

## É NOTÍCIA!

### Black Friday!

As singulares Unimed do Espírito Santo se uniram, por meio da Campanha de Varejo Black Friday Aí Sim, que teve início no dia 18 de outubro e contou com três fases. O objetivo da campanha foi trazer condições especiais de verdade para quem estava em busca de um plano de saúde de qualidade, com a melhor e maior cobertura e estrutura do estado.

A Unimed Federação ES uniu-se à Unimed Noroeste Capixaba, Unimed Norte Capixaba, Unimed Sul Capixaba e Unimed Vitória, que concentraram suas forças em levar essa mensagem em nível estadual.

No dia 12 de novembro as cooperativas fizeram seus plantões de vendas, em cada região, reforçando seus princípios e colocando toda a equipe de Vendas e Pós-Vendas em movimento em busca de bater as metas. Foi um dia muito festivo e de muita integração, em que ao meio-dia as singulares se encontraram numa live, via Instagram, com a presença de presidentes, diretores, superintendentes, gerentes das áreas e técnicos que colaboram no dia a dia para o sucesso e a sustentabilidade da Unimed.



Dr. Alexandre Ruschi – presidente Unimed Federação ES; Dra. Karla T. Pimenta – Diretora de Recursos Próprios e Dr. Gustavo Peixoto – Diretor de Mercado



Dr. Gustavo Peixoto, Dra. Karla T. Pimenta, Dr. Alexandre Ruschi, Dr. Jayr Fregona, Dr. Welderson Rodrigues e Cláudia Paixão

## ACONTECE AQUI

### Semana da Qualidade na FES

A Unimed Federação Espírito Santo, por meio do setor de Qualidade, movimentou os colaboradores e os terceiros, trazendo uma semana muito rica em aprendizados, resgatando conceitos acerca do Sistema de Gestão da Qualidade.

A analista de Qualidade, Valéria Santos, preparou vídeos, posts e dinâmicas com sorteio de brindes, que contribuíram muito para o grupo relembrar e fixar requisitos da norma ISO 9001:2015 e suas aplicabilidades para a manutenção do SGQ da Federação.



Thiago, Valéria, Filipe e Jane



Colaboradores da FES

## SINGULAR ES

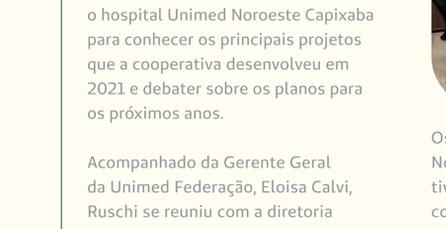
### Unimed Norte Capixaba realiza ação de Outubro Rosa

Nos dias 19 e 20/10/2021 aconteceu a campanha do Outubro Rosa para os colaboradores da Unimed Norte Capixaba.

O Núcleo de Saúde Ocupacional distribuiu um folder com orientações de prevenção ao câncer de mama, incluindo também a

orientação para o homem, que também pode ser acometido pela patologia.

Em parceria com a clínica BioScan Diagnóstico por Imagem, foram distribuídas 38 mamografias às colaboradoras acima de 45 anos. Foram visitados todos os setores da Operadora e Hospital.



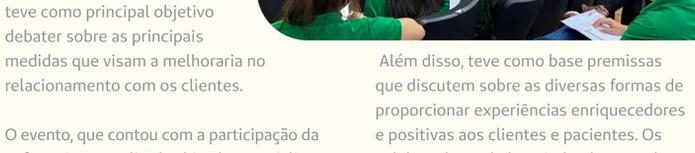
### Unimed Noroeste Capixaba recebe visita do Presidente da Unimed Federação, doutor Alexandre Ruschi

O Presidente Executivo da Federação das Unimed do Espírito Santo, doutor Alexandre Ruschi, esteve em Colatina na última terça-feira, dia 16 de novembro, e visitou a operadora e o hospital Unimed Noroeste Capixaba para conhecer os principais projetos que a cooperativa desenvolveu em 2021 e debater sobre os planos para os próximos anos.

Acompanhado da Gerente Geral da Unimed Federação, Eloisa Galvi, Ruschi se reuniu com a diretoria durante a tarde e pôde se informar a respeito das questões estratégicas que estão sendo trabalhadas para conservar a sustentabilidade e a evolução da cooperativa no presente e futuro.



Os demais cooperados da Unimed Noroeste Capixaba também tiveram a oportunidade de estar com o presidente, que ministrou a palestra de tema Panorama Atual da Saúde Complementar no Espírito Santo e no Brasil, abordando suas principais contribuições para o desenvolvimento e a ressignificação da saúde no Estado.



### Unimed Noroeste Capixaba reúne colaboradores em Workshop que debate o relacionamento com o cliente

#### Ação resgatou aspectos importantes a fim de levar melhor experiência no atendimento

Os colaboradores da Unimed Noroeste Capixaba participaram, nos dias 03, 04 e 05 de novembro, do I Workshop Experiência do Cliente. O encontro aconteceu no auditório do Senac, reuniu cerca de 190 profissionais e teve como principal objetivo debater sobre as principais medidas que visam a melhoria no relacionamento com os clientes.

O evento, que contou com a participação da enfermeira Magali Takashi e da especialista em treinamento e desenvolvimento humano Fabiela Sachetto, também abordou aspectos comportamentais, cooperação, eficiência nos processos e empatia.



Além disso, teve como base premissas que discutem sobre as diversas formas de proporcionar experiências enriquecedoras e positivas aos clientes e pacientes. Os colaboradores do hospital e da operadora tiveram a oportunidade de se reunir e trocar experiências obtidas em cada setor, o que tornou o evento ainda mais proveitoso e interativo.

### Hospital Unimed Noroeste Capixaba é classificado como “Nível 8” no 1º Ciclo de Qualificação dos Recursos Próprios do Sistema Unimed

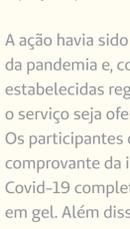
A auditoria foi realizada in loco no mês de março de 2020 e o resultado foi divulgado pela Unimed do Brasil. A Qualificação de Rede Hospitalar Própria segue a metodologia elaborada pelo Grupo Técnico de Rede, aprovada pela Diretoria da Unimed do Brasil e pelo Conselho Confederativo, e se baseia nos domínios do “QUALISS – ANS”: Estrutura, Segurança, Efetividade e Centralidade no paciente, possuindo classificação do nível 1 ao nível 10. A Qualificação será um dos critérios

utilizados para a futura precificação de diárias e taxas dos Recursos Próprios.

“É muito gratificante estar entre os Recursos Próprios do Estado do Espírito Santo com melhor desempenho nesse ciclo de qualificação, esse resultado é fruto da dedicação e comprometimento da equipe com a qualidade e excelência nos serviços prestados aos clientes”, destaca a Coordenadora de Qualidade, Sara Cardoso, que conduziu esse processo no Hospital.

### Aconteceu...

Em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade a Unimed Piraquial proporcionou aos seus colaboradores, de forma on-line, uma tarde de aprendizado, reflexão e descontração e na oportunidade fez o lançamento do Programa de Inovação InovaPQ, tendo como Palestrante Atainara Giuriato, analista de Gestão da Estratégia e Inovação da Unimed Vitória.



O presidente **Dr. Eudayr Alves M. Júnior** fez abertura dos assistimos a palestra da Atainara, que apresentou, de



forma clara e objetiva, a importância da inovação. A colaboradora Maria José Zanoni e o colaborador Davi Queiroz fez apresentação da ferramenta de registro de ideias.

“Uma organização consegue alcançar grandes resultados quando todos põe em prática a capacidade de gerar ideias novas e viáveis, agregando valor a partir delas.”

### Unimed Sul retoma projeto de Caminhada Orientada em Cachoeiro de Itapemirim

A Unimed Sul Capixaba retomou o projeto Caminhada Orientada, desenvolvido para incentivar a prática de atividade física e promover a qualidade de vida dos moradores de Cachoeiro de Itapemirim. As aulas são gratuitas e acontecem de segunda a quinta-feira, das 5h30 às 8h, na Avenida Beira Rio, com o apoio da prefeitura local, beneficiando toda a população. Atualmente, o projeto possui 112 alunos.



A ação havia sido suspensa por conta da pandemia e, com o retorno, foram estabelecidas regras para permitir que o serviço seja oferecido com segurança. Os participantes devem apresentar o comprovante da imunização contra a Covid-19 completo, usar máscara e álcool em gel. Além disso, é necessário manter o distanciamento social e cuidar da higienização do material utilizado. Em caso de qualquer sintoma gripal, a pessoa não poderá participar da atividade.

exatamente a oferta de acompanhamento profissional para identificar se os participantes estão atingindo os objetivos com a prática da atividade física.

“Nosso intuito é realmente contribuir com a qualidade de vida da população de Cachoeiro, estendendo essa ação para quem não é cliente da cooperativa. Queremos ajudar as pessoas a cuidarem da saúde física, controlando questões como o peso e a pressão arterial, e a saúde mental, uma vez que estamos oferecendo uma atividade que promove a socialização. Todos os benefícios, os médicos da cooperativa fazem a sua parte e recomendam esse tipo de atividade coletiva para os seus pacientes de modo a complementar o tratamento no consultório”, destaca Eduardo Tonole.