

É NOTÍCIA!

Fórum Unimed Espírito Santo

Colaborar, Compartilhar e Inovar

A Unimed Federação do Espírito Santo, cumprindo seu papel de fomentar o desenvolvimento das cooperativas médicas no estado, apresentou nos dias 27, 28 e 29 de outubro o Fórum Unimed Espírito Santo 2021.

Abordando o tema “Colaborar, Compartilhar e Inovar”, a Federação ES reuniu as Singulares do Espírito Santo para estimular um debate na área de saúde suplementar, e promover a integração e o intercâmbio de ideias entre dirigentes, cooperados e colaboradores das Unimed, além de autoridades do setor de economia e saúde.

Foram três dias de muito aprendizado e compartilhamento de informações, e personalidades muito importantes para a saúde do nosso negócio: Ana Paula Vescovi, falando sobre perspectivas econômicas; Dr. Alexandre Ruschi, presidente da Federação ES, Dr. Barroca e Dr. José Cláudio, abordando sobre a agenda regulatória; Vera Valente, trazendo um retrato dos desafios para o crescimento da saúde suplementar; Dr. Carlos Pedrotti, com um tema que está em alta, a Telemedicina; Professor Luis Lobão despertando o quão importante é a inovação para os negócios e reforçando tudo isso, tivemos a honra de apresentar cases de sucesso das nossas Singulares.

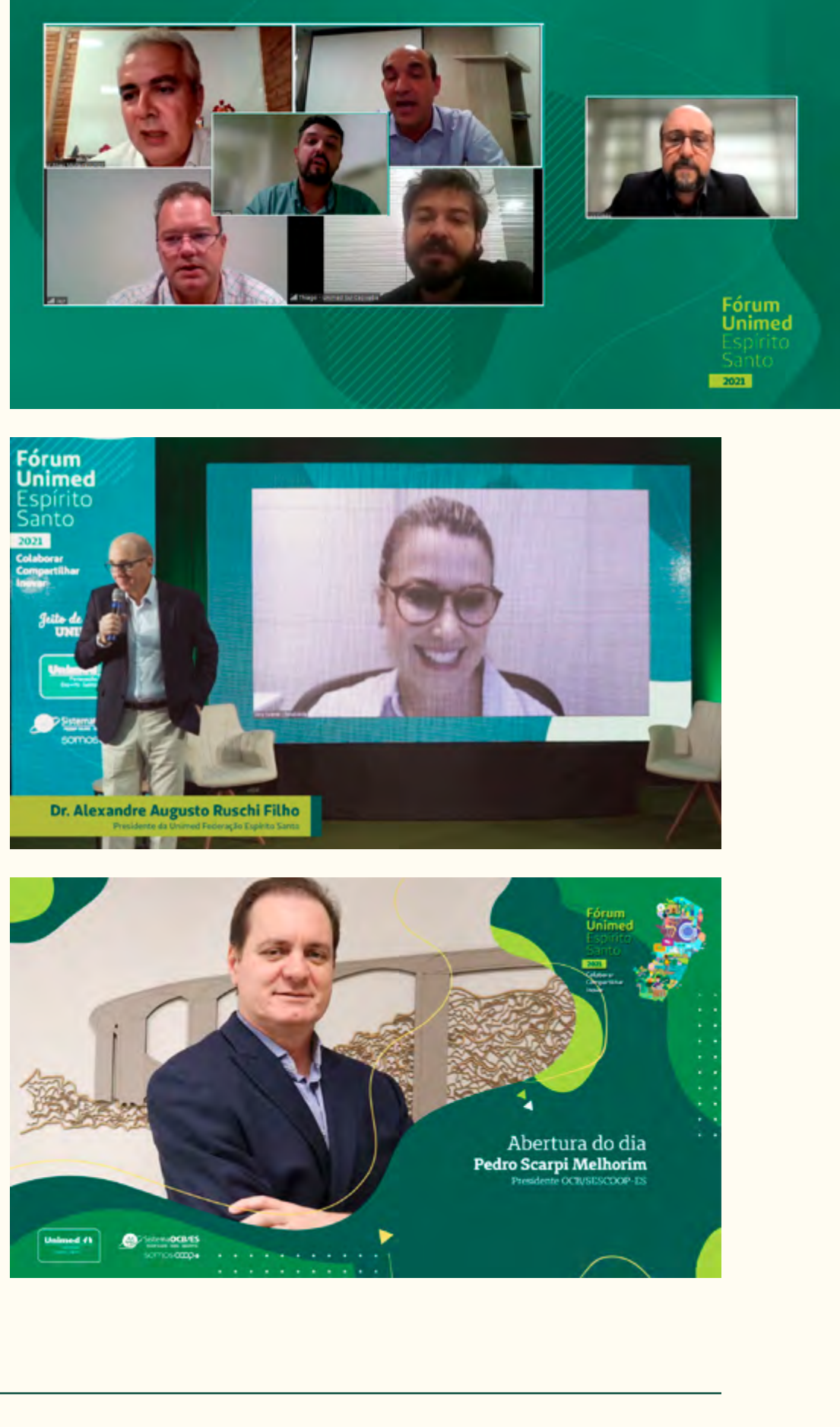
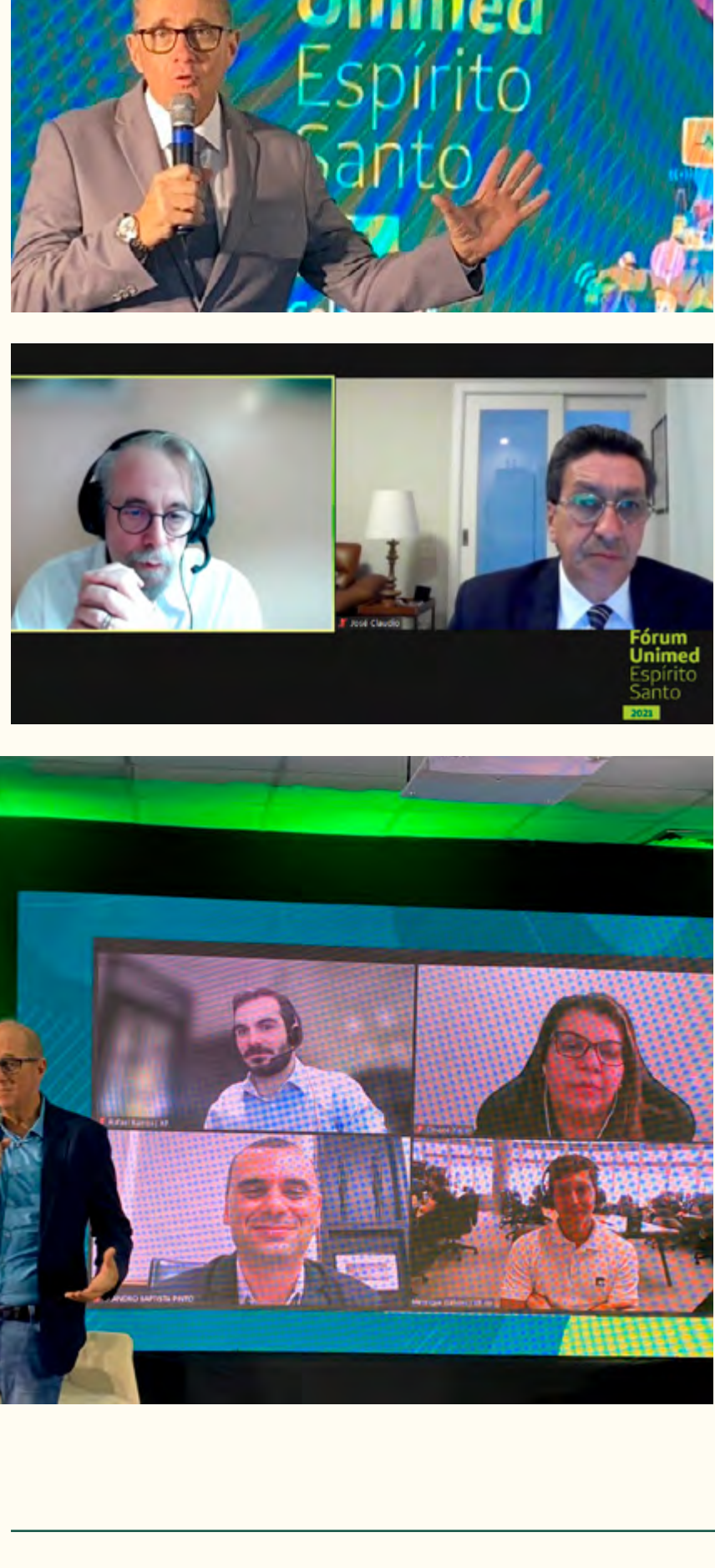
No último dia do evento, porém não menos importante, ficamos muito honrados com a presença do Dr. Omar Abujamra Júnior,



presidente da Unimed do Brasil, resgatando a trajetória do Sistema Unimed. Tivemos também uma mesa-redonda muito rica de informações do mercado de saúde com Dr. Leandro Baptista, diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba e vice-presidente da Federação ES; Simone Xavier, CEO da Foccus Consultoria; Henrique Galvani e Rafael Barros, da XP.

A Unimed Federação faz questão de registrar um agradecimento especial à OCB-SESCOOP/ES, na pessoa do Dr. Pedro Scarpi Melhorim, presidente dessa instituição, que tanto nos apoia e abrilhantou nosso evento, transmitindo a força que o cooperativismo representa.

No segundo dia de evento, Dr. Alexandre Ruschi, presidente da Unimed Federação ES, destacou os trabalhos apresentados pelas Singulares do estado. “Não poderia deixar de parabenizar, de transmitir a cada um dos nossos colaboradores e dirigentes das Singulares que trouxeram seus projetos, a alegria e o orgulho que tenho de dirigir esse Sistema no Espírito Santo. Ver a forma como vocês vêm trabalhando e transformando essas realizações em iniciativas, que visam melhorar a qualidade do nosso atendimento, facilitar a vida do nosso beneficiário e dos nossos cooperados, é sempre motivo de muito orgulho. Parabenizo e agradeço a cada um de vocês”, reforçou o presidente com muita alegria.



SINGULAR ES

Unimed Noroeste Capixaba celebra o Dia do Médico

A Unimed Noroeste Capixaba faz questão de tornar o Dia do Médico uma data muito especial. Para celebrar esse ano, a cooperativa pensou, especialmente, em se adequar à rotina de trabalho dos cooperados e, por isso, os presentes de um voucher de um jantar com direito a acompanhante que pode ser desfrutado no dia e no horário de preferência de cada médico.

Os convites foram entregues com um recado especial de gratidão para valorizar

ainda mais a vida daqueles que se dedicam diariamente a cuidar da saúde do outro.



Hospital Unimed Noroeste Capixaba promove ação de conscientização sobre o Dia Mundial da Lavagem das Mãos



No último dia 15 de outubro foi comemorado o Dia Mundial da Lavagem das Mãos. Por esse motivo, o Serviço de Controle de Infecção Hospital (SCIH) do hospital Unimed Noroeste Capixaba realizou uma dinâmica com os colaboradores sobre o tema.

Para destacar a importância do ato, a equipe do setor montou um cenário e os próprios colaboradores puderam deixar recados e evidenciar atitudes essenciais durante a lavagem das mãos.

O principal objetivo da ação foi alertar e conscientizar todos os colaboradores sobre a importância e os benefícios de realizar a lavagem das mãos de forma adequada. A ação se estendeu durante todo o plantão e vários colaboradores receberam instruções sobre esta simples e indispensável atitude.

Programa da Unimed Sul Capixaba reúne empresas em busca do desenvolvimento sustentável

O Programa Movimento Mais, uma iniciativa da Unimed Sul Capixaba em parceria com o Sebrae-ES e o Sescoop-ES (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Espírito Santo) para incentivar o desenvolvimento sustentável de empresas, médicos cooperados e demais profissionais do Sul do Estado, realizou o seu segundo encontro no dia 25 de outubro. O evento, no formato on-line, abordou o tema, conduzido por Leonardo Carraretto, CEO da Wis Educação. O segundo encontro foi uma oficina sobre criatividade e inovação com foco no cliente.

Para o empresário Newton Hubmaier Coelho, da Irmãos Coelho Acabamentos, a primeira palestra foi bastante produtiva, permitindo que os participantes tivessem acesso a informações relacionadas a ferramentas práticas e tendências para vendas digitais. “Os assuntos abordados foram atuais e com linguagem bem direcionada e prática. Considero muito

válido aprender sobre a área digital. É um conteúdo que vale tanto para o pequeno quanto para o grande empresário”, ressaltou Newton.

Sobre o segundo encontro, a proprietária da Lilian Laboratório de Análises Clínicas Ltda, Lilian Baptista da Cunha Menditi, destacou que os grandes laboratórios estão ganhando o espaço dos pequenos e que essa realidade é motivo de preocupação. “Por isso tem sido necessário buscar um diferencial, encantar o cliente de uma forma que nunca fizemos e buscar a criatividade de todos os jeitos”, completou.

A programação do Movimento Mais ainda terá uma oficina sobre Estratégias Inovadoras para Vender Melhor, marcada para o próximo dia 26 de outubro, e de um curso com o tema Marketing Digital Essencial, a ser realizado entre os meses de novembro e dezembro, e que dividirá os participantes em quatro turmas.

Segundo Gustavo Fassarella, coordenador administrativo da Unimed Sul Capixaba, a participação no programa é de grande valia para os empreendedores e seus negócios. “É uma oportunidade de ter acesso a ferramentas e técnicas atualizadas, preparando as empresas no aperfeiçoamento do relacionamento com o seu cliente, contribuindo ainda para o estímulo à inovação e para o aumento da competitividade e o desenvolvimento regional”, afirma.



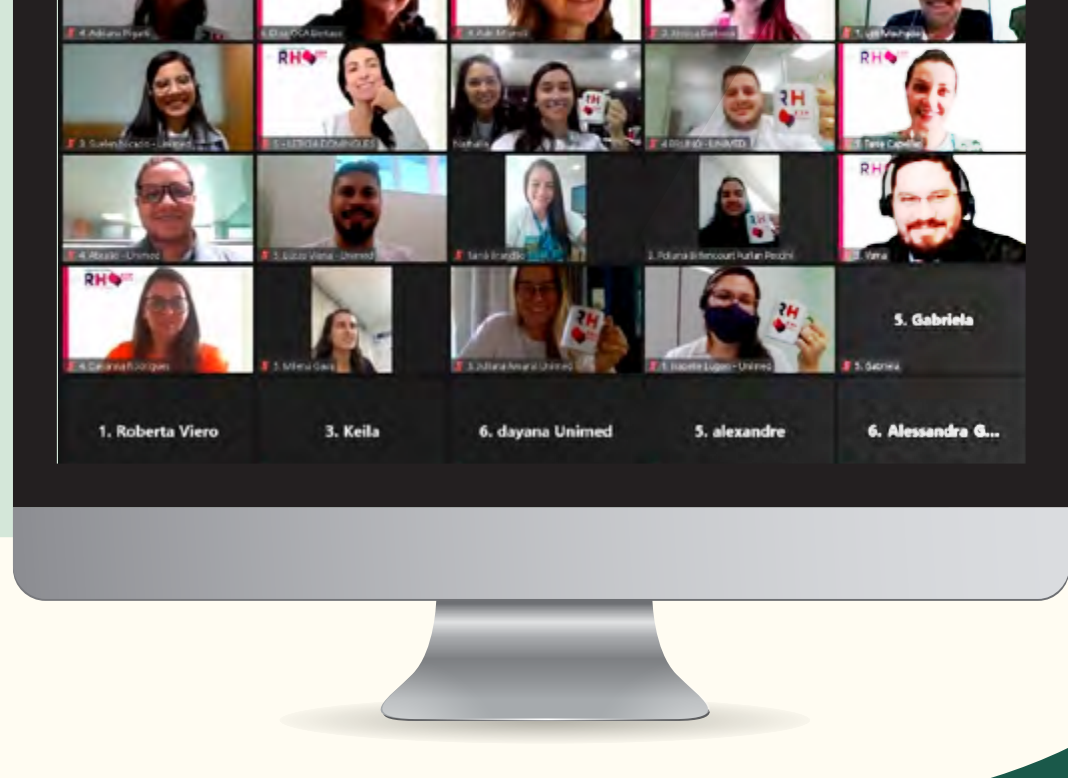
Unimed Sul Capixaba realizou evento com gestores de RH com foco na excelência dos serviços

Pensando na excelência de seus serviços, a Unimed Sul Capixaba promoveu no dia 14 de outubro o RH Experience, um evento criado para estreitar o relacionamento com os clientes da cooperativa e assim melhorar ainda mais a gestão do plano de saúde. O encontro aconteceu de forma on-line e reuniu gestores de Recursos Humanos de 29 empresas parceiras, além de profissionais da própria Unimed Sul. À frente do evento esteve a consultora Cristiana Ferronato.

A coordenadora de Relacionamento Empresarial da Unimed Sul, Thaís Amâncio da Unimed, explicou que a partir do evento a cooperativa teve a oportunidade de levantar as demandas e as necessidades dos clientes. Para isso, foram realizadas várias dinâmicas, envolvendo questões que vão da

contratação até a utilização do plano de saúde, passando pela comunicação das empresas com a Unimed Sul. “A opinião dessas pessoas que estão no RH, uma vez que elas são tomadoras de decisão dentro das empresas em relação aos planos de saúde, vai nos ajudar a identificar as dificuldades e a estabelecer ações de melhoria em todo o processo”, afirma.

A cooperativa realizou o evento em parceria com a Unimed Brasil, que é a idealizadora da ação.



EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

