Canal de **Denúncias**

Cartilha Orientativa

Unimed Foz do Iguaçu

PROGRAMA DE **Compliance**

somos COOP

Você pode realizar denúncias pelos seguintes canais de atendimento:

Telefone: **0800 041 45 54**

E-mail: **denuncia@unimedfoz.com.br**

Site: ***https://unimed.coop.br/site/web/fozdoiguacu/canal-de-denuncias***

Pode relatar fatos sobre os seguintes assuntos:

- Assédio Moral;
- Assédio Sexual;
- Concorrência Desleal;
- Conduta Inadequada com o governo e/ou agentes públicos;
- Confidencialidade das informações;
- Corrupção, Suborno, Fraude ou Furto;
- Cuidados com a marca Unimed Foz do Iguaçu;
- Cuidados com o patrimônio e os recursos utilizados nas operações da Unimed;
- Desrespeito às leis, normas e procedimentos internos;
- Discriminação e Preconceito;
- Favorecimentos ou conflito de interesses;
- Violação do Código de Conduta (Nossas Condutas Pessoais e no Local de Trabalho).

A princípio, contra os seguintes públicos-alvo:

- Clientes (empresas contratantes, beneficiários e pacientes);
- Colaboradores (CLT, estagiários);
- Comunidade;
- Concorrentes;
- Fornecedores de Serviços Administrativos;
- Fornecedores de Serviços de Saúde;
- Governo;
- Meio Ambiente;
- Mídia;
- Orgãos Regulamentais e Agências Reguladoras;
- Parceiros Comerciais (administradora, corretoras e seguradoras);
- Sindicato e Associações de Classe;
- Sustentabilidade;

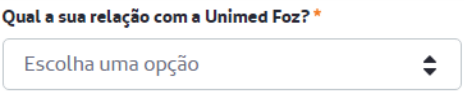
É importante que todas as denúncias sejam o mais detalhado possível para o bom andamento do processo, que será feita de forma discreta e sigilosa, de modo a assegurar a confidencialidade que o procedimento exige.

Assim, quanto mais informações/detalhes você expor e juntar provas, se houver, melhor é para os membros do Comitê de Ética do Gestão de Pessoas avaliar a situação.

Veja como é fácil relatar os fatos pelo site do Canal de Denúncias, além de ser assegurado o anonimato do denunciante, garantido o sigilo e a confidencialidade das informações:

*1)*Acesse: ***https://unimed.coop.br/site/web/fozdoiguacu/canal-de-denuncias***

2) Você deve dizer qual a sua relação com a Unimed de Foz do Iguaçu:



3) Após selecionado a sua relação, você deve informar o tipo da denúncia, ou seja, dentre as opções disponibilizadas, a qual a sua denúncia se refere?

Qual o tipo de denúncia?

- [ ] **Assédio moral, agressão física e/ou verbal**
- [ ] **Assédio sexual**
- [ ] **Comportamento inadequado no ambiente de trabalho**
- [ ] **Conflito de interesses**
- [ ] **Corrupção com órgão público**
- [ ] **Destruição ou danos de bens da empresa**
- [ ] **Discriminação**
- [ ] **Favorecimento de fornecedores ou clientes**
- [ ] **Fraude, furto ou roubo**
- [ ] **Não cumprimento de políticas e procedimentos internos**
- [ ] **Relacionamento afetivo com subordinação direta/pares**
- [ ] **Uso indevido de recursos da Cooperativa**
- [ ] **Vazamento ou uso indevido de informações**
- [ ] **Violação de leis - outras**
- [ ] **Violação de leis ambientais**
- [ ] **Violação de leis trabalhistas**

4) Depois basta relatar os fatos, preenchendo os seguintes campos:

O que você quer denunciar?

Descreva da forma mais detalhada possível o que aconteceu, informando o nome do(s) envolvido(s), bem como quando ocorreu e se ainda ocorre. Existem evidências sobre o fato? Em caso positivo, indique-as.

Informe a área/setor onde ocorreu o fato que você está denunciando.

Deseja receber retorno desta denúncia? Deixe um e-mail e/ou telefone com DDD para contato.

5) Feito tudo isso, basta clicar em enviar. E sua denúncia será recebida:

Finalizado

Sua informação foi recebida com sucesso. Obrigado por preencher o formulário.

Ressalta-se que o Canal de Denúncias da Unimed Foz do Iguaçu assegura ao denunciante o ***anonimato****, bem como o* ***sigilo e confidencialidade*** *das informações.*

Canal de Denúncias

Unimed Foz do Iguaçu

PROGRAMA DE Compliance

somos coop