

É NOTÍCIA!

Unimed Sul Capixaba Recebe Premiação Inédita com Hospital em Cachoeiro

A Unimed Sul Capixaba assegurou a condição de referência em saúde no Sul do Espírito Santo ao conquistar o primeiro lugar do Prêmio Gazeta Empresarial, nas categorias Plano de Saúde e Hospital. Os vencedores foram anunciados na noite 26 de agosto, em um evento on-line. Na categoria Plano de Saúde, a Unimed Sul foi a marca mais lembrada pelo 19º ano consecutivo, desde a primeira edição do prêmio. Já na categoria Hospital, o Hospital Unimed venceu pela primeira vez. A pesquisa entrevistou 1.200 pessoas de Cachoeiro de Itapemirim, de 18 de julho a 8 de agosto.



em um cenário desafiador vindo com a pandemia. Promovemos a efetividade dos atendimentos e somamos esforços para mais leitos na região. O sucesso das mais modernas estruturas hospitalares do País, oferecendo mais qualidade, humanização, segurança e desempenho no atendimento aos clientes. A vitória nesta categoria demonstra que nosso empenho valeu a pena e foi reconhecido pela população”, afirma o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista.

“Estamos muito felizes especialmente com a conquista inédita na categoria Hospital. Iniciamos as operações da nossa nova unidade há cinco meses,

NOSSA EQUIPE



Karolini Tavares Barros Rocha
Assistente de Relacionamento (Coordenação de Relacionamento)



Kathia Regina Braz Barbosa
Assistente de Relacionamento (Coordenação de Relacionamento)



Patrícia Bermudes Gomes
Assistente de Relacionamento (Coordenação de Relacionamento)

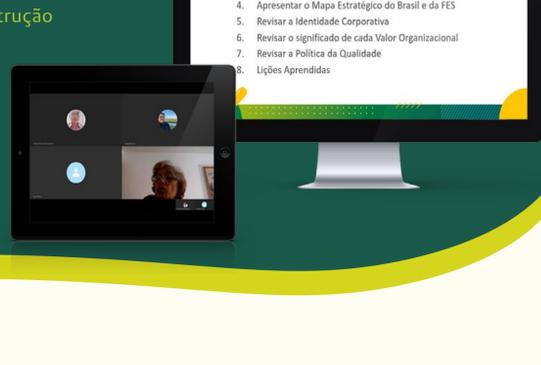
Karolini, Kathia e Patrícia fazem parte da CAC (Central de Autorizações Compartilhadas) o setor caçula da Unimed Federação ES. Elas estão ligadas a coordenação de relacionamento, exercendo um papel fundamental no apoio as atividades da área e são responsáveis por prestar atendimento nos processos de autorização de exames e procedimentos dos clientes em intercâmbio estadual na CAC.

ACONTECE AQUI

Início do Ciclo 2021 de Revisão do Planejamento Estratégico 2020 – 2024

A Unimed Federação Espírito Santo iniciou a revisão do planejamento estratégico 2021. Um grupo totalmente on-line foi formado para revisar todo o planejamento e pensar no novo cenário cheio de novidades e incertezas que estão por vir também pelas mudanças sofridas por conta da pandemia.

Um dos principais objetivos do grupo e estabelecer a comunicação com as singulares que também irão realizar suas revisões e garantir que a construção dos mapas estratégicos esteja alinhada em todo o estado garantindo um direcionamento similar para todas as cooperativas.



SINGULARES

Central de Atendimento aos clientes reabre de forma presencial em Colatina

A Unimed Noroeste Capixaba reabriu de forma presencial os atendimentos na Central de Atendimento ao Cliente em Colatina. O prédio estava fechado desde março em uma iniciativa de prevenção e combate a Covid-19.

Medidas de proteção aos colaboradores e aos clientes foram tomadas. A entrada é restrita e controlada, para evitar aglomerações. Não é permitida a entrada sem máscaras. Totem de álcool em gel e divisórias em vidro também foram instaladas. Os canais de atendimento on-line e por telefone continuam sendo indicados como prioritários.



Unimed Norte Capixaba dá início ao projeto Quitanda da Limpeza

Está nas ruas a nossa Quitanda da Limpeza! A Unimed Norte Capixaba deu início ao projeto solidário chamado Quitanda da Limpeza. A fim de distribuir uma parte dos produtos de limpeza, arrecadados na campanha do Dia C, e incentivar a população na doação de mais produtos para ajudar a quem precisa.

Faremos a exposição da Quitanda em várias cidades do Norte do estado. Então se você passar por uma de nossas Quitandas, registre e poste nas redes sociais para incentivar as pessoas a participarem desta ação do bem.

Unimed Norte Capixaba realiza momentos de reflexão

Devido o momento difícil da pandemia, muitas pessoas precisam de apoio para enfrentar as dificuldades e o ambiente de trabalho precisa ser um destes pontos de ajuda. Por este motivo, na operadora sede da Unimed Norte Capixaba foi dado início a uma missão chamada Grupo de Oração, em que os próprios colaboradores preparam momentos de reflexão, ao menos uma vez na semana.

A intenção é levar conforto e ter um ambiente de trabalho mais harmônico. Esta iniciativa começou na operadora sede, mas a Unimed Norte Capixaba gostaria de incentivar às demais singulares a aderirem a ideia e começarem a fazer os momentos de reflexão entre os colaboradores.

UTI Geral da Unimed Sul Capixaba Conquista Top Performer pelo Terceiro Ano Consecutivo

A UTI Geral da Unimed Sul Capixaba conquistou, pelo terceiro ano consecutivo, o certificado de Top Performer, concedido pela Epimed Solutions. A premiação é concedida às UTIs dos hospitais que obtiveram os resultados clínicos com alocação mais eficiente dos recursos no cuidado dos pacientes. A cooperativa está entre as 106 com os melhores resultados do país num universo de mais de mil unidades avaliadas.

Para os coordenadores da UTI Geral Unimed, Euler Boechat e Valtrudes Ferreira Cerqueira Filho, a certificação atesta, entre outros aspectos, que a UTI Geral possui processos e rotinas que garantem a qualidade do cuidado dos pacientes de alta gravidade e complexidade. “O resultado obtido representa mais uma vez o comprometimento de toda equipe assistencial no cuidado prestado ao paciente. O alinhamento das ações de todos os membros da equipe multiprofissional faz com que nossa UTI Geral garanta a prestação de um serviço eficiente e de qualidade”, destacam.

A Unimed Sul Capixaba gerencia indicadores e atende da melhor forma possível aos pacientes, cumprindo rigorosamente protocolos de saúde. Para buscar a certificação, o Hospital Unimed alimenta diariamente um sistema com dados clínicos dos pacientes internados na UTI Geral. Por meio da análise deste banco de dados, especialmente de indicadores como taxa de mortalidade e média de permanência, é que a UTI obtém ou não a certificação.



EPIMED SOLUTIONS
Fundada em 2008 por médicos intensivistas com ampla experiência em estudos de risco e prognóstico, a Epimed Solutions está presente em mais de 500 hospitais da América Latina e Europa, atuando com soluções para gestão de informações clínicas e epidemiológicas que melhoram a eficiência do hospital e a segurança do paciente.

EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

