

É NOTÍCIA!

Mais uma conquista para a Federação

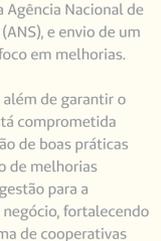
Unimed Federação conquista Selo Prata de Governança e Sustentabilidade!

A Unimed Federação Espírito Santo atendeu aos pré-requisitos de manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2021, portanto mantém sua certificação Selo Prata concedida pela Unimed do Brasil, na edição 2020.

Dentre os pré-requisitos que foram avaliados este ano estão a situação econômico-financeira adequada, o preenchimento e envio do Balanço Social Unimed, a ausência de intervenção fiscal

ou administrativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e envio de um Plano de Ação com foco em melhorias.

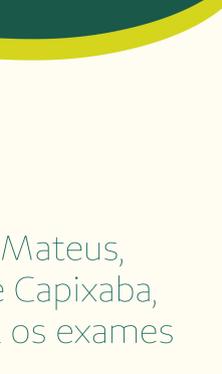
Isto demonstra que, além de garantir o selo, a Federação está comprometida com a implementação de boas práticas e o desenvolvimento de melhorias na governança e na gestão para a sustentabilidade do negócio, fortalecendo assim o maior sistema de cooperativas médicas do mundo.



ACONTECE AQUI

Chá da tarde!

Aconteceu no último dia 13, o primeiro chá da tarde da Federação ES. O evento contou com um animado bingo on-line com direito à premiação. A ação realizada pelo Grupo Integrador do Jeito de Cuidar teve o objetivo de promover o pilar Pessoas, além de comemorar o retorno presencial de toda equipe à sede.



Vencedoras do bingo: Neide, Khatia e Graziely. Segurando o bingo, a gerente da FES Eloisa Calvi

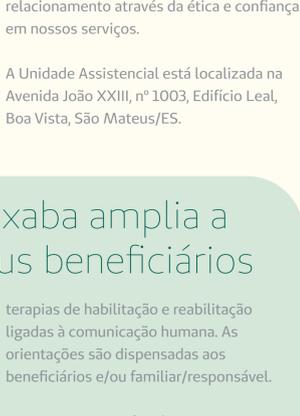
SINGULAR ES

Unidade Assistencial em São Mateus, rede própria da Unimed Norte Capixaba, inicia no mês de agosto/2021 os exames de espirometria

Prezando sempre pela constante melhora da qualidade dos serviços prestados, a Unidade Assistencial em São Mateus, rede própria da Unimed Norte Capixaba, iniciou no mês de agosto/2021 os exames de espirometria.

Trata-se de um exame que avalia a função pulmonar, podendo ser solicitado pelo médico especialista em cardiologia ou pneumologista. Conhecido por diferentes nomes, como Prova de Função Pulmonar ou Exame do Sopro, a Espirometria é um exame utilizado para medir a quantidade e o fluxo de ar que entra e sai dos pulmões. O resultado ajuda na análise das condições de ventilação do paciente.

O exame é realizado, priorizando sempre o atendimento humanizado e proporcionando saúde e qualidade de vida aos nossos beneficiários com excelência



e resolutividade, fortalecendo os laços de relacionamento através da ética e confiança em nossos serviços.

A Unidade Assistencial está localizada na Avenida João XXIII, nº 1003, Edifício Leal, Boa Vista, São Mateus/ES.

Unimed Norte Capixaba amplia a assistência para seus beneficiários

A Unimed Norte Capixaba, através da Unidade Assistencial de São Mateus, disponibiliza a todos os seus beneficiários o atendimento de Fonoaudiologia. Todos os profissionais são qualificados e habilitados para tratamentos relacionados à fala, voz, linguagem, deglutição, leitura e escrita. Os atendimentos, atuam na prevenção, avaliação, diagnóstico, orientações,

terapias de habilitação e reabilitação ligadas à comunicação humana. As orientações são dispensadas aos beneficiários e/ou familiar/responsável.

Atuamos com excelência na prevenção, tratamento e reabilitação interdisciplinar de sintomas físicos, cognitivos e emocionais, oferecendo um tratamento diferenciado com qualidade e segurança, promovendo educação em saúde, qualidade de vida, autonomia e desenvolvimento do potencial do beneficiário durante todo o ciclo de vida em família e sociedade.

A Unidade Assistencial de São Mateus também dispõe das especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Nutricionista e realizamos o Exame de Espirometria, estando localizada na Avenida João XXIII, nº 1003, Edifício Leal, Boa Vista, São Mateus/ES.



Qualidade e Reconhecimento

A Unimed Noroeste Capixaba atendeu aos pré-requisitos de manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade e Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2021, mantendo o Selo PRATA na Operadora e Selo OURO no Hospital concedidos pela Unimed do Brasil na edição 2020.

Dentre os pré-requisitos avaliados este ano, estão a situação econômico-financeira adequada, o preenchimento e o envio do Balanço Social Unimed, a ausência de intervenção



fiscal ou administrativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), envio de Alvarás, Licença Ambiental e Registro atualizado do CNES, e envio de um Plano de Ação com foco em melhorias aprovado pela Diretoria Executiva.

Isto demonstra que, além de garantir os Selos, a Unimed Noroeste Capixaba está comprometida com a implementação de boas práticas e o desenvolvimento de melhorias na governança e na sustentabilidade, reforçando a cada dia o compromisso e qualidade em sua gestão.

Unimed Noroeste Capixaba apresenta desdobramento do Planejamento Estratégico aos colaboradores

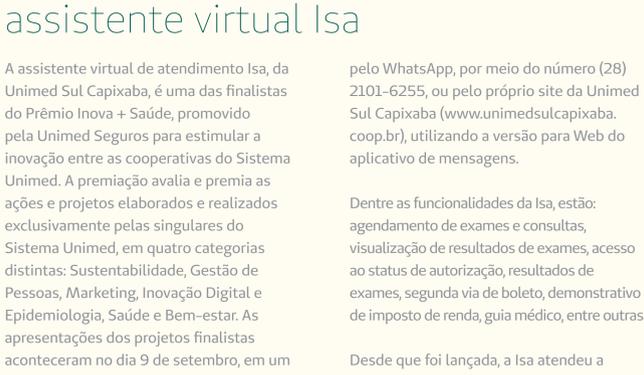
No período de 30 de agosto a 10 de setembro, a equipe da Qualidade da Unimed Noroeste Capixaba realizou a ação de desdobramento do Planejamento Estratégico 2021-2024 para os colaboradores do Hospital, Operadora e Viver Bem.



Com o objetivo de divulgar a ação, que tem como tema "Experiência do Cliente", um conceito de game dinâmico foi construído para a apresentação da Ideologia Organizacional e do Mapa Estratégico aos colaboradores. De acordo com a coordenadora do setor da Operadora, Sara Cardoso, o grande desafio de um planejamento é desdobrá-lo e destacar aos profissionais a importância

de uma equipe engajada e motivada para alcançar os objetivos desejados.

Além de se divertirem e tirarem suas dúvidas durante a apresentação, os colaboradores também receberam novos cordões para crachás e puderam tirar fotos com a decoração preparada pelo setor.



Unimed Coração realiza primeira cirurgia cardíaca de alta complexidade

O Hospital Unimed, em Cachoeiro de Itapemirim, realizou a sua primeira cirurgia cardíaca com CEC (Circulação Extracorpórea) no dia 25 de agosto. O procedimento marca uma nova etapa na unidade com os serviços da Unidade Coronariana e Neurológica (UCON), que traz o conceito de Unimed Coração, disponibilizando um cuidado completo e integrado na área cardiológica.



Feita em um paciente de 86 anos, a cirurgia revascularização do miocárdio (ponte de safena) contou com uma equipe de dez profissionais de saúde e foi considerada um sucesso. A complexidade do procedimento, com circulação extracorpórea – quando é necessário parar temporariamente o coração enquanto um aparelho controla a circulação e a oxigenação do sangue, demandou por uma estrutura de ponta e profissionais altamente especializados, com três cirurgiões cardíacos, um anestesiológico, uma biomédica perfusionista, uma instrumentadora cirúrgica e profissionais de Enfermagem.

Azeredo, a inauguração do Hospital Unimed e de uma ala exclusiva com equipamentos de última geração para o atendimento avançado ao paciente cardiológico é o que possibilita, atualmente, a realização de cirurgias como esta pela Unimed Sul Capixaba. "Com a UCON, temos o melhor recurso tecnológico disponível para cirurgias com esta, que utilizou, por exemplo, a monitorização hemodinâmica contínua não invasiva e a ecografia à beira do leito, oferecendo mais segurança na realização do procedimento", disse.

De acordo com o cirurgião cardiovascular e coordenador da

Unimed Sul Capixaba é finalista do Prêmio Inova + Saúde com a assistente virtual Isa

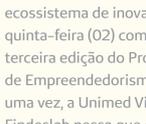
A assistente virtual de atendimento Isa, da Unimed Sul Capixaba, é uma das finalistas do Prêmio Inova + Saúde, promovido pela Unimed Seguros para estimular a inovação entre as cooperativas do Sistema Unimed. A premiação avalia e premia as ações e projetos elaborados e realizados exclusivamente pelas singulares do Sistema Unimed, em quatro categorias distintas: Sustentabilidade, Gestão de Pessoas, Marketing, Inovação Digital e Epidemiologia, Saúde e Bem-estar. As apresentações dos projetos finalistas aconteceram no dia 9 de setembro, em um encontro on-line pela plataforma Zoom.

pelo WhatsApp, por meio do número (28) 2101-6255, ou pelo próprio site da Unimed Sul Capixaba (www.unimedssulcapixaba.coop.br), utilizando a ferramenta de Web do aplicativo de mensagens.

Dentre as funcionalidades da Isa, estão: agendamento de exames e consultas, visualização de resultados de exames, acesso ao status de autorização, resultados de exames, segunda via de boleto, demonstrativo de imposto de renda, guia médico, entre outras.

Desde que foi lançada, a Isa atendeu a mais de 18.000 clientes e trocou cerca de 17 milhões mensagens. Os resultados da assistente virtual ainda incluem a entrega de mais de 12.000 resultados de exames laboratoriais e de imagem, a realização de mais de 5.000 agendamentos de consultas, a entrega de 1.200 boletos e o recebimento de quase 400 laudos. O interesse pela Isa é tamanha que a Unimed Sul Capixaba tem sido procurada por outras singulares interessadas no projeto e foi convidada para apresentar a experiência de sucesso, em um evento de tecnologia neste mês de setembro, com executivos de todo País.

Lançada em outubro de 2020 pela Unimed Sul Capixaba, a Isa concorre na categoria Inovação Digital. A assistente utiliza a inteligência artificial para melhorar a experiência de atendimento do cliente. Todo contato com a Isa é feito



Unimed Vitória leva novos desafios para o Programa Findeslab de Empreendedorismo Industrial 2021

As inscrições para startups têm início nesta quinta-feira (02) e seguem até 4 de outubro

Uma nova leva de desafios chega ao ecossistema de inovação capixaba nesta quinta-feira (02) com o lançamento da terceira edição do Programa Findeslab de Empreendedorismo Industrial. Mais uma vez, a Unimed Vitória é parceira do Findeslab nessa que é a maior chamada de inovação aberta do Espírito Santo. O evento on-line de abertura tem início às 17h com transmissão ao vivo pelo YouTube do Findeslab.



Fernando Ronchi e Cristhine Samorini, presidente da Findes (FindesLab)

O edital do programa traz os desafios das empresas parceiras. A partir disso, as startups podem começar a apresentar suas propostas de solução para os desafios elencados. Os projetos serão selecionados, com base nas competências tecnológicas, e os planos de projeto são elaborados. Na etapa seguinte ocorre a execução colaborativa do projeto por 12 meses.

"A Unimed Vitória tem ampliado cada vez mais suas conexões com o ecossistema de inovação, tanto com a participação nos editais do Findeslab, quanto por meio do edital do nosso próprio programa de inovação, o Pulsar. A tecnologia é, sem dúvida, um dos caminhos mais eficazes para tornar a jornada dos nossos clientes mais dinâmica", ressalta o diretor-presidente da Unimed Vitória, Fernando Ronchi.

Hospital e Maternidade Unimed Vitória mantém Selo Ouro de Sustentabilidade da Unimed do Brasil

Pelo segundo ano consecutivo, os dois recursos próprios garantem a mesma classificação

O Hospital e a Maternidade Unimed Vitória são, mais uma vez, Ouro no Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, concedido anualmente pela Unimed do Brasil. Os dois Recursos Próprios mantiveram a classificação obtida no último ano e é realizada por meio da avaliação de indicadores alinhados aos atuais conceitos relacionados ao desenvolvimento sustentável na gestão dos hospitais.

de documentos legais e envio de um Plano de Ação, com foco em melhorias. Isto demonstra que, além de garantir o Selo, o Hospital está comprometido com a implementação de boas práticas e o desenvolvimento de melhorias na governança e na gestão para a sustentabilidade, fortalecendo assim o maior sistema de cooperativas médicas do mundo.

"Mais uma vez recebemos esse reconhecimento como referência dentro do nosso sistema de cooperativas. O resultado é fruto de um trabalho incansável que tem como objetivo garantir a melhor assistência para os clientes, com padrões nacionais e internacionais de qualidade. Ser reconhecido com a manutenção do Selo Ouro é um sinal de que estamos em um caminho de excelência", destaca o diretor-presidente da Unimed Vitória, Fernando Ronchi.



EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

