



Relatório de Gestão

2020

Sobre este relatório

Neste Relatório de Gestão, a Unimed Federação Espírito Santo compartilha os resultados de suas atividades realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. A publicação é anual. A última edição foi divulgada em 21 de fevereiro de 2020 e está disponível para consulta no site institucional www.unimedfes.coop.br, assim como as publicações dos anos anteriores.

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o Relatório de Gestão 2020 ou enviar críticas e sugestões, o contato pode ser feito por meio da Assessoria de Comunicação e Marketing pelo e-mail comunicamkt@unimedfes.coop.br.

Sumário

Perfil Organizacional	05
Visão Mercadológica	15
Saúde Social	29
Desempenho Econômico-Financeiro	43



O ano de 2020 se tornou um momento ímpar de nossas vidas, jamais imaginávamos viver algo parecido. A pandemia do COVID-19 se tornou um grande teste de resiliência para todos nós e para o Sistema Unimed. O enfrentamento dessa doença no país poderia ter sido pior se esse modelo cooperativo que é a Unimed não estivesse estruturado e ramificado em todo território nacional. Estamos nos pontos mais longínquos do país ao lado da sociedade.

No Espírito Santo o desafio não foi diferente, nossas singulares tiveram que se adaptar de forma muito rápida para suprir as necessidades e atender aos mais de 500 mil beneficiários. O avanço na ampliação de recursos e implantação de novas tecnologias foi imprescindível.

Os projetos de telemedicina, ainda em fase de estudos pelas Singulares, tiveram que ser acelerados com o surgimento da pandemia. Consultas médicas on-line se tornaram essenciais para preservar a população e garantir o atendimento médico.

Ao mesmo passo em julho foi lançado o Painel Covid-19, por meio dele as cooperativas do Sistema Unimed puderam consultar dados epidemiológicos referentes ao comportamento da doença no Brasil, tais como o número de leitos disponíveis no Sistema, novos casos diários e recuperação de pacientes.

Tivemos ainda a surpresa do congelamento dos reajustes de todos os planos por parte da Agência Nacional De Saúde (ANS) por 120 dias. A suspensão teve início em setembro e era válida para reajustes anuais e por mudança de faixa etária dos planos de assistência médico-hospitalar.

Todo o esforço colocou a Unimed como uma das 20 marcas mais transformadoras na pandemia, segundo o HSR Specialist Researchers, que desenvolveu um indicador sobre o comportamento das marcas durante o período, segundo a percepção dos consumidores.

Esses resultados também foram vistos na pesquisa de satisfação realizada pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC) que apresentou em dezembro de 2020 o resultado das pesquisas realizadas com clientes e cooperados, onde pudemos ver que a Unimed no Espírito Santo conseguiu, em meio à crise, se destacar e teve aumento na sua expressividade de mercado, se mantendo como Top of Mind e Top of Quality no Estado. Foi possível identificar também que a marca é sinônimo de desejo daqueles que possuem planos de outras operadoras.

Tivemos um marco em 2020 que foi a inauguração do hospital da Unimed Sul Capixaba, em Cachoeiro de Itapemirim, que está entre os mais modernos do país. A unidade iniciou suas atividades em março, no início da pandemia e foi primordial para o atendimento dos clientes do Sul do Estado nesse período.

Foi também um ano de aprendizados, muito estudo e acima de tudo soluções que a Medicina apresentou à sociedade e aos nossos clientes, favorecidos pela tecnologia. Não há dúvidas de que a agenda de recuperação econômica estará presente em 2021, e certamente ainda teremos muitos desafios na área da saúde. Continuaremos trabalhando firmes na consolidação de nossas Singulares como as melhores alternativas para a saúde da sociedade capixaba.



Alexandre Ruschi

PRESIDENTE DA UNIMED FEDERAÇÃO
ESPÍRITO SANTO



Perfil Organizacional



A Unimed Federação Espírito Santo, sob a designação empresarial Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo, está sediada na Avenida Cezar Hilal, 700, Edifício Unimed, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP: 29.050-662. Integra o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e a maior rede de assistência médica do Brasil: o Sistema Unimed.

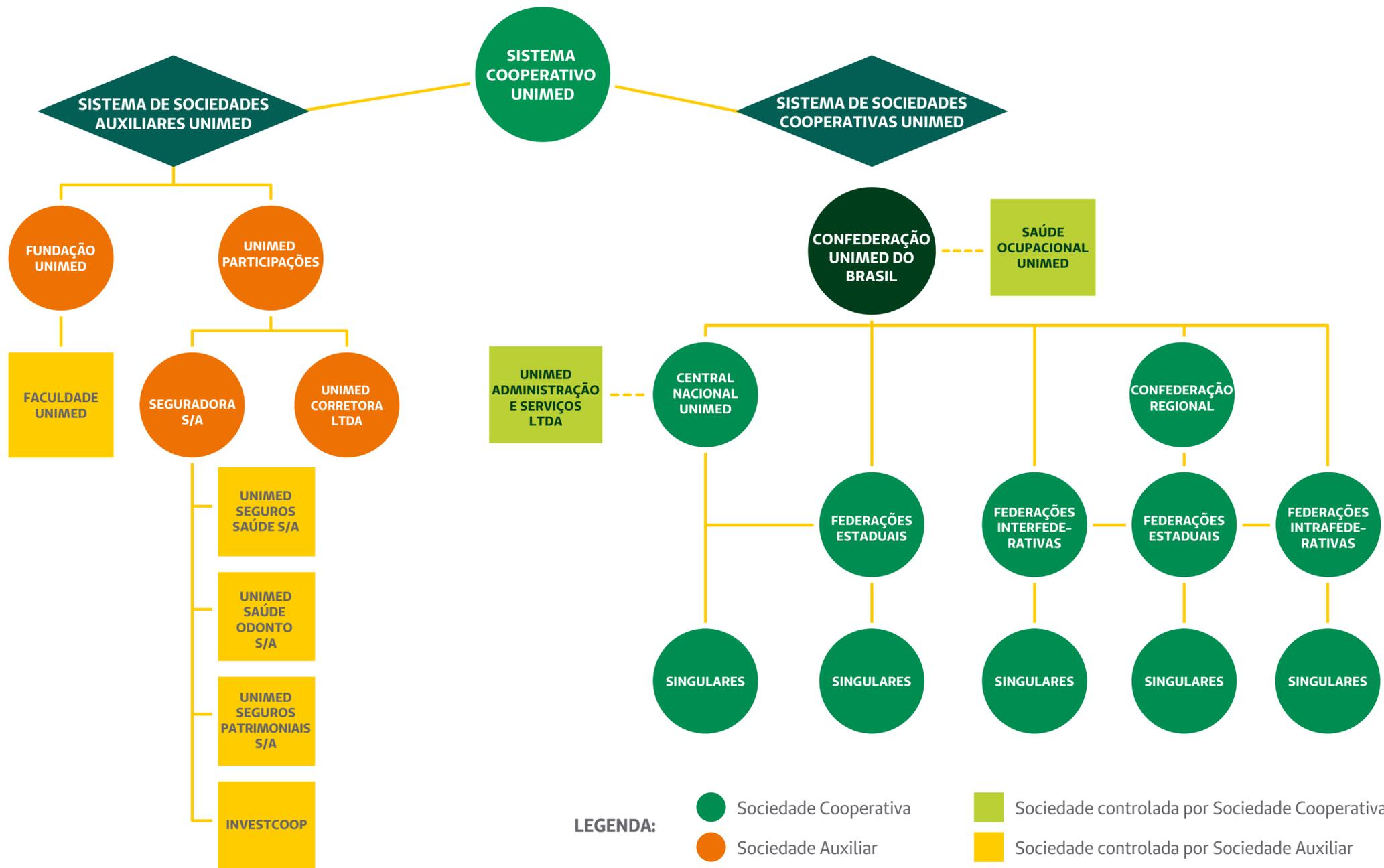
O Sistema Unimed é composto por 344 cooperativas médicas, que prestam assistência para 17 milhões de clientes em todo o país. Hoje, o Sistema Unimed conta com 116 mil médicos ativos, 2.445 hospitais

credenciados e 119 hospitais próprios, além de maternidades, pronto-atendimentos, laboratórios, centros de diagnósticos, ambulâncias e hospitais credenciados para garantir qualidade nos serviços de assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar.

Também tem 37% de participação no mercado nacional de planos de saúde, responsável por 104 mil empregos diretos e 22% de proporção de médicos no Brasil. Por 27 anos, a Unimed é o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros no Top of Mind, e 18 vezes consecutivas o plano de saúde em que os brasileiros mais confiam.

A Unimed Federação Espírito Santo é institucionalmente responsável pelas Operadoras Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória e pela prestadora Unimed Piraqueçu.

Fundada em 14 de março de 1992, a cooperativa é responsável por fortalecer a marca Unimed no Espírito Santo, o cooperativismo e trabalhar para que as Singulares continuem fazendo um trabalho ético, cumprindo as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do Sistema Unimed e principalmente prestando um atendimento de excelência aos clientes.



LEGENDA:

- Sociedade Cooperativa
- Sociedade Auxiliar
- Sociedade controlada por Sociedade Cooperativa
- Sociedade controlada por Sociedade Auxiliar

ORG.001 - REV.09

Números Sistema Unimed no ES

513.236 Clientes

4.518 Colaboradores

3.589 Cooperados

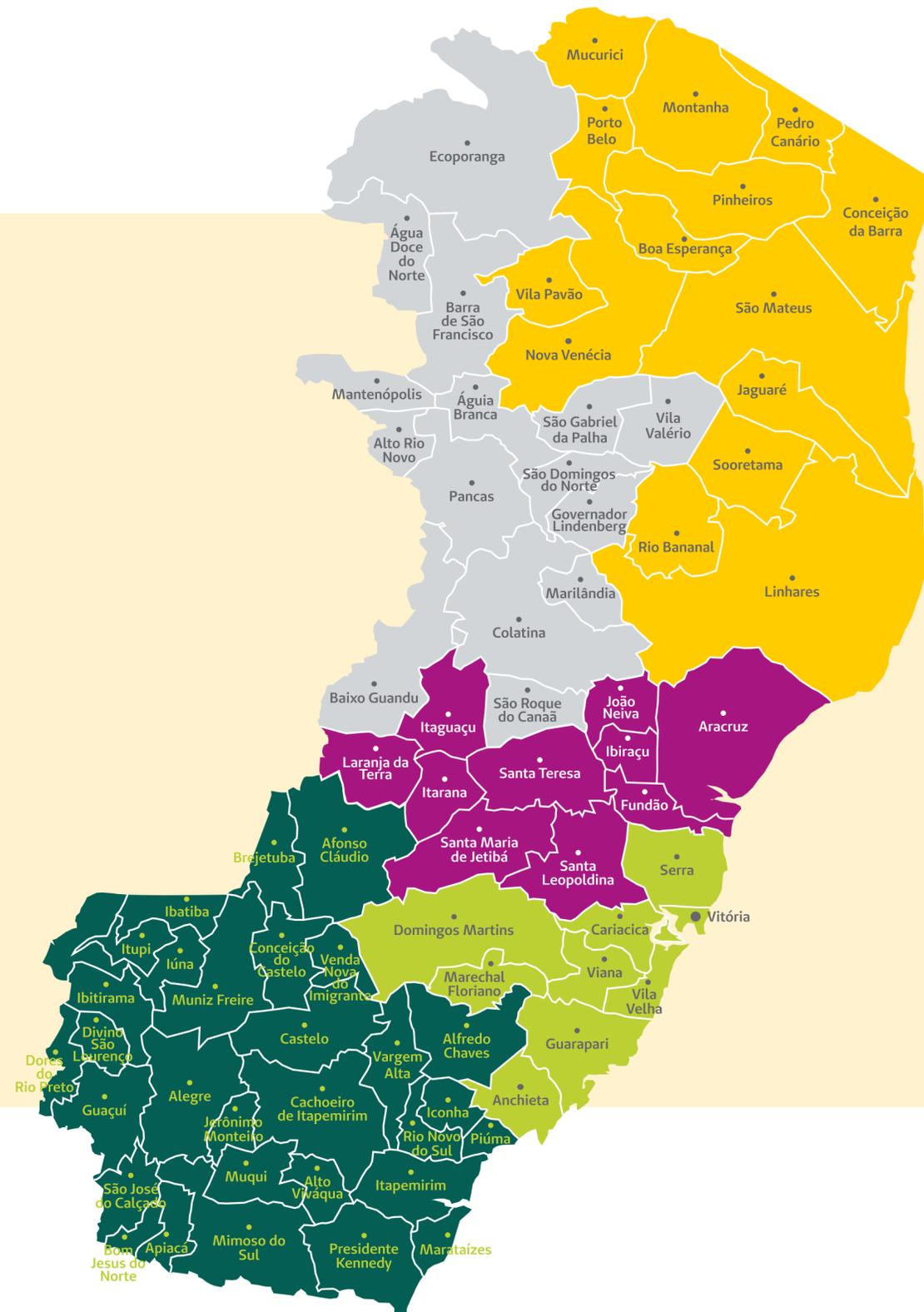
11.671 Médicos Ativos no ES

30,74% médicos ativos no ES que são cooperados Unimed (Superior ao índice nacional de 21% dos médicos no Brasil que são cooperados Unimed)

4 Hospitais próprios

2 Maternidades, além de prontos-atendimentos, centros de especialidades, laboratórios, unidades de diagnóstico, unidades de oncologia, serviços de home care e ambulâncias.

Área de atuação das Singulares do Espírito Santo



-  **Unimed Noroeste Capixaba**
-  **Unimed Norte Capixaba**
-  **Unimed Piraqueaçu (Prestadora)**
Unimed Vitória (Operadora)
-  **Unimed Sul Capixaba**
-  **Unimed Vitória**

Ideologia Organizacional

A Ideologia Organizacional foi revisada e validada pela diretoria e Conselho de Administração em reunião realizada no dia 21 de agosto de 2020 e apresentado oficialmente na reunião de Kick off do planejamento estratégico em 22 de dezembro de 2020.

MISSÃO | Representar institucionalmente as Singulares do Espírito Santo e fortalecer a intercooperação e a marca Unimed.

VISÃO | Ser reconhecida como promotora de soluções sustentáveis e inovadoras no Sistema Unimed do Espírito Santo até 2024.

VALORES | Sustentabilidade, Ética, Cooperação, Cuidado, Comprometimento e Inovação.

Política da Qualidade

Oferecer serviços de qualidade para o desenvolvimento das Unimeds do Espírito Santo, buscando a melhoria contínua dos seus processos produtivos e sistemas de gestão sustentável, gerando capacitação profissional e satisfação dos clientes.





Públicos de Relacionamento

- **Colaboradores:** profissionais de diversas áreas que compõem o quadro de funcionários da Federação ES que são diretamente impactados pelas decisões e atividades da Diretoria Executiva, e responsáveis pela interface com seus pares no Sistema Unimed e pelo funcionamento adequado da cooperativa.
- **Conselho de Administração:** é o órgão responsável por planejar e traçar as normas para as operações e serviços, bem como controlar os resultados da cooperativa.
- **Diretoria Executiva:** responsável por administrar à cooperativa e executar as normas estabelecidas pelo Conselho de Administração ou decisões da Assembleia Geral. Sua atuação visa o cumprimento dos objetivos da Federação ES.
- **Conselho Fiscal:** seus membros são eleitos anualmente para fiscalizar os demonstrativos contábeis e financeiros da Federação ES, reforçando a preocupação da organização com a transparência.
- **Fornecedores:** são responsáveis por prover produtos e/ ou serviços para suprir as necessidades da Federação ES, mantendo o seu correto funcionamento e provendo soluções para as suas Singulares.

■ **Unimed do Brasil:** é institucionalmente responsável pelo Sistema Unimed, fornecendo orientação e consultoria às Unimeds, desde gestão até assuntos relativos a finanças, práticas de sustentabilidade, tecnologia da informação, comunicação, marketing, atenção à saúde, questões jurídicas, intercâmbio, regulação em saúde, dentre outros importantes temas que compõem as organizações na atualidade.

■ **Faculdade Unimed:** promover o desenvolvimento de profissionais de alto desempenho na área da saúde a partir de ações educacionais e do compartilhamento das melhores práticas de gestão, de forma a auxiliá-las no desenvolvimento de novas habilidades e capacidades

para uma atuação mais dinâmica, contribuindo para o fortalecimento de todo o sistema cooperativo.

- **Singulares:** tem o objetivo de prestar serviços diretos ao associado, constituída por um mínimo de 20 cooperados.
- **Unimeds do Sistema:** são operadoras, prestadoras de serviços, Federações e sistemas de sociedades auxiliares do Sistema Unimed.
- **Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB):** representação político-institucional responsável pelo fomento e defesa do sistema cooperativista brasileiro, apresentando o cooperativismo como solução para um mundo mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos.

■ **Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP):** promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.

■ **Sindicatos de Classe:** instituições criadas para a defesa comum dos integrantes de determinadas categorias profissionais.

■ **Governo:** auxílio nos atendimentos às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e para atender os requisitos legais. A FES tem o papel de apoiar as Unimeds do ES no atendimento das normas da ANS.

■ **Sociedade:** Apoio de processos das Singulares de atendimento a sociedade; apoiar as Singulares no desenvolvimento de projetos sociais em âmbito estadual.

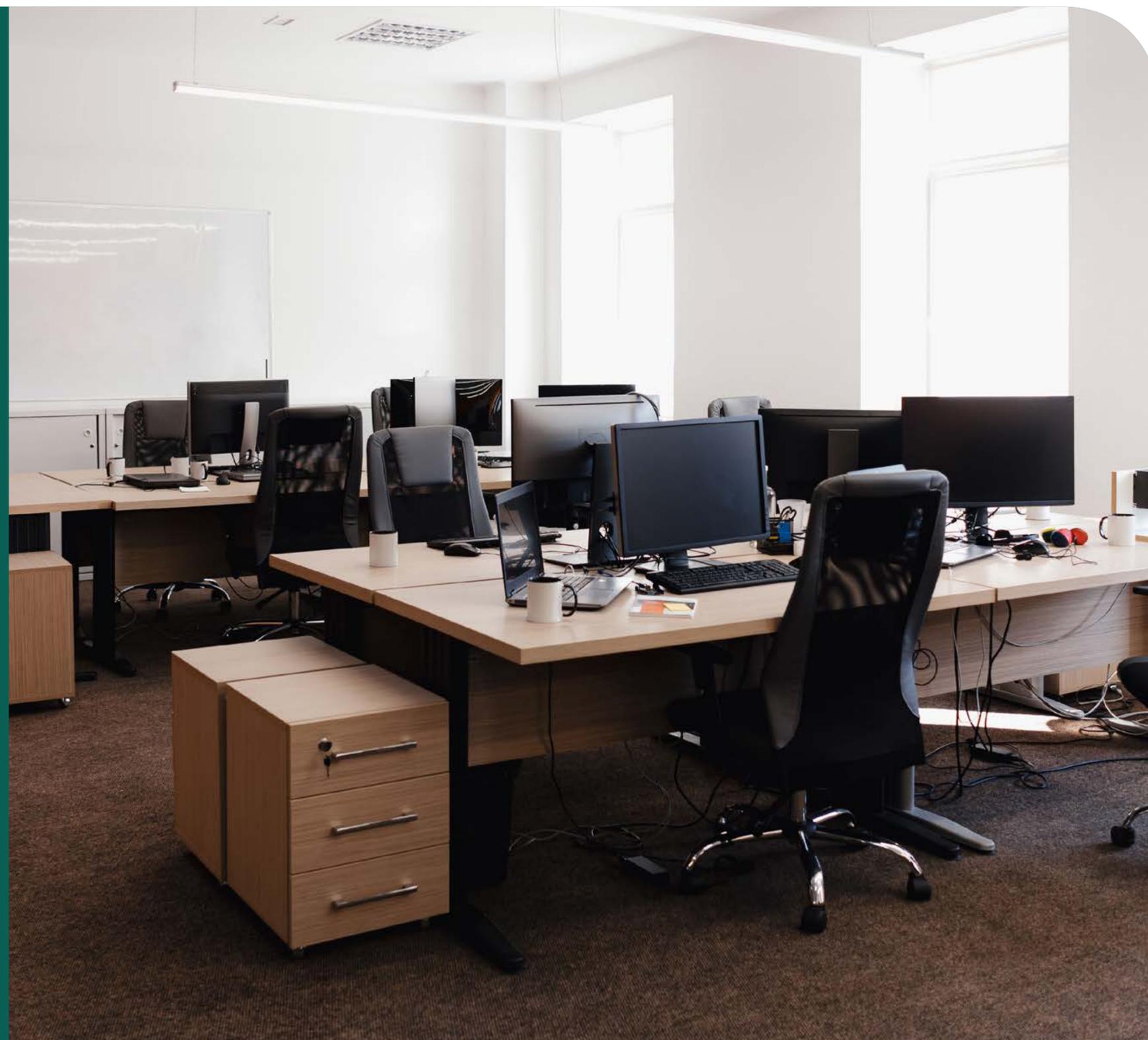
A Federação Espírito Santo também mantém um diálogo aberto com imprensa, órgãos de classe, como Conselho de Medicina, Sindicato dos Médicos e Sociedades Médicas do Estado, governo e população capixaba como um todo.

Pandemia – COVID – 19

O que a Unimed Federação fez para se adequar à nova realidade.

O ano de 2020 trouxe consigo desafios que fizeram todos nós sermos mais resilientes, mas também causou a transformação, onde pudemos ver grandes avanços da área de tecnologia. Tivemos incertezas e o isolamento social, adotamos o home office, antes nunca utilizado pela esmagadora maioria das empresas.

Todos nós evoluímos no instinto natural de adaptação onde passamos a fazer grande parte das tarefas diárias por meio de uma tela. Em poucos meses vimos avanços que demorariam vários anos.





O Home Office

Na Unimed Federação Espírito Santo mudamos nossa forma de trabalho. Ainda no mês de março de 2020 todo o efetivo foi migrado para o trabalho em Home Office, onde aprendemos juntos esse novo formato, adaptando todas as tecnologias para comportar o novo cenário. Houve alterações na parte infra estrutura dos data centers para comportar o grande tráfego de informações via VPN e os desafios em disponibilizar equipamentos para todos que necessitassem, garantindo o trabalho contínuo, mas com os colaboradores em suas casas seguros com o distanciamento social.

Aos poucos as atividades antes realizadas fisicamente foram se modificando. Novos meios de comunicação foram implementados e atividades adaptadas. A ginástica laboral passou a ser virtual, os cafés da manhã em conjunto aconteciam pela tela do computador e assim o “novo normal” se estabeleceu.

As medidas preventivas para o retorno ao trabalho presencial

Com o início do isolamento social e o trabalho em home office, um grupo foi formado para analisar constantemente a evolução da doença e avaliar quais medidas deveriam ser tomadas, bem como um plano de retomada seguro para ser aplicado quando possível.

O ambiente do escritório foi adaptado para que os colaboradores que voltassem estivessem seguros, mesmo não estando em casa. Um novo layout das estações de trabalho foi criado com distanciamento. As reuniões foram todas migradas para plataformas virtuais, até mesmo as reuniões entre os setores e colaboradores do escritório, evitando a aglomeração em salas fechadas.

Equipamentos e mobiliários foram higienizados e um programa de limpeza constante foi estabelecido, onde várias vezes ao dia a profissional de limpeza higieniza mesas, armários e todas as dependências do escritório com produtos apropriados.

O acesso as dependências da Federação ES foi limitado somente aos colaboradores escalados para os dias de trabalho. Terceiros e colaboradores fora da escala somente com prévia autorização e em caso de extrema necessidade. O acesso também ganhou um monitoramento com câmeras térmicas aferindo instantaneamente a temperatura de todos na entrada do edifício e alertando em caso de alguma alteração.

Retorno dos colaboradores ao escritório

Depois de 8 meses, acompanhado pela diretoria da Federação ES, o plano de retomada foi aprovado e posto em prática, com o retorno gradual dos colaboradores para as atividades em escritório, porém, somente depois de todas as medidas preventivas de segurança estabelecidas e em prática é que foi iniciada a retomada ao trabalho presencial.

Alguns meses depois da primeira fase, todos os colaboradores foram autorizados a retornar ao trabalho, mas ainda com o cuidado de evitar aglomerações, sendo assim uma escala de revezamento garantiu que apenas 50% do efetivo estivesse presente no escritório. Além disso, o horário de expediente foi modificado, para que os colaboradores pudessem sair mais cedo, evitando os horários de pico nos locais e transportes públicos durante retorno para suas casas.

Todas as medidas foram voltadas para garantir a segurança e proporcionar esse sentimento aos colaboradores que deixaram suas casas para realizar suas atividades presencialmente.



Visão Mercadológica

Unimed do Espírito Santo são classificadas como *benchmark* em meio a pandemia

Os resultados apresentados da pesquisa estadual com os beneficiários e contratantes de planos de saúde nas empresas foi muito positivo em um ano onde tudo foi alterado e o mercado sofreu gravemente. As Unimed do Espírito Santo demonstraram um ótimo desempenho.

A pesquisa foi contratada pela Federação Espírito Santo em 2020 e realizada pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC). Chamada de carona, a pesquisa segue o que foi feito pela

Unimed do Brasil, aproveitando os resultados e amplia a amostra das Singulares do Estado.

A apresentação foi feita pelo presidente do IBRC, Alexandre Diogo durante a reunião de diretoria e Conselhos da Federação ES de dezembro. A marca Unimed, que já era Top of Mind e Top of Quality no ano anterior, conseguiu melhorar seu posicionamento. Em um cenário mundial de pandemia a marca Unimed se consolidando no mercado é um case para todo o Sistema.

Os índices de satisfação avaliados tiveram um excelente crescimento quando comparado com o ano anterior, destacando-se em níveis nacionais e regionais.

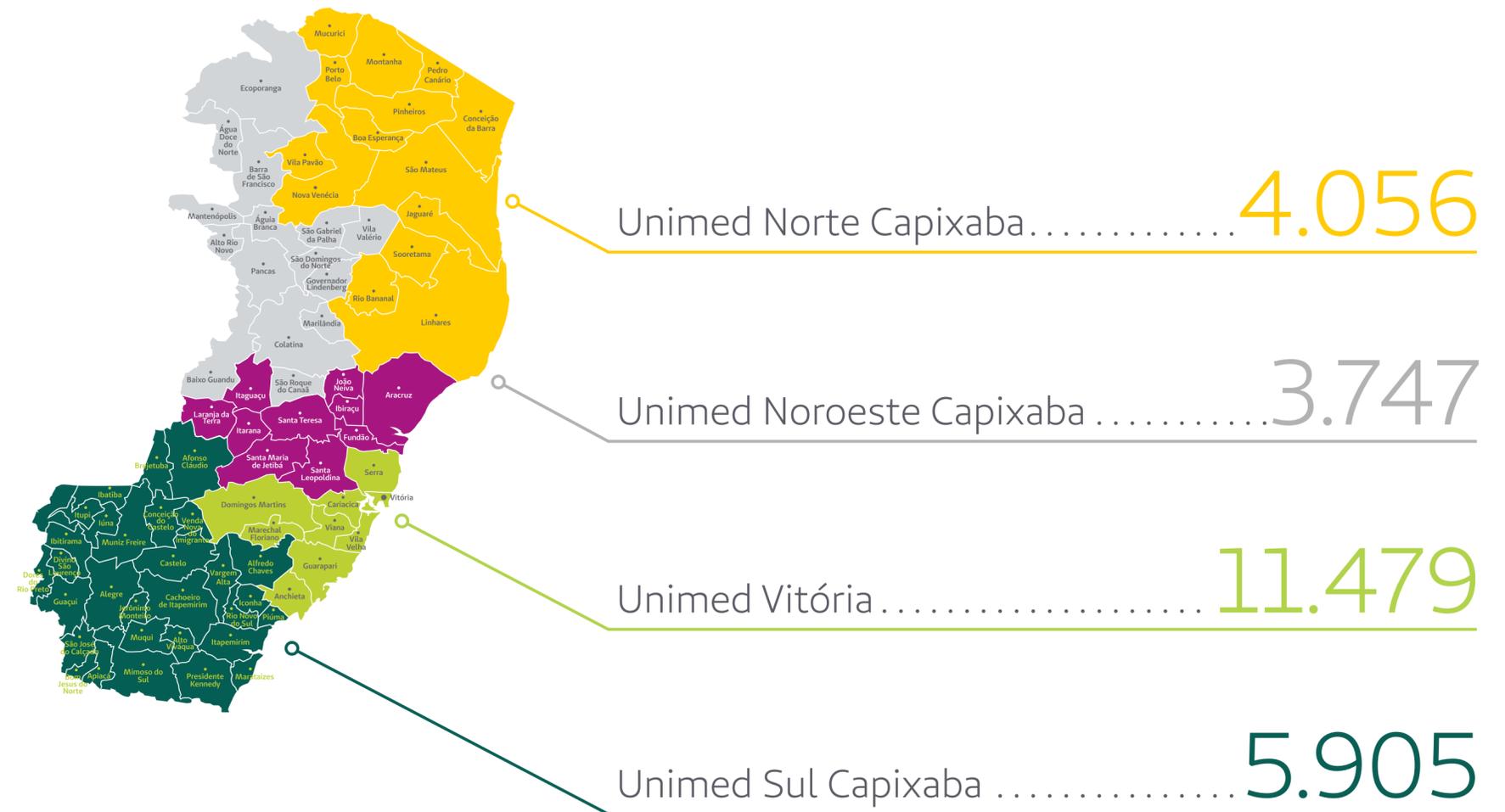
Para medir a satisfação dos públicos, foram aplicadas as metodologias SSI (Spontaneous Satisfaction Index), que avalia como a marca é percebida, sem relação direta com suas entregas; CJI (Customer's Journey Index), indicador da jornada do cliente, que analisa as entregas; e NPS (Net Promoter Score), índice globalmente utilizado para medir o grau de lealdade dos clientes.

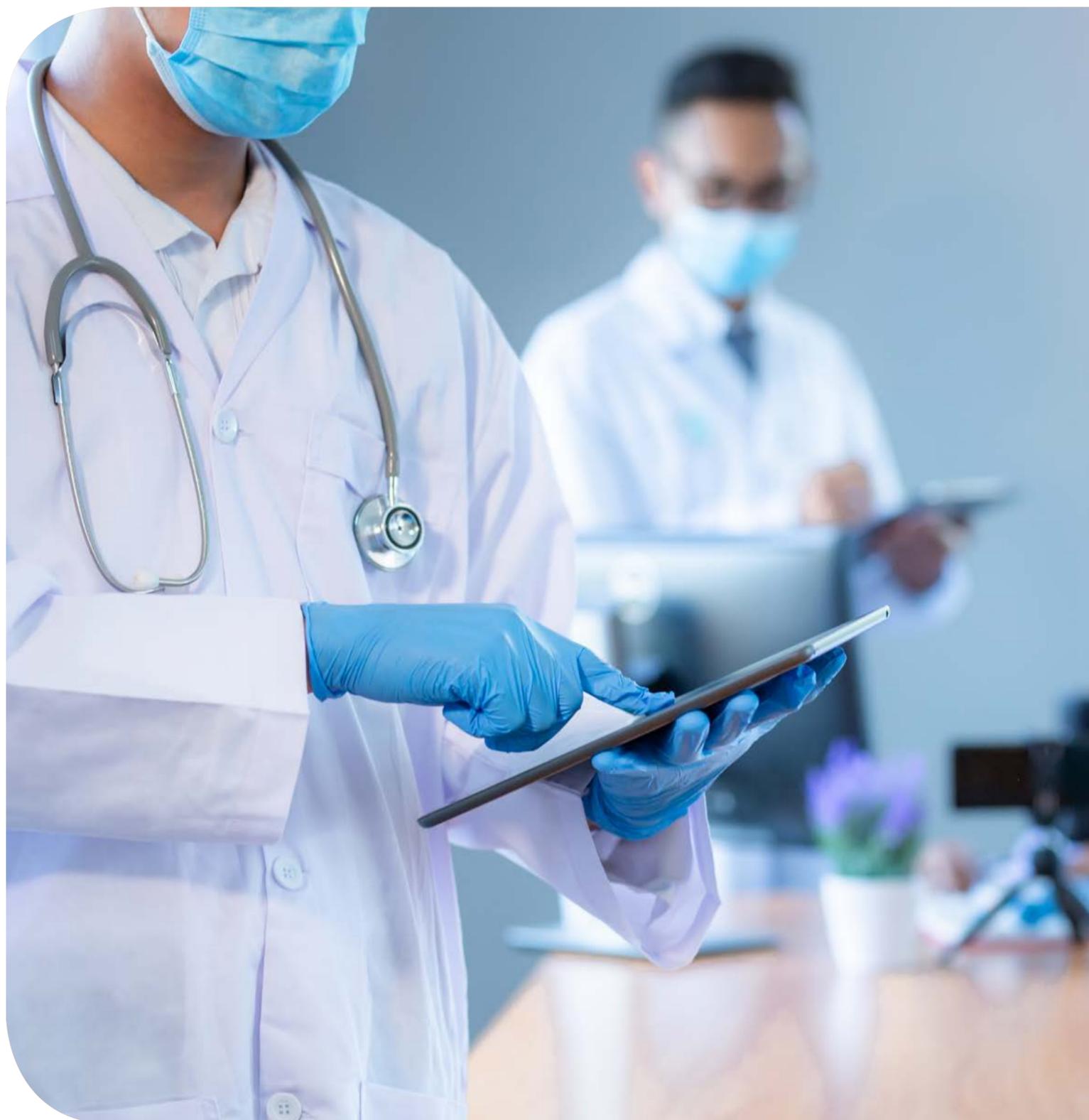
CAC em 2020

A Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) da Unimed Federação Espírito Santo implementada desde junho de 2017, oferece às Singulares do Estado serviços de análise, emissão de parecer técnico e autorizações das solicitações de procedimentos médicos do cliente intercâmbio estadual. A CAC encerrou o ano de 2020 com um coordenador de Relacionamento, três assistentes de Relacionamento, uma analista de Relacionamento, um coordenador médico, seis auditores médicos e um auditor médico para realizar auditoria hospitalar. Está localizada no segundo andar do Espaço do Cliente da Unimed Vitória.

Em 2020, a CAC concedeu 25187 pareceres de auditoria médica, representando uma redução aproximada de 35% em relação ao ano anterior, devido ao período da pandemia da Covid-19 em que os procedimentos eletivos foram suspensos.

Os pareceres corresponderam:





Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo

Mesmo com a crescente competitividade das empresas e a forte regulação do setor de saúde suplementar, a Unimed Federação ES vem superando os desafios do mercado, como os altos custos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e o envelhecimento da população.

Para isso, conta com o Grupo Estadual de negociação de OPME do Espírito Santo (GENES), que foi criado com a finalidade de realizar discussão entre as Singulares do Estado sobre as melhores condições comerciais nas aquisições de OPME, racionalizando os esforços e resultados.

Todas as solicitações de materiais de OPME são feitas de forma única e padronizada. Com um Portal único, os fornecedores disponibilizam as informações dos materiais em um único local. Além disso, a FES continua centralizando a negociação com esses fornecedores; agiliza o processo de auditoria da CAC e oferece um atendimento ainda mais rápido e de excelência aos clientes que são atendidos nas Singulares do Estado.

Durante o ano de 2020, as negociações ocorreram via e-mail e telefone devido à pandemia. As renegociações foram congeladas no período devido ao aumento do dólar e assim, mantido o valor praticado pelos fornecedores.

Os valores dos materiais utilizados pelas Singulares e negociados pelo consultor ficaram em média 28,6% abaixo dos valores negociados no Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos (CTNPM) atingindo a meta.

Planejamento Estratégico

O acompanhamento dos indicadores estratégicos do PE foi realizado em cinco Reuniões de Análise Estratégica (RAE) ao longo do ano, com a participação da diretoria, Conselho de Administração, técnicos das Singulares e da Federação ES. Nessas reuniões, os técnicos da Federação responsáveis pelos indicadores estratégicos realizam a apresentação e análise dos dados, assim como o acompanhamento dos planos de ação. A interação dos participantes, somada a visão ampla da diretoria e atentos ao mercado, contribuiu com ações que potencializarão a estratégia.

Para converter a estratégia em processo contínuo, a gerência da Federação ES juntamente com o setor de Apoio à Gestão e coordenadores realizaram ao longo de 2020, 10 reuniões de Acompanhamento Preliminar da Estratégia (RAP). Nas reuniões, foram

verificados o andamento das ações elaboradas para maximizar os riscos positivos (oportunidades e pontos fortes) e minimizar os riscos negativos (ameaças e pontos fracos) da Federação ES, assim como o acompanhamento dos projetos da Torre de Iniciativas Estratégicas.

A revisão do Planejamento Estratégico 2021-2024 foi realizada com a participação dos colaboradores, diretores e conselheiros de Administração da Federação ES e Gestores das Singulares. A novidade este ano foi que antes de iniciar o processo de construção da matriz SWOT, os técnicos conversaram com seus pares nas singulares e levantaram informações sobre como a Federação ES poderia melhorar os serviços ofertados, resultando em um planejamento também com foco no dia a dia do relacionamento com as singulares.

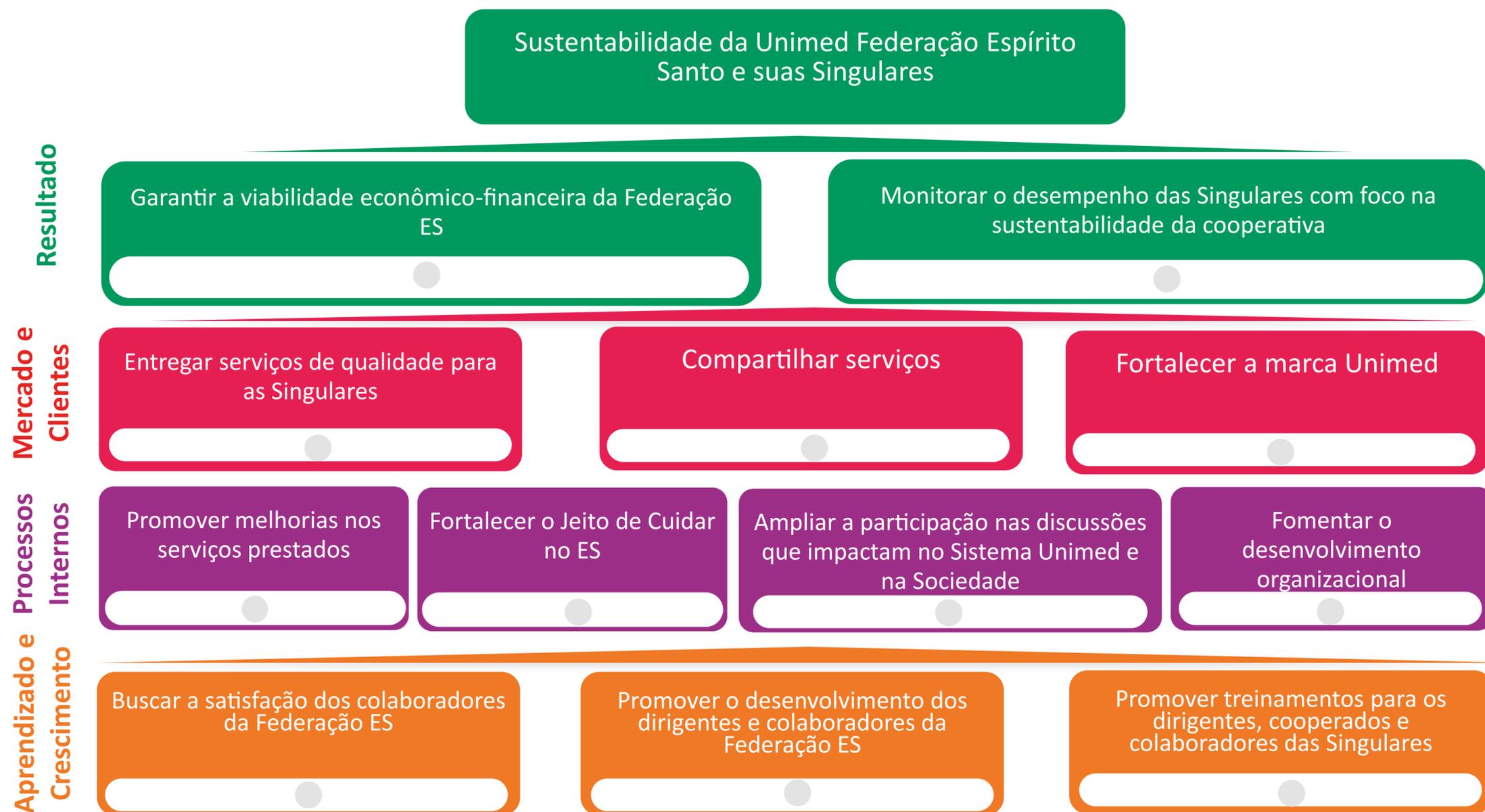
O Planejamento Estratégico considerou o cenário nacional e local, assim como as oportunidades e as ameaças inerentes ao setor de saúde suplementar.

Embasado em quatro direcionadores – Atenção Integral à Saúde, Foco no Cliente, Inovação e Sustentabilidade –, o Planejamento Estratégico desdobrou em seus principais Objetivos Estratégicos, assim como em suas metas, o alinhamento definido e aprovado com a Diretoria e Conselho de Administração.

Após a aprovação do Planejamento Estratégico 2021 – 2024, na reunião de Diretoria e Conselho de Administração realizada em 18 de dezembro de 2020, a estratégia foi disseminada para todos os colaboradores em reunião de Kick off dia 22 de dezembro de 2020.

VISÃO DE FUTURO

Representar institucionalmente as Singulares do Espírito Santo e fortalecer a intercooperação e a marca Unimed.



Jeito de Cuidar

Para fortalecer o Jeito de Cuidar no Espírito Santo e fazer com que todas as cinco Singulares do Estado estejam alinhadas a esse modelo de gestão, a Federação ES promoveu uma capacitação do Jeito de Cuidar, entre os dias 4 e 7 de fevereiro de 2020, em Vitória, para as Unimeds Norte Capixaba, Noroeste Capixaba e Piraqueçu. O objeto foi treinar os colaboradores dessas Singulares para que eles sejam os representantes e possam implementar o Jeito de Cuidar nas cooperativas. O treinamento contou com a participação da Unimed do Brasil.

O treinamento foi uma das ações da torre de iniciativas estratégicas da Federação ES para o ano de 2020. Na foto, os representantes das Unimeds Norte Capixaba, Noroeste Capixaba e Piraqueçu; com Marli Valentim, da Unimed do Brasil; e Luiz Fernandes e Sandrine Luchi, da Federação ES. Além da Federação, as Unimeds Sul Capixaba e Unimed Vitória já ingressaram no Jeito de Cuidar.

Os próximos passos serão dados em 2021 com a implementação do Jeito de Cuidar nas Singulares do ES.



Satisfação das Singulares

Em 2020, a Unimed Federação ES conquistou o índice de 97% de satisfação geral das Singulares com os serviços prestados. A pesquisa, realizada pela IBRC, Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente, instituto renomado e independente, que ouviu 125 entrevistados, o que garante um índice de confiança de 90% ao levantamento, com margem de erro de 4.9pp. O resultado superou a meta estabelecida pelo Planejamento Estratégico da Cooperativa, que previa um índice de 82% para 2020.

Satisfação dos Fornecedores Contratados

A pesquisa com as Singulares sobre os fornecedores contratados pela Federação ES é fundamental para medir o nível de satisfação em relação aos serviços prestados, com isso é possível identificar melhorias necessárias para garantir melhores entregas.

Em 2020 os fornecedores contratados foram bem avaliados. No Índice de Satisfação Geral Espontâneo sobre a maneira como a Unimed Federação ES faz a gestão com os fornecedores, foi alcançado 100% de satisfação, porém com alguns pontos de melhoria que serão trabalhados individualmente com cada fornecedor.

Certificação

A Federação ES foi novamente auditada e manteve sua certificação da NBR ISO 9001:2015 em 2020.



Realizada entre os dias 3 e 4 de dezembro, a auditoria teve como objetivo verificar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Cooperativa. Este ano a auditoria foi diferente e contou com a participação do auditor da DNV, Danilo Zanvettor virtualmente. Não houve nenhum registro de não conformidade.

Ao término da auditoria e após a apresentação dos resultados, Danilo elogiou o comprometimento dos colaboradores para que houvesse a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)

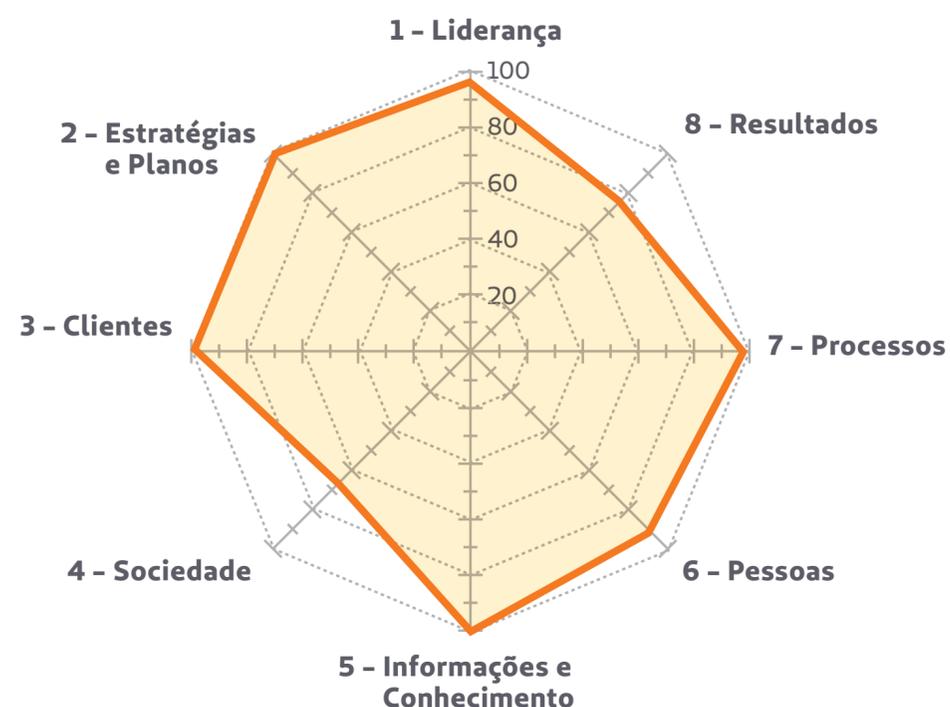
O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um dos programas do Sescop voltados ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança. O programa é aplicado por meio de instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

A cooperativa acredita que com o acompanhamento dos resultados não só da Federação ES, mas também das Singulares do Estado, fomenta ainda mais a reflexão para a necessidade de adoção de boas práticas de gestão e governança.

Desde 2019, o PDGC passou a medir dois índices, o Índice Sescop de Gestão (ISG) que reflete o desempenho no instrumento de avaliação da Gestão e o Índice Sescop de Governança Cooperativa (ISGC) que mensura o resultado no instrumento de avaliação da Governança.

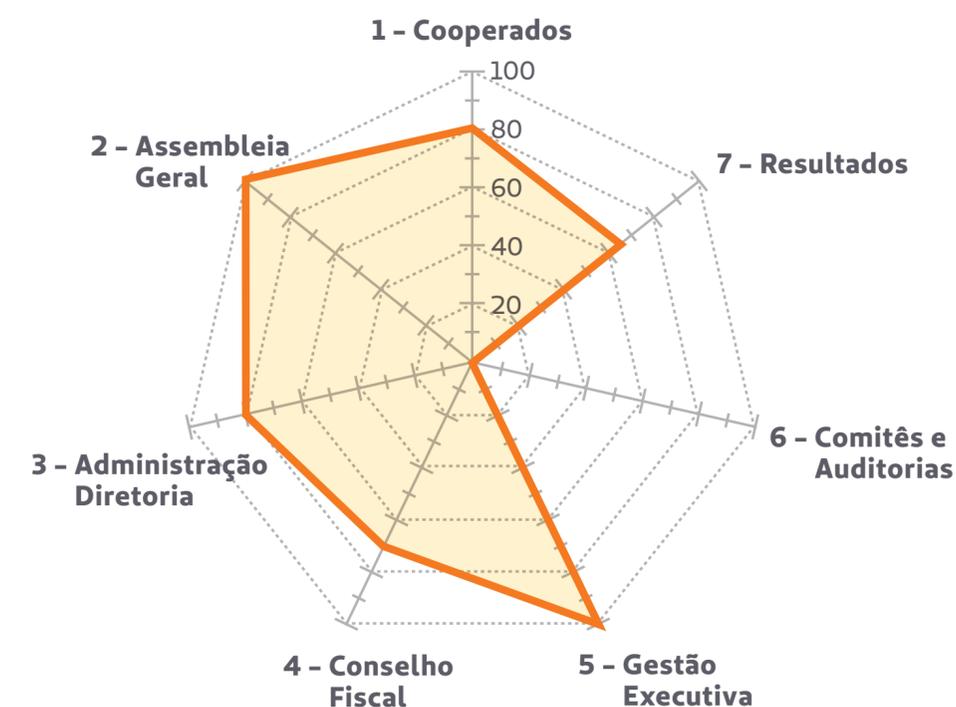
Índices do PDGC da Federação ES em 2020

GESTÃO - CICLO 2020



Índice SESCOOP de Gestão (ISG) = 89,80%

GOVERNANÇA - CICLO 2020



Índice SESCOOP de Governança Cooperativista (ISGC) = 78,92%

Governança e Sustentabilidade

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é um processo de certificação bienal, conferido pela Unimed do Brasil, para cooperativas e sociedades auxiliares que compõem o Sistema Unimed e tem como objetivo, estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para a Sustentabilidade.

A certificação existe desde 2003, antes dividida em dois selos, um de governança e outro de sustentabilidade, porém, em 2016 esses dois selos se tornaram um só. No mesmo ano, a Unimed Federação ES conquistou o selo prata e vem se mantendo certificada desde então.

A certificação reconhece a gestão da cooperativa que fortalece os princípios do cooperativismo, a integração e a perenidade do Sistema Unimed.



Premiação de Gestão da Qualidade

A Federação ES participou durante os meses de agosto a novembro do Desafio SigQuali, realizado pelo Grupo IAG Saúde, responsável pela ferramenta de gestão da qualidade SigQuali.

No desafio, cada organização foi composta por um time de colaboradores que trabalhou junto nas atividades solicitadas. Essa proposta gerou engajamento, alinhamento e aprendizado para todos os participantes.

No dia 2 de dezembro foi anunciado o resultado oficial, a Federação ES se destacou na premiação, ganhando o primeiro lugar da competição por equipes e também ganhou a competição individual com direito a “dobradinha”, com destaque

para Luiz Monteiro, em primeiro lugar e Eloisa Calvi, em segundo lugar.

Todos os colaboradores da cooperativa agradecem o empenho desta equipe em representar a Unimed e trazer mais essa vitória para casa.

Competição por Equipe



Gestão e Governança

A estrutura de governança da Federação Espírito Santo é composta pela Diretoria Executiva e por dois conselhos: de Administração e Fiscal.

Os princípios comuns básicos, as atividades da Diretoria Executiva e Conselhos e a estrutura de governança são definidos e regidos pelo Estatuto Social e pelo Regimento Interno. As alterações feitas posteriormente no Estatuto Social e no Regimento Interno devem ser aprovadas em Assembleias Gerais Extraordinárias.

As eleições ocorrem a cada quatro anos para a Diretoria e Conselho de Administração, e anualmente para o Conselho Fiscal. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) ou Assembleia Geral Extraordinária (AGE), constituída pelos delegados das Singulares junto a Unimed Federação ES, é o órgão supremo da cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os assuntos relativos ao objeto social e tomar as resoluções convenientes ao seu desenvolvimento e defesa.

Diretoria Executiva

Alexandre Augusto Ruschi Filho - *Presidente*
Leandro Baptista Pinto - *Vice-Presidente*
Jayr Fregona Junior - *Diretor Administrativo*
Eudayr Alves Moreira Junior - *Diretor Econômico-Financeiro*
Alexandre Filippe - *Diretor de Planejamento e Desenvolvimento*

Conselho de Administração

Bruno Lameiras de Souza - *Unimed Piraqueaçu*
Fernando Ronchi - *Unimed Vitória*
Gil Gonçalves Azeredo - *Unimed Sul Capixaba*
Mozart Moreira Hemerly - *Unimed Norte Capixaba*
Welderson Luiz Specimili Rodrigues - *Unimed Noroeste Capixaba*

Conselho Fiscal - 2020

EFETIVOS:
Christopher Oliveira Quinonez Dias - *Unimed Piraqueaçu*
José Francisco Almeida Vieira - *Unimed Noroeste Capixaba*
Pedro Scarpi Melhorim - *Unimed Sul Capixaba*

SUPLENTE:
Luiz Carlos Paier - *Unimed Vitória*
Rodrigo Rodrigues de Freitas - *Unimed Vitória*
Rodrigo Tardin Silva - *Unimed Norte Capixaba*



Frequência de reuniões:

Assembleia Geral Ordinária: uma vez ao ano. Assembleia Geral Extraordinária: por demanda. Diretoria e Conselho de Administração: ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que necessário. Conselho Fiscal: ordinariamente, a cada três meses e, extraordinariamente, sempre que necessário. Em 2020, a AGO aconteceu no dia 21 de fevereiro.

REUNIÕES DE DIRETORIA EXECUTIVA:

12 ▶ 31/01, 21/02, 27/03, 30/04, 22/05, 26/06, 31/07, 21/08, 25/09, 23/10, 20/11 e 18/12

REUNIÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

12 ▶ sendo 31/01, 21/02, 27/03, 30/04, 22/05, 26/06, 31/07, 21/08, 25/09, 23/10, 20/11 e 18/12

REUNIÕES DO CONSELHO FISCAL:

4 ▶ sendo 24/04, 24/07, 23/10 e 22/01/21

Com o cenário da pandemia, em março as reuniões passaram a ser virtuais, adaptando-se ao novo normal. A medida foi tomada para garantir a segurança dos Diretores e Conselheiros e atendendo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS). Inicialmente reuniões aconteciam três vezes por semana para o alinhamento das informações e providências que se faziam necessárias. Com a redução dos números de casos, os encontros se tornaram semanais e posteriormente voltaram para o calendário regular. O novo formato foi bem aceito por todos e deu mais agilidade, evitando os deslocamentos.

Durante as reuniões mensais da Diretoria e do Conselho de Administração são apresentados os seguintes indicadores com informações das Singulares:

- Número de clientes
- Número de cooperados
- Nº de clientes/ nº de cooperados
- Número de colaboradores
- Número de consultas
- Nº de consultas/ nº de clientes
- Valor de remuneração de consulta
- Número de exames
- Nº de exames/ nº de consultas
- Nº de leitos total da área de ação
- Relação de leitos/ clientes
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) nos
- Recursos Próprios
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) na
- Rede Prestadora
- Despesa administrativa
- Despesa comercial
- Ticket Médio
- Ticket médio por tipo de contratação
- Ticket Médio e Sinistralidade dos novos entrantes
- Sinistralidade
- Índice de Inadimplência
- Controle de Pesquisas e Indicadores Unimed do Brasil
- Relatório de Glosas

Ética para Evitar os Conflitos de Interesse

O Código de Conduta do Sistema Unimed é a ferramenta utilizada pela Federação Espírito Santo para prevenir e administrar os conflitos de interesse, contribuindo para a sustentabilidade e a transparência em sua atuação.

Com essa proposta, busca-se o aumento no nível de confiança e o bom relacionamento entre os públicos de relacionamento. O Código está dividido em:

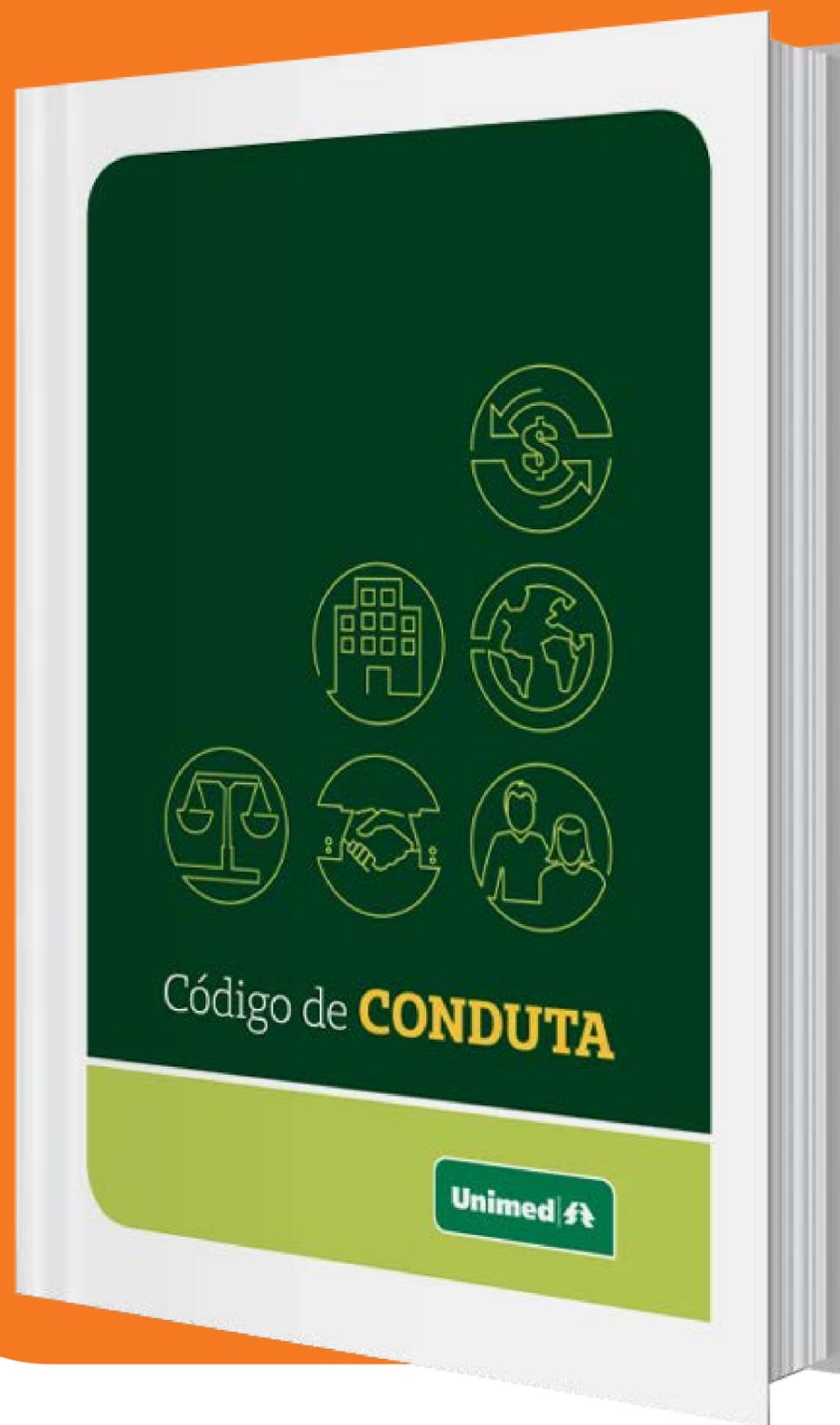
- Nossas condutas pessoais
- Nossas condutas no local de trabalho
- Nossas condutas nas relações comerciais
- Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externos
- Nossas condutas em relação à sustentabilidade

Colaboradores têm acesso ao Código de Conduta na Intranet e recebem um exemplar do Código ao ingressar na FES, assinando um termo de ciência. O documento também

está disponível no Portal para fornecedores e outros públicos de relacionamento. A Federação possui um Comitê de Conduta. Dúvidas, sugestões, elogios ou denúncias relacionadas aos temas tratados no Código de Conduta, podem ser encaminhados para o e-mail codigoconduta@unimedfes.coop.br.

A Unimed FES apoia e respeita a proteção dos Direitos Humanos, destacando a valorização da diversidade em seu Código de Conduta. Por meio de campanhas internas, também transmite valores como a integridade, a ética, a valorização do ser humano, o bem-estar da comunidade e os fundamentos cooperativistas.

Em relação aos seus fornecedores, busca incluir nos novos contratos cláusulas de Direitos Humanos que abordam questões como responsabilidades e obrigações trabalhistas, exploração de mão de obra e condições igualitárias de trabalho, entre outras. Caso algum fornecedor descumpra qualquer item das cláusulas, o contrato pode ser rompido.





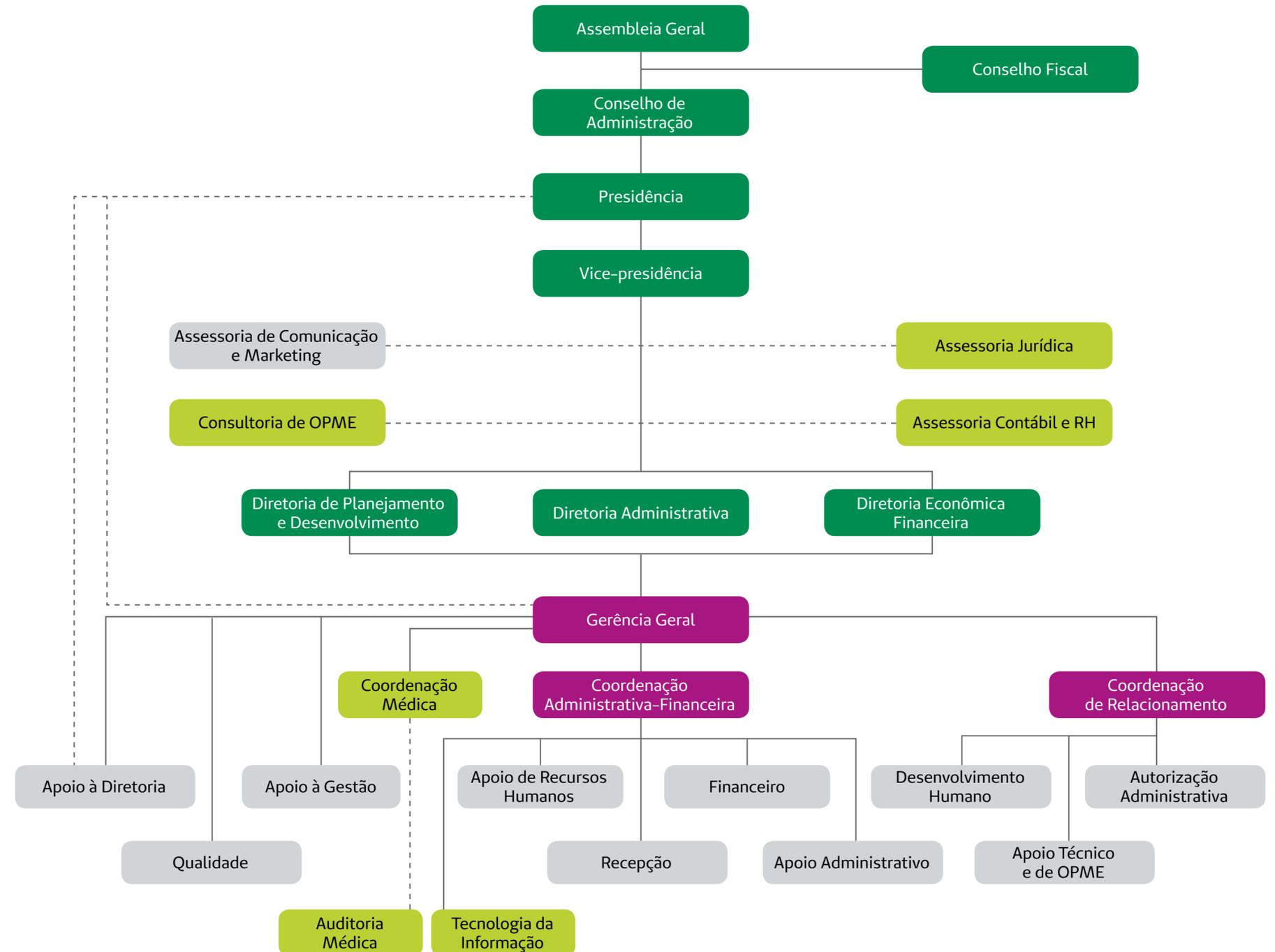
Saúde Social

Capital Humano

O quadro de colaboradores da Federação fechou o ano de 2020 com 19 colaboradores, e um aprendiz.

Além dos funcionários, a Federação possui ainda serviços contratados de Assessoria Jurídica, Assessoria Contábil e RH, Auditoria Médica, Consultoria de OPME, Serviços de Limpeza e Suporte de Tecnologia da Informação.

O organograma da Federação foi alterado em relação a 2018. Em 2019 foi concluído o estudo de redimensionamento de pessoal, que havia sido contratado no ano anterior. Com o resultado, não foi necessário o aumento do quadro de pessoal em 2020.



Atualizado 27 de junho de 2019.

Satisfação dos Colaboradores

Desde 2016 foi implantado na Federação ES a Pesquisa de Clima, uma importante ferramenta utilizada para captar a percepção/opinião dos colaboradores sobre o ambiente interno da empresa, permitindo identificar o nível de satisfação deles com as práticas corporativas que interferem no seu dia a dia de trabalho e o nível de alinhamento com a cultura, gestão, pessoas, valores e normas da organização, permitindo uma melhoria contínua dos processos.

Em 2020 os colaboradores puderam avaliar pontos como gestão, troca de informações, relacionamento entre os colaboradores, estrutura física, oportunidades de crescimento, treinamentos oferecidos entre outros.

Com um Índice de Satisfação do Colaborador (ISC) de 75,64% pode-se dizer que os colaboradores estão satisfeitos, mas observa-se um Coeficiente de Variação Geral de 28,79, considerado médio, mas algumas categorias tiveram CV Alto, acima de 30,1%.

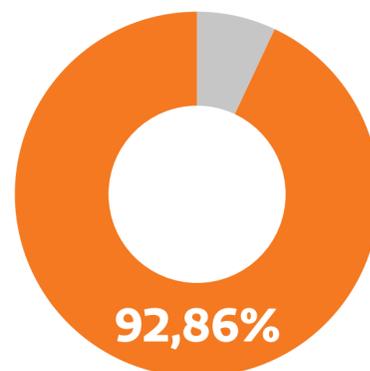
A categoria que teve melhor ISC foi sobre as instalações do ambiente de trabalho, com 92,86%. Já o e-NPS alcançado, 35,71% coloca a Federação na zona com Foco em Melhorias. É um desafio trazer os neutros (28,57%) para serem promotores e reduzir os

detratores (14,29%). Elevar o e-NPS no mínimo para uma zona de qualidade deve ser a meta.

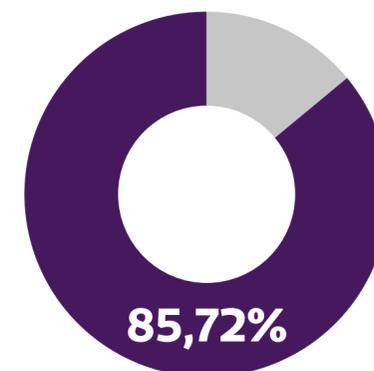
Com a pesquisa é possível avaliar a possibilidade na continuidade do trabalho em Home Office, desde que se discuta melhor os benefícios e desafios levantados.

Vários são os fatores que levam ao salário emocional e a felicidade no trabalho. Só se alcança um bom patamar quando há uma compreensão de conjunto da organização e sente-se a importância de qualquer ação executada, para além da remuneração salarial mensal. A Unimed Federação ES, caminha no sentido de promover a felicidade e ao salário emocional efetivo, conforme fatores detectados:

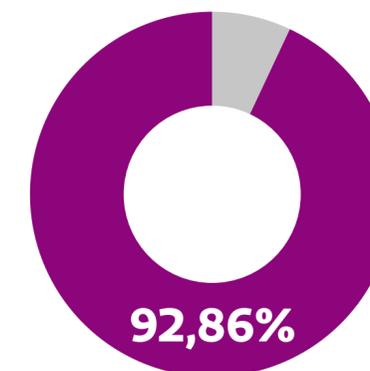
Faço parte de algo importante



Sinto orgulho em fazer parte da Federação



O Feedback é feito de modo transparente



Índice de Satisfação do Colaborador (ISC)

ISC é a análise que tem como variáveis o grau de importância e a avaliação feita pelos colaboradores sobre os indicadores analisados

- **Índice de Satisfação igual a 70%** – limite mínimo em que se considera que o colaborador está satisfeito;
- **Índice entre 70% e 80%** – intervalo no qual o colaborador está satisfeito com o serviço prestado;
- **Índice igual ou superior a 80%** – indica um nível de excelência.

O colaborador da Federação ES também:

- Tem informações claras;
- Se sente acolhido;
- Sente que tem oportunidade de contribuir nas decisões;
- Gostar do que faz;
- Tem respeito mútuo.



Ações com os Colaboradores

Não diferente de todos os desafios do ano de 2020, a interação com os colaboradores em home office também foi um aprendizado. Foi preciso transformar as atividades, antes realizadas em conjunto, em modelos adaptados para o ambiente virtual, garantindo a continuidade do relacionamento entre as equipes e proporcionando momentos de troca de informações e descontração.

Tem rostinho novo na Unimed Federação Espírito Santo.

Mais um colaborador se juntou ao nosso Jeito de Cuidar.

Andressa Kelly de Oliveira Analista de Informações

Mora em:

Jardim Limoeiro/ Serra

Natural de:

Rio de Janeiro

Hobbies:

Filmes, séries e livros.
Praia e passeios
nos parques e montanhas
Capixabas.

Curiosidades:

Casada e tem um filho
de dois anos

Contatos:

aoliveira@unimedfes.coop.br
Ramal: 1725

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Desejamos sucesso e um excelente início de novo ciclo. **Conte com a Unimed.**

As novas contratações ganharam uma forma diferente de apresentar os colaboradores. Um webmail de divulgação foi implementado e todos os novos ingressos passaram a ser conhecidos digitalmente, essa foi uma forma de deixar os colaboradores um pouco mais próximos e proporcionar a interação.

CORONAVÍRUS

SAÚDE MENTAL EM ISOLAMENTO SOCIAL

Diante do cenário atual, cabe ressaltar a importância do cuidado com a saúde mental. Por isso, separamos algumas orientações importantes para que você possa passar por esse momento de isolamento de forma leve, buscando minimizar os efeitos da nova rotina que se estabelece mundialmente no contexto da pandemia do novo coronavírus.



MUDAR UM HÁBITO PARA
COMBATER O CORONAVÍRUS
VAMOS JUNTOS?



Com todos em suas casas por um período maior e tendo que conciliar o trabalho e família, houve um empenho no acompanhamento da saúde mental de todos, com isso a comunicação se intensificou focando nessa temática e abrindo um canal para que os colaboradores pudessem expressar seus sentimentos, preocupações e anseios.

Também lembramos dos papais e mães que estavam em casa cuidando da família e ao mesmo tempo dando conta da jornada, agora de uma forma completamente diferente.

Longe ou perto
feliz dia das mães



Nesse momento o que precisamos é de cuidado e ninguém melhor para isso do que elas. **Parabéns para todas as mães.**



HOJE PODE! #TBT com o paizão!



O João mandou o TBT na pose com o filho! Ele é a cara do pai.



O Filipe com a família toda curtindo no parque! É saudade de um passeio com a turma toda...



O TBT do Rodrigo é com sua duplinha em um dia de sol passeando por aí.

Uma homenagem da Unimed Federação ES para todos os colaboradores que são papais.



E encerramos o ano com um encontro de todos com a presença do Presidente da Federação ES, Dr. Alexandre Ruschi, mas de forma virtual. Já que não foi possível comemorar todos juntos, os colaboradores receberam em suas casas um mimo que continha duas taças e um cartão presente para que cada um pudesse fazer sua comemoração de forma segura.



Treinamento e Qualificação

Ciente da importância do desenvolvimento dos colaboradores, a Federação ES investe regularmente em treinamentos e capacitações, mantendo a equipe bem treinada e atualizada com os melhores processos, práticas e soluções em saúde.

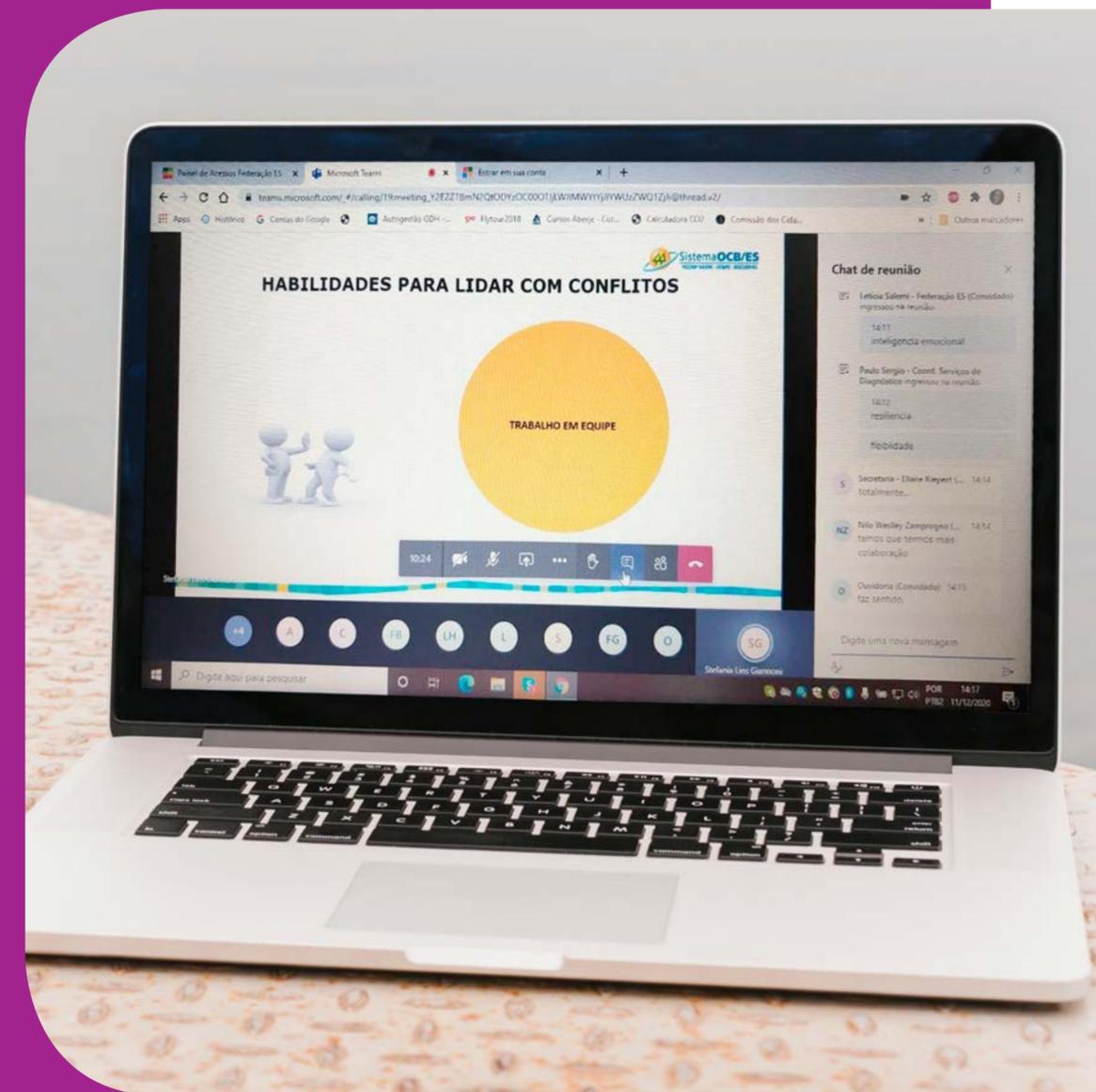
Devido a pandemia do COVID-19 vários treinamentos previstos foram cancelados e somente foram executados aqueles que puderam ser adaptados para a modalidade de EAD

Em 2020, as ações de desenvolvimento para os colaboradores da FES geraram aproximadamente 400 horas de formações em 19 títulos diferentes divididos em: Procedimentos da Qualidade, LNT, Avaliação de Desempenho, Solicitação da Gestão, Solicitação do Setor e Treinamentos de Integração. O Plano anual de Treinamentos da Federação ES contou com 100% de participação dos colaboradores, atingindo uma média de 21 horas de treinamentos individuais por colaborador.

A Federação ES ofereceu também o treinamento Educação Financeira para todos os colaboradores, que aconteceu em dois módulos, totalizando uma carga horária de 4 horas. A capacitação trouxe conceitos e ferramentas para acompanhar e revisar o Orçamento Familiar, além dos temas “Como poupar” e “Como controlar as finanças”; os colaboradores foram orientados sobre possibilidades de Investimentos e Previdência Privada.

Alguns dos treinamentos oferecidos para os colaboradores:

- Inteligência Emocional
- Oratória
- Liderança e Relacionamento
- Sistema de Indicadores de Gestão
- Modelo de Excelência da Gestão - MEG - 21a Ed.
- Gestão e Melhoria de Processos
- Comunicação Assertiva
- Administração de Contratos
- Escrita Corporativa Dinamizada
- Atualização em Planejamento Estratégico
- A nova regulamentação RN 443
- Gestão de Riscos



Um dos objetivos da Federação ES é promover capacitação e desenvolvimento para Singulares, trazendo treinamentos e oferecendo conhecimento.

Ao longo de 2020, foram promovidas 06 ações de treinamento e desenvolvimento, com oferta de capacitação à distância, possibilitando conforto e segurança aos alunos e garantindo uma média de 95% de participação.

Temas de treinamentos realizados para colaboradores e cooperados das Singulares:

- Atenção Plena
- Mediação de Conflitos
- Programa de Inovação
- Workshop de Telemedicina
- Formação de Conselheiros Fiscais
- Inovação e Criatividade





Comitê Nacional e Comitê Estadual

A Federação ES possui representantes nos Comitês Nacionais, promovidos pela Unimed do Brasil, e alinha o discurso com as Unimed do Espírito Santo por meio dos Comitês Estaduais. As reuniões permitem compartilhar experiências entre as cooperativas e desenvolver projetos e ações em conjunto com todas as Unimed do Estado, seguindo a estratégia definida pelo Sistema Unimed em todas as áreas de atuação.

Hoje, a Federação ES conta com 15 Comitês Estaduais, nos quais busca atingir o nível ideal de participação e envolvimento dos seus membros, contando com o apoio da diretoria executiva das Singulares. A Unimed Piraqueçu, por ser prestadora, participa somente dos Comitês Estaduais de Recursos Humanos; Contábil, Financeiro e Atuarial; Desenvolvimento Humano; Tecnologia da Informação; Qualidade e Comunicação e Marketing.

Em 2020 foram realizadas 73 reuniões de Comitês Estaduais com a participação de 160 representantes das Singulares do Estado. Participação de 61 reuniões dos Comitês Nacionais de forma remota. Nos encontros estaduais foram apresentadas devolutivas referentes às reuniões/ eventos da Unimed do Brasil.

Ao longo do ano os representantes da Federação ES participaram de 69 reuniões/eventos de Comitês Nacionais, seja de forma presencial ou por videoconferência.

COMITÊS NACIONAIS

- Comitê Institucional Unimed (CIU)
- Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores (CONENFA)
- Comitê de Atenção Integral à Saúde (CAS)
- Comitê do Intercâmbio Nacional (CNI)
- Comitê Nacional da Qualidade
- Comitê Atuarial Nacional
- Comitê Nacional de Gestão de Pessoas
- Comitê Nacional de Mercado
- Comitê Jurídico e de Regulamentação do Sistema Unimed
- Comitê Financeiro Nacional
- Comitê Contábil Nacional
- Comitê Técnico de Remuneração DRG
- Colégio Nacional de Auditores (CNA)
- Grupo Técnico TNUMM
- Grupo de Excelência na Jornada do Cliente
- Grupo Técnico de Transparência – GTT
- Grupo Técnico de Pacotes
- Grupo Técnico de Rede- GTR
- Grupo Permanente de Atendimento (GPA)
- Câmara Técnica Nacional de Oncologia (CTNO)
- Comitê Nacional Consultivo
- Comitê de Crise
- Comitê Consultivo de Enfermagem
- Grupo Técnico de Atendimento no Intercâmbio (GTAI)
- Grupo técnico da Câmara Técnica (GTCT)

Participação da Federação nas Reuniões dos Comitês Nacionais

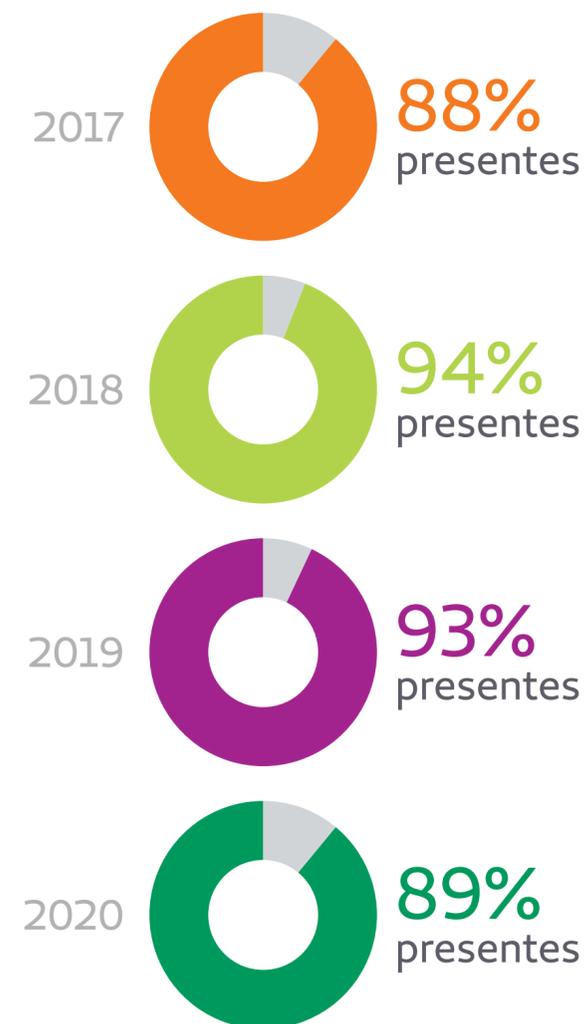


COMITÊS ESTADUAIS

- Comitê Estadual de Atenção Integral a Saúde
- Comitê Estadual Contábil, Financeiro e Atuarial
- Comitê Estadual da Qualidade
- Comitê Estadual de Comunicação e Marketing
- Comitê Estadual de Desenvolvimento Humano
- Comitê Estadual de Regulação
- Comitê Estadual Jurídico
- Comitê Estadual de Recursos Humanos
- Comitê Estadual de Sustentabilidade
- Comitê Estadual de Tecnologia da Informação
- Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo
- Comitê de Gestores das Unimeds da Federação do ES
- Grupo Permanente de Atendimento
- Grupo Operacional
- Comitê Estadual de Mercado

O Comitê Estadual de Comunicação e Marketing (CEM) tem uma particularidade, pois possui o Fundo de Comunicação e Marketing, em que as Singulares contribuem mensalmente com um valor de R\$ 0,05 multiplicado pelo número total de cliente em cada Singular. Com essa verba, o comitê define campanhas, ações e patrocínios que são realizados ao longo do ano. O representante do CEM na Federação ES também é colaborador da FES da área de Comunicação e Marketing e faz toda a articulação com os responsáveis por essas áreas nas Singulares.

Participação das Singulares nas Reuniões dos Comitês Estaduais



Em 2020, foi implantado o comitê de mercado para tratar os assuntos relacionados a Inteligência de Mercado.

Entregas dos comitês:

Relatório Quadrimestral: Foram enviados para os Diretores e Gerentes das Singulares durante o ano, relatórios com o percentual de participação de cada comitê, assim como as justificativas de ausências.

Relatório de Ações/ boas práticas geradas nos 15 comitês estaduais:

Identificado mensalmente e apresentado nas reuniões da Diretoria, ações e boas práticas que foram discutidas e implementadas que culminaram em resultados satisfatórios e crescimento/aprendizado. Dados por comitê:

- Comitê Operacional 08
- Comitês Estaduais Comitês de NDH e RH 07
- Comitê da Qualidade 04
- Comitê Contábil, Financeiro e Atuarial 04
- Comitê de Comunicação e Marketing 06
- Comitê Estadual de Mercado e Gestores 03
- Comitê Estadual do GENES 01
- Comitê Estadual de TI 05
- Comitê Estadual de Sustentabilidade 03



Fortalecimento da marca Unimed no Espírito Santo

Em 2020 o trabalho do Comitê de Comunicação do Espírito Santo foi desafiador. A grande maioria do planejamento foi prejudicada pelas ações emergenciais tomadas frente a pandemia. Todos os recursos humanos e financeiros tiveram que ser realocados para o esforço máximo das equipes na comunicação direcionada sobre o Coronavírus. Mesmo assim, algumas agendas puderam ser trabalhadas em meio as ondas de divulgação exclusiva sobre o COVID-19.



Doação de Órgãos 2020

A tradicional campanha de doação de órgãos feita em conjunto pôde ser executada, porém sem os tradicionais encontros para aplicação das tatuagens. Com o mote #quefiquedito todas as Singulares participaram distribuindo tatuagens.

No Brasil, 45 mil pessoas aguardam na fila de doação de órgãos, enquanto no Espírito Santo são mais de 1.300 nessa situação. Enquanto muitos estão à espera, um problema crucial é a negativa de familiares que desconhecem a vontade de doar do parente. Por isso, a campanha tem como principal objetivo encorajar aqueles que querem salvar vidas sendo doadores, assim como inspirar mais pessoas a se interessarem sobre o assunto. A Unimed convida: estampe seu desejo, aplique na pele, diga para todos.



Material Único de Vendas

Um trabalho desenvolvido em conjunto entre os comitês estaduais de mercado e de comunicação resultou em um material único de vendas para as equipes prospectarem em suas regiões.

O trabalho desenvolvido em conjunto teve como mote as dimensões do Espírito Santo, e trazia a frase “De norte a sul, o melhor cuidado para sua empresa”. Foram utilizados também números de beneficiários, cooperados e recursos próprios de todas as Singulares, evidenciando a força do Sistema Unimed no estado do Espírito Santo.

Foram criados panfletos de combate, pasta para entrega de documentos, banners para sites, portais e posts para as redes sociais.

Campanha Estadual de Reforço da Marca

Já voltado para o digital por conta da pandemia, uma campanha digital foi elaborada com base no briefing do material único de vendas.

Foram criados posts para divulgação da marca Unimed no ES e organizado para serem publicados em conjunto com todas as Singulares, maximizando o alcance.





Desempenho Econômico-Financeiro

Sustentabilidade do Sistema Financeiro no Espírito Santo

A Unimed FES realiza o acompanhamento econômico-financeiro das Singulares. Com esse acompanhamento, a FES tem condições de identificar com antecedência anormalidades econômico-financeiras que futuramente possam comprometer a sustentabilidade do Sistema no Estado e causar algum tipo de intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

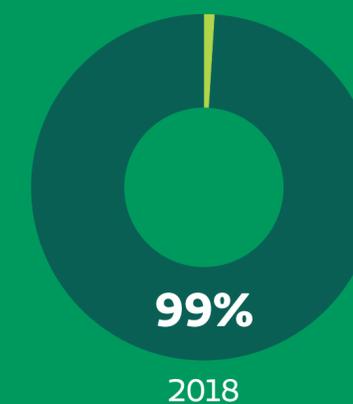
Planejamento Orçamentário

A Federação ES executou o seu planejamento orçamentário, aproveitando o momento crítico da pandemia para a redução das despesas administrativas. Durante o ano reduzimos gastos com a estrutura física como limpeza, manutenção de ar condicionado, etc. e outros gastos não foram realizados por conta do distanciamento social. Alguns valores foram renegociados e tivemos casos com suspensão total da cobrança por um período. Tudo isso aconteceu pela parceira e bom relacionamento com nossos fornecedores. Obtivemos um resultado operacional que aumentou em 48% as sobras previstas à disposição da AGO referente exercício 2020 e permitiu o atingimento da meta de 99% para o indicador estratégico “% Dispêndios Operacionais em relação aos Ingressos”, conforme segue.

Fluxo Financeiro

A receita da Federação é composta pelas taxas de Intercâmbio Estadual e Nacional somadas à Contribuição Federativa de cada Singular.

Além do processo de pagamentos administrativos de sua operação, a Federação ES realiza também as cobranças e pagamentos do intercâmbio estadual e os rateios das despesas referentes aos serviços contratados para atender às necessidades das Singulares, através da Câmara de Compensação Regional (CCR).



BALANÇO PATRIMONIAL

Encerrado em 31/12/2020

(em R\$ mil)

ATIVO	NE	2020		2019	%	Δ%
CIRCULANTE		12.111.398	64	11.614.991	66	4
DISPONÍVEL	3.2	8.040.869	43	7.191.651	41	12
Caixa	3.2	90	0	762	0	-88
Conta Corrente	3.2	1.458.363	8	790.521	4	84
Aplicação Financeira	3.3	6.582.416	35	6.400.369	36	3
CRÉDITOS A RECEBER	3.5	3.656.884	19	4.026.429	23	-9
Intercâmbio Unimeds	3.5	3.656.884	19	4.026.429	23	-9
OUTROS CRÉDITOS	5	413.645	2	396.910	2	4
Créditos em Cobrança Jurídica	5	281.532	1	281.532	2	0
Impostos Antecipados	5	13.822	0	50.725	0	-73
Adiantamentos	5	5.906	0	6.854	0	-14
Despesas Antecipadas	5	18.813	0	17.949	0	5
Outras Contas a Receber	5	93.572	0	39.850	0	135
ATIVO NÃO CIRCULANTE		6.695.194	38	6.082.005	34	10
Investimentos	6	6.021.050	32	5.348.519	30	13
Imobilizado	3.6 e 7	1.815.186	10	1.815.186	10	0
Depreciação	7	-1.141.042	-6	-1.081.700	-6	5
TOTAL		18.806.593	100	17.696.996	100	6

BALANÇO PATRIMONIAL

Encerrado em 31/12/2020

(em R\$ mil)

PASSIVO		2020	%	2019	%	Δ%
CIRCULANTE		4.149.744	22	4.612.688	26	-10
Fornecedores		48.392	0	76.446	0	-37
Intercâmbio a Pagar		3.451.460	18	3.929.531	22	-12
Obrigações Sociais e Trabalhistas		181.570	1	165.837	1	9
Obrigações Tributárias		65.277	0	88.573	1	-26
Outras Obrigações		403.045	2	352.300	2	14
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		14.656.848	78	13.084.308	74	12
Capital Social	9	9.776.601	52	8.402.029	47	16
Reservas de Sobras	10	3.504.940	19	3.240.340	18	8
Ajustes de Exercícios Anteriores		289.311	2	0		
Total Sobras a Disposição da AGO	11	1.085.996	6	1.441.940	8	-25
Resultado a Disposição AGO	11	951.105	5	1.183.538	7	-20
Res Aplic Financ a Dispos. da AGO	11	134.891	1	258.402	1	-48
TOTAL		18.806.593	100	17.696.996	100	6

DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS E RESULTADO ABRANGENTE

Encerrado em 31/12/2020

(em R\$ mil)

CONTAS	NE	2020	%	2019	%	Δ%
INGRESSOS/RECEITAS		4.880.623	100	5.124.553	100	-5
Taxa de Intercâmbio		1.733.071	36	1.986.491	39	-13
Contribuição Federativa		3.044.862	63	3.036.971	59	0
Comissão de Seguros		102.690	2	101.091	2	2
DEDUÇÕES DOS INGRESSOS		-8.883	-0	-8.744	-0	2
Impostos sobre Faturamento		-8.883	-0	-8.744	-0	2
INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA		4.871.740	100	5.115.808	100	-5
DISPÊNDIOS OPERACIONAIS		-4.258.040	-87	-4.571.720	-89	-7
Administração		-560.763	-12	-560.866	-11	-0
Pessoal		-1.366.185	-28	-1.250.038	-24	9
Diretoria		-1.920.942	-39	-1.939.195	-38	-1
Serviços de Terceiros		-220.134	-5	-283.128	-6	-22
Impostos e Taxas		-8.147	-0	-7.107	-0	15
Publicidade e Propaganda		-68.673	-1	-246.220	-5	-72
Assistencia Técnica/Educacional		-113.196	-2	-285.166	-6	-60
OUTROS INGRESSOS		499.012	10	617.954	12	-19
Sobras/Lucros e Dividendos Recebidos		494.090	10	602.525	12	-18
Outras Receitas		4.922	0	15.429	0	-68
(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO		1.112.712	23	1.162.043	23	-4

continua

continuação

CONTAS	NE	2020	%	2019	%	Δ%
RESULTADO FINANCEIRO		240.510	5	444.879	9	-46
Receitas Financeiras	3.3	240.526	5	444.879	9	-46
Dispêndios Financeiros		-16	-0	0	0	
(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL		1.353.222	28	1.606.922	31	-16
IMPOSTOS S/ RESULTADO		-69.993	-1	-139.274	-3	-50
IRPJ		-45.402	-1	-96.055	-2	-53
CSLL		-24.591	-1	-43.220	-1	-43
(=) SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		1.283.229	26	1.467.648	29	-13

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		1.283.229	26	1.467.648	29	-13
(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES		113.196	2	285.166	6	-60
Gastos realizados com recursos do FATES		113.196	2	285.166	6	-60
(=) RESULTADO ABRANGENTE		1.396.425	29	1.752.814	34	-20

DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

(=) SALDO A DESTINAR	11	1.396.425	29	1.752.814	34	-20
Fates Operações c/ Terceiros	11	-142.587	-3	-102.015	-2	40
Fates Estatutário 5%	11	-55.947	-1	-69.620	-1	-20
Reserva Legal 10%	11	-111.895	-2	-139.240	-3	-20
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	11	1.085.996	22	1.441.940	28	-25

DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS E RESULTADO ABRANGENTE

Encerrado em 31/12/2020

(em R\$ mil)

CONTAS	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
INGRESSOS/RECEITAS	4.777.933	102.690	4.880.623
Taxa de Intercâmbio	1.733.071	0	1.733.071
Contribuição Federativa	3.044.862	0	3.044.862
Comissão de Seguros	0	102.690	102.690
DEDUÇÕES DOS INGRESSOS	0	-8.883	-8.883
Impostos sobre Faturamento	0	-8.883	-8.883
INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA	4.777.933	93.807	4.871.740
DISPÊNDIOS OPERACIONAIS	-4.258.040	0	-4.258.040
Administração	-560.763	0	-560.763
Pessoal	-1.366.185	0	-1.366.185
Diretoria	-1.920.942	0	-1.920.942
Serviços de Terceiros	-220.134	0	-220.134
Impostos e Taxas	-8.147	0	-8.147
Publicidade e Propaganda	-68.673	0	-68.673
Assistencia Técnica/Educacional	-113.196	0	-113.196
OUTROS INGRESSOS	459.932	39.080	499.012
Sobras/Dividendos Recebidos	455.148	38.942	494.090
Outras Receitas	4.784	137	4.922
(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO	979.826	132.886	1.112.712

continua

continuação

CONTAS	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
RESULTADO FINANCEIRO	34.727	205.783	240.510
Receitas Financeiras	34.743	205.783	240.526
Dispêndios Financeiros	-16	0	-16
(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL	1.014.553	338.669	1.353.222
IMPOSTOS S/ RESULTADO	-8.802	-61.191	-69.993
IRPJ	-5.689	-39.713	-45.402
CSLL	-3.113	-21.478	-24.591
(=) SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.005.750	277.478	1.283.229

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.005.750	277.478	1.283.229
(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES	113.196	0	113.196
Gastos realizados com recursos do FATES	113.196		113.196
(=) RESULTADO ABRANGENTE	1.118.947	277.478	1.396.425

DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

(=) SALDO A DESTINAR	1.118.947	277.478	1.396.425
Fates Operações c/ Terceiros	0	-142.587	-142.587
Fates Estatutário 5%	-55.947	0	-55.947
Reserva Legal 10%	-111.895	0	-111.895
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	951.105	134.891	1.085.996

DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA

Encerrado em 31/12/2020

(em R\$ mil)

Método Indireto	2020	2019
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Resultado Líquido do Exercício	1.283.229	1.467.648
Ajustes ao Resultado Líquido		
Encargos Depreciação	59.342	60.619
Ajustes de Exercícios Anteriores	135.550	0
Resultado alienação bens do imobilizado	0	2.502
Resultado Líquido Ajustado	1.478.120	1.530.768
Ajustes Variações das Contas de Ativo e Passivo Operacional		
Variação Intercâmbio a Receber	369.545	3.920.832
Variação Créditos em Cobrança Jurídica	0	-158
Variação Impostos Antecipados	36.903	-4.331
Variação Adiantamentos	948	-3.954
Variação Despesas Antecipadas	-864	934
Variação Outras Contas a Receber	-53.722	35.688
Variação Fornecedores	-28.054	18.949
Variação Serviços Prestados	0	0
Variação Intercâmbio a Pagar	-478.071	-3.708.230
Variação Obrigações Sociais e Trabalhistas	15.732	-24.659

continua

continuação

Método Indireto	2020	2019
Varição Obrigações Tributárias	-23.296	15.834
Varição Reserva Projeto Específico	0	-150.000
Varição Contas a Pagar	50.745	67.432
Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais	1.367.987	1.699.105
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento		
Recebimento de juros s/ Capital Próprio	5.157	10.914
Aumento Investimentos	-523.927	-658.174
Aquisição de Imobilizado	0	-15.204
Caixa Líquido nas Atividades de Investimentos	-518.769	-662.465
Varição Líquida de Caixa e Equivalente de Caixa	849.218	1.036.640
Caixa e Equivalente de Caixa no início do Período	7.191.651	6.155.011
Caixa e Equivalente de Caixa no fim do Período	8.040.869	7.191.651
Varição das Contas Caixa/Bancos/Equivalentes	849.218	1.036.640

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMONIO LIQUIDO

Encerrado em 31/12/2020

(em R\$ mil)

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS			Reserva para Projetos Específicos	Sobras a Disposição da AGO	Total
		FATES	Fundo de Reserva	Reserva Para Contingência			
Saldo em 31/12/2018	7.388.414	290.614	1.858.348	635.695	494.864	1.098.724	11.766.660
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-285.166				285.166	0
Projeto OCB/ES					-150.000		-150.000
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		102.015				-102.015	0
FATES		69.620				-69.620	0
Fundo de Reserva			139.240			-139.240	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.013.614					-1.013.614	0
FATES		85.110				-85.110	0
Sobras do Período						1.467.648	1.467.648
Saldo em 31/12/2019	8.402.029	262.192	1.997.588	635.695	344.864	1.441.940	13.084.308
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-113.196				113.196	0
Projeto OCB/ES							0

continua

continuação

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS			Reserva para Projetos Específicos	Sobras a Disposição da AGO	Total
		FATES	Fundo de Reserva	Reserva Para Contingência			
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		142.587				-142.587	0
FATES		55.947				-55.947	0
Fundo de Reserva			111.895			-111.895	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.374.572					-1.374.572	0
FATES		67.368				-67.368	0
Sobras do Período						1.283.229	1.283.229
Ajustes de Exercícios Anteriores						289.311	289.311
Saldo em 31/12/2020	9.776.601	414.898	2.109.483	635.695	344.864	1.375.307	14.656.848

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA

Encerrado em 31/12/2020

(em R\$ mil)

(A) Geração da riqueza	2020	2019
a) Ingressos e receitas	4.777.933	5.023.462
a 1) Receitas de Atividade Principal	4.777.933	5.023.462
b) Variação das provisões técnicas	0	0
c) Receita líquida operacional	4.777.933	5.023.462
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros	822.062	952.381
d 1) Eventos indenizáveis líquidos	0	0
d 2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	0	0
d 3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	822.062	952.381
e 1) Despesas de comercialização	0	0
e 2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e 3) Despesas com serviços de terceiros	218.361	283.128
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	603.684	669.247
e 5) Despesas financeiras	16	6
e 7) Despesas patrimoniais	0	0
e 8) Perda / Recuperação de valores ativos		
f) Valor adicionado bruto	3.955.871	4.071.082
g) Depreciação, amortização	59.342	60.595

continua

continuação

h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	3.896.530	4.010.487
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	842.228	1.163.924
i 1) Receitas financeiras	240.526	444.879
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i 3) Outras	601.702	719.044
TOTAL	4.738.757	5.174.411

(B) Distribuição da riqueza	2020	2019
a) Remuneração do trabalho	2.756.552	2.759.274
a 1) Cooperados	0	0
a 1. 1) Produção e Remuneração Direta	0	0
a 1. 2) Benefícios	0	0
a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	2.756.552	2.759.274
a 2. 1) Salários, 13º, Férias, etc	2.282.466	2.278.144
a 2. 2) Benefícios	411.016	426.787
a 2. 3) F.G.T.S	63.070	54.343
a 2. 4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	580.781	634.323
b 1) Federais	81.317	149.807
b 1. 1) Previdência Social e Outros	486.182	470.828

continua

continuação

b 2) Estaduais	768	1.533
b 3) Municipais	12.513	12.156
c) Contribuições para a sociedade	5.000	28.000
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d 1) Juros	0	0
d 2) Aluguéis	0	0
d 3) Outras (royalties, direitos autorais)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	1.396.425	1.752.814
e 1) Juros sobre capital próprio	0	0
e 2) Constituição de reservas e fundos	310.429	310.874
e 3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	1.085.996	1.441.940
TOTAL	4.738.757	5.174.411

Notas Explicativas [Encerradas em 31/12/2020]

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO ESPIRITO SANTO tem por objetivo unir as Unimed's do Espírito Santo para o fortalecimento das cooperativas operadoras de planos de assistência à saúde que atuam em nosso estado, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e o aprimoramento dos serviços. Em 31/12/2020 totalizava 05 singulares associadas, sendo 04 operadoras de planos de saúde e 01 prestadora de serviços. Está sediada Av. César Hilar, nº. 700 – 2º andar, no Bairro Bento Ferreira – município de Vitória – ES e possui filial situada a Avenida Nossa Senhora da Penha, 2.796 – Bairro Santa Luiza, no município de Vitoria – ES.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 920/01, e Lei Cooperativista nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971 e alterações posteriores. Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira, e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em particular a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 1000, aprovada pela Resolução CFC nº 1.255/09 e ITG 2004, aplicável às Entidades Cooperativas.

3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

3.1. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também, a sua moeda de apresentação.

3.2. Disponibilidades

Disponibilidades incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, e as aplicações financeiras de curto prazo de alta liquidez, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

	2020	2019
Caixa	90,31	762,03
Bancos c/Movimento	1.458.362,56	790.520,66
Aplicações Financeiras – Curto Prazo e Alta Liquidez	6.582.416,07	6.400.368,62
Total	8.040.868,94	7.191.651,31

3.3. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras registradas no ativo circulante são instrumentos financeiros classificados como equivalente de caixa, na categoria “ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras)”, e registrados ao custo de aquisição, atualizado pela taxa contratada e ajustado ao seu valor de mercado. O saldo das aplicações financeiras em 31/12/2020 está demonstrado a seguir:

Aplicações Financeiras	2020	2019
Banco		
Sicoob	6.582.416,07	6.400.368,62
Total	6.582.416,07	6.400.368,62

3.4. Instrumentos financeiros

A administração classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado (sobras) e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial. Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da entidade compreendem caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras e créditos a receber. A entidade não possui ativos financeiros que requerem a mensuração ao valor justo por meio do resultado e empréstimos.

3.5. Créditos a receber

Correspondem aos valores a receber do Intercâmbio de suas singulares. A Unimed Federação não fatura, faz apenas o recebimento e repasse dos valores faturados a título de Intercâmbio das singulares.

Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, são apresentadas no ativo não circulante.

3.6. Imobilizado

Os itens do imobilizado estão apresentados pelo custo de aquisição, construção ou doação, corrigidos monetariamente até 31 de dezembro de 1995, menos a correspondente depreciação acumulada. A depreciação do ativo imobilizado é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

Imobilizado	Vida útil (em anos)
Bens Imóveis:	
Salas Comerciais	25
Bens Móveis:	
Equipamentos de Informática	5
Móveis e Utensílios	10
Máquinas e Equipamentos	10
Instalações	10
Benfeitorias em Sede Própria	25

3.7. Passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias incorridas.

3.8. Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído das sobras ou perdas apuradas em cada exercício e pelas reservas constituídas.

3.9. Apuração das sobras

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência.

As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

4. CRÉDITOS A RECEBER

(a) Referem-se a valores a receber do Intercâmbio realizado pelas Singulares.

5. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER

A composição de “Outros Créditos a Receber” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

	2020	2019
Créditos em Cobrança Jurídica	281.532,03	281.532,03
Impostos Antecipados	13.822	50.724,98
Adiantamentos	5.906	6.854,16
Despesas Antecipadas	18.813	17.948,72
Outras Contas a Receber	93.572	39.850,20
TOTAL	413.645,20	396.910,09

O saldo de R\$ 281.532,03 refere-se aos valores que estão sendo cobrados judicialmente. São valores a receber da Federação Centro Oeste, Unimed Brasília e Unimed Bragança Paulista e se recebidos, serão repassados às singulares filiadas à Unimed Federação. Portanto, a falta de recebimento desses valores não irá gerar dispêndio para a Federação/ES

	2020
Federação Centro Oeste	134.340,15
Unimed Brasília	121.774,95
Unimed Bragança Paulista	25.416,93
TOTAL	281.532,03

Detalhamento do saldo de R\$ 93.572,39 registrado na rubrica “Outras Contas a Receber:

	2020
Organização Simpósios	54.000,00
Créditos a Receber - Sescop/ES	8.545,50
Créditos a Receber de Singulares	24.999,00
Bloqueio Judicial	2.707,64
Reembolso Despesas CAC	3.320,25
TOTAL	93.572,39

6. INVESTIMENTOS

	2019	AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	CAPITALIZAÇÃO SOBRAS	JUROS	2020
Unimed Participações	285.728,32	99.613,92			385.342,24
Unimed Brasil	4.028.286,43		424.984,00		4.453.270,43
Unimed Seguradora	62.075,25	54.147,89	38.942,14		155.165,28
Central Nacional Unimed	46.008,18			4.049,11	50.057,29
Sicoob	926.421,23		30.164,12	20.629,90	977.215,25
TOTAL	5.348.519,41	153.761,81	494.090,26	24.679,01	6.021.050,49

7. IMOBILIZADO

Nome	VALOR	DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	AQUISIÇÕES	BAIXAS	SALDO EM 31/12/2020
Imóveis	462.166,86	437.518,08			24.648,78
Instalações	174.822,48	172.940,27			1.882,21
Máq. e Equipamentos	106.651,96	72.944,00			33.707,96
Móveis e Utensílios	133.592,22	75.740,00			57.852,22
Equip. de Informática	69.069,53	59.509,80			9.559,73
Benf. Sede Própria	718.158,68	251.501,30			466.657,38
Móveis e Utensílios CAC	11.510,82	4.796,10			6.714,72
Softwares	139.212,99	66.092,15			73.120,84
Total	1.815.185,54	1.141.041,70	0,00	0,00	674.143,84

8. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Conforme estatuto social, as sobras apuradas no exercício, deduzidas as parcelas relativas às reservas obrigatórias, devem ser submetidas para decisão dos associados na Assembleia Geral Ordinária. Em 31/12/2020 essas sobras totalizaram R\$ 1.085.995,98. O saldo de Ajustes de Exercícios anteriores R\$ 289.311,40 se refere a ajustes das contas de Investimentos (ativo) da Unimed Seguradora e Unimed Participações, e acertos nos saldos das contas de Intercâmbios estaduais e nacionais (ativo e passivo) devido a divergências na mudança de sistema.

9. CAPITAL SOCIAL

A composição do capital social é a seguinte:

Conta	Saldo em 31/12/2019	Capitalização Sobras 2019	Saldo em 31/12/2020
Capital Social	8.402.028,68	1.374.572,05	9.776.600,73
Total	8.402.028,68	1.374.572,05	9.776.600,73

10. RESERVAS ESTATUTARIAS

Composição dos saldos:

Contas	Saldo em 31/12/2019	Destinação AGO	Destinações legais e Estatutárias	Operações c/ Terceiros	Reversões	Saldo em 31/12/2020
FATES	262.192,26	67.367,73	55.947,33	142.586,85	113.196,23	414.897,94
Reserva Legal	1.997.588,11		111.894,67			2.109.482,78
Reserva Para Contingência	635.694,98					635.694,98
Reserva Para Projetos Específicos	344.864,46					344.864,46
Total	3.279.521,78	67.367,73	167.842,00	142.586,85	113.196,23	3.504.940,16

O FATES é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa. É constituído pelo resultado dos atos não cooperados e 5% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária. No ano de 2020 foi destinado R\$ 67.367,73 das sobras de 2019, destinado R\$ 55.947,33 resultantes do percentual de 5% sobre a sobra do exercício e R\$ 142.586,85 referente resultado do ato não cooperativo.

A Reserva legal destina-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, são destinados 10% das sobras líquidas do exercício, conforme determinação estatutária.

11. DESTINAÇÕES DAS SOBRAS/LUCROS

As destinações das sobras apuradas no exercício 2020 pela Federação/ES foram efetuadas com base no resultado das operações de Atos Cooperativos, aplicando os percentuais estabelecidos em seu Estatuto Social, sendo:

(=) Sobras Registradas no Período	1.283.228,60
(+) Reversão FATES:	113.196,23
(-) FATES Operações c/ Terceiros	-142.586,85
(-) Reserva FATES:	-55.947,33
(-) Reserva Legal:	-111.894,67
(=) Sobras à disposição da AGO	1.085.995,98

Composição das Sobras:

Resultado Proveniente das Operações	951.104,67
Resultado Proveniente do Rendimento de Aplicação Financeira	134.891,31
(=) Sobras à disposição da AGO	1.085.995,98

As sobras líquidas (após as destinações constantes no estatuto), apuradas no exercício findo em 31/12/2020 foram de R\$ 1.085.995,98 que segue para deliberação da Assembleia Geral Ordinária quanto sua destinação.

12. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PL

Apresenta o resultado da entidade para um período contábil, os itens de receita (ingressos) e despesa (dispêndios) reconhecidos diretamente no patrimônio líquido no período, os efeitos das mudanças de práticas contábeis e correção de

erros reconhecidos no período, os valores investidos pelos proprietários e outras distribuições para os cooperados durante o período.

13. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

(a) Considerações gerais

A entidade participa de operações que envolvem instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais. A administração desses riscos, bem como dos respectivos instrumentos, é realizada por meio da definição de estratégias e do estabelecimento de sistemas de controle, minimizando a exposição em suas operações.

As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas. Tais aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

Os instrumentos financeiros, ativos e passivos, que a entidade possui (caixa e equivalentes de caixa, contas a receber, fornecedores e outras contas a pagar) são avaliados pelo custo amortizado, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 39 - "Instrumentos Financeiros".

O valor contábil dos instrumentos financeiros apresentados no balanço patrimonial pelo custo amortizado não difere substancialmente dos seus respectivos valores de mercado.

Em 31 de dezembro de 2020, não existem instrumentos financeiros na forma de derivativos nem de risco semelhante.

(b) **Gestão do risco de capital e de liquidez**

Os objetivos da entidade ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade de suas operações e continuar investindo na sua atividade-fim para alcançar suas finalidades para qual foi instituída.

15. PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da entidade e membros próximos da família de tais pessoas.

Eventuais serviços prestados pela entidade a tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das suas atividades.

Reconhecemos a exatidão das demonstrações contábeis, tomadas em conjunto.

As notas explicativas são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

Vitória - ES, 31 de Dezembro de 2020.



Alexandre Augusto Ruschi Filho
PRESIDENTE
CPF 450.772.317-53



Valdirene de Souza Menegardo
CONTADORA
CRC/ES 013316/O-4

Parecer do Conselho Fiscal

Assinado digitalmente



www.unimedfes.coop.br
Av. César Hilal, 700 - 2º Andar
29050-662 Bento Ferreira, Vitória - ES
T (27) 2127-1700



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da **Unimed do Espírito Santo – Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo** e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, com a presença da Contadora Valdirene de Souza Menegardo, CRC/ES 13316/0-4, responsável pelos registros e documentos contábeis, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020. Baseado nos exames efetuados, nada encontrado irregular, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pela Assembleia Geral Ordinária, sem ressalva ou recomendações.

Vitória/ES, 22 de Janeiro de 2021.

Dr. Pedro Scarpi Melhorim
Coordenador do Conselho Fiscal

Dr. Christopher Oliveira Quinonez Diaz
Secretário do Conselho Fiscal

Dr. José Francisco Almeida Vieira
Conselheiro Fiscal

Dr. Luiz Carlos Paier
Conselheiro Fiscal

Dr. Rodrigo Rodrigues de Freitas
Conselheiro Fiscal

Dr. Rodrigo Tardin Silva
Conselheiro Fiscal



Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues





Comprovante de Assinatura Eletrônica



Datas e horários baseados no fuso horário (GMT -3:00) em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinatura gerado em 22/01/2021 às 14:44:46 (GMT -3:00)

PARECER DO CONSELHO FISCAL_2021.pdf

ID única do documento: #29c454e2-9861-46a2-88d7-ea128ac1ef61

Hash do documento original (SHA256): d041d776c0f5981e02cbb1cd16e9411ab2ff87cde319881f344f481748189720

Este Log é exclusivo ao documento número #29c454e2-9861-46a2-88d7-ea128ac1ef61 e deve ser considerado parte do mesmo, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso.

Assinaturas (6)

- ✓ Dr. Rodrigo Rodrigues de Freitas (Participante)
Assinou em 25/01/2021 às 13:51:31 (GMT -3:00)
- ✓ Dr. Pedro Scarpi Melhorim (Participante)
Assinou em 22/01/2021 às 14:48:10 (GMT -3:00)
- ✓ Dr. José Francisco Almeida Vieira (Participante)
Assinou em 22/01/2021 às 15:12:06 (GMT -3:00)
- ✓ Dr. Luiz Carlos Paier (Participante)
Assinou em 22/01/2021 às 15:38:10 (GMT -3:00)
- ✓ Dr. Christopher Oliveira Quinonez Diaz (Participante)
Assinou em 22/01/2021 às 16:34:25 (GMT -3:00)
- ✓ Dr. Rodrigo Tardin Silva (Participante)
Assinou em 22/01/2021 às 14:57:26 (GMT -3:00)

Histórico completo

Data e hora	Evento
-------------	--------

Página 1 de 2



Comprovante de Assinatura Eletrônica

Data e hora	Evento
22/01/2021 às 14:57:26 (GMT -3:00)	Dr. Rodrigo Tardin Silva (Autenticação: e-mail tardin.rodrigo@gmail.com; IP: 177.25.166.11) assinou. Autenticidade deste documento poderá ser verificada em https://verificador.contraktor.com.br . Assinatura com validade jurídica conforme MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.
25/01/2021 às 13:51:31 (GMT -3:00)	Dr. Rodrigo Rodrigues de Freitas (Autenticação: e-mail rfreitas@unimedvx.com.br; IP: 189.14.197.252) assinou. Autenticidade deste documento poderá ser verificada em https://verificador.contraktor.com.br . Assinatura com validade jurídica conforme MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.
22/01/2021 às 15:38:10 (GMT -3:00)	Dr. Luiz Carlos Paier (Autenticação: e-mail luizpaier@unimedvx.com.br; IP: 187.36.163.87) assinou. Autenticidade deste documento poderá ser verificada em https://verificador.contraktor.com.br . Assinatura com validade jurídica conforme MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.
22/01/2021 às 14:48:10 (GMT -3:00)	Dr. Pedro Scarpi Melhorim (Autenticação: e-mail pedros@unimedsulcapixaba.coop.br; IP: 179.146.252.66) assinou. Autenticidade deste documento poderá ser verificada em https://verificador.contraktor.com.br . Assinatura com validade jurídica conforme MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.
22/01/2021 às 14:44:46 (GMT -3:00)	Neide Ribeiro solicitou as assinaturas.
22/01/2021 às 15:12:06 (GMT -3:00)	Dr. José Francisco Almeida Vieira (Autenticação: e-mail vieira.jk11@yahoo.com.br; IP: 177.25.188.246) assinou. Autenticidade deste documento poderá ser verificada em https://verificador.contraktor.com.br . Assinatura com validade jurídica conforme MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.
22/01/2021 às 16:34:25 (GMT -3:00)	Dr. Christopher Oliveira Quinonez Diaz (Autenticação: e-mail christopherqd@yahoo.com.br; IP: 187.109.254.194) assinou. Autenticidade deste documento poderá ser verificada em https://verificador.contraktor.com.br . Assinatura com validade jurídica conforme MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.
25/01/2021 às 13:51:32 (GMT -3:00)	Documento assinado por todos os participantes.

#29c454e2-9861-46a2-88d7-ea128ac1ef61
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.

Página 2 de 2

Unimed 
Federação
Espírito Santo

Av. César Hilal, 700 - 2º andar
Vitória/ES - Brasil - CEP 29050-662
Telefone: (27) 2127-1700
www.unimedfes.coop.br

