



RELATÓRIO DE GESTÃO

2022

Sobre este Relatório

Neste Relatório de Gestão, a Unimed Federação Espírito Santo compartilha os resultados de suas atividades realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. A publicação é anual. A última edição foi divulgada em 18 de fevereiro de 2022 e está disponível para consulta no site institucional www.unimedfes.coop.br, assim como as publicações dos anos anteriores.

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o Relatório de Gestão 2022 ou enviar críticas e sugestões, o contato pode ser feito por meio da Assessoria de Comunicação e Marketing pelo e-mail comunicamkt@unimedfes.coop.br.



Sumário

Perfil Organizacional	07
Visão Mercadológica	14
Saúde Social	29
Desempenho Econômico-Financeiro	65



Mensagem do Presidente

O ano de 2022 foi bastante desafiador, mas foi também um período de muita reflexão, muito trabalho e aprendizados.

O ano de 2022 foi bastante desafiador, e ainda se pode presenciar os impactos que a pandemia nos deixou, alterando costumes, princípios e valores do sistema de saúde, tanto público quanto privado, além de ter impactado, profundamente, o desenvolvimento de países em todo o mundo.

Foi um ano que nos impôs diversos alertas e ao mesmo tempo lições ao setor de saúde como um todo. As operadoras registraram, no acumulado dos nove primeiros meses do ano passado, um prejuízo de R\$ 3,4 bilhões contra um lucro de R\$ 2 bilhões no mesmo período de 2021, segundo dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em contrapartida, a saúde suplementar alcançou marcos importantes e atingiu o mesmo patamar de 2014, ao encerrar o ano com mais de 50,2 milhões de beneficiários de planos de saúde, conforme dados da agência, demonstrando resiliência em todo o Brasil e mantendo um nível de alta, mesmo com todos os percalços da economia.

Entre maio de 2021 e junho de 2022, enquanto o setor experimentou uma evolução de 3,43%, o Sistema Unimed cresceu acima da média do mercado, atingindo o índice de 4,43% de incremento em sua carteira. Ao todo, a rede de cooperativas que está completando 55 anos de trajetória, atende a 19 milhões de beneficiários,

o equivalente a 38% do mercado de planos de assistência médico-hospitalar.

Aqui no Espírito Santo, mesmo bastante impactado pela pandemia, o Sistema Unimed manteve-se coeso, prestando uma assistência integral aos seus mais de 600 mil beneficiários, representando cerca de 50% dos beneficiários de saúde suplementar do estado. Vale ressaltar que o Sistema Unimed do estado se coloca integralmente à disposição dos desafios enfrentados pela saúde, com inúmeras parcerias, movimentos de apoio às iniciativas de vacinação e testagem da COVID-19, que todas as singulares capixabas desenvolveram junto à Secretaria de Estado da Saúde - SESA/ES, fazendo com

que isso se tornasse um grande exemplo de necessidade de uma integração plena com os sistemas de saúde.

Enfrentamos nesse ano o que, provavelmente, representa uma nova realidade na atenção à saúde. Um período que não só as Unimed do ES, mas de todo o Brasil, repensaram seus modelos de negócio, levando em consideração e ancorados pelo empreendedorismo e pela inovação. Dois grandes exemplos dos desafios que foram vencidos ao longo dessa pandemia, foi a inauguração do Hospital da Unimed Sul Capixaba, representando o primeiro Fundo de Investimento Imobiliário de todo o Sistema Unimed nacional; e foi também a criação e aprovação, nos ritos assembleares, da Holding da Unimed Vitória, destinada a novos investimentos; e ainda em 2022, a aprovação da Holding da Unimed Sul Capixaba e da Unimed Piraqueçu,

representando uma oportunidade para seus cooperados e para as próprias cooperativas, demonstrando que mesmo diante dos desafios impostos pela COVID-19, nossas Unimed e nossos dirigentes estiveram sempre atentos a essa realidade, antenados com as necessidades do nosso negócio, procurando diversificar as atividades no sentido de construir o melhor cenário para os beneficiários, cooperados e para as próprias Unimed.

Isso demonstra o quanto o modelo cooperativista vem mudando e amadurecendo, especialmente o seu perfil de competição, no que diz respeito a questões regulatórias, mas, sobretudo, que ele jamais deixará de ser um elemento fundamental no desenvolvimento das pessoas, que é atributo único como sociedade de pessoas que vai se moldando em meio aos desafios atuais.

Tenho muito orgulho em representar o cooperativismo do Espírito Santo e contribuir para que esse modelo econômico tão bem consolidado em todo o mundo possa, cada vez mais, ganhar a devida relevância e reconhecimento. É preciso destacar a importância de incentivar e disseminar os princípios do cooperativismo, visando o desenvolvimento e crescimento da nossa atividade. Dessa forma, buscar nos fortalecer por meio da intercooperação e participar cada vez mais ativamente das decisões do nosso país com esta forma de trabalho que propõe o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e o bem-estar social.

Destaco e agradeço, as nossas cinco singulares – Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Piraqueçu, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória – pelo trabalho

que vem sendo feito, com foco na resolutividade, e o compromisso que dia após dia é firmado, não só com o setor de saúde, mas também na movimentação da economia do nosso estado, com nossos mais de 4.500 colaboradores e 3.700 médicos cooperados, militantes do Sistema Unimed do Espírito Santo, que muito nos orgulham e nos colocam no patamar onde estamos, como líderes do mercado de saúde suplementar, há décadas.

A Unimed Federação Espírito Santo completou 30 anos em março de 2022 e assume um papel muito importante no crescimento e desenvolvimento de nossas singulares, atuando sempre com responsabilidade e

sustentabilidade graças à dedicação e ao comprometimento de nossos dirigentes e colaboradores. Nosso papel vai além de preservar e fortalecer os princípios cooperativistas de nosso sistema, mas também realizar e assegurar um atendimento de qualidade ao nosso cliente, as singulares, apoiando para o alcance do equilíbrio financeiro.

Além de agradecer, reafirmo o nosso compromisso em unir forças, seguir crescendo de forma sustentável e buscando avançar e pensar, continuamente, num modelo renovado que traga longevidade ao Sistema Unimed.

Saudações!



**Alexandre Augusto
Ruschi Filho**

**PRESIDENTE DA UNIMED
FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO**



PERFIL ORGANIZACIONAL



A Unimed Federação Espírito Santo, sob a designação empresarial Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo, está sediada na Avenida Cezar Hilal, 700, Edifício Unimed, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP: 29.050-662. Integra o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil: o Sistema Unimed.

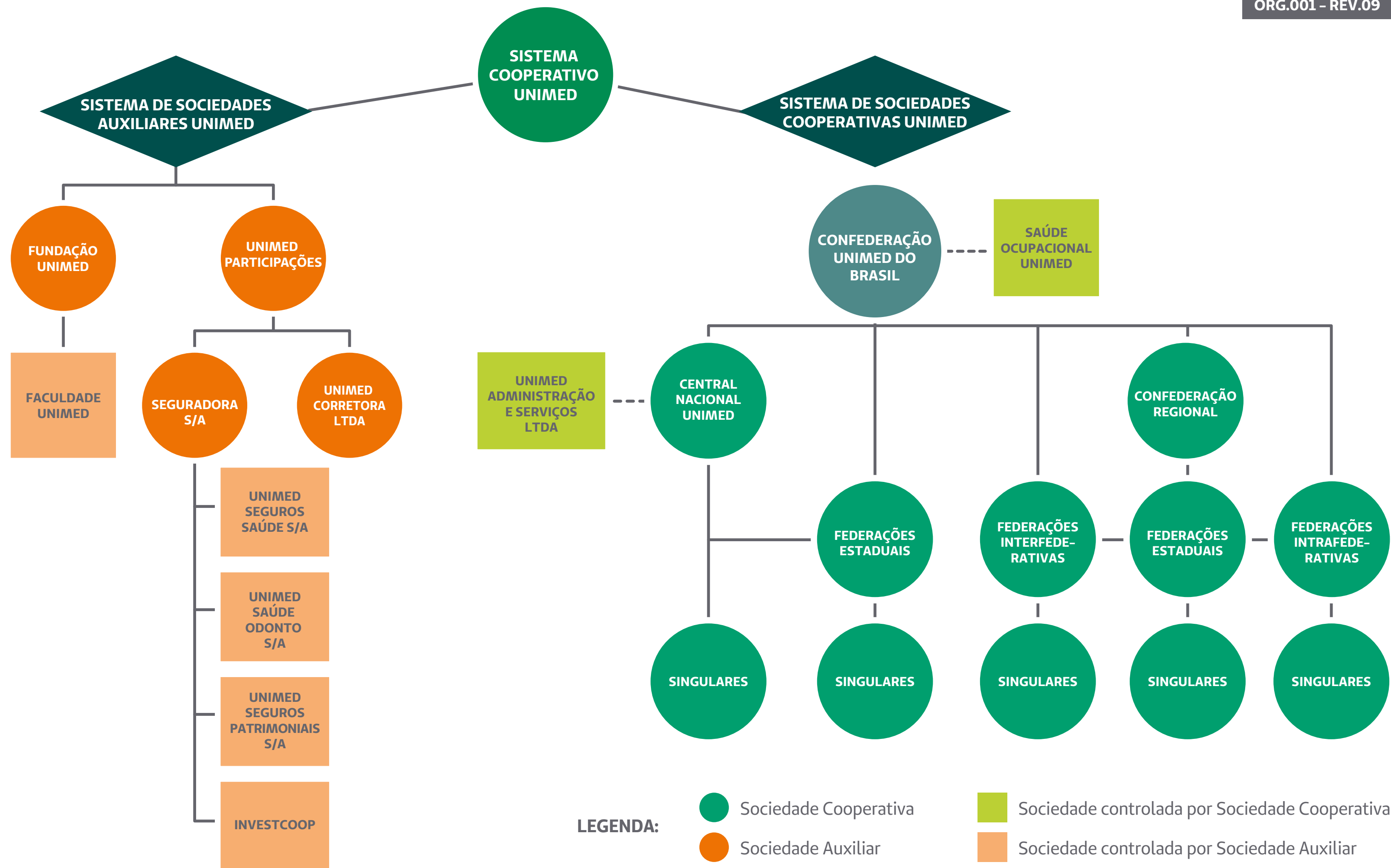
O Sistema Unimed é composto por 341 cooperativas médicas, que prestam assistência para 19 milhões de clientes em todo o país. Hoje, o Sistema Unimed conta com 118 mil médicos ativos, mais de 29 mil hospitais, clínicas e serviços credenciados e 150 hospitais próprios, além de maternidades, pronto-atendimentos, laboratórios, centros de diagnósticos, ambulâncias e hospitais credenciados para garantir qualidade nos serviços de assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar.

Também tem 38% de participação no mercado nacional de planos de saúde, responsável por 136 mil empregos diretos e 22% de proporção de médicos no Brasil. A marca Unimed é conhecida pelo público e possui uma autoridade incontestável, inclusive fora do segmento de saúde. Por isso, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) a considera de alto renome, dona de tradição e qualificação no mercado que inspiram confiança!

A Unimed Federação Espírito Santo é institucionalmente responsável pelas Operadoras Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória e pela Prestadora Unimed Piraqueaçu.

Fundada em 14 de março de 1992, a cooperativa é responsável por fortalecer a marca Unimed no Espírito Santo, o cooperativismo, por meio da parceria e iniciativas junto ao Sistema OCB/Sescoop-ES, além de trabalhar para que as Singulares continuem fazendo um trabalho ético, cumprindo as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do Sistema Unimed e principalmente prestando um atendimento de excelência aos clientes.





Números Sistema Unimed no ES

593.750 Clientes

4.585 Colaboradores

3.722 Cooperados






13.133 Médicos Ativos no ES

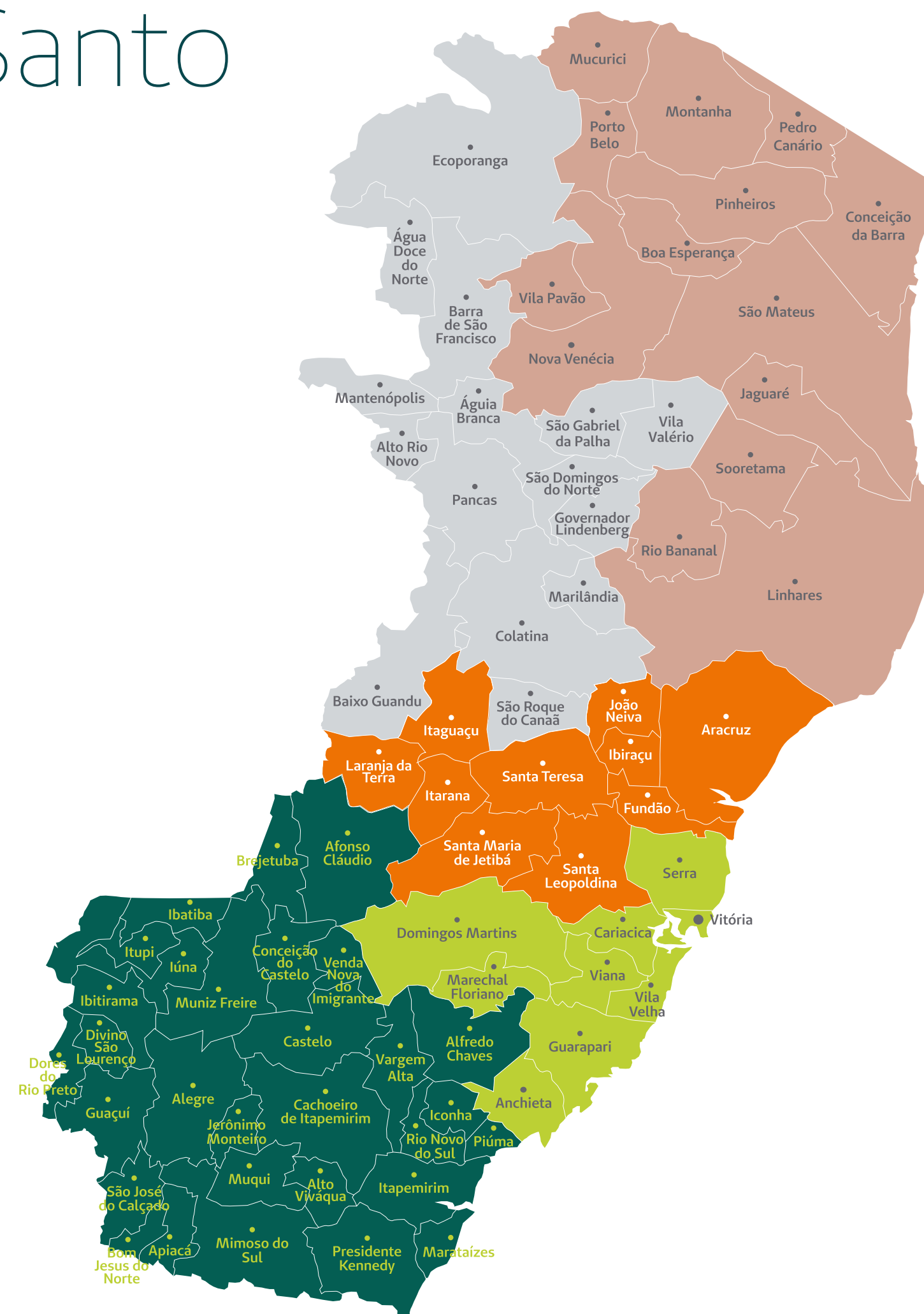
28,3% médicos ativos no ES que são cooperados Unimed (Superior ao índice nacional de 23% dos médicos no Brasil que são cooperados Unimed)

5 Hospitais próprios

2 Maternidades, além de prontos-atendimentos, centros de especialidades, laboratórios, unidades de diagnóstico, unidades de oncologia, serviços de home care e ambulâncias.

Área de atuação das Singulares do Espírito Santo

-  **Unimed Noroeste Capixaba**
-  **Unimed Norte Capixaba**
-  **Unimed Piraqueçu - Prestadora**
Unimed Vitória - Operadora
-  **Unimed Sul Capixaba**
-  **Unimed Vitória**



Ideologia Organizacional

A Ideologia Organizacional foi revisada e validada pela diretoria e Conselho de Administração em reunião realizada no dia 29 de julho de 2022.

MISSÃO

Representar institucionalmente as Singulares do Espírito Santo e fortalecer a intercooperação e a marca Unimed.

VISÃO

Ser reconhecida como promotora de soluções sustentáveis e inovadoras no Sistema Unimed do Espírito Santo até 2024.

VALORES

Sustentabilidade, Ética, Cooperação, Cuidado, Comprometimento e Inovação.

Política da Qualidade

Oferecer serviços de qualidade para o desenvolvimento das Unimeds do estado Espírito Santo, comprometida com o atendimento aos requisitos legais aplicáveis ao seu negócio, buscando a melhoria contínua dos seus processos produtivos e sistemas de gestão sustentável, gerando capacitação profissional e satisfação dos clientes.

Públicos de Relacionamento

- **Singulares:** tem o objetivo de prestar serviços diretos ao associado, constituída por um mínimo de 20 cooperados.
- **Colaboradores:** profissionais de diversas áreas que compõem o quadro de funcionários da Federação ES que são diretamente impactados pelas decisões e atividades da Diretoria Executiva, e responsáveis pela interface com seus pares no Sistema Unimed e pelo funcionamento adequado da cooperativa.
- **Conselho de Administração:** é o órgão responsável por planejar e traçar as normas para as operações e serviços, bem como controlar os resultados da cooperativa.
- **Diretoria Executiva:** responsável por administrar à cooperativa e executar as normas estabelecidas pelo Conselho de Administração ou decisões da Assembleia Geral. Sua atuação visa o cumprimento dos objetivos da Federação ES.
- **Conselho Fiscal:** seus membros são eleitos anualmente para fiscalizar os demonstrativos contábeis e financeiros da Federação ES, reforçando a preocupação da organização com a transparência.
- **Fornecedores:** são responsáveis por prover produtos e/ ou serviços para suprir as necessidades da Federação ES, mantendo o seu correto funcionamento e provendo soluções para as suas Singulares.
- **Unimed do Brasil:** é institucionalmente responsável pelo Sistema Unimed, fornecendo orientação e consultoria às Unimeds, desde gestão até assuntos relativos a finanças, práticas de sustentabilidade, tecnologia da informação, comunicação, marketing, atenção à saúde, questões jurídicas, intercâmbio, regulação em saúde, dentre outros importantes temas que compõem as organizações na atualidade.

- **Fundação Unimed:** tem como finalidade o desenvolvimento e manutenção de serviços educacionais nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo. A Fundação Unimed atua como parceira da Faculdade, administrativamente, para garantir a execução dos fins educacionais propostos.
- **Unimeds do Sistema:** são operadoras, prestadoras de serviços, Federações e sistemas de sociedades auxiliares do Sistema Unimed.

- **Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB):** representação político-institucional responsável pelo fomento e defesa do sistema cooperativista brasileiro, apresentando o cooperativismo como solução para um mundo mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos.
- **Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP):** promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento

da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.

- **Sociedade:** Apoio de processos das Singulares de atendimento a sociedade; apoiar as Singulares no desenvolvimento de projetos sociais em âmbito estadual.

A Federação Espírito Santo também mantém um diálogo aberto com imprensa, órgãos de classe, como Conselho de Medicina, Sindicato dos Médicos e Sociedades Médicas do Estado, governo e população capixaba como um todo.



VISÃO MERCADOLÓGICA

Planejamento Estratégico

O acompanhamento dos indicadores estratégicos do PE foi realizado em cinco Reuniões de Análise Estratégica (RAE) ao longo do ano, com a participação da diretoria, Conselho de Administração, técnicos das Singulares e da Federação ES. Nessas reuniões os técnicos da Federação responsáveis pelos indicadores estratégicos realizam a apresentação e análise dos dados, assim como o acompanhamento dos planos de ação. A interação dos participantes, somada a visão ampla da diretoria e atentos ao mercado, contribui com ações que potencializam a estratégia.

Para converter a estratégia em processo contínuo, a gerência geral da Federação ES juntamente com o grupo do Planejamento Estratégico (PE) formado pelos setores da Qualidade, Apoio à Gestão, Assessoria de Comunicação, Coordenação de Relacionamento e a Coordenação

Administrativa Financeira, realizaram 11 reuniões do grupo ao longo de 2022, para revisão dos indicadores, metas e os projetos da torre de iniciativas estratégicas. A revisão do Planejamento Estratégico para 2023 foi realizada com a participação dos colaboradores, diretores e conselheiros de Administração da Federação ES e os representantes do Comitê de PE das Singulares.

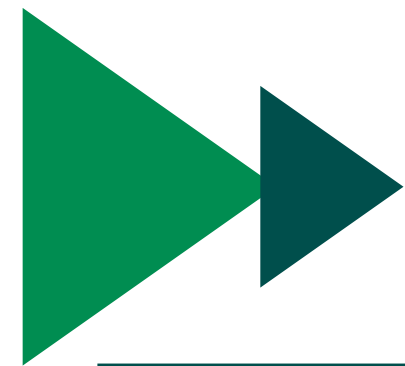
Dando continuidade a etapa de ouvir as necessidades dos nossos clientes, a novidade em 2022 foi a participação dos representantes do Comitê de Planejamento Estratégico das Singulares na palestra sobre cenários da saúde suplementar para elaboração da matriz de Swot, transmitindo a percepção quanto aos fatores internos e externos que impactam a Federação e as Singulares. Além disso, como forma

de otimização/ inovação do processo da matriz de Swot, neste ano, trabalhamos de forma colaborativa utilizando uma plataforma on-line, através do método brainstorming para colher as contribuições a serem desdobradas em ações de melhoria. O Planejamento Estratégico considerou o cenário nacional e local, assim como as oportunidades e as ameaças inerentes ao setor de saúde suplementar.

Embasado em quatro direcionadores – Atenção Integral à Saúde, Foco no Cliente, Inovação e Sustentabilidade –

o Planejamento Estratégico desdobrou em dimensões e nos Objetivos Estratégicos, assim como em suas metas, o alinhamento foi definido e aprovado com a Diretoria e Conselho de Administração.

Após a revisão e aprovação do Mapa Estratégico 2020 – 2024, na reunião de Diretoria e Conselho de Administração realizada em 16 de dezembro de 2022, o mapa e a estratégia foram disseminados para todos os colaboradores em reunião de Kick off do Planejamento Estratégico dia 21 de dezembro de 2022.



MAPA ESTRATÉGICO FEDERAÇÃO ES

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como promotora de soluções sustentáveis e inovadoras no Sistema Unimed do Espírito Santo até 2024.

Sustentabilidade da Unimed Federação Espírito Santo e suas Singulares



Cuidar do planeta para uma vida melhor



Cuidar e respeitar todas as pessoas



Fortalecer a governança no Sistema Unimed ES

Resultado

Garantir a viabilidade econômico-financeira da Federação ES

Meta: 100%

Real:%

Monitorar o desempenho das Singulares com foco na sustentabilidade da cooperativa

Meta: 100%

Real:%

Mercado e Clientes

Entregar serviços de qualidade para as Singulares

Meta: 100%

Real:%

Compartilhar serviços

Meta: 100%

Real:%

Fortalecer a marca Unimed

Meta: 100%

Real:%

Processos Internos

Promover melhorias nos serviços prestados

Meta: 100%

Real:%

Fortalecer o Jeito de Cuidar no ES

Meta: 100%

Real:%

Ampliar a participação nas discussões que impactam no Sistema Unimed e na Sociedade

Meta: 100%

Real:%

Fomentar o desenvolvimento organizacional

Meta: 100%

Real:%

Aprendizado e Crescimento

Buscar a satisfação dos colaboradores da Federação ES

Meta: 100%

Real:%

Promover o desenvolvimento dos dirigentes e colaboradores da Federação ES

Meta: 100%

Real:%

Fomentar a cultura de inovação na Federação ES e Singulares

Meta: 100%

Real:%

Promover treinamentos para os dirigentes, cooperados e colaboradores das Singulares

Meta: 100%

Real:%

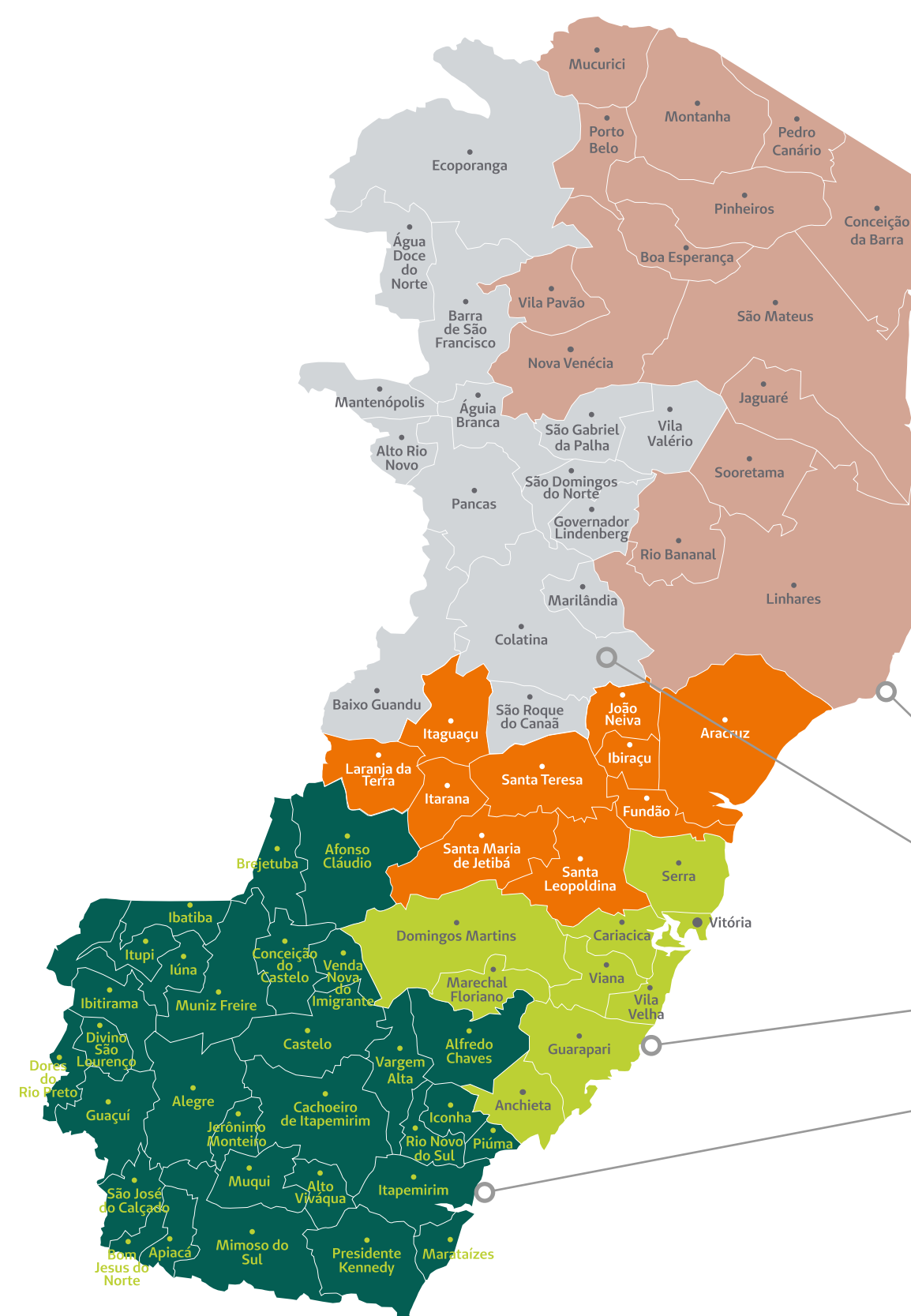


CAC – Central de Autorizações Compartilhadas

A Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) da Unimed Federação Espírito Santo implementada desde junho de 2017, oferece às Singulares do Estado serviços de análise, emissão de parecer técnico, autorizações das solicitações de procedimentos médicos do cliente intercâmbio estadual e acompanhamento in loco dos pacientes internados das Singulares Norte, Sul e Noroeste.

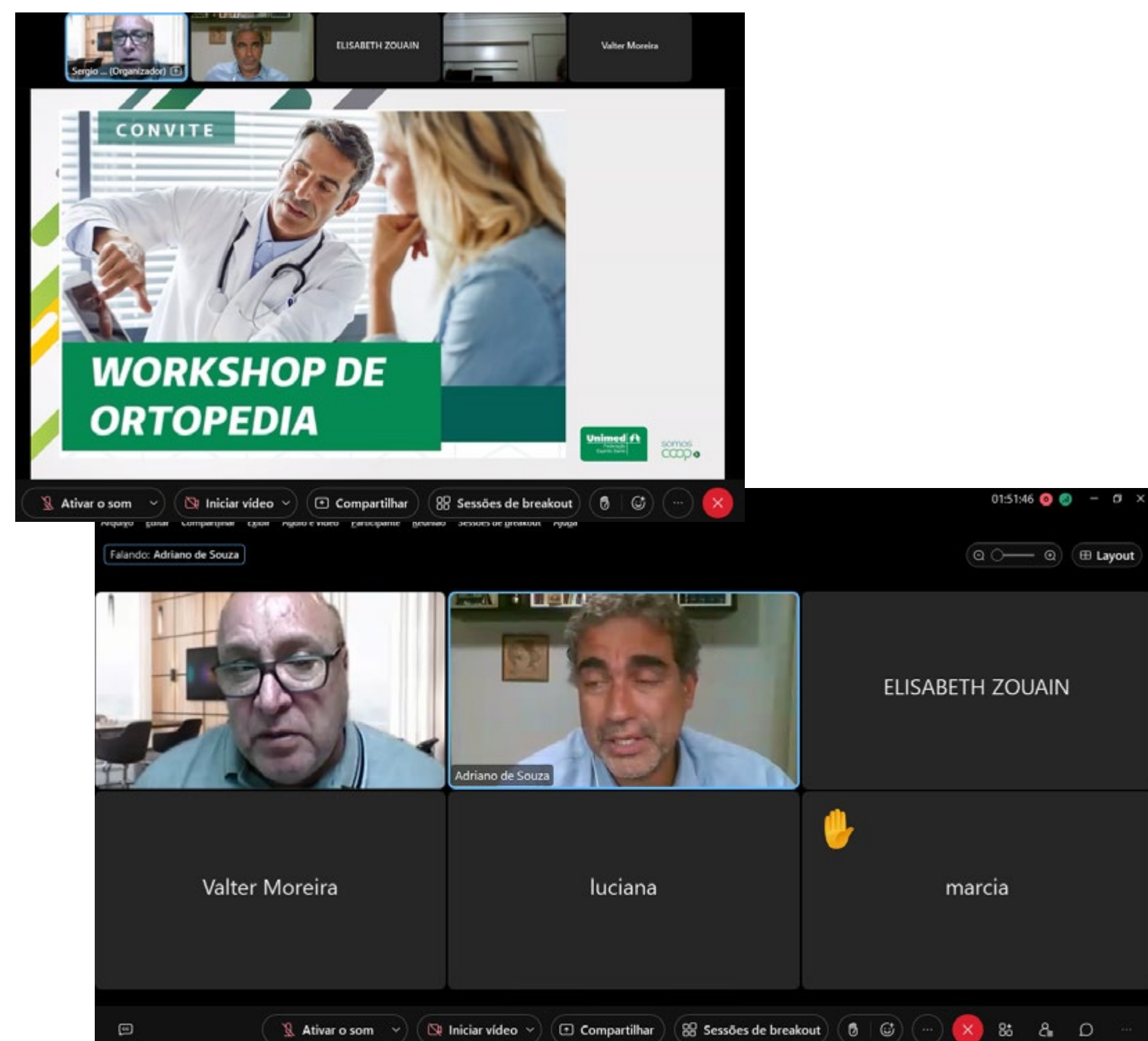
A CAC encerrou o ano de 2022 com um coordenador de Relacionamento, três assistentes de Relacionamento, uma analista de Relacionamento, um coordenador médico, seis auditores médicos e um auditor médico para realizar auditoria hospitalar.

Atualmente está localizada no segundo andar do Edifício Unimed em Bento Ferreira – Vitória. Em 2022, a CAC concedeu 38.041 pareceres.

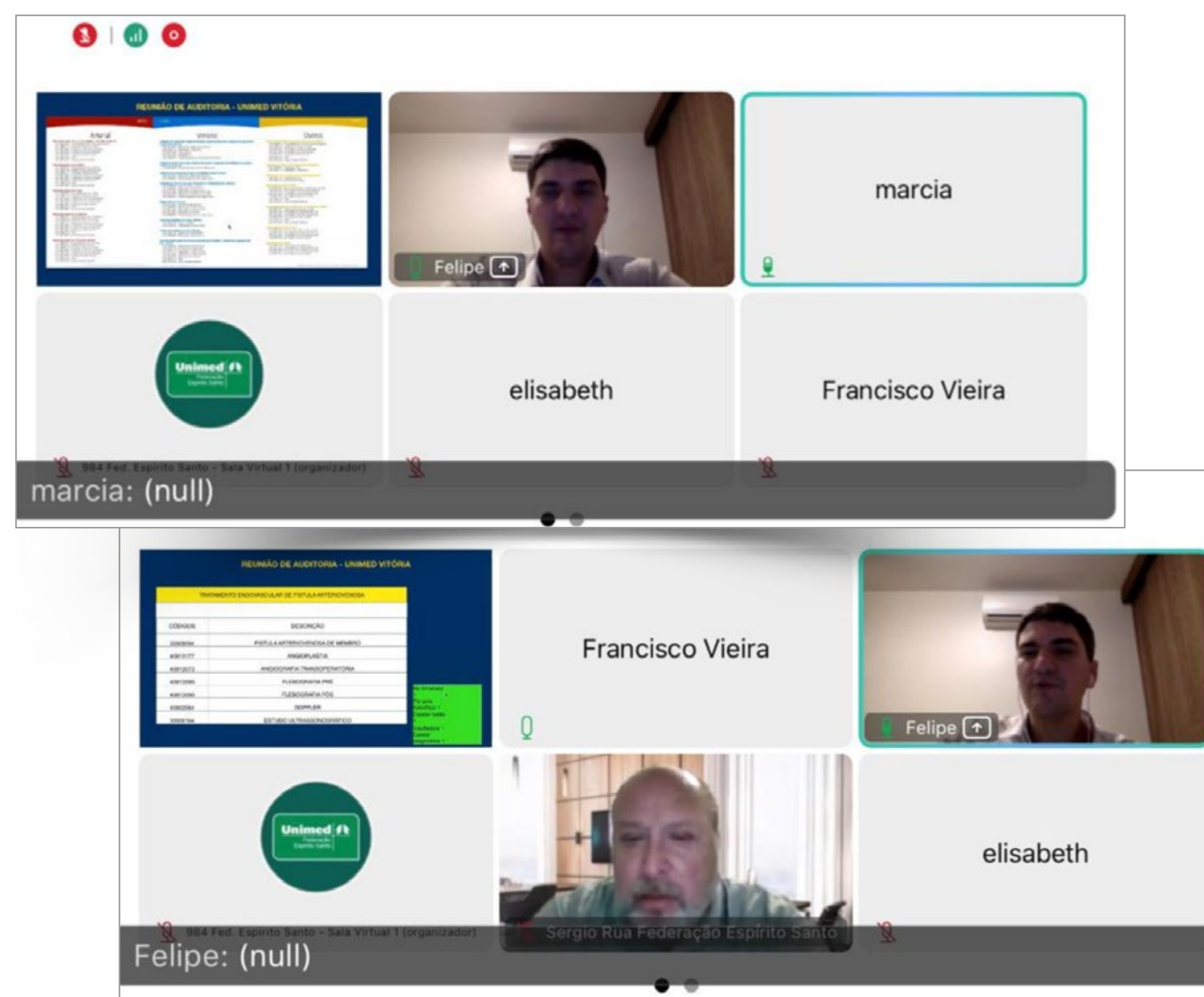


Para realizar um trabalho de excelência, os auditores se reúnem periodicamente para reuniões de apresentação de indicadores e propostas de trabalho, e também em workshops. Em 2022, foram realizados os workshops de Angiologia e Cirurgia Vascular ministrado pelo Dr. Felipe Machado Santos e de Ortopedia ministrado pelo Dr. Adriano de Souza, a participação no workshop é extensiva aos auditores das singulares.

Workshop Ortopedia ministrado pelo Dr. Adriano de Souza



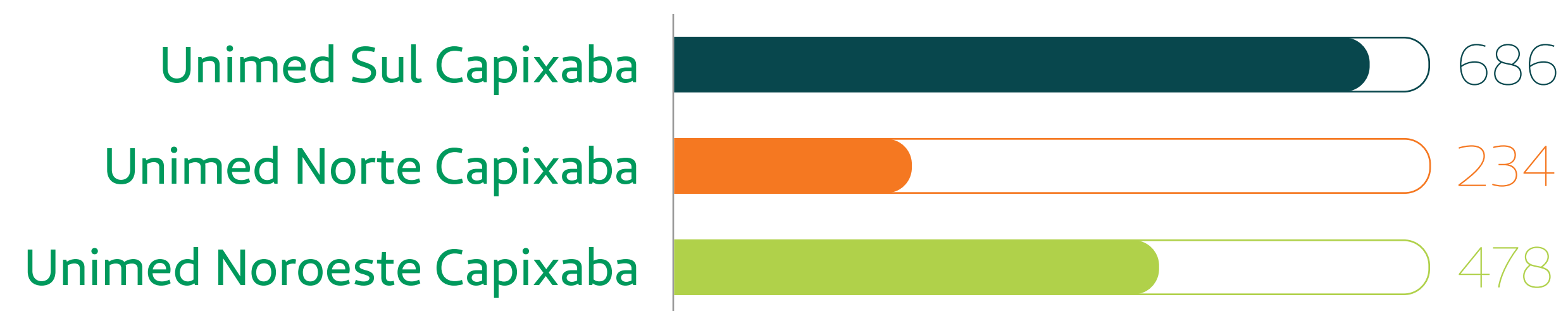
Workshop de Angiologia e Cirurgia Vascular ministrado pelo Dr. Felipe Machado Santos



Auditoria Hospitalar in loco

A enfermeira auditora realizou 2.938 visitas a 1.170 pacientes hospitalizados nos principais hospitais da Grande Vitória. Destes pacientes, aproximadamente 40% foram apontados para parecer in loco da auditoria hospitalar. O médico auditor hospitalar concedeu 1.398 pareceres.

Os pareceres da auditoria hospitalar corresponderam:



Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo

Mesmo com a crescente competitividade das empresas e a forte regulação do setor de saúde suplementar, a Unimed Federação ES vem superando os desafios do mercado, como os altos custos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e o envelhecimento da população.

Para isso, conta com o Grupo Estadual de negociação de OPME do Espírito Santo (GENES), que foi criado com a finalidade de realizar discussão entre as Singulares do Estado sobre as melhores condições comerciais nas aquisições de OPME, racionalizando os esforços e resultados.

Todas as solicitações de materiais de OPME são feitas de forma única e padronizada. Com um Portal único, os fornecedores disponibilizam as informações dos materiais em um único local. Além disso, a FES continua centralizando a negociação com esses fornecedores; agiliza o processo de auditoria da CAC e oferece um atendimento ainda

mais rápido e de excelência aos clientes que são atendidos nas Singulares do Estado.

Durante o ano de 2022, as negociações ocorreram via e-mail e conseguimos manter um equilíbrio em relação aos reajustes solicitados pelos fornecedores. Visando melhores condições no âmbito dos materiais de Cirurgia Geral/Bariátrica, realizamos o processo de Carta Convite com 2 fornecedores. Concluímos nossa negociação em julho/22, acordando exclusividade da Linha de Cirurgia Geral/Bariátrica com o Fornecedor Orthohead e tendo uma redução de aproximadamente 12% nos valores dos itens em relação ao ano de 2021.

Nesse período foram realizadas 91 análises de Due Diligence, contemplando todos os fornecedores ativos cadastrados no Portal de OPME bem como os novos entrantes, sendo uma boa prática fazê-lo ao início do processo de negociação.

Foram realizadas ainda visitas técnicas em diversos fornecedores da Grande Vitória com o objetivo de verificar conformidade de qualificação técnica e sanitárias.

Os valores dos materiais utilizados pelas Singulares e negociados pelo consultor ficaram em média 36,33% abaixo dos valores negociados no Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos (CTNPM).

Com foco em garantir melhores entregas, foram realizadas seguintes melhorias no Portal de OPME:

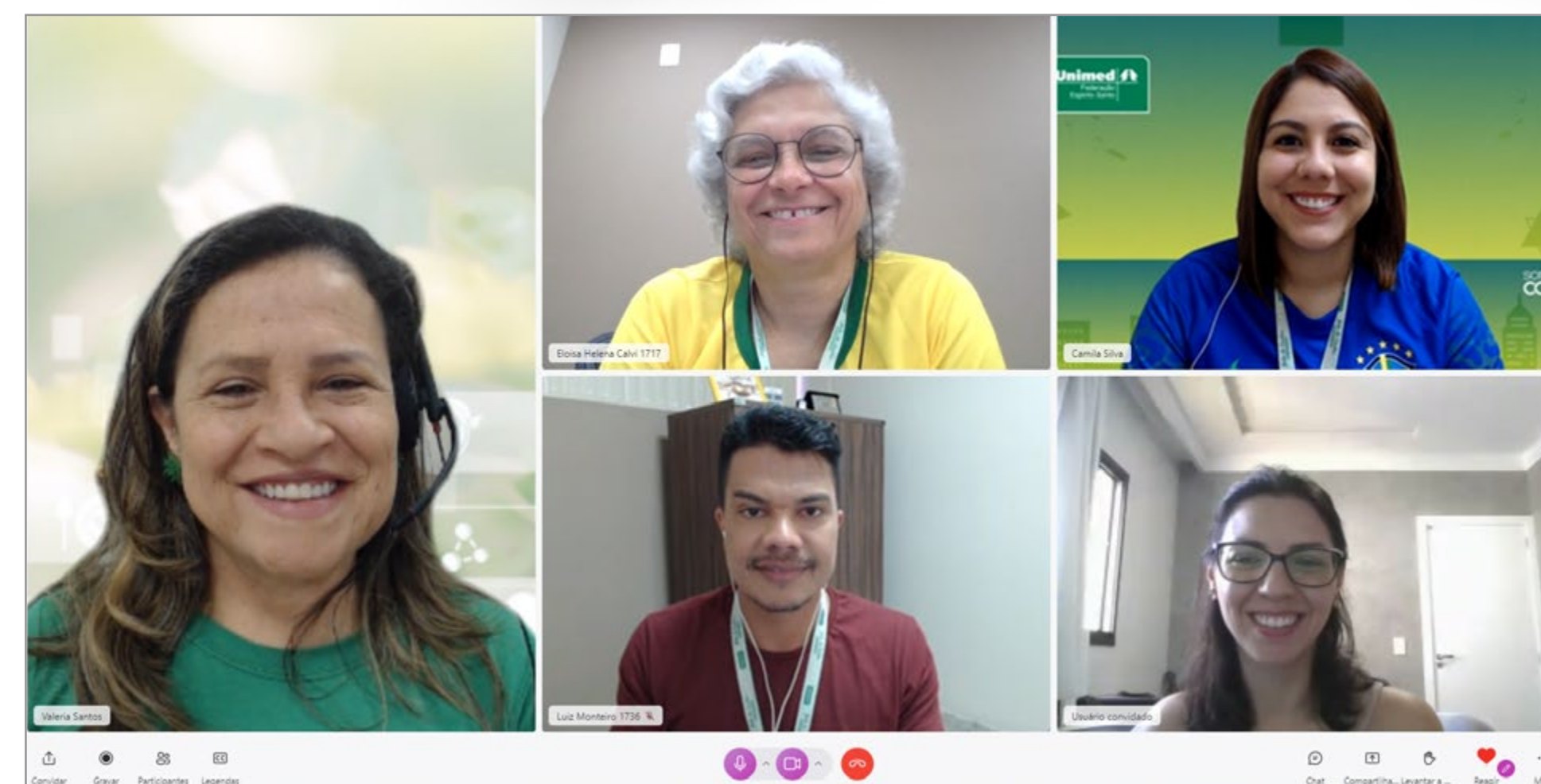
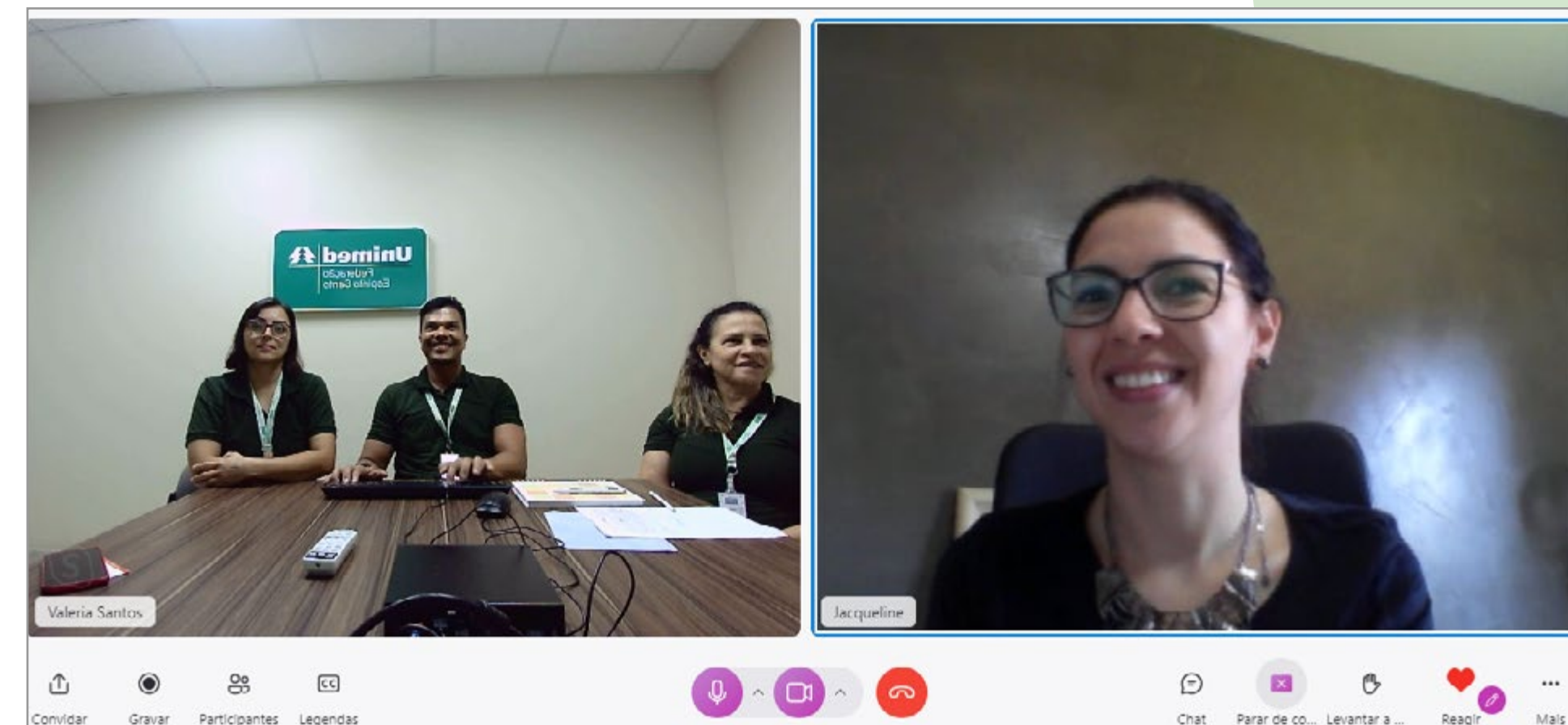
- Centralização de cadastros e alterações no Portal de OPME;
- Inclusão de representantes médicos de cada singular no GENES;
- Aprimoramento no registro do histórico dos fornecedores e dos OPMEs.

Certificação

A auditoria externa de manutenção da certificação da NBR ISO 9001:2015 da Unimed Federação ES foi realizada pela auditora líder Jacqueline Boligon, da QMS, nos dias 09 e 13 de dezembro.

“O Sistema de gestão do cliente assegura que a organização atende os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis. Os requisitos do plano de auditoria foram concluídos e os objetivos da auditoria definidos foram atingidos.

Como não há Não Conformidades Maiores pendentes neste momento, recomenda-se que a certificação seja mantida durante o cumprimento dos critérios dentro do escopo da certificação detalhados na página 1 do presente relatório.” – *Relatório Final da Auditoria.*



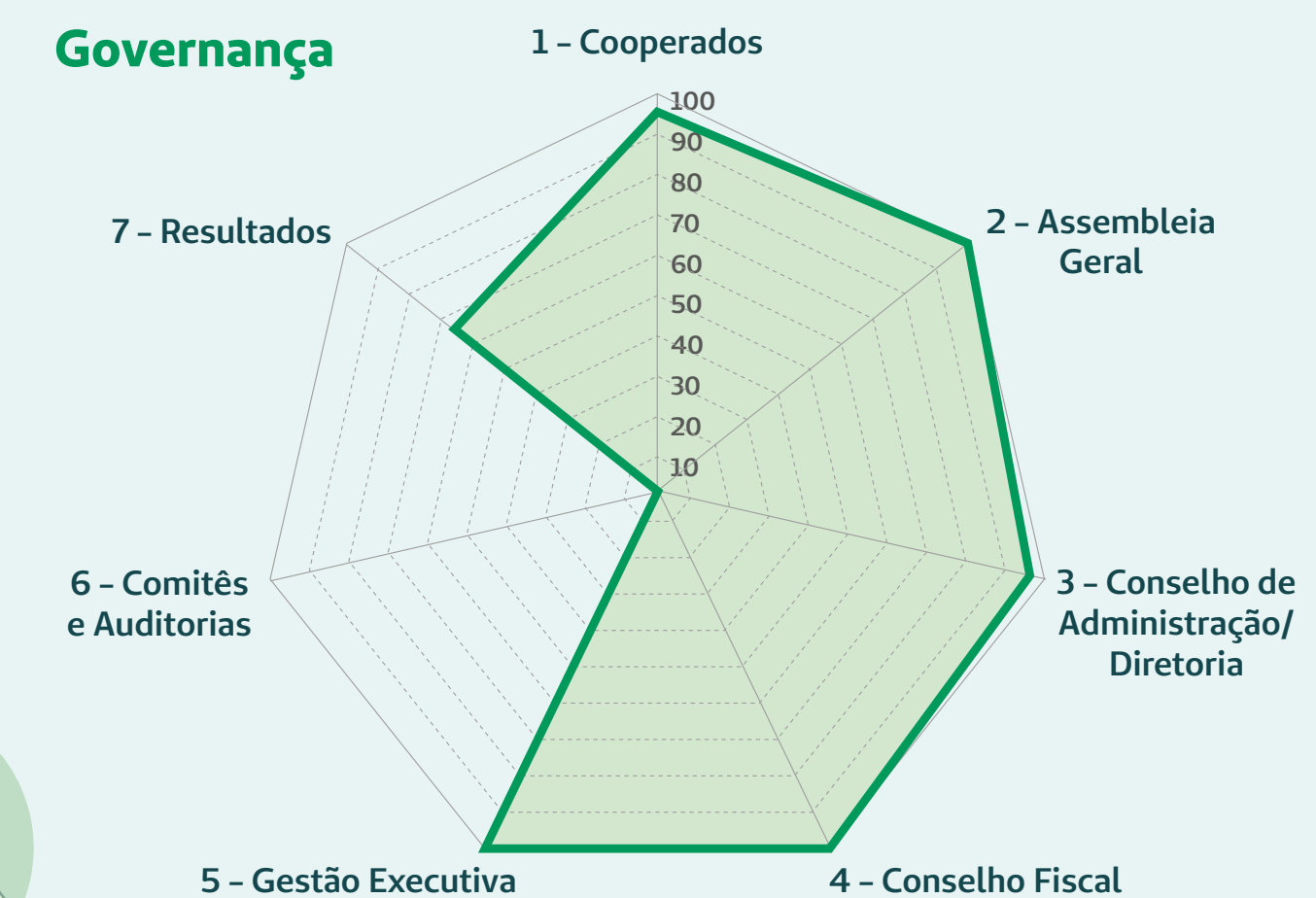
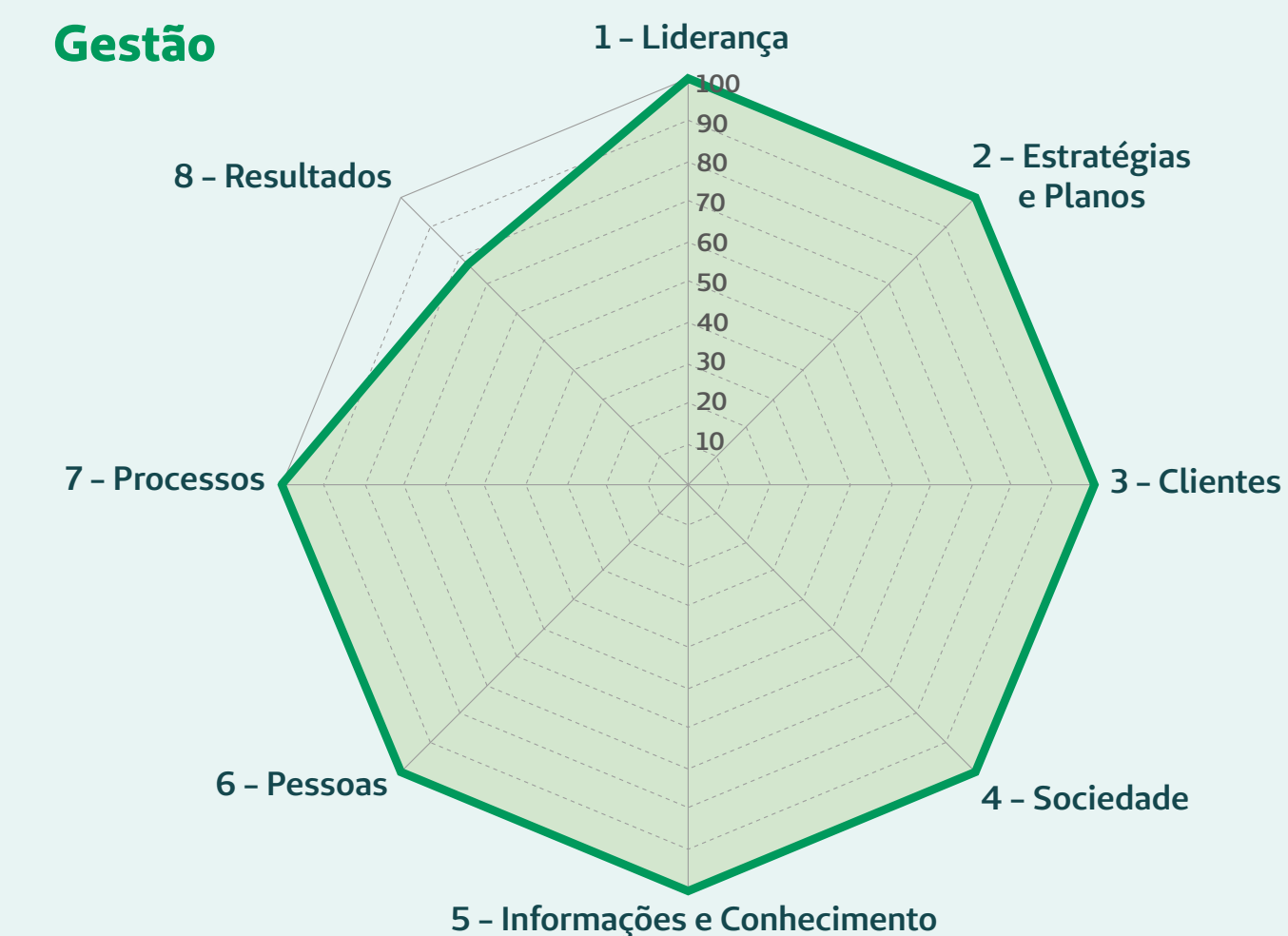
Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um dos programas do Sescop voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

A cooperativa acredita que com o acompanhamento dos resultados não só da Federação ES, mas também das Singulares do Estado, fomenta ainda mais a reflexão para a necessidade de adoção de boas práticas de gestão e governança.

Desde 2019, o PDGC passou a medir dois índices, o Índice Sescop de Gestão (ISG) que reflete o desempenho no instrumento de avaliação da Gestão e o Índice Sescop de Governança Cooperativa (ISGC) que mensura o resultado no instrumento de avaliação da Governança.

Índices do PDGC da Federação ES em 2022



Workshop PDGC

Objetivo: Capacitar as Unimeds do ES para melhor atenderem o PDGC, realizado o alinhamento do entendimento de cada questão o que resultou na melhorar qualidade das respostas das autoavaliações.

Primeiros Passos: Realizado nos dias 04, 06 e 07 de abril de 2022, com a participação da Singulares Norte, Noroeste, Piraqueaçu e a FES.

Rumo à Excelência: 10, 16 e 17 de fevereiro de 2022, com a participação da Singulares Sul Capixaba e Vitória.



Gestão e Governança

A estrutura de governança da Federação Espírito Santo é composta pela Diretoria Executiva e por dois conselhos: de Administração e Fiscal.

Os princípios comuns básicos, as atividades da Diretoria Executiva e Conselhos e a estrutura de governança são definidos e regidos pelo Estatuto Social e pelos Regimentos Internos. As alterações feitas posteriormente no Estatuto Social e nos Regimentos Internos devem ser aprovadas pelo Conselho de Administração em reunião ordinária ou extraordinária, devendo ser referendado, por Assembleia Geral Extraordinária.

As eleições ocorrem a cada quatro anos para a Diretoria e Conselho de Administração, e cada um ano para o Conselho Fiscal. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) ou Assembleia Geral Extraordinária (AGE), constituída pelos delegados das Singulares junto a Unimed Federação ES, é o órgão supremo da cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto social e tomar as resoluções convenientes ao seu desenvolvimento e defesa.

Diretoria Executiva

Alexandre Augusto Ruschi Filho | *Presidente*

Leandro Baptista Pinto | *Vice-Presidente*

Jayr Fregona Junior | *Diretor Administrativo*

Bruno Lameiras de Souza | *Diretor Econômico-Financeiro*

Alexandre Filippe | *Diretor de Planejamento e Desenvolvimento*

Conselho de Administração

Christopher Oliveira Quinonez Diaz | *Unimed Piraqueçu*

Fernando Lemgruber Prado Costa | *Unimed Sul Capixaba*

Fernando Ronchi | *Unimed Vitória*

Mozart Moreira Hemerly | *Unimed Norte Capixaba*

Weldererson Luiz Specimili Rodrigues | *Unimed Noroeste Capixaba*

Conselho Fiscal - 2022

EFETIVOS:

Alexandre Castelluber | *Unimed Noroeste Capixaba*

Gustavo Mascarenhas Vieira | *Unimed Norte Capixaba*

Paulo Sérgio Freire de Almeida | *Unimed Norte Capixaba*

SUPLENTE:

Abel Sant'Anna Junior | *Unimed Sul Capixaba*

Bernardo Barcellos Terra | *Unimed Vitória*

Gilsara Marília Teixeira Marques | *Unimed Piraqueçu*

Frequência de reuniões

Assembleia Geral Ordinária: uma vez ao ano. Assembleia Geral Extraordinária: por demanda. Diretoria e Conselho de Administração, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que necessário. Conselho Fiscal: ordinariamente, a cada três meses e, extraordinariamente, sempre que necessário. Em 2022, a AGO aconteceu no dia 18 de fevereiro. E, foram realizadas duas assembleias gerais extraordinárias, dias 29 de abril e 27 de maio.



REUNIÕES DE DIRETORIA EXECUTIVA

12 ordinárias, sendo 21/01, 18/02, 18/03, 29/04, 27/05, 24/06, 29/07, 26/08, 23/09, 14/10, 18/11 e 16/12.

REUNIÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

12 ordinárias, sendo 21/01, 18/02, 18/03, 29/04, 27/05, 24/06, 29/07, 26/08, 23/09, 14/10, 18/11 e 16/12. E, 01 extraordinária, em 24/04.

REUNIÕES DO CONSELHO FISCAL - mandato 2022

4, sendo 29/04, 22/07 e 21/10 de 2022 e 20/01/2023.

As reuniões foram mantidas em formato virtual, somente as realizadas em novembro e dezembro/22 foram presenciais.

Durante as reuniões mensais da Diretoria e do Conselho de Administração são apresentados os seguintes indicadores com informações das Singulares:

- Número de clientes
- Número de cooperados
- Nº de clientes X nº de cooperados
- Número de colaboradores
- Número de consultas
- Nº de consultas X nº de clientes
- Valor de remuneração de consulta
- Número de exames
- Nº de exames X nº de consultas
- Nº de leitos total da área de ação
- Relação de leitos/clientes
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) nos Recursos Próprios
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) na Rede Prestadora
- Despesa administrativa
- Despesa comercial
- Ticket médio
- Ticket médio por tipo de contratação
- Ticket médio e Sinistralidade dos novos entrantes
- Sinistralidade
- Índice de Inadimplência
- Controle de Pesquisas e Indicadores Unimed do Brasil
- Relatório de Glosas
- Ranking de Intercâmbio
- Risco Assistencial das Singulares

Ética para evitar os conflitos de interesse

O Código de Conduta do Sistema Unimed é a ferramenta utilizada pela Federação Espírito Santo para prevenir e administrar os conflitos de interesse, contribuindo para a sustentabilidade e a transparência em sua atuação.

Com essa proposta, busca-se o aumento no nível de confiança e o bom relacionamento entre os públicos de interesse. O Código está dividido em:

- Nossas condutas pessoais
- Nossas condutas no local de trabalho
- Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externos
- Gestão de Ética

Diretores, conselheiros e colaboradores têm acesso ao Código de Conduta e assinam termo de ciência. O documento está disponível na Intranet e no Portal da FES para acesso interno, de fornecedores e outros públicos de relacionamento. A

Federação possui um Comitê de Conduta. Dúvidas, sugestões, elogios ou denúncias relacionadas aos temas tratados no Código de Conduta, podem ser encaminhados para o e-mail codigoconduta@unimedfes.coop.br.

A Unimed FES apoia e respeita a proteção dos Direitos Humanos, destacando a valorização da diversidade em seu Código de Conduta. Por meio de campanhas internas, também transmite valores como a integridade, a ética, a valorização do ser humano, o bem-estar da comunidade e os fundamentos cooperativistas.

Em relação aos seus fornecedores, busca incluir nos novos contratos cláusulas de Direitos Humanos que abordam questões como responsabilidades e obrigações trabalhistas, exploração de mão-de-obra e condições igualitárias de trabalho, entre outras. Caso algum fornecedor descumpra qualquer item das cláusulas, o contrato pode ser rompido.





SAÚDE SOCIAL

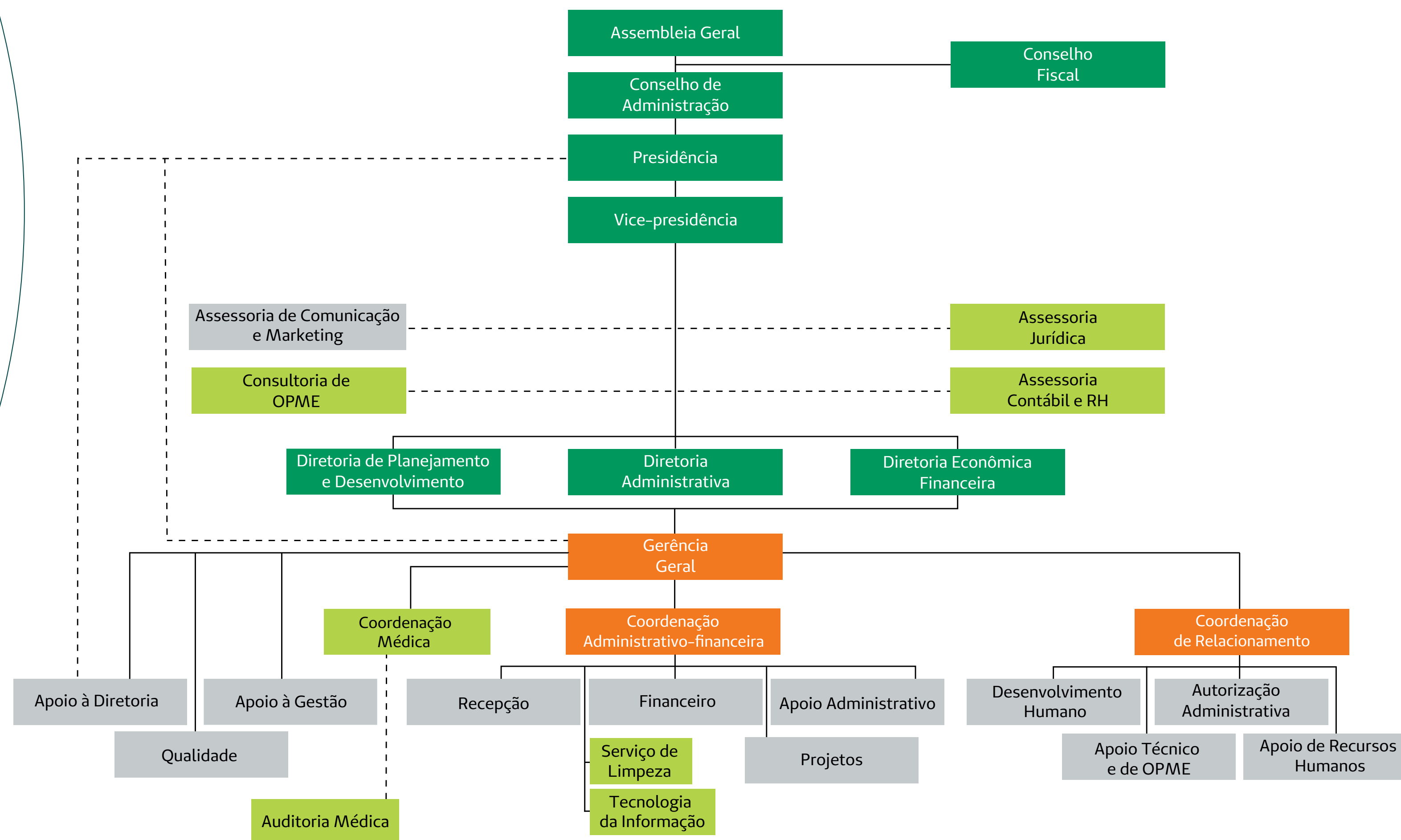
Capital humano

O quadro de colaboradores da Federação fechou o ano de 2022 com 20 colaboradores, e um aprendiz.

Além dos funcionários, a Federação possui ainda terceirizados para Assessoria Jurídica, Assessoria Contábil e RH, Auditoria Médica, Consultoria de OPME e Suporte de Tecnologia da Informação.

O organograma da Federação foi atualizado em fevereiro de 2022, onde tivemos a criação do setor de Projetos.

ORGANOGRAMA UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO



*Atualizado em 09 de fevereiro de 2022



Gestão de Projetos da FES

A fim de otimizar processos e melhorar o atendimento aos clientes da FES, em fevereiro/2022 foi criado o setor de Projetos, que está ligado a Coordenação Administrativo-financeira.

O setor de projetos é o departamento responsável pela condução dos projetos da empresa de maneira integrada, fornecendo todo o suporte e a estrutura de recursos e serviços necessários para o desenvolvimento de cada iniciativa, de acordo com metas e prazos acordados durante a fase de planejamento inicial.

Em andamento e já sendo acompanhado pela área, temos os seguintes projetos:

Solução para as Singulares

- **Prontuário Eletrônico Único:** o objetivo do projeto é manter o registro de informações e histórico do paciente num único local, e com isso, compartilhar esses dados com as demais Unimed's via sistema, respeitando a LGPD.
- **Parcerias Público-Privadas (PPPs):** são modelos de contratação pública previstos em lei desde 2004 – Lei 11.079/2004. Elas funcionam como uma alternativa aos mecanismos associados ao gasto público tradicional, em que o órgão público responsável funciona como integrador de dezenas ou centenas de fornecedores diferentes para que uma política pública se materialize e mantenha-se funcionando por ano.

Internos

- **Implantação LGPD:** o objetivo do projeto é adequar, toda a Federação ES e seus processos, à Lei Geral de Proteção de Dados. Foi contratada a Foccus Consultoria que, além de aplicar um treinamento para a equipe, apresentou as adequações necessárias nos processos da Federação em atendimento à lei, de forma a buscar as conformidades sobre o tratamento de dados em nossas operações setoriais e os cuidados com a segurança da informação. Durante o assessment de privacidade foi criado o Inventário de Dados para ser utilizado como padrão pela Unimed Federação. Inclusive, a consultoria recomendou que um processo fosse formalizado para manter o inventário de dados pessoais atualizados, de modo que, sempre que uma mudança for identificada ou uma nova operação de tratamento for realizada, ela seja incluída no inventário. A atualização poderá ser apoiada

por soluções de governança de privacidade ou mesmo por processo manual.

- **Migração da Estrutura de TI:** o objetivo é que a Federação ES tenha sua rede própria, tendo mais autonomia para gerenciar os dados que ela processa, adequando-se ao desafio que uma empresa enfrenta com relação as responsabilidades frente à LGPD.

Buscando alcançar o novo objetivo estratégico, em 2022 a FES deu o primeiro passo fomentando internamente a cultura de Inovação por meio deste setor, que vem se capacitando e trazendo algumas novidades para estimular os colaboradores a pensarem fora de suas caixinhas. Inclusive, o tema ganhou um espaço, como pauta fixa, no ComunicaFES, reunião semanal que acontece todas as quintas-feiras pela manhã na Federação ES com todas as equipes.



Alguns benefícios por meio da Inovação:

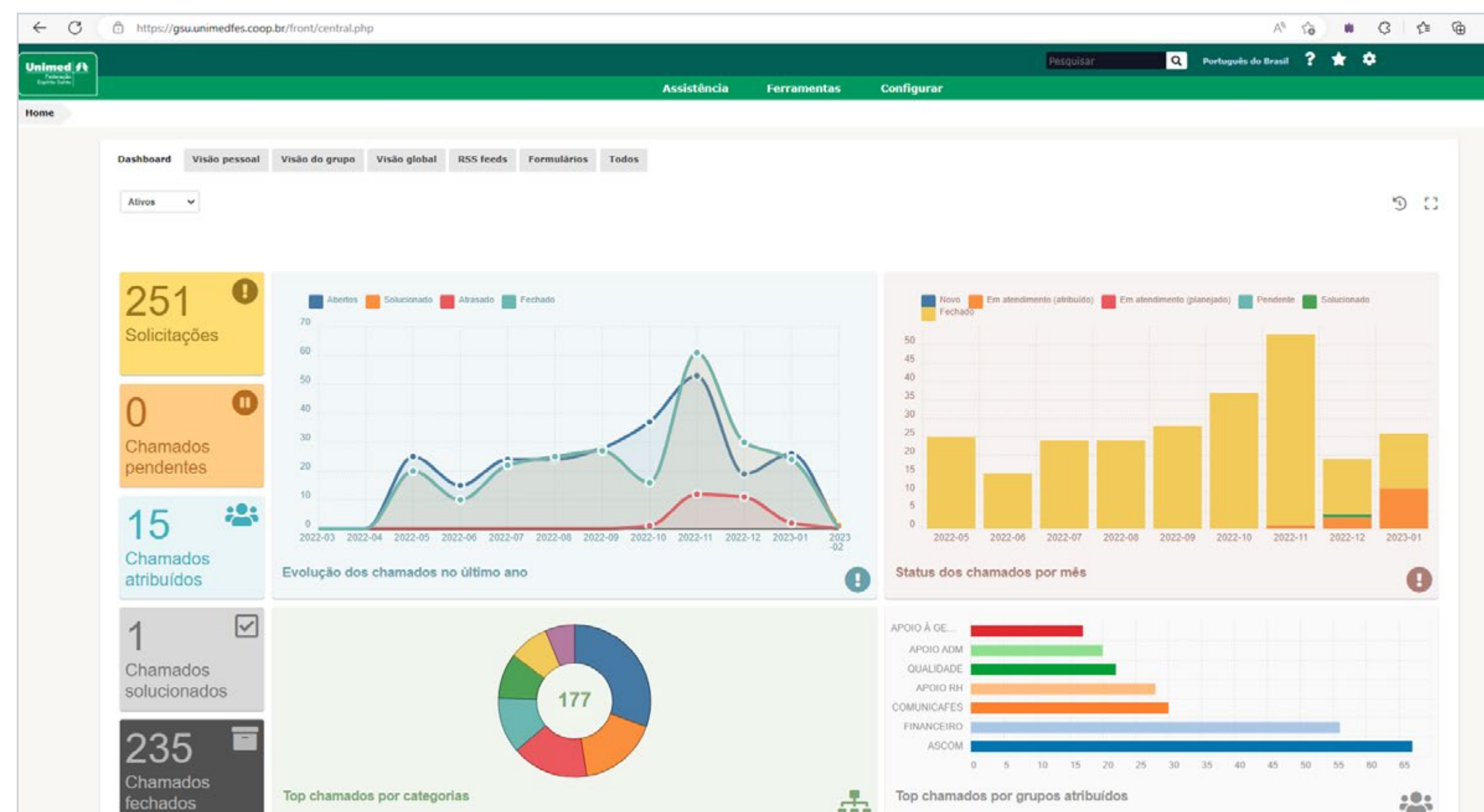
- Manter-se competitivo;
- Ficar à frente de tendências;
- Ter ideias boas e uma equipe motivada;
- Aumentar a eficiência;
- Maior retorno sobre investimento.

GSU – Gestão de Solicitações Unimed

A partir de maio de 2022, a Unimed Federação ES migrou o sistema de gestão de demandas para o GSU – Gestão de Solicitações Unimed, primeiro projeto implantado com sucesso, com o objetivo de organizar e gerenciar os pedidos de seus clientes internos e externos.

Todas as áreas têm acesso e podem gerar suas solicitações para outros setores de forma segura, maximizando o controle e rastreabilidade.

Além das solicitações internas, a Federação criou um acesso no Canal do Colaborador, possibilitando que as singulares também nos acionem por meio do sistema, otimizando o atendimento e a satisfação dos nossos clientes.





Parcerias Público-Privadas (PPPs) na área da saúde

Sistema OCB/ES e Unimed Federação ES fazem visitas técnicas a BH e Salvador para conhecer PPPs de saúde

As Parcerias Público-Privadas (PPPs) são acordos estabelecidos entre instituições do setor público e empresas do setor privado visando a execução conjunta de obras ou serviços que beneficiam a população. Conforme a Lei 11.079, as PPPs devem ter contratos de prestação de serviços de médio e longo prazo e com valor igual ou superior a R\$ 10 milhões.

Uma comitiva composta por representantes do Sistema OCB/ES e da Unimed Federação Espírito Santo realizou visitas técnicas nas capitais Belo Horizonte (MG) e Salvador (BA) para conhecer cases de Parcerias Público-Privadas (PPPs) na área da saúde.



Do Sistema OCB/ES, participaram da atividade os assessores jurídicos Arlan Taufner e Juliana Linhares e o assessor de Relações Institucionais David Duarte. Por parte da Unimed, participaram os médicos Dr. Ary Célio de Oliveira e Dr. Abel Sant' Anna.

A missão técnica foi considerada positiva pelos representantes dos estados que enviaram comitivas e pelo Sistema OCB, que demonstraram estarem satisfeitos com os conhecimentos adquiridos e as novas possibilidades vislumbradas para o cooperativismo com as PPPs.

Workshop sobre PPPs em Saúde

A atividade teve como principais finalidades, o alinhamento entre todos os representantes das Cooperativas do Sistema Unimed Capixaba e do Sistema OCB acerca do tema, assim como a elaboração do Plano de ação para avanços no tema em nível estadual. A programação passou pela apresentação de Hugo de Castro Andrade da OCB Nacional, que trouxe

um resgate histórico desde a concepção a pauta em nível nacional, na sequência apresentação pelos doutores Ary Célio de Oliveira e Abel Sant'Anna sobre as experiências vivenciadas na Missão a Belo Horizonte e Salvador, e em seguida a apresentação de Bruno Pereira, da Radar PPP, que trouxe subsídios para dinâmica de trabalho durante o Workshop.



Testagem para Covid-19: integração da saúde pública e privada

Numa iniciativa para contribuir com o aumento da capacidade de testagem para a Covid-19 no Estado, a Unimed Federação do Espírito Santo mobilizou sua rede de cooperativas médicas, composta por Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Piraqueaçu, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória para uma parceria com o Governo do Estado, por meio da Secretaria da Saúde (Sesa), disponibilizando pontos de testagem e profissionais.



Controle de Testagem – Parceria Unimed x Sesa

TESTES REALIZADOS



Unimed	52.870 (69%)
Outros	23.605 (31%)
Total Realizado	76.475

TESTES POSITIVOS



Unimed	14.381 (71%)
Outros	5.892 (29%)
Total de Positivos	20.273
Percentual de positivados ...	27%

Satisfação dos colaboradores

Desde 2016 foi implantado na Federação ES a Pesquisa de Clima, uma importante ferramenta utilizada para captar a percepção/opinião dos colaboradores sobre o ambiente interno da empresa, permitindo identificar o nível de satisfação deles com as práticas corporativas que interferem no seu dia a dia de trabalho e o nível de alinhamento com a cultura, gestão, pessoas, valores e normas da organização, permitindo uma melhoria contínua dos processos.

Este ano os colaboradores puderam avaliar pontos como gestão, troca de informações, relacionamento entre os colaboradores, estrutura física, oportunidades de crescimento, treinamentos oferecidos entre outros.

Com um Índice de Satisfação do Colaborador (ISC) de 82,03% pode-se dizer que os colaboradores estão satisfeitos, mas observa-se um Coeficiente de Variação Geral de 15,46%, porém a Federação, cresceu em 6 pontos percentuais comparando com ISC de 2021.

A categoria que teve melhor ISC foi sobre as instalações do ambiente de trabalho, com 91,18%. Já o e-NPS alcançado, 52,94% coloca a Federação na zona de Qualidade. E o desafio agora é trazer os neutros para promotores. Mas vale ressaltar o grande salto positivo no NPS (14 pontos percentuais), comparado com 2021 (38,46%).

Vários são os fatores que levam ao salário emocional e a felicidade no trabalho. Só se alcança um bom patamar quando há uma compreensão de conjunto da organização e sente-se a importância de qualquer ação executada, para além da remuneração salarial mensal. A Unimed Federação ES, caminha no sentido de promover a felicidade e ao salário emocional efetivo, conforme fatores detectados:



O colaborador da Federação ES também:

- Confia nas decisões do líder imediato;
- Sente a disponibilidade do líder imediato em ouvi-lo;
- Tem informações claras;

Índice de Satisfação do Colaborador (ISC)

ISC é uma análise que tem como variáveis o grau de importância e a avaliação feita pelos colaboradores sobre os indicadores analisados.

- **Índice de Satisfação igual a 70%** – limite mínimo em que se considera que o colaborador está satisfeito;
- **Índice entre 70% e 80%** – intervalo no qual o colaborador está satisfeito com o serviço prestado;
- **Índice igual ou superior a 80%** – indica um nível de excelência.

Ações com os colaboradores

No ano de 2022, trabalhamos para aumentar a interação com os colaboradores, depois de um ano tão desafiador, proporcionando momentos de troca de informações e descontração alinhados a cultura do Jeito de Cuidar Unimed.

Dia da Mulher

A Unimed Federação promoveu uma ação em homenagem às suas colaboradoras no dia Internacional da Mulher – 8 de março. Além do momento de homenagem, elas também foram presenteadas e chegaram na FES sendo recebidas com um vídeo, na TV corporativa, com suas fotos, que trouxe descontração e alegria.



Dia do Colaborador Unimed

Como forma de agradecer e relembrar a importância de cada um dentro da cooperativa, os colaboradores têm, anualmente, um dia para chamar de seu: a primeira sexta-feira de maio.

Neste ano, a data foi marcada por uma ação na Federação, com direito a um delicioso e partilhado café da manhã e um mimo. Todos os colaboradores receberam um kit com toalha de praia e uma mochilinha personalizados.



Dia das Mães

No dia 6 de maio, sexta-feira que antecedeu o Dia das Mães, a Unimed Federação ES homenageou suas colaboradoras com um presente muito especial, que trazia uma foto da mãe com o filho. Para as mães colaboradoras foi um momento marcante e de emoção. Para a FES, a celebração de datas como essa é uma forma de homenagear e de reconhecer a dedicação de seus colaboradores.



Café Junino e Homenagem por tempo de empresa

Como boa prática e ação do Jeito de Cuidar, todo mês a Unimed Federação ES faz um momento descontraído com os colaboradores para lembrar e comemorar com os aniversariantes desse mês. Em junho a confraternização ganhou cores e sabores mais atraentes, remetendo ao tema Junino, com turma se vestindo à caráter e as comidas deliciosas que a festa pede. Além disso, tivemos uma turma comemorando 5 anos de FES, que receberam o bôton festivo.



Dia dos Pais

Homenagem aos Pais da Unimed Federação ES. Um carinho que sempre se renova.



Setembro Amarelo

O mês de setembro tem como objetivo chamar a atenção da sociedade em geral para a importância de falar sobre o tema suicídio, que é uma realidade que gera grandes prejuízos individuais e sociais. E visando conscientizar e apoiar essa campanha mundial junto de seus colaboradores, a FES durante todo mês encaminhou mensagens/webmails, vídeos referentes ao tema, além de entregarem um mimo para os colaboradores e proporcionarem uma excelente palestra que mexeu com todos os que estavam presentes.



Copa do Mundo

No ano de copa do mundo, não podia existir uma torcida melhor que os nossos colaboradores. A FES preparou um ambiente descontraído e aconchegante para os todos durante o período dos jogos da Copa do Mundo.

Outubro Rosa na FES

A Unimed Federação ES, visando reforçar a importância da campanha Outubro Rosa (prevenção do câncer de mama), realizou ações com seus colaboradores durante o mês. Além de receberem várias dicas e informativos, as colaboradoras participaram de uma palestra com Patricia Giugni, do Viver Unimed. A palestrante além de trazer muitas informações importantes sobre cuidados e prevenção, promoveu um momento de descontração e leveza com o grupo. Somado a isso, todos os colaboradores da FES ganharam uma camiseta personalizada, que faz uma homenagem ao Outubro Rosa.





Confraternização dos Colaboradores

Tivemos um encontro contando com a presença do Presidente da Federação ES, Alexandre Ruschi, podendo comemorar todos juntos, um ano de desafios e realizações. Foi um evento bastante animado, onde a descontração e a união se fizeram presente. Todos os colaboradores participaram de sorteio de brindes.



Encerramento ano 2022 – Colaboradores

Encerramos o ano com um café da manhã especial para os colaboradores, com direito a muita diversão e um amigo Havaianas.



Ações de sustentabilidade

Dia C 2022

O Dia C é um movimento promovido pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), que reúne cooperativas em todo o Brasil em ações de voluntariado ao longo do ano. O Dia de Cooperar 2022 foi realizado pelo Sistema OCB/ES no dia 02 de julho no bairro José de Anchieta, na Serra. Promovido em conjunto com cooperativas da Grande Vitória e instituições parceiras, o evento reuniu cerca de 3 mil pessoas no local. A FES mais uma vez marcou presença com seus colaboradores voluntários.



Ação do Dia Mundial da Água

No Dia Mundial da Água a Unimed Federação ES promoveu um momento de reflexão, entre seus colaboradores, sobre a importância de cuidar e preservar esse recurso fundamental para a nossa sobrevivência.

DIA MUNDIAL DA água

Pequenas atitudes do nosso dia a dia ajudam na economia de água. Você também pode colaborar e preservar esse recurso tão importante para o planeta.

Você sabia?

 TORNEIRA SEM AREJADOR CONSUMO 16L POR MINUTO	 TORNEIRA COM AREJADOR COMUM CONSUMO 6,5L POR MINUTO	 TORNEIRA COM AREJADOR SPRAY CONSUMO 3L POR MINUTO
--	---	---

Jeito de Cuidar UNIMED | Unimed Federação Espírito Santo | somos coop

Federações participam da Capacitação do Jeito de Cuidar Unimed

Jeito de Cuidar
UNIMED

A Unimed do Brasil promoveu, nos dias 7, 8 e 9 de novembro, a disseminação do Jeito de Cuidar para formação dos multiplicadores federativos.

O Jeito de Cuidar Unimed passou por um período de revitalização, com o objetivo de reposicionar o cliente no centro de nossos negócios. Durante esse período, evoluímos em um modelo organizacional que traz traços de cultura, de forma que sejam voltados à experiência do cliente e que permita uma evolução, também, para os nossos processos, tecnologias e infraestrutura.



Treinamento e Qualificação

Ciente da importância do desenvolvimento dos colaboradores, a Federação ES investe regularmente em treinamentos e capacitações, mantendo a equipe bem treinada e atualizada com os melhores processos, práticas e soluções em saúde.

Em 2022, as ações de desenvolvimento para os colaboradores da FES geraram 18 títulos diferentes, nos quais destacamos Inovação e Atendimento ao Cliente, que foram ofertados para a cooperativa toda.

Além disso, a Federação ES também promove capacitação e desenvolvimento para Singulares, trazendo treinamentos e estimulando mais conhecimento.

Outro grande investimento em 2022 foi a realização do LAP – Programa de Liderança de Alta Performance, com realização de encontros individualizados e plano de ação bem estruturados que geraram resultados sólidos para o desenvolvimento da cooperativa.

Tivemos 100% dos colaboradores participando do Plano Anual de Treinamentos da Federação ES.

Alguns dos treinamentos oferecidos para os colaboradores:

- Atualização Planejamento Estratégico
- LAP – Liderança de Alta Performance
- Gestão Inovadora de Projetos com Design Thinking e SCRUM
- Excelência em Gestão da Qualidade e Metodologia Lean 6 Sigma
- Comunicação Organizacional
- Endomarketing
- Administração do tempo
- Conduzindo reuniões virtuais fluidas e produtivas
- Português: como posso escrever com mais facilidade?
- Comunicação Escrita
- Introdução à Pesquisa de Clima Organizacional
- Atendimento ao Cliente
- Inovação
- CIPA
- FormaCoop
- E-Social
- Treinamento DIOPS Financeiro, PPA e outras Informações à ANS
- Interpretação ISO 9001:2015

Principais treinamentos oferecidos em 2022 para as singulares:

1. Pós-graduação Lato Sensu em Gestão em Saúde – Instituto Albert Einstein

A Pós-graduação em Gestão da Saúde prepara o profissional para o planejamento e execução da gestão dos serviços de saúde, trazendo noções de estratégia, indicadores, custos, finanças, processos e fluxos, qualidade e segurança, além de gestão de pessoas e de projetos.

Este curso também capacita o aluno a identificar oportunidades de melhoria em processos assistenciais e administrativos, a fim de melhorar o desempenho de suas instituições, com o aumento da produtividade, garantia de segurança e satisfação dos pacientes, redução de desperdícios e custos.

O programa fornece uma visão tática aos participantes, prepara os profissionais para o

planejamento e execução da gestão, aprimorando competências, tais como: visão de negócios, planejamento, estratégia, indicadores, custos, finanças, processos e fluxos, gestão de pessoas, capacidade de inovação etc. Ele foi desenvolvido por especialistas do Einstein e customizado para atender ao público do sistema Unimed do ES, visando ampliar a atuação profissional dos participantes, contribuindo para que assumam novas responsabilidades, respondam por processos, protagonizem a resolução de problemas e os melhores resultados da cooperativa. O curso de Pós-graduação em Gestão em Saúde, iniciado em março/22, foi estruturado para a turma de Vitória em 13 disciplinas, somando 422 horas, para atender todas as singulares do ES.



TREINAMENTO

PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças do Sistema Unimed ES

Objetivo: Desenvolver o potencial de liderança e qualificação de profissionais para um melhor desempenho das competências técnicas e comportamentais, apresentando formas e instrumentos capazes de facilitar o envolvimento das pessoas para o alcance dos resultados almejados pela cooperativa e colaboradores.

Turma - 1 -
Junho: 23 e 29
Julho: 06, 13, 20 e 27
Agosto: 03 e 10

Turma - 2 -
Junho: 24 e 30
Julho: 07, 14, 21 e 28
Agosto: 04 e 11

Horário: 8h às 12h

Local: Plataforma Zoom (link será encaminhado aos participantes).

Público-alvo: Lideranças.

Programação

- Módulo 1 - Liderança e Equipes.
- Módulo 2 - Liderança Situacional e Governança.
- Módulo 3 - Gestão de Conflitos e Inteligência Emocional.
- Módulo 4 - Gestão da mudança e Inovação.
- Módulo 5 - Delegação e Tomada de decisão.
- Módulo 6 - Clima Organizacional e Saúde no ambiente de trabalho.
- Módulo 7 - Comunicação e Feedback.
- Módulo 8 - Encerramento com Word Café e Apresentação de Cases.

Instrutores:
Evelyn Oliveira Castro
Psicanalista, Bacharel em Administração de Empresas e Pós Graduada em Gestão de Recursos Humanos pela FAAP, Terapia Cognitivo Comportamental, Coaching e Psicologia Positiva pela Unyleya e MBA em Gestão Comercial pela Fundação Dom Cabral. Contadora de Histórias e Lifelong Learning pela PUC. Especialização em Mindfulness - Atenção Plena. Diretora da consultoria de Educação Corporativa EOC Training.

Vilma da Silva
Pedagoga e Psicóloga Organizacional / Comportamental, formada pela Universidade São Marcos. Pós Graduada em Gestão Comportamental com foco em Recursos Humanos e Psicossomática. Especializações em Marketing de Varejo ESPM e Administração pela Mackenzie. MBA Executivo em Gestão Estratégica do Comportamento do Consumidor.

As inscrições deverão ser encaminhadas até o dia 20/06/2022 para o RH de sua Unimed.

Apoio:

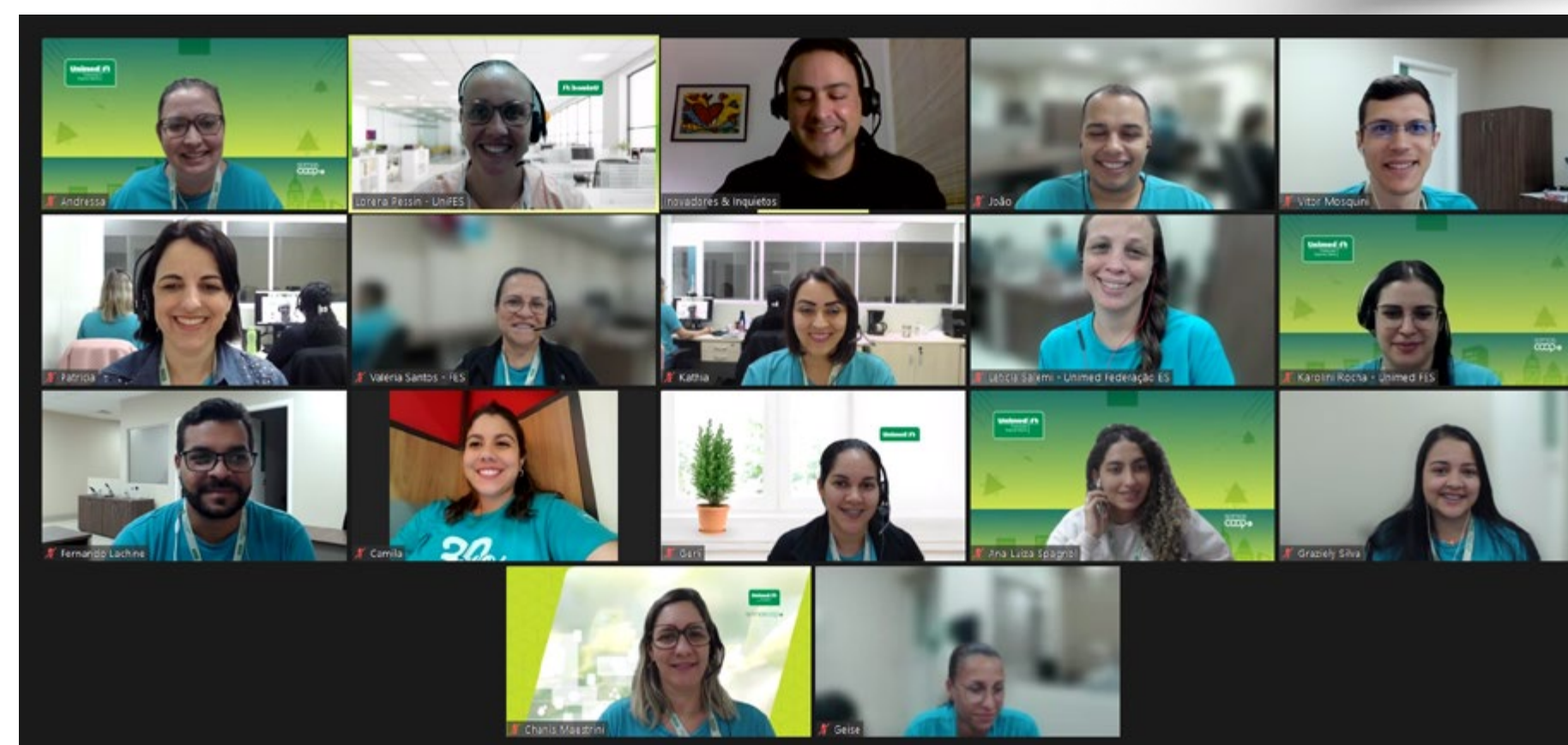
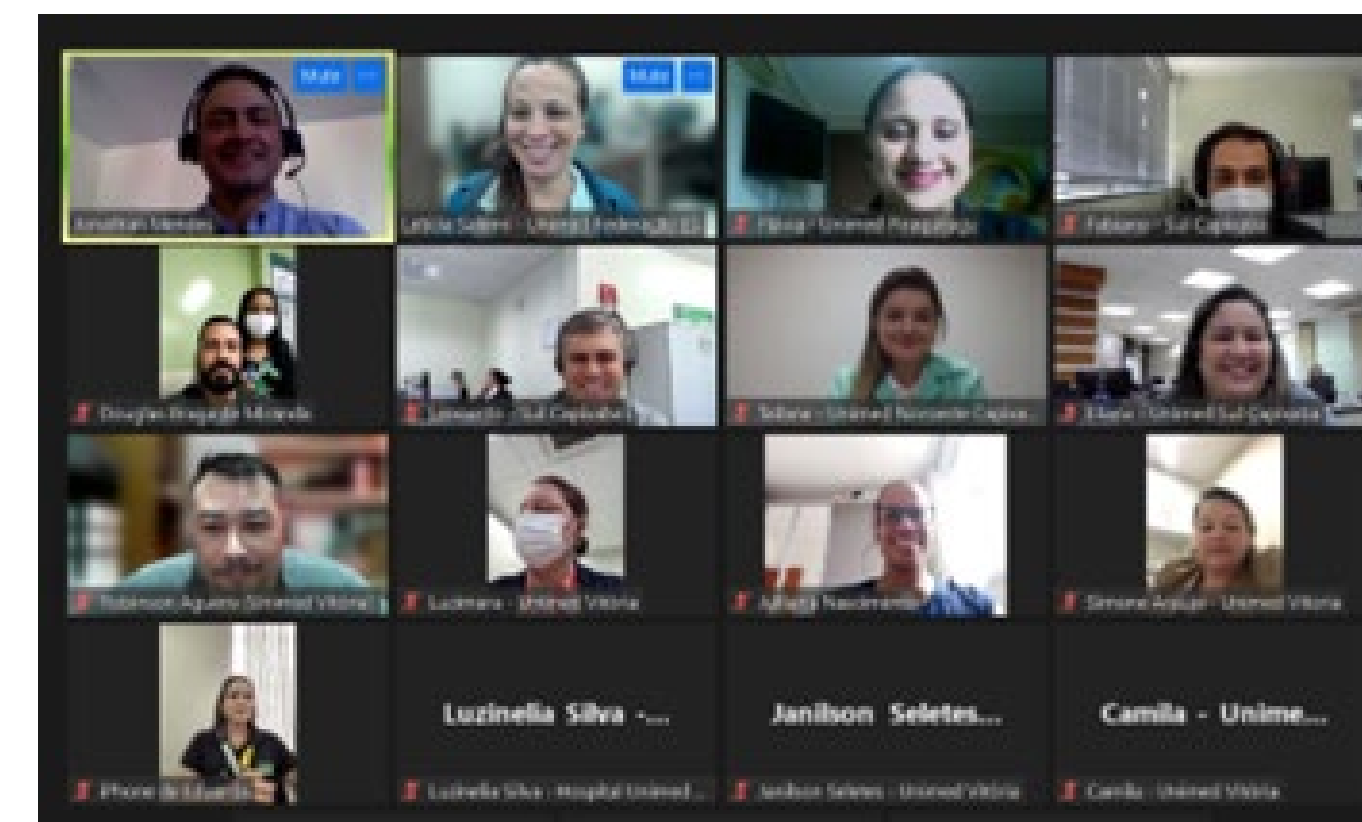
2. PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes do Sistema Unimed

Foi promovido pelo segundo ano consecutivo por solicitação das singulares do Sistema Unimed do ES e mais uma vez foi um sucesso, atingindo uma avaliação de satisfação de 9,5.

3. Treinamento de Inovação e Mudança

A Unimed Federação ES promoveu em setembro um treinamento de Inovação para seus colaboradores e para as singulares, com a liderança do Professor Jonathan Mendes.

O objetivo do treinamento foi provocar e apresentar técnicas para fugir do quadrado, ser criativo, planejar e agir de forma inovadora, sempre com foco nos melhores resultados.



Comitê Nacional e Comitê Estadual

A Federação ES possui representantes nos Comitês Nacionais, promovidos pela Unimed do Brasil, e alinha o discurso com as Unimeds do Espírito Santo por meio dos Comitês Estaduais. As reuniões permitem compartilhar experiências entre as cooperativas e desenvolver projetos e ações em conjunto com todas as Unimeds do Estado, seguindo a estratégia definida pelo Sistema Unimed.

Hoje, a Federação ES conta com 16 Comitês Estaduais, nos quais busca atingir o nível ideal de participação e envolvimento dos seus membros,

contando com o apoio da diretoria executiva das Singulares. A Unimed Piraqueçu, na função de prestadora, também atua ativamente em alguns comitês estaduais.

Em 2022 foram realizadas 108 reuniões de Comitês Estaduais com a participação de 498 representantes das Singulares do Estado. Participação de 103 reuniões dos Comitês Nacionais de forma remota. Nos encontros estaduais foram apresentadas devolutivas referentes às reuniões/eventos da Unimed do Brasil.



Comitês Nacionais

- Comitê Institucional Unimed (CIU)
- Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores (CONENFA)
- Comitê de Atenção Integral à Saúde (CAS)
- Comitê do Intercâmbio Nacional (CNI)
- Comitê Nacional da Qualidade
- Comitê Atuarial Nacional
- Comitê Nacional de Gestão de Pessoas
- Comitê Nacional de Mercado
- Comitê Jurídico e de Regulamentação do Sistema Unimed
- Comitê Financeiro Nacional
- Comitê Contábil Nacional
- Comitê Técnico de Remuneração DRG
- Colégio Nacional de Auditores (CNA)
- Grupo Técnico TNUMM
- Grupo de Excelência na Jornada do Cliente
- Grupo Técnico de Transparência (GTT)
- Grupo Técnico de Pacotes
- Grupo Técnico de Rede (GTR)
- Grupo Técnico de Faturamento (GTFI)
- Câmara Técnica Nacional de Oncologia (CTNO)
- Grupo Técnico de Atendimento no Intercâmbio (GTAI)
- Grupo técnico da Câmara Técnica (GTCT)
- Comitê de Apoio à Tecnologia da Informação (CATI)

Participação da federação nas reuniões dos comitês nacionais



Comitês Estaduais

- Comitê Estadual Contábil, Financeiro e Atuarial
- Comitê Estadual da Qualidade
- Comitê Estadual de Comunicação e Marketing
- Comitê Estadual de Desenvolvimento Humano
- Comitê Estadual de Regulação
- Comitê Estadual Jurídico
- Comitê Estadual de Recursos Humanos
- Comitê Estadual de Sustentabilidade
- Comitê Estadual de Tecnologia da Informação
- Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo
- Comitê de Gestores das Unimeds da Federação do ES
- Grupo Operacional
- Comitê Estadual de Mercado
- Grupo Permanente de Atendimento Estadual
- Comitê Estadual de Planejamento Estratégico
- Comitê Estadual de Atenção Integral à Saúde



Participação das singulares nas reuniões dos comitês estaduais



Entregas dos comitês

Os relatórios são elaborados quadrimestralmente e analisados pela Coordenação de Relacionamento e Gerência Geral da FES. Quando é verificado algum ponto de atenção, ele é encaminhado para que a singular providencie as devidas tratativas.

Relatório de ações/boas práticas geradas nos 16 comitês estaduais:

Identificado mensalmente e apresentado nas reuniões da Diretoria ações e boas práticas que foram discutidas e implementadas que culminaram em resultados satisfatórios e crescimento/aprendizado. Dados por comitê:

Comitê da Qualidade	03
Comitê de Comunicação e Marketing	02
Comitê de Comunicação e Marketing e Mercado	02
Comitê Estadual de Mercado	01
Comitê Estadual Contábil, Financeiro e Atuarial	01

Ação do Dia do Cliente

Mimos para presentear os representantes dos Comitês

Para celebrar o Dia do Cliente, comemorado em 15 de setembro, a Federação ES preparou uma homenagem aqueles que estão conosco no dia a dia, colaboram e representam suas singulares nos Comitês Estaduais e Nacionais.



Grupos de melhorias e comissões internas

Os grupos e comissões internas são criados para interagir, trocar informações e conhecimentos, como também sensibilizar, mobilizar e debater sobre temas e aspectos específicos de interesse e importância para esse grupo ou comissão.

São ferramentas de gestão participativa das cooperativas, uma das boas práticas da FES, para atingir a melhoria contínua do seu SGQ e para aumentar a probabilidade de melhorar a satisfação dos clientes e de outras partes interessadas.

Os grupos ou comissões são formados por colaboradores de um ou mais setores da FES e/ou das Singulares, e tem como objetivo analisar e discutir mudanças necessárias na interação e melhoria dos processos para alcançar os resultados esperados

com qualidade e baixo custo; atender a demanda de processos (SGQ), provocando a interação, fomentando o espírito de equipe e interação entre os setores da Federação ES e/ou com suas Singulares e/ou com o Sistema Unimed; e atender requisitos legais e/ou do Sistema Unimed do Brasil.

Grupos de Melhoria

- Grupo de Melhoria – Código de Conduta
- Grupo de Melhoria – Documentos Institucionais
- Grupo de Melhoria – PDGC
- Grupo do Planejamento Estratégico

Comissões Internas

- Comissão de Gerenciamento de Resíduos
- Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho

Regimentos Internos da Unimed Federação ES

Em 2019 a Unimed Federação iniciou um trabalho pelo Grupo de Melhoria, com objetivo de revisar os documentos institucionais da FES – Regimento Interno da FES e o do Conselho Fiscal – e a elaboração de outros dois regimentos: Regimento Interno do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.

O Regimento Interno é o documento que apresenta um conjunto de normas estabelecidas para

regulamentar a organização e o funcionamento do órgão, detalhando os diversos níveis hierárquicos, as respectivas competências das unidades existentes e os seus relacionamentos internos e externos.

Depois de muitas etapas de construção e revisão, com apoio da Assessoria Jurídica da FES e da equipe de Governança da Unimed Vitória, os documentos foram validados na reunião da AGE da Federação, dia 29 de abril de 2022, e publicados nesse mesmo dia.

Fortalecimento da marca Unimed no Espírito Santo

Em 2022 o Comitê de Comunicação e Marketing do Espírito Santo uniu forças junto ao Comitê de Mercado para colocar em prática o planejamento de ações/campanhas conjuntas entre as singulares do estado, atingindo, com isso, a meta do indicador que faz esse acompanhamento.

Ações/campanhas conjuntas realizadas em 2022:

- Campanha de Vendas (1º semestre);
- Dia Mundial da Saúde;
- Campanha de Doação de Órgãos;
- Campanha Evolução Unimed;
- Plantão de Vendas Nacional;
- Dia do Desejo.



Unimed Vitória é campeã de vendas em ação nacional





30 anos da FES

A Unimed Federação Espírito Santo celebrou no dia 14 de março seu 30º Aniversário.

“É com muita honra que participo desta comemoração de 30 anos da nossa querida Federação. Esse é um grande motivo para festejarmos! Somos uma cooperativa com um profundo interesse no desenvolvimento, no bem-estar e na contínua melhoria na qualidade de vida das pessoas da comunidade em que estamos inseridos. Temos uma responsabilidade com nosso entorno e levamos isso muito a sério. Temos mantido nossa sustentabilidade graças à dedicação e ao comprometimento de nossos dirigentes e a qualificação de nossos colaboradores. Temos história para contar. Pra mim é uma honra fazer parte desta história.”

Alexandre Augusto Ruschi Filho
Presidente da Unimed Federação ES

SUEES 2022

Em outubro de 2022, a Unimed Federação ES realizou o Simpósio das Unimed do Estado do Espírito Santo, o SUEES, que aconteceu nos dias 27, 28 e 29, com a parceria do Sistema OCB-SESCOOP/ES, empresas do Sistema Unimed, Sicoob/ES e apoio da Extrafruti.

O evento reuniu suas singulares do estado, Unimed de outros estados e empresas parceiras com o objetivo de promover a integração e o intercâmbio de ideias.



Lives FES

Em 2022, a Unimed Federação ES, em parceria com as singulares, realizou lives para cooperados e colaboradores, que abordaram temas relevantes para o sistema de saúde.



1. Visão histórica da Judicialização da saúde pública e da saúde suplementar

Clenio Jair Schulze: Doutor e Mestre em Ciência Jurídica pela Univali. Pós-graduado em Justiça Constitucional pela Universidade de Pisa/IT. Autor do livro Judicialização da Saúde no Século XXI e Coautor do livro Direito à Saúde.



2. Custos Assistenciais na Saúde Suplementar

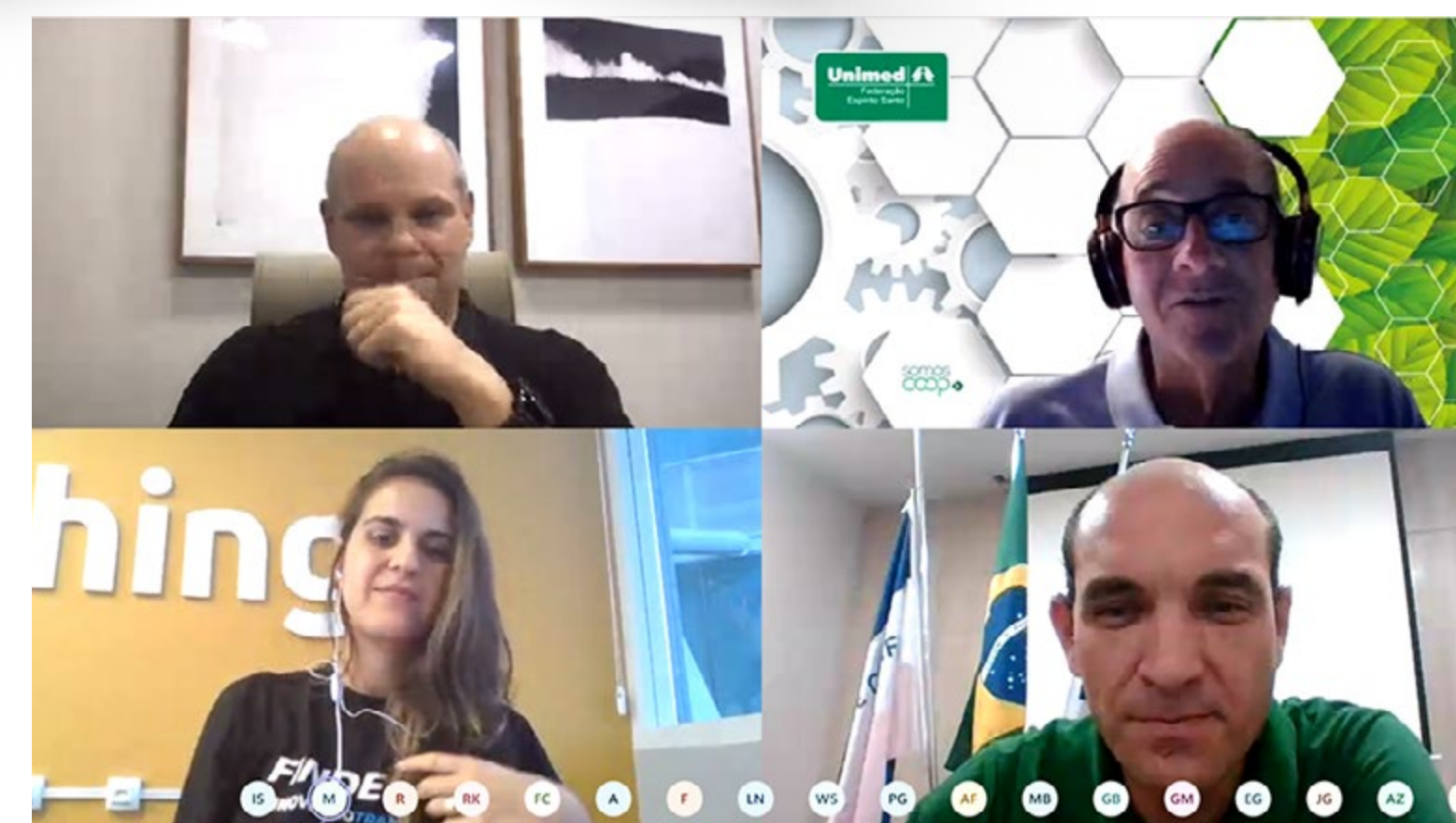
Vera Valente: Diretora-executiva da FenaSaúde. É advogada e engenheira. Nos últimos 20 anos, ocupou posições de liderança no governo federal, em empresas e associações de indústrias do setor de saúde. Foi Gerente Geral da Anvisa e Diretora de Inovação e Acesso da Interfarma.



3. A experiência do Hospital A.C. Camargo Cancer Center na navegação do paciente

Victor Piana de Andrade: CEO do A.C. Camargo Cancer Center. Iniciou sua trajetória na Instituição como pós-graduando em 2003. É médico formado pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), Patologista pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), possui doutorado em Oncologia pelo A.C. Camargo, pós-doutorado pelo Memorial Sloan-Kettering Cancer Center e MBA em Gestão de Serviços em Saúde pelo Insper e pela Harvard Business School.

Participações do nosso Presidente em eventos



Projeto Evolução Unimed

O ano de 2022 fica bem marcante por ser um momento de transformação e evolução da marca Unimed.

Uma marca 100% nacional, repleta de pluralidade cultural, feita de gente com vocação para cuidar: 118 mil médicos cooperados e 136 mil colaboradores direcionados para um propósito comum.

Uma marca de 55 anos contribui para o setor de saúde do Brasil, garantindo atendimento de excelência a quase 19 milhões de pessoas, em 90% dos municípios. Com respeito à memória, a marca Unimed se reposiciona atenta aos desafios do presente, com seus propósitos renovados para as transformações que virão.

Fonte: Unimed do Brasil

Evolução Unimed transformação para a perenidade

A partir de mudanças essenciais para a manutenção do legado de excelência construído em 55 anos de serviços prestados na saúde suplementar brasileira, um movimento foi concebido, o Evolução Unimed: Transformação e Perenidade

**Essência
Unimed**
(CULTURA)

**Evolução
Unimed**
(NEGÓCIOS)

**Posicionamento
e linguagem da
marca Unimed**
(MARCA)

Essência Unimed

1. Crenças

A vida é o bem maior do ser humano
A vida boa deve ser possível para todos
Saúde é condição essencial para uma vida boa
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade

2. Propósito

Aqui tem Unimed.
Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

3. Princípios

Atratividade para médicos | Pessoas | Sustentabilidade | Conhecimento |
Visão Sistêmica | Inovação | Agilidade

4. Valores

Integridade | Respeito | Solidariedade | Espírito Cooperativista

Aqui tem Unimed.

E as novidades não param...

Nas imagens, na luz, no tom de voz, na tipografia, nas ilustrações, ícones, nas cores, na MARCA.

O Verde Unimed.

O verde é a segunda cor preferida no mundo.

No sentido psicológico, é uma cor primária, pois representa a quintessência da natureza.

Está intimamente conectada à esperança, a liberdade, a consciência ambiental e ao amor à natureza. Representa, portanto, um **estilo de vida.**

Paleta da cores Unimed.

Verde Unimed
Cor principal.
Identifica a marca

Verde cítrico e laranja
Para uso pontual, em destaques.
Imprimem energia e vitalidade

Cores de apoio
Comunicam cuidado
com a saúde e a vida.

Cores básicas
Dão estrutura para a
nossa comunicação.

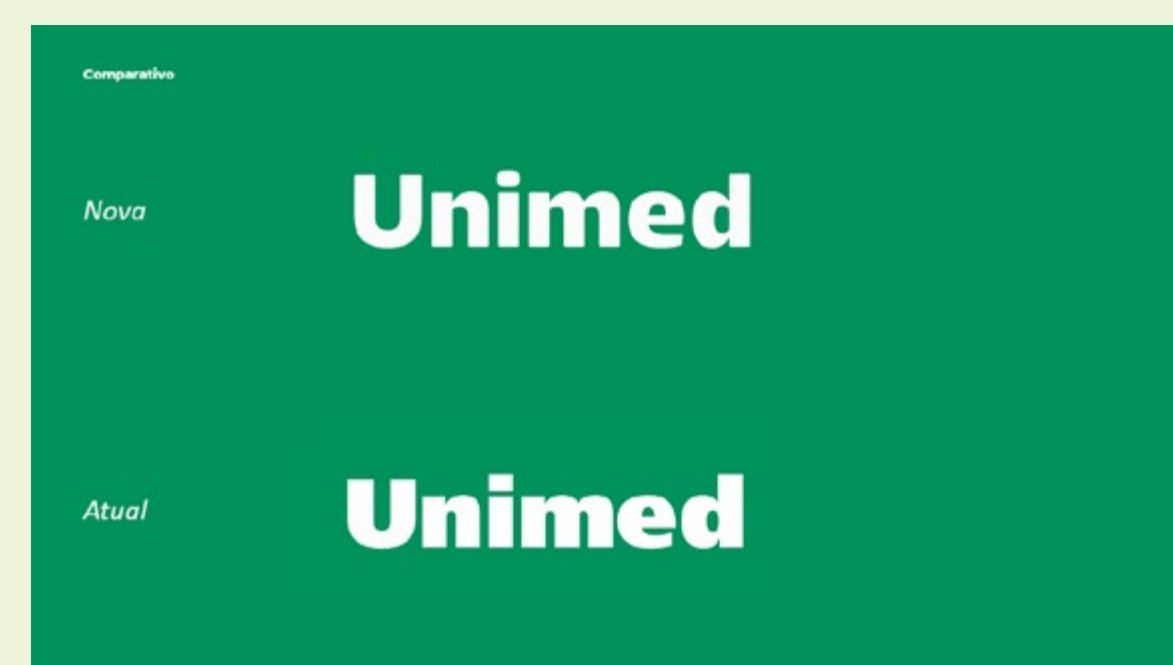
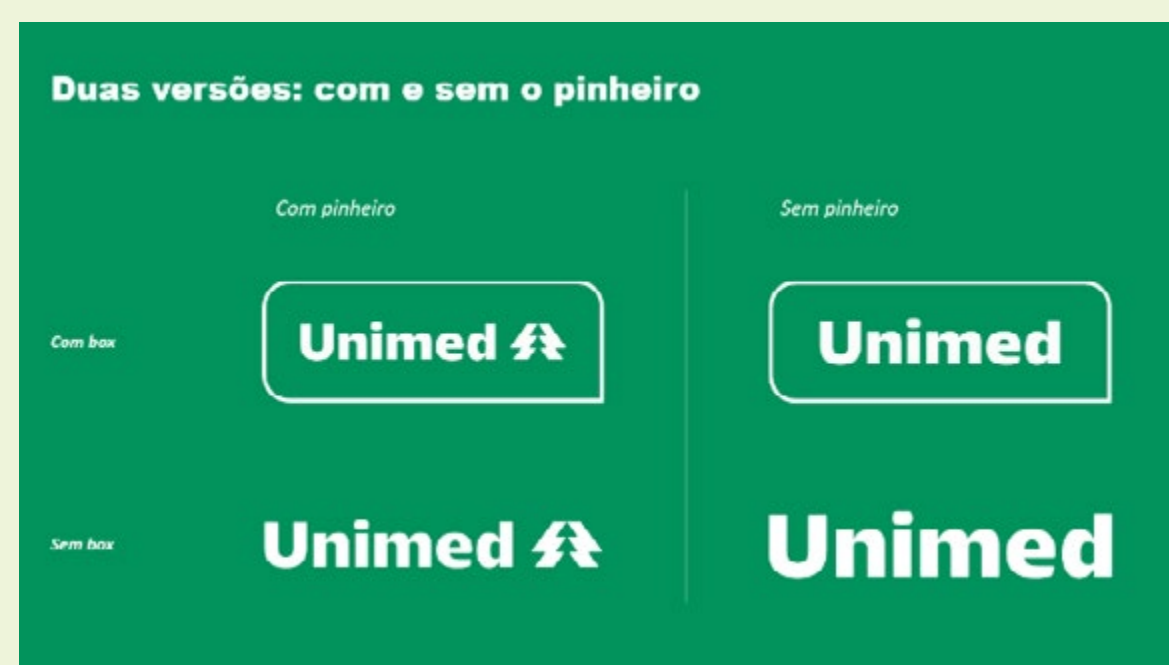
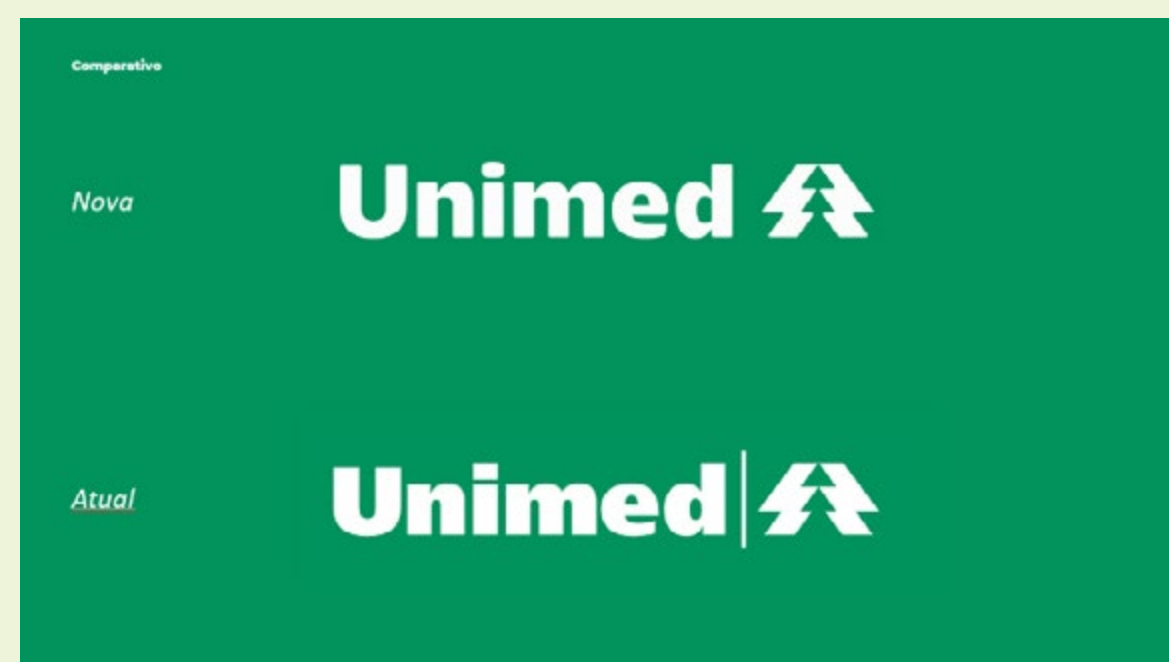


Verde escuro
No lugar do preto, para ser
usado em textos e dar suporte.

Redesenho do Logotipo

Algumas premissas levadas em consideração nesse processo de evolução.

- Unicidade
- Sistema flexível de fácil aplicação
- Design simples
- Transmitir a Essência Unimed



DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO



Sustentabilidade do Sistema Financeiro no Espírito Santo

A Unimed Federação ES visando melhorar o acompanhamento econômico-financeiro das Singulares contratou consultoria especializada com objetivo de revisar os processos internos, assim como atender as demandas das Singulares. Com esse acompanhamento, a FES tem condições de identificar com antecedência anormalidades econômico-financeiras que, futuramente, possam comprometer a sustentabilidade do Sistema no Estado e causar algum tipo de intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Planejamento Orçamentário

A Federação ES executou o seu planejamento orçamentário, considerando os reflexos da pandemia, assim como a retomada

dos procedimentos eletivos, que impactam na sinistralidade das Singulares. Dessa forma, foi elaborado um orçamento condizente com o cenário e mantidas ações de negociação com nossos fornecedores. Obtivemos um resultado operacional que aumentou em 35% as sobras previstas à disposição da AGO referente exercício 2021 e permitiu o atingimento da meta de até 99% para o indicador estratégico “% Dispendios Operacionais em relação aos Ingressos” (tendência: quanto menor, melhor), conforme segue.



Fluxo Financeiro

A receita da Federação é composta pelas taxas de Intercâmbio Estadual e Nacional somadas à Contribuição Federativa de cada Singular.

Além do processo de pagamentos administrativos de sua operação, a Federação ES realiza também as cobranças e pagamentos do intercâmbio estadual e os rateios das despesas referentes aos serviços contratados para atender às necessidades das Singulares, através da Câmara de Compensação Regional (CCR).

As singulares do ES, por meio da FES, participam da Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL), administrada pela Unimed do Brasil, cujo regulamento foi revisado em 2022, criando uma garantia financeira em cada Federação, para os casos de inadimplência das singulares.

BALANÇO PATRIMONIAL

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

ATIVO	NE	2022		2021	%	Δ%
CIRCULANTE		14.313.468	64	12.415.370	62	15
DISPONÍVEL	3.2	9.770.579	43	8.660.083	43	13
Caixa e Equivalentes de Caixa	3.2	432	0	800	0	-46
Conta Corrente	3.2	1.722.840	8	1.779.483	9	-3
Aplicação Financeira	3.3	8.047.307	36	6.879.800	34	17
CRÉDITOS A RECEBER	3.5	4.031.382	18	3.081.604	15	31
Intercâmbio Unimeds	4.1	4.031.382	18	3.081.604	15	31
OUTROS CRÉDITOS	4.2	511.506	2	673.683	3	-24
Créditos em Cobrança Jurídica	4.2	215.664	1	281.532	1	-23
Impostos Antecipados	4.2	167.003	1	11.845	0	1.310
Adiantamentos	4.2	10.970	0	5.637	0	95
Despesas Antecipadas	4.2	32.230	0	14.173	0	127
Outras Contas a Receber	4.2	85.639	0	360.497	2	-76
			0			
ATIVO NÃO CIRCULANTE		8.177.509	41	7.694.574	38	6
Investimentos	4.3	7.612.612	34	7.075.777	35	8
Imobilizado	3.6 e 4.4	1.815.186	8	1.815.186	9	0
Depreciação	4.4	-1.250.289	-6	-1.196.388	-6	5
TOTAL		22.490.976	100	20.109.944	100	12

continua

continuação

PASSIVO		2022	%	2021	%	Δ%
CIRCULANTE		4.640.539	21	3.587.481	18	29
Fornecedores		236.452	1	138.945	1	70
Intercâmbio a Pagar	4.5	3.520.010	16	2.809.122	14	25
Obrigações Sociais e Trabalhistas	4.6	243.469	1	179.090	1	36
Obrigações Tributárias	4.7	184.988	1	104.127	1	78
Outras Obrigações	4.8	455.620	2	356.196	2	28
PATRIMONIO LÍQUIDO	5	17.850.438	79	16.522.463	82	8
Capital Social	5.1	12.783.977	57	11.151.908	55	15
Reservas de Sobras	5.2	3.830.175	17	3.738.486	19	2
Total Sobras A Disposição da AGO	6	1.236.286	5	1.632.069	8	-24
Resultado à Disposição AGO	6	657.704	3	1.476.829	7	-55
Res. Aplic. Financ. à Dispos. da AGO	6	578.582	3	209.150	1	177
Ajustes de Exercícios Anteriores		0	0	-53.910	-0	-100
TOTAL		22.490.976	100	20.109.944	100	12

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

CONTAS	NE	2022	%	2021	%	Δ%
INGRESSOS/RECEITAS		5.385.754	100	5.294.327	100	2
Taxa de Intercâmbio		1.422.000	26	1.764.000	33	-19
Contribuição Federativa		3.854.811	72	3.419.742	65	13
Comissão de Seguros		108.942	2	110.584	2	-1
DEDUÇÕES DOS INGRESSOS		-9.424	-0	-9.566	-0	-1
Impostos sobre Faturamento		-9.424	-0	-9.566	-0	-1
INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA		5.376.330	100	5.284.761	100	2
DISPÊNDIOS OPERACIONAIS		-5.155.343	-96	-4.625.166	-88	11
OUTROS INGRESSOS		422.401	8	1.019.483	19	-59
Sobras/Lucros e Dividendos Recebidos		421.343	8	1.018.288	19	-59
Outras Receitas		1.058	0	1.195	0	-12
(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO		643.388	12	1.679.078	32	-62
RESULTADO FINANCEIRO		1.018.919	19	349.739	7	191
Receitas Financeiras	3.3	1.019.327	19	349.740	7	191
Dispêndios Financeiros		-408	-0	-1	-0	
(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL		1.662.306	31	2.028.818	38	-18
IMPOSTOS S/ RESULTADO		-334.332	-6	-109.293	-2	206
IRPJ		-239.478	-4	-74.631	-1	221
CSLL		-94.853	-2	-34.661	-1	174
			0			
(=) SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		1.327.975	25	1.919.525	36	-31

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.327.974,69	25	1.919.525	36	-31
(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES	179.064	3	124.771	2	44
Gastos realizados com recursos do FATES	179.064	3	124.771	2	44
(=) RESULTADO ABRANGENTE	1.507.038	28	2.044.296	39	-26

DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

(=) SALDO A DESTINAR	6	1.507.038	28	2.044.296	39	-26
Fates Operações c/ Terceiros	6	-154.687	-3	-97.700	-2	58
Fates Estatutário 5%	6	-38.688	-1	-86.872	-2	-55
Reserva Legal 10%	6	-77.377	-1	-173.745	-3	-55
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	6	1.236.286	23	1.685.979	32	-27

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS COM SEGREGAÇÃO DOS ATOS

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

CONTAS	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
INGRESSOS/RECEITAS	5.276.811	108.942	5.385.754
Taxa de Intercâmbio	1.422.000	0	1.422.000
Contribuição Federativa	3.854.811	0	3.854.811
Comissão de Seguros	0	108.942	108.942
DEDUÇÕES DOS INGRESSOS	0	-9.424	-9.424
Impostos sobre Faturamento	0	-9.424	-9.424
INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA	5.276.811	99.519	5.376.330
DISPÊNDIOS OPERACIONAIS	-5.155.343	0	-5.155.343
OUTROS INGRESSOS	364.041	58.360	422.401
Sobras/Dividendos Recebidos	362.983	58.360	421.343
Outras Receitas	1.058		1.058
(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO	485.509	157.879	643.388
RESULTADO FINANCEIRO	144.067	874.851	1.018.919
Receitas Financeiras	144.475	874.851	1.019.327
Dispêndios Financeiros	-408	0	-408
(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL	629.576	1.032.730	1.662.306
IMPOSTOS S/ RESULTADO	-34.871	-299.461	-334.332
IRPJ	-21.893	-217.586	-239.478
CSLL	-12.978	-81.875	-94.853
(=) SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	594.706	733.269	1.327.974,69

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE COM SEGREGAÇÃO DOS ATOS

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
(=) SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	594.706	733.269	1.327.975
(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES	179.064	0	179.064
Gastos realizados com recursos do FATES	179.063		179.064
(=) RESULTADO ABRANGENTE	773.769	733.269	1.507.038

DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

(=) SALDO A DESTINAR	773.769	733.269	1.507.038
Fates Operações c/ Terceiros	0	-154.686	-154.687
Fates Estatutário 5%	-38.688	0	-38.688
Reserva Legal 10%	-77.376	0	-77.377
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	657.703	578.582	1.236.286

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

Método Indireto	2022	2021
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Resultado Líquido do Exercício	1.327.975	1.919.525
Ajustes ao Resultado Líquido		
Encargos Depreciação	53.901	55.346
Ajustes de Exercícios Anteriores	0	-53.910
Resultado Líquido Ajustado	1.381.875	1.920.961
Ajustes Variações das Contas de Ativo e Passivo Operacional		
Variação Intercâmbio a Receber	-949.778	575.280
Variação Impostos Antecipados	-155.158	1.977
Variação Adiantamentos	-5.333	269
Variação Despesas Antecipadas	-18.057	4.640
Variação Outras Contas a Receber	274.858	-266.924
Variação Fornecedores	97.507	90.553
Variação Intercâmbio a Pagar	710.887	-642.338
Variação Obrigações Sociais e Trabalhistas	64.379	-2.479,39
Variação Obrigações Tributárias	80.861	38.850
Variação Contas a Pagar	99.424	-46.849
Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais	1.647.332	1.673.940

continua

continuação

Método Indireto	2022	2021
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento		
Recebimento de juros s/ Capital Próprio	-115.492	-36.468
Aumento Investimentos	-421.343	-1.018.258
Aquisição de Imobilizado		0
Caixa Líquido nas Atividades de Investimentos	-536.835	-1.054.726
Varição Líquida de Caixa e Equivalente de Caixa	1.110.496	619.214
Caixa e Equivalente de Caixa no início do período	8.660.083	8.040.869
Caixa e Equivalente de Caixa no fim do Período	9.770.579	8.660.083
Varição das Contas Caixa/Bancos/Equivalentes	1.110.496	619.214

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS			Reserva para Projetos Específicos	Sobras à Disposição da AGO	Total
		RATES	Fundo de Reserva	Reserva Para Contingência			
Saldo em 31/12/2019	8.402.029	262.192	1.997.588	635.695	344.864	1.441.940	13.084.308
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-113.196				113.196	0
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		142.587				-142.587	0
FATES		55.947				-55.947	0
Fundo de Reserva			111.895			-111.895	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.374.572					-1.374.572	0
FATES		67.368				-67.368	0
Sobras do Período						1.283.229	0
Ajustes de Exercícios Anteriores						289.311	0
Saldo em 31/12/2020	9.776.601	414.898	2.109.483	635.695	344.864	1.375.307	14.656.848
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-124.771				124.771	0
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		97.700				-97.700	0
FATES		86.872				-86.872	0
Fundo de Reserva			173.745			-173.745	0
Destinação das Sobras em AGO:							

continua

continuação

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS			Reserva para Projetos Específicos	Sobras à Disposição da AGO	Total
		RATES	Fundo de Reserva	Reserva Para Contingência			
Capitalização de Sobras	1.375.307					-1.375.307	0
Sobras do Período						1.919.525	1.919.525
Ajustes de Exercícios Anteriores						-53.910	-53.910
Saldo em 31/12/2021	11.151.908	474.699	2.283.227	635.695	344.864	1.632.069	16.522.463
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-179.064				179.064	0
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		154.687				-154.687	0
FATES		38.688				-38.688	0
Fundo de Reserva			77.377			-77.377	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.632.069					-1.632.069	0
Sobras do Período						1.327.975	1.327.975
Ajustes de Exercícios Anteriores						0	0
Saldo em 31/12/2022	12.783.977	489.011	2.360.604	635.695	344.864	1.236.286	17.850.438

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA

Encerrado em 31/12/2022

(em mil R\$)

(A) Geração da riqueza	2022	2021
a) Ingressos e receitas	5.276.811	5.183.742
a 1) Receitas de Atividade Principal	5.276.811	5.183.742
b) Variação das provisões técnicas	0	0
c) Receita líquida operacional	5.276.811	5.183.742
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	920.316	772.550
e 1) Despesas de comercialização	0	0
e 2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e 3) Despesas com serviços de terceiros	264.101	201.088
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	655.807	571.461
e 5) Despesas financeiras	408	0
f) Valor adicionado bruto	4.356.494	4.411.192
g) Depreciação, amortização	53.900	55.346
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	4.302.593	4.355.845
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.550.669	1.479.807
i 1) Receitas financeiras	1.019.326	349.739
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i 3) Outras	531.343	1.130.067
TOTAL	5.853.263	5.835.653

continua

continuação

(B) Distribuição da riqueza	2022	2021
a) Remuneração do trabalho	3.348.175	3.106.901
a 1) Cooperados	0	0
a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	3.348.175	3.106.901
a 2. 1) Salários, 13º, Férias, etc	2.796.359	2.567.973
a 2. 2) Benefícios	471.387	444.745
a 2. 3) F.G.T.S	80.428	94.184
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	945.049	663.456
b 1) Federais	347.479	121.755
b 1. 1) Previdência Social e Outros	580.755	527.436
b 2) Estaduais	1.733	1.044
b 3) Municipais	15.081	13.220
c) Contribuições para a sociedade	53.000	21.000
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	1.507.038	2.044.296
e 1) Juros sobre capital próprio	0	0
e 2) Constituição de reservas e fundos	270.752	358.317
e 3) Sobras / Perdas líquidas à disposição da AGO	1.236.286	1.685.979
TOTAL	5.853.263	5.835.653

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

Notas Explicativas

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2022

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO ESPIRITO SANTO tem por objetivo unir as Unimed's do Espírito Santo para o fortalecimento das cooperativas operadoras de planos de assistência à saúde que atuam em nosso estado, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e o aprimoramento dos serviços sem objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. Em 31/12/2021 seu quadro social era composto por 05 singulares associadas, sendo 04 operadoras de planos de saúde e 01 prestadora de serviços. Está sediada Av. César Hilar, nº. 700 – 2º andar, no Bairro Bento Ferreira – município de Vitória – ES e possui filial situada a Avenida Nossa Senhora da Penha, 2.796 – Bairro Santa Luiza, no município de Vitoria – ES.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 920/01, e Lei Cooperativista nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971 e alterações posteriores. Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira, e os pronunciamentos,

as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em particular a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 1000, aprovada pela Resolução CFC nº 1.255/09 e ITG 2004, aplicável às Entidades Cooperativas.

3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

3.1 Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também, a sua moeda de apresentação.

3.2 Disponibilidades

Disponibilidades incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, e as aplicações financeiras de curto prazo de alta liquidez, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

	2022	2021
Caixa	432,38	800,00
Bancos c/Movimento	1.722.839,72	1.779.483,13
Aplicações Financeiras – Curto Prazo e Alta Liquidez	8.047.307,10	6.879.799,80
Total	9.770.579,20	8.660.082,93

3.3 Aplicações financeiras

As aplicações financeiras registradas no ativo circulante são instrumentos financeiros classificados como equivalente de caixa, na categoria “ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras)”, e registrados ao custo de aquisição, atualizado pela taxa contratada e ajustado ao seu valor de mercado. O saldo das aplicações financeiras em 31/12/2022 está demonstrado a seguir:

Aplicações Financeiras	2022	2021
Banco		
Sicoob	6.975.952,58	6.879.799,80
BTG PACTUAL	1.071.354,52	0,00
Total	8.047.307,10	6.879.799,80

3.4 Instrumentos financeiros

A administração classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras) e empréstimos e recebíveis. A classificação

depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial. Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da entidade compreendem caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras e créditos a receber. A entidade não possui ativos financeiros que requerem a mensuração ao valor justo por meio do resultado e empréstimos.

3.5 Créditos a receber

Correspondem aos valores a receber do intercambio de suas singulares. A Unimed Federação não fatura, faz a intermediação do recebimento e repasse dos valores faturados pelas singulares a título de intercambio.

Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, são apresentadas no ativo não circulante.

3.6 Imobilizado

Os itens do imobilizado estão apresentados pelo custo de aquisição, construção ou doação, corrigidos monetariamente até 31 de dezembro de 1995, menos a correspondente depreciação acumulada. A depreciação do ativo imobilizado é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

Imobilizado	Vida útil (em anos)
Bens Imóveis:	
Salas Comerciais	25
Bens Móveis:	
Equipamentos de Informática	5
Móveis e Utensílios	10
Máquinas e Equipamentos	10
Instalações	10
Benfeitorias em Sede Própria	25

3.7 Passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias incorridas.

3.8 Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído das sobras ou perdas apuradas em cada exercício e pelas reservas constituídas.

3.9 Apuração das sobras

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são reconhecidos de acordo com o princípio contábil da competência. As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

4. DETALHAMENTO DE SALDOS

4.1 Créditos a receber

Referem-se a valores a receber do Intercâmbio:

INTERCÂMBIO NACIONAL	2.613.913,64
UNIMED AMAZÔNIA - FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZÔNIA	3.226,10
UNIMED CRUZEIRO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	3.028,53
UNIMED DE MANAUS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	785.335,16
UNIMED DE PARANAÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	2,28
UNIMED DE SÃO LUIS - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	16,42
UNIMED NORTE/NORDESTE - FEDERAÇÃO	372.089,53
UNIMED PAULISTANA SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO	75.412,03
UNIMED PETRÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	220,50
UNIMED RESENDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	11.695,73
UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RIO	1.362.887,36
INTERCÂMBIO ESTADUAL	1.417.468,64
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	428.642,17
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	159.263,96
UNIMED PIRAQUEAÇU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	62.658,36
UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	267.520,20
UNIMED NOROESTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	499.383,95
TOTAL	4.031.382,28

4.2 Outros créditos a receber

A composição de “Outros Créditos a Receber” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

O saldo de 215.663,89 refere-se aos valores que estão sendo cobrados judicialmente. São valores a receber da Federação Centro Oeste e Unimed Brasília e se recebidos, serão repassados às singulares filiadas à Unimed Federação. Portanto, a falta de recebimento desses valores não irá gerar dispêndio para a Federação/ES.

	2022
Federação Centro Oeste	123.904,32
Unimed Brasília	91.759,57
TOTAL	215.663,89

O saldo de 167.003,24 de Impostos Antecipados:

	2022
IRRF Aplicação Financeira	156.356,90
IRRF Retido 3280	9.625,04
IRRF Retido	1.021,30
TOTAL	167.003,24

O Valor na rubrica “Adiantamentos” de R\$ 10.970,31 refere-se a pagamentos de férias funcionários.

Saldo de R\$ 32.229,81 refere-se a despesas pagas antecipadamente, conforme detalhado abaixo:

	2022
Vale Alimentação	10.332,33
Plano Saúde/Odontológico	8.989,24
Licenças/Garantias/Assinaturas	12.908,24
TOTAL	32.229,81

Detalhamento do saldo de R\$ 85.638,79 registrado na rubrica “Outras Contas a Receber:

	2022
Créditos a Receber de Singulares	31.329,48
Bloqueio Judicial	2.707,64
Reembolso Despesas CAC	5.239,35
Projetos em Desenvolvimento	46.362,32
TOTAL	85.638,79

4.3 Investimentos

Detalhamento:

	2021	Capitalização sobras	JUROS	2022
Unimed Participações	385.342,24			385.342,24
Unimed Brasil	5.409.828,07	275.173,54		5.685.001,61
Unimed Seguradora	155.165,28	58.360,16		213.525,44
Central Nacional Unimed	50.057,29		2.231,05	52.288,34
Sicoob	1.075.383,71	87.809,53	113.261,05	1.276.454,29
TOTAL	6.021.050,49	421.343,23	115.492,10	7.612.611,92

4.4 Imobilizado

Nome	Valor	Depreciação/Amortização	Aquisições	Saldo em 31/12/2022
Imóveis	462.166,86	437.518,08		24.648,78
Instalações	174.822,48	173.552,99		1.269,49
Máq. e Equipamentos	106.651,96	94.040,72		12.611,24
Móveis e Utensílios	133.592,22	92.293,71		41.298,51
Equip. de Informática	69.069,53	64.834,80		4.234,73
Benf. Sede Própria	718.158,68	292.828,82		425.329,86
Móveis e Utensílios CAC	11.510,82	7.098,18		4.412,64
Softwares	139.212,99	88.121,33		51.091,66
Total	1.815.185,54	1.250.288,63	0,00	564.896,91

4.5 Intercâmbio

Referem-se a valores a pagar do Intercâmbio:

INTERCÂMBIO NACIONAL	502.892,05
FUNDAÇÃO UNIMED	2.094,70
UNIMED ARAXÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	45,61
UNIMED BARBACENA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	270,90
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	383,04
UNIMED CABO FRIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LT	3.560,49
UNIMED CALDAS NOVAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	94,50
UNIMED COSTA OESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	1.333,00
UNIMED DE BAURU - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	128,81
UNIMED DE BLUMENAU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	84,90
UNIMED DE MACAÉ COOP. TRAB MED- COSTA DO SOL	376,88
UNIMED DE MANAUS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LT	26.286,88
UNIMED DO BRASIL CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERA	28.692,18
UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA - FEDERAÇÃO EST	20,97
UNIMED DO ESTADO DO PARANÁ - FEDERAÇÃO ESTADUAL DA	331,54
UNIMED DO OESTE DA BAHIA COOPERATIVA DE TRABALHO M	9.596,73
UNIMED DO RIO GRANDE DO NORTE FEDERAÇÃO DAS SOC. C	277,58
UNIMED ESTÂNCIAS PAULISTAS - BRAGANCIA	494,41
UNIMED GOVERNADOR VALADARES COOPERATIVA DE TRABALH	2.682,87
UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDIC	957,60

UNIMED ITAÚNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	115,52
UNIMED JOÃO MONLEVADE - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉ	167,60
UNIMED JUIZ DE FORA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	210,53
UNIMED JUNDIAÍ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	90,73
UNIMED LESTE PAULISTA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉ	129,69
UNIMED LITORAL SUL/RS - COOPERATIVA MÉDICA LTDA.	542,24
UNIMED MARQUÊS DE VALENÇA COOPERATIVA DE TRABALHO	23,35
UNIMED MONTE CARMELO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDIC	108,43
UNIMED MONTES CLAROS/ NORTE DE MINAS	3.952,39
UNIMED MURIAÉ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	12.247,53
UNIMED NOROESTE DE MINAS - COOPERATIVA DE TRABALHO	1.131,46
UNIMED NOROESTE FLUMINENSE COOPERATIVA DE TRABALHO	1.047,44
UNIMED NORTE/NORDESTE - FEDERAÇÃO INTERF. DAS SOCI	9.137,90
UNIMED PATO BRANCO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	88,20
UNIMED PAULISTANA SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALH	263.801,95
UNIMED PETRÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	2.176,47
UNIMED PLANALTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	2.224,23
UNIMED PONTAL DO TRIÂNGULO COOPERATIVA DE TRABALHO	1.859,24
UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA - RS - BAGE	3.270,85
UNIMED REGIONAL DE CAMPO MOURÃO COOPERATIVA DE TRA	137,48

continua

continuação

UNIMED RESENDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	198,95
UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RIO D	78.271,33
UNIMED LESTE FLUMINENSE - SÃO GONÇALO NITERÓI	3.922,90
UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS COOPERATIVA DE TRABALHO	135,47
UNIMED SOROCABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	130,39
UNIMED TEÓFILO OTONI/ TRES VALES	2.117,79
UNIMED TERESÓPOLIS COOP DE TRAB - SERRA DOS ÓRGÃOS	3,00
UNIMED TRÊS RIOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	10,08
UNIMED BRASILIA COOP DE TRABALHO MÉDICO	1.738,96
UNIMED GOIÂNIA	33.120,58
UNIMED LITORAL SUL PAULISTA	3.065,78
INTERCÂMBIO ESTADUAL	3.017.117,56
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉD	2.009.137,59
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDI	797.315,57
UNIMED PIRAQUEAÇU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	29.961,10
UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	19.809,15
UNIMED NOROESTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO M	160.894,15
TOTAL	3.520.009,61

4.6 Obrigações sociais e trabalhistas

A composição de Obrigações Trabalhistas está assim constituída:

	2022
FGTS a Recolher	12.984,52
PIS s/ Folha	2.028,51
Provisão de Férias	121.318,40
Provisão Encargos Férias	43.022,03
Contribuição Sindical Patronal	32,00
INSS Patronal	52.889,89
DARF INSS	11.193,76
TOTAL	243.469,11

4.7 Obrigações tributárias

A composição de Obrigações Tributárias está assim constituída:

	2022
IRRF CÓDICO 0561	42.825,34
IRRF CÓDICO 1708	2.429,33
CSRF CÓDIGO 5952	6.218,61
ISS RETIDO NA FONTE	2.179,90
INSS RETIDO NA FONTE	439,39
COFINS S/ FATURAMENTO	274,12
PIS S/ FATURAMENTO	59,59
IRPJ	94.412,67
CSLL	36.149,52
TOTAL	184.988,47

4.8 Outras obrigações

Composição saldo na rubrica “Outras Obrigações”:

	2022
Comissão Estadual de Marketing	143.188,31
Organização Simpósios	256.975,35
Água/Luz/Telefone	4.258,66
Outras Contas	51.197,26
TOTAL	455.619,58

5. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Conforme estatuto social, as sobras apuradas no exercício, deduzidas as parcelas relativas às reservas obrigatórias, devem ser submetidas para decisão dos associados na Assembleia Geral Ordinária. Em 31/12/2022 essas sobras totalizaram R\$ 1.236.286,21.

5.1 Capital social

A composição do capital social é a seguinte:

Conta	Saldo em 31/12/2021	Capitalização Sobras 2021	Saldo em 31/12/2022
Capital Social	11.151.908,11	1.632.068,82	12.783.976,93
Total	11.151.908,11	1.632.068,82	12.783.976,93

5.2 Reservas estatutárias

Composição dos saldos:

Contas	Saldo em 31/12/2021	Destinações legais e Estatutárias	Operações c/ Terceiros	Reversões	Saldo em 31/12/2022
FATES	474.699,26	38.688,46	154.686,67	179.063,56	489.010,82
Reserva Legal	2.283.227,43	77.376,91			2.360.604,34
Reserva para Contingencia	635.694,98				635.694,98
Reserva para Projetos Específicos	344.864,46				344.864,46
Total	3.738.486,13	116.065,37	154.686,67	179.063,56	3.830.174,61

O FATES é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa. É constituído pelo resultado dos atos não cooperados e 5% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária. No ano de 2022 foi destinado 38.688,46 resultantes do percentual de 5% sobre a sobra do exercício e 154.686,67 referente resultado do ato não cooperativo.

A Reserva legal destina-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, são destinados 10% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária.

6. DESTINAÇÕES DAS SOBRAS/LUCROS

As destinações das sobras apuradas no exercício 2022 pela Federação/ES foram efetuadas com base no resultado das operações de Atos Cooperativos, aplicando os percentuais estabelecidos em seu Estatuto Social, sendo:

(=) Sobras Registradas no Período	1.327.974,69
(+) Reversão FATES:	179.063,56
(-) FATES Operações c/ Terceiros	-154.686,67
(-) Reserva FATES:	-38.688,46
(-) Reserva Legal:	-77.376,91
(=) Sobras à disposição da AGO	1.236.286,21
Composição das Sobras:	
Resultado Proveniente das Operações	657.703,75
Resultado Proveniente do Rendimento de Aplicação Financeira	578.582,46
(=) Sobras à disposição da AGO	1.236.286,21

As sobras líquidas (após as destinações constantes no estatuto), apuradas no exercício findo em 31/12/2022 foram de R\$ 1.236.286,21 que segue para deliberação da Assembleia Geral Ordinária quanto sua destinação.

7. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PL

Apresenta o resultado da entidade para um período contábil, os itens de receita (ingressos) e despesa (dispêndios) reconhecidos diretamente no patrimônio líquido no período, os efeitos das mudanças de práticas contábeis e correção de erros reconhecidos no período, os valores investidos pelos proprietários e outras distribuições para os cooperados durante o período.

8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

(a) Considerações gerais

A entidade participa de operações que envolvem instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais. A administração desses riscos, bem como dos respectivos instrumentos, é realizada por meio da definição de estratégias e do estabelecimento de sistemas de controle, minimizando a exposição em suas operações.

As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas. Tais aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

Os instrumentos financeiros, ativos e passivos, que a entidade possui (caixa e equivalentes de caixa, contas a receber, fornecedores e outras contas a pagar) são avaliados pelo custo amortizado, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 39 – “Instrumentos Financeiros”.

O valor contábil dos instrumentos financeiros apresentados no balanço patrimonial pelo custo amortizado não difere substancialmente dos seus respectivos valores de mercado.

Em 31 de dezembro de 2022, não existem instrumentos financeiros na forma de derivativos nem de risco semelhante.

(b) Gestão do risco de capital e de liquidez

Os objetivos da entidade ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade de suas operações e continuar investindo na sua atividade-fim para alcançar suas finalidades para qual foi instituída.

Vitória – ES, 31 de dezembro de 2022.



Alexandre Augusto Ruschi Filho
PRESIDENTE
CPF 450.772.317-53



Valdirene de Souza Menegardo
CONTADORA
CRC/ES 013316/O-4

9. PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da entidade e membros próximos da família de tais pessoas.

Eventuais serviços prestados pela entidade a tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das suas atividades.

Reconhecemos a exatidão das demonstrações contábeis, tomadas em conjunto.

As notas explicativas são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

Parecer do Conselho Fiscal

Assinado digitalmente

DocuSign Envelope ID: B2676113-278C-479F-B87C-D1AECDBFA1DC

Unimed
Federação Espírito Santo
www.unimedfes.coop.br
Av. César Hilal, 700 - 2º Andar
29050-662 Bento Ferreira, Vitória - ES
T (71) 2127-1700

FSC

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da **Unimed do Espírito Santo – Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo** e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, com a presença da Contadora Valdirene de Souza Menegardo, CRC/ES 13316/0-4, responsável pelos registros e documentos contábeis, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022. Baseado nos exames efetuados, nada encontrado irregular, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pela Assembleia Geral Ordinária, sem ressalva ou recomendações.

Vitória/ES, 20 de janeiro de 2023.

Dr. Paulo Sérgio Freire de Almeida
Coordenador do Conselho Fiscal

Dr. Alexandre Castelluber
Secretário do Conselho Fiscal

Dr. Abel Sant'Anna Junior
Conselheiro Fiscal

Dra. Gilsara Marília Teixeira Marques
Conselheira Fiscal

Dr. Bernardo Barcellos Terra
Conselheiro Fiscal

Dr. Gustavo Mascarenhas Vieira
Conselheiro Fiscal

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo caminho para a democracia e a paz"
Rafaelo Rodrigues
2023 Certificação Sines

DocuSign

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: B2676113278C479FB87CD1AECDBFA1DC Status: Concluído
Assunto: Parecer do Conselho Fiscal da Unimed

Envelope fonte: Documentar páginas: 1 Assinaturas: 6 Remetente do envelope: Neide Ribeiro
Certificar páginas: 5 Rubrica: 0 AV CEZAR HILAL 700 andar 2
Assinatura guiada: Ativado Vitoria, ES 29050-662
Selo com EnvelopeID (ID do envelope): Ativado nrribeiro@unimedfes.coop.br
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília Endereço IP: 45.236.14.73

Rastreamento de registros

Status: Original Portador: Neide Ribeiro Local: DocuSign
20 de janeiro de 2023 | 15:17 nrribeiro@unimedfes.coop.br

Eventos do signatário

Assinatura	Registro de hora e data
Abel Sant'Anna Junior abel@unimedsulcapixaba.coop.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Enviado: 20 de janeiro de 2023 15:28 Visualizado: 20 de janeiro de 2023 15:52 Assinado: 20 de janeiro de 2023 15:52
Alexandre Castelluber acastelluber@hotmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Enviado: 20 de janeiro de 2023 15:28 Visualizado: 20 de janeiro de 2023 15:47 Assinado: 20 de janeiro de 2023 15:47
Bernardo Barcellos Terra bernardomed@hotmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Enviado: 20 de janeiro de 2023 15:28 Visualizado: 20 de janeiro de 2023 15:46 Assinado: 20 de janeiro de 2023 15:47
GILSARA MARILIA TEIXEIRA MARQUES gt.marques@uol.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Enviado: 20 de janeiro de 2023 15:28 Visualizado: 20 de janeiro de 2023 15:37 Assinado: 20 de janeiro de 2023 15:38

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 191.253.20.76

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo
Usando endereço IP: 177.27.20.26
Assinado com o uso do celular

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 191.6.43.73

Adoção de assinatura: Imagem de assinatura carregada
Usando endereço IP: 177.26.84.245
Assinado com o uso do celular

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Adoção de assinatura: Imagem de assinatura carregada
Usando endereço IP: 177.26.84.245
Assinado com o uso do celular

Eventos do signatário

Assinatura	Registro de hora e data
Gustavo Mascarenhas Vieira gmascvieira@uol.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Enviado: 20 de janeiro de 2023 15:28 Visualizado: 20 de janeiro de 2023 15:39 Assinado: 20 de janeiro de 2023 15:40
Paulo Sérgio Freire de Almeida dirgest.operacional@unimednc.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Enviado: 20 de janeiro de 2023 15:28 Visualizado: 20 de janeiro de 2023 15:50 Assinado: 20 de janeiro de 2023 15:53

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo
Usando endereço IP: 177.205.244.4
Assinado com o uso do celular

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 179.95.127.60
Assinado com o uso do celular

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 179.95.127.60
Assinado com o uso do celular

Eventos do signatário presencial

Assinatura	Registro de hora e data
------------	-------------------------

Eventos de entrega do editor

Status	Registro de hora e data
--------	-------------------------

Evento de entrega do agente

Status	Registro de hora e data
--------	-------------------------

Eventos de entrega intermediários

Status	Registro de hora e data
--------	-------------------------

Eventos de entrega certificados

Status	Registro de hora e data
--------	-------------------------

Eventos de cópia

Status	Registro de hora e data
--------	-------------------------

Eventos com testemunhas

Assinatura	Registro de hora e data
------------	-------------------------

Eventos do tabelião

Assinatura	Registro de hora e data
------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope

Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado 20 de janeiro de 2023 15:28
Entrega certificada	Segurança verificada 20 de janeiro de 2023 15:50
Assinatura concluída	Segurança verificada 20 de janeiro de 2023 15:53
Concluído	Segurança verificada 20 de janeiro de 2023 15:53

Eventos de pagamento

Status	Carimbo de data/hora
--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

Unimed 
Federação
Espírito Santo

Av. César Hilal, 700 - 2º andar
Vitória/ES - Brasil - CEP 29050-662
Telefone: (27) 2127-1700
www.unimedfes.coop.br