

É NOTÍCIA!

Unimed Federação ES contrata pesquisa nacional para as singulares.

A Unimed Federação ES em parceria com o Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), contratou pelo segundo ano a Pesquisa Carona.

Um projeto nacional da Unimed do Brasil que analisa de forma clara e objetiva a qualidade percebida pelos três principais públicos da saúde, os beneficiários, as empresas contratantes dos planos e os médicos. Esse estudo verifica os serviços disponibilizados, bem como os processos gerais, produtos e atendimento do sistema nacional de operadoras de saúde, em

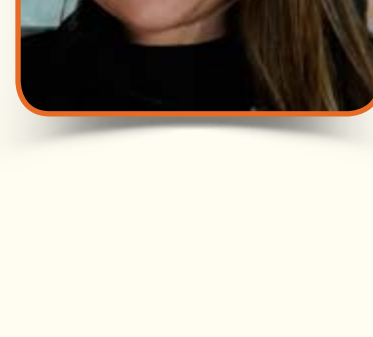
especial da marca Unimed, com dois blocos de pesquisa MERCADO e SATISFAÇÃO.

Também serão comparados os resultados obtidos com benchmarking/melhores práticas de mercado nacional e global, gerando inteligência para balizar ações efetivas que promovam melhorias de um modo geral.

Todo levantamento será construído em conjunto com as singulares e irá fornecer informações importantes para o desenvolvimento e melhoria.



NOSSA EQUIPE



Ivna Souza Prates Fontes
Analista de Desenvolvimento Humano
(Coordenação de Relacionamento)

Se você já participou de algum treinamento ou comitê da Federação ES, certamente ela estava lá organizando e acompanhando tudo. Ivna é quem dá todo apoio na organização e controle de treinamentos e reuniões.

Leticia Salemi Thevenard
Analista de Desenvolvimento Humano
(Coordenação de Relacionamento)

Leticia é quem assegura a realização dos treinamentos de acordo com a necessidade que surgem de acordo com os planejamentos, e contribui para o desenvolvimento dos recursos humanos da cooperativa e também das singulares.



ACONTECE AQUI

Palavra do Presidente da Federação ES no café da manhã com os colaboradores

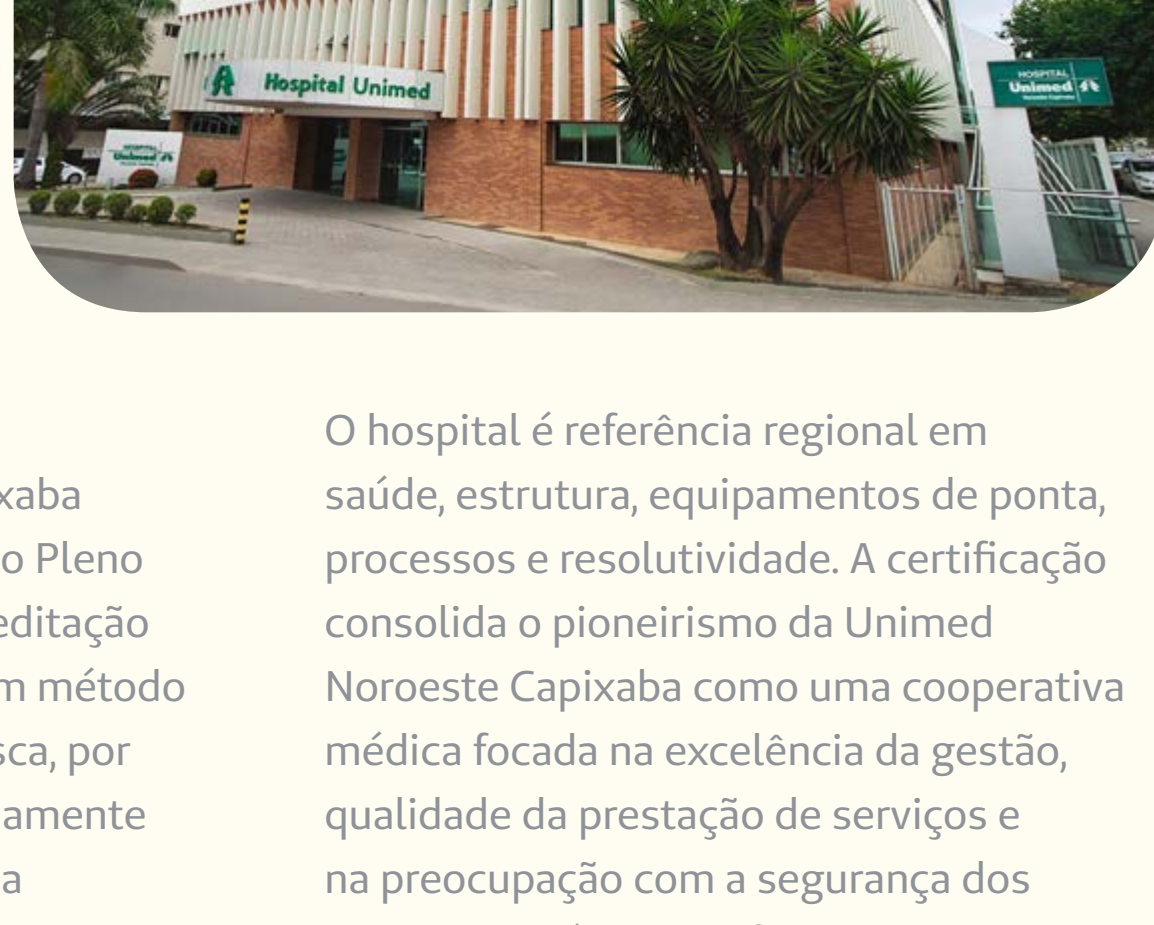
No novo normal a Unimed Federação ES transformou o seu típico café da manhã com os colaboradores em um evento virtual regular. É um momento onde os colaboradores podem bater papo e falar de tudo de forma descontraída. No último dia 5 o momento de descontração contou com a presença do Presidente da Unimed Federação Espírito Santo, Dr. Alexandre Ruschi, que trouxe para os colaboradores informações importantes sobre o momento vivido na área da saúde e como a Unimed está se posicionando e atuando nessa frente. Além disso foi possível compartilhar experiências vivenciadas durante esse período de isolamento social.



SINGULAR ES

Hospital Unimed Noroeste se prepara para auditoria de manutenção da certificação ONA

O Hospital Unimed Noroeste recebe nos dias 17 e 18 de agosto a uma auditoria de manutenção da certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Todos os setores do hospital vêm realizando um trabalho contínuo de aprimoramento, reafirmando o compromisso da Cooperativa com a excelência, a qualidade e a segurança de todos os serviços prestados aos clientes.



O Hospital Unimed Noroeste Capixaba recebeu o certificado de Acreditação Pleno pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) em 2019. A Acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde. Para ser acreditada, a organização precisa comprovadamente atender aos padrões definidos pela ONA, reconhecidos internacionalmente.

O hospital é referência regional em saúde, estrutura, equipamentos de ponta, processos e resolutividade. A certificação consolida o pioneirismo da Unimed Noroeste Capixaba como uma cooperativa médica focada na excelência da gestão, qualidade da prestação de serviços e na preocupação com a segurança dos pacientes, além de reafirmar a busca constante por aprimoramento. A instituição conta com Pronto Socorro, UTI, UTINP e Hemodinâmica, prestando atendimentos de média e alta complexidade.

Curada de câncer raro, paciente da Unimed Sul Capixaba realiza sonho de ser mãe durante a pandemia

Uma história de superação, que deixou a tristeza para trás e transcende a família de alegria e durante a pandemia do novo coronavírus. A contadora Juliana Viana de Almeida, de 31 anos, de Cachoeiro de Itapemirim, descobriu um câncer raro. Vencido o tumor, veio a gravidez e, em breve, realizar o sonho de ser mãe. Com cinco meses e à espera de Pedro, ela, claro, vive dias de angústia por conta da Covid-19, mas garante que a alegria de se tornar mãe supera qualquer medo ou preocupação. Mesmo porque ela sabe bem o que é enfrentar dias difíceis.

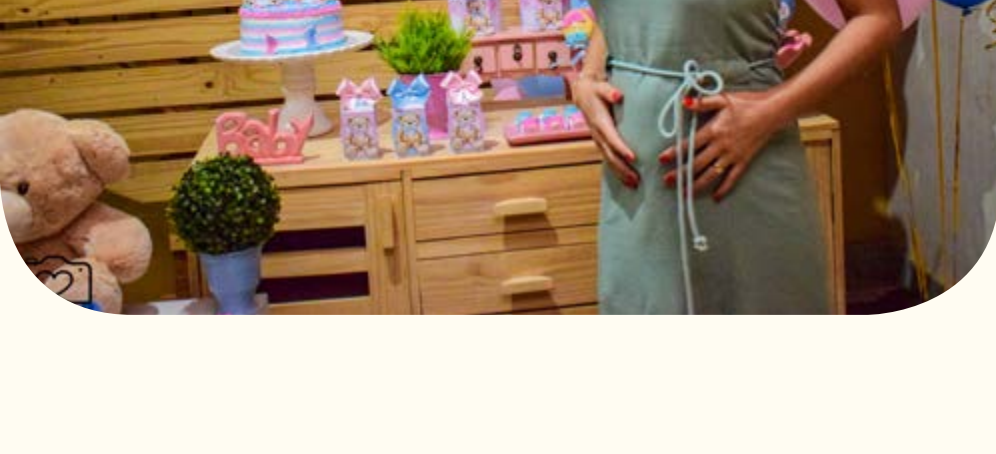
vida normal e que poderia engravidar tranquilamente novamente. Só que o meu corpo não expelia nada, minha barriga começou a crescer e eu sentia sintomas de gravidez”, explica a contadora. Logo uma bateria de exames e um ultrassom viriam a mostrar que Juliana estava, na verdade, com um câncer na placenta e não grávida. Feita a curetagem, uma hemorragia exigiu que ela ficasse internada.

Em abril de 2018, quando tinha dois anos de casada com o empresário Cristiano Barbosa de Souza, de 39 anos, Juliana recebeu a notícia de que estava grávida. Radiantes com a possibilidade de virarem pais, já que haviam planejado o bebê, Juliana teve um sangramento 15 dias após a descoberta, seguida da informação de que tinha sofrido um aborto.

Juliana conta que o diagnóstico foi desesperador. “Ainda desconfiando a insperação de que havia sofrido um aborto. Foi tudo muito chocante. Chorei por uma semana. Mesmo com o médico sendo muito sábio nas palavras, confesso que tomei um susto. Eu sou muito pequena e, na época, pesava 43 quilos. Mas a fé em Deus, a oração e o trabalho psicológico me ajudaram a atravessar essa fase e os meses de tratamento de forma mais tranquila”, afirma.

“O médico disse na época que eu não devia me preocupar, pois o meu organismo iria expelir o feto, que teria

No período, ela foi acompanhada pelo oncologista e coordenador da Oncologia da Unimed Sul Capixaba, Raphael Luzorio Fernandes, que deu o diagnóstico de neoplasia trofoblástica gestacional. “A doença costuma ser descoberta após a suspeita de gravidez. Há o atraso para saber se está grávida e o resultado dá positivo. Mas, depois, o ultrassom mostra que não houve formação do feto e sim uma fusão anormal do óvulo com o espermatozoide, acometendo o tecido que formaria a placenta, chamado de tecido trofoblástico”, explica o médico.



Unimed Norte Capixaba realiza mobilização com mensagens positivas

Com o intuito de levar uma mensagem positiva para a sociedade e mostrar quem são os colaboradores por trás da marca Unimed Norte Capixaba, a nossa singular deu início a Mobilização Selfie Dias Melhores. Este projeto incentiva os colaboradores a gravarem um vídeo passando uma mensagem positiva e reforçando a importância de manter a esperança em dias melhores mesmo durante a pandemia. Os vídeos estão sendo postados nos stories da nossa página oficial e ficam arquivados nos destaques. Vale a pena conferir! @unimednortecapixaba



Hospital Unimed Vitória inaugura novo aparelho de hemodinâmica

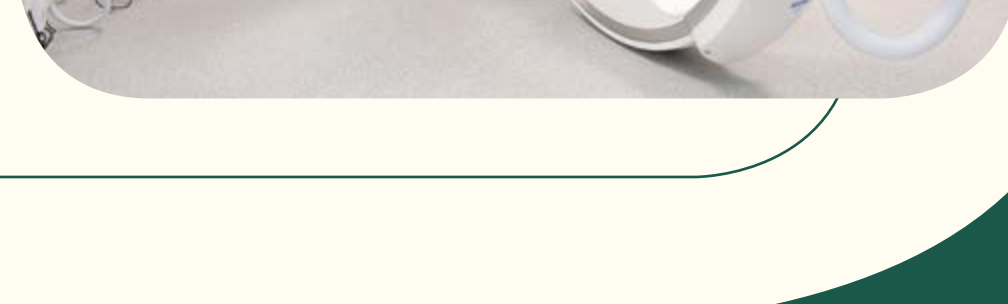
A Unimed Vitória agora conta com um equipamento de hemodinâmica mais moderno e com tecnologia de última geração. O novo aparelho do Hospital Unimed Vitória (HU) foi inaugurado há duas semanas.

Bayerl, diz que o novo aparelho trará mais resolutividade. “A aquisição desse equipamento representa um avanço muito grande para o diagnóstico e o tratamento das diversas patologias cardíacas, vasculares e neurológicas, incluindo as de alta complexidade. Essa alta tecnologia permite uma melhora significativa no planejamento e monitoramento da intervenção pelo médico.”

A aquisição faz parte do plano de investimentos da cooperativa, que está sempre buscando inovações que garantam aos clientes ainda mais conforto, qualidade e resolutividade. A nova máquina traz alta definição, qualidade de imagem e maior agilidade nos procedimentos. O equipamento é considerado o mais moderno do mercado, proporcionando mais precisão na realização dos exames cardiovasculares. Na configuração adquirida pelo Hospital Unimed Vitória, é o primeiro a ser instalado no Brasil.

Com uma maior agilidade no tempo de realização dos exames e menor taxa de radiação, entre as intervenções realizadas no equipamento, estão o cateterismo cardíaco, as angioplastias com stents farmacológicos, procedimentos cardíacos estruturais, angiografias vasculares, embolizações neurológicas e oncológicas, além do tratamento das emergências como infarto e AVC (Acidente Vascular Cerebral).

“A Unimed Vitória busca estar sempre à frente, inovando e modernizando sua estrutura para manter o nosso padrão de qualidade de excelência no atendimento e, também, dar as melhores condições de trabalho para a nossa equipe. Esse investimento faz parte disso”, destaca o diretor-presidente da Unimed Vitória, Fernando Ronchi.



EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

