

## É NOTÍCIA!

### Unimed Vitória lança podcast para estreitar comunicação com cooperados

Os cooperados da Unimed Vitória ganharam mais um canal para estarem bem informados e por dentro do que acontece na Unimed Vitória. É o Papo de Cooperado, podcast produzido pela gerência de Comunicação, que traz assuntos da cooperativa e outros de interesse dos cooperados.



O primeiro episódio, lançado no dia 19 de junho, é um panorama sobre as ações adotadas pela cooperativa diante da pandemia do novo coronavírus. A coordenadora de Comunicação, Zainer Silva, entrevistou o diretor-presidente, Fernando Ronchi, e a diretora de Recursos Próprios, Karla Toríbio Pimenta.

O podcast é um áudio que pode ser ouvido a qualquer momento do dia e o player para o Papo de Cooperado será sempre disponibilizado nos canais de comunicação da Unimed Vitória, nas sextas-feiras.

“O objetivo do Papo de Cooperado é estreitar o diálogo e ampliar o relacionamento com os médicos da cooperativa. É um espaço moderno de informação sobre as ações e atividades da Unimed Vitória, que vem somar às outras ferramentas já utilizadas. Apostar em multiplataformas faz parte da estratégia do novo plano de comunicação integrada, uma iniciativa que estamos construindo para uma relação mais efetiva, transparente e sem ruídos”, diz o gerente de Comunicação, Breno Arêas.



#### NOSSA EQUIPE



**João Marcos Maia Soares**  
Assistente Administrativo de OPME II (Coordenador de Relacionamento)

Você sabe o que é OPME? É a sigla utilizada por empresas e profissionais de saúde para referenciar as Órteses, Próteses e Materiais Especiais. João é responsável por realizar o controle e manutenção do portal de OPME. Como a conferência dos produtos inseridos, agendamento e acompanhamento das negociações efetuadas pela consultoria contratada pela cooperativa, e o cadastro fornecedores, conferindo toda documentação obrigatória e legal.

## ACONTECE AQUI

### Unimed Federação Espírito Santo retoma reuniões periódicas com os colaboradores.

Ainda sem previsão para o retorno das atividades nos escritórios, a Federação ES está adaptando diariamente seus processos e garantindo a normalidade das operações. Com isso as reuniões semanais de alinhamento das equipes estão sendo retomadas e novos modelos de agenda estão sendo estabelecidos com todos os colaboradores seguros em suas casas. O retorno das reuniões periódicas tem como objetivo aumentar a proximidade dos gestores com as equipes, mantendo uma comunicação eficiente mesmo que virtual. Outra medida importante adotada foi a de trazer informações atualizadas da situação enfrentada pelas cooperativas no combate aos Coronavírus, permitindo que os colaboradores tenham informações precisas dos fatos, garantindo uma transparência e evitando a propagação de notícias falsas



## SINGULAR ES

### Núcleo de Segurança do Paciente reforça informações sobre o Coronavírus

Nos dias 17, 18 e 19 de junho, o Grupo de Segurança do Paciente e Programa de Educação Continuada da Unimed Norte Capixaba apresentaram de forma lúdica e descontraída os personagens Coronavírus e Super Álcool, a fim de chamar atenção das pessoas e reforçar algumas informações importantes sobre a pandemia.

Além dos ambientes internos da cooperativa, o grupo foi no Hospital Unimed Norte Capixaba, que é um dos prestadores da rede.

Foram realizadas abordagens também nas ruas de São Mateus, onde o grupo recebeu elogios pela iniciativa e atingiu os resultados esperados.



### Paciente de 92 anos tem alta de Covid no Hospital Unimed Noroeste Capixaba

Com muito carinho e sob muitos aplausos dos colaboradores do Hospital Unimed Noroeste Capixaba, recebeu alta hospitalar nessa semana a senhora Maria Altair, de 92 anos. Ela estava internada a 20 dias com UTI e foi entubada. Médicos, equipe de enfermagem e de remoção ficaram muito felizes com a alta. Toda equipe do hospital ficou muito honrado em poder cuidar da senhora Maria e por acompanhar a sua recuperação.



Em tempos de isolamento social as reuniões virtuais tornaram-se uma importante aliada e semanalmente acontecem as reuniões Administrativas com os colaboradores e Diretoria Executiva da Unimed Piraqueçu.

### Unimed Sul Capixaba tranquiliza gestantes, tira dúvidas em lives e realiza visitas virtuais à Sala de Parto da Maternidade

Desde o mês de maio, a Unimed Sul Capixaba vem realizando lives quinzenais para as gestantes. A transmissão ao vivo no Instagram da cooperativa vem ajudando gestantes a tirarem dúvidas como no período que precede o parto, ainda mais no atual momento de pandemia. As lives são comandadas por uma enfermeira que recebe médicos e enfermeiros como convidados para falar de assuntos como: parto normal, cesárea, amamentação, pré-natal com pediatra, entre outros. Além disso, quinzenalmente também são postados vídeos nas Redes Sociais da Unimed Sul Capixaba, da série Maternidade na Prática, que já tratou de temas como psicologia da gestante, dos pais, e como aprender a dar banho no bebê.



A Maternidade Unimed, em Cachoeiro de Itapemirim, buscando também apoiá-las neste período, está realizando visitas virtuais à sala de parto, possibilitando que as gestantes e seus familiares conheçam a estrutura da unidade. As visitas virtuais foram iniciadas no dia 11 de junho, como alternativa para manter os atendimentos às

gestantes, já que as visitas presenciais estão suspensas. Agendadas previamente, por telefone, o tour virtual acontece de segunda a sexta, das 8h às 17h, por videochamada, e tem o acompanhamento de uma enfermeira. Na ocasião, são apresentados a sala de parto e os profissionais que integram a equipe multidisciplinar, além de esclarecidas as dúvidas da gestante e dos familiares.

## AGENDA

**13 DE JULHO** ► ASSMEEBLEIA GERAL ORDINÁRIA - AGO VIRTUAL DA UNIMED PIRAQUEÇU