

É NOTÍCIA!

Federação ES realiza Auditoria Interna

A Unimed Federação ES realizou sua auditoria interna no início de outubro em novos moldes. O novo normal fez mudanças também na forma de auditar. A auditoria foi realizada por uma auditora externa contratada e a analista da qualidade da Federação, Valéria Santos.

O processo se deu em um formato misto, onde o auditor fez parte do processo com a equipe presencial e também auditou os colaboradores em home office. Uma experiência nova para todo mundo.

A auditora Marcela Porto contou um pouco dessa experiência e disse: "Foi uma experiência positiva, otimizou tempo devido o deslocamento para áreas, e o comprometimento de todos foi impecável

para que tudo acontecesse conforme planejado."

Mesmo com colaboradores em home office e todas as regras de distanciamento, a Federação adotou medidas de segurança e a auditoria aconteceu. Segundo Marcela, o formato foi alterado, porém não impediu que os objetivos fossem alcançados.

"O resultado foi apresentado em reunião de encerramento com todas as considerações importantes e foi muito gratificante ver como o sistema da Federação amadureceu nestes 03 anos de gestão da qualidade. Como enfatizei na reunião, a Federação está em nível de amadurecimento progressivo e evolutivo. Todos estão de parabéns pelo resultado da auditoria", disse Marcela.

NOSSA EQUIPE



Eloísa Helena Calvi
Gerência Geral (Presidência)

Eloísa ou Elô, como carinhosamente chamamos é a gerente geral, responsável por toda a gestão das áreas de atividades da Federação Espírito Santo. Ela também é responsável pelo atendimento às demandas da Diretoria Executiva e Conselho.

Rodrigo Bianchi Cuzzuol
Consultor de Comunicação e Marketing (Gerência Geral)

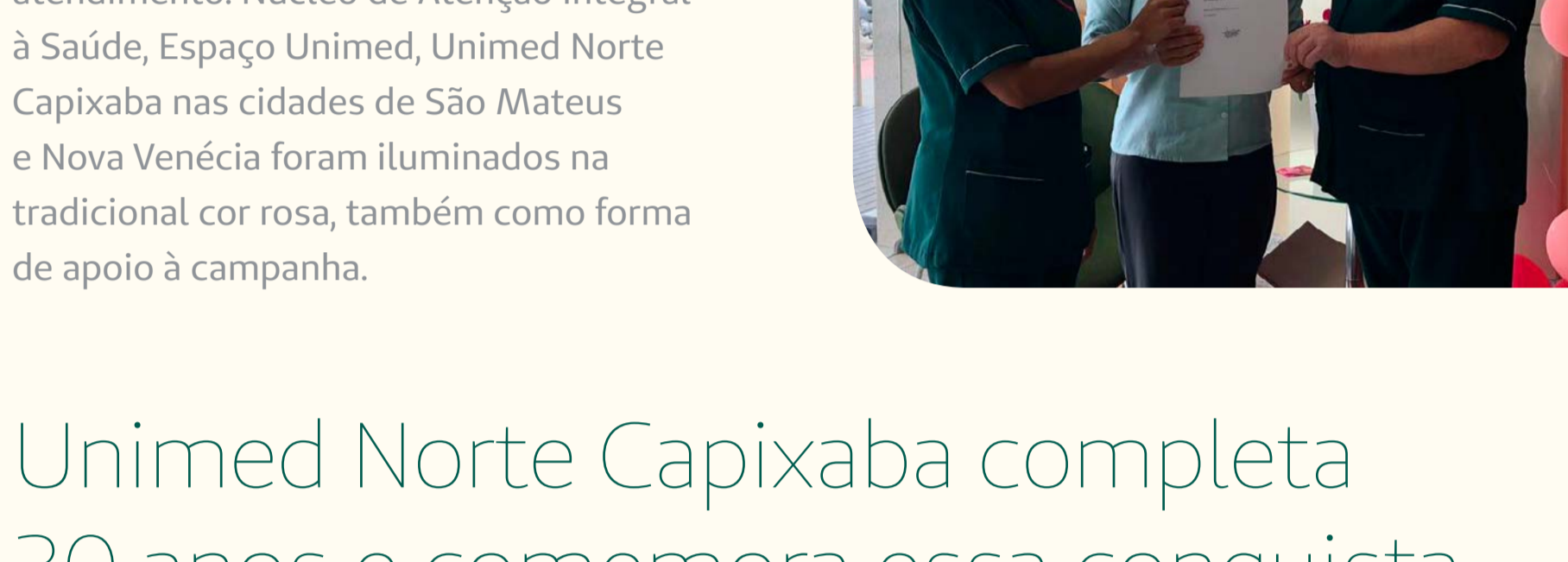
Rodrigo cuida da comunicação interna e externa, visando a construção e fortalecimento da marca e realiza a programação visual e conteúdo escrito dos valores e diretrizes da cooperativa. Outra atividade importante é o apoio as singulares na parte de comunicação, intermediando a comunicação e ações me conjunto.



SINGULAR ES

Unimed Noroeste Capixaba realiza ciclo de revisão do Planejamento Estratégico

Aconteceu nos dias 5 e 6 de novembro os encontros com os colaboradores da cooperativa para discussão de ideias para a revisão do Planejamento Estratégico. As discussões foram realizadas de maneira colaborativa com diversas áreas, com o intuito de construir uma estratégia representativa e inclusiva. Esta integração também está presente em ações de melhorias, projetos e indicadores sugeridos. O planejamento estratégico tem a finalidade de nortear as decisões e ações administrativas da Unimed Noroeste Capixaba, garantindo eficiência e crescimento sustentável. A troca de ideias aconteceu em cima do tema central da revisão "Experiência do Cliente". O próximo passo da revisão é a consolidação dos principais pontos abordados pelos colaboradores e apresentação dos dados para diretoria.



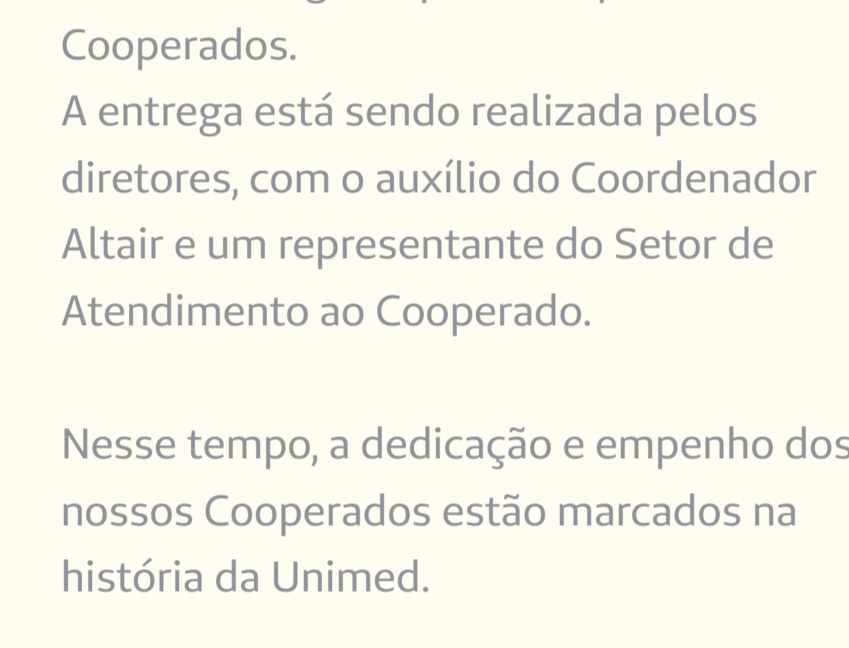
Outubro Rosa na Unimed Norte Capixaba

Na Unimed Norte Capixaba o Outubro Rosa foi abordado com o foco no autocuidado com a saúde da mulher.

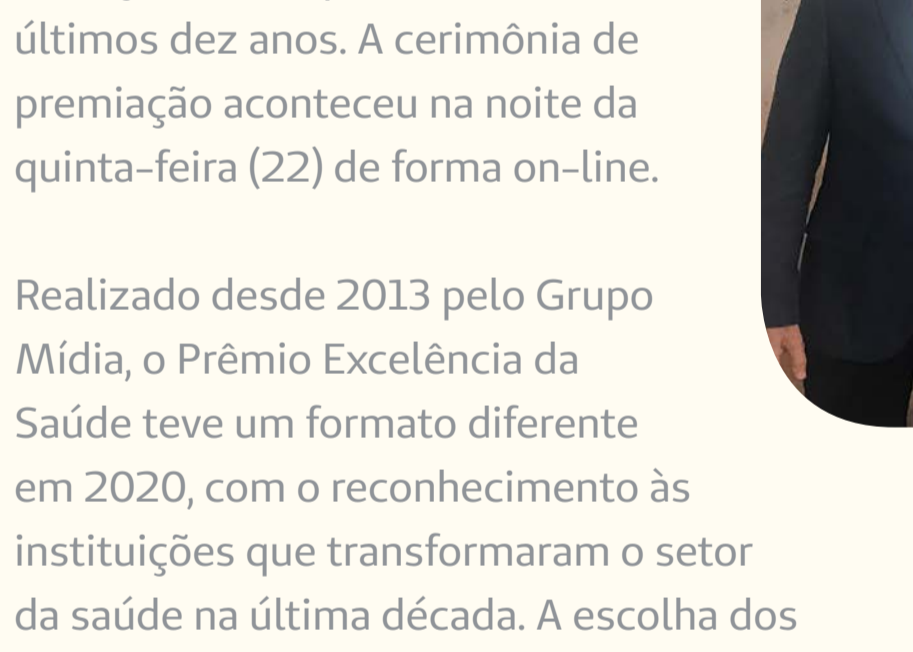
O Núcleo de Saúde Ocupacional, com apoio do setor de Recursos Humanos, promoveu a campanha entre suas colaboradoras, levando a importância dos exames preventivos no combate ao câncer de mama.

Foram elaborados informe saúde com dicas de prevenção, cartazes informativos foram afixados nas unidades, balões coloriram os ambientes, o tradicional símbolo do Outubro Rosa, o laço, foi distribuído entre todos os colaboradores e beneficiários. Com apoio da clínica de Diagnóstico Bioscan e da própria Cooperativa, mamografias foram sorteadas entre as colaboradoras acima dos 40 anos.

No mês da campanha, o prédio da sede da Cooperativa, localizado na cidade de Linhares - ES e demais unidades de atendimento: Núcleo de Atenção Integral à Saúde, Espaço Unimed, Unimed Norte Capixaba nas cidades de São Mateus e Nova Venécia foram iluminadas na tradicional cor rosa, também como forma de apoio à campanha.



Unimed Norte Capixaba completa 30 anos e comemora essa conquista com seus Colaboradores e Cooperados.



No último dia 20/09 foi apresentado aos colaboradores a campanha de 30 anos desenvolvida pela Agência Target, com o mote "Acreditar", que mostrou que esse é um sentimento bom e foi acreditando na cidade de nas pessoas que a Unimed chegou aos seus 30 anos.

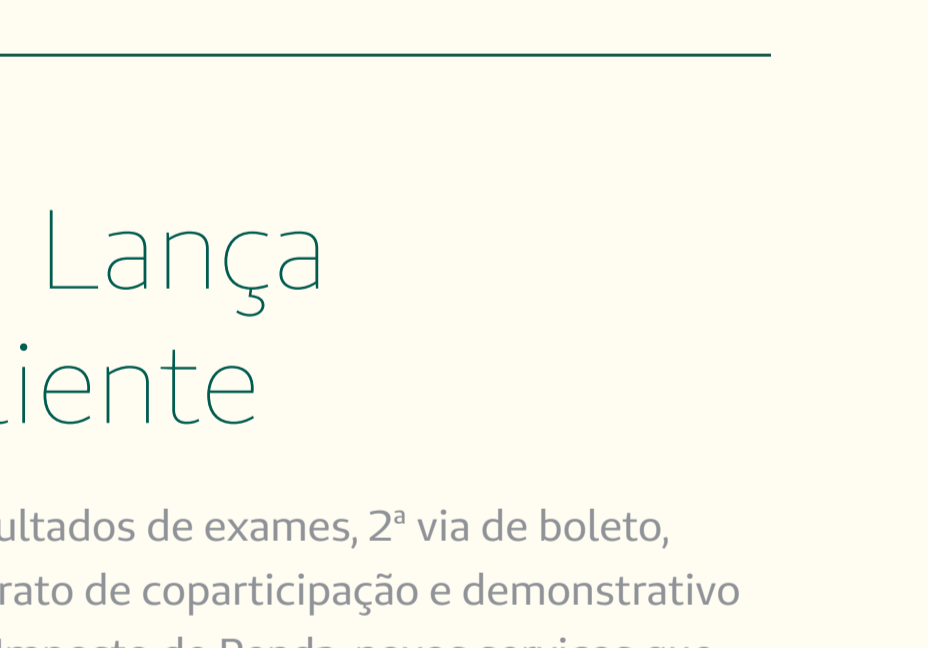
Além disso, a Diretoria Executiva deu início a entrega do presente para os Cooperados.

A entrega está sendo realizada pelos diretores, com o auxílio do Coordenador Altair e um representante do Setor de Atendimento ao Cooperado.

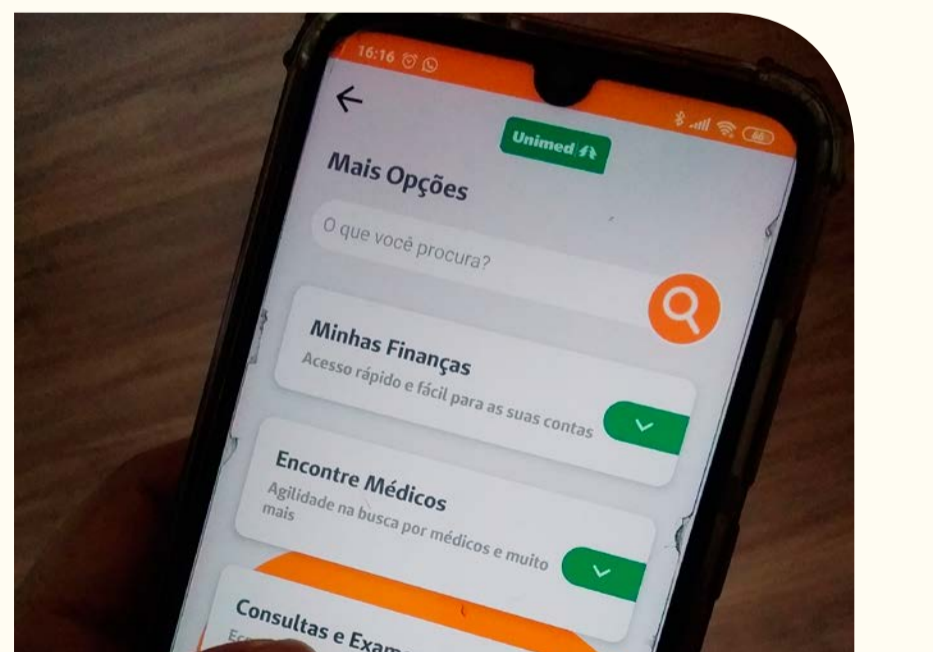
Nesse tempo, a dedicação e empenho dos nossos Cooperados estão marcados na história da Unimed.

Outubro Rosa na Unimed Piraqueçu

Durante o mês de outubro os colaboradores participaram da Campanha Outubro Rosa, reforçando a importância do autocuidado para prevenção do câncer de mama.



Unimed Piraqueçu participa da entrega de 10 novos leitos de UTI em Aracruz.



A Unimed Piraqueçu, juntamente com a Unimed Vitória, teve uma participação filantropica, juntamente na entrega de 10 novos leitos de UTI no Hospital São Camilo em Aracruz.

No último dia 28 de setembro as cooperativas participaram dessa importante entrega dos novos leitos, possibilitando o aumento do atendimento aos pacientes da região de Aracruz. Os leitos serão voltados para o atendimento ao SUS e também aos convênios.

Unimed Sul é reconhecida entre as instituições que transformaram o setor da saúde na última década

A Unimed Sul Capixaba conquistou o Prêmio Excelência da Saúde, reconhecimento oferecido às instituições de saúde que alcançaram alta performance nos últimos dez anos. A cerimônia de premiação aconteceu na noite da quinta-feira (22) de forma on-line.

Realizado desde 2013 pelo Grupo Mídia, o Prêmio Excelência da Saúde teve um formato diferente em 2020, com o reconhecimento às instituições que transformaram o setor da saúde na última década. A escolha dos ganhadores foi feita pelo Conselho Editorial do Grupo Mídia, baseado em pesquisa de mercado e cases inscritos no site do grupo. Além de um troféu, os ganhadores serão destaque na próxima edição da Revista Healthcare Management.

"Nos últimos dez anos, a Unimed Sul Capixaba cresceu e contribui para o crescimento sustentável do Sistema Unimed, mantendo as principais certificações nas áreas de saúde e gestão e oferecendo serviços de alta complexidade no Sul do Espírito Santo. O Hospital Unimed, inaugurado em março, é um grande marco na história da cooperativa, com uma das mais modernas estruturas físicas e tecnológicas do Brasil", afirmou o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista.



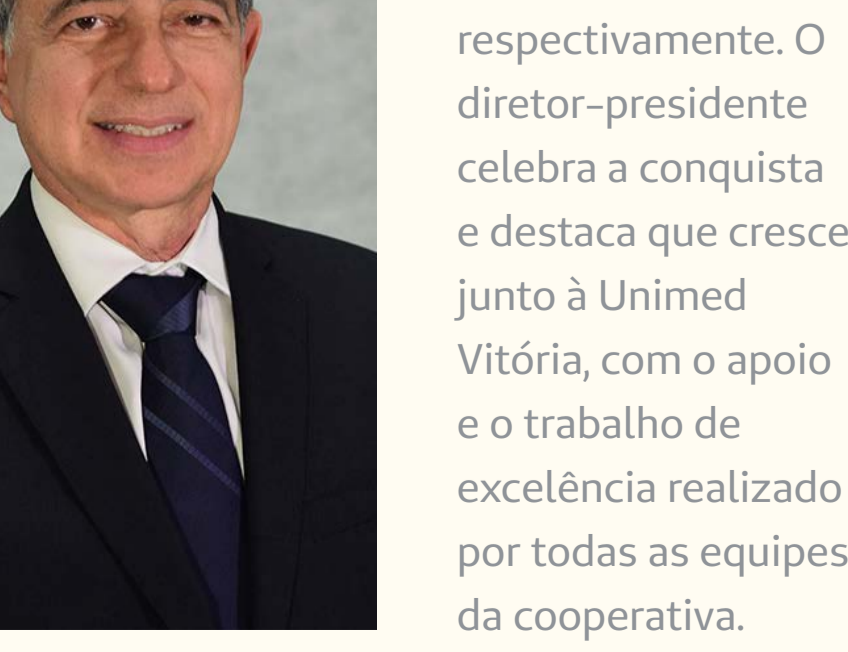
A viabilização da construção do hospital por meio de um Fundo de Investimento Imobiliário (FII), em um modelo pioneiro dentro do Sistema Unimed, também contribuiu para que a cooperativa alcançasse mais visibilidade em âmbito nacional. "Estivemos em diversos encontros do Sistema Unimed pelo Brasil apresentando nosso projeto, que tem servido de inspiração para outras cooperativas", destaca.

Atualmente, além do Hospital Unimed em Cachoeiro de Itapemirim, a cooperativa conta com Maternidade e Pronto Atendimento, Unimed Diagnóstico, Unimed Oncologia, Centro de Especialidades Unimed, Laboratórios, Programas de Prevenção à Saúde, SOS, Atendimento Unimed e Unidades de Atendimento em Castelo e Iconha.

Unimed Sul Capixaba Lança Novo Aplicativo do Cliente

A fim de oferecer mais comodidade e agilidade no atendimento aos clientes, a Unimed Sul Capixaba está com um novo aplicativo, o Unimed Cliente. Com uma interface simples e intuitiva, a ferramenta disponibiliza mais funcionalidades. O cartão virtual, por exemplo, para acessá-lo, o cliente precisa apenas ter o aplicativo instalado, não é necessário internet. Além disso, agora é possível fazer o cadastro utilizando o CPF e não apenas o número do cartão.

Somam-se aos serviços antes já disponíveis, como o agendamento de consultas,



resultados de exames, 2ª via de boleto, extrato de coparticipação e demonstrativo de Imposto de Renda, novos serviços que facilitam ainda mais o dia a dia dos clientes, que não precisam se deslocar até uma loja de atendimento para solicitar autorização ou reembolso, por exemplo. O novo aplicativo permite ainda consultar o status de pedido de autorização, agendar exames já autorizados e emitir a Declaração de Quitação Anual de Débitos.

Por meio do Guia Médico, o cliente Unimed encontra as informações sobre médicos, clínicas e laboratórios disponíveis na região, incluindo aqueles preferidos na lista de favoritos. O aplicativo também permite a atualização de dados cadastrais.

A ferramenta está disponível gratuitamente nas lojas virtuais de aplicativos para smartphones Play Store e Apple Store.

"Além da praticidade, as tecnologias digitais permitem que nosso relacionamento com os clientes se torne ainda mais próximo e rápido, facilitando o acesso, a organização e a gestão da saúde. Essa assistência ocorre pelo aplicativo, pelo site e também pelo WhatsApp, por meio da Isa, nossa assistente virtual", destaca o diretor-presidente da cooperativa, Leandro Baptista.

A Isa, assistente virtual da Unimed Sul Capixaba

A Isa é a nova colaboradora da Unimed Sul Capixaba. Ela chegou para agilizar o atendimento e proporcionar ainda mais comodidade para o cliente. Para contar com o atendimento da Isa, basta o cliente adicionar o número do telefone da assistente virtual em seus contatos (28 – 2101-6255) e enviar um olá por WhatsApp. A partir daí, é possível ter acesso, rápido e ágil, aos seguintes serviços: consulta de status de autorização, agendamento de consultas e exames, resultados de exames, agenda via de boleto e demonstrativo de imposto de renda.

A Isa também está no site www.unimedsulcapixaba.coop.br.



Unimed Vitória lança "Pulsar", o seu movimento de inovação

Pulsar. Esse é o nome do movimento de inovação da Unimed Vitória lançado no dia 9/11. A apresentação do projeto foi feita no formato de live. O objetivo é impulsionar o surgimento de ideias na cooperativa, além de reforçar a conexão com outros pontos de inovação no Espírito Santo, como universidades, hubs de inovação, startups, parceiros, entre outros. Entre as novidades está a implantação de uma plataforma em que os colaboradores poderão contribuir com suas ideias a partir de campanhas específicas propostas periodicamente pela cooperativa.

O lançamento contou com a participação do diretor-presidente da Unimed Vitória, Fernando Ronchi, do superintendente de Governança, Riscos e Compliance, Luiz Fernando Dutra de Freitas e da gerente de Estratégia, Projetos, Qualidade e Processos, Janaina Betzel. Eles explicaram o funcionamento do Pulsar e do Programa de Ideias que faz parte do movimento.

O diretor-presidente da cooperativa destacou a importância do movimento. "A

inovação faz parte da cultura da Unimed Vitória, mas queremos dar um passo além: que todos possam participar desse processo. O objetivo é que, com esse novo canal, nós possamos dar oportunidade para todos lançarem suas ideias. Todos são fundamentais na inovação. Que cada colaborador possa usar sua criatividade para que a Unimed Vitória pulse permanentemente, assim como um coração pulsa", afirmou Fernando Ronchi.

O CEO da empresa Aevo, que é parceira na iniciativa, Luis Felipe Carvalho, trouxe exemplos de sucesso de programas de inovação em outras organizações. Ele também falou sobre como a inovação pode melhorar processos e resultados.

Diretor-presidente da Unimed Vitória vence duas categorias do prêmio Líder Empresarial

O diretor-presidente da Unimed Vitória, **Fernando Ronchi**, venceu as duas categorias a que estava concorrendo no prêmio Líder Empresarial 2020, promovido pela Rede Vitória. A escolha foi realizada por voto popular no jornal on-line Folha Vitória.

Ronchi foi indicado para Líder em Hospital Privado e Líder em Plano de Saúde e

recebeu mais votos nas duas categorias, com 39,77% e 47,48%, respectivamente. O diretor-presidente celebra a conquista e destaca que cresce junto à Unimed Vitória, com o apoio e o trabalho de excelência realizado por todas as equipes da cooperativa.

"É com muita satisfação que recebo esses prêmios, fruto do trabalho que realizamos nos últimos tempos, principalmente neste ano de 2020, que tem sido tão desafiador para todos. É também um reconhecimento para a Unimed Vitória, já que temos conseguido conduzir a cooperativa com firmeza e organização, mantendo a qualidade de nossos serviços, ao mesmo tempo em que temos olhos para o futuro e para novos investimentos.

Agradeço a todos pelos votos. É uma vitória conjunta", diz Ronchi.

Neste ano, a premiação chega a sua 20ª edição. Ela é dividida em categorias que contemplam diferentes setores do mercado produtivo do Espírito Santo e tem como objetivo reconhecer os empresários e gestores que se destacam e são referência em seus respectivos ramos. A entrega dos prêmios está prevista para 26/11.

EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

