

## É NOTÍCIA!

### Unimed do Espírito Santo recebem certificação em Governança e Sustentabilidade

As edições 2020 do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade (para cooperativas e sociedades auxiliares Unimed) e Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade (para hospitais próprios Unimed) superaram o número de participantes das últimas três, contando com 180 Unimeds e 65 hospitais próprios certificados. Além disso, houve recorde de inscrições: 214 cooperativas e 77 hospitais.

Os selos integraram aspectos de governança e gestão na perspectiva da sustentabilidade e também incorporaram parâmetros de avaliação alinhados às boas práticas de mercado. A adequada situação econômico-financeira também foi considerada para o resultado final.

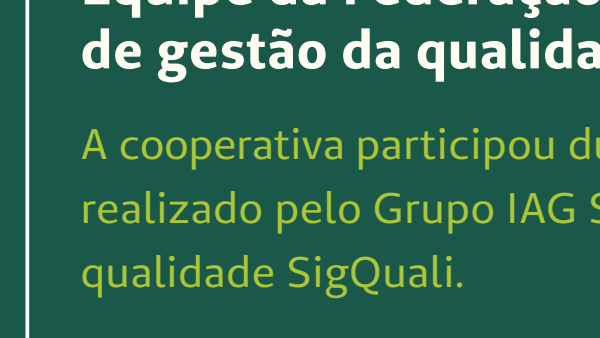
As Singulares do ES também participaram e mantiveram suas conquistas, veja abaixo as certificações de cada Unimed:



“ O Selo Unimed é muito mais do que uma certificação. É um reconhecimento que traz convergência com o que há de mais atual no mercado, incluindo atributos do cooperativismo e especificidades do negócio Unimed, para promover o crescimento sustentável do Sistema”, afirmou o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, em carta enviada às Unimeds e hospitais certificados.

## ACONTECE AQUI

### Unimed Federação ES é novamente certificada pela ISO 9001:2015



A Unimed Federação Espírito Santo acaba de passar por mais uma auditoria externa e manteve a sua certificação na NBR ISO 9001:2015. Realizada entre os dias 3 e 4 de dezembro, a auditoria teve como objetivo verificar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Cooperativa. O resultado foi apresentado durante a reunião de encerramento da auditoria, para a gestão e o resultado foi retransmitido a todos os colaboradores em seguida.

O auditor Danilo Zanvetto, elogiou o comprometimento dos colaboradores para que houvesse a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Unimed Federação Espírito Santo recebeu sua primeira certificação em março de 2018. Deste então a cooperativa é certificada pela NBR ISO 9001:2015.

### Equipe da Federação é vencedora nacional de concurso de sistema de gestão da qualidade (SigQuali)

A cooperativa participou durante os meses de outubro e novembro do Desafio SigQuali, realizado pelo Grupo IAG Saúde, responsável pela ferramenta web de gestão da qualidade SigQuali.

No desafio cada organização foi composta por um time de colaboradores que trabalhou junto nas atividades solicitadas. Essa proposta gerou engajamento, alinhamento e aprendizado para todos os participantes.

No dia 2 de dezembro foi anunciado o resultado oficial, onde a Federação ES se destacou na premiação, ganhando o primeiro lugar da competição por equipes e também ganhou a competição individual com direito a “dobradinha”. Destaque para Luiz Monteiro, em primeiro lugar e Eloisa Calvi, em segundo lugar. Todos os colaboradores da cooperativa agradecem o empenho desta equipe em representar a Unimed e trazer mais essa vitória para casa.

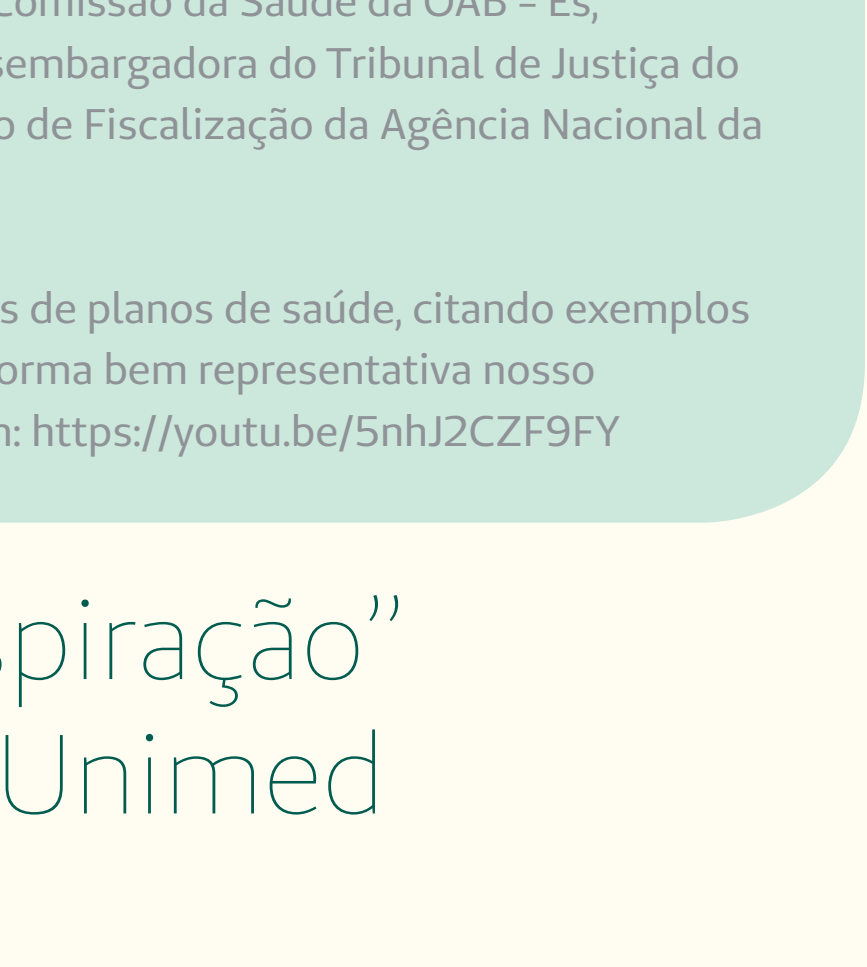


## SINGULARS

### Entrega brindes

Em comemoração aos 30 anos da Unimed Norte Capixaba no ano de 2020, foi entregue as nossas maiores empresas, brindes para sorteio entre os colaboradores.

O intuito dessa ação, foi demonstrar nossa gratidão por confiarem as vidas dos colaboradores em nossas mãos e por acreditarem em nosso trabalho. Com isso, conseguimos demonstrar que estamos no caminho certo por termos nossos parceiros ao nosso lado.



### A Judicialização na Saúde

A OAB Espírito Santo, a Comissão da Saúde da OAB/ES e a ESA - Escola Superior da Advocacia, promoveu um “CICLO DE PALESTRAS SOBRE A JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE”, entre os dias 15 e 17 de dezembro.

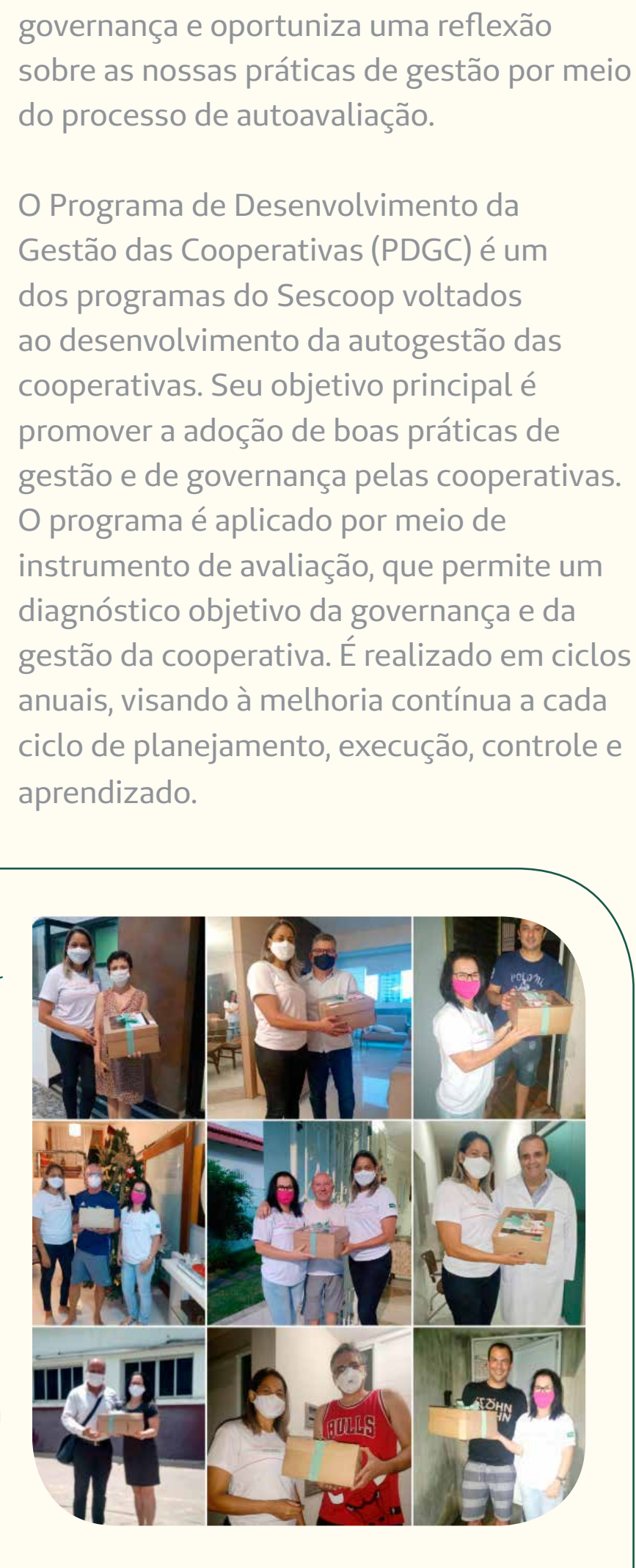


A Unimed Norte Capixaba participou do evento representada pelo Diretor Presidente, Dr. Jayr Fregona Júnior, sendo o tema abordado “Judicialização na Saúde Suplementar”, contando com representantes de alguns setores como: Representante da Comissão da Saúde da OAB - ES, Desembargadora do Tribunal de Justiça do Espírito Santo e o Diretor-adjunto em Exercício de Fiscalização da Agência Nacional da Saúde Suplementar de Fiscalização da ANS.

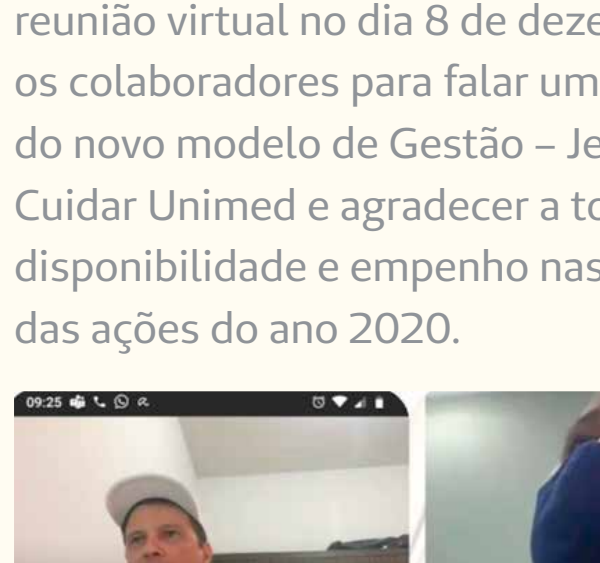
O Presidente expôs os desafios das operadoras de planos de saúde, citando exemplos do Sistema Unimed, agregando ao debate de forma bem representativa nosso posicionamento. Assista ao evento gravado em: <https://youtu.be/5nhJ2CZF9FY>

### “Da superação à inspiração” é tema da Sipat na Unimed Noroeste Capixaba

Todos os colaboradores unidos com o mesmo objetivo: o de evidenciar a importância da saúde e da segurança no ambiente de trabalho. Neste ano o tema da Semana Interna de Trabalho (Sipat) busca mostrar que os obstáculos enfrentados esse ano na luta contra a Covid-19 também podem servir de inspiração para novos hábitos, melhores forma de trabalho e mais segurança nos processos. Devido às ações de prevenção a Covid o evento aconteceu sem aglomerações, com participação reduzida e atividades respeitando o distanciamento social. A atração principal foi a corrida Sipat, que desafiou os colaboradores com perguntas sobre segurança, uso de EPIs, Covid-19, fake ou fato e outros.



### Hospital Unimed Noroeste recebe Auditoria de Qualificação Hospitalar da Unimed o Brasil



O Hospital Unimed Noroeste Capixaba passou por Auditoria de Qualificação Hospitalar da Unimed o Brasil nos dias 3 e 4 de dezembro e o processo foi conduzida pela Enfermeira Auditora da IAG Saúde, Safira Figueiredo.

A Qualificação de Rede Hospitalar Própria segue a metodologia elaborada pelo Grupo Técnico de Rede e se baseia nos domínios do QUALISS - ANS: Estrutura, Segurança, Efetividade e Centralidade no paciente.

Na reunião de encerramento a Auditora destacou a maturidade dos processos do Hospital, por possuir a Acreditação ONA nível II, elogiou a equipe pelo domínio dos processos, engajamento em evidenciar os resultados e apresentar a estrutura.

O Hospital está realizando as contestações da auditoria e concluída essa etapa será disponibilizado o resultado preliminar. O resultado oficial será divulgado pela Unimed do Brasil até o mês de fevereiro de 2021.

### PDGC: índice da Unimed Noroeste Capixaba cresce pelo terceiro ano consecutivo

A Unimed Noroeste Capixaba recebeu o resultado dos índices do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC). Pelo terceiro ano consecutivo a cooperativa obteve aumento no índice do Programa demonstrando, de acordo com o relatório do Sescoop, que a cooperativa controla resultados decorrentes de suas práticas de gestão e alcançou o patamar de maturidade da sua gestão. Neste ano a cooperativa ganhou um Índice Sescoop de Gestão (ISG) de 81,7% e Índice Sescoop de Governança Cooperativa (ISGC) de 64,4%.

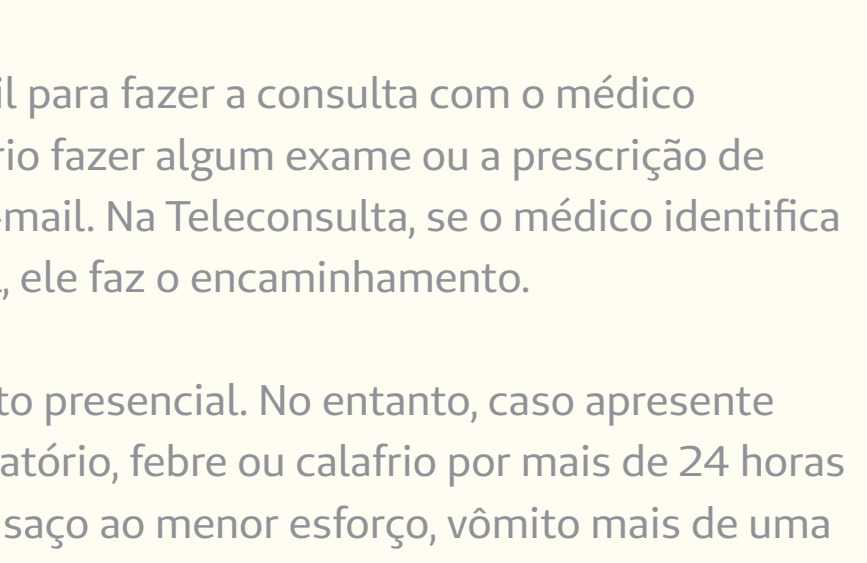
governança e oportuniza uma reflexão sobre as nossas práticas de gestão por meio do processo de autoavaliação.

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um dos programas do Sescoop voltados ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas. O programa é aplicado por meio de instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

A cooperativa acredita que com o acompanhamento dos resultados fomenta ainda mais a reflexão sobre a necessidade de adoção de boas práticas de gestão e

### Happy Hour Virtual

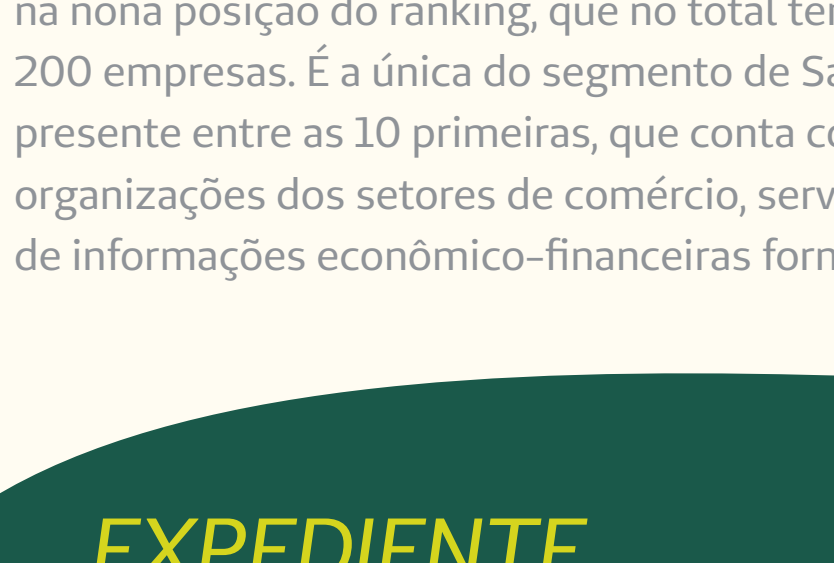
Aconteceu no dia 2 de dezembro o “Happy Hour Virtual” para os cooperados amantíssimos do 2º semestre. O convite foi enviado aos cooperados para uma palestra com o consultor financeiro Felipe Merotto.



### Jeito de Cuidar Unimed Piraqueaçu

A equipe do Jeito de Cuidar realizou uma reunião virtual no dia 8 de dezembro com os colaboradores para falar um pouquinho do novo modelo de Gestão – Jeito de Cuidar Unimed e agradecer a todos pela disponibilidade e empenho nas realizações das ações do ano 2020.

O Jeito de Cuidar ainda não foi implementado oficialmente na cooperativa pela Unimed do Brasil e Federação, mas os colaboradores já têm um conhecimento básico do novo Modelo de Gestão que será implementado.

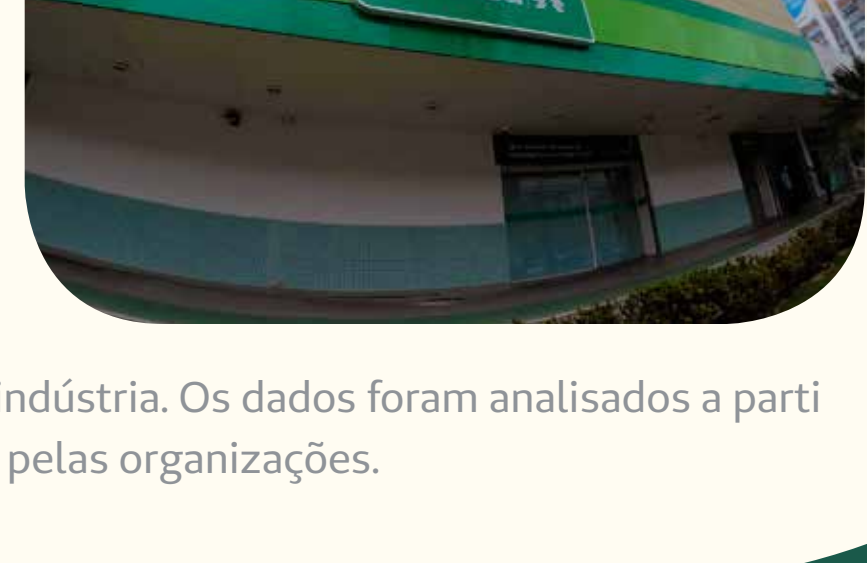


Em seguida os colaboradores assistiram um pequeno vídeo surpresa com depoimentos emocionantes de seus familiares. A intenção do vídeo foi deixar um quentinho no coração de cada um e saberem que são especiais, todos precisam se cuidar, se amar e cuidar uns dos outros e a família é nosso bem maior. Foi uma surpresa maravilhosa e rolou muita emoção.

Colaboradores e diretoria receberam um KIT de Natal da Equipe Jeito de Cuidar Unimed Piraqueaçu. Ação realizada virtualmente.

### Cooperativa entre as melhores Empresas para Trabalhar no ES

A Unimed Sul Capixaba é uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Espírito Santo, de acordo com o ranking da Great Place to Work (GPTW). A cerimônia de premiação virtual aconteceu no dia 8 de dezembro, com a cooperativa, que participou do ranking pela primeira vez, conquistando o 4º lugar entre 41 empresas inscritas.



A pesquisa da GPTW, que está em sua 3ª edição, compreende duas etapas. A primeira, que é uma pesquisa quantitativa, teve a participação de cerca de 300 colaboradores da Unimed Sul Capixaba. Já na segunda foi feita avaliação de práticas culturais desenvolvidas pela cooperativa.

extremamente desafiador em todos os aspectos e no qual está sendo preciso contar ainda mais com o empenho dos nossos colaboradores para proteger e cuidar dos nossos clientes. Estar entre as melhores empresas para trabalhar no Estado demonstra que a cooperativa também cuidou dos seus colaboradores e se manteve comprometida com o ambiente de trabalho, motivando e proporcionando estrutura e suporte adequados aos colaboradores”, afirma o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista.