



Relatório de Gestão 2021



Sobre este Relatório

Neste Relatório de Gestão, a Unimed Federação Espírito Santo compartilha os resultados de suas atividades realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. A publicação é anual. A última edição foi divulgada em 26 de fevereiro de 2021 e está disponível para consulta no site institucional www.unimedfes.coop.br, assim como as publicações dos anos anteriores.

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o Relatório de Gestão 2021 ou enviar críticas e sugestões, o contato pode ser feito por meio da Assessoria de Comunicação e Marketing pelo e-mail comunicamkt@unimedfes.coop.br.

Sumário

Perfil Organizacional	06
Visão Mercadológica	14
Saúde Social.....	27
Desempenho Econômico-Financeiro	39

Mensagem do Presidente

Veza por outra tenho ouvido de muitos a seguinte frase: 2020 e 2021 devem ser anos para serem esquecidos!

E respondo: permitam-me discordar!

Foram anos de enormes aprendizados!

E foi, exatamente, no desafio do enfrentamento da maior crise sanitária das atuais gerações que encontramos as respostas para esta discordância.

Dormimos no início do ano de 2020 preparados para o enfrentamento do cotidiano e acordamos atônitos em busca de respostas que só poderiam ser respondidas com o passar do tempo, que, hoje, já se somam quase 24 meses, sendo que muitas destas respostas continuam sendo um mistério para todos nós.

Que respostas já temos?

A primeira delas é que, realmente, o mundo tornou-se uma aldeia global.

Não somente na integração econômica, tônica do século 20, mas, especialmente, na integração das necessidades humanas, como a gestão da saúde dos povos que habitam o planeta. E, é exatamente, esta falta de entendimento que tem retardado uma solução mais célere para esta tragédia humanitária da Covid-19. Cada variante surgida ao longo destes anos reforça a convicção de que, sem uma iniciativa global tudo crê que estamos longe de um controle minimamente razoável desta pandemia.

Consórcios mundiais idealizados para garantir o acesso a todos de forma equalitária foram derrotados pela ganância dos governantes e países, que, desconhecendo princípios básicos da solidariedade humana e da virulência da Covid-19 apossaram-se dos estoques mundiais da única arma capaz de derrotar este vírus dissimulado, as vacinas.

Como se não bastasse, fomos assolados por negacionistas, que, de forma cruel e desumana,

resolveram tratar o enfrentamento desta pandemia como desafio econômico e não social.

Resultado: No mundo já temos mais de 5.6 milhões de óbitos, sendo 625 mil somente no Brasil.

E qual foi o principal ensinamento?

Na aldeia global, a preservação da vida humana jamais pode ser tratada exclusivamente como um desafio econômico, e, sim, como um desafio social, único, que não reconhece raça, origem, idade ou sexo.

Assim chegamos ao final de 2021, esperançosos, porém conscientes de que o desafio ainda está longe de ser vencido, principalmente, porque, deixamos ficar bem evidente nossas fragilidades na falta de solidariedade mundial.

Quero registrar o meu agradecimento às nossas singulares – Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Piraqueçu,

Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória – que cuidam de mais da metade dos beneficiários da saúde suplementar do estado. São aproximadamente 600 mil clientes, que confiaram em cada uma de nossas singulares e permitiram dar a essas famílias um pouco mais de tranquilidade que todos nós precisamos nos momentos de tanta aflição e dor. Além disso, mantivemos nosso compromisso social, gerando empregos que representam mais de 4.800 postos de trabalhos diretos e mais de 3.700 médicos cooperados, que fazem desse sistema um propósito que vem dignificando a assistência à saúde no Brasil, especialmente no Espírito Santo.

Em nome da Unimed Federação ES, gostaria de destacar e parabenizar a participação com excelência das nossas singulares nos prêmios de Comunicação e Marketing da Unimed do Brasil e Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão Ciclo 2021, reafirmando seus esforços e a evolução do nosso sistema cooperativista no estado.

Gradativamente, vamos retomando a nossa caminhada, convivendo com incertezas, que para nós da área da saúde nunca estivemos distantes dela, visto que sempre tivemos inseridos nessa vida imprevisível da gestão da saúde, que teve nos últimos 2 anos o seu maior teste de resiliência e de resistência para os profissionais da saúde, para todos nós, especialmente para as nossas Unimeds.

Tem sido tempos de muitos aprendizados e sobretudo de muitas conquistas da Medicina, que vêm nos aliviar ou pelo menos mostrar alguns caminhos que devemos trilhar, para que seja possível recuperar a nossa trajetória, ou, eventualmente, até ressignificar o sistema de saúde, porque muitas novidades aconteceram e fizeram com que viéssemos para um outro patamar de reflexão sobre aquilo que é possível desenvolver para preservarmos a saúde das pessoas e ter uma saúde mais digna e de maior qualidade.

Com certeza sairemos mais fortalecidos desse período, por isso mais uma vez agradeço aos nossos colaboradores, cooperados e dirigentes pela dedicação, comprometimento e entrega.

Continuemos juntos e avançando. Esse é o nosso compromisso!



Alexandre Ruschi

**PRESIDENTE DA
UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO**

Perfil Organizacional

Unimed 
Federação
Espírito Santo

A Unimed Federação Espírito Santo, sob a designação empresarial Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo, está sediada na Avenida Cezar Hilal, 700, Edifício Unimed, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP: 29.050-662. Integra o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil: o Sistema Unimed.

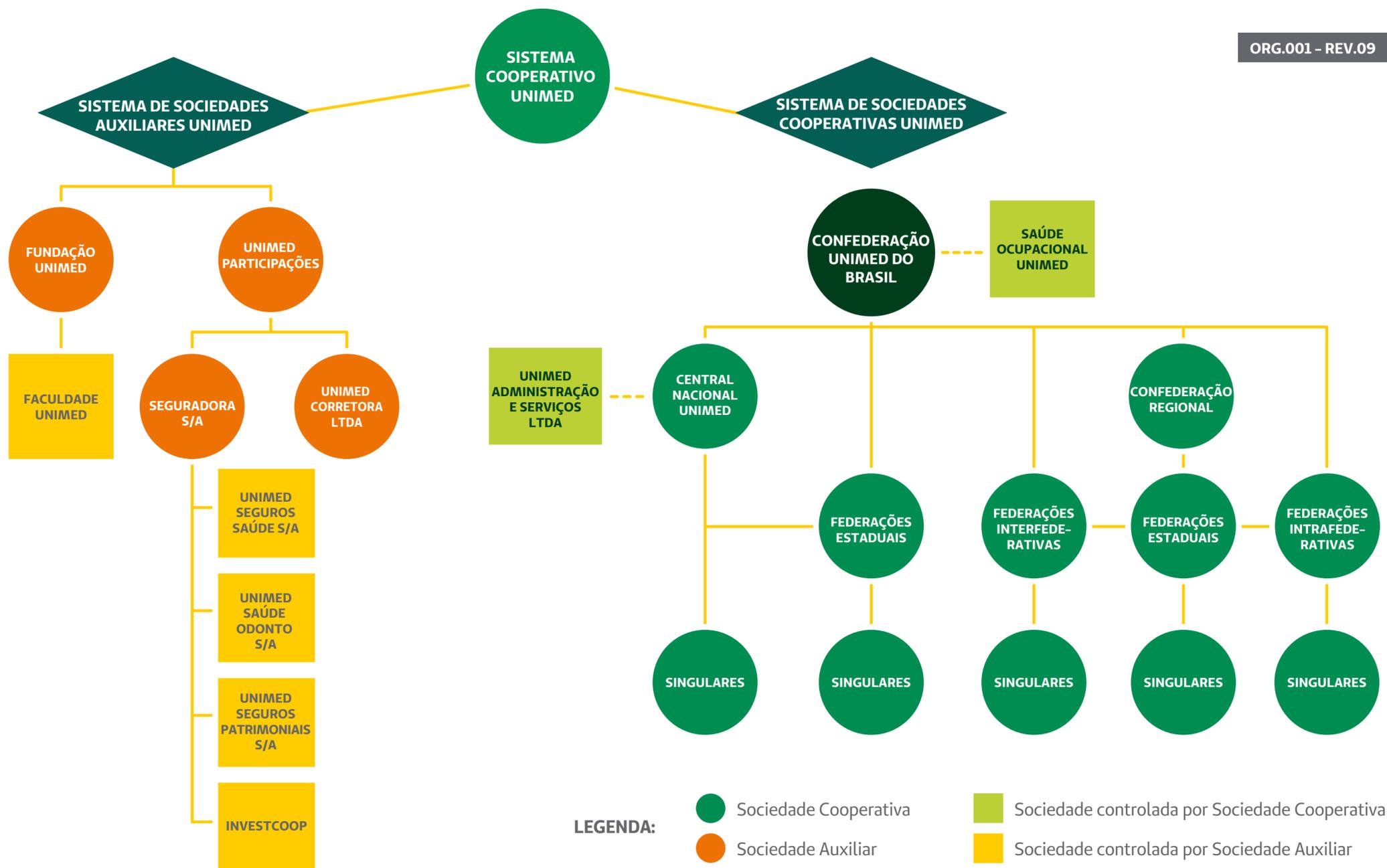
O Sistema Unimed é composto por 341 cooperativas médicas, que prestam assistência para 18 milhões de clientes em todo o país. Hoje, o Sistema Unimed conta com 118 mil médicos ativos, 2.405 hospitais credenciados e 135 hospitais próprios, além de maternidades, pronto-atendimentos, laboratórios, centros de diagnósticos, ambulâncias e hospitais credenciados para garantir qualidade nos serviços de assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar.

Também tem 37% de participação no mercado nacional de planos de saúde, responsável por 134 mil empregos diretos e 23%

de proporção de médicos no Brasil. A marca Unimed é conhecida pelo público e possui uma autoridade incontestável, inclusive fora do segmento de saúde. Por isso, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) a considera de alto renome, dona de tradição e qualificação no mercado que inspiram confiança!

A Unimed Federação Espírito Santo é institucionalmente responsável pelas Operadoras Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória e pela Prestadora Unimed Piraqueaçu.

Fundada em 14 de março de 1992, a cooperativa é responsável por fortalecer a marca Unimed no Espírito Santo, o cooperativismo, por meio da parceria e iniciativas junto ao Sistema OCB/Sescoop-ES, além de trabalhar para que as Singulares continuem fazendo um trabalho ético, cumprindo as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do Sistema Unimed e principalmente prestando um atendimento de excelência aos clientes.



Números Sistema Unimed no ES

553.250 Clientes

4.672 Colaboradores

3.775 Cooperados

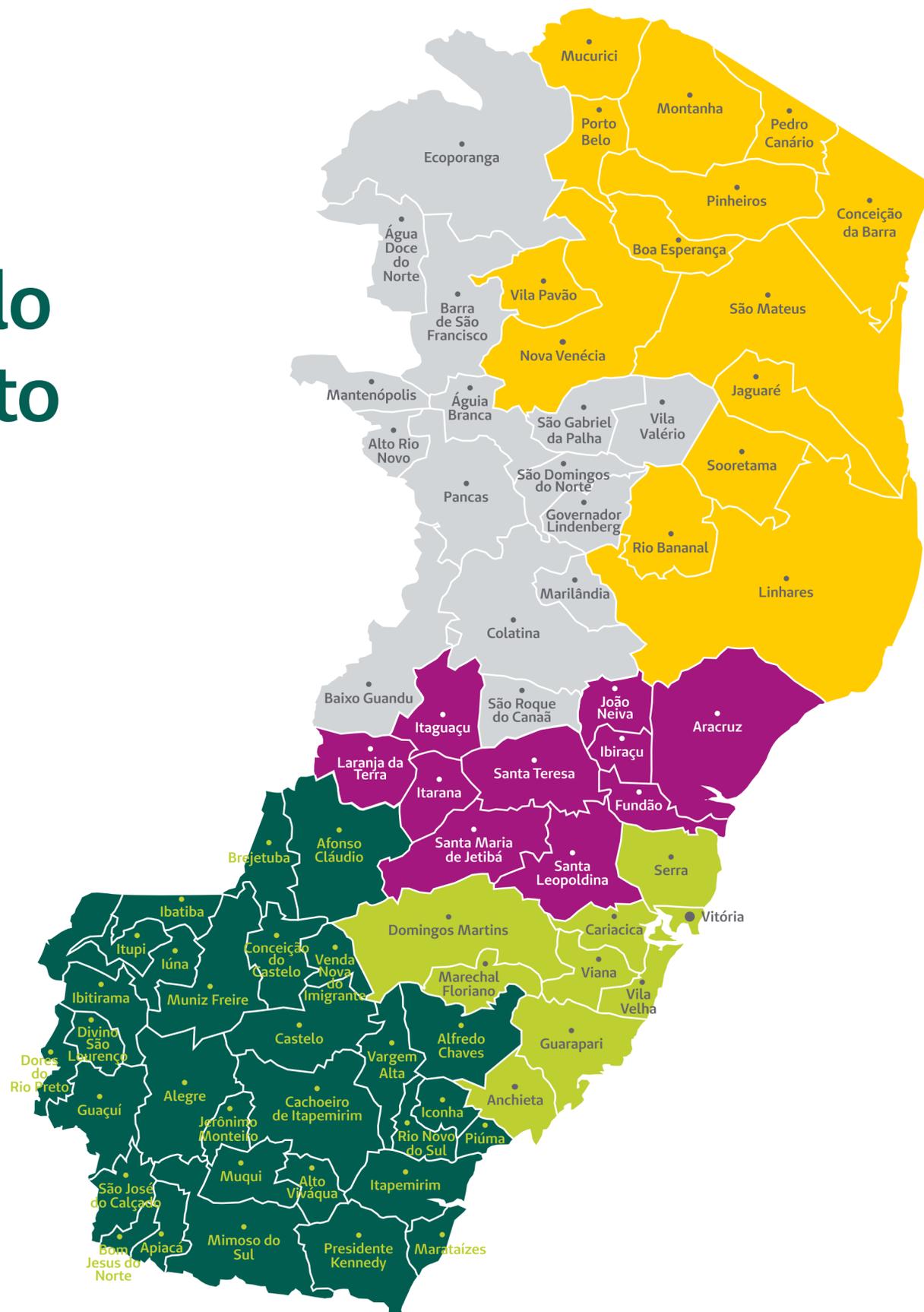
12.315 Médicos Ativos no ES

30,65% médicos ativos no ES que são cooperados Unimed (Superior ao índice nacional de 23% dos médicos no Brasil que são cooperados Unimed)

6 Hospitais próprios

2 Maternidade, além de prontos-atendimentos, centros de especialidades, laboratórios, unidades de diagnóstico, unidades de oncologia, serviços de home care e ambulâncias.

Área de atuação das Singulares do Espírito Santo



-  **Unimed Noroeste Capixaba**
-  **Unimed Norte Capixaba**
-  **Unimed Piraqueçu (Prestadora)**
Unimed Vitória (Operadora)
-  **Unimed Sul Capixaba**
-  **Unimed Vitória**

Ideologia Organizacional

A Ideologia Organizacional foi revisada e validada pela diretoria e Conselho de Administração em reunião realizada no dia 23 de julho de 2021 e apresentado oficialmente na reunião de Kick off do planejamento estratégico em 21 de dezembro de 2021.

MISSÃO

Representar institucionalmente as Singulares do Espírito Santo e fortalecer a intercooperação e a marca Unimed.

VISÃO

Ser reconhecida como promotora de soluções sustentáveis e inovadoras no Sistema Unimed do Espírito Santo até 2024.

VALORES

Sustentabilidade, Ética, Cooperação, Cuidado, Comprometimento e Inovação.

Política da Qualidade

Oferecer serviços de qualidade para o desenvolvimento das Unimeds do Espírito Santo, buscando a melhoria contínua dos seus processos produtivos e sistemas de gestão sustentável, gerando capacitação profissional e satisfação dos clientes.

Públicos de Relacionamento

- ▶ **COLABORADORES:** profissionais de diversas áreas que compõem o quadro de funcionários da Federação ES que são diretamente impactados pelas decisões e atividades da Diretoria Executiva, e responsáveis pela interface com seus pares no Sistema Unimed e pelo funcionamento adequado da cooperativa.
- ▶ **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:** é o órgão responsável por planejar e traçar as normas para as operações e serviços, bem como controlar os resultados da cooperativa.
- ▶ **DIRETORIA EXECUTIVA:** responsável por administrar à cooperativa e executar as normas estabelecidas pelo Conselho de Administração ou decisões da Assembleia Geral. Sua atuação visa o cumprimento dos objetivos da Federação ES.
- ▶ **CONSELHO FISCAL:** seus membros são eleitos anualmente para fiscalizar os demonstrativos contábeis e financeiros da Federação ES, reforçando a preocupação da organização com a transparência.
- ▶ **FORNECEDORES:** são responsáveis por prover produtos e/ ou serviços para suprir as necessidades da Federação ES, mantendo o seu correto funcionamento e provendo soluções para as suas Singulares.
- ▶ **UNIMED DO BRASIL:** é institucionalmente responsável pelo Sistema Unimed, fornecendo orientação e consultoria às Unimeds, desde gestão até assuntos relativos a finanças, práticas de sustentabilidade, tecnologia da informação, comunicação, marketing, atenção à saúde, questões jurídicas, intercâmbio, regulação em saúde, dentre outros importantes temas que compõem as organizações na atualidade.
- ▶ **FACULDADE UNIMED:** promover o desenvolvimento de profissionais de alto desempenho na área da saúde a partir de ações educacionais e do compartilhamento das melhores práticas de gestão, de forma a auxiliá-las no desenvolvimento de novas habilidades e capacidades para uma atuação mais dinâmica, contribuindo para o fortalecimento de todo o sistema cooperativo.
- ▶ **SINGULARES:** tem o objetivo de prestar serviços diretos ao associado, constituída por um mínimo de 20 cooperados.
- ▶ **UNIMEDS DO SISTEMA:** são operadoras, prestadoras de serviços, Federações e sistemas de sociedades auxiliares do Sistema Unimed.
- ▶ **ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS (OCB):** representação político-institucional responsável pelo fomento e defesa do sistema cooperativista brasileiro, apresentando o cooperativismo como solução para um mundo mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos.
- ▶ **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO (SESCOOP):** promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.
- ▶ **SINDICATOS DE CLASSE:** instituições criadas para a defesa comum dos integrantes de determinadas categorias profissionais.
- ▶ **GOVERNO:** auxílio nos atendimentos às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e para atender os requisitos legais. A FES tem o papel de apoiar as Unimeds do ES no atendimento das normas da ANS.
- ▶ **SOCIEDADE:** promover projetos de atenção social, além de apoiar as Singulares nos processos de atendimento à sociedade e no desenvolvimento de projetos sociais em âmbito estadual.

A Federação Espírito Santo também mantém um diálogo aberto com imprensa, órgãos de classe, como Conselho de Medicina, Sindicato dos Médicos e Sociedades Médicas do Estado, governo e população capixaba como um todo.

Pandemia – Covid-19

O que a Unimed Federação fez para se adequar à nova realidade

No ano de 2021 mudamos nossa forma de trabalho, em que foi mantido o modelo híbrido e aprendemos juntos sobre o novo formato, adaptando todas as tecnologias para comportar um novo cenário, que em meio ao isolamento social, em um quadro de incertezas, conseguimos evoluir e nos reinventar em muitos quesitos.

Houve alterações na infraestrutura para adaptar o ambiente ao retorno dos colaboradores, garantindo o trabalho contínuo e seguro. As atividades e a interação que até então eram presenciais e com contato, passaram a acontecer de forma virtual, mas sempre com todo zelo, atenção e cuidado que toda relação interpessoal merece, resgatando sempre os princípios e prática do nosso Jeito de Cuidar e maximizando a interação dos colaboradores.



Adaptação ao novo normal

A Unimed Federação Espírito Santo passou por alguns desafios em 2021, que fez com que nos mantivéssemos resilientes e que promoveu uma grande transformação nos modelos de trabalho, graças aos recursos tecnológicos. A partir do mês de setembro tivemos o retorno de todos os colaboradores ao trabalho presencial, adotando as medidas de saúde e protocolos de distanciamento social obrigatórios. As atividades, antes realizadas fisicamente, foram mantidas em regime virtual, sendo aperfeiçoadas para nova realidade, como a ginástica laboral on-line, os cafés da manhã que seguem acontecendo, porém agora via aplicativos, e que em 2021 como boa prática sugerida pelo Jeito de Cuidar, os **kits com os lanches** são cuidadosamente preparados e embalados de forma individual para cada colaborador.



Retorno dos colaboradores ao escritório

Depois de alguns meses passando por adaptações, os colaboradores retornaram totalmente para as atividades em escritório com o horário de expediente diferenciado, proporcionando uma saída antecipada para evitar aglomerações em transportes e locais públicos durante o trajeto de retorno. Uma ação que foi muito bem aceita, gerando diversos feedbacks positivos dos colaboradores.

Todas as medidas foram voltadas para garantir a segurança e proporcionar esse sentimento aos colaboradores que deixaram suas casas para realizar suas atividades presencialmente.

Visão Mercadológica

Unimed 
Federação
Espírito Santo

Planejamento Estratégico

O acompanhamento dos indicadores estratégicos do PE foi realizado em cinco Reuniões de Análise Estratégica (RAE) ao longo do ano, com a participação da diretoria, Conselho de Administração, técnicos das Singulares e da Federação ES. Nessas reuniões os técnicos da Federação responsáveis pelos indicadores estratégicos realizam a apresentação e análise dos dados, assim como o acompanhamento dos planos de ação. A interação dos participantes, somada a visão ampla da diretoria e atentos ao mercado, contribui com ações que potencializam a estratégia.

Para converter a estratégia em processo contínuo, a gerência da Federação ES juntamente com o grupo formado pelos setores da Qualidade, Apoio à Gestão, Assessoria de Comunicação e os coordenadores realizaram, ao longo de

2021, 10 reuniões do grupo do Planejamento Estratégico (PE) e 3 reuniões para revisão trimestral dos indicadores, metas e os projetos da torre de iniciativas estratégicas. A revisão do Planejamento Estratégico, para 2022, foi realizada com a participação dos colaboradores, diretores e conselheiros de Administração da Federação ES e os representantes das Singulares. A novidade este ano foi a nova etapa de ouvir as necessidades do cliente, que contou com a participação dos representantes do Comitê de Planejamento Estratégico das Singulares no processo de construção da matriz de Swot, respondendo sobre a percepção deles quanto aos fatores internos e externos que impactam a Federação. Além disso, como forma de otimização/ inovação do processo da matriz de Swot, neste ano, trabalhamos de forma colaborativa utilizando um painel virtual em tempo real e o método brainstorming para

as contribuições das percepções a serem desdobradas em ações de melhoria.

O Planejamento Estratégico considerou o cenário nacional e local, assim como as oportunidades e as ameaças inerentes ao setor de saúde suplementar.

Embasado em quatro direcionadores – Atenção Integral à Saúde, Foco no Cliente, Inovação e Sustentabilidade – o Planejamento Estratégico desdobrou em seus principais Objetivos Estratégicos, assim como em suas metas, o alinhamento definido e aprovado com a Diretoria e Conselho de Administração.

Após a revisão e aprovação do Mapa Estratégico na reunião de Diretoria e Conselho de Administração realizada em 17 de dezembro de 2021, a estratégia foi disseminada para todos os colaboradores em reunião de Kick off dia 21 de dezembro de 2021.

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como promotora de soluções sustentáveis e inovadoras no Sistema Unimed do Espírito Santo até 2024.

Sustentabilidade da Unimed Federação Espírito Santo e suas Singulares

Resultado

Garantir a viabilidade econômico-financeira da Federação ES

Meta: 100%



Real: %

Monitorar o desempenho das Singulares com foco na sustentabilidade da cooperativa

Meta: 100%



Real: %

Mercado e Clientes

Entregar serviços de qualidade para as Singulares

Meta: 100%



Real: %

Compartilhar serviços

Meta: 100%



Real: %

Fortalecer a marca Unimed

Meta: 100%



Real: %

Processos Internos

Promover melhorias nos serviços prestados

Meta: 100%



Real: %

Fortalecer o Jeito de Cuidar no ES

Meta: 100%



Real: %

Ampliar a participação nas discussões que impactam no Sistema Unimed e na Sociedade

Meta: 100%



Real: %

Fomentar o desenvolvimento organizacional

Meta: 100%



Real: %

Aprendizado e Crescimento

Buscar a satisfação dos colaboradores da Federação ES

Meta: 100%



Real: %

Promover o desenvolvimento dos dirigentes e colaboradores da Federação ES

Meta: 100%



Real: %

Promover treinamentos para os dirigentes, cooperados e colaboradores das Singulares

Meta: 100%



Real: %

Unimed 
Federação
Espírito Santo

CAC em 2021

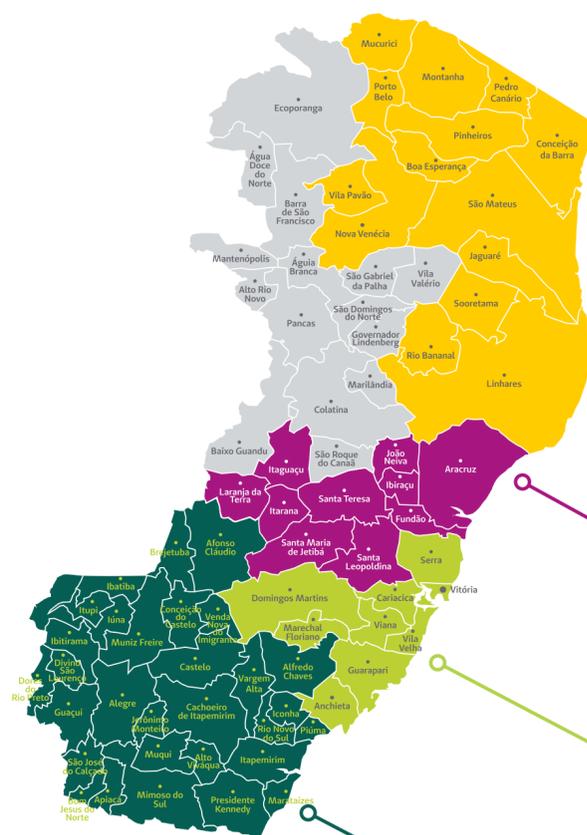
A Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) da Unimed Federação Espírito Santo implementada desde junho de 2017, oferece às Singulares do Estado serviços de análise, emissão de parecer técnico e autorizações das solicitações de procedimentos médicos do cliente intercâmbio estadual.

A CAC encerrou o ano de 2021 com um coordenador de Relacionamento, três assistentes de Relacionamento, uma analista de Relacionamento, um coordenador médico, seis auditores médicos e um auditor médico para realizar auditoria hospitalar.

Atualmente está localizada no segundo andar do Edifício Unimed em Bento Ferreira - Vitória.

Em 2021, com a estabilização dos casos de Covid-19, a CAC concedeu 40.960 pareceres, representando um aumento aproximado de 39% em relação ao ano anterior.

No segundo semestre de 2021, a enfermeira auditora realizou 362 visitas a 430 pacientes hospitalizados nos principais hospitais da Grande Vitória. Destes pacientes, aproximadamente 29% (123) foram apontados para parecer in loco da auditoria hospitalar.



OS PARECERES MÉDICOS CORRESPONDERAM:

Unimed Norte Capixaba

4.490

Unimed Noroeste Capixaba

5.407

Unimed Vitória

23.857

Unimed Sul Capixaba

7.206

Os pareceres da auditoria hospitalar corresponderam:

Unimed Sul Capixaba 56

Unimed Norte Capixaba..... 28

Unimed Noroeste Capixaba 39

Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo

Mesmo com a crescente competitividade das empresas e a forte regulação do setor de saúde suplementar, a Unimed Federação ES vem superando os desafios do mercado, como os altos custos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e o envelhecimento da população.

Para isso, conta com o Grupo Estadual de negociação de OPME do Espírito Santo (GENES), que foi criado com a finalidade de realizar discussão entre as Singulares do Estado sobre as melhores condições comerciais nas aquisições de OPME, racionalizando os esforços e resultados.

Todas as solicitações de materiais de OPME são feitas de forma única e padronizada. Com um Portal único, os fornecedores disponibilizam as informações dos materiais em um único local. Além disso, a FES

continua centralizando a negociação com esses fornecedores; agiliza o processo de auditoria da CAC e oferece um atendimento ainda mais rápido e de excelência aos clientes que são atendidos nas Singulares do Estado.

Durante o ano de 2021, as negociações ocorreram via e-mail devido a pandemia. A Unimed Federação Espírito Santo adotou como estratégia o congelamento das renegociações desde 2020 devido as variações cambiais e por conta da crise pandêmica. A Unimed Brasil renegociou vários itens e por esse motivo o nosso índice de economia referente a CTNPM teve uma variação bem superior aos anos anteriores.

Os valores dos materiais utilizados pelas Singulares e negociados pelo consultor

ficaram em média 41,83% abaixo dos valores negociados no Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos (CTNPM).

Com foco em garantir melhores entregas, foram realizadas seguintes melhorias no Portal de OPME:

- ▶ Implementação de inativação automática de materiais com valor superior ao negociado na CTNPM;
- ▶ Criação de campo para registro de histórico de negociações e informações importantes de cada fornecedor;
- ▶ Análise de Due Diligence para novos fornecedores;
- ▶ Visita técnica aos fornecedores já cadastrados no Portal.

Certificação

Em 2021, a Unimed Federação ES passou por mais uma auditoria de terceira parte da ISO 9001:2015 nos dias 2 e 3 de dezembro, realizada pela QMS, em que não houve apontamento, atingindo 100% de conformidades.

De acordo com Jacqueline Boligon (auditor líder) “O Sistema de gestão do cliente assegura que a organização atende os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.”

Com a incorporação da metodologia PDCA em nosso SGQ, evidenciamos que colocamos em prática os 7 princípios da Qualidade.

Conforme relatório apresentado pela certificadora, “A Federação ES coloca a experiência do cliente como o centro das motivações na cooperativa; além de direcionar, os líderes motivam o desempenho dos colaboradores e a sua participação nos processos de gestão/governança; capacitam os colaboradores, contribuindo para que vejam o propósito em suas funções; considera como essencial para a existência de um sistema interligado e eficiente que os procedimentos sejam tratados como parte de uma cadeia; fomenta que a excelência depende da melhoria contínua; as decisões são baseadas em fatos e dados; para fortalecer a imagem do Sistema Unimed, cultiva relações com clientes / stakeholders.”.



QMS Certification Services

Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)

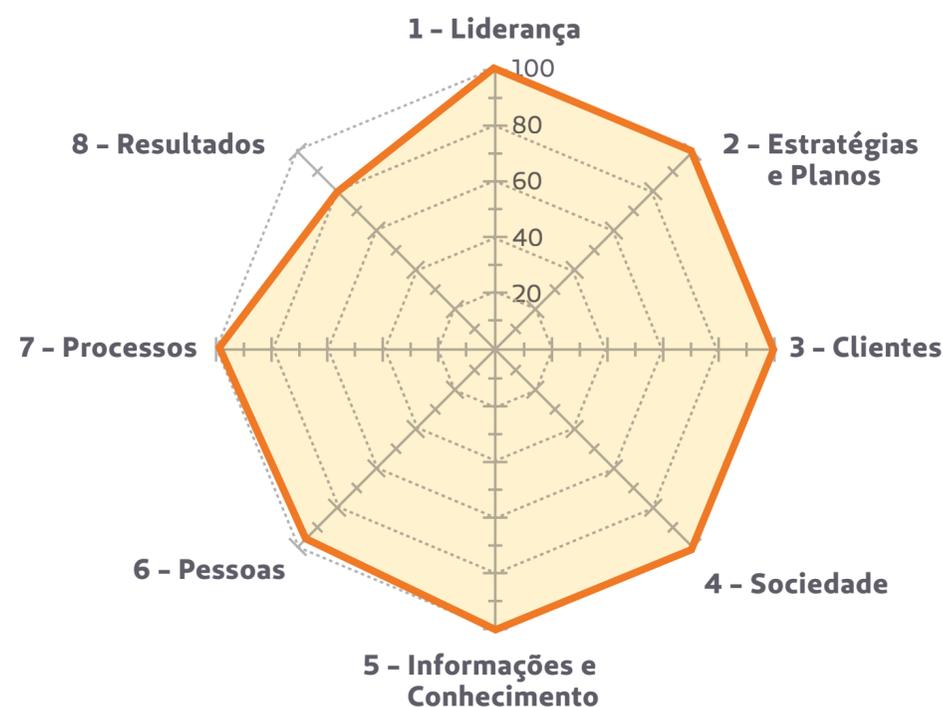
O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um dos programas do Sescop voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

A cooperativa acredita que com o acompanhamento dos resultados não só da Federação ES, mas também das Singulares do Estado, fomenta ainda mais a reflexão para a necessidade de adoção de boas práticas de gestão e governança.

Desde 2019, o PDGC passou a medir dois índices, o Índice Sescop de Gestão (ISG) que reflete o desempenho no instrumento de avaliação da Gestão e o Índice Sescop de Governança Cooperativista (ISGC) que mensura o resultado no instrumento de avaliação da Governança.

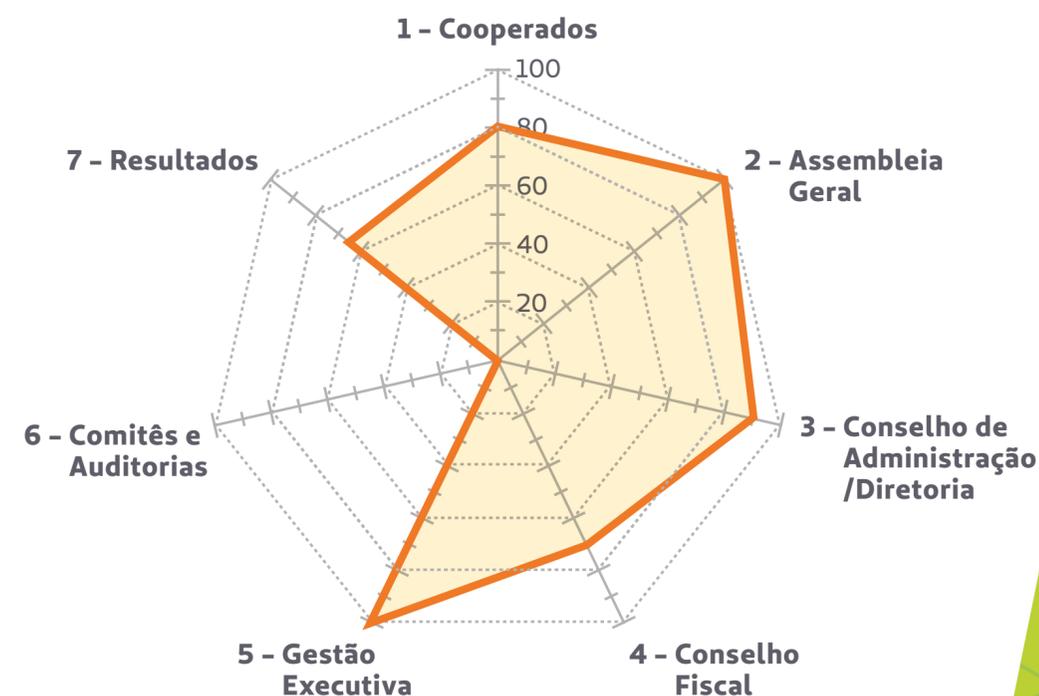
Índices do PDGC da Federação ES em 2021

GESTÃO - CICLO 2021



Índice SESCOOP de Gestão (ISG) = 92,65%

GOVERNANÇA - CICLO 2021



Índice SESCOOP de Governança Cooperativista (ISGC) = 81,3%.

Workshop PDGC

Em 2021 aconteceu, nos dias 16, 18 e 23 de março (Primeiros Passos), 25 e 30 de março e 06 de abril (Rumo à Excelência), o Workshop do PDGC nos moldes sugerido pela Federação, com o apoio do Sescop/ES.

Os participantes foram divididos pelo nível em que se encontravam no PDGC para proporcionar a abordagem pontual das questões.

A iniciativa foi bem aceita pelas Singulares do estado, refletindo um excelente feedback, com a média da nota da avaliação dos participantes de 9,57.

Com isso, a Federação destaca e agradece a participação do Comitê Estadual da Qualidade no evento e define que o Workshop será atividade fixa no calendário do Sescop/ES, da FES e de suas Singulares.



Grupo de Estudo NBR ISO 9001:2015

O trabalho em grupo e a troca de informações são de fundamental importância no desenvolvimento da cooperativa, do seu SGQ, além de trazer crescimento pessoal e profissional. Pensando nisso a FES criou o grupo de estudos da NBR ISO 9001:2015, que se reuniu mensalmente de março a dezembro de 2021.

O grupo de estudo foi criado para estimular o processo de aprendizagem a partir da interpretação da norma, com a troca de experiências e desdobramento de ações para melhoria dos processos dos setores.

Foram realizadas reuniões mensais para o nivelamento das informações, formação de multiplicadores da NBR ISO 9001:2015, além de estimular e proporcionar a melhoria contínua do SGQ da FES.

Matriz de Correlação RN452/20 x Normas Unimed Federação Espírito Santo

Em novembro de 2020 foi iniciado um novo desafio em parceria com a empresa Gestão Inteligente: desenvolver uma matriz de correlação associando a RN 452/20 (Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde) com outras cinco normas.

O objetivo do projeto era desenvolver uma ferramenta que otimizasse a implementação das normas RN452/20, RN450, RN443, ISO 9001/15, ONA 3 e PDGC para direcionar corretamente os recursos – principalmente tempo e pessoas – e gerar uma maior eficiência na implementação das normas de forma sincronizada.

O projeto foi desenvolvido seguindo três pilares de aprendizado que, de maneira

complementar, constroem uma nova visão e fornecem insumos para a continuidade, independente do cliente no tema em questão.

A metodologia de trabalho desenvolvida foi composta por um conjunto de atividades individuais e um workshop de validação em conjunto.

A reunião de fechamento foi realizada no dia 13 de abril de 2021, com o Comitê da Qualidade.

No dia 21 de maio, na reunião da DIREX, foi apresentado pelo Sr. Rogerio Itiro Yamanishi, sócio gestor da empresa Gestão Inteligente, o relatório final para a Diretoria da FES.

Governança e Sustentabilidade



O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é um processo de certificação bienal, conferido pela Unimed do Brasil, para cooperativas e sociedades auxiliares que compõem o Sistema Unimed e tem como objetivo, estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para a Sustentabilidade.

A certificação existe desde 2003, antes dividida em dois selos, um de governança e outro de sustentabilidade, porém em 2016 esses dois selos se tornaram um só. No mesmo ano a Unimed Federação ES conquistou o selo prata e vem se mantendo certificada desde então.

A certificação reconhece a gestão da cooperativa que fortalece os princípios do cooperativismo, a integração e a perenidade do Sistema Unimed.

Em 2021 foi realizada manutenção do Selo e a Unimed Federação apresentou os requisitos para manter-se na categoria Prata, executando, além do envio das evidências, a abertura de Plano de Ação de Melhorias para edição que acontece em 2022.

Gestão e Governança

A estrutura de governança da Federação Espírito Santo é composta pela Diretoria Executiva e por dois conselhos: de Administração e Fiscal.

Os princípios comuns básicos, as atividades da Diretoria Executiva e Conselhos e a estrutura de governança são definidos e regidos pelo Estatuto Social e pelo Regimento Interno. As alterações feitas posteriormente no Estatuto Social e no Regimento Interno devem ser aprovadas em Assembleias Gerais Extraordinárias.

As eleições ocorrem a cada quatro anos para a Diretoria e Conselho de Administração, e cada um ano para o Conselho Fiscal. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) ou Assembleia Geral Extraordinária (AGE), constituída pelos delegados das Singulares junto a Unimed Federação ES, é o órgão supremo da cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto social e tomar as resoluções convenientes ao seu desenvolvimento e defesa.

Diretoria Executiva

Alexandre Augusto Ruschi Filho | *Presidente*
Leandro Baptista Pinto | *Vice-Presidente*
Jayr Fregona Junior | *Diretor Administrativo*
Eudayr Alves Moreira Junior | *Diretor Econômico-Financeiro*
Alexandre Filippe | *Diretor de Planejamento e Desenvolvimento*

Conselho de Administração

Bruno Lameiras de Souza | *Unimed Piraqueaçu*
Fernando Ronchi | *Unimed Vitória*
Gil Gonçalves Azeredo | *Unimed Sul Capixaba*
Mozart Moreira Hemerly | *Unimed Norte Capixaba*
Welderson Luiz Specimili Rodrigues | *Unimed Noroeste Capixaba*

Conselho Fiscal - 2021

EFETIVOS:
Christopher Oliveira Quinonez Dias | *Unimed Piraqueaçu*
Rodrigo Tardin Silva | *Unimed Norte Capixaba*
Wellington Menelli Pioto | *Unimed Vitória*

SUPLENTES:
Gilsara Marilia Teixeira Marques | *Unimed Piraqueaçu*
Abel Sant'Anna Junior | *Unimed Sul Capixaba*
Jocimar Tamanini | *Unimed Noroeste Capixaba*

Frequência de reuniões

Assembleia Geral Ordinária: uma vez ao ano.

Assembleia Geral Extraordinária: por demanda.

Diretoria e Conselho de Administração, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que necessário.

Conselho Fiscal: ordinariamente, a cada três meses e, extraordinariamente, sempre que necessário.

Em 2021, a AGO aconteceu no dia 26 de fevereiro.

Permanecendo em 2021 o cenário de pandemia, as reuniões continuaram sendo virtuais. A medida foi mantida para garantir a segurança dos cooperados das Singulares e atendendo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS).

REUNIÕES DE DIRETORIA EXECUTIVA:

12 ▶ 22/01, 26/02, 19/03, 23/04, 21/05, 18/06, 23/07, 20/08, 17/09, 22/10, 26/11 e 17/12.

REUNIÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

12 ▶ 22/01, 26/02, 19/03, 23/04, 21/05, 18/06, 23/07, 20/08, 17/09, 22/10, 26/11 e 17/12

REUNIÕES DO CONSELHO FISCAL:

4 ▶ 23/04, 23/07, 22/10 e 21/01/2022.



Durante as reuniões mensais da Diretoria e do Conselho de Administração são apresentados os seguintes indicadores com informações das Singulares:

- ▶ Número de clientes
- ▶ Número de cooperados
- ▶ N° de clientes X n° de cooperados
- ▶ Número de colaboradores
- ▶ Número de consultas
- ▶ N° de consultas X n° de clientes
- ▶ Valor de remuneração de consulta
- ▶ Número de exames
- ▶ N° de exames X n° de consultas
- ▶ N° de leitos total da área de ação
- ▶ Relação de leitos/ clientes
- ▶ Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) nos Recursos Próprios
- ▶ Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) na Rede Prestadora
- ▶ Despesa administrativa
- ▶ Despesa comercial
- ▶ Ticket médio
- ▶ Ticket médio por tipo de contratação
- ▶ Ticket médio e Sinistralidade dos novos entrantes
- ▶ Sinistralidade
- ▶ Índice de Inadimplência
- ▶ Controle de Pesquisas e Indicadores Unimed do Brasil
- ▶ Relatório de Glosas
- ▶ Acompanhamento das NIPs (Notificação de Intermediação Preliminar)

Ética para evitar os conflitos de interesse

O Código de Conduta do Sistema Unimed é a ferramenta utilizada pela Federação Espírito Santo para prevenir e administrar os conflitos de interesse, contribuindo para a sustentabilidade e a transparência em sua atuação.

Com essa proposta, busca-se o aumento no nível de confiança e o bom relacionamento entre os públicos de relacionamento. O Código está dividido em:

- ▶ Nossas condutas pessoais
- ▶ Nossas condutas no local de trabalho
- ▶ Nossas condutas nas relações comerciais
- ▶ Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externos
- ▶ Nossas condutas em relação à sustentabilidade

Diretores, conselheiros e colaboradores têm acesso ao Código de Conduta e assinam termo de ciência. O documento está disponível na Intranet e no Portal da FES

para acesso interno, de fornecedores e outros públicos de relacionamento. A Federação possui um Comitê de Conduta. Dúvidas, sugestões, elogios ou denúncias relacionadas aos temas tratados no Código de Conduta, podem ser encaminhados para o e-mail codigoconduta@unimedfes.coop.br.

A Unimed FES apoia e respeita a proteção dos Direitos Humanos, destacando a valorização da diversidade em seu Código de Conduta. Por meio de campanhas internas, também transmite valores como a integridade, a ética, a valorização do ser humano, o bem-estar da comunidade e os fundamentos cooperativistas.

Em relação aos seus fornecedores, busca incluir nos novos contratos cláusulas de Direitos Humanos que abordam questões como responsabilidades e obrigações trabalhistas, exploração de mão de obra e condições igualitárias de trabalho, entre outras. Caso algum fornecedor descumpra qualquer item das cláusulas, o contrato pode ser rompido.





Saúde Social

Unimed 
Federação
Espírito Santo

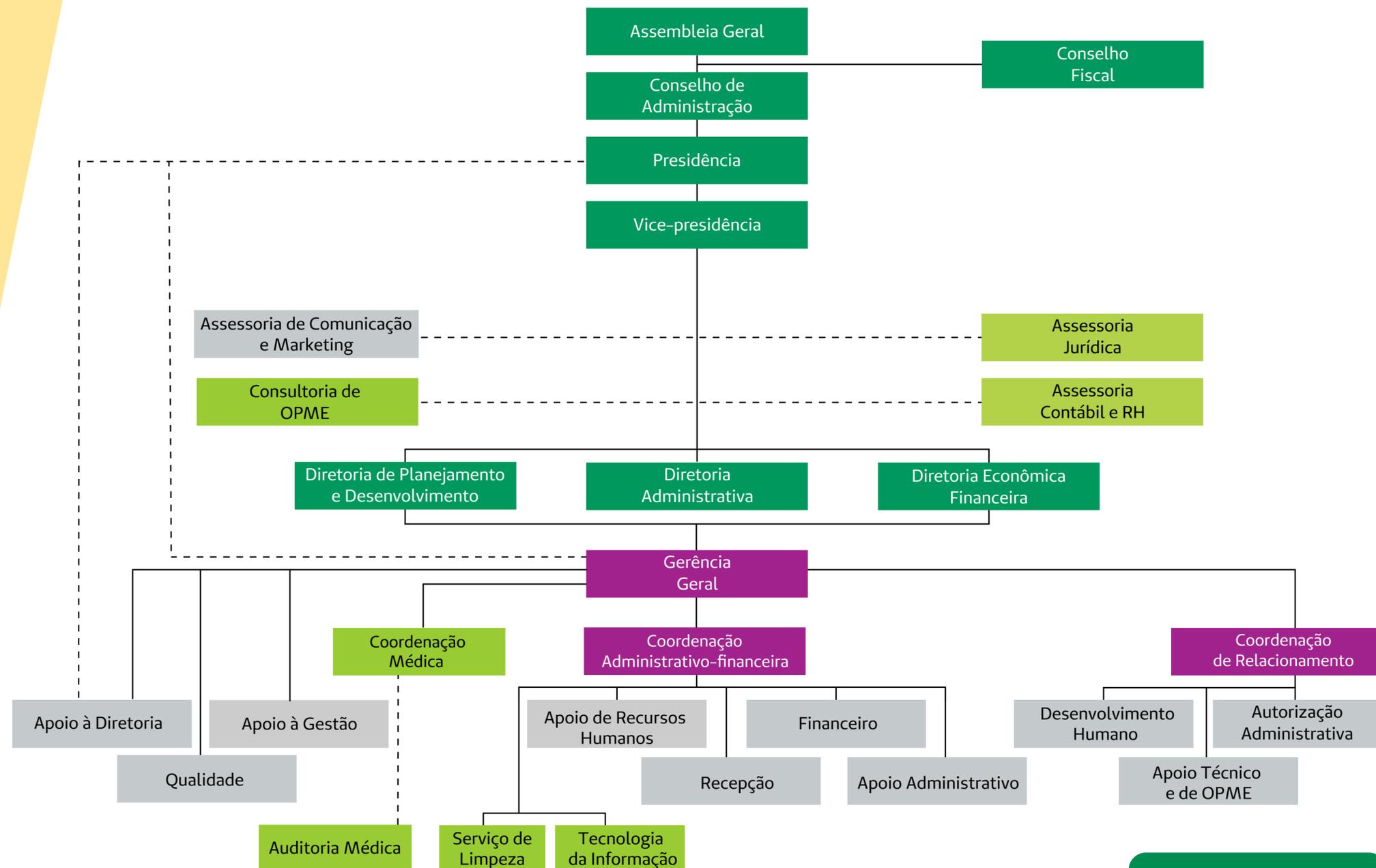
Capital humano

O quadro de colaboradores da Federação fechou o ano de 2021 com 19 colaboradores, e um aprendiz.

Além dos funcionários, a Federação possui ainda terceirizados para Assessoria Jurídica, Assessoria Contábil e RH, Auditoria Médica, Consultoria de OPME e Suporte de Tecnologia da Informação.

O organograma da Federação foi atualizado em agosto de 2021, onde tivemos a inclusão do Serviço de Limpeza, que também é terceirizado.

ORGANOGRAMA UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO



*Atualizado em 25 de agosto de 2021.



Satisfação dos Colaboradores

Desde 2016 foi implantado na Federação ES a Pesquisa de Clima, uma importante ferramenta utilizada para captar a percepção/opinião dos colaboradores sobre o ambiente interno da empresa, permitindo identificar o nível de satisfação deles com as práticas corporativas que interferem no seu dia a dia de trabalho e o nível de alinhamento com a cultura, gestão, pessoas, valores e normas da organização, permitindo uma melhoria contínua dos processos.

Em 2020 os colaboradores puderam avaliar pontos como gestão, troca de informações, relacionamento entre os colaboradores, estrutura física, oportunidades de crescimento, treinamentos oferecidos entre outros.

Com um Índice de Satisfação do Colaborador (ISC) de 75,64% pode-se dizer que os colaboradores estão satisfeitos, mas observa-se um Coeficiente de Variação Geral de 28,79, considerado médio, mas algumas categorias tiveram CV Alto, acima de 30,1%.

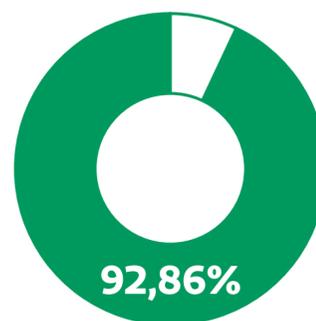
A categoria que teve melhor ISC foi sobre as instalações do ambiente de trabalho, com 92,86%. Já o e-NPS alcançado, 35,71% coloca a Federação na zona com Foco em Melhorias. É um

desafio trazer os neutros (28,57%) para serem promotores e reduzir os detratores (14,29%). Elevar o e-NPS no mínimo para uma zona de qualidade deve ser a meta.

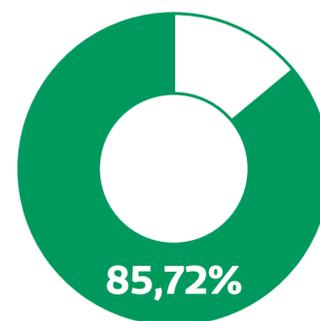
Com a pesquisa é possível avaliar a possibilidade na continuidade do trabalho em Home Office, desde que se discuta melhor os benefícios e desafios levantados.

Vários são os fatores que levam ao salário emocional e a felicidade no trabalho. Só se alcança um bom patamar quando há uma compreensão de conjunto da organização e sente-se a importância de qualquer ação executada, para além da remuneração salarial mensal. A Unimed Federação ES, caminha no sentido de promover a felicidade e ao salário emocional efetivo, conforme fatores detectados:

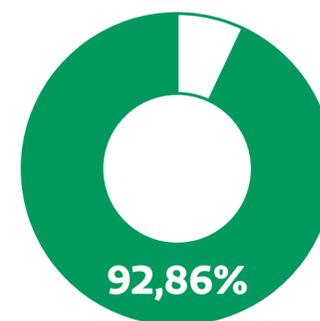
Faço parte de algo importante



Sinto orgulho em fazer parte da Federação



O Feedback é feito de modo transparente



O colaborador da Federação ES também:

- ▶ Tem informações claras;
- ▶ Sentem-se acolhidos;
- ▶ Sente que tem oportunidade de contribuir nas decisões;
- ▶ Gostar do que faz;
- ▶ Tem respeito mútuo.

As tratativas referentes ao resultado da pesquisa de 2020 estão sendo realizadas através de um plano de ação. Essa pesquisa é relacionada a um indicador estratégico da Unimed Federação ES que é avaliado a cada 2 anos.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO COLABORADOR (ISC)

ISC é uma análise que tem como variáveis o grau de importância e a avaliação feita pelos colaboradores sobre os indicadores analisados.

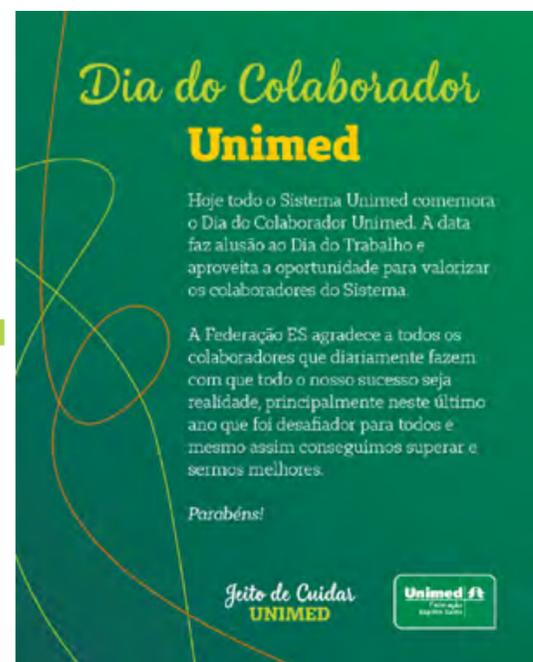
- ▶ Índice de Satisfação igual a 70% - limite mínimo em que se considera que o colaborador está satisfeito;
- ▶ Índice entre 70% e 80% - intervalo no qual o colaborador está satisfeito com o serviço prestado;
- ▶ Índice igual ou superior a 80% - indica um nível de excelência.

Ações com os colaboradores

No ano de 2021, mesmo com todos os desafios que norteavam o distanciamento social, mantivemos a interação com os colaboradores, no ambiente virtual sim, mas garantindo a continuidade do relacionamento entre as equipes e proporcionando momentos de troca de informações e descontração.

A FES preparou um **webmail** para homenagear os seus colaboradores no Dia do Colaborador Unimed.

Encerramos o ano com um encontro contando com a presença do Presidente da Federação ES, Alexandre Ruschi, mas de forma virtual, já que não foi possível comemorar de forma presencial. Os colaboradores receberam um café da tarde individual e participaram de sorteios de brindes.



Ações de sustentabilidade

► **PATROCÍNIO DO DIA C** - o Dia C é um movimento promovido pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), que reúne cooperativas em todo o Brasil em ações de voluntariado ao longo do ano. Em 2021, o Sistema OCB/ES realizou, no dia 3 de julho e em parceria com as cooperativas capixabas, uma live solidária com a dupla sertaneja Breno e Bernardo que registrou um saldo muito positivo, arrecadando R\$ 28.500,00 em doações.



► **CAMPANHA DE CONSUMO CONSCIENTE DE ENERGIA ELÉTRICA** - A FES busca continuamente a redução do consumo de energia, por meio de campanhas, projetos e ações.

Sustentabilidade
Consumo consciente de energia elétrica.



Quando não estiver em uso, desligue o seu monitor e ajude a economizar energia.

A energia hidrelétrica é a principal fonte de energia utilizada para produzir eletricidade no país. Atualmente, 90% da energia elétrica consumida no país advém de usinas hidrelétricas, que consomem nossos recursos hídricos, assim, praticar a redução de consumo de energia reflete-se como economia de água também.

Jeito de Cuidar
UNIMED

Unimed ft

somos OCB

► **CAMPANHA DE ARRECAÇÃO** - Foram arrecadados itens para bebês. O Instituto Fé e Alegria reportou que com a pandemia, houve um aumento do número de bebês em risco que foram colocados aos cuidados do abrigo. A Unimed Federação solidarizou-se e realizou campanha de arrecadação no período de 24 de junho a 16 de julho.



Unimed 
Federação
Espírito Santo

Treinamento e qualificação

Ciente da importância do desenvolvimento dos colaboradores, a Federação ES investe regularmente em treinamentos e capacitações, mantendo a equipe bem treinada e atualizada com os melhores processos, práticas e soluções em saúde.

Devido a pandemia do Covid-19 mantivemos a realização dos treinamentos e eventos na modalidade EAD a fim de garantir a segurança sem nos desviar da missão de qualificar e desenvolver nossas Singulares e nossos colaboradores.

Em 2021, as ações de desenvolvimento para os colaboradores da FES geraram 44 formações divididas entre nossos colaboradores.

A Federação ES ofereceu aos colaboradores a participação no dia 9 de dezembro da palestra/live “Integridade é a Sua Identidade – pratique diariamente” em uma ação conjunta de apoio à Unimed Vitória, que trouxe importantes reflexões sobre ética nas organizações e no nosso dia a dia e apoia as ações da Comissão do Código de Conduta da Unimed Federação ES.

Alguns dos treinamentos oferecidos para os colaboradores:

- ▶ Administração de Conflitos e Cooperação
- ▶ Oratória
- ▶ A Educação Corporativa através do Design Instrucional
- ▶ Indicadores de Desempenho
- ▶ Inteligência Emocional
- ▶ Interpretação da Norma ISO 9001:2015
- ▶ Recrutamento e Seleção por Competências
- ▶ Dashboard
- ▶ Contas a Pagar e Receber
- ▶ Modelo de Excelência da Gestão – MEG – 21a Ed.

Além disso, um dos objetivos da Federação ES é promover capacitação e desenvolvimento para Singulares, trazendo treinamentos e oferecendo conhecimento.

Ao longo de 2021, foram promovidas 06 ações de treinamento e

desenvolvimento, com oferta de capacitação à distância, possibilitando conforto e segurança aos alunos.

Temas de treinamentos realizados para colaboradores e cooperados das Singulares:

- ▶ Desenvolvimento em Mediação e Transformação de Conflitos
- ▶ Palestra Estadual de Mercado
- ▶ Fórum Federação ES
- ▶ Programa de Desenvolvimento de Líderes
- ▶ Pós-graduação ‘Lean Six Sigma’, com o Instituto Israelita Albert Einstein
- ▶ Formação de Conselheiro Fiscal

Em 2021 a Unimed Federação realizou, com apoio do SESCOOP/ES, a contratação da Pós-graduação Lean Six Sigma realizada pelo Instituto Israelita Albert Einstein. Foram inscritos 19 alunos das Unimed do Espírito Santo, selando uma importante parceria de qualificação.





Comitê Nacional e Comitê Estadual

A Federação ES possui representantes nos Comitês Nacionais, promovidos pela Unimed do Brasil, e alinha o discurso com as Unimed do Espírito Santo por meio dos Comitês Estaduais. As reuniões permitem compartilhar experiências entre as cooperativas e desenvolver projetos e ações em conjunto com todas as Unimed do Estado, seguindo a estratégia definida pelo Sistema Unimed.

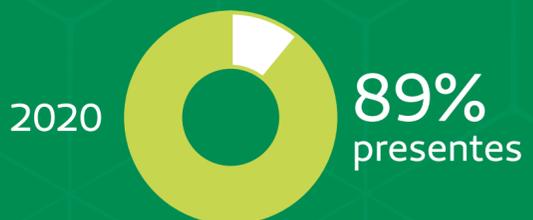
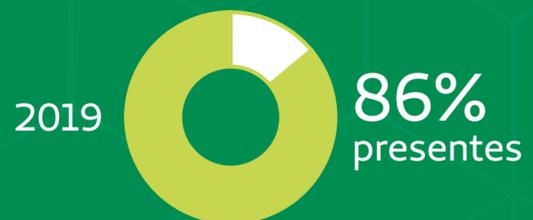
Hoje, a Federação ES conta com 16 Comitês Estaduais, nos quais busca atingir o nível ideal de participação e envolvimento dos seus membros, contando com o apoio da diretoria executiva das Singulares. A Unimed Piraqueçu, na função de prestadora, também atua ativamente em alguns comitês estaduais.

Em 2021 foram realizadas 102 reuniões de Comitês Estaduais com a participação de 437 representantes das Singulares do Estado. Participação de 90 reuniões dos Comitês Nacionais de forma remota e 01 presencial. Nos encontros estaduais foram apresentadas devolutivas referentes às reuniões/ eventos da Unimed do Brasil.

Comitês Nacionais

- ▶ Comitê Institucional Unimed (CIU)
- ▶ Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores (CONENFA)
- ▶ Comitê de Atenção Integral à Saúde (CAS)
- ▶ Comitê do Intercâmbio Nacional (CNI)
- ▶ Comitê Nacional da Qualidade
- ▶ Comitê Atuarial Nacional
- ▶ Comitê Nacional de Gestão de Pessoas
- ▶ Comitê Nacional de Mercado
- ▶ Comitê Jurídico e de Regulamentação do Sistema Unimed
- ▶ Comitê Financeiro Nacional
- ▶ Comitê Contábil Nacional
- ▶ Comitê Técnico de Remuneração DRG
- ▶ Colégio Nacional de Auditores (CNA)
- ▶ Grupo Técnico TNUMM
- ▶ Grupo de Excelência na Jornada do Cliente
- ▶ Grupo Técnico de Transparência - GTT
- ▶ Grupo Técnico de Pacotes
- ▶ Grupo Técnico de Rede- GTR
- ▶ Câmara Técnica Nacional de Oncologia (CTNO)
- ▶ Grupo Técnico de Atendimento no Intercâmbio (GTAI)
- ▶ Grupo técnico da Câmara Técnica (GTCT)
- ▶ Comitê de Apoio à Tecnologia da Informação (CATI)

Participação da Federação nas Reuniões dos Comitês Nacionais



Comitês Estaduais

- ▶ Comitê Estadual Contábil, Financeiro e Atuarial
- ▶ Comitê Estadual da Qualidade
- ▶ Comitê Estadual de Comunicação e Marketing
- ▶ Comitê Estadual de Desenvolvimento Humano
- ▶ Comitê Estadual de Regulação
- ▶ Comitê Estadual Jurídico
- ▶ Comitê Estadual de Recursos Humanos
- ▶ Comitê Estadual de Sustentabilidade
- ▶ Comitê Estadual de Tecnologia da Informação
- ▶ Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo
- ▶ Comitê de Gestores das Unimed's da Federação do ES
- ▶ Grupo Operacional
- ▶ Comitê Estadual de Mercado
- ▶ Grupo Permanente de Atendimento Estadual
- ▶ Comitê Estadual de Planejamento Estratégico
- ▶ Comitê Estadual de Atenção Integral à Saúde

Participação das Singulares nas Reuniões dos Comitês Estaduais



O Comitê Estadual de Comunicação e Marketing (CEM) tem uma particularidade, pois possui o Fundo de Comunicação e Marketing, em que as Singulares contribuem mensalmente com um valor de R\$ 0,05 multiplicado pelo número total de cliente em cada Singular. Com essa verba, o comitê define campanhas, ações e patrocínios que são realizados ao longo do ano. O representante do CEM na Federação ES também é colaborador da FES da área de Comunicação e Marketing e faz toda a articulação com os responsáveis por essas áreas nas Singulares.

Entregas dos comitês

Os relatórios são elaborados quadrimestralmente e analisados pela Coordenação de Relacionamento e Gerência Geral da FES. Quando é verificado algum ponto de atenção, ele é encaminhado para que a singular providencie as devidas tratativas.

Relatório de Ações/ boas práticas geradas nos 16 comitês estaduais:

Identificado mensalmente e apresentado nas reuniões da Diretoria ações e boas práticas que foram discutidas e implementadas que culminaram em resultados satisfatórios e crescimento/aprendizado. Dados por comitê:

- ▶ Comitê Operacional 02
- ▶ Comitês Estaduais de NDH e RH 11
- ▶ Comitê da Qualidade 02
- ▶ Comitê de Comunicação e Marketing 09
- ▶ Comitê Estadual de Mercado e Gestores 09
- ▶ Comitê Estadual de TI 02
- ▶ Comitê Estadual de Sustentabilidade 02
- ▶ Comitê de Planejamento Estratégico 05
- ▶ Comitê Estadual de Atenção Integral à Saúde 01
- ▶ Grupo Permanente de Atendimento Estadual 02
- ▶ Comitê Estadual Jurídico e de Regulação 01

Grupos de Melhorias e Comissões Internas

Os grupos e comissões internas são criados para interagir, trocar informações e conhecimentos, como também sensibilizar, mobilizar e debater sobre temas e aspectos específicos de interesse e importância para esse grupo ou comissão.

São ferramentas de gestão participativa das cooperativas, uma das boas práticas da FES, para atingir a melhoria contínua do seu SGQ e para aumentar a probabilidade de melhorar a satisfação dos clientes e de outras partes interessadas.

Os grupos ou comissões são formados por colaboradores de um ou mais setores da FES e/ou das Singulares, e tem como objetivo analisar e discutir mudanças necessárias na interação e melhoria dos processos para alcançar os resultados esperados com qualidade e baixo custo; atender a demanda de processos (SGQ), provocando a interação, fomentando o espírito de equipe e a troca de informações entre os setores da Federação ES e/ou com suas Singulares e/ou com o Sistema Unimed; e atender requisitos legais e/ou do Sistema Unimed do Brasil.

GRUPOS DE MELHORIA

- ▶ Grupo de Melhoria - Código De Conduta
- ▶ Grupo de Melhoria - Documentos Institucionais
- ▶ Grupo de Melhoria - PDGC
- ▶ Grupo de Melhoria - Revisão Processo de Aquisição
- ▶ Grupo do Planejamento Estratégico

COMISSÕES INTERNAS

- ▶ Comissão de Gerenciamento de Resíduos
- ▶ Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho



Fortalecimento da marca Unimed no Espírito Santo

Em 2021 o Comitê de Comunicação do Espírito Santo uniu forças para colocar em prática o planejamento de ações/campanhas conjuntas entre todas as singulares. No primeiro semestre foram as campanhas de Reforço de Marca e Vendas e Dia Mundial da Saúde / Mude 1 Hábito, já no segundo semestre foi a vez da Campanha de Doação de Órgãos, reforçando mais uma vez a importância desse movimento para a sociedade (#QueFiqueDito), e da Campanha de Varejo (Black Friday), que culminou no Plantão de Vendas das singulares do ES.

A FES ainda promoveu duas ações conjuntas de oportunidade que foram Conscientização do Comércio, por meio da FCLD - Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Estado ES, e a Campanha Contra as Fake News, que foi desenvolvida pela Unimed Vitória e compartilhada com todas as singulares. Ela foi tão bem recebida que tomou proporções nacionais e foi compartilhada pela Unimed do Brasil para uso de todos.

Fórum Unimed Espírito Santo 2021

A Unimed Federação do Espírito Santo, cumprindo seu papel de fomentar o desenvolvimento das cooperativas médicas no estado, apresentou nos dias 27, 28 e 29 de outubro o primeiro Fórum Unimed Espírito Santo.

Abordando o tema “Colaborar, Compartilhar e Inovar”, a FES reuniu as singulares do estado para estimular um debate na área de saúde suplementar, e promover a integração e o intercâmbio de ideias entre dirigentes, cooperados e colaboradores das Unimeds, além de autoridades do setor de economia e saúde.

Importante destacar a participação das nossas singulares com cases de sucesso no segundo dia do evento, trazendo projetos de inovação que agregam muito na qualidade do nosso atendimento, além de facilitar a vida do nosso beneficiário e dos nossos cooperados.

PROJETOS DAS SINGULARES DO ES

- ▶ Unimed Noroeste Capixaba: Oncogestão – Novo Modelo de Remuneração Oncológica
- ▶ Unimed Norte Capixaba: Nova Unidade Assistencial Unimed
- ▶ Unimed Piraqueçu: Operadora X Prestadora – Atualização
- ▶ Unimed Sul Capixaba: Assistente Virtual – Isa
- ▶ Unimed Vitória: Inteligência Artificial na Regulação



Campanha de vendas / plantão de vendas

Uma campanha desenvolvida em conjunto entre os Comitês de Mercado Estadual e de Comunicação que trouxe ótimos resultados para as cooperativas.

As singulares Unimed do Espírito Santo se uniram, por meio da Campanha de Varejo Black Friday Aí Sim, que teve início no dia 18 de outubro e contou com três fases. O objetivo da campanha foi trazer condições especiais de verdade para quem estava em busca de um plano de saúde de qualidade, com a melhor e maior cobertura e estrutura do estado.

No dia 12 de novembro as cooperativas fizeram seus plantões de vendas, em cada região, reforçando seus princípios e colocando toda a equipe de Vendas e Pós-Vendas em movimento em busca de bater as metas. Foi um dia muito festivo e de muita integração, em que ao meio-dia as singulares se encontraram numa live, via Instagram, com a presença de presidentes, diretores, superintendentes, gerentes das áreas e técnicos que colaboram no dia a dia para o sucesso e a sustentabilidade da Unimed.





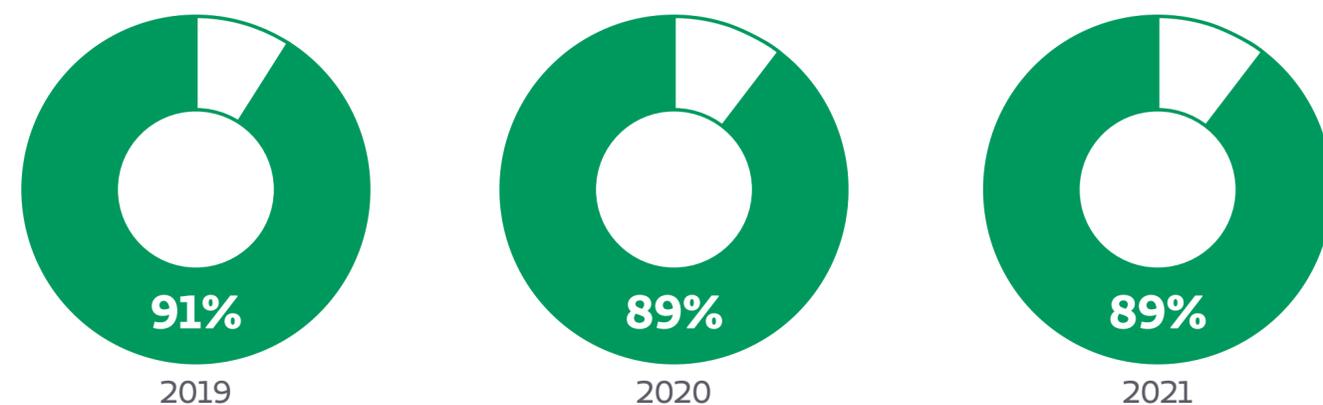
Desempenho Econômico-financeiro

Sustentabilidade do Sistema Financeiro no Espírito Santo

A Unimed Federação ES realiza o acompanhamento econômico-financeiro das Singulares. Com esse acompanhamento, a FES tem condições de identificar com antecedência anormalidades econômico-financeiras que, futuramente, possam comprometer a sustentabilidade do Sistema no Estado e causar algum tipo de intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO

A Federação ES executou o seu planejamento orçamentário, aproveitando o momento crítico da pandemia para a redução das despesas administrativas. Alguns valores foram renegociados e tivemos casos com suspensão total da cobrança por um período. Tudo isso aconteceu pela parceira e bom relacionamento com nossos fornecedores. Obtivemos um resultado operacional que aumentou em 36% as sobras previstas à disposição da AGO referente exercício 2021 e permitiu o atingimento da meta de até 99% para o indicador estratégico “% Dispêndios Operacionais em relação aos Ingressos” (tendência: quanto menor, melhor), conforme segue.



FLUXO FINANCEIRO

A receita da Federação é composta pelas taxas de Intercâmbio Estadual e Nacional somadas à Contribuição Federativa de cada Singular.

Além do processo de pagamentos administrativos de sua operação, a Federação ES realiza também as cobranças e pagamentos do intercâmbio estadual e os rateios das despesas referentes aos serviços contratados para atender às necessidades das Singulares, através da Câmara de Compensação Regional (CCR).

As singulares do ES, por meio da FES, participam da Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL), administrada pela Unimed do Brasil.

BALANÇO PATRIMONIAL

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

ATIVO	NE	2021		2020	%	Δ%
CIRCULANTE		12.415.370	62	12.111.398	64	3
DISPONÍVEL	3.2	8.660.083	43	8.040.869	43	8
Caixa e Equivalentes de Caixa	3.2	800	0	90	0	786
Conta Corrente	3.2	1.779.483	9	1.458.363	8	22
Aplicação Financeira	3.3	6.879.800	34	6.582.416	35	5
CRÉDITOS A RECEBER	3.5	3.081.604	15	3.656.884	19	-16
Intercâmbio Unimeds	3.5	3.081.604	15	3.656.884	19	-16
OUTROS CRÉDITOS	5	673.683	3	413.645	2	63
Créditos em Cobrança Jurídica	5	281.532	1	281.532	1	0
Impostos Antecipados	5	11.845	0	13.822	0	-14
Adiantamentos	5	5.637	0	5.906	0	-5
Despesas Antecipadas	5	14.173	0	18.813	0	-25
Outras Contas a Receber	5	360.497	2	93.572	0	285
			0			
ATIVO NÃO CIRCULANTE		7.694.574	41	6.695.194	36	15
Investimentos	6	7.075.777	35	6.021.050	32	18
Imobilizado	3.6 e 7	1.815.186	9	1.815.186	10	0
Depreciação	7	-1.196.388	-6	-1.141.042	-6	5
TOTAL		20.109.944	100	18.806.593	100	7

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

BALANÇO PATRIMONIAL

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

PASSIVO		2021	%	2020	%	Δ%
CIRCULANTE		3.587.481	18	4.149.744	22	-14
Fornecedores		138.945	1	48.392	0	187
Intercâmbio a Pagar		2.809.122	14	3.451.460	18	-19
Obrigações Sociais e Trabalhistas		179.090	1	181.570	1	-1
Obrigações Tributárias		104.127	1	65.277	0	60
Outras Obrigações		356.196	2	403.045	2	-12
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		16.522.463	82	14.656.848	78	13
Capital Social	9	11.151.908	55	9.776.601	52	14
Reservas de Sobras	10	3.738.486	19	3.504.940	19	7
Total Sobras à Disposição da AGO	11	1.632.069	8	1.375.307	7	19
Resultado à Disposição AGO	11	1.476.829	7	951.105	5	55
Res Aplic Financ a Dispos. da AGO	11	209.150	1	134.891	1	55
Ajustes de Exercícios Anteriores	8	-53.910	0	289.311	2	-119
TOTAL		20.109.944	100	18.806.593	100	7

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

CONTAS	2021	%	2020	%	Δ%
INGRESSOS/RECEITAS	5.294.327	100	4.880.623	100	8
Taxa de Intercâmbio	1.764.000	33	1.733.071	36	2
Contribuição Federativa	3.419.742	65	3.044.862	63	12
Comissão de Seguros	110.584	2	102.690	2	8
DEDUÇÕES DOS INGRESSOS	-9.566	0	-8.883	0	8
Impostos sobre Faturamento	-9.566	0	-8.883	0	8
INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA	5.284.761	100	4.871.740	100	8
DISPÊNDIOS OPERACIONAIS	-4.625.166	-88	-4.258.040	-87	9
Administração	-585.141	-11	-560.763	-12	4
Pessoal	-1.524.974	-29	-1.366.185	-28	12
Diretoria	-2.061.922	-39	-1.920.942	-39	7
Serviços de Terceiros	-201.088	-4	-220.134	-5	-9
Impostos e Taxas	-8.735	0	-8.147	0	7
Publicidade e Propaganda	-118.536	-2	-68.673	-1	73
Assistência Técnica/Educacional	-124.771	-2	-113.196	-2	10
OUTROS INGRESSOS	1.019.483	19	499.012	10	104
Sobras/Lucros e Dividendos Recebidos	1.018.288	19	494.090	10	106
Outras Receitas	1.195	0	4.922	0	-76
(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO	1.679.078	32	1.112.712	23	51
RESULTADO FINANCEIRO	349.739	7	240.510	5	45
Receitas Financeiras	349.740	7	240.526	5	45
Dispêndios Financeiros	-1	0	-16	0	

Continua

continuação

CONTAS	2021	%	2020	%	Δ%
(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL	2.028.818	38	1.353.222	28	50
IMPOSTOS S/ RESULTADO	-109.293	-2	-69.993	-1	56
IRPJ	-74.631	-1	-45.402	-1	64
CSLL	-34.661	-1	-24.591	-1	41
		0			
(=) SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.919.525	36	1.283.229	26	50

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.919.525	36	1.283.229	26	50
(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES	124.771	2	113.196	2	10
Gastos realizados com recursos do FATES	124.771	2	113.196	2	10
(=) RESULTADO ABRANGENTE	2.044.296	39	1.396.425	29	46

DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

(=) SALDO A DESTINAR	2.044.296	39	1.396.425	29	46
Fates Operações c/ Terceiros	-97.700	-2	-142.587	-3	-31
Fates Estatutário 5%	-86.872	-2	-55.947	-1	55
Reserva Legal 10%	-173.745	-3	-111.895	-2	55
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	1.685.979	32	1.085.996	22	55

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS COM SEGREGAÇÃO DOS ATOS

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

CONTAS	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
INGRESSOS/RECEITAS	5.183.742	110.584	5.294.327
Taxa de Intercâmbio	1.764.000	0	1.764.000
Contribuição Federativa	3.419.742	0	3.419.742
Comissão de Seguros	0	110.584	110.584
DEDUÇÕES DOS INGRESSOS	0	-9.566	-9.566
Impostos sobre Faturamento	0	-9.566	-9.566
INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA	5.183.742	101.018	5.284.761
DISPÊNDIOS OPERACIONAIS	-4.625.166	0	-4.625.166
Administração	-585.141	0	-585.141
Pessoal	-1.524.974	0	-1.524.974
Diretoria	-2.061.922	0	-2.061.922
Serviços de Terceiros	-201.088	0	-201.088
Impostos e Taxas	-8.735	0	-8.735
Publicidade e Propaganda	-118.536	0	-118.536
Assistência Técnica/Educacional	-124.771	0	-124.771
OUTROS INGRESSOS	1.019.483	0	1.019.483
Sobras/Dividendos Recebidos	1.018.288	0	1.018.288
Outras Receitas	1.195	0	1.195
(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO	1.578.060	101.018	1.679.078
RESULTADO FINANCEIRO	45.547	304.192	349.739
Receitas Financeiras	45.548	304.192	349.740
Dispêndios Financeiros	-1	0	-1

Continua

continuação

CONTAS	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL	1.623.607	405.211	2.028.818
IMPOSTOS S/ RESULTADO	-10.931	-98.361	-109.293
IRPJ	-6.832	-67.799	-74.631
CSLL	-4.099	-30.562	-34.661
(=) SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.612.675	306.850	1.919.525

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE COM SEGREGAÇÃO DOS ATOS

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.612.675	306.850	1.919.525
(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES	124.771	0	124.771
Gastos realizados com recursos do FATES	124.771		124.771
(=) RESULTADO ABRANGENTE	1.737.446	306.850	2.044.296

DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

(=) SALDO A DESTINAR	1.737.446	306.850	2.044.296
Fates Operações c/ Terceiros	0	-97.700	-97.700
Fates Estatutário 5%	-86.872	0	-86.872
Reserva Legal 10%	-173.745	0	-173.745
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	1.476.829	209.150	1.685.979

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

Método Indireto	2021	2020
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Resultado Líquido do Exercício	1.919.525	1.283.229
Ajustes ao Resultado Líquido		
Encargos Depreciação	55.346	59.342
Ajustes de Exercícios Anteriores	-53.910	135.550
Resultado Líquido Ajustado	1.920.961	1.478.120
Ajustes Variações das Contas de Ativo e Passivo Operacional		
Variação Intercâmbio a Receber	575.280	369.545
Variação Impostos Antecipados	1.977	36.903
Variação Adiantamentos	269	948
Variação Despesas Antecipadas	4.640	-864
Variação Outras Contas a Receber	-266.924	-53.722
Variação Fornecedores	90.553	-28.054
Variação Intercâmbio a Pagar	-642.338	-478.071
Variação Obrigações Sociais e Trabalhistas	-2.479	15.732
Variação Obrigações Tributárias	38.850	-23.296
Variação Contas a Pagar	-46.849	50.745
Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais	1.673.940	1.367.987

Continua

continuação

Método Indireto	2021	2020
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento		
Recebimento de juros s/ Capital Próprio	-36.468	5.157
Aumento Investimentos	-1.018.258	-523.927
Caixa Líquido nas Atividades de Investimentos	-1.054.726	-518.769
Varição Líquida de Caixa e Equivalente de Caixa	619.214	849.218
Caixa e Equivalente de Caixa no início do período	8.040.869	7.191.651
Caixa e Equivalente de Caixa no fim do Período	8.660.083	8.040.869
Varição das Contas Caixa/Bancos/Equivalentes	619.214	849.218

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS			Reserva para Projetos Específicos	Sobras à Disposição da AGO	Total
		FATES	Fundo de Reserva	Reserva Para Contingência			
Saldo em 31/12/2019	8.402.029	262.192	1.997.588	635.695	344.864	1.441.940	13.084.308
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-113.196				113.196	0
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		142.587				-142.587	0
FATES		55.947				-55.947	0
Fundo de Reserva			111.895			-111.895	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.374.572					-1.374.572	0
FATES		67.368				-67.368	0
Sobras do Período						1.283.229	0
Ajustes de Exercícios Anteriores						289.311	0
Saldo em 31/12/2020	9.776.601	414.898	2.109.483	635.695	344.864	1.375.307	14.656.848
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-124.771				124.771	0

Continua

continuação

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS			Reserva para Projetos Específicos	Sobras à Disposição da AGO	Total
		FATES	Fundo de Reserva	Reserva Para Contingência			
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		97.700				-97.700	0
FATES		86.872				-86.872	0
Fundo de Reserva			173.745			-173.745	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.375.307					-1.375.307	0
Sobras do Período						1.919.525	1.919.525
Ajustes de Exercícios Anteriores						-53.910	-53.910
Saldo em 31/12/2021	11.151.908	474.699	2.283.227	635.695	344.864	1.632.069	16.522.463

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA

Encerrado em 31/12/2021

(em R\$ mil)

(A) Geração da riqueza	2021	2020
a) Ingressos e receitas	5.183.742	4.777.933
a 1) Receitas de Atividade Principal	5.183.742	4.777.933
b) Variação das provisões técnicas	0	0
c) Receita líquida operacional	5.183.742	4.777.933
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	772.550	813.034
e 1) Despesas de comercialização	0	0
e 2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e 3) Despesas com serviços de terceiros	201.088	218.361
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	571.462	594.656
e 5) Despesas financeiras	1	16
f) Valor adicionado bruto	4.411.192	3.964.900
g) Depreciação, amortização	55.346	59.342
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	4.355.846	3.905.558
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.479.807	842.228
i 1) Receitas financeiras	349.740	240.526
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i 3) Outras	1.130.068	601.702
TOTAL	5.835.653	4.747.785

Continua

continuação

(B) Distribuição da riqueza	2021	2020
a) Remuneração do trabalho	3.106.901	2.765.580
a 1) Cooperados	0	0
a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	3.106.901	2.765.580
a 2. 1) Salários, 13º, Férias, etc	2.567.973	2.291.494
a 2. 2) Benefícios	444.745	411.016
a 2. 3) FGTS	94.184	63.070
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	663.456	580.781
b 1) Federais	121.755	81.317
b 1. 1) Previdência Social e Outros	527.436	486.182
b 2) Estaduais	1.044	768
b 3) Municipais	13.220	12.513
c) Contribuições para a sociedade	21.000	5.000
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	2.044.296	1.396.425
e 1) Juros sobre capital próprio	0	0
e 2) Constituição de reservas e fundos	358.317	310.429
e 3) Sobras / Perdas líquidas à disposição da AGO	1.685.979	1.085.996
TOTAL	5.835.653	4.747.785

Notas Explicativas [Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2021]

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO ESPÍRITO SANTO tem por objetivo unir as Unimed's do Espírito Santo para o fortalecimento das cooperativas operadoras de planos de assistência à saúde que atuam em nosso estado, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e o aprimoramento dos serviços sem objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. Em 31/12/2021 seu quadro social era composto por 05 singulares associadas, sendo 04 operadoras de planos de saúde e 01 prestadora de serviços. Está sediada Av. César Hilar, nº. 700 – 2º andar, no Bairro Bento Ferreira – município de Vitória – ES e possui filial situada a Avenida Nossa Senhora da Penha, 2.796 – Bairro Santa Luiza, no município de Vitoria – ES.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 920/01, e Lei Cooperativista nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971 e alterações posteriores. Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira, e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em particular a Norma Brasileira

de Contabilidade NBC TG 1000, aprovada pela Resolução CFC nº 1.255/09 e ITG 2004, aplicável às Entidades Cooperativas.

3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

3.1. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também, a sua moeda de apresentação.

3.2. Disponibilidades

Disponibilidades incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, e as aplicações financeiras de curto prazo de alta liquidez, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

	2021	2020
Caixa	800,00	90,31
Bancos c/Movimento	1.779.483,13	1.458.362,56
Aplicações Financeiras – Curto Prazo e Alta Liquidez	6.879.799,80	6.582.416,07
Total	8.660.082,93	8.040.868,94

3.3. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras registradas no ativo circulante são instrumentos financeiros classificados como equivalente de caixa, na categoria “ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras)”, e registrados ao custo de aquisição, atualizado pela taxa contratada e ajustado ao seu valor de mercado. O saldo das aplicações financeiras em 31/12/2020 está demonstrado a seguir:

Aplicações Financeiras	2021	2020
Banco		
Sicoob	6.879.799,80	6.582.416,07
Total	6.879.799,80	6.582.416,07

3.4. Instrumentos financeiros

A administração classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras) e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial. Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da entidade compreendem caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras e créditos a receber. A entidade não possui ativos financeiros que requerem a mensuração ao valor justo por meio do resultado e empréstimos.

3.5. Créditos a receber

Correspondem aos valores a receber do intercâmbio de suas singulares. A Unimed Federação não fatura, faz a intermediação do recebimento e repasse dos valores faturados pelas singulares a título de intercâmbio.

Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, são apresentadas no ativo não circulante.

3.6. Imobilizado

Os itens do imobilizado estão apresentados pelo custo de aquisição, construção ou doação, corrigidos monetariamente até 31 de dezembro de 1995, menos a correspondente depreciação acumulada. A depreciação do ativo imobilizado é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

Imobilizado	Vida útil (em anos)
Bens Imóveis:	
Salas Comerciais	25
Bens Móveis:	
Equipamentos de Informática	5
Móveis e Utensílios	10
Máquinas e Equipamentos	10
Instalações	10
Benfeitorias em Sede Própria	25

3.7. Passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias incorridas.

3.8. Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído das sobras ou perdas apuradas em cada exercício e pelas reservas constituídas.

3.9. Apuração das sobras

Os ingressos/receitas e os dispêndio/despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência.

As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

4. CRÉDITOS A RECEBER

- (a) Referem-se a valores a receber do Intercambio realizado pelas Singulares.

5. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER

A composição de “Outros Créditos a Receber” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

	2021	2020
Créditos em Cobrança Jurídica	281.532,03	281.532,03
Impostos Antecipados	11.845,10	13.821,74
Adiantamentos	5.636,91	5.906,19
Despesas Antecipadas	14.172,58	18.812,85
Outras Contas a Receber	360.496,65	93.572,39
TOTAL	673.683,27	413.645,20

O saldo de 281.532,03 refere-se aos valores que estão sendo cobrados judicialmente. São valores a receber da Federação Centro Oeste, Unimed Brasília e Unimed Bragança Paulista e se recebidos, serão repassados às singulares filiadas à Unimed Federação. Portanto, a falta de recebimento desses valores não irá gerar dispêndio para a Federação/ES.

	2021
Federação Centro Oeste	134.340,15
Unimed Brasília	121.774,95
Unimed Bragança Paulista	25.416,93
TOTAL	281.532,03

Detalhamento do saldo de R\$ 360.496,65 registrado na rubrica “Outras Contas a Receber:

	2021
Créditos a Receber de Singulares	26.946,47
Organização Simpósios	25,00
Glosas Recebidas e Não Repassadas	-3.014,97
Bloqueio Judicial	2.707,64
Reembolso Despesas CAC	11.644,59
Créditos a Receber Cursos e Eventos	273.348,96
Outras Contas a Receber	5.013,96
Projetos em Desenvolvimento	43.825,00
TOTAL	360.496,65

6. INVESTIMENTOS

	2020	CAPITALIZAÇÃO SOBRAS	JUROS	2021
Unimed Participações	385.342,24			385.342,24
Unimed Brasil	4.453.270,43	956.557,64		5.409.828,07
Unimed Seguradora	155.165,28			155.165,28
Central Nacional Unimed	50.057,29			50.057,29
Sicoob	977.215,25	61.730,37	36.438,09	1.075.383,71
TOTAL	6.021.050,49	1.018.288,01	36.438,09	7.075.776,59

7. IMOBILIZADO

Nome	VALOR	DEPRECIÇÃO/ AMORTIZAÇÃO	SALDO EM 31/12/2021
Imóveis	462.166,86	437.518,08	24.648,78
Instalações	174.822,48	173.246,63	1.575,85
Máq. e Equipamentos	106.651,96	83.565,04	23.086,92
Móveis e Utensílios	133.592,22	84.440,83	49.151,39
Equip. de Informática	69.069,53	62.383,80	6.685,73
Benf. Sede Própria	718.158,68	272.165,06	445.993,62
Móveis e Utensílios CAC	11.510,82	5.947,14	5.563,68
Softwares	139.212,99	77.121,29	62.091,70
Total	1.815.185,54	1.196.387,87	618.797,67

8. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Conforme estatuto social, as sobras apuradas no exercício, deduzidas as parcelas relativas às reservas obrigatórias, devem ser submetidas para

decisão dos associados na Assembleia Geral Ordinária. Em 31/12/2021 essas sobras totalizaram R\$ 1.685.979,07.

O saldo de Ajustes de Exercícios anteriores R\$ 53.910,25 devedor se refere a ajustes nas despesas de Funcionários da Central de Autorizações Compartilhadas (CAC). Os dispêndios desse departamento são rateados entre as singulares. No entanto em 2020 foi contabilizado e rateado o dispêndio de um indevidamente.

9. CAPITAL SOCIAL

A composição do capital social é a seguinte:

Conta	Saldo em 31/12/2020	Capitalização Sobras 2020	Saldo em 31/12/2021
Capital Social	9.776.600,73	1.375.307,38	11.151.908,11
Total	7.388.414,46	2.057.262,58	11.151.908,11

10. RESERVAS ESTATUTÁRIAS

Composição dos saldos:

Contas	Saldo em 31/12/2020	Destinações legais e Estatutárias	Operações c/ Terceiros	Reversões	Saldo em 31/12/2021
FATES	414.897,94	86.872,32	97.700,17	124.771,17	474.699,26
Reserva Legal	2.109.482,78	173.744,65			2.283.227,43
Reserva para Contingencia	635.694,98				635.694,98
Reserva para Projetos Específicos	344.864,46				344.864,46
Total	3.504.940,16	260.616,97	97.700,17	124.771,17	3.738.486,13

O FATES é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa. É constituído pelo resultado dos atos não cooperados e 5% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária. No ano de 2021 foi destinado 86.872,32 resultantes do percentual de 5% sobre a sobra do exercício e 97.700,17 referente resultado do ato não cooperativo.

A Reserva legal destina-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, são destinados 10% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária.

11. DESTINAÇÕES DAS SOBRAS/LUCROS

As destinações das sobras apuradas no exercício 2020 pela Federação/ES foram efetuadas com base no resultado das operações de Atos Cooperativos, aplicando os percentuais estabelecidos em seu Estatuto Social, sendo:

(=) Sobras Registradas no Período	1.919.525,04
(+) Reversão FATES:	124.771,17
(-) FATES Operações c/ Terceiros	-97.700,17
(-) Reserva FATES:	-86.872,32
(-) Reserva Legal:	-173.744,65
(=) Sobras à disposição da AGO	1.685.979,07

Composição das Sobras:

Resultado Proveniente das Operações	1.476.829,49
Resultado Proveniente do Rendimento de Aplicação Financeira	209.149,58
(=) Sobras à disposição da AGO	1.685.979,07
Ajustes de Exercícios Anteriores	-53.910,25
(=) Sobras a Destinar	1.632.068,82

As sobras líquidas (após as destinações constantes no estatuto), apuradas no exercício findo em 31/12/2020 foram de R\$ 1.685.979,07 que segue para deliberação da Assembleia Geral Ordinária quanto sua destinação.

12. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PL

Apresenta o resultado da entidade para um período contábil, os itens de receita (ingressos) e despesa (dispêndios) reconhecidos diretamente no patrimônio líquido no período, os efeitos das mudanças de práticas contábeis e correção de erros reconhecidos no período, os valores investidos pelos proprietários e outras distribuições para os cooperados durante o período.

13. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

(a) Considerações gerais

A entidade participa de operações que envolvem instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais. A administração desses riscos, bem como dos respectivos instrumentos, é realizada por meio da definição de estratégias e do estabelecimento de sistemas de controle, minimizando a exposição em suas operações.

As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas. Tais aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

Os instrumentos financeiros, ativos e passivos, que a entidade possui (caixa e equivalentes de caixa, contas a receber, fornecedores e outras contas a pagar) são avaliados pelo custo amortizado, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 39 - "Instrumentos Financeiros".

O valor contábil dos instrumentos financeiros apresentados no balanço patrimonial pelo custo amortizado não difere substancialmente dos seus respectivos valores de mercado.

Em 31 de dezembro de 2021, não existem instrumentos financeiros na forma de derivativos nem de risco semelhante.

(b) Gestão do risco de capital e de liquidez

Os objetivos da entidade ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade de suas operações e continuar investindo na sua atividade-fim para alcançar suas finalidades para qual foi instituída.

14. PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da entidade e membros próximos da família de tais pessoas.

Eventuais serviços prestados pela entidade a tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das suas atividades.

Reconhecemos a exatidão das demonstrações contábeis, tomadas em conjunto.

Vitória - ES, 31 de Dezembro de 2021.



Alexandre Augusto Ruschi Filho
PRESIDENTE
CPF 450.772.317-53



Valdirene de Souza Menegardo
CONTADORA
CRC/ES 013316/O-4

Parecer do Conselho Fiscal

Assinado digitalmente

DocuSign Envelope ID: 15266155-D0CB-41F6-A43D-7C544FD4784E



Federação
Espírito Santo

www.unimedfescop.br
Av. César Hilal, 700 - 2º Andar
29050-662 Bento Ferreira, Vitória - ES
T. (27) 2127-1700

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da **Unimed do Espírito Santo – Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo** e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, com a presença da Contadora Valdirene de Souza Menegardo, CRC/ES 13316/0-4, responsável pelos registros e documentos contábeis, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021. Baseado nos exames efetuados, nada encontrado irregular, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pela Assembleia Geral Ordinária, sem ressalva ou recomendações.

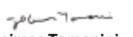
Vitória/ES, 21 de Janeiro de 2022.


Dr. Christopher Oliveira Quinonez Diaz
Coordenador do Conselho Fiscal


Dr. Rodrigo Tardin Silva
Secretário do Conselho Fiscal


Dr. Abel Sant'Anna Junior
Conselheiro Fiscal


Dra. Gilsara Marília Teixeira Marques
Conselheiro Fiscal


Dr. Jocimar Tamanini
Conselheiro Fiscal


Dr. Wellington Menelli Pioto
Conselheiro Fiscal

 Membro da Aliança Cooperativa Internacional

*Cooperativismo caminho para a democracia e a paz!
Roberto Rodrigues

DocuSign

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 15266155D0CB41F6A43D7C544FD4784E Status: Concluído
Assunto: PARECER DO CONSELHO FISCAL_2022

Envelope fonte: Documentar páginas: 1 Assinaturas: 6 Remetente do envelope: Neide Ribeiro
Certificar páginas: 5 Rubrica: 0 AV CEZAR HILAL 700 andar 2
Assinatura guiada: Ativado Vitória, ES 29050-662
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado nrbeiro@unimedfescop.br
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília Endereço IP: 189.14.197.252

Rastreamento de registros

Status: Original Portador: Neide Ribeiro Local: DocuSign
21 de janeiro de 2022 | 14:05 nrbeiro@unimedfescop.br

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Abel Sant'Anna Junior abel@unimedfescop.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)		Enviado: 21 de janeiro de 2022 14:08 Visualizado: 21 de janeiro de 2022 14:21 Assinado: 21 de janeiro de 2022 14:22
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 21 de janeiro de 2022 14:21 ID: dce5c33a-f72e-47a0-8720-9946b3e9b3de		
CHRISTOPHER OLIVEIRA QUINONEZ DIAZ christopherqd@yahoo.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)		Enviado: 21 de janeiro de 2022 14:08 Visualizado: 21 de janeiro de 2022 14:43 Assinado: 21 de janeiro de 2022 14:43
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 21 de janeiro de 2022 14:21 ID: dce5c33a-f72e-47a0-8720-9946b3e9b3de		
GILSARA MARILIA TEIXEIRA MARQUES gt.marques@uol.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)		Enviado: 21 de janeiro de 2022 14:08 Visualizado: 21 de janeiro de 2022 14:33 Assinado: 21 de janeiro de 2022 14:33
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 21 de janeiro de 2022 14:33 ID: 7b640930-cbfe-447e-8a8f-ca23d4f7bd0a		
Jocimar Tamanini jtamanini2016@gmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)		Enviado: 21 de janeiro de 2022 14:08 Visualizado: 21 de janeiro de 2022 14:40 Assinado: 21 de janeiro de 2022 17:21
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 21 de janeiro de 2022 14:40 ID: 66b165c0-63f1-43d8-9a3c-b799a959675f		

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Rodrigo Tardin Silva tardin.rodrigo@gmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)		Enviado: 21 de janeiro de 2022 14:08 Visualizado: 21 de janeiro de 2022 14:18 Assinado: 21 de janeiro de 2022 14:20
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 21 de janeiro de 2022 14:18 ID: b98b393c-4b43-42ba-86d8-d3b153f60d69		
Wellington Menelli Pioto dpioto@terra.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)		Enviado: 21 de janeiro de 2022 14:08 Visualizado: 21 de janeiro de 2022 14:33 Assinado: 21 de janeiro de 2022 14:34
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 21 de janeiro de 2022 14:33 ID: a5527668-3f0c-4430-8f9b-15abc845ad83		

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	21 de janeiro de 2022 14:08
Entrega certificada	Segurança verificada	21 de janeiro de 2022 14:33
Assinatura concluída	Segurança verificada	21 de janeiro de 2022 14:34
Concluído	Segurança verificada	21 de janeiro de 2022 17:21
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		



Federação
Espírito Santo

Av. César Hilal, 700 - 2º andar
Vitória/ES - Brasil - CEP 29050-662
Telefone: (27) 2127-1700
www.unimedfes.coop.br