

## É NOTÍCIA!

Unimed Sul Capixaba Recebe  
Premiação Inédita com Hospital  
em Cachoeiro

A Unimed Sul Capixaba assegurou a condição de referência em saúde no Sul do Espírito Santo ao conquistar o primeiro lugar do Prêmio Gazeta Empresarial, nas categorias Plano de Saúde e Hospital. Os vencedores foram anunciados na noite 26

de agosto, em um evento on-line. Na categoria Plano de Saúde, a Unimed Sul foi a marca mais lembrada pelo 19º ano consecutivo, desde a primeira edição do prêmio. Já na categoria Hospital, o Hospital Unimed venceu pela primeira vez.

A pesquisa entrevistou 1.200 pessoas de Cachoeiro de Itapemirim, de 18 de julho a 8 de agosto.

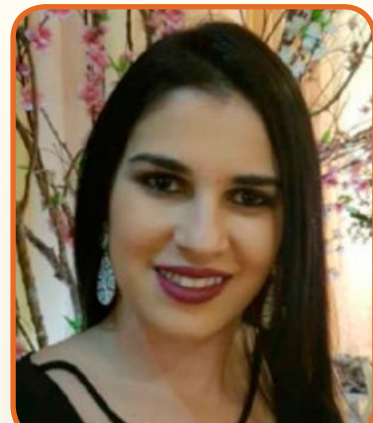
“Estamos muito felizes especialmente com a conquista inédita na categoria Hospital. Iniciamos as operações da nossa nova unidade há cinco meses,



em um cenário desafiador vindo com a pandemia. Promovemos a efetividade dos atendimentos e somamos esforços para mais leitos na região. O sucesso das mais modernas estruturas hospitalares do País, oferecendo mais qualidade, humanização, segurança e desempenho no atendimento aos clientes. A vitória nesta categoria demonstra que nosso empenho valeu a pena e foi reconhecido pela população”, afirma o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista.



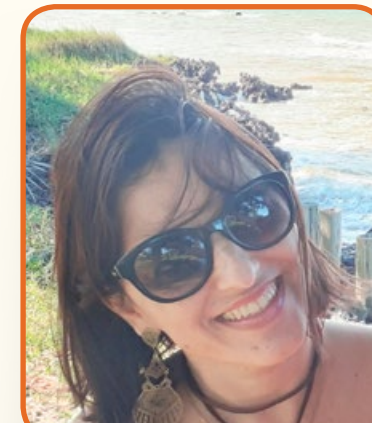
## NOSSA EQUIPE



**Karolini Tavares Barros Rocha**  
Assistente de  
Relacionamento  
(Coordenação de  
Relacionamento)



**Kathia Regina Braz Barbosa**  
Assistente de  
Relacionamento  
(Coordenação de  
Relacionamento)



**Patrícia Bermudes Gomes**  
Assistente de  
Relacionamento  
(Coordenação de  
Relacionamento)

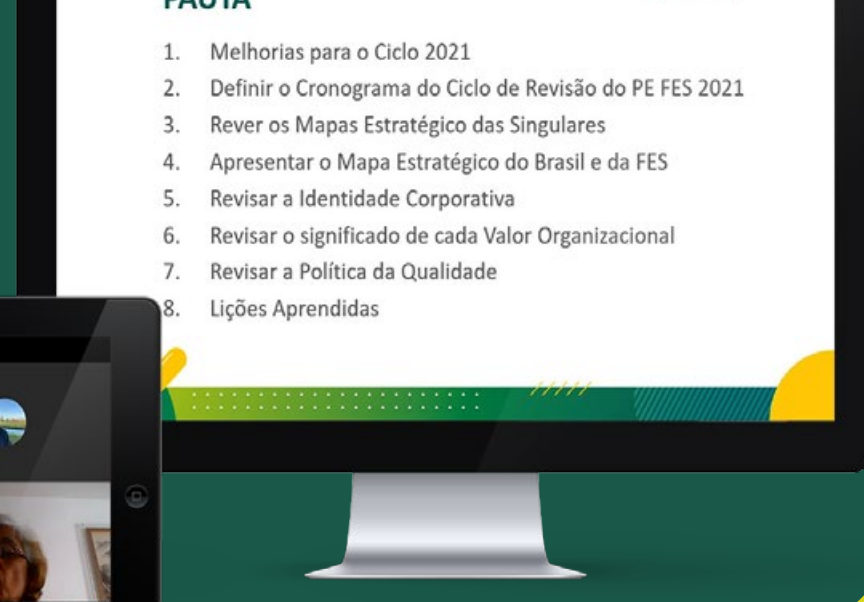
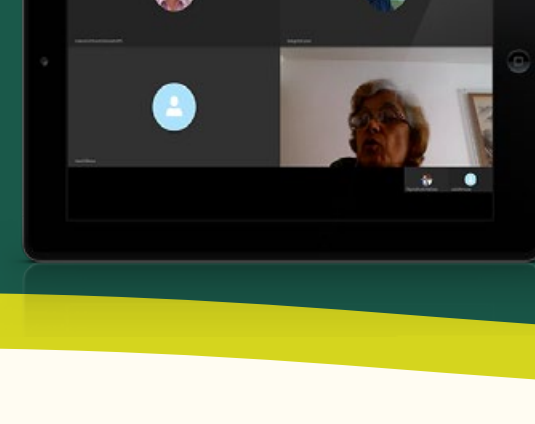
Karolini, Kathia e Patrícia fazem parte da CAC (Central de Autorizações Compartilhadas) o setor caçula da Unimed Federação ES. Elas estão ligadas a coordenação de relacionamento, exercendo um papel fundamental no apoio as atividades da área e são responsáveis por prestar atendimento nos processos de autorização de exames e procedimentos dos clientes em intercâmbio estadual na CAC.

## ACONTECE AQUI

Início do Ciclo 2021 de Revisão do  
Planejamento Estratégico 2020 – 2024

A Unimed Federação Espírito Santo iniciou a revisão do planejamento estratégico 2021. Um grupo totalmente on-line foi formado para revisar todo o planejamento e pensar no novo cenário cheio de novidades e incertezas que estão por vir também pelas mudanças sofridas por conta da pandemia.

Um dos principais objetivos do grupo e estabelecer a comunicação com as singulares que também irão realizar suas revisões e garantir que a construção dos mapas estratégicos esteja alinhada em todo o estado garantindo um direcionamento similar para todas as cooperativas.



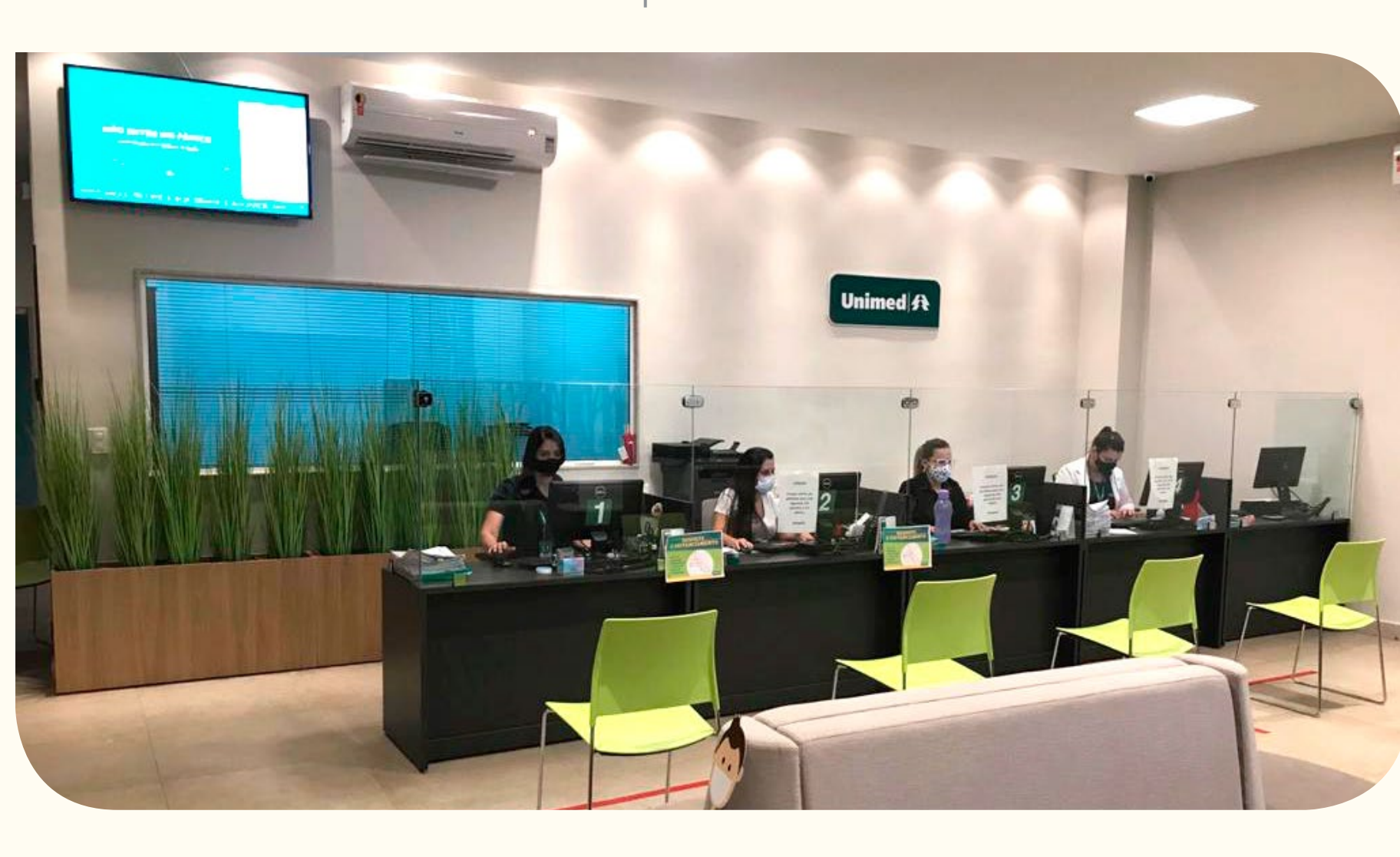
- PAUTA**
- Melhorias para o Ciclo 2021
  - Definir o Cronograma do Ciclo de Revisão do PE FES 2021
  - Rever os Mapas Estratégicos das Singulares
  - Apresentar o Mapa Estratégico do Brasil e da FES
  - Revisar a Identidade Corporativa
  - Revisar o significado de cada Valor Organizacional
  - Revisar a Política da Qualidade
  - Lições Aprendidas

## SINGULARES

Central de Atendimento aos clientes  
reabre de forma presencial em Colatina

A Unimed Noroeste Capixaba reabriu de forma presencial os atendimentos na Central de Atendimento ao Cliente em Colatina. O prédio estava fechado desde março em uma iniciativa de prevenção e combate a Covid-19.

Medidas de proteção aos colaboradores e aos clientes foram tomadas. A entrada é restrita e controlada, para evitar aglomerações. Não é permitida a entrada sem máscaras. Totem de álcool em gel e divisórias em vidro também foram instaladas. Os canais de atendimento on-line e por telefone continuam sendo indicados como prioritários.

Unimed Norte  
Capixaba dá início  
ao projeto Quitanda  
da Limpeza

Está nas ruas a nossa Quitanda da Limpeza! A Unimed Norte Capixaba deu início ao projeto solidário chamado Quitanda da Limpeza. A fim de distribuir uma parte dos produtos de limpeza, arrecadados na campanha do Dia C, e incentivar a participação na doação de mais produtos para ajudar a quem precisa.

Faremos a exposição da Quitanda em várias cidades do Norte do estado. Então se você passar por uma de nossas Quitandas, registre e poste nas redes sociais para incentivar as pessoas a participarem desta ação do bem.

Unimed Norte Capixaba realiza  
momentos de reflexão

Devido o momento difícil da pandemia, muitas pessoas precisam de apoio para enfrentar as dificuldades e o ambiente de trabalho precisa ser um destes pontos de ajuda. Por este motivo, na operadora sede da Unimed Norte Capixaba foi dado início a uma missão chamada Grupo de Oração, em que os próprios colaboradores preparam momentos de reflexão, ao menos uma vez na semana.

A intenção é levar conforto e ter um ambiente de trabalho mais harmônico. Esta iniciativa começou na operadora sede, mas a Unimed Norte Capixaba gostaria de incentivar às demais singulares a aderirem a ideia e começarem a fazer os momentos de reflexão entre os colaboradores.

UTI Geral da Unimed Sul Capixaba  
Conquista Top Performer pelo  
Terceiro Ano Consecutivo

A UTI Geral da Unimed Sul Capixaba conquistou, pelo terceiro ano consecutivo, o certificado de Top Performer, concedido pela Epimed Solutions. A premiação é concedida às UTIs dos hospitais que obtiveram os resultados clínicos com alocação mais eficiente dos recursos no cuidado dos pacientes. A cooperativa está entre as 106 com os melhores resultados do país num universo de mais de mil unidades avaliadas.

Para os coordenadores da UTI Geral Unimed, Euler Boechat e Valtrudes Ferreira Cerqueira Filho, a certificação atesta, entre outros aspectos, que a UTI Geral possui processos e rotinas que garantem a qualidade do cuidado dos pacientes de alta gravidade e complexidade. “O resultado obtido representa mais uma vez o comprometimento de toda equipe assistencial no cuidado prestado ao paciente. O alinhamento das ações de todos os membros da equipe multiprofissional faz com que nossa UTI Geral garanta a prestação de um serviço eficiente e de qualidade”, destacam.

A Unimed Sul Capixaba gerencia indicadores e atende da melhor forma possível aos pacientes, cumprindo rigorosamente

protocolos de saúde. Para buscar a certificação, o Hospital Unimed alimenta diariamente um sistema com dados clínicos dos pacientes internados na UTI Geral. Por meio da análise deste banco de dados, especialmente de indicadores como taxa de mortalidade e média de permanência, é que a UTI obtém ou não a certificação.

## EPIMED SOLUTIONS

Fundada em 2008 por médicos intensivistas com ampla experiência em estudos de risco e prognóstico, a Epimed Solutions está presente em mais de 500 hospitais da América Latina e Europa, atuando com soluções para gestão de informações clínicas e epidemiológicas que melhoram a eficiência do hospital e a segurança do paciente.



## EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela  
Assessoria de Comunicação e Marketing  
da Unimed Federação ES.

