

É NOTÍCIA!

Verão Unimed

A estação mais quente do ano, que atrai turistas e moradores para a região das praias do Espírito Santo também é palco de ações de Verão das Unimeds. O foco das Singulares é estimular a qualidade de vida e as escolhas saudáveis, alinhado ao Movimento Nacional da Unimed, o Mude 1 Hábito, que incentiva o cuidado com a alimentação e com a saúde física e mental.

No litoral Sul do Estado, a **Unimed Sul Capixaba** está promovendo durante o mês de janeiro, a Estação Unimed. A ação acontece sempre aos finais de semana e é voltada para turistas e moradores das cidades de Marataizes, Itapemirim, Piúma e Anchieta (Iriri). Na programação itinerante, que acontece aos sábados, pela manhã ocorre a distribuição de protetor solar e sacolas de lixo biodegradáveis e, à tarde uma estrutura exclusiva faz com que pessoas se movimentem brincando de atividades como arco e flecha, basquete, futebol, além da Bike Suco.

Na programação fixa, acontece sempre em Marataizes, aos sábados, de 6h às 8h, na Praia Central, o Treinão Mude 1 Hábito, além de aulas de corrida. Nas manhãs de domingo, na Praia da Colônia, ocorre o empréstimo de guarda-sol e cadeiras de praia para clientes Unimed. Um letreiro com a frase Mude 1 Hábito foi instalado na Praça Central da cidade. A estrutura, além de ser um atrativo para fotos é um lembrete para que as pessoas vivam da melhor forma possível, entendendo que a mudança de um simples hábito pode ser o primeiro passo para uma melhor qualidade de vida. O letreiro ficará em Marataizes até março.



Já em Cachoeiro de Itapemirim, mesmo sem praia tem ação de Verão, a cooperativa, em parceria com a Associação Bem Viver, organizou uma grande Colônia de Férias para a terceira idade. Até o dia 30, clientes da Operadora e associados da instituição, com idade superior a 60 anos, podem participar de atividades gratuitas ministradas por uma equipe especializada. A programação inclui aulas de ginástica funcional, forró e esporte.

A **Unimed Norte Capixaba** está realizando em parceria com a Gazeta as ações na praia de Guriri, em São Mateus, com atividades esportivas, culturais, educacionais e de entretenimento. A estrutura compreende uma arena para a prática de diversas atividades esportivas e um palco para atrações musicais.

Em Guarapari, a **Unimed Vitória** marcou presença em uma das praias mais badaladas com o VerãoZão Unimed no dia 11 de janeiro. Foi montado um espaço com lounges em palets para o público, palco para show, tenda personalizada para atendimento ao público, balanço personalizado como selfpoint e slakline. Durante todo o dia foi feito empréstimo de bolas, frescobol, cadeiras de praia, guarda-sol, stand up paddle, entre outros itens. A ação contou ainda com a Quitandinha Unimed, com distribuição de frutas da estação e no final da tarde show com o músico capixaba Amaro Lima.



Unimeds se mobilizam para ajudar vítimas das chuvas no Sul do Estado

A Unimed Sul Capixaba e a Unimed Vitória estão recebendo doações para a população dos municípios do Sul do Estado atingidos pelas fortes chuvas da última semana. As Singulares se mobilizaram e estão recebendo água, alimentos não perecíveis, material de higiene e limpeza para ajudar as famílias que foram prejudicadas pelas inundações. A unidade da Unimed Sul Capixaba, no Centro de Iconha, também foi atingida pelas chuvas e não funcionou essa semana.

Em Vitória, o material está sendo recolhido no Hospital Unimed e na Maternidade Unimed. Já em Cachoeiro de Itapemirim, a coleta acontece na Sede da cooperativa.

ACONTECE AQUI

Planejamento Estratégico

Os colaboradores da Federação ES já conheceram o Planejamento Estratégico 2020-2023, que foi embasado em três direcionadores: Atenção Integral à Saúde, Foco no Cliente e Inovação. O Kick-off foi realizado no dia 9 de janeiro. Na ocasião, os colaboradores conheceram os indicadores estratégicos, metas e também a nova Ideologia Organizacional da Federação, que foi revisada e aprovada pela diretoria e conselho de Administração em novembro de 2019.



A revisão anual do Planejamento Estratégico já tinha contado com a participação dos colaboradores, diretoria e conselho de Administração da Federação ES e gestores das Singulares que contribuíram na elaboração da Matriz Swot.

IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

- MISSÃO** ▶ Representar institucionalmente as Unimeds do Espírito Santo e fortalecer a marca Unimed no Estado.
- VISÃO** ▶ Ser reconhecida como provedora de desenvolvimento sustentável e inovar para o Sistema Unimed do Espírito Santo.
- VALORES** ▶ Sustentabilidade, Ética, Cooperação, Cuidado, Comprometimento e Inovação.



Auditoria externa

A Federação ES manteve a certificação da NBR ISO 9001:2015. No dia 20 de janeiro o auditor da DNV, Danilo Zanvetor esteve na cooperativa para a auditoria de manutenção. Em fevereiro de 2018, a Federação foi certificada pela primeira vez na norma. Na foto, a gerente geral, Eloisa Calvi; o coordenador Administrativo-financeiro, Filipe Gonçalves; o coordenador de Relacionamento, Luiz Fernandes e a analista da Qualidade, Valéria Santos com o auditor na reunião de encerramento.

SINGULAR ES

Unimed Sul Capixaba completa 30 anos e comemora etapa final da construção do novo hospital

A Unimed Sul Capixaba completou três décadas de atuação no dia 27 de dezembro. Atualmente com 448 médicos cooperados, 766 colaboradores e mais de 83 mil clientes em 30 municípios, a cooperativa se prepara para colocar em funcionamento a mais moderna unidade hospitalar do Espírito Santo.

Com as obras na reta final, o novo hospital totalizará investimentos superiores a R\$ 72 milhões por meio do Fundo de

Investimento Imobiliário, o primeiro do segmento de saúde suplementar no país e referência para o Sistema Unimed. Especializada em procedimentos de média e alta complexidades, a nova unidade, em sua estrutura, contará com Centro Cirúrgico com dez salas e unidade de hemodinâmica, Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com 20 leitos, 102 leitos em unidades de internação, serviços de Oncologia, Centro de Diagnóstico por Imagem e Centro de Terapia Intensiva (CTI) com equipamentos de última geração.



Padrões mundiais para atendimento de AVC

O acidente vascular cerebral (AVC) é uma das maiores causas de morte e incapacidade no mundo. Segundo os dados da Organização da Saúde de 2016, o Sistema Único de Saúde (SUS) registrou 188,2 mil internações e 40 mil óbitos pela doença. O Hospital Unimed Sul Capixaba, que há um ano e meio implantou um protocolo para realizar um atendimento mais ágil, adequado e integrado, acaba de ser atestado como unidade que cumpre padrões mundiais.

O hospital foi atestado pelo Projeto Angels, que é uma referência internacional e qualifica os centros de AVC já existentes, além de auxiliar na implementação de novos centros. O documento visa agilizar o diagnóstico e o atendimento ao paciente, seguindo um fluxo de procedimentos iniciado no momento em que o paciente demonstra indicações da doença. Participam do Protocolo de AVC mais de 150 hospitais no Brasil e cerca de 2.800 hospitais no mundo, entre eles o Hospital Unimed Sul.

Prêmio Nacional de Desenvolvimento em gestão de pessoas

Um projeto idealizado por profissionais da Unimed Sul Capixaba foi destaque no Prêmio Ser Humano Oswaldo Checchia, da Associação Brasileira de Recursos Humanos – ABRH-Brasil. O trabalho “Engajamento e Felicidade: Cuidar de Quem Cuida”, de autoria do gerente de Gestão de Pessoas e Serviços, Atilio Peixoto, e do coordenador de Treinamento e Desenvolvimento, Lucas Viana Lacerda, conquistou o terceiro lugar na categoria Desenvolvimento. O projeto da cooperativa teve como alicerces dois programas desenvolvidos pela cooperativa: o “Minha Vocação é Cuidar de Pessoas” e o “Jeito de Cuidar”. Entre os

objetivos da iniciativa estão a humanização do atendimento e o aumento da percepção do cliente sobre a qualidade do serviço prestado pelas equipes da Sul Capixaba.



Centro de Especialidades Unimed Vitória comemora 20 anos com repaginação

O Centro de Especialidades Unimed Vitória (Ceuv) completou 20 anos este mês e está passando por uma ampla reforma para melhorar ainda mais o acolhimento com serviços de qualidade e comodidade aos clientes.

A obra, que contempla uma reestruturação da unidade interna e externamente, faz parte do Jeito de Cuidar Unimed Vitória, que foca, especialmente, no bem-estar dos clientes. O objetivo é que o Ceuv acompanhe o padrão de excelência da cooperativa.

Entre as mudanças realizadas e previstas no ambiente, novos pisos e forros, melhorias de modo geral, troca de todos os aparelhos de ar-condicionado, banheiros reformados, repaginação dos consultórios, luminárias externas novas, área de saúde ocupacional renovada e cobertura nas rampas de acesso à unidade.

Localizado em lado da Ponte Ayrton Senna, a unidade conta com diversos consultórios e mais de 35 especialidades médicas, como Clínica Médica, Cardiologia, Cirurgia Geral, Oftalmologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia e Obstetria, Pediatria, Geriatria, Nefrologia, Neurologia, Pneumologia, Reumatologia e Urologia.

Além das consultas ambulatoriais, também é possível realizar serviços de saúde como Acupuntura, Colposcopia e Eletrocardiograma e coleta para exames laboratoriais.

Correio da Gratidão

Para marcar o Dia do Obrigado celebrado em 11 de janeiro e cultivar nos colaboradores da cooperativa o hábito de agradecer pelas coisas simples do dia a dia, foi realizado o Correio da Gratidão. A ação – que convidou os colaboradores a escreverem bilhetes para os colegas – aconteceu pela primeira vez esse ano, na Sede Administrativa, no Hospital Unimed e na Maternidade. Foram 4,5 mil bilhetes enviados.

Médica recebe chave de Up! 0 km sorteado entre cooperados

Ana Cristina Ferreira Bernardo foi a sortuda que ganhou o automóvel sorteado entre os médicos da Unimed Vitória. Em encontro realizado na Sede Administrativa no dia 7 de janeiro, a gastroenterologista recebeu a chave da diretoria. A Unimed Vitória recebeu o carro da Unimed Seguros e sorteou o veículo entre os cooperados.

EXPEDIENTE

Informação quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

