

Guia de Orientação do Plano Único

Individual/Familiar



**Neste guia você encontra muitas
informações sobre seu plano Unimed.**

somos
coop»

Unimed 
Vale do
São Francisco

ANS nº 32326-8

Descubra o Plano Único Individual/Familiar

O **Plano Único individual/Familiar** é a solução perfeita para cuidar da sua família com carinho e dedicação. Com uma equipe de profissionais e serviços altamente qualificados, estamos comprometidos em oferecer o melhor atendimento médico para você e sua família.

Cuidado Integral: Nosso plano abrange todas as fases da vida, desde o nascimento até a terceira idade. Você pode confiar em nós para cuidar de cada membro da sua família.

Rede de Médicos Cooperados: Contamos com mais de 500 médicos cooperados, especializados em mais de 49 áreas da saúde. Isso significa que você terá acesso a profissionais experientes e dedicados.

Atendimento Local: Com unidades em Petrolina-PE e Juazeiro-BA, estamos sempre próximos de você. Nossa equipe está pronta para oferecer um atendimento fácil e conveniente.

Acessibilidade Financeira: Sabemos que cuidar da família é uma prioridade. Nosso plano oferece mensalidades acessíveis, além de um modelo de franquia e coparticipação para procedimentos realizados em nossa rede própria e credenciada (*consulte as condições).

Como marcar uma consulta médica?

Para agendar uma consulta eletiva, procure no guia médico o profissional que você deseja e marque o seu horário. Apresente o seu cartão e o documento de identidade.

Para consultas na Clínica Unimed VSF, você pode ligar no 87 3866-4350 ou acessar o portal de agendamento através do QR Code abaixo.

As consultas estão sujeitas a cobrança de coparticipação na fatura, podendo ser cobrada em até 180 dias, conforme previsto no seu contrato.

Aponte a câmera do celular e acesse nossa **Central de agendamento** da Clínica Unimed



Onde posso realizar os exames prescritos pelo médico?

Com a guia de solicitação médica preenchida e devidamente cadastrada, compareça à rede credenciada do Plano Único. Ressaltamos que todo exame/procedimento tem prazo para ser autorizado. Deste modo, deixe a guia o quanto antes no laboratório/clínica para que o processo de solicitação de autorização seja iniciado.

Os exames estão sujeitos a cobrança de coparticipação na fatura, podendo ser cobrada em até 180 dias, conforme previsto no seu contrato.

Como solicitar autorizações de cirurgias eletivas?

Dirija-se a um dos hospitais credenciados ao Plano Agreste para dar entrada no pedido de autorização. O hospital lhe dará as instruções necessárias e se encarregará de solicitar a autorização.

Os internamentos estão sujeitos a cobrança de franquia em sua fatura, podendo ser cobrada em até 180 dias, conforme previsto no seu contrato.

Atendimento de urgência

Os atendimentos de urgência são realizados nos hospitais credenciados ao Plano Único.

Os atendimentos de urgência estão sujeitos a cobrança de franquia em sua fatura, podendo ser cobrada em até 180 dias, conforme previsto no seu contrato.

SOS Unimed



0800 772 3772

Atendimento
Médico online 24h

**Precisou?
É só ligar.**

Informações de registro na ANS:

Nome do Produto	Cod ANS	Segmentação	Abrangência	Acomodação
ÚNICO IND - ENF	496.861/23-1	A+H +OBS	Grupo de Municípios	Enfermaria
ÚNICO IND - APT	496.863/23-8	A+H +OBS	Grupo de Municípios	Apartamento

O que é fator de moderação?

São mecanismos de regulação financeira, nos quais o beneficiário arca com parte das despesas assistenciais, a fim de reduzir o valor da mensalidade do plano. O Plano Único possui dois fatores de moderação, são eles: coparticipação e franquia.

O que é coparticipação?

Entende-se por coparticipação, a parte da despesa assistencial paga diretamente à operadora, através de cobrança em seu boleto mensal.

Consulte no seu contrato os valores e percentuais de coparticipação e franquia de seu Plano.

Quais são as carências do meu plano?

24 horas	urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis);
30 dias	consultas e exames simples;
180 dias	internamento, cirurgias, exames especiais, terapias e demais procedimentos;
10 meses	parto a termo;
24 meses	doenças e lesões preexistentes

Como tenho acesso a minha carteirinha?

Através dos seguintes canais:

- ▶ Aplicativo - Unimed Cliente;
- ▶ Portal Unimed Vale do São Francisco

Baixe aqui o
Aplicativo
Unimed Cliente



Como consigo acessar o guia médico?

O guia médico pode ser acessado através do nosso portal ou por meio do App - Unimed Cliente ou pelo site www.unimedvsf.coop.br.

Acesse aqui o Guia
Médico Unimed



Como tenho acesso ao meu boleto?

O boleto pode ser enviado diretamente ao destinatário de e-mail indicado no ato da contratação do seu plano. Ele também pode ser emitido através dos nossos canais:

- ▶ Central de Atendimento: 0800 024 7900
- ▶ Aplicativo - Unimed Cliente
- ▶ Portal Beneficiário
- ▶ Portal Boleto Web

Acesse o portal
Boleto WEB



Leia o QR Code e acesse
o Portal Beneficiário



Vigência do contrato

O contrato tem vigência mínima de 12 (doze) meses. Na hipótese de rescisão antes do cumprimento do período mínimo de permanência, haverá cobrança de multa rescisória, conforme valores previstos em contrato.

Reajuste de Mensalidades

Nos planos de saúde, existem dois tipos de reajuste, são eles: reajuste por mudança de faixa etária e reajuste anual. Para maiores informações, consultar o contrato.

Cancelamento do Contrato

No momento que o CONTRATANTE não tiver mais interesse na prestação dos nossos serviços, deverá solicitar o cancelamento do plano de saúde, por meio dos canais disponíveis à época (RN 561/22).

Cancelamento por atraso no pagamento das mensalidades

Tanto nos planos de contratação individual quanto nos planos de contratação coletiva, os contratos podem ser cancelados por motivo de inadimplência, pela contratada. É permitida a cobrança das mensalidades em aberto com os devidos encargos e o respectivo registro nos órgãos de proteção ao crédito, caso o débito não seja regularizado. Para mais informações, consultar o contrato.

Canais de Atendimento

Dispomos de uma Central de Atendimento onde você pode sugerir, elogiar, fazer reclamação ou denúncia. O contato pode ser realizado através de nossa Central de Atendimento pelo **0800 024 7900** ou no **Fale Conosco** em nosso site: www.unimedvsf.coop.br.

Todas as informações apresentadas neste guia podem ser consultadas na íntegra no contrato de prestação de serviços de oferta de plano privado de assistência à saúde.

* Este guia não substitui a leitura do contrato do seu plano nem o guia de leitura contratual ou o manual de orientação para contratação de plano de saúde, disponíveis no site da Unimed Vale do São Francisco no espaço cliente.

somos
COOP >

Unimed 
Vale do
São Francisco

ANS Nº 32258