

# RELATÓRIO DE GESTÃO

2023

# SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este Relatório de Gestão da Unimed Federação Espírito Santo 2023 é uma publicação especial, pois, além de registrar os avanços obtidos no ano, apresenta uma retrospectiva abrangendo o período 2008-2023, que representa, os quatro mandatos nos quais a instituição teve como presidente Alexandre Augusto Ruschi Filho.

O capítulo inicial “Gestão 2008-2023: tempo de unir, fortalecer e avançar” registra e analisa as principais ações e conquistas que, ano a ano, transformaram a Unimed Federação ES em um ente institucional e integrador, que atua na representação e na defesa do sistema Unimed no Espírito Santo e coordena ações voltadas à promoção de avanços das Singulares capixabas.

Em seguida, esta publicação traz os resultados das atividades realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, bem como as informações institucionais sobre a Federação Unimed ES, além de dados e números sobre o Sistema Unimed no Espírito Santo e no Brasil.

Este relatório e os relatórios anuais anteriores da Unimed Federação ES estão disponíveis para consulta no site institucional **[www.unimedfes.coop.br](http://www.unimedfes.coop.br)**.

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o Relatório de Gestão 2023 ou enviar críticas e sugestões, entre em contato com a Assessoria de Comunicação e Marketing pelo e-mail **[comunicamkt@unimedfes.coop.br](mailto:comunicamkt@unimedfes.coop.br)**.



19

PERFIL  
ORGANIZACIONAL

25

VISÃO  
MERCADOLÓGICA

37

SAÚDE  
SOCIAL

57

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-  
FINANCEIRO

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2023 foi o primeiro de volta à normalidade após o enorme impacto gerado pela pandemia de Covid-19. Desde o final de 2019 até 2022, vivemos uma realidade desconhecida, dentro da qual tivemos que colocar todos os esforços em prol da vida, enfrentando desafios imprevisíveis. Olhando em retrospecto, constatamos que foi uma tragédia sem precedentes, com efeitos diretos na saúde e devastadores para toda a sociedade.

Mas, destaco: a volta à normalidade a que me refiro não é um retorno ao passado. Pelo contrário. Após todas as experiências vividas ao longo do período de enfrentamento à pandemia, 2023 foi o ano em que tivemos tempo e condições de olhar para trás e refletir sobre as transformações profundas que ocorreram no mundo nesses últimos cinco anos. E fizemos isso com o intuito de avançar, buscando novas formas de realizar a gestão da saúde diante desse novo mundo que surgiu após a tragédia. Nessa reflexão, é nosso dever identificar os novos desafios e criar as ferramentas para enfrentá-los, construindo as bases de um futuro no qual vamos continuar cumprindo o nosso compromisso de cuidar das pessoas e promover a saúde e o bem-estar.

Na Unimed Federação Espírito Santo buscamos, em 2023, refletir sobre o novo desenho das questões relativas à gestão da saúde em todas as oportunidades, junto com as Singulares capixabas. Tivemos especial atenção às mudanças no comportamento das pessoas, aspecto fundamental para que possamos analisar o comportamento das carteiras de saúde. Diante do evidente surgimento de um novo perfil de custo, devemos responder criando uma gestão alinhada à forma como as pessoas querem cuidar da própria saúde no dia a dia.

Para aprofundar essa reflexão, realizamos, em novembro, o Simpósio das Unimeds do Estado do Espírito Santo (SUEES). Desde a concepção até a escolha dos temas em debate, buscamos fazer um evento inovador. Pela primeira vez, o

encontro aconteceu fora da capital, Vitória, tendo como palco a cidade de Colatina. A localização parece um detalhe, mas foi muito importante para marcar esse momento de transformação.

O tema central do SUEES foi Desafios da Saúde Suplementar na Transição Demográfica, que consideramos como fundamental para a compreensão do novo perfil do beneficiário. O aumento na expectativa de vida e a queda na taxa de fecundidade da população brasileira são fatores que terão impactos decisivos na gestão da saúde como um todo e para os quais devemos estar preparados.

Está claro que um dos caminhos é a promoção das ações de Atenção Primária à Saúde, mas ainda precisamos criar ferramentas para fazer isso com maior intensidade. Debater esses temas em nosso Simpósio foi um primeiro passo que demos no sentido de encontrar caminhos na saúde suplementar que sejam indutores de uma nova realidade e em consonância com as políticas públicas destinadas à superação deste grande desafio a ser vencido pelo Brasil. Ainda há muito a ser feito e tenho certeza de que todo o Sistema Unimed está alinhado a essa demanda.

Especificamente em termos de gestão, 2023 foi um ano de muitos avanços para a Federação Unimed ES em temas como Governança, Planejamento Estratégico e Qualidade, sempre realizados em conjunto com as cinco Singulares – Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Piraqueçu, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória – aprofundando a fundamental união pelo diálogo que tem contribuído decisivamente para o fortalecimento do Sistema Unimed no Espírito Santo. Entre esses avanços, ressalto o trabalho de revisão do Planejamento Estratégico para 2024, já assimilando nossa adesão à Essência Unimed.

Na mesma linha e com o intuito de reafirmar nosso compromisso com a transparência em todos os

*Está claro que um dos caminhos é a promoção das ações de Atenção Primária à Saúde, mas ainda precisamos criar ferramentas para fazer isso com maior intensidade.*



nossos processos, a FES realizou pela primeira vez, em 2023, uma auditoria independente em seus procedimentos financeiros, fiscais e contábeis. Mais do que isso, instituímos essa auditoria como prática ao término de cada gestão. Entendemos que, embora não seja obrigatória para uma cooperativa não regulada pela ANS, como é o caso da FES, essa ação promove nosso alinhamento à conformidade e aos mais altos padrões de governança.

Outra realização concluída em 2023 foi o lançamento da Plataforma de Saúde Tudobem ES, que teve origem em uma demanda identificada pelo Comitê de Mercado. Trata-se de uma plataforma de saúde, mais acessível, que criamos em parceria com a Unimed Federação Paraná. Sua assinatura proporciona descontos em serviços de saúde, seguros pessoais e clube de vantagens para os beneficiários. Além disso agrega valor também para os médicos cooperados, ao abrir oportunidades de ampliar o volume de atendimentos, gerando novo potencial de geração de renda.

Por fim, destaco que 2023 também se caracterizou como um marco pessoal na minha história dentro da nossa Federação. Nossa gestão completa quatro mandatos consecutivos, numa trajetória que se iniciou em 2008. Ao longo desses 16 anos, ao lado das Singulares, dos membros da Diretoria, do Conselho Administrativo e do Conselho Fiscal, sempre contando com a participação de colaboradores e cooperados, buscamos realizar avanços para cumprir a missão que nos foi dada: fortalecer a FES institucionalmente, como ente representativo do Sistema Unimed capixaba, unindo as Singulares em torno do propósito de promover a saúde, com qualidade e sustentabilidade.

Alexandre Augusto Ruschi Filho

# GESTÃO

## 2008·2023

**tempo de unir,  
fortalecer e  
avançar**

***Costurando alianças, abrindo diálogo, construindo espaços para todas as Singulares se conhecerem e se integrarem, a Federação realizou o seu papel institucional de representar, defender e promover avanços beneficiando o cooperativismo e o cuidado com a saúde.***

A união, diretriz fundamental do cooperativismo, foi a base do trabalho realizado a partir de 2008, quando Alexandre Augusto Ruschi Filho tomou posse como presidente para o seu primeiro mandato à frente da Unimed Federação ES.

Desde os primeiros atos, houve a intenção de criar um ambiente de diálogo e integração entre as Singulares para que passassem a atuar como um movimento único, forte e de alta qualidade, comprometido com a saúde e com os princípios cooperativistas, dando unidade à marca Unimed em todo o Espírito Santo.

Internamente, a partir de uma visão clara dos objetivos estratégicos a serem alcançados, a Unimed Federação ES construiu, passo a passo, as bases de uma gestão fundada na transparência e na governança alinhada às melhores práticas e tendo como orientação os princípios cooperativistas e as diretrizes da Unimed Brasil.

O resultado desse trabalho está concretizado hoje na força da Unimed Federação ES e no desempenho das Singulares capixabas.

O legado da gestão desses 16 anos, apresentado ano a ano na **linha do tempo a seguir**, permite vislumbrar um futuro de crescentes avanços, com sustentabilidade e qualidade, sempre tendo como objetivo cumprir os compromissos com cooperados, colaboradores e clientes, beneficiar a saúde e o cooperativismo.

20  
08

Acordo com o Sescop/ES estruturou **planejamento anual de treinamentos e capacitações para cooperados e colaboradores** da Unimed Federação ES e das Singulares.

Criação do **Grupo de Gestores de Auditoria Médica do Espírito Santo** voltado a auxiliar nas **negociações de OPME** (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) para todas as Singulares do estado.

**Parceria com o Sicoob, um ato de intercooperativismo**, transferindo todos os processos de pagamentos, recebimentos e serviços financeiros da Federação à cooperativa bancária.

Implantação de fluxo de caixa para **organizar a rotina de movimentações e facilitar o controle da área financeira**.



20  
09

Lançamento do **Projeto de Videoconferência** realizado pela Unimed Federação ES, consolidando o projeto de iniciativa nacional que interligou todas as Singulares e federações à Unimed Brasil através de link de videoconferência.

Criação do **Grupo Estadual de Negociação de OPME do Espírito Santo** (Genes) deu início ao processo de melhoria contínua para as Singulares na aquisição desse tipo de produto, com ganhos de sinergia e reduções de custos.

20  
10

Realização do **primeiro Diagnóstico da Federação Espírito Santo**, voltado a conhecer o mercado de planos de saúde e a situação das Singulares para determinar novas metas e avanços.

**Regularização do imóvel da Unimed Federação ES**, pelo qual a instituição passou a ter propriedade do local onde está sua sede.

Realização do **primeiro workshop focado em sustentabilidade**, que teve como tema "Indicadores de Sustentabilidade", evidenciando a adesão da Federação ES ao processo da Unimed Brasil.

20  
11

Realização do **1º Simpósio das Unimed ES, MG e RJ**, voltado a aproximar e promover o diálogo sobre temas comuns a todos, racionalizar o número de encontros regionais e consolidar a união dos dirigentes de Singulares e Federações.



## LINHA DO TEMPO

Estabelecimento de **Missão, Visão e Valores da Unimed Federação ES**, marcando uma nova etapa no processo de estruturação da identidade da Federação ES.

Realização de **treinamento sobre Regulamentação de Plano de Saúde**, para promover o conhecimento sobre as determinações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), garantindo o cumprimento destas por todas as Singulares.

20  
12

**Eleição da nova diretoria** manteve Alexandre Ruschi no cargo de presidente.

Implantação do **novo Portal de OPME** representou mais um avanço no sistema de compras desse tipo de produto, atendendo às necessidades das Singulares, com mais agilidade e tecnologia.



Realização de **MBA para as Singulares**, nos temas Gerenciamento de Projetos, Gestão em Negócio de Saúde e Perícia Médica.

**Avanços na Responsabilidade Social**, com a inclusão do tema no Estatuto da Unimed Federação ES, criação do Comitê Estadual de Responsabilidade Social e a consolidação do Balanço Social da Federação.

20  
13

Realização da **primeira Missão Cooperativista** leva representantes das Singulares capixabas para conhecer experiências de gestão de saúde e cooperativismo em três países europeus: Inglaterra, Holanda e Espanha.

**Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade** representa o primeiro passo para atingir a meta de conquistar a Certificação ISO 9000.



PDGC

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO  
DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS

Início da participação da Unimed Federação ES no **Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)**, desenvolvido pelo Sescop/ES em alinhamento à diretriz nacional, que estimula as cooperativas a adotarem as melhores práticas de gestão e governança.

Realização do primeiro **treinamento sobre Código de Conduta** conta com a participação de todos os colaboradores da Unimed Federação ES e marca o processo de adesão da instituição ao Código de Conduta da Unimed do Brasil.

Adoção do **Orçamento Anual** permite à Unimed Federação ES aprimorar o controle de despesas, com acompanhamento mensal do desempenho, ampliando a expertise no planejamento e na utilização dos recursos.

20  
14

Início da **implantação de Atenção Primária à Saúde**, ação voltada a promover avanços na gestão da saúde, com estímulo à adoção desse modelo pelas Singulares capixabas.

Conquista do **Selo de Responsabilidade Social** marca o reconhecimento aos diversos avanços realizados pela Unimed Federação ES junto com as Singulares capixabas.

Realização da **primeira Pesquisa de Clima** cria canal permanente para diálogo com os colaboradores sobre a gestão de RH da Federação, permitindo identificar oportunidades de melhoria contínua.

**Estruturação da Área de Qualidade** teve como foco impulsionar as ações Unimed Federação ES na gestão de qualidade, por meio de uma equipe dedicada a criar e implantar mudanças nos processos.

20  
15

Atuação como **interlocutora nas negociações entre Unimed Vitória e Unimed Piraqueçu** para criação da solução estratégica que transformou a singular Piraqueçu em prestadora vinculada à singular Vitória.

Início do **Programa Qualifica Unimed** voltado a capacitar colaboradores e gestores da Unimed Federação ES e das Singulares capixabas nos temas Gestão de Liderança e Melhorias dos Processos, fortalecendo o processo de conquista de certificações ISO 9001, RN nº 277 e ONA – níveis I, II e III.



**Realização de estudo para implantação da Central de Autorizações Compartilhadas (CAC)**, dando o primeiro passo para a construção de uma solução automatizada, completa, ágil e de menor custo para as Singulares, nos serviços de análise, emissão de parecer técnico e autorizações.

Realização de **Pós-Graduação em Atenção Primária à Saúde** para cooperados das Singulares capixabas, com organização da Fundação Unimed e da Unimed Federação ES, em parceria com o SESCOOP/ES.

O **Boletim Federação ES é premiado** na 11ª edição do Prêmio de Comunicação Unimed Alberto Urquiza Wanderley, na categoria Newsletter.



2016

Na primeira edição integrada do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, a **Unimed Federação ES recebe o Selo Prata por suas práticas e processos.**

**Elaboração do Planejamento Estratégico da Unimed Federação ES** fortalece o processo voltado a cumprir as exigências da NBR ISO 9001 para pleitear a certificação de qualidade.

Com a **adesão ao modelo de Gestão de Pessoas por Competências**, a Unimed Federação ES oferece aos seus colaboradores oportunidades para terem um papel ativo no desenvolvimento de suas carreiras, engajados na estratégia de qualidade da gestão.

A Unimed Federação ES participa do debate nacional de **aperfeiçoamento do Código e cria o Comitê de Código de Conduta**, lançando também um treinamento específico para o tema.

2017



**Alexandre Ruschi é eleito presidente da Central Nacional Unimed (CNU)** e mantém seu cargo à frente da Unimed Federação ES.



Acontece a **segunda Missão Internacional Cooperativista** com o foco em aprimorar o conhecimento sobre os modelos de Atenção Primária à Saúde. Representantes das Singulares capixabas, da Federação ES e da OCB/ES visitam instituições exemplares em Portugal e Inglaterra.



A **Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) da Unimed Federação ES começa a funcionar plenamente**, oferecendo às Singulares os serviços de análise, emissão de parecer técnico e autorizações das solicitações de procedimentos médicos do cliente de intercâmbio estadual, com processos automatizados, redução de custos e agilidade.



20  
18

A **Unimed Federação ES conquista a certificação NBR ISO 9001:2015** alcançando a meta após um trabalho sistemático e estratégico realizado ao longo dos anos, focada em ter e manter boas práticas de gestão.



A Federação ES atua institucionalmente para incentivar a **implantação do fundo de investimento imobiliário para construção do Hospital da Unimed Sul Capixaba**, empreendimento voltado a dotar o estado de mais e melhores instituições hospitalares.

**Unimed Federação ES realiza uma ampla reforma e reestruturação de sua sede** por meio de investimento da ordem de R\$ 600 mil. Entre as melhorias técnicas e estruturais, destaca-se a adoção do modelo de escritório sem divisórias, com mais estações de trabalho e salas de reunião.



**Lançamento de Campanha Estadual de Doação de Órgãos** exemplifica um modelo de ação que une a comunicação de todas as Singulares, sob a coordenação da Unimed Federação ES, para levar uma campanha de utilidade pública a toda a população capixaba.

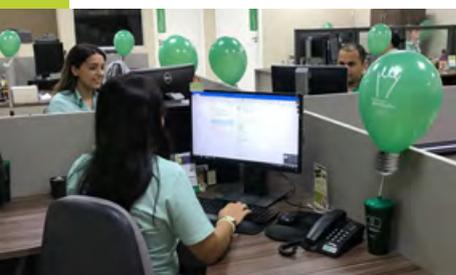
20  
19



Início da **implantação do Jeito de Cuidar** pela Unimed Federação ES marca o ingresso do sistema capixaba nessa iniciativa de transformação cultural lançada pela Unimed Brasil, focada em aumentar a percepção do valor da marca e a satisfação dos clientes.

**Jeito de Cuidar  
UNIMED**

**Lançado o Curso de Cuidadores de Idosos**, uma capacitação realizada em parceria com a Unimed Nacional e o SENAC, que, no primeiro ano, formou 142 profissionais.



A **Unimed Federação ES lançou o Prêmio de Inovação** com o intuito de estimular os colaboradores a desenvolverem soluções inovadoras para a gestão.

Em pesquisa que ouviu 240 entrevistados, a **Unimed Federação ES conquistou o índice de 89,5% de satisfação geral das Singulares** com os serviços prestados. O resultado superou a meta estabelecida pelo Planejamento Estratégico que era de 80% para 2019.

20  
20

**Inauguração do Hospital Unimed Sul Capixaba**, empreendimento que teve o apoio e o incentivo da Unimed Federação ES. Foi concluído mesmo diante dos desafios da pandemia de Covid-19, tornando-se um marco da força do sistema no Espírito Santo e um exemplo de determinação e gestão competente.



A **Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) da Unimed Federação ES é fortalecida** com a contratação de mais colaboradores nos diferentes processos para continuar a atender à alta demanda das Singulares.

O **Planejamento Estratégico** evoluiu com a **definição de quatro direcionadores**: Atenção Integral à Saúde, Foco no Cliente, Inovação e Sustentabilidade. Também passou a desdobrar seus principais Objetivos Estratégicos e Metas, em alinhamento com as diretrizes aprovadas pela Diretoria e o Conselho de Administração.



No enfrentamento à pandemia, a **Unimed Federação ES e as Singulares capixabas atuaram em conjunto**, demonstrando a força da união, inovação e compromisso com a vida, para dar apoio aos cooperados e atender aos clientes, com senso de urgência, atenção e cuidado.

20  
21

Na primeira auditoria para manutenção da Certificação ISO 9001:2015, a **Unimed Federação ES atingiu 100% de conformidades** e recebeu elogios do líder dos auditores, sobretudo em relação ao atendimento aos clientes.



**Lançamento de campanha e plantão de vendas em conjunto**, com a coordenação da Unimed Federação ES. Todas as Singulares se unem em uma ação conjunta de fortalecimento da marca e promoção da expansão da base de clientes em todo o território do Espírito Santo.

**Criação dos Grupos de Melhoria e das Comissões Internas**, que reúnem colaboradores de todo o sistema Unimed capixaba, promovem

a interação e a troca de conhecimentos e estimulam a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade da Unimed Federação ES.

20  
22

A **Unimed Federação ES completa 30 anos** celebrando sua posição como instituição representativa e coordenadora dos avanços das Singulares capixabas, focada em fortalecer os princípios cooperativistas e assegurar um atendimento de qualidade aos clientes e às Singulares.



## LINHA DO TEMPO

**Visitas técnicas sobre PPPs de Saúde** são realizadas sob a coordenação da Unimed Federação ES visando conhecer experiências em andamento de Parcerias Público Privadas no setor de Saúde.



Realização de **parceria com o Governo do Espírito Santo na testagem de COVID**, uma iniciativa que uniu todas as Singulares capixabas à Secretaria da Saúde para disponibilizar mais pontos de testagem e profissionais, em atendimento a toda a população do estado.

**Lançamento de Pós-Graduação em Gestão em Saúde**, organizada pela Unimed Federação ES em parceria com o Instituto Albert Einstein, proporcionou um curso de 422 horas de carga horária oferecido a profissionais das Singulares do Espírito Santo.

A Unimed Federação ES deu apoio e incentivo à **criação das holdings da Unimed Vitória, Sul Capixaba e Piraqueaçu** cumprindo seu papel de articuladora de iniciativas voltadas a fortalecer o Sistema.



20  
23

**Lançamento da Plataforma de Saúde Tudobem ES** veio atender a uma demanda identificada pelo Comitê de Mercado, com um plano de saúde alternativo, mais acessível, criado em parceria com a Unimed Federação Paraná.



# TRABALHO CONTÍNUO E INOVADOR PARA CUMPRIR UMA MISSÃO E IR ALÉM

Os resultados da gestão da Unimed Federação Espírito Santo, ao longo dos últimos quatro mandatos, podem ser sintetizados nos seguintes pontos fortes:

- estabelecimento do Planejamento Estratégico;
- valorização da qualidade;
- estruturação de ambiente de diálogo e representação nacional e local;
- fortalecimento do cooperativismo;
- estímulo à capacitação em todos os níveis;
- organização corporativa interna para atender às demandas institucionais e gerenciais.

Foram 16 anos de trabalho para alcançar esses resultados, fortalecendo a instituição enquanto enfrentava desafios, alguns imprevisíveis como a pandemia de Covid-19. No texto a seguir, trazemos uma análise da dimensão dessa atuação com a contribuição do presidente Alexandre Ruschi, que relembra diferentes momentos e enfatiza o sentido das ações realizadas.

## Nova gestão assume com missão transformadora

Em 2008, ao completar 16 anos desde a sua criação, a Unimed Federação Espírito Santo deu posse a uma nova diretoria que assumiu com uma missão clara: dar continuidade e aprofundar

o projeto de transformação voltado a fortalecer seu papel institucional junto às Singulares e ao Sistema Unimed nacional.

“Essa linha de trabalho foi iniciada pelo Gerson Marino, presidente da Federação ES de 2000 a 2007, e nós assumimos com o compromisso de dar continuidade. Para ser um ente institucional, era necessário encerrar sua atuação como operadora. Realizamos isso com a transferência dos beneficiários remanescentes para as Singulares, utilizando o mecanismo do intercâmbio. Ao mesmo tempo, começamos a construção de ferramentas de gestão para fortalecer nossa posição institucional e contribuir para que as Singulares tivessem uma atuação mais unida e sinergia”, relembra o presidente da Unimed Federação ES desde 2008, Alexandre Ruschi.

## Comitês Estaduais e representação nos Comitês Nacionais

Uma das diretrizes desse trabalho, que começou a ser desenvolvido já em 2008, foi normalizar e regulamentar o relacionamento entre as Singulares do Espírito Santo. Ano a ano, cumprindo seu papel político de coordenação e representação, a Unimed Federação ES criou espaços para todos se conhecerem e dialogarem.

Entre esses espaços, destacam-se os Comitês Estaduais, que são técnicos e temáticos, contando com representantes de todas as Singulares. Re-

“ Os beneficiários passaram a perceber que, independentemente de onde estejam, recebem um atendimento com padrão de qualidade Unimed, uma marca que se traduz em confiança e prestígio. ”



alizam reuniões periódicas nas quais debatem questões comuns com o objetivo de encontrar as melhores soluções. Esses espaços de diálogo e troca permitiram que as Singulares passassem a atuar como um movimento único, forte e de alta qualidade, comprometido com a saúde e com os princípios cooperativistas.

“Os comitês atuam também como elo de ligação entre o dia a dia e as diretorias. Os relatórios feitos pelos comitês permitiram aos gestores conhecerem melhor as questões em debate, orientando a tomada de decisão, alinhando a atuação de todos as Singulares. Com isso, os beneficiários passaram a perceber que, independentemente de onde estejam, recebem um atendimento com padrão de qualidade Unimed, uma marca que se traduz em confiança e prestígio”, observa Ruschi.



*Na minha visão, só há boa gestão se houver Planejamento Estratégico e pessoas capacitadas. Nossa caminhada nesses 16 anos comprovou isso.*

Essa união gerou o fortalecimento das Singulares capixabas e da Unimed Federação ES perante o Sistema Unimed nacional. Isso foi impulsionado pela iniciativa de ampliar a participação capixaba nos Comitês Nacionais, coordenados pela Unimed Brasil.

“De uma forma democrática e estratégica, passamos a estar presentes nos debates e decisões nacionais, levando nossa experiência e também trazendo para os comitês estaduais as inovações que estavam sendo adotadas pelo sistema Unimed nacional. Ou seja, agimos unidos e institucionalmente, ganhando voz e participação ativa, contribuindo para o desenvolvimento do sistema em todo o Brasil”, destaca o presidente.

## Valorização da capacitação e estruturação da Governança

Já no primeiro ano à frente da Federação Unimed ES, Alexandre Ruschi iniciou dois processos que se complementaram para o fortalecimento da instituição. O primeiro foi o estabelecimento de parcerias para alavancar as ofertas de capacitação e educação continuada para cooperados e colaboradores de todo o sistema Unimed capixaba.

“O acordo que fizemos com o SESCOOP/ES foi o primeiro passo para valorizar estrategicamente a capacitação das pessoas em diferentes áreas. Estabelecemos um formato que é aprimorado a cada ano, seguindo um planejamento que visa atender às demandas e pensar no futuro. Ao longo dos anos, criamos outras parcerias, trazendo MBAs e outros cursos que nos permitiram dar um salto na qualificação de cooperados e colaboradores, tanto da Federação como das Singulares”, conta Ruschi.

O segundo processo foi iniciar o debate para criar o Planejamento Estratégico da Federação ES, dentro de uma metodologia própria inspirada no case de sucesso do Planejamento Estratégico da singular Unimed Vitória que, em 2007, conquistou

reconhecimento internacional recebendo o Prêmio Hall of Fame for Executing Strategy.

“A missão de fortalecer institucionalmente a nossa governança só poderia prosperar com a definição de um Planejamento Estratégico robusto, para nos orientar rumo a um futuro de avanços. A partir de uma

metodologia própria, criamos a base para estruturar todas as áreas da Federação e alcançar conquistas corporativas como a Certificação de Qualidade. Na minha visão, só há boa gestão se houver Planejamento Estratégico e pessoas capacitadas. Nossa caminhada nesses 16 anos comprovou isso”, ressalta o presidente.

## Fortalecimento do cooperativismo com alinhamento aos sete princípios

Também em 2008, em um ato consciente de Intercooperativismo, um dos sete princípios do cooperativismo, a Unimed Federação ES transferiu todos os seus processos de pagamentos, recebimentos e serviços financeiros para o Sicoob-ES, uma das maiores cooperativas de Crédito do Espírito Santo.

“O Intercooperativismo é um princípio importantíssimo que fazemos questão de fomentar

sempre que possível. Iniciamos esse processo em 2008 e, hoje, somos atendidos por três cooperativas financeiras capixabas. Trazer os princípios cooperativistas para a gestão da Federação e estimular as Singulares a fazerem o mesmo é imperativo. Os sete princípios nos fortalecem e nos orientam no dia a dia da nossa atuação. Uma cooperativa que deixa de dar foco a esses princípios perde a sua razão de ser”, afirma Alexandre Ruschi.

## União fundamental para superar desafios

Dentre os muitos desafios enfrentados pelo setor de saúde suplementar ao longo desses 16 anos, dois se destacam: a intensificação do processo regulatório e a pandemia de Covid-19. Em ambos os casos, o ambiente de diálogo promovido pela Unimed Federação ES entre as Singulares proporcionou a união necessária para que todo o sistema atuasse com integração, gerando bons resultados não só para as operadoras, mas para cooperados e clientes.

“Diante de problemas complexos e que afetam a todos, a colaboração é a chave para construir as melhores soluções. Tanto na

questão regulatória como no enfrentamento da pandemia, tivemos a nosso favor o fato de que já estávamos trabalhando em harmonia, já tínhamos os comitês estaduais que nos integravam, já nos conhecíamos plenamente. Agimos juntos, com força, qualidade e senso de responsabilidade”, ressalta Ruschi.

Em relação às novas regulamentações, o foco da ação conjunta foi compreender as exigências e cumprir integralmente. Os debates internos nos comitês estaduais e federais contribuíram para esse processo, assim como os investimentos em capacitações para

orientar os colaboradores a realizarem as mudanças necessárias, dentro de cada singular. A orientação da Federação ES foi clara, reafirmando seu princípio legalista: se há uma regulamentação, esta deve ser cumprida.

Essa postura também foi seguida no enfrentamento da pandemia de Covid-19. Era uma emergência sanitária que demandava unir esforços para dar apoio aos médicos cooperados, atender aos clientes e coordenar o trabalho dos colaboradores. Desde o primeiro dia, foram realizadas reuniões semanais para compartilhamento das informações e das dificuldades. Desses encontros saíam as decisões conjuntas para aproveitar da melhor forma os recursos e cuidar da população, inclusive em estreita colaboração com os organismos

governamentais nos níveis municipal, estadual e federal.

“Acredito que essa união, junto com o compromisso de estar sempre atento às transformações da sociedade, é o maior legado que construímos e que vai permitir ao sistema Unimed do Espírito Santo continuar avançando. Temos novos desafios pela frente, entre os quais destaco a transição demográfica que já estamos vivendo. É preciso compreender o novo perfil do cliente de saúde suplementar e preparar as nossas Singulares para atender às novas demandas. As pessoas vão viver mais, isso é um avanço da nossa civilização. Agora, é necessário que tenhamos mais atenção com o cuidado primário e preventivo para proporcionar que essa vida mais longa seja também plena e saudável”, aponta o presidente da FES.

“ A união, junto com o compromisso de estar sempre atento às transformações da sociedade, é o maior legado que construímos e que vai permitir ao sistema Unimed do Espírito Santo continuar avançando. ”



# **PERFIL ORGANIZACIONAL**

# UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO

Sob a designação empresarial Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo, a Unimed Federação Espírito Santo é institucionalmente responsável pelas Operadoras Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória e pela Prestadora Unimed Piraqueçu.

Fundada em 14 de março de 1992, a cooperativa é responsável por fortalecer a marca Unimed no Espírito Santo, atuando para que as Singulares continuem fazendo um trabalho ético, cumprindo as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do Sistema Unimed e, principalmente, prestando um atendimento de excelência aos clientes. Além disso, promove o cooperativismo no Espírito Santo, atuando em conjunto com o Sistema OCB/Sescoop-ES.

A Unimed Federação Espírito Santo está sediada na Avenida Cezar Hilal, 700, Edifício Unimed, Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP: 29.050-662.

## Números Sistema Unimed no Espírito Santo

**627.805** clientes

**4.737** colaboradores

**3.695** cooperados

**13.936** médicos ativos

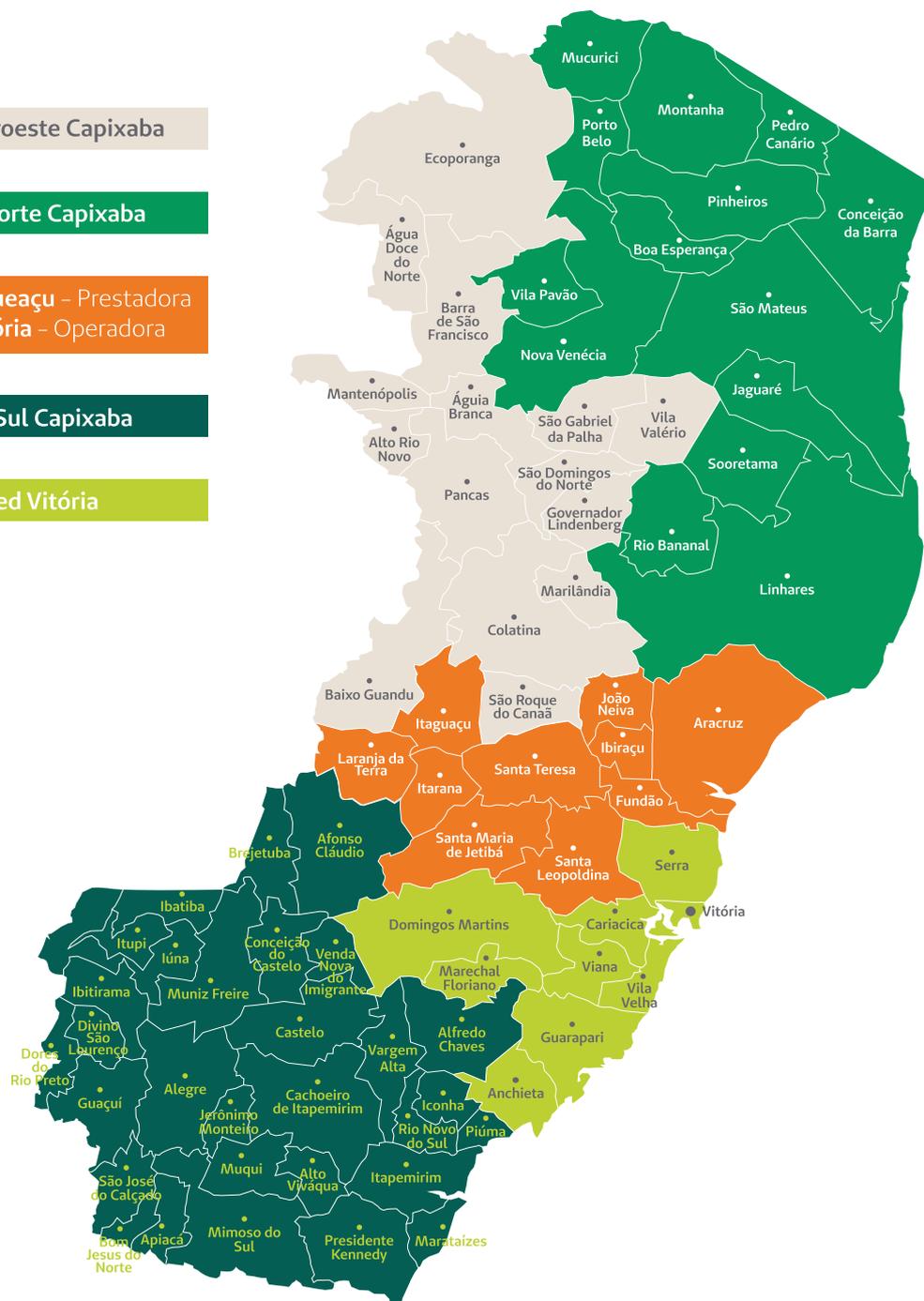
**26,5%** dos médicos ativos são cooperados Unimed

**6** hospitais e **2** maternidades

Além de uma ampla rede credenciada, o Sistema Unimed capixaba conta com outros recursos próprios, incluindo: prontos atendimentos, centros de especialidades, laboratórios, unidades de diagnóstico, unidades de oncologia, serviços de *home care* e ambulâncias.

# ÁREA DE ATUAÇÃO DAS SINGULARES DO ESPÍRITO SANTO

-  Unimed Noroeste Capixaba
-  Unimed Norte Capixaba
-  Unimed Piraqueçu - Prestadora  
Unimed Vitória - Operadora
-  Unimed Sul Capixaba
-  Unimed Vitória



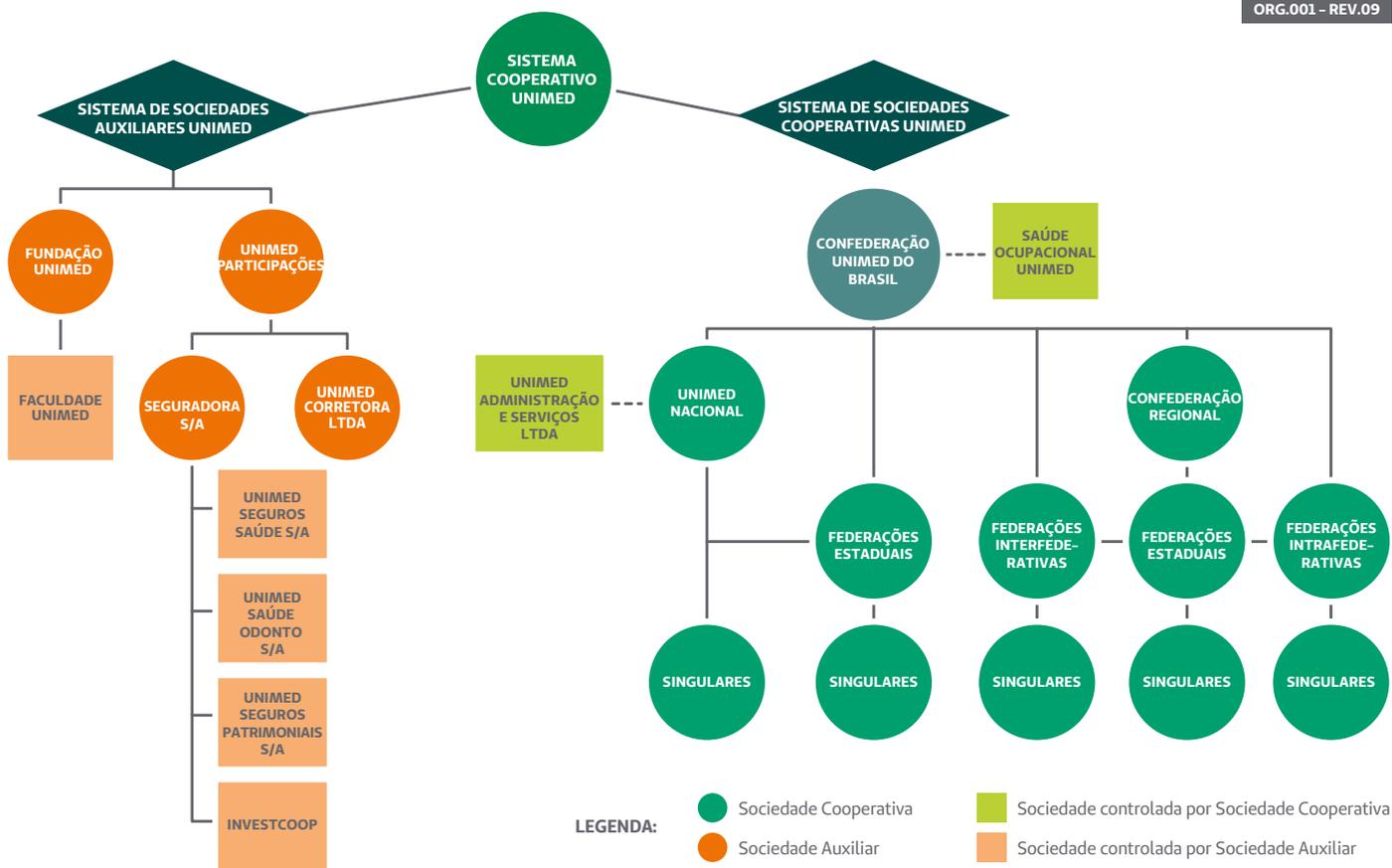
# SISTEMA UNIMED

A Unimed Federação Espírito Santo integra o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil: o Sistema Unimed, composto por 340 cooperativas médicas, formadas por cerca de 117 mil médicos cooperados, que prestam assistência para mais de 20 milhões de clientes em todo o país.

Para garantir qualidade nos serviços de assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar, o Sistema Unimed conta com mais de 29 mil hospitais, clínicas e serviços credenciados e 157 hospitais próprios, além de maternidades, prontos atendimentos, laboratórios, centros de diagnósticos, ambulâncias e hospitais credenciados.

Com 38% de participação no mercado nacional de planos de saúde, o Sistema Unimed é responsável por 143 mil empregos diretos e 21% dos médicos em atividade no Brasil atendem aos clientes Unimed. Em 2023, pela 31ª vez consecutiva, a Unimed foi o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros no Top of Mind, além de figurar pela 21ª vez consecutiva como o plano de saúde em que os brasileiros mais confiam.

ORG.001 - REV.09



# IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

A Ideologia Organizacional da Unimed Federação Espírito Santo foi revisada e validada pela Diretoria e Conselho de Administração em reunião realizada no dia 29 de julho de 2022.



## MISSÃO/PROPÓSITO

Representar institucionalmente as Singulares do Espírito Santo e fortalecer a intercooperação e a marca Unimed.



## VISÃO/COMPROMISSO

Ser reconhecida como promotora de soluções sustentáveis e inovadoras no Sistema Unimed do Espírito Santo até 2024.



## VALORES

Sustentabilidade, Ética, Cooperação, Cuidado, Comprometimento e Inovação.

## Política da Qualidade

Oferecer serviços de qualidade para o desenvolvimento das Unimeds do estado do Espírito Santo, comprometida com o atendimento aos requisitos legais aplicáveis ao seu negócio, buscando a melhoria contínua dos seus processos produtivos e sistemas de gestão sustentável, gerando capacitação profissional e satisfação dos clientes.

## Públicos de Relacionamento

- **Singulares:** têm o objetivo de prestar serviços diretos aos associados, sendo constituídas por um mínimo de 20 cooperados.
- **Colaboradores:** profissionais de diversas áreas que compõem o quadro de funcionários da Federação ES que são diretamente impactados pelas decisões e atividades da Diretoria Executiva. São responsáveis pela interface com seus pares no Sistema Unimed e pelo funcionamento adequado da cooperativa.

- **Conselho de Administração:** é o órgão responsável por planejar e traçar as normas para as operações e os serviços, bem como controlar os resultados da cooperativa.
- **Diretoria Executiva:** responsável por administrar a cooperativa e executar as normas estabelecidas pelo Conselho de Administração, assim como as decisões da Assembleia Geral. Sua atuação visa ao cumprimento dos objetivos da Federação ES.
- **Conselho Fiscal:** seus membros são eleitos anualmente para fiscalizar os demonstrativos contábeis e financeiros da Federação ES, contribuindo para o cumprimento do compromisso da organização com a transparência.
- **Fornecedores:** são responsáveis por prover produtos e/ou serviços para suprir as necessidades da Federação ES, mantendo o seu correto funcionamento e provendo soluções também para as Singulares.
- **Unimed do Brasil:** é institucionalmente responsável pelo Sistema Unimed, fornecendo orientação e consultoria às Unimeds sobre temas como gestão, finanças, práticas de sustentabilidade, tecnologia da informação, comunicação, marketing, atenção à saúde, questões jurídicas, intercâmbio, regulação em saúde, dentre outros.
- **Fundação Unimed:** tem como finalidades o desenvolvimento e a manutenção de serviços educacionais nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo. A Fundação Unimed atua como mantenedora da Faculdade Unimed, visando garantir a execução dos fins educacionais propostos.
- **Unimeds do Sistema:** são operadoras, prestadoras de serviços, federações e sistemas de sociedades que compõem o Sistema Unimed.
- **Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB):** representação político-institucional responsável pelo fomento e pela defesa do sistema cooperativista brasileiro, apresentando o cooperativismo como solução para um mundo mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos.
- **Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop):** instituição que tem como objetivo promover a cultura cooperativista por meio de ações educacionais e sociais, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão e o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.
- **Sociedade:** conjunto de pessoas, organizações e instituições para as quais atuamos no sentido de atender demandas, inclusive apoiando as Singulares no desenvolvimento de projetos sociais em âmbito estadual.

A Unimed Federação Espírito Santo também mantém um diálogo aberto com: imprensa, órgãos de classe como Conselho de Medicina, Sindicato dos Médicos e Sociedades Médicas do estado, governo e população capixaba como um todo.

# **VISÃO MERCADOLÓGICA**

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## Acompanhamento de indicadores

O acompanhamento dos indicadores estratégicos do Planejamento Estratégico (PE) da Unimed Federação ES foi realizado em cinco Reuniões de Análise Estratégica (RAE) ao longo de 2023, com a participação da Diretoria, do Conselho de Administração e de técnicos das Singulares e da Federação ES.

Nessas reuniões, os técnicos da Federação responsáveis pelos indicadores estratégicos apresentam e analisam os dados e o andamento dos planos de ação. A interação dos participantes, somada à visão ampla e atenta da diretoria em relação ao mercado, contribui para o desdobramento em ações que potencializam a estratégia.

Para converter a estratégia em processo contínuo, a gerência geral da Federação ES e o grupo do PE, formado pelos setores de Qualidade, Apoio à Gestão, Assessoria de Comunicação, Coordenação de Relacionamento e Coordenação Administrativa Financeira, realizaram reuniões para revisão de indicadores, metas e projetos da torre de iniciativas estratégicas.



### MAPA ESTRATÉGICO FEDERAÇÃO ES

#### VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como promotora de soluções sustentáveis e inovadoras no Sistema Unimed do Espírito Santo até 2024.

Sustentabilidade da Unimed Federação Espírito Santo e suas Singulares



Cuidar do planeta para uma vida melhor



Cuidar e respeitar todas as pessoas



Fortalecer a governança no Sistema Unimed ES

Resultado

Garantir a viabilidade econômico-financeira da Federação ES

Meta: 100%

Real: %

Monitorar o desempenho das Singulares com foco na sustentabilidade da cooperativa

Meta: 100%

Real: %

Mercado e Clientes

Entregar serviços de qualidade para as Singulares

Meta: 100%

Real: %

Compartilhar serviços

Meta: 100%

Real: %

Fortalecer a marca Unimed

Meta: 100%

Real: %

Processos Internos

Promover melhorias nos serviços prestados

Meta: 100%

Real: %

Fortalecer o Jeito de Cuidar no ES

Meta: 100%

Real: %

Ampliar a participação nas discussões que impactam no Sistema Unimed e na Sociedade

Meta: 100%

Real: %

Fomentar o desenvolvimento organizacional

Meta: 100%

Real: %

Aprendizado e Crescimento

Buscar a satisfação dos colaboradores da Federação ES

Meta: 100%

Real: %

Promover o desenvolvimento dos dirigentes e colaboradores da Federação ES

Meta: 100%

Real: %

Fomentar a cultura de inovação na Federação ES e Singulares

Meta: 100%

Real: %

Promover treinamentos para os dirigentes, cooperados e colaboradores das Singulares

Meta: 100%

Real: %



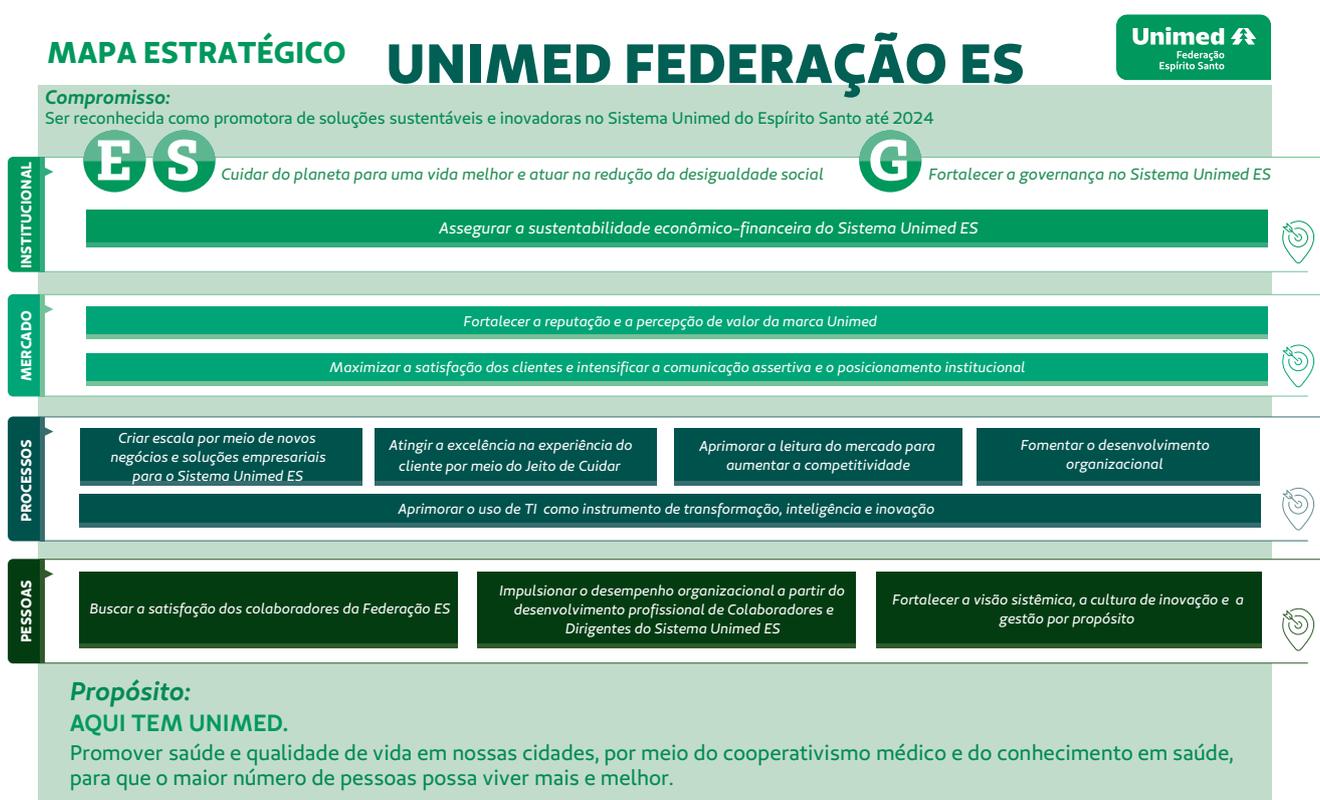
## Revisão do Planejamento Estratégico 2024

O trabalho realizado em 2023 já preparou a revisão do Planejamento Estratégico para 2024, contando para isso com a participação de colaboradores, diretores e conselheiros de Administração da Federação ES, assim como de representantes do Comitê de PE das Singulares. Iniciamos o processo com a adesão à Essência Unimed, proposta pela Unimed do Brasil, reunindo Crença, Propósito e Valores. Além disso, a nossa Visão se tornou o nosso Compromisso.

## Mapa Estratégico 2020 – 2024

Embasado em quatro direcionadores – Atenção Integral à Saúde, Foco no Cliente, Inovação e Sustentabilidade – o Planejamento Estratégico desdobrou em dimensões e Objetivos Estratégicos, assim como em suas metas. O alinhamento foi definido e aprovado com a participação da Diretoria e do Conselho de Administração.

Após a revisão e a aprovação do Mapa Estratégico 2020 – 2024, na reunião de Diretoria e Conselho de Administração realizada em 24 de novembro de 2023, a Essência Unimed, o mapa e a estratégia foram divulgados para todos os colaboradores na reunião de *kick off* do Planejamento Estratégico, no dia 30 de novembro de 2023.



## PALESTRA

### Cenários da Saúde Suplementar

Com a participação dos representantes dos Comitês de Planejamento Estratégico de cada uma das Singulares, o evento foi mais uma oportunidade para ouvir esse público estratégico no processo de elaboração da matriz de Swot. Os representantes das Singulares transmitiram a percepção quanto aos fatores internos e externos que impactam a Federação e as Singulares. O evento contou ainda com a participação da Diretoria, do Conselho de Administração e dos colaboradores, e teve como foco debater os cenários da Saúde Suplementar. Todos os presentes deram suas contribuições analisando os cenários internos e externos, as forças e as fraquezas, as oportunidades e as ameaças inerentes ao setor de Saúde Suplementar. Todos os públicos utilizaram uma plataforma on-line, realizando o brainstorming para colher as contribuições a serem desdobradas em ações de melhoria.

## CAC – CENTRAL DE AUTORIZAÇÕES COMPARTILHADAS

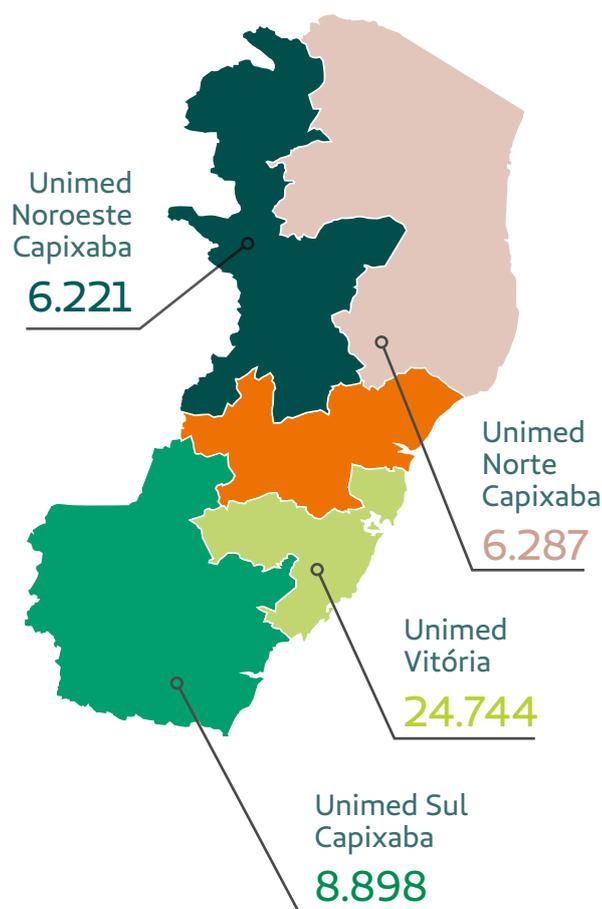
A Central de Autorizações Compartilhadas (CAC) da Unimed Federação Espírito Santo, implementada em 2017, oferece às Singulares do estado serviços de análise, emissão de parecer técnico, autorizações das solicitações de procedimentos médicos para clientes em intercâmbio estadual e acompanhamento in loco dos pacientes internados das Singulares Norte, Sul e Noroeste.

A CAC encerrou o ano de 2023 com uma equipe consolidada, composta por um coordenador de Relacionamento, três assistentes de Relacionamento, uma analista de Relacionamento, um coordenador médico, quatro auditores médicos e um auditor médico dedicado à auditoria hospitalar in loco. Atualmente, está situada no segundo andar do Edifício Unimed em Bento Ferreira, Vitória.

Destacando a eficiência operacional, a CAC emitiu um total de 46.150 pareceres ao longo de 2023.

Para assegurar a qualidade do trabalho, os auditores se reúnem regularmente para discutir indicadores e apresentar propostas de aprimoramento, reafirmando o compromisso da equipe com a excelência no serviço prestado.

### Número de pareceres CAC por Singular

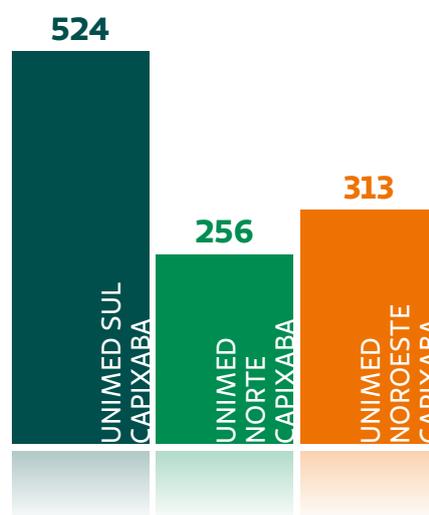


## AUDITORIA HOSPITALAR IN LOCO

A auditoria de enfermagem realizou 3.498 visitas a 2.066 pacientes hospitalizados nos principais hospitais da Grande Vitória, identificando aproximadamente 24% desses pacientes para receber parecer in loco do médico auditor hospitalar. Paralelamente, ao longo do ano, o médico auditor hospitalar emitiu 1.093 pareceres.

Essas ações conjuntas da auditoria de enfermagem e médica concretizam o compromisso em assegurar a qualidade e a adequação dos cuidados proporcionados aos pacientes internados e suas respectivas Singulares de origem, contribuindo significativamente para a otimização dos processos e o aprimoramento contínuo da assistência prestada.

NÚMERO DE PARECERES MÉDICOS DA AUDITORIA HOSPITALAR POR SINGULAR



## GRUPO DE NEGOCIAÇÃO DE OPME DO ESPÍRITO SANTO

Diante da crescente competitividade no cenário empresarial e da robusta regulamentação no setor de saúde suplementar, a Unimed Federação ES tem enfrentado com sucesso os desafios de mercado, notadamente os elevados custos relacionados a Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), bem como o envelhecimento da população.

Entre as ações realizadas nesse sentido, está a atuação do Grupo Estadual de Negociação de OPME do Espírito Santo (GENES), criado com o propósito de facilitar a discussão entre as Singulares do estado,

visando estabelecer as melhores condições comerciais nas aquisições de OPME. Esse grupo tem se destacado ao racionalizar esforços e otimizar resultados, especialmente durante as reuniões presenciais realizadas ao longo do ano de 2023, que contaram com a participação dos representantes médicos de cada Singular, proporcionando avanços significativos na resolutividade do GENES.

Todas as solicitações de materiais de OPME são padronizadas por meio de um portal único, no qual os fornecedores disponibilizam informações consolidadas. A Unimed Federação ES continua centralizando as

negociações com esses fornecedores, agilizando o processo de auditoria da CAC e proporcionando um atendimento mais ágil e de excelência aos clientes das Singulares do estado.

Em 2023, as negociações foram conduzidas tanto por e-mail quanto presencialmente, permitindo manter um equilíbrio em relação aos reajustes solicitados pelos fornecedores.

No âmbito dos materiais de Cirurgia Geral/Bariátrica, estabeleceu-se em 2023 a decisão de não prosseguir com o processo de carta-convite, optando por negociações diretas com os fornecedores, sem exclusividade para essa linha. Dessa forma, foram conduzidas negociações com os fornecedores Angiosuture, Orthohead e Panther, proporcionando uma ampla variedade de opções de acordo com a técnica e preferência médica. A conclusão das negociações ocorreu em dezembro de 2023.

Ao longo desse período, foram realizadas análises de Due Diligence, abrangendo todos os novos fornecedores integrados ao Portal de OPME, prá-

tica considerada essencial no início do processo de negociação.

Os valores dos materiais utilizados pelas Singulares e negociados pelo consultor apresentaram, em média, uma redução de **39,33%** em relação aos valores negociados no Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos (CTNPM).

Com o intuito de assegurar entregas mais eficientes, foram implementadas melhorias no Portal de OPME, tais como:

- Introdução de temporizador para inativação automática de cadastros pontuais;
- Aperfeiçoamento no processo de vínculos de materiais conforme registro na Anvisa;
- Inclusão da descrição da composição dos Kits na tela inicial;
- Otimização na quantidade de usuários do Portal de OPME;
- Inativação de todos os materiais de consumo no Portal de OPME.

## CERTIFICAÇÃO NBR ISO 9001:2015

A auditoria externa de manutenção da certificação NBR ISO 9001:2015 da Unimed Federação ES foi realizada pela auditora líder Sheila Canos, da QMS, no dia 21 de dezembro de 2023.



A Federação atendeu aos critérios da auditoria externa de Manutenção, sendo considerada apta para receber a recomendação da recertificação. Esse processo é crucial para destacar o compromisso da Federação com a excelência, a conformidade e a melhoria contínua. Além de fortalecer a confiança das partes interessadas, a recertificação consolida a posição da instituição como referência em padrões e regulamentos, garantindo a qualidade e eficiência de suas operações.

# PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS (PDGC)

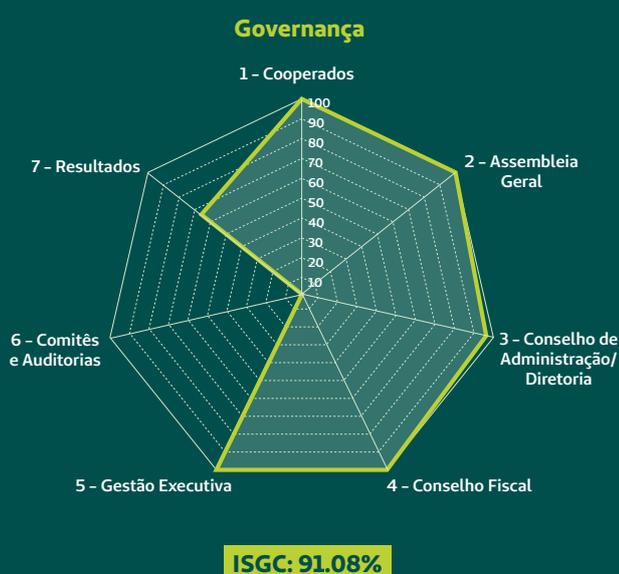
O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um dos programas do Sescop voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança.

O Programa é aplicado por meio de instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

Após preencher os questionários, a cooperativa recebe uma devolutiva automática destacando oportunidades de melhoria, possibilitando a definição e a implementação de ações para o desenvolvimento. A devolutiva também inclui índices para monitorar melhorias nos processos, como:

- Índice Sescop de Governança Cooperativista (ISGC), abrangendo critérios de governança.
- Índice Sescop de Gestão (ISG), contemplando os critérios de liderança, estratégias, clientes, sociedade, informações, pessoas, processos e resultados.

## ÍNDICES DO PDGC DA FEDERAÇÃO ES EM 2023



## WORKSHOP PDGC

Com o objetivo de capacitar as Unimed's do ES para melhor atenderem o PDGC, realizando o alinhamento do entendimento de cada questão, a Unimed Federação ES promoveu em parceria com o Sistema OCB/ES dois workshops em 2023:

- **Primeiros Passos:** de 07 a 09 de fevereiro.
- **Rumo à Excelência:** de 14 a 16 de fevereiro.



## DESTAQUE EM CERTIFICAÇÃO DE REGULARIDADE TÉCNICA (CRT)

A Unimed Federação Espírito Santo recebeu, em 2023, o Prêmio Destaque CRT 2022 por seu desempenho no programa ao longo de 2022. A premiação foi entregue na cerimônia de lançamento oficial do Anuário do Cooperativismo Capixaba, realizada em outubro de 2023.

O Prêmio Destaque Certificação de Regularidade Técnica (2022) tem como principal objetivo reconhecer cooperativas que demonstraram um alto grau de engajamento e dedicação na busca contínua por melhorias em seus processos internos. Além disso, é valorizado o compromisso da cooperativa em fomentar um ambiente cooperativo saudável, inclusivo e que contribui para o fortalecimento do setor como um todo.



### Saiba mais sobre o Programa CRT

Elaborado pelo Sistema OCB/ES para auxiliar na evolução das cooperativas capixabas, o Programa CRT estimula a adoção de boas práticas de gestão e governança.

Com foco em quatro aspectos – identidade, gestão, governança e desempenho – tem como objetivos:

- Utilizar ferramentas abrangentes para acompanhamento e monitoramento do cooperativismo.
- Fazer com que cada cooperativa percorra uma trilha única, com análises personalizadas e orientações específicas.
- Disponibilizar assessoramento especializado.
- Promover a colaboração dinâmica entre técnicos do Sistema OCB/ES e das cooperativas capixabas.

O Programa CRT fortalece o cooperativismo capixaba, agregando benefícios como:

- Fomento às boas práticas de gestão e governança.
- Aprimoramento de processos internos.
- Aumento da produtividade.
- Reforço à competitividade no mercado.

# PRÊMIO SOMOSCOOP EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Em 2023, a Unimed Federação ES foi escolhida como uma das empresas habilitadas a receber o Selo SomosCoop Excelência em Gestão. Essa conquista reforça o comprometimento da cooperativa com a busca da qualidade na governança e na gestão.



O reconhecimento foi concedido pelo Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, realizado a cada dois anos pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) com o objetivo de valorizar as cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo, por meio do desenvolvimento da governança cooperativa, de bons processos gerenciais e do alcance do bom desempenho.

As cooperativas são avaliadas de acordo com seu nível de maturidade em grupos separados pelas maiores médias alcançadas nas avaliações do Diagnóstico de Governança e Gestão. O Selo SomosCoop Excelência em Gestão é uma forma de comunicar à sociedade que a cooperativa está buscando a excelência na gestão e atingiu um nível que permite reconhecer seu esforço e desempenho.

## CERTIFICADO DE EXCELÊNCIA

Certificamos que a **Cooperativa UNIMED DO ESPÍRITO SANTO** foi reconhecida, no âmbito do **Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, ciclo 2023**, como merecedora do **SELO DE RECONHECIMENTO**, no nível **Primeiros Passos para a Excelência**.

Este certificado simboliza e celebra a jornada desta cooperativa na promoção da qualidade e competitividade do modelo de negócio cooperativista, além de destacar as boas práticas de identidade cooperativista, governança e gestão desenvolvidas.

O reconhecimento se estende aos ciclos de **2024 e 2025** e atesta a determinação na busca pela melhoria contínua e pelo aprimoramento de todos os aspectos da gestão cooperativista.

Com respeito e admiração, conferimos este certificado por essa honrosa conquista.

Brasília, 5 de dezembro de 2023.

  
MÁRCIO LOPES DE FREITAS  
Presidente do Sistema OCB



# GESTÃO E GOVERNANÇA

A estrutura de governança da Federação Espírito Santo é composta por: Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

Os princípios comuns básicos que orientam as atividades da Diretoria Executiva e dos Conselhos, assim como a estrutura de governança, são definidos e regidos pelo Estatuto Social e pelos Regimentos Internos. Para realizar alterações no Estatuto Social e nos Regimentos Internos, deve haver aprovação do Conselho de Administração, em reunião ordinária ou extraordinária referendada por uma Assembleia Geral Extraordinária.

As eleições para a Diretoria e o Conselho de Administração ocorrem a cada quatro anos. Já o Conselho Fiscal é eleito anualmente. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) ou Assembleia Geral Extraordinária (AGE), constituída pelos delegados das Singulares junto à Unimed Federação ES, é o órgão supremo da cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto social e tomar as resoluções convenientes ao seu desenvolvimento e defesa.

## DIRETORIA EXECUTIVA – 2020-2023

- Alexandre Augusto Ruschi Filho | *Presidente*
- Leandro Baptista Pinto | *Vice-Presidente*
- Jayr Fregona Junior | *Diretor Administrativo*
- Bruno Lameiras de Souza | *Diretor Econômico-Financeiro*
- Alexandre Filippe | *Diretor de Planejamento e Desenvolvimento*



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – 2020-2023

- Christopher Oliveira Quinonez Diaz | Unimed Piraqueçu
- Fernando Ronchi | Unimed Vitória **(até março/2023)**
- Fabiano Pimentel Pereira | Unimed Vitória **(março/2023 a março/2024)**
- Fernando Lemgruber Prado Costa | Unimed Sul Capixaba
- Mozart Moreira Hemerly | Unimed Norte Capixaba
- Welderson Luiz Specimili Rodrigues | Unimed Noroeste Capixaba

## CONSELHO FISCAL – 2023

### Efetivos:

- Abel Sant'Anna Junior | Unimed Sul Capixaba
- Celso Naoto Yoneyama | Unimed Noroeste Capixaba
- Leandro Rodrigues Celestino | Unimed Piraqueçu

### Suplentes:

- Alexandre Castelluber | Unimed Noroeste Capixaba
- Célia Cristina Loureiro Mendes | Unimed Vitória
- Kaio Seglia Nicolau | Unimed Norte Capixaba

## FREQUÊNCIA DE REUNIÕES

- Assembleia Geral Ordinária: uma vez ao ano.
- Assembleia Geral Extraordinária: por demanda.
- Diretoria e Conselho de Administração, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que necessário.
- Conselho Fiscal: ordinariamente, a cada três meses e, extraordinariamente, sempre que necessário.

## REUNIÕES REALIZADAS EM 2023

- AGO – 17 de fevereiro em formato virtual.
- AGE – 28 de abril, em formato presencial.
- DIRETORIA EXECUTIVA – 12 ordinárias (20/01, 17/02, 24/03, 28/04, 19/05, 23/06, 21/07, 25/08, 22/09, 27/10, 24/11 e 15/12) e 1 extraordinária (01/06).

- CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – 12 ordinárias (20/01, 17/02, 24/03, 28/04, 19/05, 23/06, 21/07, 25/08, 22/09, 27/10, 24/11 e 15/12) e 1 extraordinária (01/06). As reuniões foram mantidas em formato virtual, somente as realizadas em abril e outubro foram presenciais.
- CONSELHO FISCAL – 3 reuniões, todas em formato virtual (28/04, 21/07 e 20/10)

## Indicadores de desempenho

Durante as reuniões mensais da Diretoria e do Conselho de Administração são apresentados os seguintes indicadores com informações das Singulares:

- Número de clientes
- Número de cooperados
- Nº de clientes X nº de cooperados
- Número de colaboradores
- Número de consultas
- Nº de consultas X nº de clientes
- Valor de remuneração de consulta
- Número de exames
- Nº de exames X nº de consultas
- Nº de leitos total da área de ação
- Relação de leitos/ clientes
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) nos Recursos Próprios
- Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias) na Rede Prestadora
- Despesa administrativa
- Despesa comercial
- Ticket médio
- Ticket médio por tipo de contratação
- Ticket médio e Sinistralidade dos novos entrantes
- Sinistralidade
- Índice de Inadimplência
- Controle de Pesquisas e Indicadores Unimed do Brasil
- Relatório de Glosas
- Ranking de Intercâmbio
- Risco Assistencial das Singulares

# ÉTICA PARA EVITAR OS CONFLITOS DE INTERESSE

O Código de Conduta do Sistema Unimed é a principal ferramenta adotada pela Federação Espírita Santo para prevenir e gerenciar conflitos de interesse, promovendo a sustentabilidade e a transparência em suas operações. Essa iniciativa visa elevar o nível de confiança e fomentar relacionamentos positivos com todos os públicos de relacionamento.

Esse código está estruturado em:

- Nossas condutas pessoais e no local de trabalho;
- Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externo;
- Gestão de Ética.

O Código de Conduta está acessível a diretores, conselheiros e colaboradores, os quais assinam um termo de ciência ao ter acesso. O documento está disponível na Intranet e no Portal da FES, podendo ser acessado pelo público interno e também fornecedores e outros públicos de relacionamento. A Federação conta com um Comitê de Conduta dedicado a zelar pelas diretrizes do Código. Qualquer dúvida, sugestão, elogio ou denúncia referente aos assuntos abordados em nosso Código de Conduta pode ser encaminhada para o e-mail [codigoconduta@unimedfes.coop.br](mailto:codigoconduta@unimedfes.coop.br).

A Unimed FES promove e respeita os Direitos Humanos, refletindo essa valorização da di-



versidade em seu Código de Conduta. Através de campanhas internas, reforça valores como integridade, ética, valorização do ser humano, bem-estar da comunidade e princípios cooperativistas.

Em relação aos fornecedores, a empresa procura incluir nos novos contratos cláusulas que abordam os Direitos Humanos, englobando responsabilidades e obrigações trabalhistas, prevenindo a exploração de mão de obra e promovendo condições de trabalho igualitárias, entre outros aspectos relevantes. Se houver descumprimento por parte do fornecedor em qualquer ponto dessas cláusulas, o contrato pode ser rescindido.

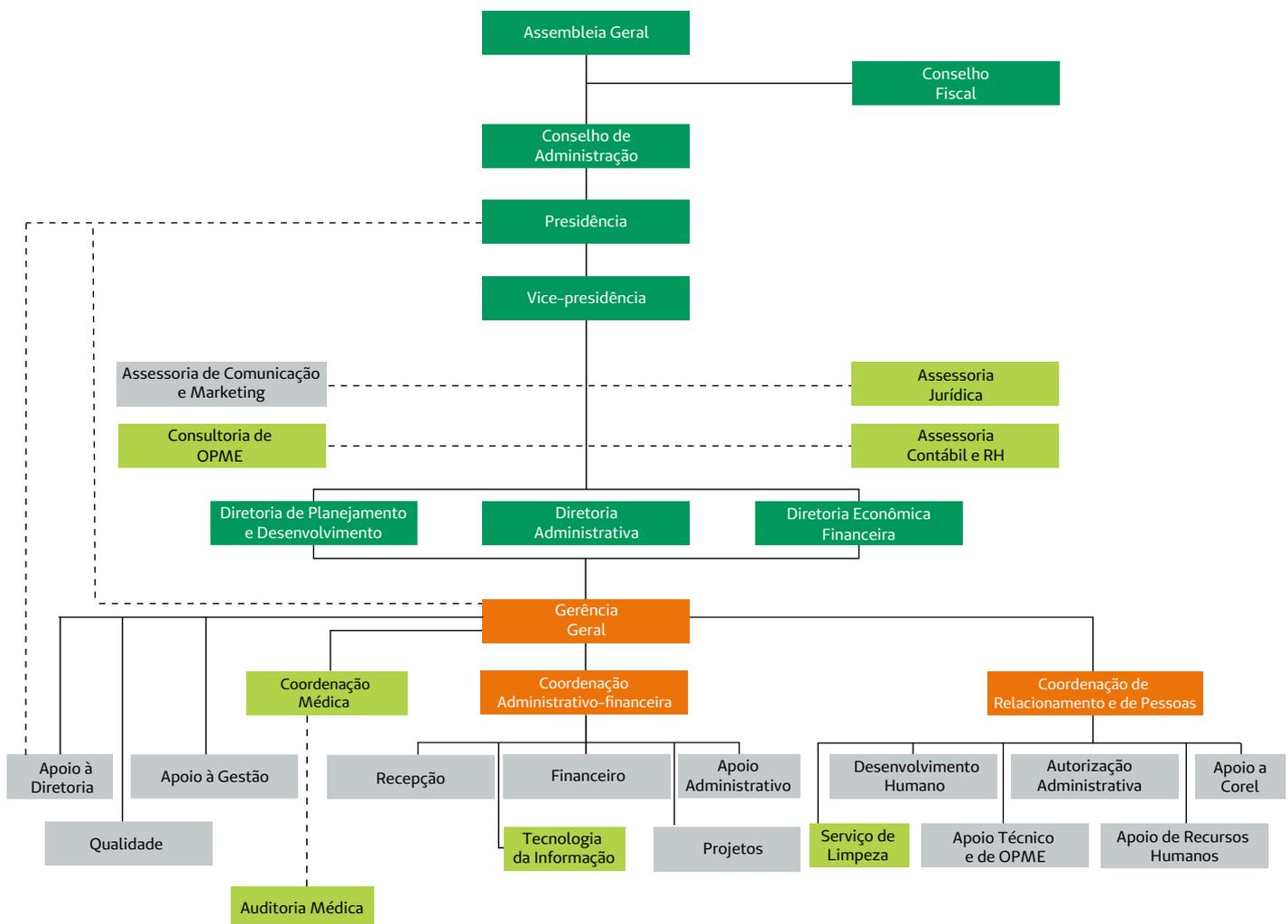
# SAÚDE SOCIAL

# CAPITAL HUMANO

O quadro de colaboradores da Unimed Federação ES encerrou o ano de 2023 com 20 funcionários e um aprendiz. Além da equipe interna, a Federação também conta com serviços terceirizados para assessoria Jurídica, Contábil e de Recursos Humanos, além de Auditoria Médica, consultoria de OPME e suporte de Tecnologia da Informação.

Em novembro de 2023, o organograma da Federação foi atualizado, incluindo a criação do setor de Apoio à Coordenação de Relacionamento e de Pessoas (COREL).

## ORGANOGRAMA UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO



\*Atualizado em 29 de novembro de 2023

# JEITO DE CUIDAR UNIMED

## Federações participam da Capacitação do Jeito de Cuidar Unimed

Com o objetivo de proporcionar uma experiência positiva ao cliente Unimed, de forma sistêmica, ágil, inovadora, humanizada e resolutiva, a Unimed Federação ES, com apoio da Unimed do Brasil, promoveu em maio um treinamento de capacitação de multiplicadores para as Singulares Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Piraqueaçu, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória, que aderiram ao programa Jeito Cuidar.

O processo de revitalização do modelo de gestão do Jeito de Cuidar Unimed envolve etapas nas quais as Federações estão responsáveis e capacitadas para desenvolver junto com suas Singulares, tais como: visitas, treinamentos e acompanhamentos dos planos de ação junto às Singulares.

O presidente da Unimed FES, Alexandre Ruschi, esteve presente na abertura do treinamento e destacou: “O Jeito de Cuidar Unimed contribui para que todos nós, dirigentes, cooperados e colaboradores, estejamos imbuídos do dever de zelar por este importante ativo que é a marca Unimed e buscar soluções eficazes diante de um mercado ágil, inovador e competitivo. A Unimed tem um jeito de cuidar peculiar do nosso sistema. E devemos nos manter atentos às adaptações que são necessárias, romper paradigmas, para que possamos buscar as transformações e refletir sobre os resultados que queremos entregar. Nesse sentido, o Jeito de Cuidar precisa estar na nossa essência, ser natural e estar presente nos pequenos detalhes, sempre com cuidado e respeito!”, finaliza o presidente.



# PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO E RELACIONAMENTO COM COOPERADOS

A Unimed do Brasil, por meio da área de Sustentabilidade, deu início ao Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com Cooperados, no intuito de apoiar Federações e Singulares a buscarem aproximar esse público dos nossos valores, propósito, identidade e direcionamento estratégico.

O primeiro ciclo teve início em fevereiro de 2023 com a realização de um workshop em formato presencial.

*Em dezembro, foi realizado o primeiro workshop para as Singulares do ES, com seis horas de treinamento virtual, no qual foi possível fazer reflexões sobre a jornada e o ciclo de vida do cooperado.*

O programa tem como objetivo direcionar e monitorar a atuação das Federações, por meio da construção de uma matriz de maturidade que contemple as particularidades de cada Unimed, com 5 pilares: requisitos essenciais, relacionamento e comunicação, educação e promoção cooperativista, remuneração e benefícios e governança cooperativista. Esses pilares se desdobram em 23 critérios possibilitando avaliar o estágio de cada Singular.

A Federação ES conta com um multiplicador federativo, Luiz Fernandes, e um cooperado patrocinador no programa, Ary Célio de Oliveira, que são responsáveis por disseminar, junto às Singulares, as melhores práticas de processos de relacionamento com cooperados, contribuindo para a melhoria dos índices de Atratividade, Satisfação e Retenção.

Durante os meses de maio a setembro aconteceram os treinamentos para os representantes da FES, totalizando 36 horas.

Em dezembro, foi realizado o primeiro workshop para as Singulares do ES, com seis horas de treinamento virtual, no qual foi possível fazer reflexões sobre a jornada e o ciclo de vida do cooperado. Ao final, os participantes elaboraram a matriz de maturidade e montaram os planos de ações que serão validados por seus diretores patrocinadores. Na próxima etapa, a ser realizada em 2024, a Federação ES acompanhará e dará suporte nas ações elencadas. A cada etapa finalizada, inicia-se um novo ciclo, todos com entregas às diretorias das Unimeds participantes.

# SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO (SIPAT)

Realizada entre os dias 02 e 06 de outubro, o foco da SIPAT 2023 foi o cuidado com a saúde do colaborador, trazendo como tema “Ergonomia e postura correta no trabalho”.

Promovida pela CIPA e pela Comissão de Saúde e Segurança no Trabalho (CSST), a SIPAT foi uma semana dedicada a atividades e palestras focadas na conscientização e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho, promovendo a conscientização sobre saúde, segurança e qualidade de vida dos funcionários. A programação contou com Blitz Ergonômica nos setores, Aulão de Ginástica Laboral, Quiz, entre outras ações com caráter informativo. Foram realizadas diversas abordagens aos colaboradores, via e-mail, reuniões semanais e apresentações, finalizando com uma dinâmica interativa.



## Comissão de Saúde e Segurança no Trabalho - CSST

A Comissão de Saúde e Segurança no Trabalho (CSST) tem a função de promover a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, garantindo o cumprimento das normas de segurança no ambiente de trabalho, realizando a preservação da integridade física, mental e emocional dos trabalhadores dentro de uma organização.

Sua importância reside em várias áreas-chave:

- Prevenção de acidentes;
- Promoção da saúde;
- Cumprimento de normas e legislação;
- Conscientização e treinamento.

Na Unimed Federação ES, a CSST desempenha um papel crucial não apenas na segurança física, mas também no bem-estar geral, na produtividade e na sustentabilidade das organizações.

# PROJETOS IMPLANTADOS

## Prontuário Eletrônico Único

Foi feito projeto piloto na Unimed Sul Capixaba, sendo apresentado para a Diretoria e o Conselho de Administração, em 21 de julho de 2023, e posteriormente para os técnicos.

Após essa primeira etapa, cada Singular vai definir o sistema que vai utilizar e realizar a implantação.

## Tudobem

Foi assinado acordo de acionistas entre a Tudobem Agenciamento de Serviços EIRELI e a Unimed Federação do ES para a criação da empresa Tudobem ES S.A., que foi estruturada em 2023.

Em julho, foi realizada uma live para os médicos cooperados das Singulares do estado, a fim de apresentar a Tudobem e explicar sobre a plataforma e sua funcionalidade, além de informar sobre as especificidades do credenciamento de médicos.



### Saiba mais

O Cartão Tudobem é uma assinatura que dá acesso a descontos em saúde, seguros pessoais e clube de vantagens. Diferente de um plano de saúde, não tem o registro de operadora na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e não dá acesso à cobertura de procedimentos hospitalares.

É uma modalidade para quem não tem plano de saúde e não quer enfrentar fila ou espera longa por um serviço de saúde.

## Parcerias Público-Privadas (PPPs)

As Parcerias Público-Privadas (PPPs), acordos firmados entre os setores público e privado que objetivam desenvolver projetos de interesse público, têm se tornado uma solução eficiente para a resolução de desafios enfrentados pelo setor público.

Atento à oportunidade para as cooperativas do Ramo Saúde, o Sistema OCB/ES promoveu, em maio, o workshop PPP em Saúde, uma oficina destinada a explicar detalhadamente o funcionamento dessas parcerias e tirar dúvidas dos participantes. O evento contou com a presença de lideranças do Sistema Unimed do Espírito Santo, além de representantes do governo estadual.

A programação foi conduzida por Larissa Junckes, gestora pública, professora da Faculdade Unimed e responsável pela coordenação e liderança de novos projetos de Parceria Público-Privada no Núcleo de PPP da Prefeitura Municipal de Canoas/RS. Junckes é considerada uma das principais especialistas do tema no Brasil.



# SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

Desde 2016, a Federação ES adotou a Pesquisa de Clima como uma ferramenta essencial para compreender a percepção e a opinião dos colaboradores sobre o ambiente interno da empresa. Essa pesquisa permite identificar o nível de satisfação com as práticas corporativas que influenciam o dia a dia de trabalho, além de avaliar o alinhamento com a cultura, gestão, colegas, valores e normas organizacionais, contribuindo significativamente para a melhoria contínua dos processos.

No mais recente levantamento, realizado em 2022, os colaboradores puderam avaliar diversos aspectos, como gestão, comunicação, relacionamentos interpessoais, ambiente físico, oportunidades de crescimento e os treinamentos oferecidos, entre outros. A próxima pesquisa está agendada para ser realizada em 2024.

## AÇÕES COM OS COLABORADORES

Em 2023, focamos em fortalecer a interação com os colaboradores, promovendo momentos de troca de informações e relaxamento, alinhados à cultura do Jeito de Cuidar Unimed.

### Carnaval

Em fevereiro, a FES promoveu uma ação de carnaval, realizando a abordagem sobre os cuidados com a saúde nessa época. Para dar maior dinâmica e interatividade, foi realizada uma ação com uma cabine de foto para os colaboradores. Cada participante foi presenteado com um kit e a foto do momento impressa.



## Dia da Mulher

A Unimed Federação promoveu uma iniciativa especial em celebração ao Dia Internacional da Mulher, em 08 de março, como forma de reconhecer suas colaboradoras. Além da homenagem dedicada, elas foram surpreendidas com uma rosa e uma lembrança entregues carinhosamente pelos colaboradores da FES, gerando um momento de afeto, diversão e alegria.



## Dia do Colaborador Unimed

Como gesto de gratidão e reconhecimento pela importância de cada colaborador dentro da cooperativa, reservamos anualmente um dia especial para eles: a primeira sexta-feira de maio. Em 2023, para marcar a data, todos receberam um guarda-sol personalizado como agradecimento pelo seu trabalho e dedicação.

## Dia das Mães

No dia 12 de maio, sexta-feira que antecedeu o Dia das Mães, a Unimed Federação ES expressou seu reconhecimento especial às colaboradoras que são mães, surpreendendo-as com uma cesta de café da manhã especial. Para a cooperativa, a celebração de ocasiões como essa é uma maneira essencial de reconhecer a dedicação e valorizar o empenho diário de seus colaboradores.



## Café Junino e Homenagem por tempo de empresa

Como uma prática habitual e parte do nosso Jeito de Cuidar, a Unimed Federação ES realiza mensalmente um momento descontraído para comemorar os aniversariantes do mês. Em junho, essa celebração ganhou um toque especial, abraçando o clima junino com cores vibrantes e sabores típicos, envolvendo a equipe que se vestiu a caráter e desfrutou das deliciosas comidas características dessa festividade.



## Dia dos Pais

Nossos colaboradores que são pais foram homenageados e agraciados com presentes nessa ocasião especial. Entendemos que as formas de paternidade são diversas, e as oportunidades de aprender juntos também. Com esse pensamento, a Unimed Federação ES prestou homenagens aos colaboradores, marcando essa data com a entrega de um presente para cada pai.

## Setembro Amarelo

O mês de setembro é dedicado à conscientização sobre a prevenção do suicídio. O amarelo simboliza essa causa, destacando a importância de debater abertamente questões ligadas à saúde mental, buscando prevenir o suicídio e oferecer suporte a quem enfrenta desafios psicológicos ou emocionais.

Em 2023, a FES realizou, ao longo do mês, diferentes ações, como o envio de mensagens e webmails, além do compartilhamento de vídeos relacionados ao tema. Para integrar ainda mais os colaboradores no tema, foi realizada uma atividade com um jogo de trilha, proporcionando um momento de aprendizado e descontração em prol dessa causa tão importante.



## Outubro Rosa na FES

A Unimed Federação ES fortaleceu a conscientização sobre a campanha Outubro Rosa, dedicada à prevenção do câncer de mama, por meio de diversas atividades ao longo do mês com seus colaboradores. Além de receberem valiosas dicas e informativos, as colaboradoras participaram de jogo da memória, onde a cada acerto era realizada explicação de cada item. O momento proporcionou não apenas o compartilhamento de informações cruciais sobre cuidados e prevenção, mas também criou um ambiente descontraído e leve durante a interação com o grupo.



## Novembro Azul

O presidente da FES, Alexandre Ruschi, conduziu um bate-papo com os colaboradores, com objetivo de conscientizá-los sobre a saúde do homem e promover a quebra de tabus.



## Confraternização dos Colaboradores

Para celebrar mais um ano de realização, a Federação ES realizou um evento bastante animado, em que a união e a diversão se fizeram presentes. Os colaboradores puderam comemorar a conclusão de mais um ano de desafios e conquistas.



# AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE



## Dia C 2023

O Dia C é um movimento promovido pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), que reúne cooperativas em todo o Brasil em ações de voluntariado ao longo do ano. O Dia de Cooperar 2023 foi realizado pelo Sistema OCB/ES em 1º de julho no bairro Divino Espírito Santo, Vila Velha. Promovido em conjunto com cooperativas da Grande Vitória e instituições parceiras, o evento reuniu cerca de 2,5 mil pessoas no local.

A FES mais uma vez patrocinou o evento.

## Ação do Dia Mundial da Água

No Dia Mundial da Água, a Unimed Federação ES promoveu um instante de reflexão entre seus colaboradores, ressaltando a relevância de zelar e preservar esse recurso essencial para a nossa sobrevivência. Durante o evento, foram realizadas dinâmicas significativas e sorteio de brindes, proporcionando um momento de conscientização e celebração da importância desse recurso vital.



# TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO

Ciente da importância do desenvolvimento dos colaboradores, a Federação ES investe regularmente em treinamentos e capacitações, mantendo a equipe bem treinada e atualizada com os melhores processos, práticas e soluções em saúde.

Em 2023, as ações de desenvolvimento para os colaboradores da FES geraram 17 títulos diferentes.

Além disso, a Federação ES também promove capacitação e desenvolvimento para os colaboradores das Singulares, trazendo treinamentos e estimulando mais conhecimento. Em 2023, um dos treinamentos foi sobre Regulamentação de Planos de Saúde.

No ano, atingimos 100% de participação dos colaboradores no Plano Anual de Treinamentos da Federação ES.

Entre os treinamentos oferecidos para os colaboradores no ano, destacam-se:

- Negociação em OPME
- Pacote Office intermediário (Word, Power Point e Excel)
- Analista financeiro empresarial
- Gestão de projetos (planejamento/gerenciamento)
- Ferramentas de gestão ágil de projetos (métodos/mentalidades ágeis)
- Introdução a gestão de projetos
- LGPD
- Inteligência emocional/colaboração
- Capacitação de liderança de RH do Sistema Unimed
- Cargos e Salários
- Intercâmbio
- Curso de CIPA
- DIOPS Financeiro, PPA e Outras Informações à ANS
- Trilha de Capacitação | Programa de Aperfeiçoamento da Comunicação Corporativa
- Programa RH 4.0
- CONGESQUA 2023 – Congresso Nacional de Gestão da Qualidade Aplicada

Entre os treinamentos oferecidos pela FES em 2023 para os colaboradores das Singulares, estiveram:



## Regulamentação de Planos de Saúde

- **Instrutor:** Daniel Januzzi Infante
- **Local:** Auditório da Unimed Federação ES
- **Data:** 25/05/2023
- **Participação:** 92 Presentes

Este treinamento teve como propósito capacitar os colaboradores das Singulares, proporcionando-lhes a compreensão e a aplicação das normativas e regulamentações específicas do setor de planos de saúde. O objetivo central é promover uma gestão adequada, operação eficiente e conformidade rigorosa com as diretrizes legais. O curso buscou fornecer conhecimentos práticos e atualizados, capacitando os profissionais para atuarem de maneira eficaz na administração de planos de saúde, assegurando qualidade e total conformidade com as normas do setor.

## Conselheiro Fiscal

- **Instrutores:** Nemizio Antônio de Souza e Jeferson Correa Santos
- **Local:** Plataforma ZOOM
- **Data:** 25 e 27/04/2023 e 02, 03 e 04/05/2023
- **Participação:** 93 presentes

Oferecida em parceria com o Sistema OCB/ES, essa capacitação abordou funções, atribuições, responsabilidades e importância daqueles que atuam como conselheiros fiscais nas cooperativas.

## Conselheiro Administração

- **Instrutores:** Nemizio Antônio de Souza
- **Local:** Plataforma ZOOM
- **Data:** 08, 10, 15 e 17/05/2023
- **Participação:** 73 presentes

Também realizada em parceria com o Sistema OCB/ES, essa capacitação abordou funções, atribuições, responsabilidades e importância daqueles que atuam como conselheiros de administração nas cooperativas.

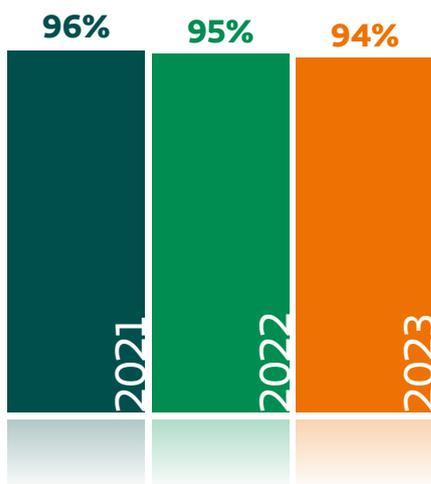
# COMITÊS NACIONAIS E COMITÊS ESTADUAIS

A Federação ES possui representantes nos Comitês Nacionais da Unimed do Brasil, e alinha a atuação das Unimeds do Espírito Santo por meio dos Comitês Estaduais. Essas instâncias são fundamentais para promover um ambiente de diálogo permanente, promovendo o compartilhamento de experiências entre as cooperativas, nos âmbitos nacional e estadual. Por meio das reuniões desses comitês, são debatidos e desenvolvidos projetos e ações em conjunto, unindo as Unimeds do estado, em alinhamento com as estratégias definidas pelo Sistema Unimed.

Atualmente, a Federação ES conta com 17 Comitês Estaduais, nos quais busca atingir o nível ideal de participação e envolvimento dos seus membros, contando com o apoio das diretorias executivas das Singulares. A Unimed Piraqueçu, na função de prestadora, também atua ativamente em alguns comitês estaduais.

Em 2023, foram realizadas 108 reuniões de Comitês Estaduais com a participação de 393 representantes das Singulares do estado.

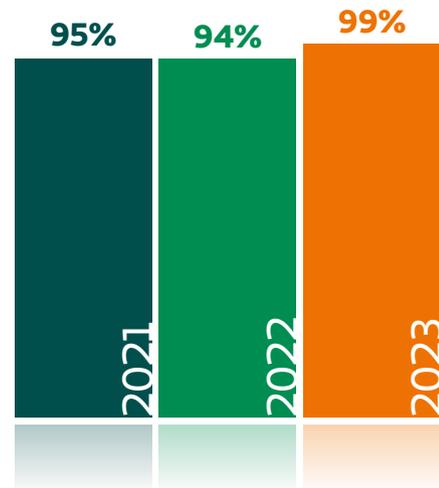
**PARTICIPAÇÃO DAS SINGULARES NAS REUNIÕES DOS COMITÊS ESTADUAIS**



Em relação às reuniões dos Comitês Nacionais, foram realizados 62 eventos de forma remota e 2 presenciais. É importante destacar que nos encontros dos Comitês Estaduais foram apre-

sentadas devolutivas referentes às reuniões dos Comitês Nacionais, assim como de outros eventos da Unimed do Brasil.

**PARTICIPAÇÃO DA FEDERAÇÃO ES NAS REUNIÕES DOS COMITÊS NACIONAIS**



## COMITÊS NACIONAIS

- Comitê Institucional Unimed (CIU)
- Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores (CONENFA)
- Comitê de Atenção Integral à Saúde (CAS)
- Comitê do Intercâmbio Nacional (CNI)
- Comitê Atuarial Nacional
- Comitê Nacional de Gestão de Pessoas
- Comitê Nacional de Mercado
- Comitê Jurídico e de Regulamentação do Sistema Unimed
- Comitê Financeiro Nacional
- Comitê Contábil Nacional
- Comitê Técnico de Remuneração DRG
- Comitê de Apoio à Tecnologia da Informação (CATI)
- Comitê Técnico de Gestão da Câmara Nacional de Compensação e Liquidação – CNCL
- Comitê Nacional ESG

- Comitê de Valorização dos Honorários – CNHM
- Comitê Nacional de CTNPM
- Grupo de Excelência na Jornada do Cliente
- Grupo Técnico TNUMM
- Grupo Técnico de Transparência (GTT)
- Grupo Técnico de Pacotes
- Grupo Técnico de Rede (GTR)
- Grupo Técnico de Faturamento (GTFL)
- Grupo Técnico de Atendimento no Intercâmbio (GTAI)
- Grupo Técnico da Câmara Técnica (GTCT)
- Grupo Técnico de Remuneração Baseada em valor (GTRBV)
- Câmara Técnica Nacional de Oncologia (CTNO)
- Colégio Nacional de Auditores (CNA)
- Medicina Baseada em Evidência

## COMITÊS ESTADUAIS

- Comitê Estadual Contábil, Financeiro e Atuarial
- Comitê Estadual da Qualidade
- Comitê Estadual de Comunicação e Marketing
- Comitê Estadual de Desenvolvimento Humano
- Comitê Estadual de Regulação
- Comitê Estadual Jurídico
- Comitê Estadual de Recursos Humanos
- Comitê Estadual de Sustentabilidade
- Comitê Estadual de Tecnologia da Informação
- Comitê Estadual de Mercado
- Comitê Estadual de Planejamento Estratégico
- Comitê Estadual de Atenção Integral à Saúde
- Comitê de Gestores das Unimeds da Federação do ES
- Comitê de Oncologia
- Grupo de Negociação de OPME do Espírito Santo
- Grupo Operacional
- Grupo Permanente de Atendimento Estadual

## Saiba mais

A atuação dos Comitês Estaduais gera relatórios elaborados a cada quadrimestre, que são analisados pela Coordenação de Relacionamento e Gerência Geral da FES. Quando é verificado algum ponto de atenção ou melhoria em relação à atuação de uma Singular, há o encaminhamento para que a instância gestora da Singular envolvida providencie as devidas tratativas.

Além disso, os relatórios de ações/boas práticas gerados nos 17 comitês estaduais são apresentados mensalmente nas reuniões da Diretoria, proporcionando o conhecimento da alta gestão sobre as ações e boas práticas que foram discutidas e implementadas, bem como os resultados obtidos, o que alavanca o crescimento e o aprendizado para todo o sistema Unimed capixaba.

Relatório de ações/boas práticas geradas nos 17 comitês estaduais:

- Comitê de RH..... 01
- Comitê de Comunicação e Marketing e Mercado..... 01
- Comitê Estadual Contábil, Financeiro e Atuarial..... 01

## GRUPOS DE MELHORIAS E COMISSÕES INTERNAS

Formados por colaboradores de um ou mais setores da FES e/ou das Singulares, têm como propósito interagir, compartilhar informações e conhecimentos, sensibilizar, mobilizar e debater temas e aspectos específicos de interesse, relevantes para a FES. Seu papel envolve a análise e discussão de mudanças necessárias na interação e no aprimoramento dos processos, visando alcançar resultados esperados com qualidade e eficiência financeira.

Esses grupos possuem a responsabilidade de atender às demandas dos processos relacionados ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), promovendo a interação, incentivando o espírito de equipe entre os setores da Federação ES e suas Singulares, assim como com o Sistema Unimed. Além disso, buscam atender aos requisitos legais e manter o alinhamento às diretrizes do Sistema Unimed do Brasil.

### Regimentos Internos da Unimed Federação ES

Em 2019, a Unimed Federação iniciou um trabalho pelo Grupo de Melhoria, com objetivo de revisar dois documentos institucionais - Regimento Interno e Regimento do Conselho Fiscal - e, ainda, elaborar outros dois documentos: os regimentos internos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.

O Regimento Interno é um tipo de documento que apresenta um conjunto de normas estabelecidas para regulamentar a organização e o funcionamento do órgão, detalhando os diversos níveis

hierárquicos, as respectivas competências das unidades existentes e os seus relacionamentos internos e externos.

O trabalho do Grupo de Melhoria na revisão e elaboração desses documentos contou com diferentes etapas, envolvendo o apoio da Assessoria Jurídica da FES e da equipe de Governança da Unimed Vitória. Os quatro documentos foram validados na reunião da AGE da Federação, realizada em 29 de abril de 2022, sendo publicados nesse mesmo dia.

# FORTALECIMENTO DA MARCA UNIMED NO ESPÍRITO SANTO

Em 2023, o Comitê de Comunicação e Marketing do Espírito Santo uniu forças junto ao Comitê de Mercado para colocar em prática o planejamento de ações e campanhas conjuntas entre as Singulares capixabas, visando ao fortalecimento da marca Unimed no estado.

Em 2023, esse trabalho conjunto gerou a realização das seguintes ações e campanhas:

- Campanha Dia Mundial da Saúde – Mude 1 Hábito
- Campanha de Vendas – Dia Imperdível
- Patrocínios a eventos: Festa da Penha, Festa da Polenta, Sapion Summit, ABRH-ES;
- Dia do Desejo.



## SUEES 2023

Em novembro de 2023, a Unimed Federação ES realizou o Simpósio das Unimed do Estado do Espírito Santo (SUEES), que aconteceu nos dias 15, 16 e 17 desse mês, na cidade de Colatina, na Arena North Star, com a parceria do Sistema OCB/ES, empresas do Sistema Unimed, Sicoob/ES, Unicred, Plena Administradora de Benefícios e Laboratórios Libbs.

Com a participação de cerca de 400 pessoas, o evento marcou um encontro entre as Singulares do estado, além de outras Unimed nacionais e empresas parceiras, com o objetivo de promover a integração e o intercâmbio de ideias.



## Lives FES

Em 2023, a Unimed Federação ES, em parceria com as Singulares, realizou lives para cooperados e colaboradores, que abordaram temas relevantes para o sistema de saúde.

Declaração do Imposto de Renda 2023: mudanças na declaração deste ano e esclarecimento de dúvidas sobre o processo, documentação necessária e outros temas.

Plataforma Tudobem: live direcionada aos médicos cooperados das Singulares capixabas, a fim de apresentar a plataforma Tudobem, explicar sua funcionalidade e informar sobre as especificidades do credenciamento de médicos.

Sustentabilidade na Saúde Suplementar: um momento criado para debater sobre o atual cenário da sustentabilidade das operadoras de plano de saúde e seus desdobramentos.



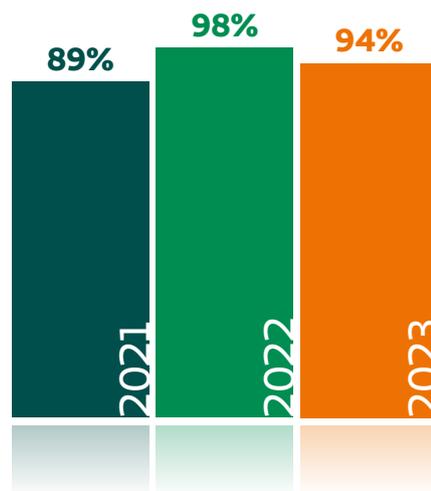
# **DESEMPENHO ECONÔMICO- FINANCEIRO**

# SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA FINANCEIRO NO ESPÍRITO SANTO

A Unimed Federação Espírito Santo visando melhorar o acompanhamento econômico-financeiro das Singulares contratou uma consultoria especializada com objetivo de revisar os processos internos, assim como atender às demandas das Singulares. Com esse acompanhamento, a FES tem condições de identificar com antecedência anormalidades econômico-financeiras que, futuramente, possam comprometer a sustentabilidade do Sistema no estado e causar algum tipo de intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

## Planejamento Orçamentário

A Unimed Federação ES executou o seu planejamento orçamentário condizente com o cenário e foram mantidas as ações de negociação com os fornecedores. Obtivemos um resultado operacional de 94% referente ao exercício 2023 e permitiu o atingimento da meta de até 99% para o indicador estratégico “% Dispêndios Operacionais em relação aos Ingressos” (tendência: quanto menor, melhor), conforme segue.



## Fluxo Financeiro

A receita da Federação é composta pelas taxas de Intercâmbio Estadual e Nacional somadas à Contribuição Federativa de cada Singular.

Além do processo de pagamentos administrativos de sua operação, a Federação ES realiza também as cobranças e os pagamentos do intercâmbio estadual e os rateios das despesas referentes aos serviços contratados para atender às

necessidades das Singulares, através da Câmara de Compensação Regional (CCR).

As Singulares do Espírito Santo, por meio da FES, participam da Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL), administrada pela Unimed do Brasil, gerando uma garantia financeira em cada Federação, em relação a casos que possam ocorrer de inadimplência das Singulares.

## Auditoria Contábil

Com o compromisso e a responsabilidade de manter a transparência em todos os nossos processos e atividades, a Unimed Federação ES iniciou, em 2023, a prática de realizar uma auditoria independente em seus procedimentos financeiros, fiscais e contábeis, ao término de cada gestão. A auditoria relativa ao período 2020-2023 será apresentada ao Conselho Fiscal na reunião em março de 2024.

Embora a cooperativa não seja regulada, ou seja, com obrigatoriedade em realizar auditoria dessa natureza, para a FES é fundamental demonstrar sua dedicação

à excelência e à integridade em todas as áreas de atuação. Portanto, a diretoria decidiu submeter seus processos a uma auditoria externa, assegurando uma avaliação imparcial e detalhada.

O objetivo principal dessa auditoria é garantir que a organização esteja em conformidade com os mais altos padrões de governança, ao mesmo tempo em que pode identificar oportunidades de melhorias em seus procedimentos internos, demonstrando que a Unimed Federação Espírito Santo segue empenhada em manter a confiança e a credibilidade para com as Singulares.

# BALANÇO PATRIMONIAL

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

ATIVO	NE	2023	%	2022	%	Δ%
<b>CIRCULANTE</b>		<b>17.164.597</b>	<b>64</b>	<b>14.313.468</b>	<b>64</b>	<b>20</b>
<b>DISPONÍVEL</b>	<b>4</b>	<b>11.182.244</b>	<b>42</b>	<b>9.770.579</b>	<b>43</b>	<b>14</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa		382	0	432	0	-12
Conta Corrente		1.923.064	7	1.722.840	8	12
Aplicação Financeira		9.258.798	35	8.047.307	36	15
<b>CRÉDITOS A RECEBER</b>		<b>5.642.439</b>	<b>21</b>	<b>4.031.382</b>	<b>18</b>	<b>40</b>
Intercâmbio Unimeds		5.642.439	21	4.031.382	18	40
<b>OUTROS CRÉDITOS</b>		<b>339.914</b>	<b>1</b>	<b>511.506</b>	<b>2</b>	<b>-34</b>
Créditos em Cobrança Jurídica	7	0	0	215.664	1	-100
Impostos Antecipados	6	162.037	1	167.003	1	-3
Adiantamentos	7	6.897	0	10.970	0	-37
Despesas Antecipadas	7	26.044	0	32.230	0	-19
Outras Contas a Receber	7	144.936	1	85.639	0	69
			0			
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>9.565.817</b>	<b>41</b>	<b>8.177.509</b>	<b>36</b>	<b>17</b>
Investimentos	8	9.042.907	33	7.612.612	34	19
Imobilizado	9	1.681.069	6	1.675.973	7	0
(-) Depreciação	9	-1.198.250	-5	-1.162.167	-5	3
Intangível	10	139.213	1	139.213	1	0
(-) Amortização	10	-99.121	0	-88.121	0	17
<b>TOTAL</b>		<b>26.730.414</b>	<b>100</b>	<b>22.490.976</b>	<b>100</b>	<b>19</b>

continua

continuação

<b>PASSIVO</b>	<b>NE</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>	<b>2022</b>	<b>%</b>	<b>Δ%</b>
<b>CIRCULANTE</b>		<b>6.024.155</b>	<b>23</b>	<b>4.640.539</b>	<b>21</b>	<b>30</b>
Fornecedores		239.235	1	236.452	1	1
Intercâmbio a Pagar	11	4.922.146	19	3.520.010	16	40
Obrigações Sociais e Trabalhistas	12	226.791	1	243.469	1	-7
Obrigações Tributárias	13	196.587	1	184.988	1	6
Outras Obrigações	14	439.395	2	455.620	2	-4
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>121.000</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>EXIGÍVEL A LONGO PRAZO</b>		<b>121.000</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
Processos Judiciais	15	121.000		0		0
<b>PATRIMONIO LÍQUIDO</b>	<b>16</b>	<b>20.585.256</b>	<b>77</b>	<b>17.850.438</b>	<b>79</b>	<b>14</b>
Capital Social		14.580.162	55	12.783.977	57	14
Reservas de Sobras		4.312.329	15	3.830.175	17	3
<b>Total Sobras à Disposição da AGO</b>		<b>1.692.767</b>	<b>7</b>	<b>1.236.286</b>	<b>5</b>	<b>45</b>
Resultado à Disposição AGO		974.484	4	657.704	3	64
Res. Aplic. Financ. à Dispos. da AGO		718.283	3	578.582	3	24
<b>TOTAL</b>		<b>26.730.414</b>	<b>100</b>	<b>22.490.976</b>	<b>100</b>	<b>19</b>

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

CONTAS	2023	%	2022	%	Δ%
<b>INGRESSOS/RECEITAS</b>	<b>6.033.626</b>	<b>100</b>	<b>5.385.754</b>	<b>100</b>	<b>12</b>
Taxa de Intercâmbio	2.086.908	35	1.422.000	26	47
Contribuição Federativa	3.837.083	64	3.854.811	72	0
Comissão de Seguros	109.634	2	108.942	2	1
<b>DEDUÇÕES DOS INGRESSOS</b>	<b>-9.483</b>	<b>0</b>	<b>-9.424</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Impostos sobre Faturamento	-9.483	0	-9.424	0	1
<b>INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>6.024.142</b>	<b>100</b>	<b>5.376.330</b>	<b>100</b>	<b>12</b>
<b>DISPÊNDIOS OPERACIONAIS</b>	<b>-5.715.032</b>	<b>-95</b>	<b>-5.155.343</b>	<b>-96</b>	<b>11</b>
<b>OUTROS INGRESSOS</b>	<b>646.658</b>	<b>11</b>	<b>422.401</b>	<b>8</b>	<b>53</b>
Sobras/Lucros e Dividendos Recebidos	631.999	10	421.343	8	50
Outras Receitas	14.659	0	1.058	0	1.286
<b>(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO</b>	<b>955.768</b>	<b>16</b>	<b>643.388</b>	<b>12</b>	<b>49</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>1.627.872</b>	<b>27</b>	<b>1.018.919</b>	<b>19</b>	<b>60</b>
Receitas Financeiras	1.627.872	27	1.019.327	19	60
Dispêndios Financeiros	-150	0	-408	0	
<b>(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL</b>	<b>2.583.491</b>	<b>43</b>	<b>1.662.306</b>	<b>31</b>	<b>55</b>
<b>IMPOSTOS S/ RESULTADO</b>	<b>-408.569</b>	<b>-7</b>	<b>-334.332</b>	<b>-6</b>	<b>22</b>
IRPJ	-294.065	-5	-239.478	-4	23
CSLL	-114.504	-2	-94.853	-2	21
<b>(=) SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>2.174.922</b>	<b>36</b>	<b>1.327.975</b>	<b>25</b>	<b>64</b>

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

<b>SOBRA/ PERDA LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>2.174.922</b>	<b>36</b>	<b>1.327.975</b>	<b>25</b>	<b>64</b>
<b>(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>177.950</b>	<b>3</b>	<b>179.064</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>
Gastos realizados com recursos do FATES	177.950	3	179.064	3	-1
<b>(=) RESULTADO ABRANGENTE</b>	<b>2.352.872</b>	<b>39</b>	<b>1.507.038</b>	<b>28</b>	<b>56</b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

<b>(=) SALDO A DESTINAR</b>	<b>2.352.872</b>	<b>39</b>	<b>1.507.038</b>	<b>28</b>	<b>56</b>
Fates Operações com Terceiros	-488.137	-2	-154.687	-3	216
Fates Estatutário 5%	57.323	-1	-38.688	-1	48
Reserva Legal 10%	-114.645	-2	-77.377	-1	48

<b>SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>1.692.767</b>	<b>28</b>	<b>1.236.286</b>	<b>23</b>	<b>37</b>
-----------------------------------	------------------	-----------	------------------	-----------	-----------

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS COM SEGREGAÇÃO DOS ATOS

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

CONTAS	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
<b>INGRESSOS/RECEITAS</b>	<b>5.923.992</b>	<b>109.634</b>	<b>6.033.626</b>
Taxa de Intercâmbio	2.086.908	0	2.086.908
Contribuição Federativa	3.837.083	0	3.837.083
Comissão de Seguros	0	109.634	109.634
<b>DEDUÇÕES DOS INGRESSOS</b>	<b>0</b>	<b>-9.483</b>	<b>-9.483</b>
Impostos sobre Faturamento	0	-9.483	-9.483
<b>INGRESSOS/RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>5.923.992</b>	<b>100.151</b>	<b>6.024.142</b>
<b>DISPÊNDIOS OPERACIONAIS</b>	<b>-5.715.032</b>	<b>0</b>	<b>-5.715.032</b>
<b>OUTROS INGRESSOS</b>	<b>646.658</b>	<b>0</b>	<b>646.658</b>
Sobras/Dividendos Recebidos	631.999	0	631.999
Outras Receitas	14.659		14.659
<b>(=) RESULTADO ANTES DO FINANCEIRO</b>	<b>855.618</b>	<b>100.151</b>	<b>955.768</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>167.458</b>	<b>1.460.264</b>	<b>1.627.722</b>
Receitas Financeiras	167.608	1.460.264	1.627.722
Dispêndios Financeiros	-150	0	-150
<b>(=) RESULTADO ANTES DO IRPJ E CSLL</b>	<b>1.023.076</b>	<b>1.560.415</b>	<b>2.583.491</b>
<b>IMPOSTOS S/ RESULTADO</b>	<b>-54.574</b>	<b>-353.994</b>	<b>-408.569</b>
IRPJ	-39.493	-254.572	-294.065
CSLL	-15.081	-99.422	-114.504
<b>(=) SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>968.501</b>	<b>1.206.421</b>	<b>2.174.922</b>

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS COM SEGREGAÇÃO DOS ATOS

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

<b>(=) SOBRA/ PERDA E LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>968.501</b>	<b>1.206.421</b>	<b>2.174.922</b>
<b>(+/-) DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>177.950</b>	<b>0</b>	<b>177.950</b>
Gastos realizados com recursos do FATES	177.950		177.950
<b>(=) RESULTADO ABRANGENTE</b>	<b>1.146.451</b>	<b>1.206.421</b>	<b>2.352.872</b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS

<b>(=) SALDO A DESTINAR</b>	<b>1.146.451</b>	<b>1.206.421</b>	<b>2.352.872</b>
Fates Operações com Terceiros	0	-488.137	-488.137
Fates Estatutário 5%	-57.323	0	-57.323
Reserva Legal 10%	-114.645	0	-114.645

<b>SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>974.484</b>	<b>718.283</b>	<b>1.692.767</b>
-----------------------------------	----------------	----------------	------------------

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

<b>Método Indireto</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais</b>		
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>2.174.922</b>	<b>1.327.975</b>
<b>Ajustes ao Resultado Líquido</b>		
Encargos Depreciação	47.083	53.901
Ajustes de Exercícios Anteriores		0
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>2.222.005</b>	<b>1.381.875</b>
<b>Ajustes Variações das Contas de Ativo e Passivo Operacional</b>		
Variação Intercâmbio a Receber	-1.611.057	-949.778
Variação Impostos Antecipados	4.966	-155.158
Variação Adiantamentos	4.074	-5.333
Variação Despesas Antecipadas	6.185	-18.057
Variação Outras Contas a Receber	-59.297	274.858
Variação Fornecedores	2.783	97.507
Variação Intercâmbio a Pagar	1.402.137	710.887
Variação Obrigações Sociais e Trabalhistas	-16.678	64.379
Variação Obrigações Tributárias	11.599	80.861
Variação Contas a Pagar	-16.225	99.424
Variação Não Circulante	121.000	0
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais</b>	<b>2.287.157</b>	<b>1.647.332</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</b>		
Recebimento de juros sobre Capital Próprio	-134.054	-115.492
Aumento Investimentos	-1.296.241	-421.343
Aquisição de Imobilizado	-5.096	0
<b>Caixa Líquido nas Atividades de Investimentos</b>	<b>-1.435.391</b>	<b>-536.835</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</b>		
Aumento de Capital pelos Sócios	559.899	0
<b>Caixa Líquido Usado nas Atividades de Financiamentos</b>	<b>559.899</b>	<b>0</b>
<b>Variação Líquida de Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>1.411.665</b>	<b>1.110.496</b>
<b>Caixa e Equivalente de Caixa no início do período</b>	<b>9.770.579</b>	<b>8.660.083</b>
<b>Caixa e Equivalente de Caixa no fim do Período</b>	<b>11.182.244</b>	<b>9.770.579</b>
<b>Variação das Contas Caixa/Bancos/Equivalentes</b>	<b>1.411.665</b>	<b>1.110.496</b>

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

Histórico	Capital Realizado	RESERVAS DE SOBRAS			Reserva para Projetos Específicos	Sobras à Disposição da AGO	Total
		RATES	Fundo de Reserva	Reserva para Contingência			
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>11.151.908</b>	<b>474.699</b>	<b>2.283.227</b>	<b>635.695</b>	<b>344.864</b>	<b>1.632.069</b>	<b>16.522.463</b>
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-179.064				179.064	0
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		154.687				-154.687	0
FATES		38.688				-38.688	0
Fundo de Reserva			77.377			-77.377	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.632.069					-1.632.069	0
Sobras do Período						1.327.975	1.327.975
Ajustes de Exercícios Anteriores						0	0
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>12.783.977</b>	<b>489.011</b>	<b>2.360.604</b>	<b>635.695</b>	<b>344.864</b>	<b>1.236.286</b>	<b>17.850.438</b>
Aumento do Capital Social							
Integralização	559.899						
Reversões de Reservas e Fundos:							
FATES		-177.950				177.950	0
Transferência para Formação de Fundos e Reservas:							
Resultado Ato Não Cooperativo		488.137				-488.137	0
FATES		57.323				-57.323	0
Fundo de Reserva			114.645			-114.645	0
Destinação das Sobras em AGO:							
Capitalização de Sobras	1.236.286					-1.236.286	0
Sobras do Período						2.174.922	2.174.922
Ajustes de Exercícios Anteriores							0
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>14.580.162</b>	<b>856.520</b>	<b>2.475.249</b>	<b>635.695</b>	<b>344.864</b>	<b>1.692.767</b>	<b>20.585.259</b>

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA

Encerrado em 31/12/2023

(em mil R\$)

<b>(A) Geração da riqueza</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>a) Ingressos e receitas</b>	<b>5.923.992</b>	<b>5.276.811</b>
a 1) Receitas de Atividade Principal	5.923.992	5.276.811
<b>b) Variação das provisões técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>c) Receita líquida operacional</b>	<b>5.923.992</b>	<b>5.276.811</b>
<b>d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>e) Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>1.223.107</b>	<b>920.317</b>
e 1) Despesas de comercialização	0	0
e 2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e 3) Despesas com serviços de terceiros	359.776	264.101
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	984.181	655.808
e 5) Despesas financeiras	150	408
<b>f) Valor adicionado bruto</b>	<b>4.579.885</b>	<b>4.356.495</b>
g) Depreciação, amortização	47.083	53.901
<b>h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>4.532.802</b>	<b>4.302.594</b>
<b>i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência</b>	<b>2.384.164</b>	<b>1.550.670</b>
i 1) Receitas financeiras	1.627.872	1.019.327
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i 3) Outras	756.292	531.343
<b>TOTAL</b>	<b>6.916.966</b>	<b>5.853.264</b>
<b>(B) Distribuição da riqueza</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>a) Remuneração do trabalho</b>	<b>3.518.811</b>	<b>3.348.176</b>
<b>a 1) Cooperados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados</b>	<b>3.518.811</b>	<b>3.348.176</b>
a 2 . 1) Salários, 13º, Férias, etc.	2.911.345	2.796.360
a 2 . 2) Benefícios	517.428	471.388
a 2 . 3) F.G.T.S	90.037	80.429
<b>b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições</b>	<b>1.045.283</b>	<b>945.049</b>
b 1) Federais	422.056	347.479
b 1. 1) Previdência Social e Outros	600.868	580.755
b 2) Estaduais	8.337	1.733
b 3) Municipais	14.023	15.082
<b>c) Contribuições para a sociedade</b>	<b>0</b>	<b>53.000</b>
<b>d) Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>e) Remuneração de capitais próprios</b>	<b>2.352.872</b>	<b>1.507.038</b>
e 1) Juros sobre capital próprio	0	0
e 2) Constituição de reservas e fundos	660.105	270.752
e 3) Sobras / Perdas líquidas à disposição da AGO	1.692.767	1.236.286
<b>TOTAL</b>	<b>6.916.966</b>	<b>5.853.264</b>

(As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis)

# NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

(Em R\$ mil)

## Nota 01 – Contexto Operacional

A UNIMED FEDERAÇÃO ESTADO ESPÍRITO SANTO, tem por objetivo a representação político-institucional das Singulares Associadas junto ao Sistema Unimed, onde seja de competência da Federação; organização e sistematização do intercâmbio de clientes das Singulares do Estado Espírito Santo; promoção do uso de informações, tecnologia, produtos, insumos e serviços, reciprocamente entre suas Associadas, bem como, a realização de eventos culturais das Singulares restritos ao Estado do Espírito Santo.

## Nota 02 – Forma de Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com a legislação comercial e fiscal em vigor, observando aspectos da Lei Cooperativista n.º 5.764/71 normas editadas pelo CFC, como também, parcialmente, os aspectos relacionados à Lei 11.638/07 e 11.941/09, e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

A Cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As Demonstrações Contábeis do Exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

## Nota 03 – Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis são como segue:

### a. Ativo Circulante e Ativo não Circulante

#### Disponível

Composta pelas contas Caixa e Bancos, tem como principal função registrar a existência e movimentação de numerários e bancária pertencentes à empresa. Os títulos e valores mobiliários são registrados pelo valor efetivamente pago, sendo classificados como “mantidos até o vencimento”.

#### Demais Ativos

São apresentados, pelo menor valor entre o de custo e o de realização, incluindo conforme aplicável, os rendimentos e variações monetárias auferidas.

#### Investimentos

Os demais investimentos estão apresentados pelo valor de custo de aquisição, corrigidos monetariamente.

#### Imobilizado

Representa os direitos que tenham por objeto os bens corpóreos destinados à manutenção das atividades da empresa ou exercidos com essa finalidade, inclusive os decorrentes de operações que transfiram os benefícios, riscos e controle desses bens à entidade, deduzidos da depreciação acumulada, calculada pelo método linear e da provisão para perdas por imparidade, quando aplicável.

## **Intangível**

A partir da promulgação da Lei 11.638/07, foi instituído o grupo Intangível, com a finalidade de registrar direitos que tenham objeto bens incorpóreos.

## **Demais Passivos**

São apresentados pelos valores reais de liquidação e aqueles que sofrem atualização monetária, estão atualizados às taxas de encargos financeiros nos termos dos contratos vigentes, refletindo os valores incorridos até a data do balanço.

## **b. Apuração do Resultado**

As receitas (ingressos) e despesas (dispêndios) são reconhecidas na demonstração do resultado (sobras e perdas) observando-se o regime de competência.

## **c. Tributos**

As contribuições para o PIS e a COFINS seguem a regra de apuração da incidência cumulativa. A base de cálculo no regime de incidência cumulativa é o faturamento mensal que corresponde a receita bruta, assim entendida a totalidade das receitas auferidas pela pessoa jurídica, sendo irrelevantes o tipo de atividade por ela exercida e a classificação contábil adotada para as receitas. (Lei nº 9.718, de 1998, art. 3º, § 1º). As alíquotas da contribuição para o PIS e a COFINS, no regime de incidência cumulativa, são, respectivamente, de sessenta e cinco centésimos por cento (0,65%) e de três por cento (3%).

O Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza-ISSQN devido para o município de Vitória/ES tem como fato gerador a prestação de serviço. A alíquota do ISSQN é calculada de acordo com o serviço prestado.

O Imposto de Renda (IR) do exercício foi calculado à alíquota de 15%, mais adicional de 10% sobre a parcela superior a R\$ 240 mil, e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), à alíquota de 9%, tendo por base o resultado contábil dos atos não cooperativos ajustados pelas adições e exclusões definidas na legislação fiscal.

## **d. Atos Cooperativos e não Cooperativos**

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, entre estes e aquelas e pelas cooperativas entre si quando associados, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei 5.764/71.

Os Atos não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os cooperados, são alheios ao propósito principal da Cooperativa, serviços realizados por não cooperado e atividades fora do objetivo social.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- As despesas e as receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente o que pertence a cada espécie de despesa ou receita;
- A receita de aplicação financeira é segregada proporcionalmente a cada ato, conforme os ingressos, porém, é tributada em sua totalidade conforme súmula 262 do STJ.

## **e. Uso de Estimativas**

A elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis aplicadas no Brasil requer que a Administração use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. As estimativas contábeis são determinadas pela Administração, considerando fatores e premissas estabelecidas com base no julgamento.

## **f. Moeda Funcional e de Apresentação**

A moeda funcional e a moeda de apresentação das demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas em milhares de reais, exceto onde indicado de outra forma.

## Nota 04 – Apresentação Analítica dos Principais Grupos de Contas

### a. Disponível

Em 31/12/2023 estava composto conforme quadro abaixo:

Descrição	2023	2022
Caixa	381,70	432,38
Banco Conta Depósitos	9.258.798,37	1.722.839,72
<b>Total</b>	<b>9.259.180,07</b>	<b>1.723.272,10</b>

### b. Aplicações Financeiras

Em 31/12/2023 estava composto como segue:

Descrição	2023	2022
RDC - LONGO PÓS CDI	8.061.392,44	6.975.952,58
CA INDOSUEZ AGILITÉ FI RF CP	1.197.405,93	1.071.354,52
<b>Total</b>	<b>9.258.798,37</b>	<b>8.047.307,10</b>

## Nota 05 – Intercâmbio a Receber

O saldo de 31/12/2022 estava demonstrado conforme a seguir:

Descrição	2023	2022
Intercâmbio a Receber	5.642.438,95	4.031.382,28
<b>Total</b>	<b>5.642.438,95</b>	<b>4.031.382,28</b>

O Intercâmbio é a operação que se caracteriza pelos atendimentos realizados por usuários de planos de saúde de outra Unimed. A Federação não é operadora de planos de saúde, mas é responsável pela cobrança e repasse do Intercâmbio realizado entre as Unimeds do ES e entre essas e as Unimeds do Brasil. O faturamento é feito pela Unimed Singular que envia a Informação para a Federação dos valores a receber e a pagar através de arquivos. Esses arquivos são importados para o sistema da Federação que fica responsável por fazer os encontros de contas e apuração dos saldos a pagar e a receber. Na contabilidade, as Unimeds estão classificadas nas contas de ativo e Passivo, em contrapartida com contas transitórias, assim todas as faturas a receber também geram uma fatura e pagar e todas as faturas a pagar geram uma fatura a receber.

No ano de 2022 não foi valorizado e constituído provisão para devedores duvidosos.

## Nota 06 – Créditos Tributários

O saldo de 31/12/2023 estava demonstrado conforme a seguir:

Descrição	2023	2022
IRRF Retido	11.232,16	9.625,04
IRRF Retido Cod. 3280	1.446,90	1.021,30
IRRF s/Aplicações Financeiras	149.122,54	156.356,90
Pagamentos Indevidos ou a Maior	235,45	-
<b>Total</b>	<b>162.037,05</b>	<b>167.003,24</b>

## Nota 07 – Outros Valores e Bens

O saldo de 31/12/2023 estava demonstrado conforme a seguir:

Descrição	2023	2022
Créditos em Cobrança Jurídica (a)	-	215.663,89
Adiantamentos	6.896,78	10.970,31
Despesas Antecipadas	26.044,38	32.229,81
Outras Contas a Receber (b)	144.935,53	85.638,79
<b>Total</b>	<b>177.876,69</b>	<b>344.502,80</b>

(a) O saldo em cobrança Jurídica foi baixado em 2023, conforme parecer jurídico disponibilizado onde menciona: Considerando terem sido as Unimed executadas liquidadas extrajudicialmente e não possuírem quaisquer ativos listados, s.m.j, o recebimento dos valores acima referenciados é inexecutável.

(b) Detalhamento do saldo de R\$ 144.935,53 registrado na rubrica “Outras Contas a Receber:

	2023
Créditos a Receber de Singulares	31.617,36
Organização Simpósios	109.574,12
Bloqueio Judicial	2.707,64
Reembolso Despesas CAC	1.036,41
<b>Total</b>	<b>144.935,53</b>

## Nota 08 – Investimentos

A Unimed Federação Espírito Santo tem participações societárias, que são avaliadas pelo método de custo, como apresentamos:

Descrição	2023	2022
Central Nacional Unimed	49.794,79	45.977,30
Futuro Aumento Capital Central Nacional	6.311,04	6.311,04
Sicoob	1.222.035,07	1.276.454,29
Unimed Seguradora	213.525,44	213.525,44
Unimed do Brasil	6.215.346,11	5.685.001,61
Unimed Participações	775.995,71	385.342,24
Tudo Bem	559.899,00	-
<b>Total</b>	<b>9.042.907,16</b>	<b>7.612.611,92</b>

## Nota 09 – Imobilizado

A Unimed Federação Espírito Santo tem imobilizado como apresentamos:

Descrição	2023	2022
Terrenos/Edificações	462.166,86	462.166,86
Instalações	174.822,48	174.822,48
Máquinas e Equipamentos	109.798,96	106.651,96
Móveis e Utensílios	133.592,22	133.592,22
Equipamentos de Informática	71.018,53	69.069,53
Benfeitorias Sede Própria	718.158,68	718.158,68
Móveis e Utensílios – CAC	11.510,82	11.510,82
<b>Total Imobilizado</b>	<b>1.681.068,55</b>	<b>1.675.972,55</b>
(-) Depreciação Acumulada	-1.198.250,11	-1.162.167,30
<b>Total</b>	<b>482.818,44</b>	<b>513.805,25</b>

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (“impairment”) conforme definido na norma CPC 01 é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “impairment”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas. Em 31 de dezembro de 2023 não existem indícios de redução do valor recuperável dos ativos.

## Nota 10 – Intangível

Descrição	2023	2022
Software	139.212,99	139.212,99
<b>Total Intangível</b>	<b>139.212,99</b>	<b>139.212,99</b>
(-) Amortização Acumulada	- 99.121,37	- 88.121,33
<b>Total</b>	<b>40.091,62</b>	<b>51.091,66</b>

Os valores constantes nesse grupo não sofreram alterações por imparidade ou custo atribuído, considerando que o valor atual é o valor justo.

## Nota 11 – Intercâmbio a Pagar

O saldo de 31/12/2022 estava demonstrado conforme a seguir:

Descrição	2023	2022
Intercâmbio a Pagar	4.922.146,40	3.520.009,61
<b>Total</b>	<b>4.922.146,40</b>	<b>3.520.009,61</b>

O Intercambio é a operação que se caracteriza pelos atendimentos realizados por usuários de planos de saúde de outra Unimed. A Federação não é operadora de planos de saúde, mas é responsável pela cobrança e repasse do Intercambio realizado entre as Unimed's do ES e entre essas e as Unimed's do Brasil. O faturamento é feito pela Unimed Singular que envia a Informação para a Federação dos valores

a receber e a pagar através de arquivos. Esses arquivos são importados para o sistema da Federação que fica responsável por fazer os encontros de contas e apuração dos saldos a pagar e a receber. Na contabilidade, as Unimed's estão classificadas nas contas de ativo e Passivo, em contrapartida com contas transitórias, assim todas as faturas a receber também geram uma fatura e pagar e todas as faturas a pagar geram uma fatura a receber.

## Nota 12 – Obrigações Trabalhistas

Em 31/12/2023, são demonstrados os valores conhecidos ou calculáveis, atualizados, quando aplicável, assim dispostos:

Descrição	2023	2022
INSS	89.237,31	64.083,65
FGTS	11.169,88	12.984,52
PIS s/ Folha	1.771,28	2.028,51
Provisão Férias	91.864,91	121.318,40
Provisão Encargos Férias	32.588,02	43.022,03
Contribuição Sindical	160,00	32,00
<b>Total</b>	<b>226.791,40</b>	<b>243.469,11</b>

## Nota 13 – Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Os Tributos a Recolher correspondem a:

Descrição	2023	2022
IRRF COD. 0561	40.676,55	42.825,34
IRRF COD. 1708	2.925,69	2.429,33
CSRF 5952	7.734,41	6.218,61
ISS Retido na Fonte	1.589,22	2.179,90
INSS Retido na Fonte	469,53	439,39
COFINS s/ Faturamento	265,25	274,12
PIS s/ Faturamento	57,67	59,59
IRPJ	103.461,97	94.412,67
CSLL	39.407,16	36.149,52
<b>Total</b>	<b>196.587,45</b>	<b>184.988,47</b>

Refere-se ao valor de provisão de impostos, contribuições e taxas da Federação calculadas conforme legislação vigente.

## Nota 14 – Outras Obrigações

As Outras Obrigações correspondem a:

Descrição	2023	2022
Comissão Estadual de Marketing	146.352,20	143.188,31
Organização Simpósios	256.975,35	256.975,35
Água, Luz, Telefone	5.370,88	4.258,66
Outras Contas	30.696,50	51.197,26
<b>Total</b>	<b>439.394,93</b>	<b>455.619,58</b>

## Nota 15 – Processos Judiciais

Provisionamos em 31/12/2023 os processos relacionados abaixo, classificados pela Assessoria Jurídica com possibilidade provável perda:

Nº Processo	Valor atualizado (R\$)	Contingência	Fase Atual	Prognóstico	Situação	Réu
0040816-75.2008.8.08.0024	116.000,00	Passiva	STJ	Provável	Em andamento	Unimed FES
0044510-76.2013.8.08.0024	5.000,00	Passiva	TJES	Provável	Em andamento	Unimed FES

Consta ainda no relatório, a existência dos processos abaixo com classificação de perda possível ou remota:

Nº Processo	Valor atualizado (R\$)	Contingência	Fase Atual	Prognóstico	Situação	Réu
0016532-56.2015.8.08.0024	54.534,94	Passiva	TJES	Remota	Em andamento	Unimed FES
0671805-12.2019.8.04.0001	1.115.905,19	Ativa	TJAM	Possível	Em andamento	Unimed Manaus
0033464-17.2018.8.08.0024	47.945,28	Passiva	TJES	Remota	Em andamento	Unimed FES
5026925-38.2023.8.08.0035	10.538,82	Passiva	TJES	Possível	Em andamento	Unimed FES
5000766-39.2023.8.08.009	8.217,12	Passiva	TJES	Possível	Em andamento	Unimed FES
5038685-17.2023.8.08.0024	15.475,01	Passiva	TJES	Possível	Em andamento	Unimed FES
5016047-87.2023.8.08.0024	21.952,12	Passiva	TJES	Possível	Em andamento	Unimed FES

## Nota 16 – Patrimônio Líquido Capital Social

### a. Capital Social / Patrimônio Social

Conta	Saldo em 31/12/2022	Capitalização Sobras 2023	Saldo em 31/12/2023
Unimed Vitória	2.599.735,89	359.237,04	2.958.972,93
Unimed Sul Capixaba	2.599.735,89	359.237,04	2.958.972,93
Unimed Norte Capixaba	2.599.735,89	359.237,04	2.958.972,93
Unimed Noroeste Capixaba	2.492.040,68	359.237,05	2.851.277,73
Unimed Piraqueçu	2.492.728,58	359.237,04	2.851.965,62
<b>Total</b>	<b>12.783.976,93</b>	<b>1.796.185,21</b>	<b>14.580.162,14</b>

### b. Discriminação das Reservas

Descrição	2023	2022
Fundo de Reserva	2.487.349,48	2.360.604,34
Fundo de Assistência Tec., Educ. e Social	856.520,33	489.010,83
Reserva Contingência	635.694,98	635.694,98
Reserva para Projetos Específicos	344.864,46	344.864,46
<b>Total</b>	<b>4.312.329,25</b>	<b>3.830.174,61</b>

- O Fundo de Reserva é constituído através da destinação de 10% das sobras líquidas verificadas no encerramento de cada exercício e destina-se a suprir eventuais perdas e atender ao desenvolvimento das atividades sociais, sendo indivisível entre os cooperados conforme Lei 5764/71. No ano de 2023 foi realizado a destinação de 10% das sobras líquidas do ato cooperativo no montante de R\$ 114.645,14 (2022 – R\$ 77.376,91).
- O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES é constituído através da destinação de 5% das sobras líquidas do exercício, acrescido do resultado positivo dos atos não-cooperativos. Destina-se à prestação de assistência técnica, educacional e social às Singulares e aos empregados da Unimed Federação, conforme Estatuto Social. No ano de 2023 foi efetuada a reversão do FATES no montante de R\$ 177.950,24 e realizado a destinação de 5% das sobras líquidas do ato cooperativo no montante de R\$ 57.322,57 e do ato não cooperativo R\$ 488.137,17.

### c. Formação e destinação do Resultado dos Exercícios:

Descrição	2023	2022
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO:</b>	<b>2.174.921,75</b>	<b>1.327.974,69</b>
Resultado dos Atos Cooperativos – AC	968.501,19	594.705,56
Resultado Aplicações Financeiras – AC	718.283,39	578.582,46
Resultado dos Atos Não Cooperativos – ANC	488.137,17	154.686,67
<b>DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:</b>		
(-) Reserva Legal (10%)	-114.645,14	- 77.376,91
(-) FATES (5%)	-57.322,57	- 38.688,46
(-) FATES (100% Ato Não Cooperativo)	-488.137,17	- 154.686,67
REVERSÃO DO FATES/FAI	177.950,24	179.063,56
<b>SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>1.692.767,11</b>	<b>1.236.286,21</b>

- As modificações e a composição do Patrimônio Líquido encontram-se evidenciadas no “Demonstrativo das Mutações do Patrimônio Líquido.”

## Nota 17 – Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis de 31.12.2023, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Vitória - ES, 31 de dezembro de 2023.



**Alexandre Augusto Ruschi Filho**  
Presidente



**Valdirene de Souza Menegardo**  
Contadora – CRC/ES 013316-O/4

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

Assinado digitalmente

DocuSign Envelope ID: F2CB5DBF-F8D7-404E-BB44-D31F5ED4F170



www.unimedfes.coop.br  
Av. César Hilal, 700 - 2º andar  
29050-962 - Bento Ferreria - Vitória - ES  
T. (27) 2127-1700

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da **Unimed do Espírito Santo – Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Espírito Santo** e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, com a presença da Contadora Valdirene de Souza Menegardo, CRC/ES 13316/0-4, responsável pelos registros e documentos contábeis, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, bem como o relatório da auditoria independente relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023. Baseado nos exames efetuados, nada encontrado irregular, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação pela Assembleia Geral Ordinária, sem ressalva ou recomendações.

Vitória/ES, 15 de março de 2024.

  
**Dr. Celso Naoto Yoneyama**  
Coordenador do Conselho Fiscal

LEANDRO RODRIGUES CELESTINO  
**Dr. Leandro Rodrigues Celestino**  
Secretário do Conselho Fiscal

Abel Sant'Anna Junior  
**Dr. Abel Sant'Anna Junior**  
Conselheiro Fiscal

Célia Cristina Loureiro Mendes  
**Dra. Célia Cristina Loureiro Mendes**  
Conselheira Fiscal

Kaio Seglia Nicolau  
**Dr. Kaio Seglia Nicolau**  
Conselheiro Fiscal

Alexandre  
**Dr. Alexandre Castelluber**  
Conselheiro Fiscal



**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: F2CB5DBFF8D7404EBB44D31F5ED4F170

Status: Concluído

Assunto: PARECER DO CONSELHO FISCAL para assinatura

Envelope fonte:

Documentar páginas: 1

Assinaturas: 6

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 0

Neide Ribeiro

Assinatura guiada: Ativado

AV CEZAR HILAL 700 andar 2

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vitória, ES 29050-662

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

nribeiro@unimedfes.coop.br

Endereço IP: 45.236.14.73

**Rastreamento de registros**

Status: Original

Portador: Neide Ribeiro

Local: DocuSign

15 de março de 2024 | 15:07

nribeiro@unimedfes.coop.br

**Eventos do signatário****Assinatura****Registro de hora e data**

Abel Sant'Anna Junior

abel@unimedsulcapixaba.coop.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 15 de março de 2024 | 15:14

Visualizado: 15 de março de 2024 | 15:15

Assinado: 15 de março de 2024 | 15:16

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.131.171.27

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

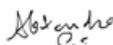
Aceito: 15 de março de 2024 | 15:15

ID: 2af1bb7e-9c80-41da-9486-f48a5c1b330a

Alexandre Castelluber

acastelluber@hotmail.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 15 de março de 2024 | 15:14

Visualizado: 15 de março de 2024 | 15:23

Assinado: 15 de março de 2024 | 15:23

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo

Usando endereço IP: 179.134.99.242

Assinado com o uso do celular

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 18 de agosto de 2022 | 14:46

ID: ee985cb1-db8a-4b68-83ad-f10e44672bc9

Célia Cristina Loureiro Mendes

celialoureirom@gmail.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 15 de março de 2024 | 15:14

Visualizado: 15 de março de 2024 | 15:21

Assinado: 15 de março de 2024 | 15:21

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.36.171.206

Assinado com o uso do celular

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 11 de maio de 2023 | 19:12

ID: 9c811dbc-3452-451f-86f9-95a0dbfe3985

Celso Naoto Yoneyama

celsony007@yahoo.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 15 de março de 2024 | 15:14

Visualizado: 15 de março de 2024 | 15:23

Assinado: 15 de março de 2024 | 15:24

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo

Usando endereço IP: 179.102.128.24

Assinado com o uso do celular

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 15 de março de 2024 | 15:23

ID: e277c8a8-5ad8-44ec-a6e7-814f089aa6b6

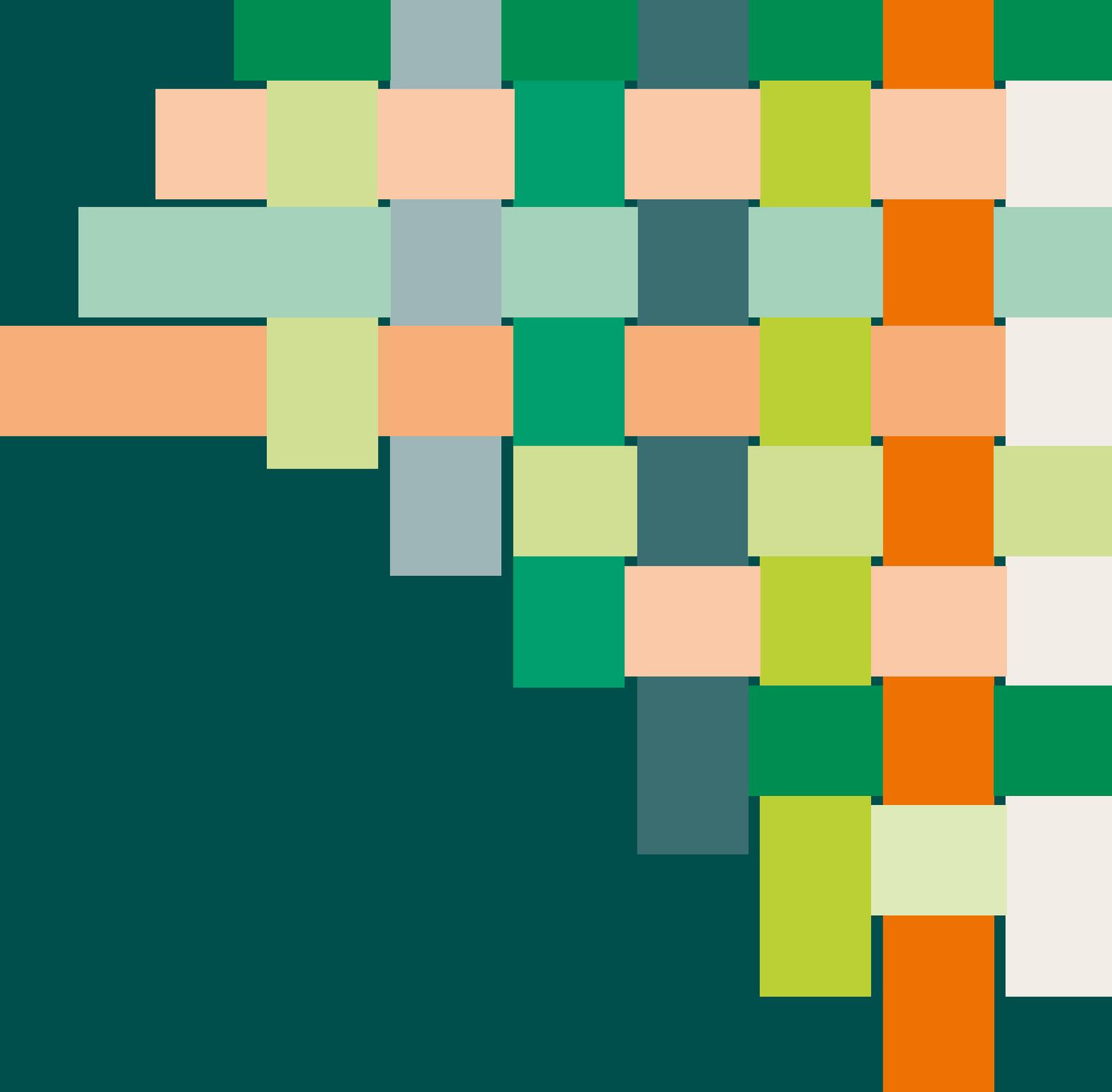
Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
KAIO SEGLIA NICOLAU kaionicolau@gmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	 Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 186.214.85.156	Enviado: 15 de março de 2024   15:14 Visualizado: 15 de março de 2024   15:33 Assinado: 15 de março de 2024   15:34

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**  
Aceito: 15 de março de 2024 | 15:33  
ID: 679b2852-7185-4859-86a2-fe70b1c5c4ea

LEANDRO RODRIGUES CELESTINO leandro_celestino@terra.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	 Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 177.221.122.209 Assinado com o uso do celular	Enviado: 15 de março de 2024   15:14 Visualizado: 15 de março de 2024   15:21 Assinado: 15 de março de 2024   15:21
--	---	---

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**  
Aceito: 15 de março de 2024 | 15:21  
ID: df21dc62-b1ed-48fa-ab4c-7742834dd338

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	15 de março de 2024   15:14
Entrega certificada	Segurança verificada	15 de março de 2024   15:21
Assinatura concluída	Segurança verificada	15 de março de 2024   15:21
Concluído	Segurança verificada	15 de março de 2024   15:34
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>		



**Unimed**   
Federação  
Espírito Santo

Av. César Hilal, 700 - 2º andar  
Vitória/ES - Brasil - CEP 29050-662  
Telefone: (27) 2127-1700  
[www.unimedfes.coop.br](http://www.unimedfes.coop.br)