BOLETIM FEDERAÇÃO ES

Unimed-ES Unimed Vitória

Ano 10 - Edição 01 - Jan/Fev 2020

É NOTÍCIA!

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Ciclo 2021

O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão é promovido a cada dois anos e é reconhecimento em nível nacional das cooperativas que mais primam por práticas de gestão e responsabilidade do nosso modelo de negócio. O objetivo é dar destaque a quem já está premiado hoje no cooperativismo de saúde.

As cooperativas capazes têm mostrado empenho e dedicação constantes para melhorar a gestão e a qualidade do seu trabalho em todas as áreas. Nesse ano, o reconhecimento nessas áreas. No último dia 7 de dezembro, coops da Espírito Santo estiveram presentes na Sala de contemplação do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Ciclo 2021, realizado pelo Sistema OCB. O evento foi realizado em uma cerimônia virtual.

Cooperativistas capixabas marcam presença em três frentes do premiação. Duas, pelas Unimed Vitória e Unimed Vitória foi premiada na fase nacional – categoria Nível A Excelência e Unimed Sul Capixaba levou a fase prata também na categoria Nível A Excelência. Já a Unimed Norte Capixaba representou o estado na fase nacional – categoria Primeiros Passos.

Unimed Vitória é nível Ouro em Excelência de Gestão

Cooperativa foi reconhecida no Prêmio SomosCoop entre as melhores do país

A Unimed Vitória está entre as cooperativas que mais primam por excelência e qualidade na gestão. A cooperativa conquistou o nível Ouro no ciclo 2021 do "Excelência" no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão no dia 7 de dezembro. Ao todo, 14 cooperativas de saúde, ligadas à Confederação Nacional das Cooperativas de Saúde (Unimed Brasil) e à Organização das Cooperativas (OCB) foram reconhecidas.

"Nós trabalhamos constantemente para ser uma gestão cada vez mais pautada no transparência, na inovação e na resolutividade. Assim como nesses dois anos, a Unimed Vitória se qualificou que atende a exaus- equalidade fazer parte do nosso dia a dia. Nosso objetivo é que todos os envolvidos fiquem satisfeitos e, assim, possamos ser reconhecidos pelo mercado como uma cooperativa que está entregar uma administração cada vez mais sustentável e bem estruturada. Nesse ano, nos dedicamos à fidelização de todos, compreendendo a importância do cooperativismo e da sustentabilidade da cooperativa", comentou.

Para o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista, a premiação reconhece, em nível nacional, um dedicação no mercado que a cooperativa já alcançou ao longo dos 40 anos de atuação e ao mesmo tempo, ao longo de 10 anos, a ser Espírito Santo e atualmente temos alfandeia essa imagem reconhecida em nível nacional. Está é uma premiação que nos coloca em destaque e mostra que de saúde suplementar e demonstra a nossa qualidade e a nossa qualidade como cooperativas de saúde e PSL", completa.

Unimed Sul Capixaba recebe prêmio nacional por excelência em gestão

A Unimed Sul Capixaba conquistou pela primeira vez o prêmio nacional do SomosCoop Excelência em Gestão 2020, promovido pelo Sistema OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras. A premiação, em nível nacional, acontece a cada dois anos, reconhecendo as cooperativas que mais primoram e aumento do qualidade e gestão. Ao todo, 14 cooperativas foram premiadas em três níveis de maturidade nas divisões provincias de gestão e governança.

A cooperativa revelou a premiação, reconhecendo no nível de maturidade Ouro, ao dia do Prêmio "Excelência em Gestão", pelas mudanças e melhorias que a Unimed Sul Capixaba tem realizado no dia a dia. Ao mesmo tempo, ela ganhou também o prêmio de melhor Sistema OCB, especializado em gestão e governança.

Em 2020, o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2020, contou com 320 cooperativas inscritas, sendo 14 premiadas, 6 delas especializadas em gestão e governança. A Fundação Nacional de Qualidade (FNQ), de reconhecimento nacional e internacional, avaliou pontuou as cooperativas, levando em consideração o processo de gestão, o planejamento estratégico, a gestão de pessoas, a gestão de processos, a gestão de clientes e a gestão de resultados. Segundo a coordenadora de Estratégia e Qualidade da Unimed Sul Capixaba, Débora Hartenhoff, a conclusão do processo de gestão e governança foi um ganho para a cooperativa, pois trouxe um modelo referencial construindo a partir das boas práticas de governança e de melhoria de excelência de gestão, e um dos grandes benefícios da premio.

"Essa é uma premiação que contribui para a melhoria da governança, a melhoria da qualidade, a melhoria da sustentabilidade e construção de planos de ação para melhoria da governança e da sustentabilidade da cooperativa", revela.

Para o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista, a premiação reconhece, em nível nacional, um dedicação no mercado que a cooperativa já alcançou ao longo dos 40 anos de atuação e ao mesmo tempo, ao longo de 10 anos, a ser Espírito Santo e atualmente temos alfandeia essa imagem reconhecida em nível nacional. Está é uma premiação que nos coloca em destaque e mostra que de saúde suplementar e demonstra a nossa qualidade e a nossa qualidade como cooperativas de saúde e PSL", completa.

Unimed Piraquaçu – Faixa Bronze – Primeiros Passos

No último dia 07 de dezembro a Unimed Piraquaçu recebeu o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão Trilha Jovens nos Primeiros Passos, na Fase Bronze. O evento foi realizado que é a cerimônia online nos dias de 7 e 8 de dezembro, coops da Espírito Santo estiveram presentes na Sala de contemplação do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Ciclo 2021, realizado pelo Sistema OCB. O evento foi realizado em uma cerimônia virtual.

Agradecemos essa conquista aos diretores, colaboradores e cooperados, que com empenho e comprometimento proporcionam o aumento da qualidade do trabalho e da governança, melhoria da gestão de determinadas competências, governança e gestão. Estamos felizes com esse reconhecimento em nível nacional.

ACONTECE AQUI

Certificação FES – ISO 9001:2015

A Unimed Federação ES recebeu no dia 2 e 3 de dezembro, de forma virtual, sua auditoria externa que foi aplicada pela QMS do Brasil, em busca da certificação de sugerir no processo de certificação ISO 9001:2015. Ao longo dos dois dias foi possível especificamente com foca em certificação de sistemas de gestão e instrumentos de normas aplicáveis. A auditoria ocupantes Bridges completou o ciclo, passando por quatro fases e atravessou as 9 certificações multas processos, desde a gestão de pessoas, gestão de processos, gestão de resultados e resultado. Na primeira a Unimed Federação ES foi recomendada para a manutenção conforme as regras da Norma ISO 9001:2015.

Reconhecimento e gratidão!

A Unimed Federação ES gostaria de agradecer a todos os colaboradores e cooperados que, de forma ativa, participaram da auditoria, comprometimento, e resultar a importância no mantimento sobre o engajamento no cumprimento dos nossos projetos que, consequentemente, as metas e resultados serão cada vez melhores.

Em nome do Grupo Integrado de Jobs de Cuidar também gostaríamos de agradecer em final de ano muito feliz, cuja saúde e prosperidade, e que sente nos ano que se aproxima pesamos negar junto a evaluação e busca dos nossos objetivos.

Muito obrigado a você por mais um ano de parceria!

Sorteio de 2 vales de viagem para uma Cuiabá Estadual

SINGULARES

Hospital Unimed Norte Capixaba realiza treinamento de "Boas Práticas de Higienização"

Entre os dias 27 e 29 de novembro, a equipe de Higienização e Rouparia do Hospital Unimed pensou pela treinamento de "Boas Práticas de Higienização".

Com foco na melhoria da qualidade e na segurança, ofereceu mesmo palestrante quanto dois novos colaboradores, a capacitação abordou temas como as boas práticas no ambiente hospitalar, como higiene e saúde ocupacional, cuidado de roupas, como evitar e controlar a propagação de contaminantes, higienização dos mãos, boas práticas em limpeza hospitalar e paramedicina.

Ação EU ME CUIDO

No dia 02 de dezembro foi realizada a ação "Eu Me Cuido" promovida pela Saúde Ocupacional em parceria com o SESI de Linhares e o Vovô Bem.

A equipe multiprofissional do NAPS disponibilizou um vetor-ônibus adaptado para atendimento realizado de testes rápidos de HIV, sífilis, hepatites B e C e distribuição de preservativos, além da aferição da pressão arterial e teste de glicemia capilar.

Cerca dos 65 colaboradores atendidos (sexam e UNC Doctor de Massa Corporal) calculado e escaneam perfilhos distribuídos para nutricionista de Vovô Bem, com orientações de alimentação saudável.

Festival de natação recebe apoio da Unimed Noroeste Capixaba

Como de costume, a Unimed Noroeste Capixaba patrocinou o Festival Municipal de Natação de Colatina, realizado no último dia 05 de dezembro. O Campeonato acontece no Estádio de Natação, e envolveu um público com mais de 300 pessoas, incluindo cidades vizinhas.

O campeonato, que não pode ser realizado em 2020 devido a pandemia, teve uma enorme mais 100 atletas participantes e, após os disputas, todos os inscritos se dirigiram para as medalhas, seguindo de brindes e entregas de medalhas aos vencedores.

AGE da Unimed Noroeste Capixaba

A Assembleia Geral Extraordinária de Unimed Noroeste Capixaba aconteceu este ano, em formato on-line e presencial ocorreu no último dia 07 de dezembro e contou cerca de 80 cooperados.

Durante o evento, os médicos cooperados deliberaram sobre o parecerem atual do Conselho Fiscal e a Proposta de Alteração do Regimento Interno do Hospital Unimed, que teve início no mês de janeiro de 2020.

A Assembleia é o momento destinado ao cooperado para participar de decisões, questionamentos e, principalmente, colocar em prática a ouvir e posicionamento e as propostas dessa e ainda que cooperado tem para a evolução da cooperativa.

Hospital Unimed é o primeiro no Estado a usar inteligência artificial da Laura no monitoramento em tempo real de pacientes

O Hospital Unimed, em Cachoeiro de Itapemirim, é o primeiro hospital do Estado a usar inteligência artificial e tecnologia da Laura Inteligência Clínica, uma inteligência artificial que monitora os pacientes em tempo real e auxiliar a tomada de decisão da equipe médica e hospitalar. O Hospital Unimed, que é um dos estratégicos do cooperativa, para aprimorar a gestão e a qualidade dos clínicos, é também o maior hospital do Sul do Espírito Santo, com 100 leitos e 40 UTI's.

A tecnologia consegue cruzar e analisar instantaneamente os dados dos pacientes, trazendo o perfil individual e ajuda a serem admitidos e facilitando a prescrição dos médicos. Ao mesmo tempo, a ferramenta é também o fomento de startup curitibana Laura e já está presente em mais de 90 estabelecimentos de saúde. Segundo a healthtech, em mais de 12 milhões de atendimentos realizados, é capaz de ajudar a reengenharia de processos de atendimento e a tomada de decisão especialmente.

A inteligência artificial e tecnologia cognitiva utilizadas tornam o acesso aos pacientes clínicos, que ficam mais próximos e gerenciamento de dados de rotina mais simples, deixando mais decisões clínicas. "Este resultado que a solução não se restringe, apenas, aos médicos, mas também aos colaboradores e aos pacientes", afirma o diretor médico e colaborador da Laura, Hugo Morales.

Para o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Leandro Baptista, a Laura é uma das soluções que a cooperativa pesquisou e adquiriu para melhorar a gestão e a qualidade dos pacientes, aumentando a satisfação dos clínicos e também a produtividade da Laura. Ela é uma ferramenta que vai potencializar a necessidade de cuidados em UTI. É a inovação que vem somar ao cuidado", completa.

Unimed Sul Capixaba entre as Melhores Empresas para Trabalhar no Espírito Santo

Pela segunda ano consecutivo, a Unimed Sul Capixaba integra o ranking Melhores Empresas para Trabalhar no Espírito Santo, reconhecimento promovido pelo Great Place to Work (GPTW) em parceria com a ABRH-ES e o Instituto Evaldo Lodi (IEL-ES). A cerimônia de premiação acontece, quinta-feira (05), em formato on-line, com a cooperativa representada por terceiro lugar na classificação.

Os critérios para a premiação compreenderam duas etapas: pesquisa quantitativa com os funcionários, com a participação de mais de 600 colaboradores do Unimed Sul, e análise das práticas administrativas e de gestão de pessoas (práticas culturais) recomendadas em aspectos relacionados à liderança e ao ambiente de trabalho.

Em 2020, a Unimed Sul chegou a participação na premiação Teste seu e evolução na pontuação, que chegou a 20 pontos. Em comunicado pela assessoria da cooperativa, que não uma pontuação no ranking "Empresas ainda de se tornarem trabalho integrado que leva em conta a pontuação de cada empresa, que é composta por três fatores: ambiente, lideranças e sustentável", afirmou o gerente de Gestão de Pessoas e Serviços da Unimed Sul Capixaba, Attilio Penalva.

Outras iniciativas da Unimed Sul Capixaba que contribuíram para o alcance do reconhecimento foram: a cooperativa ter promovido o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, como o CIAVI Consultoria, o Programa de empreendedorismo, o Programa Jovem Aprendiz, o Programa Mentoria, o programa Pós-graduação, o Programa Nossa História, de reconhecimento aos colaboradores com mais tempo de casa, programa de treinamento e ainda a cooperativa ter promovido a formação continuada por meio de cursos de graduação e pós-graduação.

"Ser reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar no Espírito Santo reflete um grande trabalho desenvolvido pela diretoria, superintendentes, gerentes, coordenadores e, sobretudo, colaboradores, com o olhar voltado para ser humanos. Isso quer dizer que pensamos pelo cliente e também pelo cooperado e pelo colaborador, para que todos possam viver bem e felizes. Em nome da cooperativa, ficaríamos a dizer que estamos no caminho certo", finaliza Attilio Penalva.

EXPEDIENTE

Informativo Unimed produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.