



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2023

Unimed
Dracena

SUMÁRIO

3

Sobre a Unimed

5

Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da cooperativa

18

Atividades, cadeia de valor e outras ações de negócios

27

Recursos próprios

33

Colaboradores

40

Estrutura de governança e sua composição

47

Sustentabilidade

56

Relacionamento com os cooperados

58

Prática de conduta empresarial responsável

60

Inovação

UNIMED DRACENA

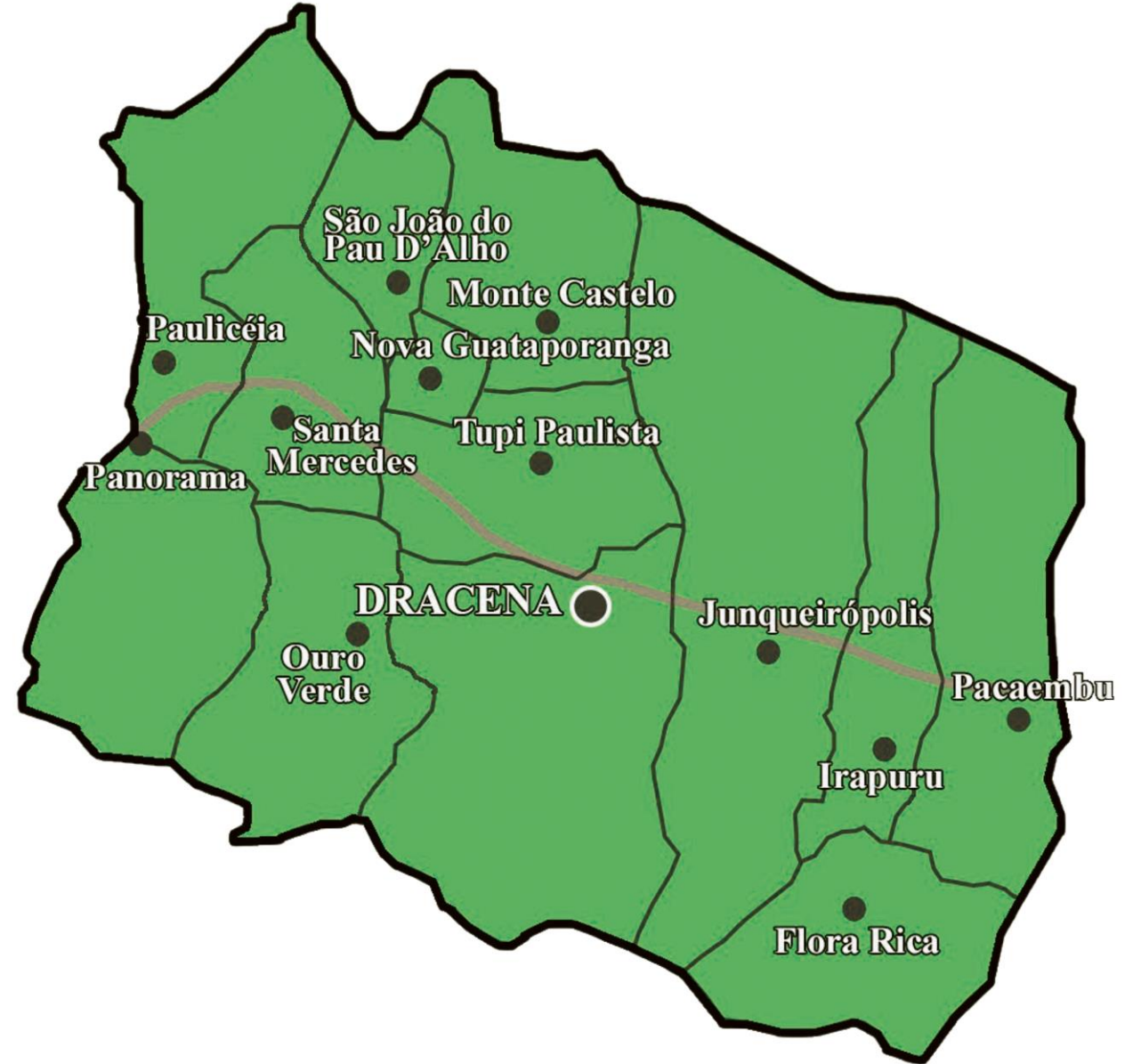
A Unimed Dracena foi criada em 2 de agosto de 1992 e conta com mais de 8 mil beneficiários. Atualmente possui 83 médicos cooperados, uma farmácia privativa com medicamentos a preço de custo e o Pronto Atendimento que oferece qualidade nos atendimentos em situações de urgências e emergências. Em 2022 foi inaugurado o Espaço Viver Bem que conta com atendimento especializado à crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista e serviço de fisioterapia para todos os beneficiários pertencentes a Unimed de Dracena.

Ainda conta com uma rede credenciada de 3 hospitais e serviços auxiliares, entre eles clínicas de fisioterapia, paramédicos e laboratórios.



ÁREA DE ATUAÇÃO

1. DRACENA;
2. FLORA RICA;
3. IRAPURU;
4. JUNQUEIRÓPOLIS;
5. MONTE CASTELO;
6. NOVA GUARAPORANGA;
7. OURO VERDE;
8. PACAEMBU;
9. PANORAMA;
10. PAULICÉIA;
11. SANTA MERCEDES;
12. SÃO JOÃO DO PAU D'ALHO;
13. TUPI PAULISTA.



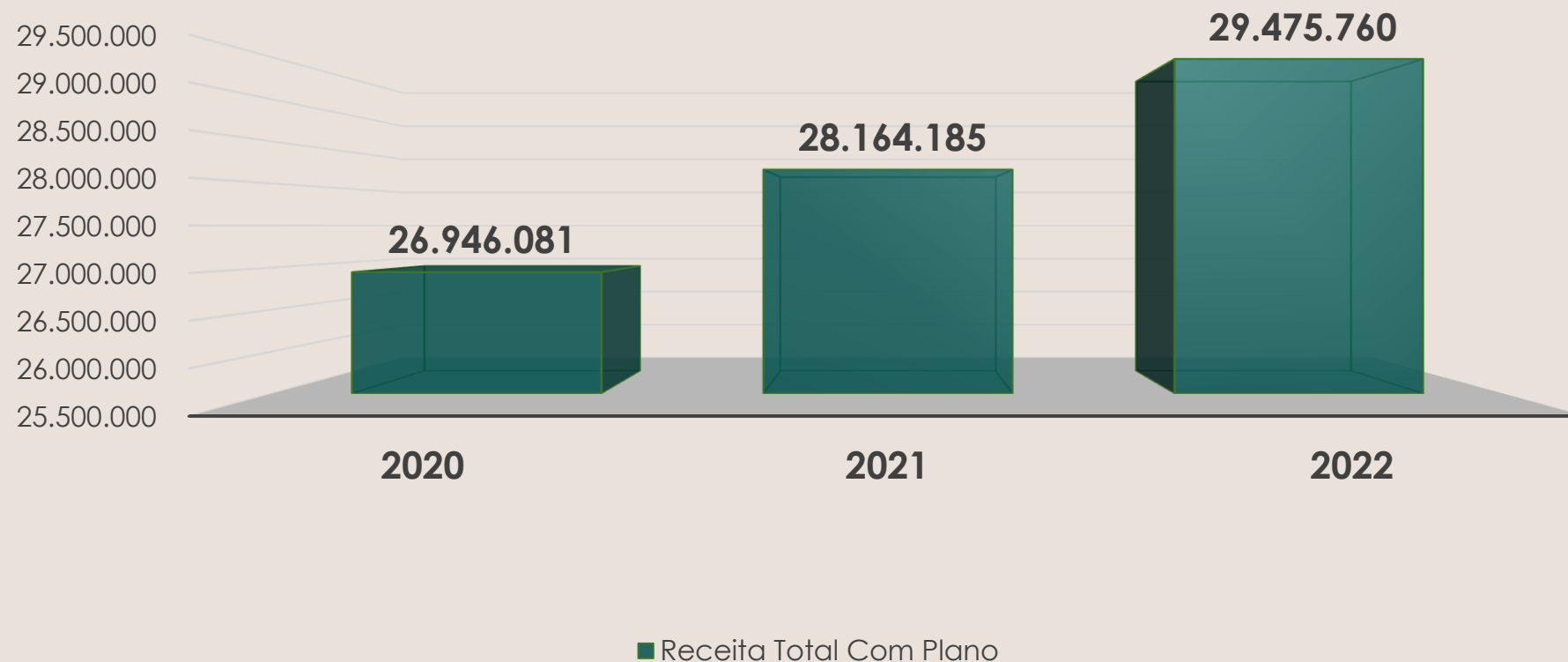


ENTIDADES INCLUÍDAS NO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA COOPERATIVA

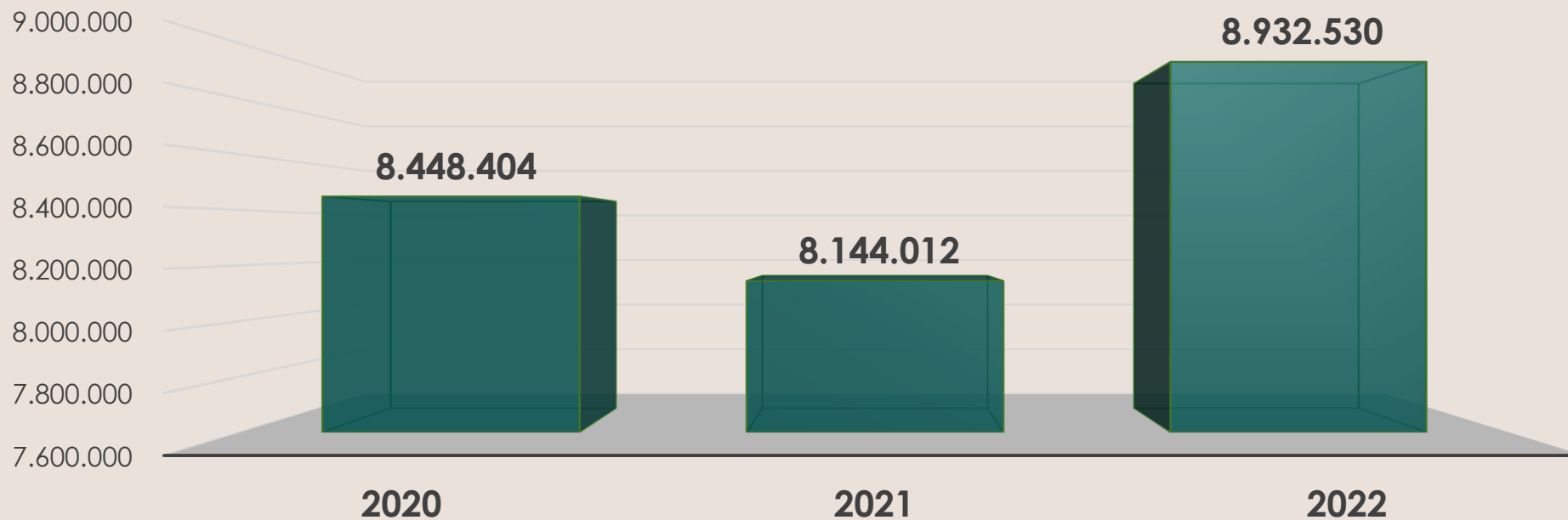
Unimed
Dracena



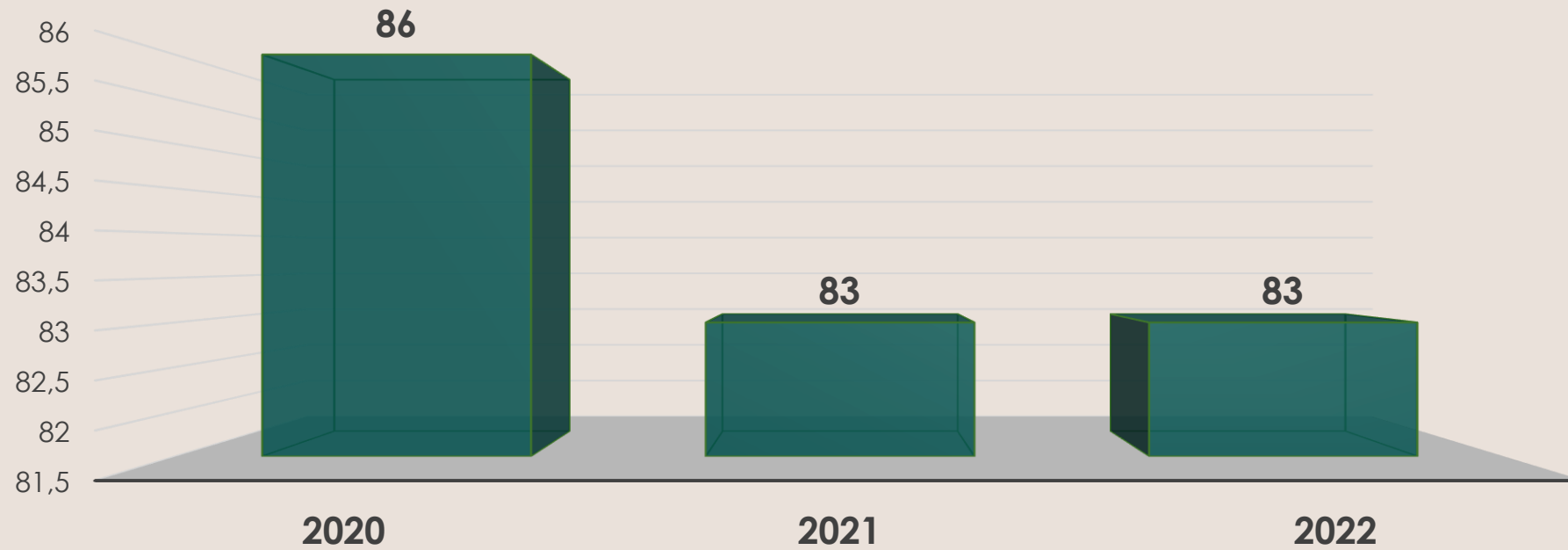
RECEITA TOTAL COM PLANO



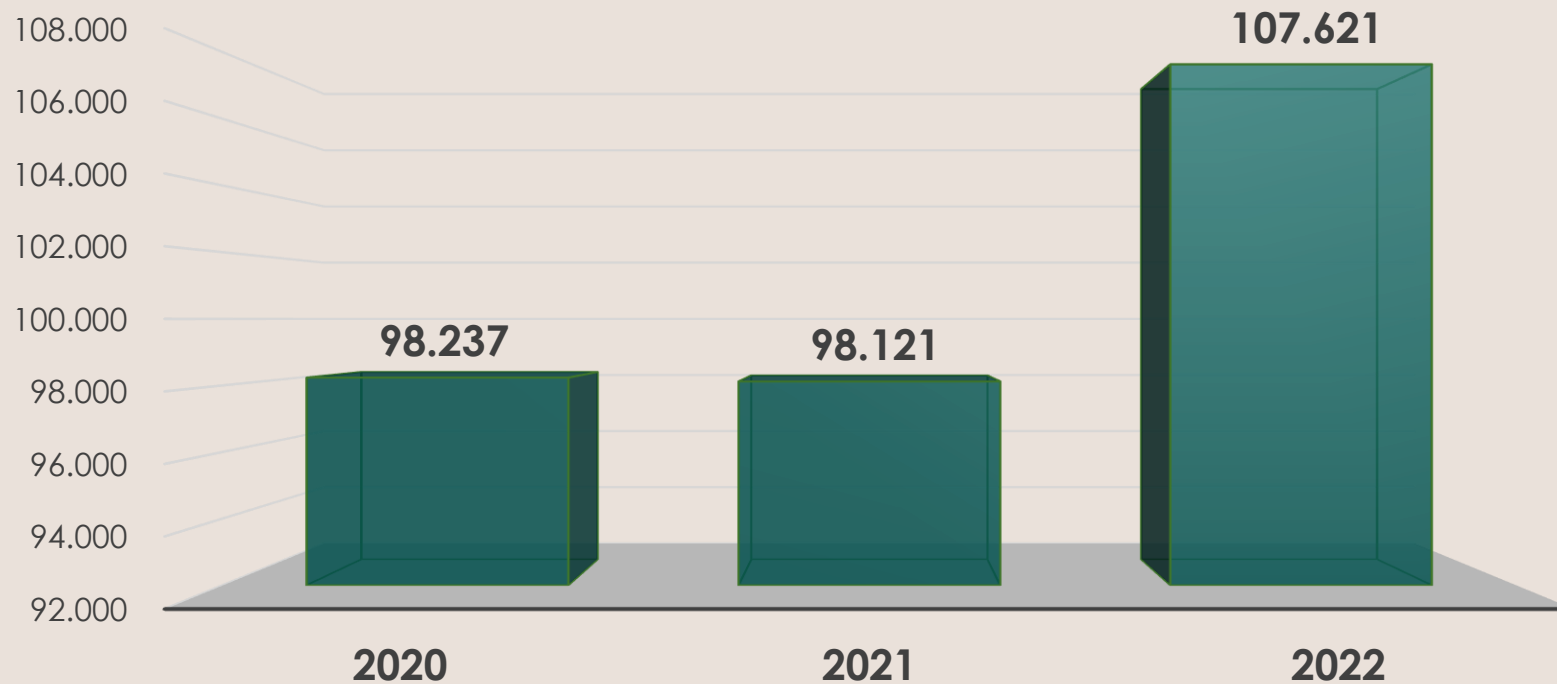
REPASSE BRUTO AOS COOPERADOS



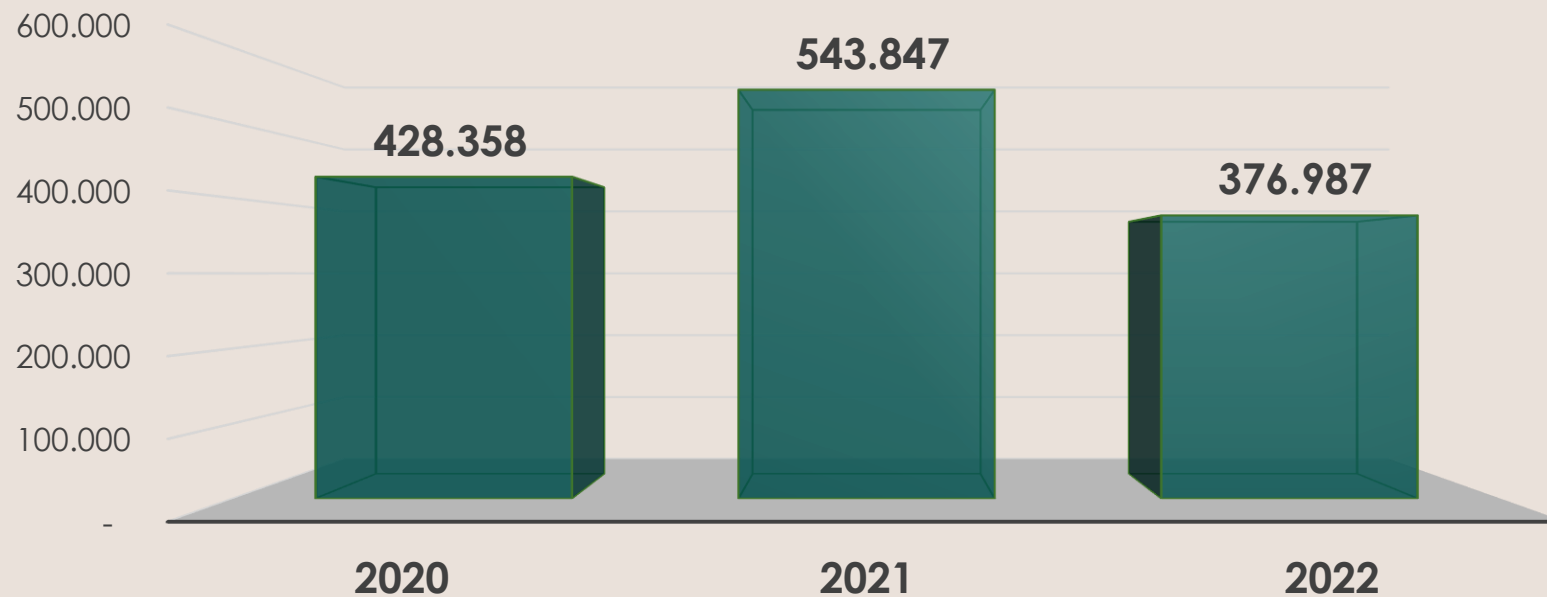
NÚMERO DE COOPERADOS



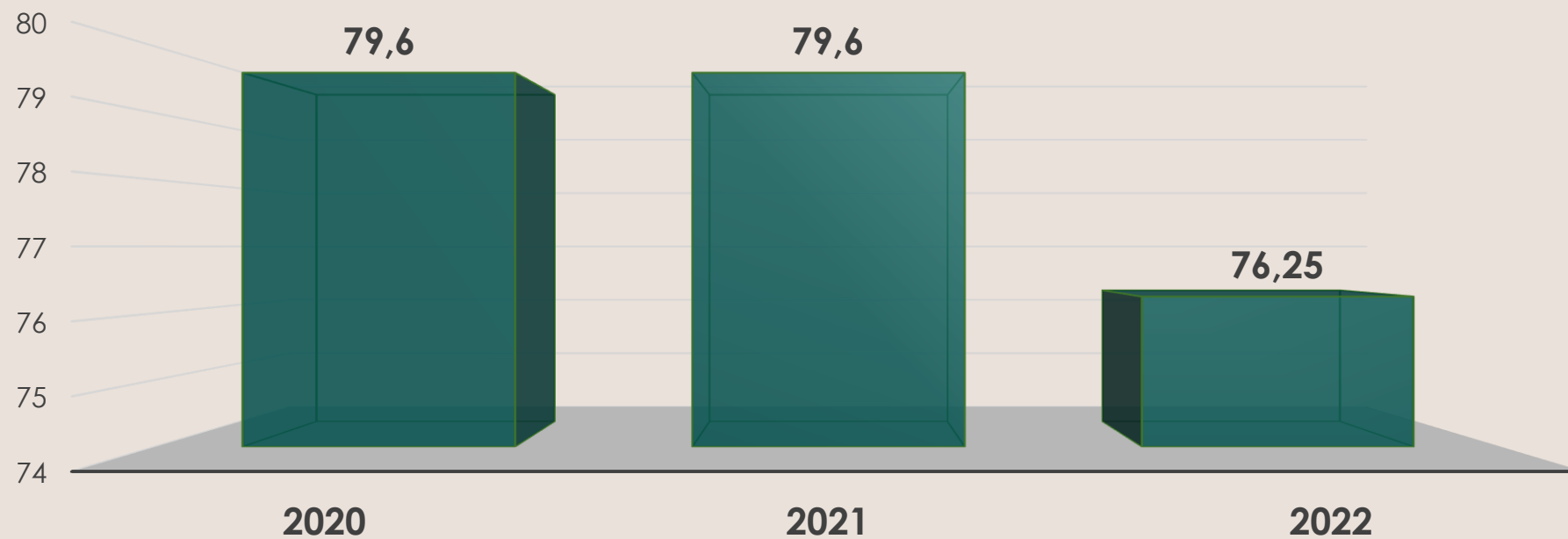
REPASSE MÉDIO AOS COOPERADOS



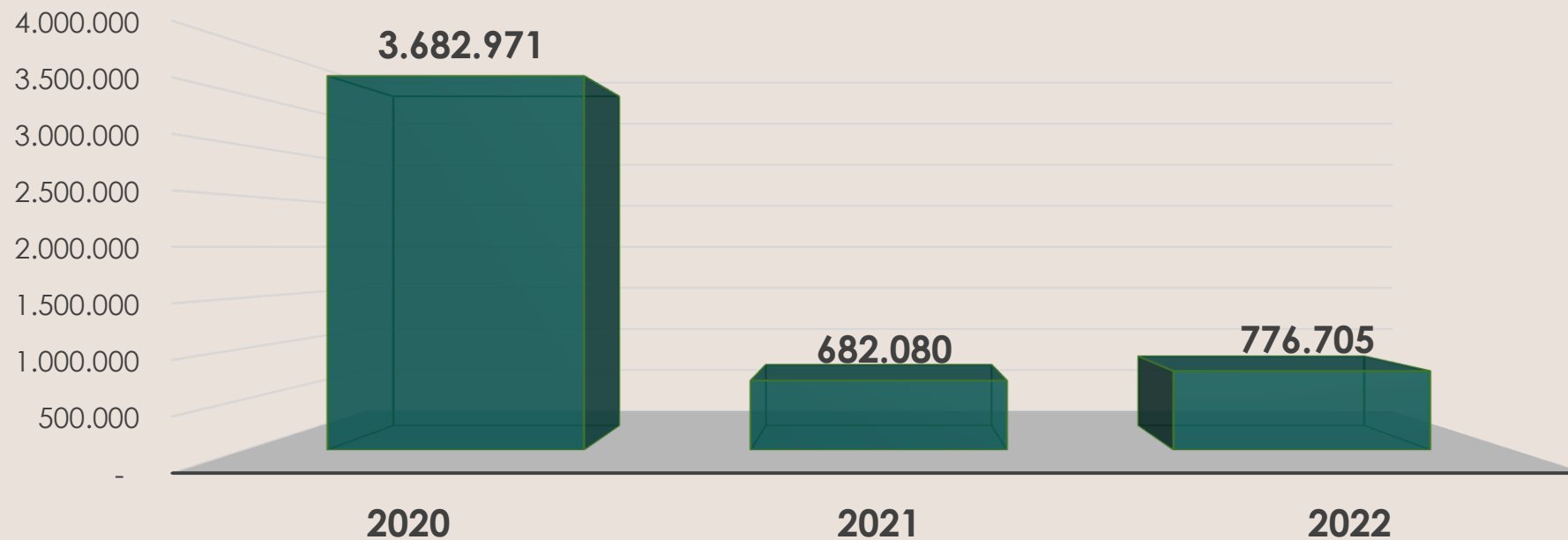
BENEFÍCIOS PAGOS AOS COOPERADOS



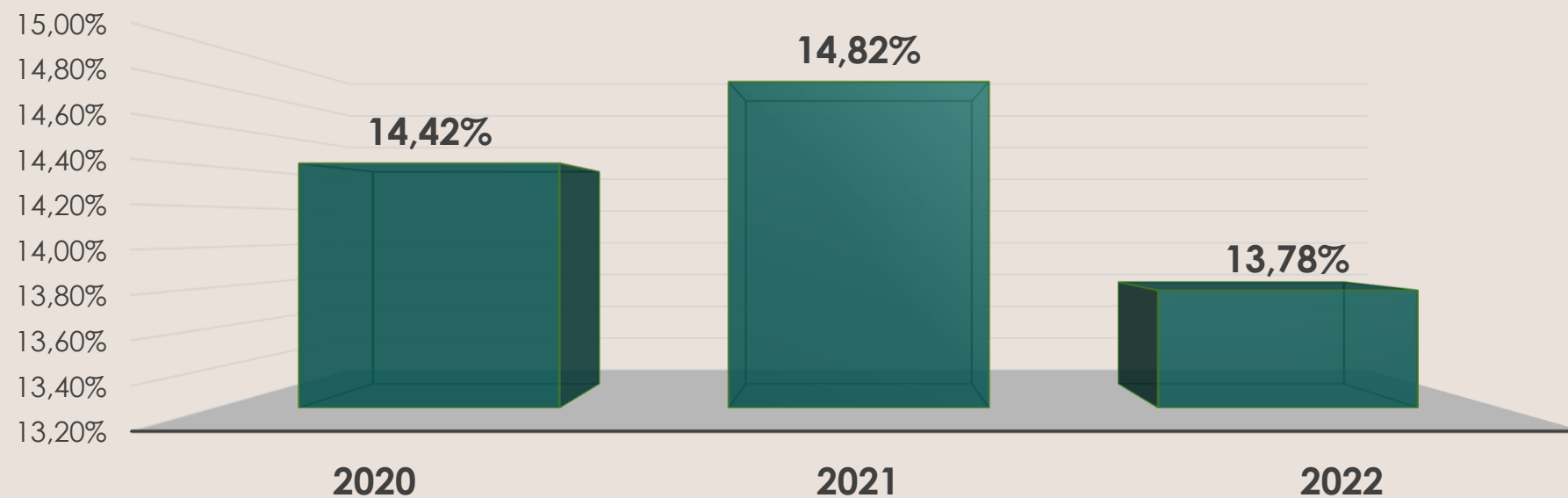
VALOR DA CONSULTA



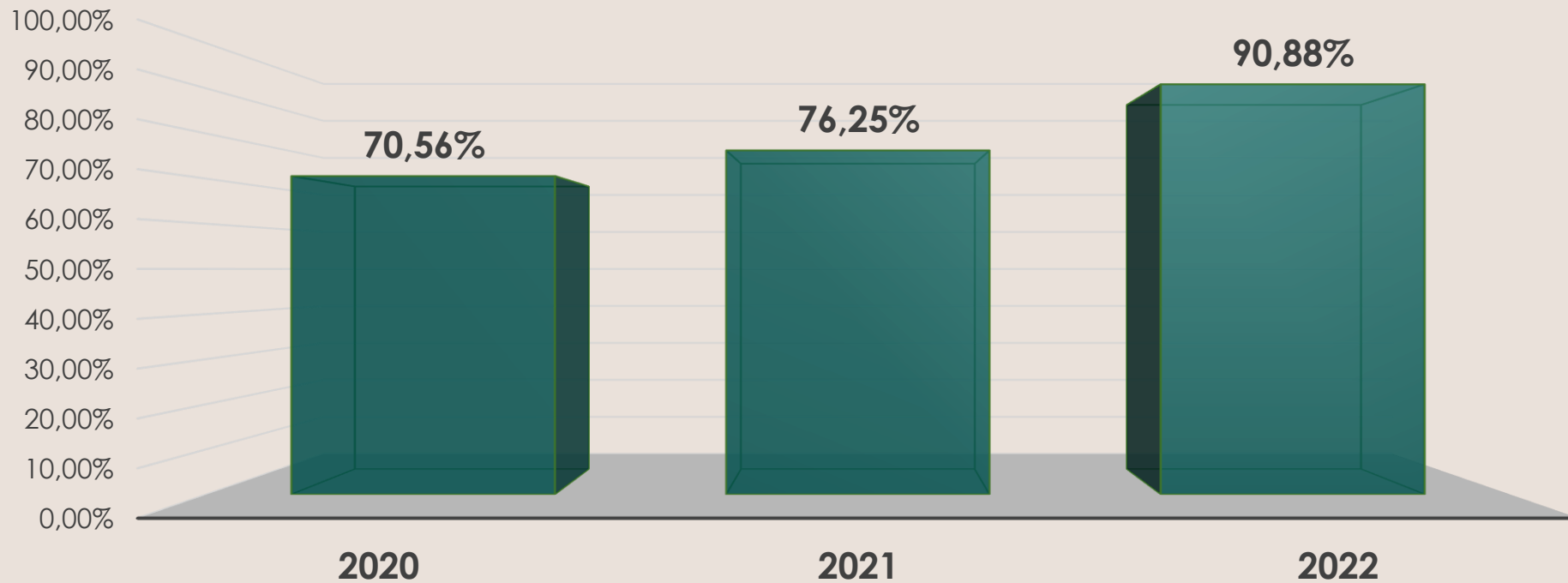
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO



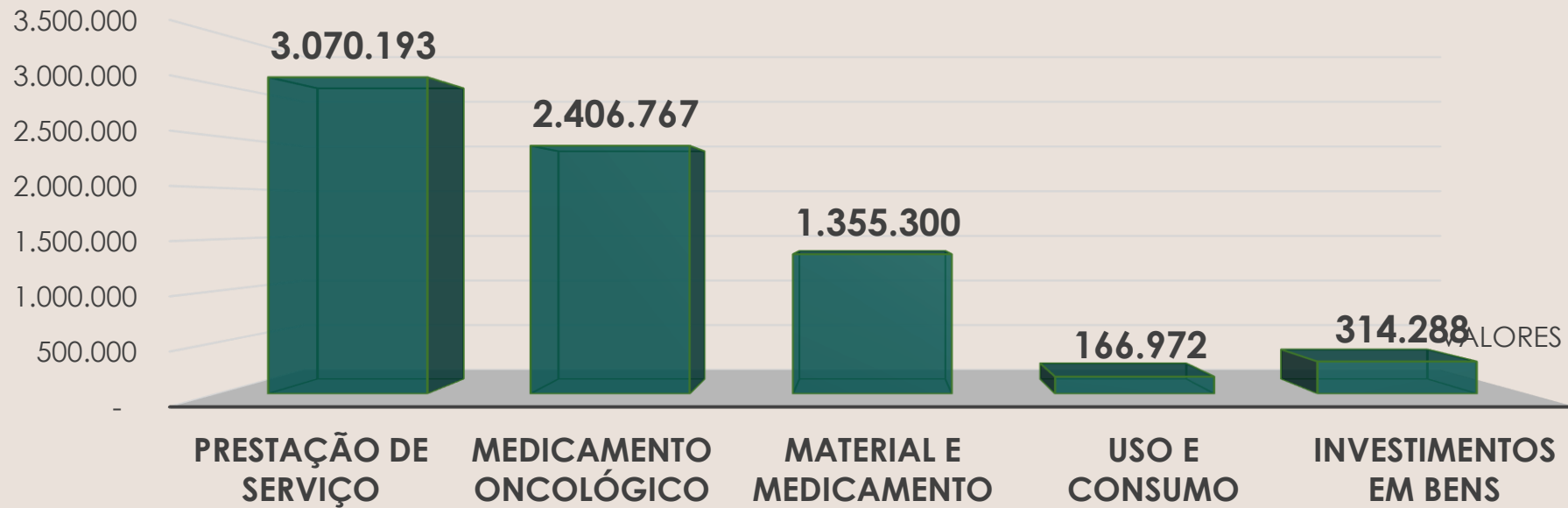
DESPESAS ADMINISTRATIVAS



SINISTRALIDADE

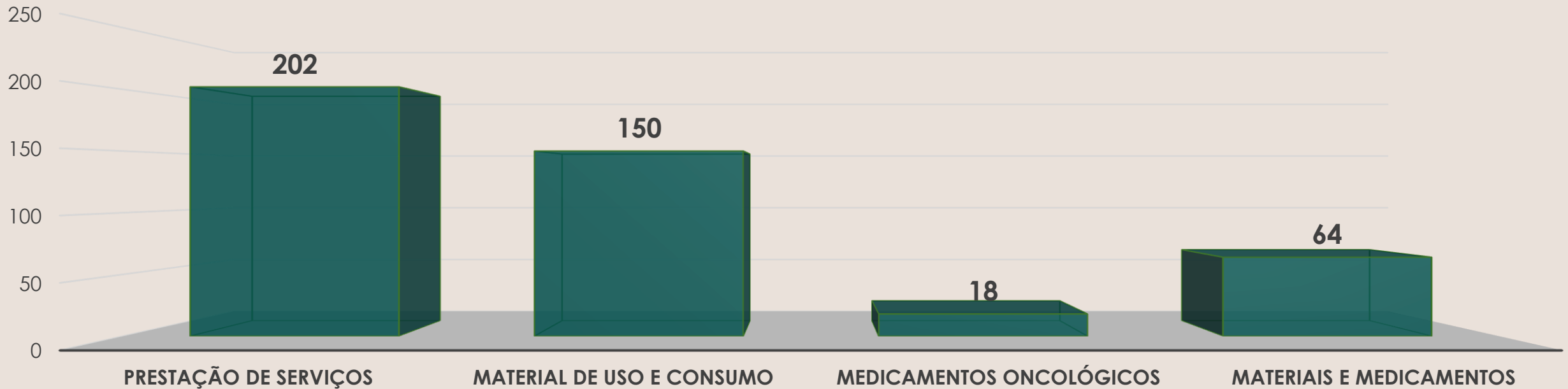


SUPRIMENTOS



FORNECEDORES

Total: 434





ATIVIDADES, CADEIA DE VALOR E OUTRAS AÇÕES DE NEGÓCIOS

Unimed
Dracena

CADEIA DE VALOR – UNIMED DRACENA

ENTRADAS

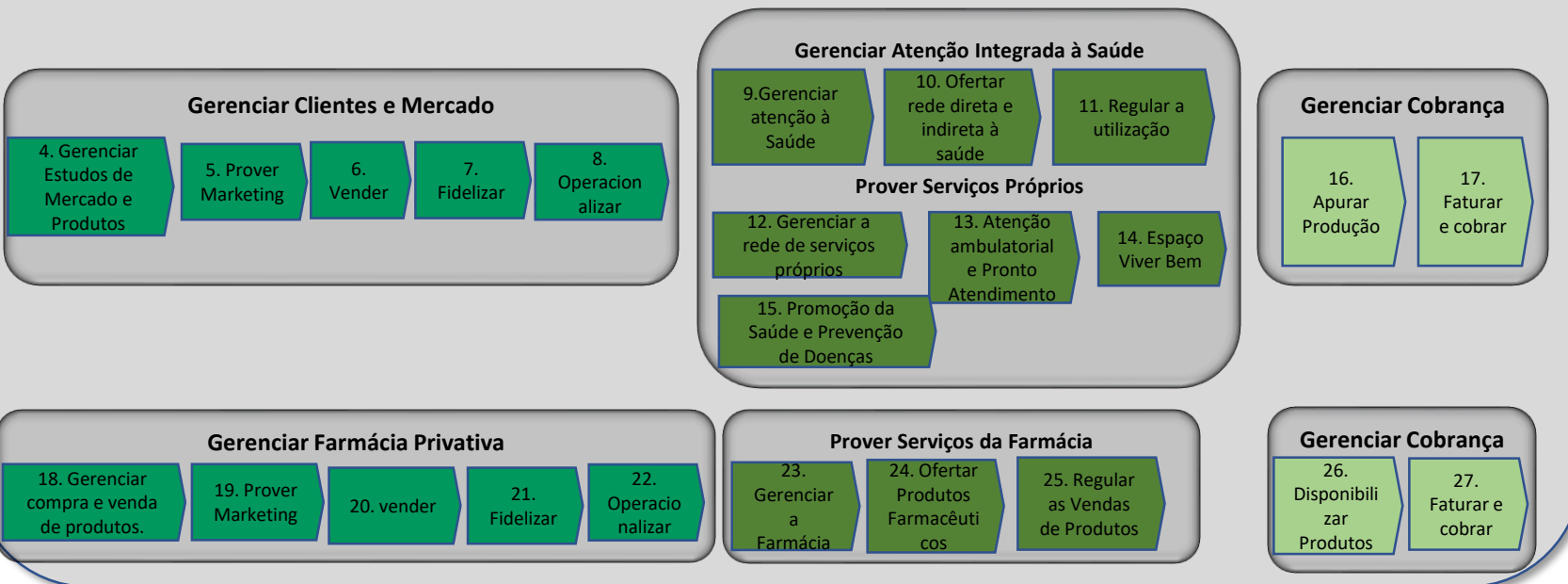
- Agencia Nacional de Saúde Suplementar - Requisitos e Regulação
- Cientes e beneficiários - Requisitos e Perfil
- Cooperativa - Diretrizes
- Concorrência - Cenário
- Médicos - Indicação
- Rede de Prestadores - Captação pacientes

1. GERENCIAR REPUTAÇÃO E GOVERNANÇA CORPORATIVA

2. Gerenciar concepção e monitoramento de estratégia

3. Gerenciar relacionamento com o cooperado

Gerenciar Operadora



28. Gerenciar pessoas

29. Gerenciar projetos

30. Gerenciar Informação Corporativa

31. Gerenciar Tecnologia da Informação

32. Gerenciar suprimentos e patrimônio

33. Gerenciar contabilidade e finanças

34. Gerenciar aspectos legais

Processos de Suporte

SAÍDAS

Cientes - Soluções em Saúde

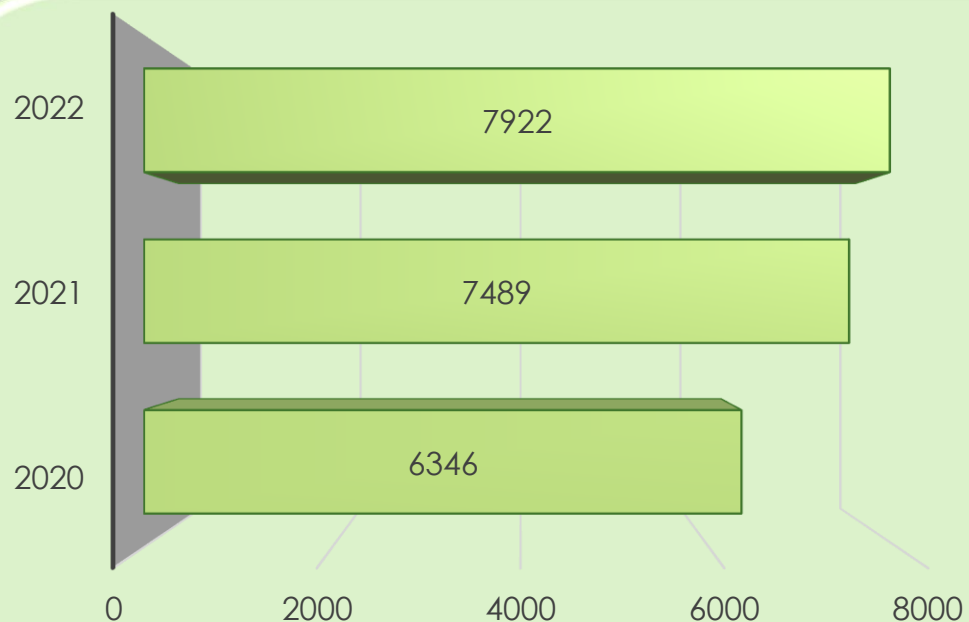
Cooperados - Resultados, Ações de Desenvolvimento, Acesso ao Trabalho

Outras singulares

Rede de Prestadores

Cientes - Soluções em compras
Cooperados - Resultados, venda de produtos.

Evolução do Número de Clientes



Sexo	QTD	Porcentagem
Feminino	4252	53,67%
Masculino	3670	46,33%
Total Geral	7922	100,00%

Faixa etária	Quantidade
Até 18	2056
19-23	442
24-28	553
29-33	634
34-38	692
39-43	687
44-48	563
49-53	466
54-58	395
59 acima	1434
Total de clientes	7922

Nossos Planos e Serviços

PLANO INDIVIDUAL

- Apartamento
- Enfermaria

PLANO FAMILIAR

- Apartamento
- Enfermaria

PLANO EMPRESARIAL

- Apartamento
- Enfermaria

UNIFLEX

- Apartamento
- Enfermaria

UNISAÚDE

- Ambulatorial

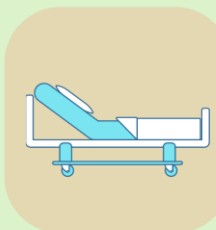
PLANO INDIVIDUAL



ACOMODAÇÕES



Enfermaria



Apartamento

COPARTICIPAÇÃO

R\$ 24,00 - Consulta médica

30% - Exames e procedimentos
(limitado R\$ 200,00)

30% - Terapia/sessão. (limitado
R\$ 200,00)

R\$ 200,00 Internação

30% Internação psiquiátrica a
partir do 31º dia.

PLANO FAMILIAR



ACOMODAÇÕES



Enfermaria



Apartamento

COPARTICIPAÇÃO

R\$ 24,00 - Consulta médica

30% - Exames e procedimentos (limitado R\$ 200,00)

30% - Terapia/sessão. (limitado R\$ 200,00)

R\$ 200,00 Internação

30% Internação psiquiátrica a partir do 31º dia.

PLANO EMPRESARIAL



ACOMODAÇÕES



Enfermaria



Apartamento

COPARTICIPAÇÃO

R\$ 24,00 - Consulta médica.

R\$ 7,92 - Consulta fisioterapia.

R\$ 2,03 - Sessão fisioterapia.

R\$ 200,00 - Internação.

30% - Internação psiquiátrica a partir do 31º dia.

PLANO UNIFLEX



ACOMODAÇÕES



Enfermaria



Apartamento

COPARTICIPAÇÃO

R\$ 24,00 - Consulta médica

30% - Exames e procedimentos (limitado R\$ 200,00)

30% - Terapia/sessão. (limitado R\$ 200,00)

R\$ 200,00 Internação

30% Internação psiquiátrica a partir do 31º dia.

PLANO UNISAÚDE

Ambulatorial



COPARTICIPAÇÃO

R\$ 24,00 - Consulta médica.

30% - Exames e procedimentos
(limitado R\$ 200,00)

30% - Terapia/sessão (limitado R\$
200,00)

R\$ 7,92 - Consulta fisioterapia.

R\$ 2,03 - Sessão fisioterapia.



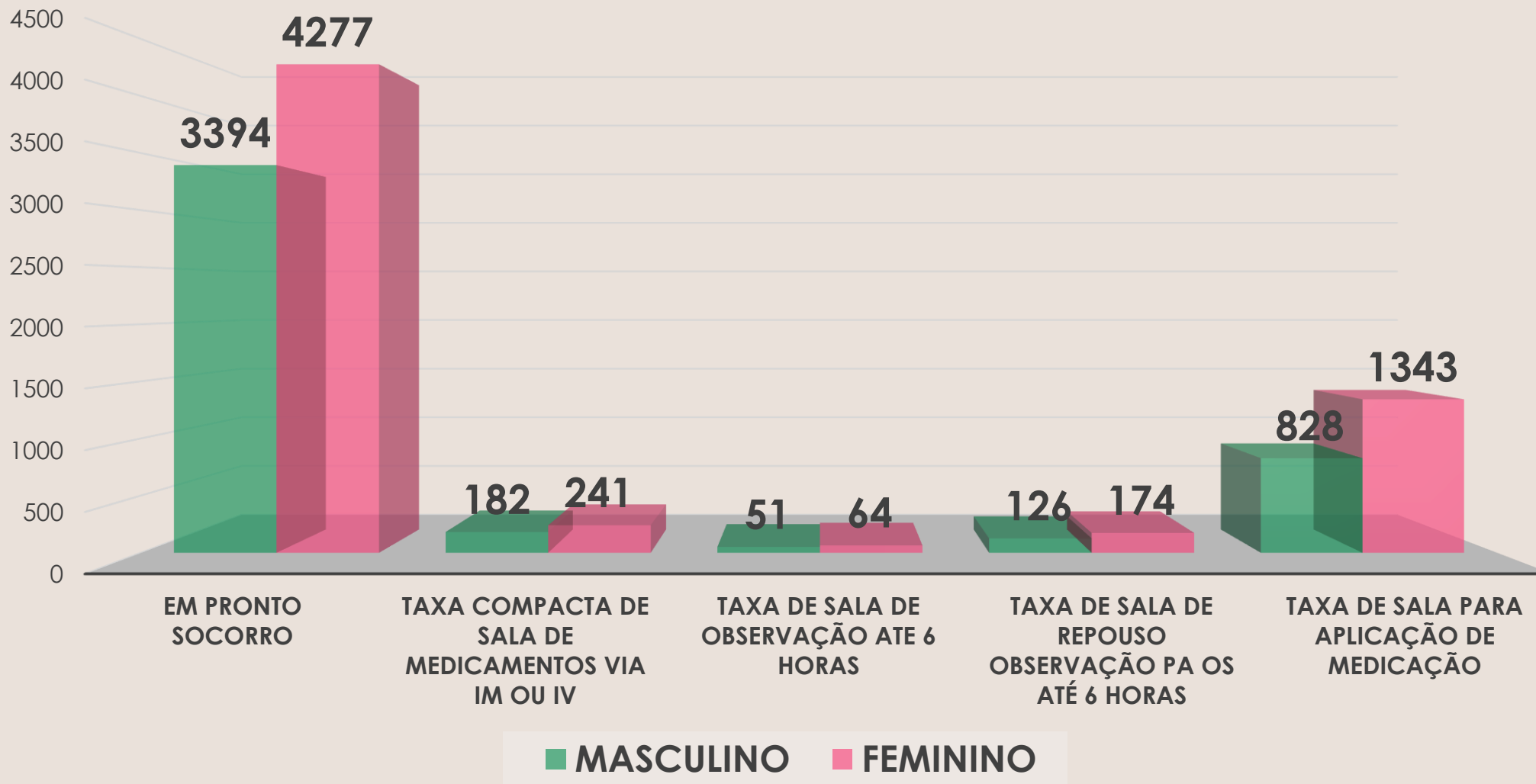
RECURSOS PRÓPRIOS

Unimed
Dracena

QUANTIDADE DE CONSULTAS E INTERNAÇÕES NO P.A.

TIPO DE SERVIÇO	QUANTIDADE
Em Pronto Socorro	7671
Taxa compacta de sala de medicamentos via IM ou IV	423
Taxa de sala de observação ate 6 horas	115
Taxa de sala de repouso observação PA os até 6 horas	300
Taxa de sala para aplicação de medicação	2171
TOTAL	10680

Competência: Jun./2022 à Fev./2023



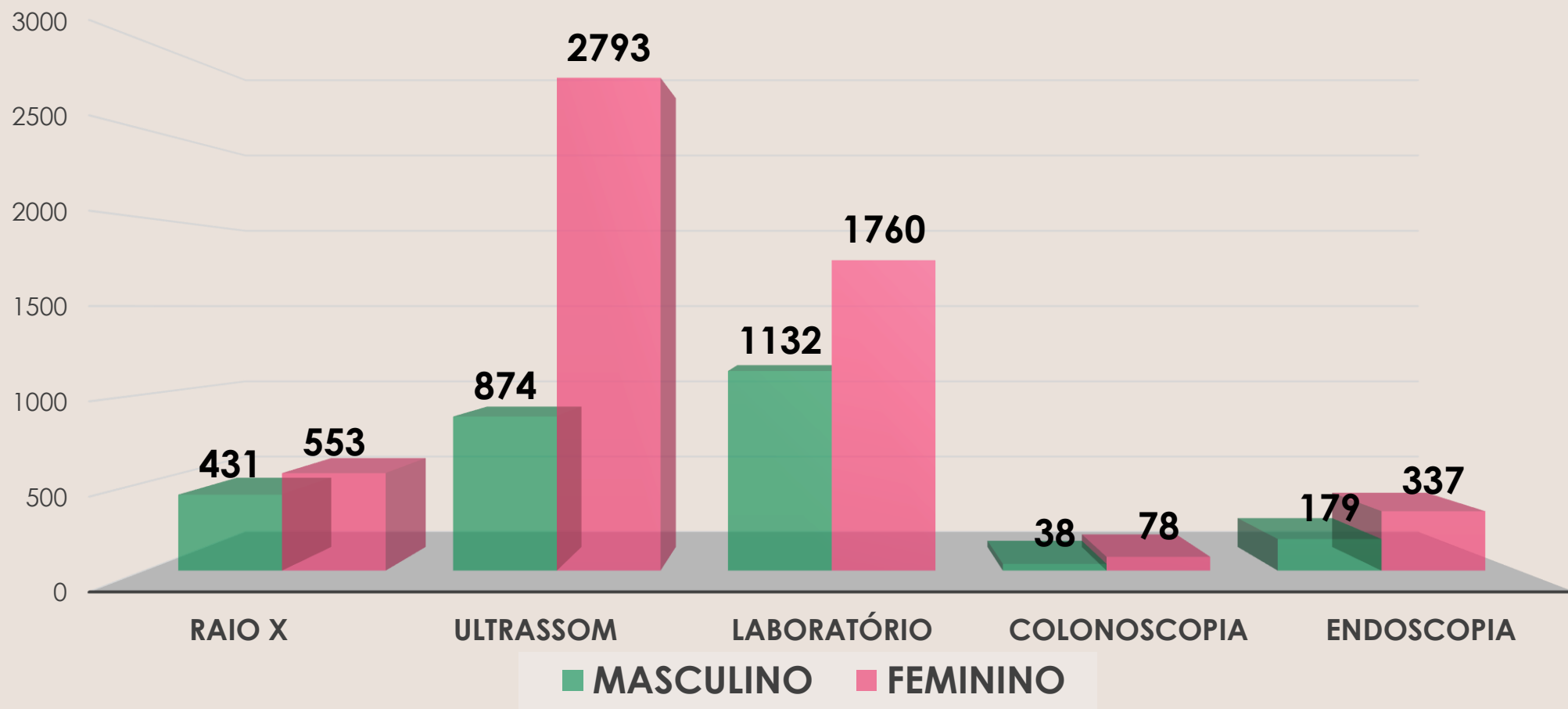
Competência: Jun./2022 à Fev./2023



PRONTO ATENDIMENTO QUANTIDADE DE EXAMES

TIPO DE SERVIÇO	QUANTIDADE
Raio X	984
Ultrassom	3667
Laboratório	2892
Colonoscopia	116
Endoscopia	516
TOTAL	8175

Competência: Jun./2022 à Fev./2023



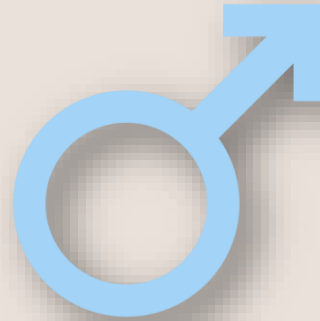
Competência: Jun./2022 à Fev./2023



QUANTIDADE DE PACIENTES



11.620



7.235

TOTAL DE PACIENTES: 18.855

Competência: Jun./2022 à Fev./2023

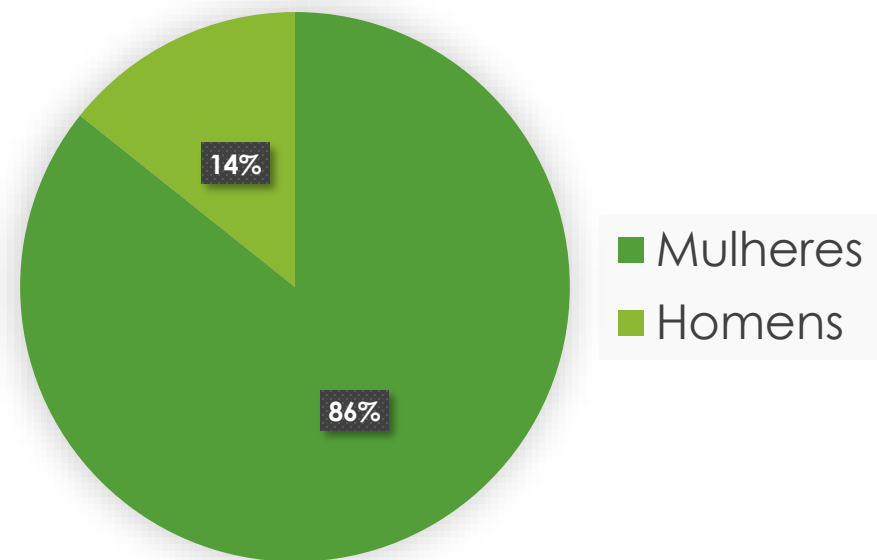


COLABORADORES

Unimed
Dracena

GESTÃO DE PESSOAS

Faixa Etária	Número de Colaboradores
Até 18 anos	0
de 19 a 24 anos	7
de 25 a 29 anos	12
de 30 a 45 anos	46
de 46 a 59 anos	11
acima de 60 anos	1
Total de Colaboradores	77



Mulheres	Homens	PCDS
66	11	0

GESTÃO DE PESSOAS

Escolaridade	Número de Colaboradores
Ensino Fundamental Incompleto	0
Ensino Fundamental Completo	2
Ensino Médio Incompleto	1
Ensino Médio Completo	31
Ensino Superior Incompleto	5
Ensino Superior Completo	32
Pós- Graduação e MBA Completo	6

Raça/ Cor	
Branco	29
Preta	1
Amarelo	0
Pardo	7
Não Informado	40

Média Salarial Geral
R\$ 2.526,32



GESTÃO DE PESSOAS

Acidentes de Trabalho/ Trajeto		
(Com ou sem afastamento)		
Classificação do acidente	Quantidade	Total de dias perdidos
Trajeto	0	0
Perfurocortantes	1	0
Outros	0	0

CURSOS E PALESTRAS

Temas	Participantes	Nº Horas Treinamento	Total de Horas
A Importância do atendimento para Otimizar os Resultados	1	1	1
Análise de Contas Médicas	2	8	16
Auditoria em OPME/ DMI e Produtos de Saúde	1	16	16
Ayurveda	1	1	1
Contabilidade Para Não Contadores	1	1	1
Cooperativismo e o Sistema Unimed	4	2	8
Curso 5S	49	1	49
Curso de Programa de Indução a Qualidade Baseado na RN 452/2020	1	240	240
Curso Excel avançado	4	8	32
Curso Excel Básico	3	8	24
Curso Excel Intermediário	2	8	16

CURSOS E PALESTRAS

Temas	Participantes	Nº Horas Treinamento	Total de Horas
Gestão de Conflitos	4	2	8
História do Cooperativismo	1	2	2
Liderança Baseada na Psicologia Positiva	2	1	2
Liderança Motivadora	1	1	1
Normativas ANS- Atendimento de Urg/ Emergência	6	1	6
Palestra Gestão do Tempo	2	2	4
Palestra Inteligência emocional aplicada no trabalho	4	2	8
Palestra Motivacional	73	2	146
Portabilidade de Carências e Cancelamento de Contratos	9	2	18
Powerpoint completo	2	8	16
Programa de Indução a Qualidade Baseado na RN 425/2020	2	240	480

CURSOS E PALESTRAS

Temas	Participantes	Nº Horas Treinamento	Total de Horas
Redação empresarial e atualização gramatical	3	8	24
Resoluções Normativas da ANS	16	1	16
Treinamento SGU WEB	5	2	10
Workshop Financeiro	1	3	3

Total de horas: **53**



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E SUA COMPOSIÇÃO

Unimed
Dracena

DIRETORIA



Dra. Paula Erika Osaki da
Fonseca

Diretora Presidente



Dr. Eduardo Morais
Bereta

Diretor Vice-Presidente



Dr. Dalton Kenji
Watanabe

Diretor Superintendente

MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2022 foi desafiador para todo o segmento da saúde suplementar. O cenário macroeconômico e político decorrente da pandemia afetou a operação do plano de saúde de forma significativa, e para nós da Unimed Dracena não foi diferente.

Em 2022 a nossa cooperativa completou 30 anos, sendo necessário mudanças culturais vitais para a cooperativa, como a implantação de estrutura de governança, definição de políticas, criação de código de conduta, além de investimento em parque tecnológico e qualificação.

Reestruturamos equipes, revimos processos e com muito trabalho fechamos o ano com resultado positivo, com todas as reservas e obrigações regulatórias em conformidade legal.

Nosso balanço anual foi aprovado pelos Conselhos de Administração e Fiscal e Auditoria Externa, sem ênfases ou ressalvas.

Reafirmando nosso compromisso com a transparência e prestação de contas, disponibilizamos pela primeira vez na cooperativa, as informações econômico-financeiras e de sustentabilidade no padrão GRI (Global Reporting Initiative).

Acreditamos que através dos princípios de boas práticas de governança (transparência, responsabilidade corporativa, equidade e prestação de contas) conseguiremos manter a solidez econômico-financeira e a sustentabilidade da cooperativa no mercado de atuação.

Os cenários econômico e político para 2023 ainda são instáveis, com tendência a manutenção de custos elevados e redução do poder aquisitivo da população, porém a Unimed Dracena tem por objetivo se manter fiel ao compromisso com seus clientes e aos princípios cooperativistas.

COMPOSIÇÃO DE CONSELHOS

ADMINISTRATIVO

Dr ALEXANDRE SCAMARDI MARTINS PEREIRA

Dr EDUARDO IENNY AKIYAMA

Dra FABIANA MOURA VINCENZI

Dr FERNANDO PEREIRA BETTIO

Dr JOSÉ ROBERTO TEIXEIRA JÚNIOR

Dr RAFAEL MARQUES FRANCO

TÉCNICO

Dra CARMEN LETÍCIA AMARAL BRAGA FLUMIAN

Dr CLAUDIO DE ALMEIDA GARCIA JUNIOR

Dra GERMANA FERNANDA DE SOUZA

Dr MANOEL CARLOS MELILLO FELZENER

Dr STEFANO MATSUSHITA MANZANO

Dr VINICIUS ASSENÇO ALVES DOS SANTOS

FISCAL

Dr DEOCLÉCIO FERREIRA RODRIGUES FILHO

Dr JOÃO PAULO SENERINI

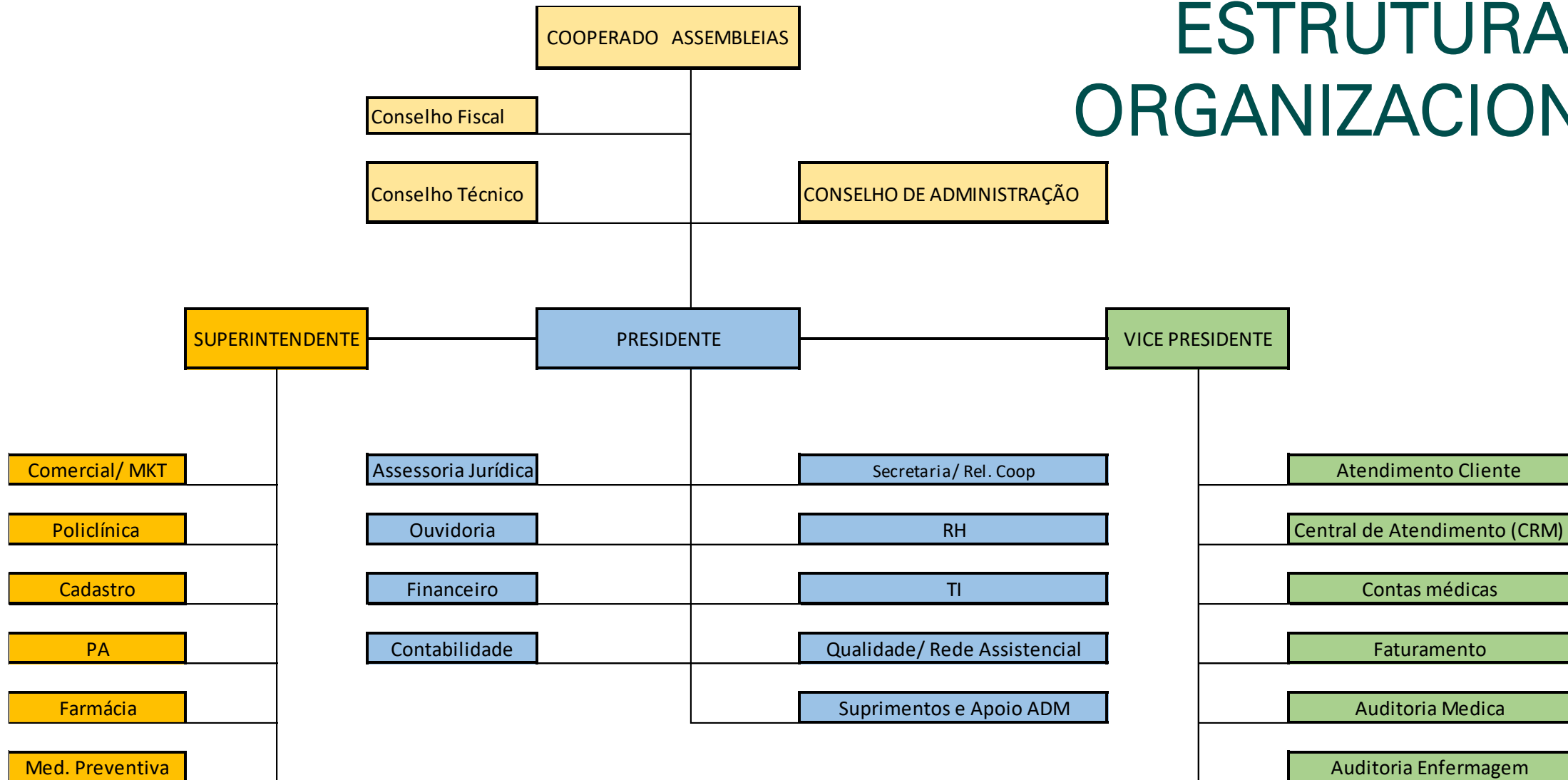
Dr MARCELO VALENTIM MANSANO

Dr JOÃO GABRIEL DE OLIVEIRA L. A. AYRES

Dra LIGIA MARIA DA SILVA

Dr MARCELO RIBEIRO DA FONSECA

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



A estrutura da Cooperativa é composta de um Conselho de Administração, com 09 membros, do qual 03 componentes assumem a função de Diretores Executivos, nos cargos de Presidente, Vice Presidente e Superintendente. Possui um Conselho Técnico composto de 03 membros efetivos e 03 suplentes. Os membros do Conselho de Administração e Técnico são eleitos para um mandato de 03 anos. Os atos e fatos da administração são fiscalizados por um Conselho Fiscal eleito anualmente, mantendo apenas 1/3 de seus membros conforme previsto na Lei 5764/71 e no Estatuto Social.

CARGOS

Qualquer cooperado pode se candidatar como membro dos conselhos de administração, técnico e fiscal, desde que atenda as exigências previstas estatutariamente.

CAPACITAÇÃO AOS CARGOS DIRETIVOS

Anualmente a cooperativa disponibiliza aos dirigentes e cooperados, cursos que visam capacitá-los aos cargos, além de um curso de integração para conhecer a cooperativa após ocorrida a posse.

REMUNERAÇÃO

A remuneração é determinada mediante aprovação em assembleia geral, pelos cooperados.

CONFLITOS DE INTERESSE

A cooperativa está em processo de implantação da RN 518, que trata das exigências mínimas de processos que atentam para boas práticas de governança. Neste sentido promoverá mudanças em seu estatuto social neste ano de 2023.

GESTÃO DE RISCOS E IMPACTOS

A partir deste ano (2023), será possível mapear todos os riscos de subscrição, crédito, mercado, legal e operacionais, conforme exigido na RN 518 e definir seus impactos. A Cooperativa esta em processo de reestruturação e profissionalização.



SUSTENTABILIDADE

Unimed
Dracena

SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade da Unimed Dracena vai além de uma mera obrigação, buscamos estar envolvidos na comunidade, buscando formas de ajudar e entender as necessidades para que possamos criar campanhas que beneficiem aqueles que precisam.



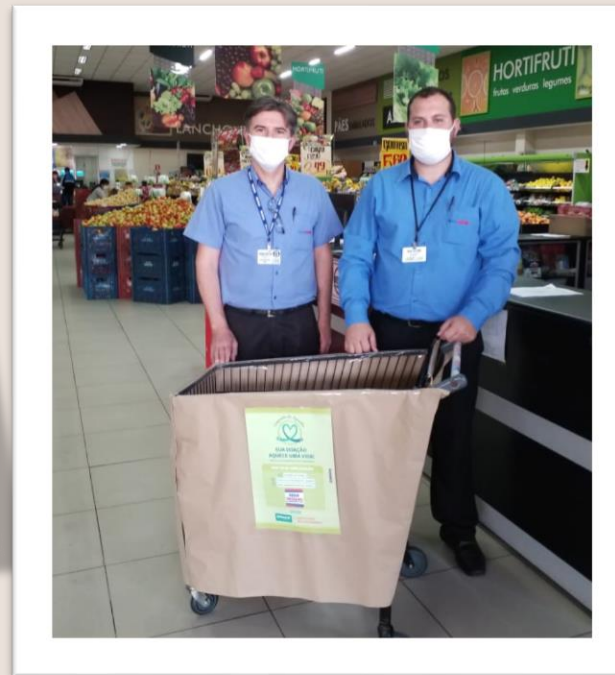
ARRECADAÇÃO DE AGASALHOS



Campanha do
Agasalho

**SUA DOAÇÃO
AQUECE UMA VIDA!**

TIRE A SOLIDARIEDADE
DO ARMÁRIO



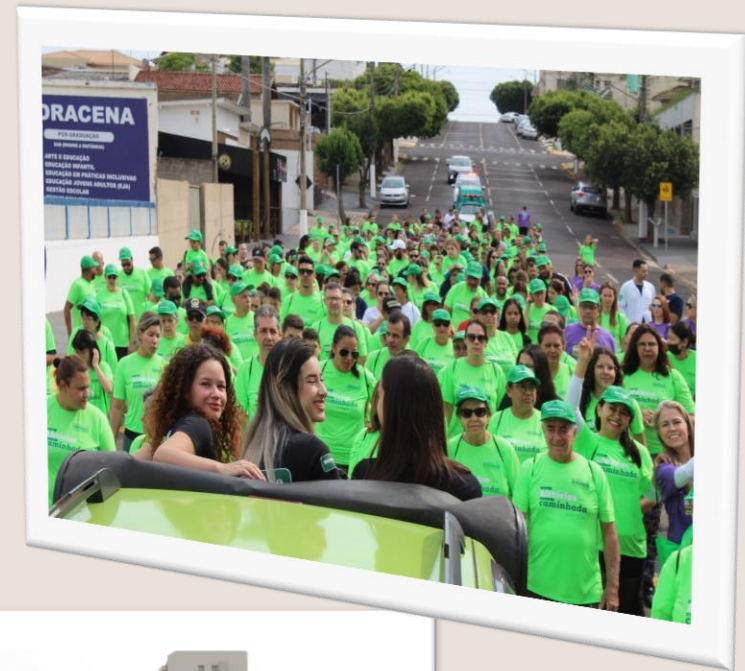
ARRECADAÇÃO DE FRALDAS



INAUGURAÇÃO DO LABORATÓRIO MASTELLINI NO PRONTO ATENDIMENTO



CAMINHADA



TREINAMENTO PARA AS SECRETÁRIAS DOS MÉDICOS



ESPAÇO VIVER BEM



AMBULÂNCIA UNIMED

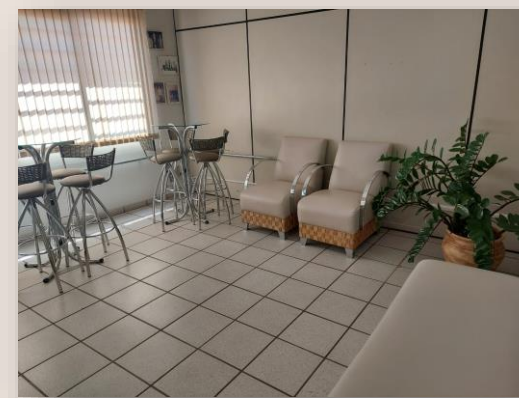




RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

Unimed
Dracena

A Cooperativa mantém canal direto com todos os cooperados, por grupo de WhatsApp, informando mensalmente a todos os principais números que retratam o desempenho da Cooperativa, oferece um plano de reciclagem profissional com subsídio financeiro, visando manter a qualificação dos profissionais médicos para melhor atender seus beneficiários e definiu uma área/pessoa específica para atender todas as demandas dos Cooperados, com e-mail e número de telefone direto. Mantém, um espaço do Cooperado próximo a sala da diretoria, no qual os Cooperados podem efetuar visitas para alinhar suas ideias as da diretoria que reportará ao Conselho de Administração.



Espaço cooperado



PRÁTICA DE CONDUTA EMPRESARIAL RESPONSÁVEL

Unimed
Dracena

A Cooperativa revisou seu planejamento estratégico, definindo seu propósito máximo, missão, visão e declaração de valores, nos quais definiu suas ações estratégicas levando em consideração a sustentabilidade e o conceito de empresa ESG. Houve participação dos Cooperados, envolvendo dinâmicas de grupo para fortalecer o pensamento Cooperativo.





INOVAÇÃO

Unimed
Dracena

- A Cooperativa efetuou investimentos para troca de seu parque tecnológico total, com a aquisição de 29 computadores para os colaboradores;
- Estão em andamento projetos para troca do sistema da Farmácia de Varejo, para melhoria do sistema de gestão do PA, implantação do Bitrix ferramenta que auxiliará na comunicação interna e controle de fluxos e projetos;
- Iniciou o projeto de implantação do escritório da qualidade e da RN 518 de Governança, para 2023 estão programadas outras inovações afim de manter a competitividade e melhorar a gestão.





www.unimed-dracena.com.br

(18) 3821-9300