

## É NOTÍCIA!

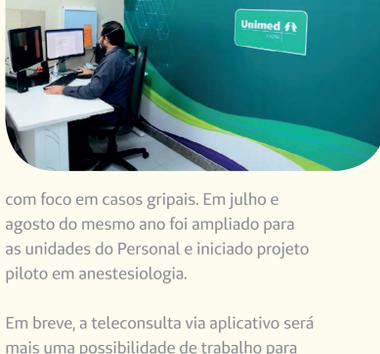
### A Unimed Vitória inicia uma nova fase na teleconsulta com atendimento pelo aplicativo

Pediatras do Ceuv de Especialidades (Ceuv), que já atuam na modalidade a distância, serão os primeiros a trabalhar com o sistema.

A implantação ocorreu no dia 1º de fevereiro e, com a novidade, a intenção é que os pacientes possam se familiarizar com a consulta no novo sistema pelo celular. O Ceuv e outras unidades dos Recursos Próprios ainda oferecem o atendimento a distância após demanda por telefone no número 0800 026 0080. Nessa modalidade de atendimento os clientes recebem o link por SMS. O serviço deve migrar gradualmente para atendimento direto no aplicativo.

#### Histórico

A teleconsulta da cooperativa começou a funcionar em uma primeira fase em abril de 2020, com atendimentos exclusivamente pelo Ceuv com médicos clínicos e pediatras,



com foco em casos gripais. Em julho e agosto do mesmo ano foi ampliado para as unidades do Personal e iniciado projeto piloto em anesthesiologia.

Em breve, a teleconsulta via aplicativo será mais uma possibilidade de trabalho para cooperados de todas as especialidades. Os atendimentos on-line estão autorizados pelo Ministério da Saúde e pelo Conselho Regional de Medicina do Espírito Santo (CRM-ES).

## SINGULAR ES

### Unimed Norte Capixaba inicia projeto interno Business Partner

Em janeiro de 2021 a Unimed Norte Capixaba implementou o programa Business Partner, que está sendo desenvolvido pelo setor Gestão de Pessoas. O mesmo tem por objetivo contribuir para o alcance de estratégias organizacionais, apoiando a liderança sobre a Gestão de Pessoas, acompanhando as necessidades e dificuldades da equipe, customização de soluções, atração, desenvolvimento, motivação e engajamento das pessoas com foco nas soluções.

As colaboradoras **Aline, Amanda e Janete** que estão a frente do programa e nomeadas como BP das áreas, realizam encontros semanalmente com as equipes que estão sobre suas responsabilidades, tendo como metodologia, pesquisas, feedbacks, dinâmicas e vivências, além de reuniões com o gestor da área, coordenação e gerência.



### Toma posse a Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Unimed Noroeste Capixaba

Tomaram posse os membros da Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Unimed Noroeste Capixaba. A cerimônia, que ocorreu de forma virtual, marcou a primeira posse de comissão no ano de 2021, e foi mediada pelos conselheiros do Coren-ES Leonardo Campagnani e Sandra Cavati. A Comissão de Ética permite o equacionamento e a agilidade nas questões éticas locais, de forma que apenas as de maior complexidade sejam enviadas ao Conselho. Ela desenvolve um trabalho preventivo, buscando a constante melhoria no atendimento ao cliente e harmonia entre os membros da equipe de Enfermagem. Já empossados, os membros da comissão de ética agora passarão por treinamento, junto ao Coren-ES.



### Unimed Piraqueçu recebe recertificação na ISO 9001-2015

No dia 21 de dezembro de 2002 foi realizada a auditoria externa e a Prestadora Unimed Piraqueçu garantiu a manutenção da certificação ISO 9001:2015, anunciada pelo auditor Danilo Zanvetor da certificadora DNV-GL.

O objetivo da auditoria foi verificar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade da Piraqueçu e a busca de melhorias. Com o aprimoramento das equipes nas ferramentas de gestão de seus processos, não foram identificadas não conformidades durante a auditoria. A prestadora Unimed Piraqueçu recebeu sua primeira certificação na norma em março de 2018.

### Unimed Sul impulsiona ações de responsabilidade social

O trabalho de responsabilidade social segue forte na Unimed Sul Capixaba, em uma demonstração de interação dos valores e dos princípios do cooperativismo. A cooperativa iniciou 2021 com a doação de 43 computadores que irão beneficiar o projeto Rotary Inclusão Digital - Projeto de Incentivo à Educação, que volta o seu olhar para os estudantes que não possuem acesso à tecnologia, principalmente neste momento de pandemia, quando muitas instituições de ensino recorrem às aulas remotas. A Unimed Sul Capixaba foi a primeira empresa a abraçar a iniciativa, por meio do Núcleo Feminino Cooperativista.

Outra parceria firmada pela cooperativa de saúde ocorreu com a Rochativa - Associação de Atividades Sociais do Setor de Rochas Ornamentais do Espírito Santo, e oferece apoio financeiro, por meio da Lei de Incentivo à Cultura, para o desenvolvimento do projeto de balé da entidade e de 7 a 18 anos da rede pública de ensino de Cachoeiro de Itapemirim e de Castelo. A atividade é desenvolvida no contraturno escolar e deverá beneficiar crianças e adolescentes de cinco a sete instituições de ensino em 2021. Pela primeira vez, o projeto criará um corpo de balé formado por 30 alunos do município de Castelo.

O grupo VOU Voluntários Unimed, formado por colaboradores da Unimed Sul, também têm fortalecido as ações de voluntariado na cooperativa. No dia 06 de fevereiro, o VOU fez doações de cestas básicas a 18 famílias

da comunidade Nossa Senhora Aparecida, em Cachoeiro de Itapemirim. O grupo, agora, realiza uma campanha de arrecadação de material escolar para serem doados para famílias carentes do município.

Para o presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista Pinto, a cooperativa tem o compromisso de estimular a cultura do voluntariado, certa da importância da sua contribuição para transformar a realidade da região em que atua. "As ações voluntárias estão no DNA do cooperativismo, que trabalha para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades e na promoção da consciência de que é preciso colaborar", afirma.



### No Dia Mundial do Câncer, Unimed Oncologia realizou ação de conscientização com os colaboradores do Hospital Unimed



No dia 4 de fevereiro, o Dia Mundial do Câncer completou duas décadas. A data foi instituída para informar sobre a prevenção e o controle da doença que, atualmente, mata 7,6 milhões de pessoas por ano no mundo, segundo o Instituto Nacional do Câncer (Inca). A Unimed Oncologia aproveitou a data para mobilizar médicos, colaboradores e clientes do Hospital Unimed a usarem lenços e apoiarem a campanha #vávelenço. Uma forma de incentivar e mostrar um gesto de cuidado aos pacientes em tratamentos oncológicos.

### Unimed Vitória lança nova campanha institucional

O Mude1Hábito vai ganhar destaque na Unimed Vitória durante todo o ano de 2021. O programa será tema da campanha institucional da cooperativa que vai nortear toda a comunicação durante este ano. A nova identidade visual está presente nos descansos de tela, papéis de parede, webmails, assinatura de e-mail, entre outros materiais de divulgação.

A campanha tem como lema: "Novos tempos pedem novos hábitos" e foi criada pela equipe de Comunicação da Unimed Vitória.

"Aproveitando essa ideia da mudança de hábito, vamos poder trabalhar vários temas desde a ressignificação até a saúde mental e física que a adoção de bons hábitos podem trazer. Todos eles são extremamente importantes nesse contexto de enfrentamento à pandemia que estamos vivendo e serão comunicados com leveza para nossos cooperados, colaboradores, parceiros e clientes", destaca o Gerente de Comunicação da Unimed Vitória, Breno Arêas.



### Unimed Vitória recebe recertificação na ISO 9001:2015

A Unimed Vitória obteve a recertificação na norma ISO 9001:2015 após auditoria externa nos processos da Operadora, Unimed Diagnóstico, Espaço do Cliente, Viver Bem, Oncologia, Centro de Especialidades, PAUV e Personal Serra. Os demais Recursos Próprios não fazem parte do escopo dessa certificação.

Por conta da pandemia, a ação realizada por profissionais da empresa DNV GL foi feita de forma remota em duas etapas. A auditoria serve para comprovar e evidenciar as conformidades relacionadas à certificação, atestando que a Unimed Vitória atende os padrões internacionais. Durante a auditoria, foram apresentadas as rotinas e orientações do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

"A recertificação só reforça a qualidade do trabalho realizado pela Unimed Vitória e comprova que seguimos padrões internacionais de qualidade. Esse tipo de reconhecimento impulsiona a cooperativa a buscar cada vez mais a melhoria contínua de seus processos", ressalta o diretor-presidente, Fernando Ronchi.

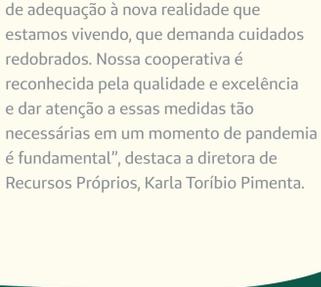


### Cirurgias e consultas eletivas retornam com protocolos de segurança

Os procedimentos, consultas e cirurgias eletivas nos Recursos Próprios da Unimed Vitória foram retomados seguindo uma série de protocolos que visam garantir a segurança de pacientes e profissionais de saúde. As regras foram criadas para evitar, principalmente, a disseminação do coronavírus.

Entre os cuidados adotados estão um check list de sintomas obrigatório, tanto na marcação de cirurgias quanto na de consultas; teleconsulta com o anestesista, evitando deslocamento; internação com prévia de duas horas para procedimentos cirúrgicos; e intervalo de segurança entre um atendimento e outro. Outra situação que merece atenção é o pós-operatório, quando o paciente deve ficar em ala segregada das alas de tratamento de Covid-19.

Além disso, o uso de máscaras e higienização a cada atendimento ou



cirurgia será reforçado. Os protocolos foram adotados em todos os Recursos Próprios. Os cooperados receberam uma cartilha com as orientações.

"Queremos reforçar a importância de adequação à nova realidade que estamos vivendo, que demanda cuidados redobrados. Nossa cooperativa é reconhecida pela qualidade e excelência e dar atenção a essas medidas tão necessárias em um momento de pandemia é fundamental", destaca a diretora de Recursos Próprios, Karla Toribio Pimenta.