 mil pessoas no último ano cerca de 43% das famílias ainda negam a doação. Hoje, segundo dados da Associação Brasileira de Transplantes de Órgãos (ABTO), só no Espírito Santo, 936 pessoas aguardam por um transplante de rim, 73 de córnea, 44 de fígado e cinco por um transplante de coração. Como não há nenhum documento, ou outra forma de deixar sua vontade registrado, é importante, desde já, manifestar seu desejo às pessoas mais próximas, e por isso, a campanha traz a #quefiquedito.

A designer capixaba Maria Sanz Martins usou todo seu talento e sensibilidade para criar o desenho da campanha, que traz também tatuagens temporárias para que as pessoas expressem na pele o desejo em ser doador.

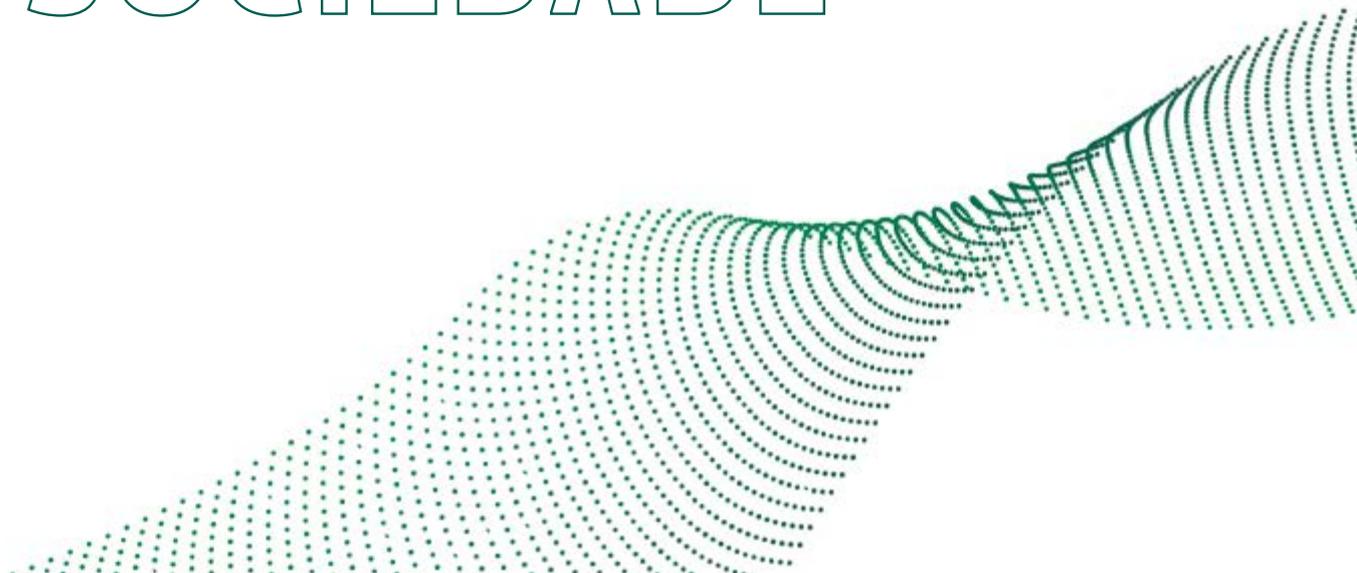
A Federação custeou parte da campanha, com produção de camisas, folders e tatuagens para as Singulares, 12 outdoors pelo Estado e anúncios em jornal de circulação nacional. A campanha marcou o dia 27 de setembro, data em que é celebrado o Dia Nacional de Doação de Órgãos. Também incentivou que as cooperativas promovessem ações, principalmente em redes sociais para propagar ainda mais o movimento #quefiquedito.

Ainda como estratégica de Comunicação e Marketing, a FES patrocinou a 12ª edição do Prêmio de Jornalismo Cooperativista, promovido pela OCB/ES. Considerada a maior premiação de jornalistas do Espírito Santo, em 2018 foram 184 materiais inscritos por dezenas de profissionais diferentes, que concorreram nas categorias: rádio, fotojornalismo, telejornalismo, web, cinegrafista, impresso, voto popular e estudante.





SOCIEDADE



## SELO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

Obtendo reconhecimento e atendendo às exigências dos órgãos regulatórios, a Unimed Federação aponta a busca do equilíbrio entre as saúdes econômica, social e ambiental com participação na edição 2018 do Selo de Governança e Sustentabilidade, promovido pela Unimed do Brasil. A cooperativa conquistou o Selo Prata. A certificação integra aspectos de governança e gestão na perspectiva da sustentabilidade e também incorpora parâmetros de avaliação alinhados às boas práticas de mercado.

Em 2018, a Federação ES apoiou o desenvolvimento de programas de voluntariado e incentivou seus colaboradores a atuarem nos projetos. Contou com a participação de nove voluntários.



**EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA:** programa desenvolvido pela Junior Achievement, apoiado pelo Instituto Unimed Vitória, e levou dois colaboradores da FES para a sala de aula para compartilhar experiências e falar sobre o tema: “As vantagens de permanecer na escola”. Foi apresentado aos alunos do 9º ano da Escola Municipal Otto Ewald Júnior da Silva, no bairro Itararé, em Vitória

**EMPRESÁRIO SOMBRA:** programa também desenvolvido pela Junior Achievement e apoiado pelo Instituto Unimed Vitória. Contribui com a formação de jovens para o mercado de trabalho por meio da vivência da realidade corporativa, durante um dia com os gestores da cooperativa. Em 2018, o Empresário Sombra teve a participação de quatro voluntários atendendo a alunos de escolas da Grande Vitória.



### **DIA C DE COOPERAR:** Promovido pela

Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), o Dia C é um movimento que reúne cooperativas em todo o Brasil em ações de voluntariado ao longo do ano. Em 2018 também foi realizada uma ação para a população com serviços de saúde, informações jurídicas e de emprego, espaço de beleza, além de muita diversão para a criançada. O evento aconteceu no dia 30 de junho de 2018, ao lado da Paróquia de São José de Anchieta, na Serra. A Federação participou com três voluntárias orientando os participantes na elaboração de currículos e com dicas para participação em processos seletivos de emprego.



**USO CONSCIENTE DA ENERGIA:** A Federação ES busca continuamente a redução do consumo de energia, por meio de campanhas, projetos e ações. A Rede Sinal de Videoconferência, por exemplo, que realiza reuniões e conferências por meio de vídeo, registrou durante os meses de janeiro a dezembro, 70 reuniões por videoconferência, evitando 239 deslocamentos de participantes das Singulares e fornecedores. A utilização de sistemas de videoconferência visa diminuir os deslocamentos e, por consequência, a emissão de gases do efeito estufa.

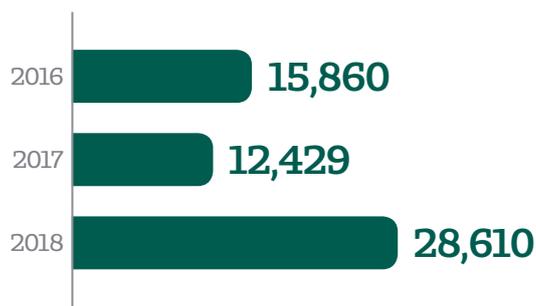
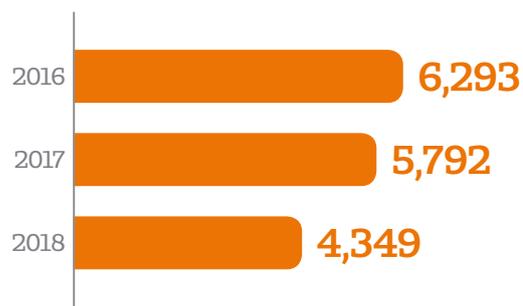
Em 2018, a FES contratou mais uma licença junto ao projeto Sinal, proporcionando uma maior dinâmica na realização de reuniões simultâneas na cooperativa e contribuindo com a sustentabilidade.

Destaca-se ainda a manutenção periódica e preventiva de refrigeradores; uso de lâmpadas mais eficientes (placas de LED); ações de conscientização com os colaboradores.

### **EMISSIONES DE GASES DE EFEITO ESTUFA:**

Para identificar e controlar as emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa e mantê-los dentro dos limites toleráveis, a Federação ES adota desde 2011 a Calculadora de CO<sub>2</sub>e, uma ferramenta disponibilizada pela Unimed do Brasil para identificar a emissão de gás carbônico equivalente (CO<sub>2</sub>e). A cooperativa preenche anualmente um inventário com um autodiagnostico das emissões produzidas pelos meios de transporte utilizados pelos colaboradores.

O consumo em viagens é mensurado mensalmente a partir de indicadores enviados pela agência de viagem contratada. Foi identificado que, em 2018, os profissionais da FES e colaboradores das Singulares representantes de comitês nacionais realizaram 116 viagens aéreas, o correspondente a 276.637 km.

**DADOS COMPARATIVOS (TOTAL EMISSÃO CO<sub>2</sub>e):***Viagens aéreas**Energia elétrica***COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE**

**RESÍDUOS:** Implementada em novembro de 2018, fazem parte da comissão representantes dos setores de Desenvolvimento Humano, Apoio de RH e Apoio Administrativo.

**RETIRADA DAS LIXEIRAS:** A Federação ES adotou em 2018 o gerenciamento de resíduos no seu dia a dia, realizando a retirada das lixeiras individuais dos colaboradores da Sede, para que o lixo descartado seja concentrado em apenas duas lixeiras, instaladas nas dependências da unidade e separados em resíduo seco e resíduo úmido. A Comissão de Gerenciamento de Resíduos também realizou ações de conscientização com os colaboradores para o descarte correto.

Além disso, o condomínio do edifício da Sede da Federação disponibiliza o agendamento com a Prefeitura de Vitória e com a empresa ES Ambiental para a coleta seletiva para correta destinação do Lixo Seco gerado.

**DOAÇÃO DE EQUIPAMENTOS:** Em 2018, em função da reforma da Sede da Federação, a cooperativa fez a doação de equipamentos como armários, refrigeradores, monitores de computadores, aparelhos telefônicos, entre outros. Os equipamentos estavam em bom estado de conservação, mas com a nova estrutura física do espaço eles não seriam utilizados, em função disso foram repassados à instituições parceiras da cooperativa.



# DESEMPENHO ECONÔMICO- FINANCEIRO



## SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA UNIMED NO ES

A Unimed FES realiza o acompanhamento econômico-financeiro das Singulares. Com esse acompanhamento, a FES tem condições de identificar com antecedência anormalidades econômico-financeiras que futuramente possam comprometer a sustentabilidade do Sistema no Estado e causar algum tipo de intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

## PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO

Pelo sexto ano consecutivo, em 2018 a Federação ES executou o seu planejamento orçamentário, ferramenta estratégica que a cada ano tem permitido o aprimoramento e otimização do controle dos gastos e que assim como nos dois anos anteriores, possibilitou o atingimento da meta estabelecida pelo Conselho de Administração para o indicador “% Dispendios Operacionais em relação aos Ingressos” de

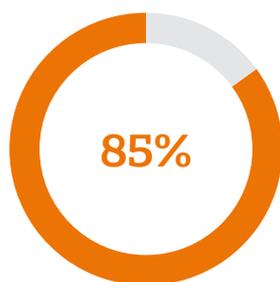
99%, sem onerar as Singulares e manter a sustentabilidade da cooperativa.

Com base em necessidades identificadas e analisadas, e com vistas a otimização dos processos, em dezembro de 2018 foi aprovada a contratação de uma nova ferramenta que proporcionará um melhor controle e gestão econômico financeira da cooperativa para 2019.

### % DISPÊNDIOS OPERACIONAIS EM RELAÇÃO AOS INGRESSOS



2016



2017



2018

# FLUXO FINANCEIRO

A receita da Federação é composta pelas taxas de Intercâmbio Estadual e Nacional somadas à Contribuição Federativa de cada Singular.

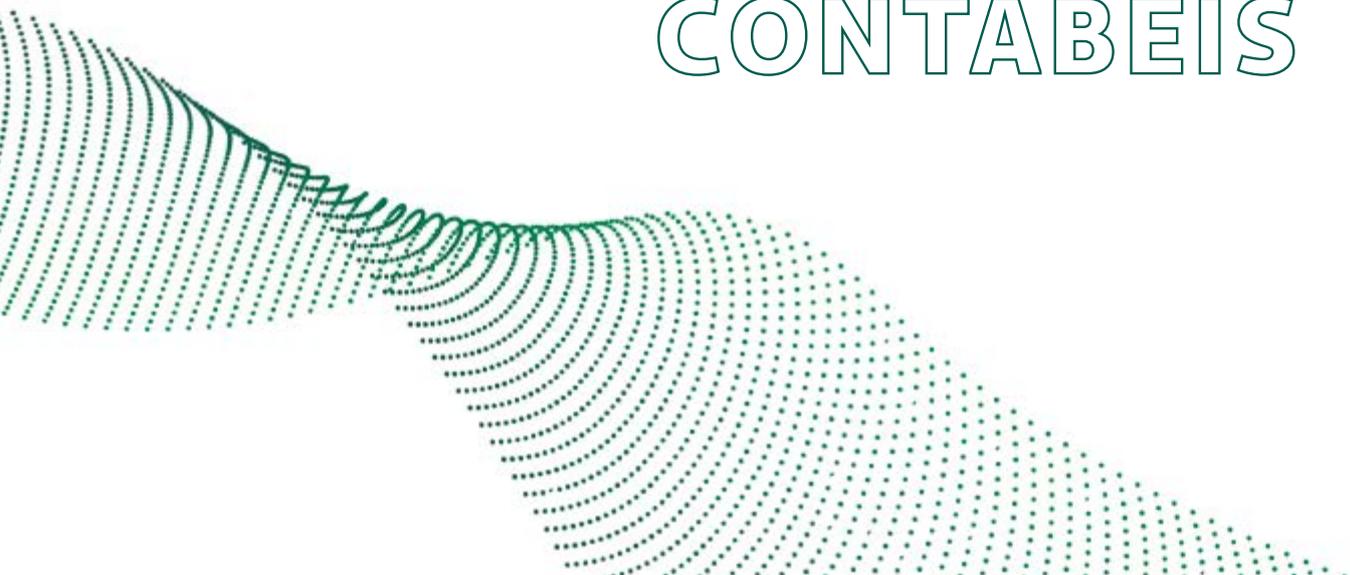
Além do processo de pagamentos administrativos de sua operação, a Federação ES realiza também as cobranças e pagamentos do intercâmbio estadual e os rateios das despesas decorrentes dos serviços contratados para as Singulares, através da Câmara de Compensação Regional (CCR).

Em abril de 2018, teve início o processo da Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL), com objetivo de fortalecer a adimplência nas operações e aperfeiçoar a gestão de intercâmbio.

A partir da proposta de realizar as liquidações e compensações das Unimeds através de suas federações, a Federação Espírito Santo foi convidada a integrar à CNCL a partir da segunda Câmara do mês de julho. No primeiro momento, o processo era realizado apenas com as Unimeds que não mantinham acordos de Câmara de Compensação e, em dezembro de 2018, foram encerrados os acordos (exceto com a Federação Rio). Com isso, a partir da 2ª CNCL de janeiro de 2019 a Federação passa a realizar todo o processo pelo sistema da Unimed do Brasil. O total da movimentação financeira referente a Federação ES no período de julho a dezembro de 2018 foi de R\$ 70.215.110,41.



# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



## BALANÇO PATRIMONIAL (em R\$ mil)

ATIVO	2018		2017	%	Δ%
<b>CIRCULANTE</b>	<b>14.527.362</b>	<b>73</b>	<b>15.153.856</b>	<b>78</b>	<b>-4</b>
<b>DISPONÍVEL</b>	<b>6.155.011</b>	<b>31</b>	<b>6.713.357</b>	<b>35</b>	<b>-8</b>
Caixa	699	0	554	0	26
Conta Corrente	123.944	1	606.192	3	-80
Aplicação Financeira	6.030.368	30	6.106.611	31	-1
<b>CRÉDITOS A RECEBER</b>	<b>7.947.261</b>	<b>40</b>	<b>7.980.261</b>	<b>41</b>	<b>-0</b>
Intercambio Unimed's	7.947.261	40	7.980.261	41	-0
<b>OUTROS CRÉDITOS</b>	<b>425.089</b>	<b>2</b>	<b>460.239</b>	<b>2</b>	<b>-8</b>
Créditos em Cobrança Jurídica	281.375	1	282.713	1	-0
Impostos Antecipados	46.394	0	5.775	0	703
Adiantamentos	2.900	0	6.462	0	-55
Despesas Antecipadas	18.883	0	31.121	0	-39
Outras Contas a Receber	75.538	0	134.168	1	-44
		0			
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>5.482.661</b>	<b>28</b>	<b>4.236.017</b>	<b>22</b>	<b>29</b>
Investimentos	4.701.259	23	3.973.913	20	18
Imobilizado	1.803.279	9	1.364.239	7	32
Depreciação	-1.021.877	-5	-1.102.135	-6	-7
<b>TOTAL</b>	<b>20.010.023</b>	<b>100</b>	<b>19.389.873</b>	<b>100</b>	<b>3</b>

PASSIVO	2018	%	2017	%	Δ%
<b>CIRCULANTE</b>	<b>8.243.362</b>	<b>41</b>	<b>8.724.032</b>	<b>45</b>	<b>-6</b>
Fornecedores	57.497	0	73.568	0	-22
Serviços Prestados PF	0	0	14.469		
Intercambio a Pagar	7.637.762	38	8.328.013	43	-8
Obrigações com Pessoal	76.669	0	76.855	0	-0
Obrigações Sociais	113.827	1	87.487	0	30
Obrigações Tributárias	72.739	0	90.356	0	-19
Outras Obrigações	284.868	1	53.284	0	435
<b>PATRIMONIO LÍQUIDO</b>	<b>11.766.660</b>	<b>59</b>	<b>10.665.841</b>	<b>55</b>	<b>10</b>
Capital Social	7.388.414	37	6.094.245	31	21
Reservas de Sobras	3.279.522	16	3.017.427	16	9
Sobras A Disposição da AGO	1.098.724	5	1.554.169	8	-29
<b>TOTAL</b>	<b>20.010.023</b>	<b>100</b>	<b>19.389.873</b>	<b>100</b>	<b>3</b>

## DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS E RESULTADO ABRANGENTE ENCERRADO EM 31/12/2018 *(em R\$ mil)*

CONTAS	2018	%	2017	%	Δ%
<b>INGRESSOS/RECEITAS</b>	<b>4.491.439</b>	<b>100</b>	<b>4.714.018</b>	<b>100</b>	<b>-5</b>
Taxa de Intercambio	1.731.440	39	1.703.984	36	2
Contribuição Federativa	2.669.789	60	2.933.999	62	-9
Comissão de Seguros	90.210	2	76.035	2	19
<b>DEDUÇÕES DOS INGRESSOS</b>	<b>-5.702</b>	<b>-0</b>	<b>-4.622</b>	<b>-0</b>	<b>23</b>
Impostos sobre Faturamento	-5.702	-0	-4.622	-0	23
<b>INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>4.485.737</b>	<b>100</b>	<b>4.709.396</b>	<b>100</b>	<b>-5</b>
<b>DISPENDIOS OPERACIONAIS</b>	<b>-4.368.487</b>	<b>-97</b>	<b>-3.941.908</b>	<b>-84</b>	<b>11</b>
Administração	-571.019	-13	-488.666	-10	17
Pessoal	-1.266.883	-28	-1.125.085	-24	13
Diretoria	-1.835.861	-41	-1.594.595	-34	15
Serviços de Terceiros	-263.281	-6	-140.985	-3	87
Impostos e Taxas	-7.382	-0	-7.799	-0	-5
Publicidade e Propaganda	-153.247	-3	-66.899	-1	129
Assistencia Técnica/Educacional	-270.814	-6	-434.219	-9	-38
Projetos Especificos Unimed	0	0	-83.661	-2	-100
<b>OUTROS INGRESSOS</b>	<b>694.447</b>	<b>15</b>	<b>287.185</b>	<b>6</b>	<b>142</b>
Sobras/Dividendos Recebidos	690.603	15	280.854	6	146
Outras Receitas	3.844	0	6.331	0	-39
<b>(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO</b>	<b>811.697</b>	<b>18</b>	<b>1.054.674</b>	<b>22</b>	<b>-23</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>423.645</b>	<b>9</b>	<b>634.662</b>	<b>13</b>	<b>-33</b>
Receitas Financeiras	442.099	10	634.738	13	-30
Dispendios Financeiros	-18.454	-0	-76	-0	24.111
<b>(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL</b>	<b>1.235.342</b>	<b>28</b>	<b>1.689.335</b>	<b>36</b>	<b>-27</b>
<b>IMPOSTOS S/ RESULTADO</b>	<b>-134.523</b>	<b>-3</b>	<b>-200.062</b>	<b>-4</b>	<b>-33</b>
IRPJ	-92.561	-2	-140.751	-3	-34
CSLL	-41.962	-1	-59.310	-1	-29
	0	0	0	0	
<b>(=) SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCICIO</b>	<b>1.100.819</b>	<b>25</b>	<b>1.489.274</b>	<b>32</b>	<b>-26</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE</b>					
<b>SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCICIO</b>	<b>1.100.819</b>	<b>25</b>	<b>1.489.274</b>	<b>32</b>	<b>-26</b>
<b>(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>270.814</b>	<b>6</b>	<b>405.520</b>	<b>9</b>	<b>-33</b>
Gastos realizados com recursos do FATES	270.814	6	405.520	9	-33
<b>(=) RESULTADO ABRANGENTE</b>	<b>1.371.633</b>	<b>31</b>	<b>1.894.793</b>	<b>40</b>	<b>-28</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS</b>					
<b>(=) SALDO A DESTINAR</b>	<b>1.371.633</b>	<b>31</b>	<b>1.894.793</b>	<b>40</b>	<b>-28</b>
Fates Operações c/ Terceiros	-79.017	-2	-66.359	-1	19
Fates Estatutário 5%	-64.631	-1	-91.422	-2	-29
Reserva Legal 10%	-129.262	-3	-182.843	-4	-29
<b>SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>1.098.724</b>	<b>24</b>	<b>1.554.169</b>	<b>33</b>	<b>-29</b>

## DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS E SEGREGAÇÃO DOS ATOS EM 31/12/2018 (em R\$ mil)

CONTAS	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
<b>INGRESSOS/RECEITAS</b>	<b>4.401.229</b>	<b>90.210</b>	<b>4.491.439</b>
Taxa de Intercambio	1.731.440	0	1.731.440
Contribuição Federativa	2.669.789	0	2.669.789
Comissão de Seguros	0	90.210	90.210
<b>DEDUÇÕES DOS INGRESSOS</b>	<b>0</b>	<b>-5.702</b>	<b>-5.702</b>
Impostos sobre Faturamento	0	-5.702	-5.702
<b>INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>4.401.229</b>	<b>84.508</b>	<b>4.485.737</b>
<b>DISPÊNDIOS OPERACIONAIS</b>	<b>-4.368.487</b>	<b>0</b>	<b>-4.368.487</b>
Administração	-571.019	0	-571.019
Pessoal	-1.266.883	0	-1.266.883
Diretoria	-1.835.861	0	-1.835.861
Serviços de Terceiros	-263.281	0	-263.281
Impostos e Taxas	-7.382	0	-7.382
Publicidade e Propaganda	-153.247	0	-153.247
Assistencia Técnica/Educacional	-270.814	0	-270.814
Projetos Especificos Unimed	0	0	0
<b>OUTROS INGRESSOS</b>	<b>694.447</b>	<b>0</b>	<b>694.447</b>
Sobras/Dividendos Recebidos	690.603	0	690.603
Outras Receitas	3.844	0	3.844
<b>(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO</b>	<b>727.189</b>	<b>84.508</b>	<b>811.697</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>419.323</b>	<b>4.321</b>	<b>423.645</b>
Receitas Financeiras	437.777	4.321	442.099
Dispendios Financeiros	-18.454	0	-18.454
<b>(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL</b>	<b>1.146.513</b>	<b>88.829</b>	<b>1.235.342</b>
<b>IMPOSTOS S/ RESULTADO</b>	<b>-124.710</b>	<b>-9.813</b>	<b>-134.523</b>
IRPJ	-85.346	-7.215	-92.561
CSLL	-39.364	-2.597	-41.962
<b>(=) SOBRA/PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>1.021.803</b>	<b>79.017</b>	<b>1.100.819</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE</b>			
<b>SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>1.021.803</b>	<b>79.017</b>	<b>1.100.819</b>
<b>(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>270.814</b>	<b>0</b>	<b>270.814</b>
Gastos realizados com recursos do FATES	270.814	0	270.814
<b>(=) RESULTADO ABRANGENTE</b>	<b>1.292.617</b>	<b>79.017</b>	<b>1.371.633</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS</b>			
<b>(=) SALDO A DESTINAR</b>	<b>1.292.617</b>	<b>79.017</b>	<b>1.371.633</b>
Fates Operações c/ Terceiros	0	-79.017	-79.017
Fates Estatutário 5%	-64.631	0	-64.631
Reserva Legal 10%	-129.262	0	-129.262
<b>SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>1.098.724</b>	<b>0</b>	<b>1.098.724</b>

## DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA – MÉTODO DIRETO ENCERRADO EM 31/12/2018 *(em R\$ mil)*

	2018	2017
<b>FLUXO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>-4.353</b>	<b>671.998</b>
Contribuição Singulares	4.401.229	4.637.983
Intermediação Intercambio	-657.252	-328.781
Outros Recebimentos Operacionais	123.549	118.647
Receita Financeira	403.385	584.654
Dispendios Operacionais	-4.256.810	-4.340.429
Despesas Financeiras	-18.454	-76
<b>FLUXO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>-553.992</b>	<b>-101.495</b>
Depreciação	47.675	41.821
Investimento	0	-22.357
Imobilizado	-601.667	-120.959
<b>VARIAÇÃO DAS DISPONIBILIDADES NO PERÍODO</b>	<b>-558.345</b>	<b>570.504</b>
Saldo Final das Disponibilidades	6.155.011	6.713.357
Saldo Inicial das Disponibilidades	6.713.357	6.142.853
<b>VARIAÇÃO DAS DISPONIBILIDADES NO PERÍODO</b>	<b>-558.345</b>	<b>570.504</b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LIQUIDO ENCERRADO EM 31/12/2018 (em R\$ mil)

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS				Sobras a Disposição da AGO	Total
		FATES	Fundo de Reserva	Reserva para Contingência	Reserva para Projetos Específicos		
<b>Saldo em 31/12/2016</b>	4.036.983	205.520	1.546.243	635.695	494.864	2.257.263	9.176.567
<b>Reversões de Reservas e Fundos:</b>							
FATES		-405.520				405.520	0
<b>Transferência para Formação de Fundos e Reservas:</b>							
Resultado Ato Não Cooperativo		66.359				-66.359	0
FATES		91.422				-91.422	0
Fundo de Reserva			182.843			-182.843	0
<b>Destinação das Sobras em AGO:</b>							
Capitalização de Sobras	2.057.263					-2.057.263	0
FATES		200.000				-200.000	0
Sobras do Período						1.489.274	1.489.274
<b>Saldo em 31/12/2017</b>	6.094.245	157.781	1.729.087	635.695	494.864	1.554.169	10.665.841
<b>Reversões de Reservas e Fundos:</b>							
FATES		-270.814				270.814	0
<b>Transferência para Formação de Fundos e Reservas:</b>							
Resultado Ato Não Cooperativo		79.017				-79.017	0
FATES		64.631				-64.631	0
Fundo de Reserva			129.262			-129.262	0
<b>Destinação das Sobras em AGO:</b>							
Capitalização de Sobras	1.294.169					-1.294.169	0
FATES		260.000				-260.000	0
Sobras do Período						1.100.819	1.100.819
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	7.388.414	290.614	1.858.348	635.695	494.864	1.098.724	11.766.660

## DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA *(em R\$ mil)*

(A) Geração da riqueza	2018	2017
<b>a) Ingressos e receitas</b>	<b>4.401.229</b>	<b>4.637.983</b>
a 1) Receitas de Atividade Principal	4.401.229	4.637.983
<b>b) Variação das provisões técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>c) Receita líquida operacional</b>	<b>4.401.229</b>	<b>4.637.983</b>
<b>d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros</b>	<b>917.226</b>	<b>728.211</b>
d 1) Eventos indenizáveis líquidos	0	0
d 2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	0	0
d 3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
<b>e) Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>917.226</b>	<b>728.211</b>
e 1) Despesas de comercialização		
e 2) Variação das despesas de comercialização diferidas		
e 3) Despesas com serviços de terceiros	263.281	140.972
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	604.101	586.721
e 5) Despesas financeiras	18.454	76
e 7) Despesas patrimoniais	31.390	442
e 8) Perda / Recuperação de valores ativos		
<b>f) Valor adicionado bruto</b>	<b>3.484.003</b>	<b>3.909.772</b>
g) Depreciação, amortização	47.675	41.821
<b>h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>3.436.328</b>	<b>3.867.951</b>
<b>i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência</b>	<b>1.226.756</b>	<b>997.958</b>
i 1) Receitas financeiras	442.099	634.738
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i 3) Outras	784.657	363.220
<b>TOTAL</b>	<b>4.663.084</b>	<b>4.865.909</b>

<b>(B) Distribuição da riqueza</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>a) Remuneração do trabalho</b>	<b>2.636.765</b>	<b>2.349.690</b>
<b>a 1) Cooperados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
a 1.1) Produção e Remuneração Direta	0	0
a 1.2) Benefícios	0	0
<b>a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados</b>	<b>2.636.765</b>	<b>2.349.690</b>
a 2.1) Salários, 13º, Férias, etc	2.151.948	1.875.854
a 2.2) Benefícios	418.687	413.361
a 2.3) F.G.T.S	66.130	60.475
a 2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
<b>b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições</b>	<b>635.586</b>	<b>605.826</b>
b 1) Federais	144.412	208.603
b 1.1) Previdência Social e Outros	481.381	387.577
b 2) Estaduais	546	1.251
b 3) Municipais	9.247	8.395
<b>c) Contribuições para a sociedade</b>	<b>19.100</b>	<b>15.600</b>
<b>d) Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
d 1) Juros	0	0
d 2) Aluguéis	0	0
d 3) Outras (royalties,direitos autorais)	0	0
<b>e) Remuneração de capitais próprios</b>	<b>1.371.633</b>	<b>1.894.793</b>
e 1) Juros sobre capital próprio	0	0
e 2) Constituição de reservas e fundos	272.909	340.624
e 3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	1.098.724	1.554.169
<b>TOTAL</b>	<b>4.663.084</b>	<b>4.865.909</b>

# NOTAS EXPLICATIVAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31/12/2018

## 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO ESPIRITO SANTO tem por objetivo unir as Unimed's do Espírito Santo para o fortalecimento das cooperativas operadoras de planos de assistência à saúde que atuam em nosso estado, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e o aprimoramento dos serviços. Em 31/12/2018 totalizava 05 singulares associadas, sendo 04 operadoras de planos de saúde e 01 prestadora de serviços. Está sediada Av. César Hilar, nº. 700 – 2º andar, no Bairro Bento Ferreira – município de Vitória – ES e possui filial situada a Avenida Nossa Senhora da Penha, 2.796 – Bairro Santa Luiza, no município de Vitoria – ES.

## 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 920/01, e Lei Cooperativista nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971 e alterações posteriores. Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira, e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em particular a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 1000, aprovada pela Resolução CFC nº 1.255/09, aplicável às Entidades Cooperativas.

## 3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### 2.1. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também, a sua moeda de apresentação.

### 2.2. Disponibilidades

Disponibilidades incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, e as aplicações financeiras de curto prazo de alta liquidez, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

### CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	2018	2017
Caixa	699,15	553,80
Bancos c/Movimento	123.944,16	606.191,71
Aplicações Financeiras – Curto Prazo e Alta Liquidez	6.030.368,14	6.106.611,05
<b>Total</b>	<b>6.155.011,45</b>	<b>6.713.356,56</b>

### 2.3. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras registradas no ativo circulante são instrumentos financeiros classificados como equivalente de caixa, na categoria “ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras)”,

e registrados ao custo de aquisição, atualizado pela taxa contratada e ajustado ao seu valor de mercado. O saldo das aplicações financeiras em 31/12/2018 está demonstrado a seguir:

Aplicações Financeiras	2018	2017
<b>Banco</b>		
Sicoob	6.030.368,14	6.106.611,05
<b>Total</b>	<b>6.030.368,14</b>	<b>6.106.611,05</b>

## 2.4. Instrumentos financeiros

A administração classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras) e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial. Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da entidade compreendem caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras e créditos a receber. A entidade não possui ativos financeiros que requerem a mensuração ao valor justo por meio do resultado e empréstimos.

## 2.5. Créditos a receber

Correspondem aos valores a receber do intercâmbio de suas singulares. A Unimed Federação não fatura, faz apenas o recebimento e repasse dos valores faturados a título de intercâmbio das singulares.

Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, são apresentadas no ativo não circulante.

## 2.6. Imobilizado

Os itens do imobilizado estão apresentados pelo custo de aquisição, construção ou doação, corrigidos monetariamente até 31 de dezembro de 1995, menos a correspondente depreciação acumulada. A depreciação do ativo imobilizado é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

Imobilizado	Vida útil (em anos)
Bens Imóveis:	
Salas Comerciais	25
Bens Móveis:	
Equipamentos de Informática	5
Móveis e Utensílios	10
Máquinas e Equipamentos	10
Instalações	10
Benfeitorias em Sede Própria	25

## 2.7. Passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias incorridas.

## 2.8. Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído das sobras ou perdas apuradas em cada exercício.

## 2.9. Apuração das sobras

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência.

As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

## 4. CRÉDITOS A RECEBER

(a) Referem-se a valores a receber do Intercambio realizado pelas Singulares.

## 5. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER

A composição de “Outros Créditos a Receber” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

	2018	2017
Créditos em Cobrança Jurídica	281.374,53	282.712,59
Impostos Antecipados	46.393,70	5.774,84
Adiantamentos	2.899,67	6.462,32
Despesas Antecipadas	18.882,90	31.120,97
Outras Contas a Receber	75.538,12	134.168,41
<b>TOTAL</b>	<b>425.088,92</b>	<b>460.239,13</b>

O saldo de 281.374,53 refere-se aos valores que estão sendo cobrados judicialmente. São valores a receber da Federação Centro Oeste, Unimed Brasília e Unimed

Bragança Paulista e se recebidos, serão repassados às singulares filiadas à Unimed Federação. Portanto, a falta de recebimento desses valores não irá gerar dispêndio para a Federação/ES

	2018
Federação Centro Oeste	134.282,65
Unimed Brasília	121.774,95
Unimed Bragança Paulista	25.416,93
<b>TOTAL</b>	<b>281.374,53</b>

Detalhamento do saldo de R\$ 75.538,12 registrado na rubrica “Outras Contas a Receber:

	2018
Glosas a Receber	3.601,84
Créditos a Receber – Sescop/ES	38.000,00
Créditos a Receber Funcionários	749,95
Créditos a Receber de Singulares	29.381,41
Outras Contas a Receber	3.804,92
<b>TOTAL</b>	<b>75.538,12</b>

## 6. INVESTIMENTOS

	2017	BAIXA	CAPITALIZAÇÃO SOBRAS	JUROS	2018
Unimed Participações	285.728,32				285.728,32
Unimed Brasil	2.874.283,99		624.054,19		3.498.338,18
Unimed Seguradora	62.075,25				62.075,25
Federação Interfederativa Rj/ES	1.587,67	-1.587,67			0,00
Central Nacional Unimed	21.596,58				21.596,58
Portal Unimed Ltda	30.000,00				30.000,00
Sicoob	698.641,31		66.549,29	38.329,90	803.520,50
<b>TOTAL</b>	<b>3.973.913,12</b>	<b>-1.587,67</b>	<b>690.603,48</b>	<b>38.329,90</b>	<b>4.701.258,83</b>

## 7. IMOBILIZADO

Nome	Valor	Depreciação	Aquisições	Baixas	Saldo em 31/12/2018
Imóveis	462.166,86	437.518,08			24.648,78
Instalações	214.100,41	172.327,55	3.064,07	42.342,00	2.494,93
Máq. e Equipamentos	103.863,97	51.625,12	17.198,00	15.800,00	53.636,85
Móveis e Utensílios	150.293,34	55.269,39	68.466,22	72.623,64	90.866,53
Equip. de Informática	69.860,40	51.015,59		12.340,62	6.504,19
Benf. Sede Própria	201.563,87	210.173,78	516.594,81		507.984,90
Softwares	159.886,25	43.947,17		20.673,26	95.265,82
<b>Total</b>	<b>1.361.735,10</b>	<b>1.021.876,68</b>	<b>605.323,10</b>	<b>163.779,52</b>	<b>781.402,00</b>

## 8. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Conforme estatuto social, as sobras apuradas no exercício, deduzidas as parcelas relativas às reservas obrigatórias, devem ser submetidas para decisão dos associados na Assembleia Geral Ordinária. Em 31/12/2018 essas sobras totalizaram R\$ 1.098.724,22.

## 9. CAPITAL SOCIAL

A composição do capital social é a seguinte:

Conta	Saldo em 31/12/2017	Capitalização Sobras 2017	Saldo em 31/12/2018
Capital Social	6.094.245,16	1.294.169,30	7.388.414,46
<b>Total</b>	<b>6.094.245,16</b>	<b>1.294.169,30</b>	<b>7.388.414,46</b>

## 10. RESERVAS ESTATUTÁRIAS

Composição dos saldos:

Contas	Saldo em 31/12/2017	Destinação AGO	Destinações legais e Estatutárias	Reversões	Saldo em 31/12/2018
FATES	157.780,58	260.000,00	143.647,60	270.814,17	290.614,01
Reserva Legal	1.729.086,66		129.261,67		1.858.348,33
Reserva Para Contingencia	635.694,98				635.694,98
Reserva Para Projetos Específicos	494.864,46				494.864,46
<b>Total</b>	<b>3.017.426,68</b>	<b>260.000,00</b>	<b>272.909,27</b>	<b>270.814,17</b>	<b>3.279.521,78</b>

O FATES é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, e é constituído pelo resultado dos atos não cooperados e 5% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária. No ano de 2018 foi destinado 64.630,84 resultante do percentual de 5% sobre a sobra do exercício e 79.016,76 referente resultado do ato não cooperativo.

A Reserva legal destina-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, são destinados 10% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária.

## 11. DESTINAÇÕES DAS SOBRAS/LUCROS

As destinações das sobras apuradas no exercício 2018 pela Federação/ES foram efetuadas com base no resultado das operações de Atos Cooperativos, aplicando os percentuais estabelecidos em seu Estatuto Social, sendo:

<b>( = ) Sobras Registradas no Período</b>	<b>1.100.819,32</b>
( + ) Reversão FATES:	270.814,17
( - ) FATES Operações c/ Terceiros	-79.016,76
( - ) Reserva FATES:	-64.630,84
( - ) Reserva Legal:	-129.261,67
<b>( = ) SOBRAS à disposição da AGO</b>	<b>1.098.724,22</b>

As sobras líquidas (após as destinações constantes no estatuto), apuradas no exercício findo em 31/12/2018 foram de R\$ 1.098.724,22 que segue para deliberação da Assembleia Geral Ordinária quanto sua destinação.

## 12. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PL

Apresenta o resultado da entidade para um período contábil, os itens de receita (ingressos) e

despesa (dispêndios) reconhecidos diretamente no patrimônio líquido no período, os efeitos das mudanças de práticas contábeis e correção de erros reconhecidos no período, os valores investidos pelos proprietários e outras distribuições para os cooperados durante o período.

## 13. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

### (a) Considerações gerais

A entidade participa de operações que envolvem instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais. A administração desses riscos, bem como dos respectivos instrumentos, é realizada por meio da definição de estratégias e do estabelecimento de sistemas de controle, minimizando a exposição em suas operações.

As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas. Tais aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

Os instrumentos financeiros, ativos e passivos, que a entidade possui (caixa e equivalentes de caixa, contas a receber, fornecedores e outras contas a pagar) são avaliados pelo custo amortizado, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 39 – “Instrumentos Financeiros”.

O valor contábil dos instrumentos financeiros apresentados no balanço patrimonial pelo custo amortizado não difere substancialmente dos seus respectivos valores de mercado.

Em 31 de dezembro de 2018, não existem instrumentos financeiros na forma de derivativos nem de risco semelhante.

**(b) Gestão do risco de capital e de liquidez**

Os objetivos da entidade ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade de suas operações e continuar investindo na sua atividade-fim para alcançar suas finalidades para qual foi instituída.

**14. PARTES RELACIONADAS**

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da entidade e membros próximos da família de tais pessoas.

Eventuais serviços prestados pela entidade a tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das suas atividades.

Reconhecemos a exatidão das demonstrações contábeis, tomadas em conjunto.

As notas explicativas são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

Vitória - ES, 31 de Dezembro de 2018.

**Alexandre Augusto Ruschi Filho**  
PRESIDENTE  
CPF 450.772.317-53

**Valdirene de Souza Menegardo**  
CONTADORA  
CRC/ES 013316/O-4



www.unimedfes.coop.br  
 Av. César Hilal, 700 - 2º Andar  
 29050-662 Bento Ferreira, Vitória - ES  
 T. (27) 2127-1700

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da **Unimed do Espírito Santo – Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo** e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, com a presença da Contadora Valdirene de Souza Menegardo, CRC/ES 13316/0-4, responsável pelos registros e documentos contábeis, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018. Baseado nos exames efetuados, nada encontrado irregular, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pela Assembleia Geral Ordinária, sem ressalva ou recomendações.

Vitória/ES, 18 de Janeiro de 2019.

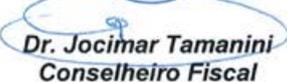
  
**Dr. Marcus Vinícius Azevedo Tanure**  
 Coordenador do Conselho Fiscal

  
**Dr. Gil Gonçalves Azeredo**  
 Secretário do Conselho Fiscal

  
**Dr. Jorge Alberto Frigini Pinto**  
 Conselheiro Fiscal

  
**Dr. Luiz Androcles Beniamino Farina**  
 Conselheiro Fiscal

  
**Dr. Welderson Luiz Specimili Rodrigues**  
 Conselheiro Fiscal

  
**Dr. Jocimar Tamanini**  
 Conselheiro Fiscal

**PRODUÇÃO EDITORIAL:**

Assessoria de Comunicação e Marketing Unimed Federação ES.  
Jornalista responsável: Sandrine Luchi (MTB 01549/ES)



Av. César Hilal, 700 - 2º andar  
Vitória/ES - Brasil - CEP: 29050-662  
Telefone: (27) 2127-1700  
[www.unimedfes.coop.br](http://www.unimedfes.coop.br)