

POLÍTICA INSTITUCIONAL

Padrão nº: POI UNIVSF 012

Revisão: 003

Página 1 de 4

Política da Qualidade

Objetivos

- Demonstrar as diretrizes do sistema de gestão da qualidade na Unimed Vale do São Francisco.

Siglas e Definições

- SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade;

Diretrizes

- **Escopo do Sistema de Gestão da Qualidade**

O escopo de certificação do sistema de gestão da qualidade da Unimed Vale do São Francisco está descrito como: "ADMINISTRAÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE SUPLEMENTAR".

"ADMINISTRATION AND MARKETING OF SUPPLEMENTARY HEALTH PLANS".

- **Política da Qualidade:**

Desenvolver, consolidar e garantir uma cultura de qualidade através de padronização de práticas, promovendo a melhoria contínua dos processos, a eficácia do Sistema de Gestão com foco na satisfação dos clientes internos e externos.


- **Objetivos da Qualidade:**

- Aprimorar processos em busca da melhoria contínua;
- Aumentar satisfação do cliente e cooperado;
- Elevar competência dos profissionais
- Trazer sustentabilidade para o negócio;

O monitoramento dos objetivos está alinhado a todos os indicadores do Planejamento Estratégico.

A responsabilidade pela implantação, padronização, monitoramento e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade da Unimed Vale do São Francisco é de todos os colaboradores independente do nível no qual atua (estratégico, tático ou operacional), conforme as atividades que desempenham, as habilidades e as competências.

Os colaboradores deverão ser desenvolvidos para o manuseio das ferramentas disponíveis para o cumprimento dos requisitos do sistema de gestão da qualidade incluindo: notificações e análise de

	POLÍTICA INSTITUCIONAL	Padrão nº: POI UNIVSF 012
		Revisão: 003
		Página 2 de 4
Política da Qualidade		

não conformidades, mapeamento de processos, análise de indicadores, desenvolvimento de planos de ação, identificação/registo e monitoramento de riscos, dentre outros.

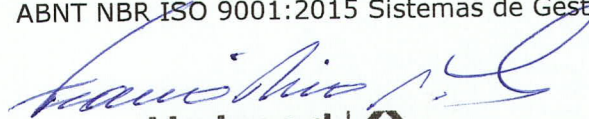
Além dos requisitos internos definidos pelos próprios setores para o eficaz funcionamento dos processos, o Sistema de Gestão da Qualidade deverá tomar por base os requisitos normativos da ISO 9001:2015 (Na Operadora), os requisitos legais que permeiam as atividades e demais regras que possam ser aderidas e implantadas na cooperativa.

- **REGRAS DE CONSEQUÊNCIAS**

O descumprimento dessas diretrizes é entendido como não conformidade e deverá ser tratada por meio de análise crítica, desenvolvimento de ações (corretivas e/ou preventivas) e demais medidas educativas estipuladas internamente.

Documentos de Referência

- ABNT NBR ISO 9001:2015 Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos.




 Vale do São Francisco
 Francisco Otaviano A. Viana
 Diretor-Presidente